

全国消費生活センター向け苦情対応セミナー 【WEB編】開催のご案内

消費生活センター・自治体職員の皆さま向けに「苦情対応セミナー」
WEB編（YouTubeによる期間限定公開）を開催いたします。

視聴
期間

令和3年 10月8日(金)正午～
10月22日(金)正午



テーマ1 「有料老人ホームに関する 消費者トラブルについて（仮）」（収録時間30分）

講師：丸山 琴野氏（独立行政法人国民生活センター相談情報部相談第1課 課長）



テーマ2 「有料老人ホームの苦情対応の実際」（収録時間50分）

講師：古川 祥子（公益社団法人全国有料老人ホーム協会 事業推進部 課長代理）

有料老人ホームは年々増加し続け、全国で約15,000ホームとなりました。事業の多様化は入居者等からの様々な苦情につながっており、消費生活センターなど苦情対応を行う機関にも苦情が多く寄せられています。

当協会では昭和57年の設立以後、消費者からの苦情対応を行っており、相談の傾向や対応方法についてご紹介します。

※収録時間は目安です。

視聴
対象

全国の消費生活センター、都道府県、政令指定都市、
中核市、基礎自治体の職員の皆さま限定
（受講料：無料）



申込
方法

下記URLもしくはQRコードよりお申込みください。
<https://forms.office.com/r/GZeYwP5E8i>
※お申込みの際、苦情対応の困難事例等の情報をお寄せください。
申込締切日【9/30(木)】

視聴
方法

視聴開始日前日～当日午前中にWEBセミナー用URL
をメールにてお送りします。
※YouTubeによる期間限定公開

お申し込み
お問い合わせ

(公社)全国有料老人ホーム協会 <https://www.yurokyo.or.jp/> 田中・古川

TEL:03-3272-3781

FAX:03-3548-1078