



2021年9月15日

報道機関各位

老人福祉法に規定された唯一の団体「公益社団法人全国有料老人ホーム協会」が
初めて全国の消費生活センター相談員・自治体職員限定で、
全国消費生活センター向け苦情対応セミナー(YouTube 配信)
10月8日(金)正午～10月22日(金)正午 期間限定配信!

公益社団法人全国有料老人ホーム協会(理事長:中澤 俊勝、所在地:東京都中央区)が、設立後初めて全国の消費生活センター相談員・自治体職員向けに「全国消費生活センター向け苦情対応セミナー」を10月8日(金)正午～10月22日(金)正午まで期間限定でYouTube 配信いたします。

有料老人ホームは年々増加し続け、全国で約15,000ホームとなりました。事業の多様化は入居者等からの様々な苦情につながっており、消費生活センターなど苦情対応を行う機関にも苦情が多く寄せられています。当協会では昭和57年の設立以後、消費者からの苦情対応を行っており、このセミナーでは有料老人ホームの相談の傾向や対応方法についてご紹介します。

多くの関係者に知っていただくために、本件を貴社媒体にてご周知賜りたく存じます。

なお、貴社媒体ご担当者のご視聴もお申し込みいただけます。

【URL】https://www.yurokyo.or.jp/news_detail.php?c=&sc=&id=3501

全国消費生活センター向け苦情対応セミナー(YouTube 配信)

①セミナー内容

テーマ1「有料老人ホームに関する消費者トラブルについて(仮)」(収録時間 30分)

講師：丸山 琴野氏 (独立行政法人国民生活センター相談情報部相談第1課 課長)

テーマ2「有料老人ホームの苦情対応の実際」(収録時間 50分)

講師：古川 祥子(公益社団法人全国有料老人ホーム協会 事業推進部 課長代理)

②視聴対象

全国の消費生活センター、都道府県、政令指定都市、中核市、基礎自治体の職員の皆さま

③受講料

無料

④申込方法

下記 URL もしくは QR コードよりお申込みください。

<https://forms.office.com/r/GZeYwP5E8i>

※お申込みの際、苦情対応の困難事例等の情報をお寄せください。

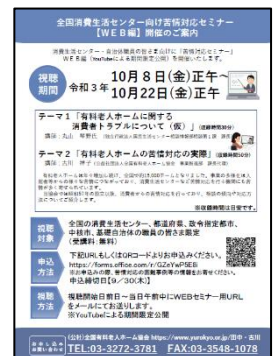
⑤申込締切日

9月30日(木)

⑥視聴方法

視聴開始日前日～当日午前中にWEBセミナー用URLをメールにてお送りします。

※YouTube による期間限定公開



◆本リリースに関するお問合せ先

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-5-14 アイ・アット・イ日本橋ビル7階

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 <https://www.yurokyo.or.jp/>

事業推進部 古川 祥子

電話/03-3272-3781 E-MAIL/furukawa@yurokyo.or.jp

○【参考】公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 とは

「全国有料老人ホーム協会」は、有料老人ホームを設置・運営し、またはサービスを提供する事業の健全な発展と、利用者の保護を目的とする厚生労働省許可団体として、昭和 57 年 2 月に設立された団体です。また、平成 3 年 4 月には改正老人福祉法において規定された団体となり、平成 25 年「公益社団法人」となり、より一層の公益性を求められ、以下の事業を行っています。

主な事業内容は「入居者保護」「入居検討者への情報提供」「事業者の運営支援」の 3 つを柱としています。

入居者保護事業として、入居者生活保証制度・入居者生活支援制度の運営や、苦情対応委員会の事業として苦情相談を受け付けています。入居検討者への情報提供事業では、入居相談や、有料老人ホームへの理解を深めていただくために、冊子「有料老人ホーム基礎知識」や会員情報誌「輝・ニュース」の発行等による各種情報発信を積極的に行っております。事業者への運営支援事業として、有料老人ホーム事業にかかわる様々な調査研究、入居契約書等の各種ガイドラインの策定、ホーム全体のレベルアップを目的とした職員研修の実施、サービスの質の確保・向上を目的とした第三者評価事業などを行っています。他にも、高齢者の皆さまに元気を届けることを目的に平成 12 年より開始しましたシルバー川柳は現在も実施しており、たくさんのご応募をいただき、大変ご好評をいただいております。

当協会は、有料老人ホーム事業の健全発展を通し、高齢化の進む日本において、活力ある社会づくりに寄与するべく、活動を続けております。

【概要】

■目的: 有料老人ホームの入居者の保護と有料老人ホーム事業の発展に努める内閣府認定の公益社団法人

■設立: 昭和 57 年 2 月 / 平成 3 年 改正老人福祉法に規定 / 平成 25 年 公益社団法人へ移行

■理事長: 中澤俊勝

■所在地: 東京都中央区日本橋 3-5-14 アイ・アンド・イー日本橋ビル 7 階

■協会事業: 入居者生活保証制度の運営

有料老人ホームの入居、苦情に関する相談事業

契約内容の適正化と入居者の保護

職員の資質向上のための研修事業

調査研究事業

啓発普及事業 等