

2022年3月 住宅型有料老人ホームの運営に関するアンケート集計

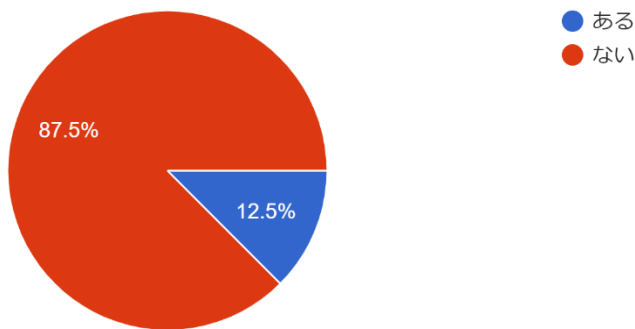
実施期間 2021年3月24日～4月11日

配布 非会員法人 4000件にDM+有老協HPに掲載

アンケート回収 72件

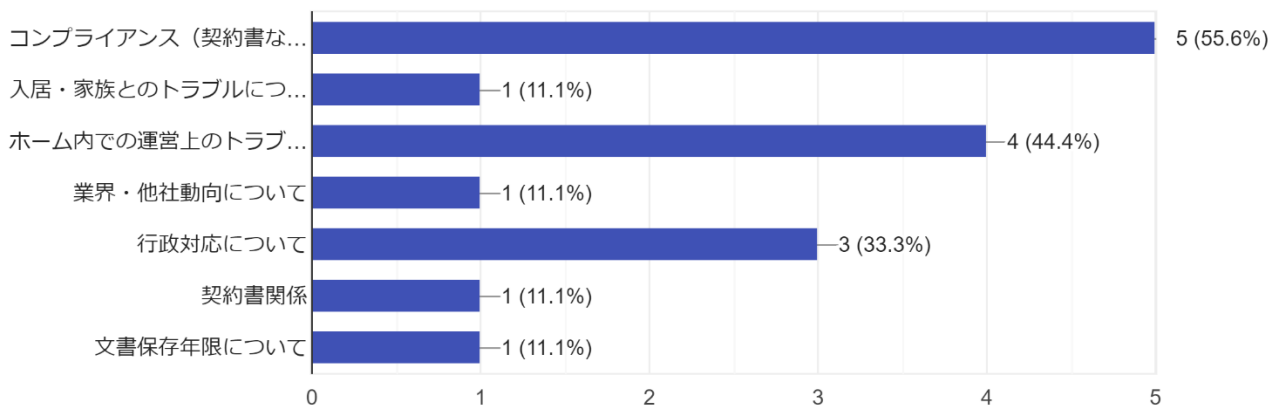
過去に本協会へ電話やメール等で相談をされたことはありますか？

72件の回答



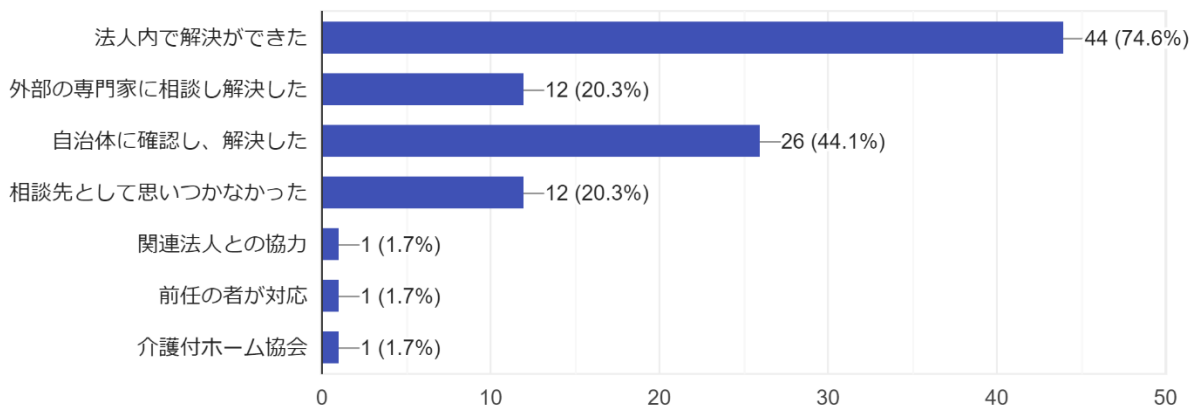
どのような内容についてご相談いただきましたか？（複数回答可）

9件の回答



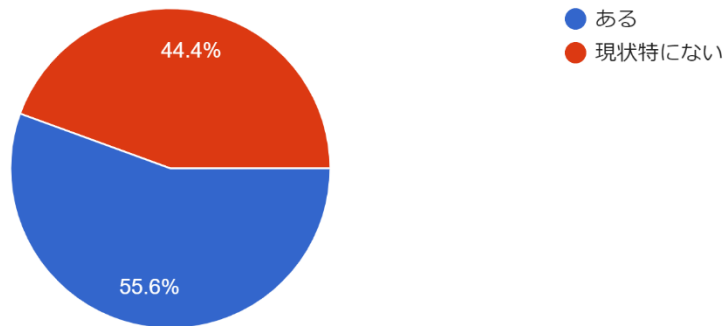
法人・ホーム内で問題が発生した場合、どの様に解決しましたか？（複数回答）

59件の回答



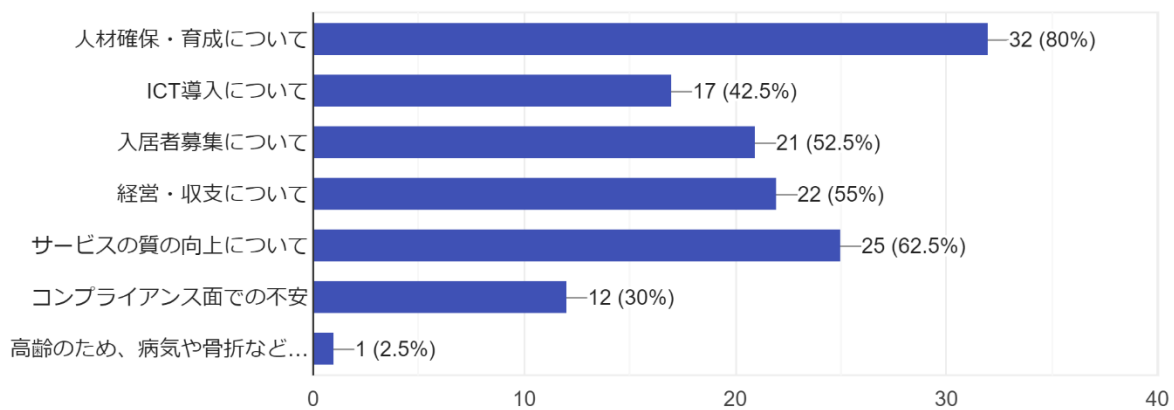
現在の事業運営上の課題についてお聞かせください。

72件の回答



どのようなことが課題になっていますか？（複数回答可）

40件の回答



本協会に対するイメージ・ご意見・ご要望などお聞かせください。

(協会に対するポジティブなイメージ・意見)

- 行政に事業者の要望を届けてくれる。
- 親切丁寧に対応していただけるので、心強いです。
- 室数が多いため加算会費が高く、入会することが難しい
- 厚労省の情報は一早くアップされ、情報の収集に役立てさせて頂いています。契約書の見本なども大いに役立てることができました。毎年の会員費が高い事が不満です。”
- 定期的に必要な情報を発信して下さっているイメージです。
- 施設長研修参加させて頂きありがとうございました。
- 頑張っておられるので、いつも参考にしています。
- いつも協会として運営にご尽力いただきありがとうございます。
- 高齢者福祉にご尽力されている印象がございました
- 相談、意見に誠実に対応していただき、感謝申し上げます。
- とても信頼できる協会だと思います。協会員ではないですが、こちらからの質問等にご回答頂き助かりました。現在、特定協に加盟しておりますが、これから先、貴協会への加盟等も考えていきたいと思っております。今後も何卒宜しくお願い申し上げます。
- 今後ともよろしく願いいたします。
- 介護報酬改正時など必要な情報を都度発信していただけて非常に助かっております。
- 難しい課題があればまた相談させていただきたいと考えています。
- 当社運営は1事業所だけなので、視野が狭いと感じます。
- 有料老人ホームを運営している事業体の頼れる相談先との印象を持っております
- 当ホームは特定施設入居者生活介護の指定を受けている有料老人ホームであり、住宅型ではありませんので、今回の調査の対象者ではないかもしれません。よろしくお願いいたします。

(ネガティブ意見)

- 小さい会社です。協力支援は一つで十分です
- 協会の存在を知らなかった
- 申し訳ありません。あまり関わりがなく意見や要望もありません。

(要望・意見)

- 業界内で人材育成・人材確保出来る部署の立ち上げはできないでしょうか？
- 人材紹介や派遣会社に法外な費用を払うなら協会内に支払い、その費用を有意義に役立て欲しいです。パソナや悪徳業者の喰い物にならない為にも一考ください。
- 有料老人ホームというと、昔の入居金数千円の高額な有料老人ホームを思い浮かべますが、今どきの中小企業としての住宅型有料老人ホームについてはどの程度相談にのっていただけるのか？また、中小企業を淘汰して効率的にするという政府の方針だと中小零細でしかない地方の事業者はM&Aに晒されて余計に安定性を欠く状態に陥らないか心配です。