



令和3年9月1日

報道機関各位

公益社団法人全国有料老人ホーム協会作成  
自然災害時にもサービス提供の継続を図る  
「有料老人ホーム 自然災害 BCP モデル」完成！

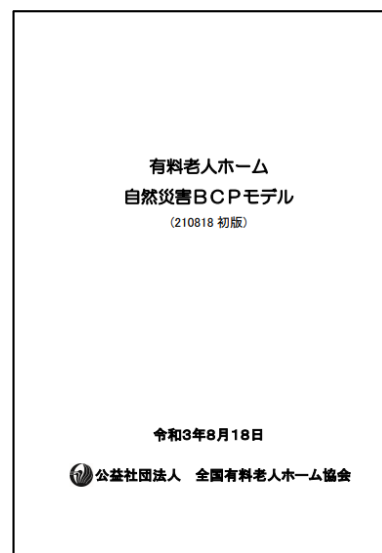
老人福祉法に規定された唯一の団体である公益社団法人全国有料老人ホーム協会(理事長:中澤 俊勝、所在地:東京都中央区)は、大規模地震を例に取りまとめた「有料老人ホーム 自然災害 BCP モデル」を作成し、2021年8月19日に本協会のホームページに掲出いたしました。

■本 BCP モデル作成の背景

有料老人ホームにおいては、入居者の安心かつ安全な生活を守るため、災害等の不測の事態が発生した場合でも可能な限りサービス提供を継続していくことが求められています。

本年4月1日には、有料老人ホーム設置運営標準指導指針(厚生労働省)において、近年多発する自然災害や新型コロナウイルスを含む感染症対応を含めた有料老人ホームにおけるBCP(事業継続計画)の策定と運用が新たに義務付けられました。

感染症対応については厚生労働省より令和2年に「介護現場における感染対策の手引き」が策定されているため、本協会では自然災害の、特に大規模地震を想定したBCPを策定いたしました。



■本 BCP モデルの概要

令和2年度の厚労省補助金事業での調査結果として、高齢者施設でのBCP整備率は約30%に留まっています。策定しない理由として、「策定したいが専門知識が不足」や「必要性を感じない」等が挙げられています。

そこで、本協会ではこれまでの災害時支援の経験を踏まえ、特に大規模地震を例にしたリスクの想定や平常時の備え、発災後の活動についての考え方を具体的な例示を含めて取りまとめています。

■本 BCP モデル掲載の URL

[https://www.yurokyo.or.jp/news\\_detail.php?c=&sc=&id=3471](https://www.yurokyo.or.jp/news_detail.php?c=&sc=&id=3471)

◆本リリースに関するお問合せ先

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-5-14 アイ・アット・イー日本橋ビル7階  
公益社団法人全国有料老人ホーム協会 <https://www.yurokyo.or.jp/>  
事業推進部 松本 光紀  
電話/03-3272-3781 E-MAIL/matsumoto@yurokyo.or.jp

## ○【参考】公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 とは

「全国有料老人ホーム協会」は、有料老人ホームを設置・運営し、またはサービスを提供する事業の健全な発展と、利用者の保護を目的とする厚生労働省許可団体として、昭和 57 年 2 月に設立された団体です。また、平成 3 年 4 月には改正老人福祉法において規定された団体となり、平成 25 年に内閣府所管の「公益社団法人」となり、より一層の公益性を求められ、以下の事業を行っています。

主な事業内容は「入居者保護」「入居検討者への情報提供」「事業者の運営支援」の 3 つを柱としています。

入居者保護事業として、入居者生活保証制度・入居者生活支援制度の運営や、苦情対応委員会の事業として苦情相談を受け付けています。入居検討者への情報提供事業では、入居相談や、有料老人ホームへの理解を深めていただくために、冊子「有料老人ホーム基礎知識」や会員情報誌「輝・ニュース」の発行等による各種情報発信を積極的に行っております。事業者への運営支援事業として、有料老人ホーム事業にかかわる様々な調査研究、入居契約書等の各種ガイドラインの策定、ホーム全体のレベルアップを目的とした職員研修の実施、サービスの質の確保・向上を目的とした第三者評価事業などを行っています。他にも、高齢者の皆様に元気を届けることを目的に平成 12 年より開始しましたシルバー川柳は現在も毎年実施しており、たくさんのご応募をいただき大変ご好評をいただいています。

当協会は、有料老人ホーム事業の健全発展を通し、高齢化の進む日本において、活力ある社会づくりに寄与するべく、活動を続けております。

### 【概要】

■目的: 有料老人ホームの入居者の保護と有料老人ホーム事業の発展に努める内閣府認定の公益社団法人

■設立: 昭和 57 年 2 月/平成 3 年 改正老人福祉法に規定/平成 25 年 公益社団法人へ移行

■理事長: 中澤俊勝

■所在地: 東京都中央区日本橋3-5-14 アイ・アンド・イー日本橋ビル7階

■協会事業: 入居者生活保証制度の運営

有料老人ホームの入居、苦情に関する相談事業

契約内容の適正化と入居者の保護

職員の資質向上のための研修事業

調査研究事業

啓発普及事業 等