

## 特定技能外国人材の就労を開始

スマリンビジネスサービス株式会社

2020年11月に1人目の特定技能外国人材が就労を開始、2021年2月現在、スマリンビジネスサービスでは、5人目となる特定技能外国人材の就労を開始いたしました。

### 受入施設の紹介

- ◆スマリンフィルケア株式会社様
- ◆施設所在地: 東京都中野区
- ◆事業内容: 介護付有料老人ホーム



### 受入れ先の介護施設様インタビュー

1) 外国人採用を始めた理由を教えてください。  
将来の人手不足を補うため、外国人材の活躍を推進し、ノウハウを蓄積していきたいと思っています。

2) 外国人材の受け入れに当たって、現在何か準備をされていますか。  
★寮か社宅を準備しています。また、外国人を育成するため研修プログラムを作成しました。

★特定技能の方々が研修を行いやすい環境、現場に出た際に、相談しやすい体制をしっかりと作れるよう今後も全力でサポートしていきたいと思っています。

3) お客様の反応はどうか。  
入居者様は外国人材をまるで自分の子供のようにかわいがってくれます。取組は始まったばかりですが笑顔あふれる施設にしていきたいと考えています。



### 特定技能人材に対する 受入施設の評価

★元気で「明るく」「素直」な方ばかりで、非常に好感が持て、職員も忙しい中、色々協力して頂いて、入居者様からもプラスのお言葉を多く頂きました。

★自宅でも熱心に勉強しており、他の研修生とほとんど変わらずに頑張っております。

★フロアを視察して気付いたことを問うと、細かい特徴まで視察できており、視野の広さと視察力に驚かされることもありました。

住友林業グループの人材派遣  
スマリンビジネスサービス株式会社

### 特定技能外国人材の紹介

- ・ベトナム人女性(20代)
- ・特定技能1号として5年間にわたり、介護職に従事します。
- ・日本語検定: JLPT N2



### 特定技能外国人材 インタビュー

1) 介護の仕事に就いた理由を教えてください。  
私は人と接することが好きです。初めて会う人とも気負う事無く話すことができ、すぐに打ち解けられる人懐こさが私の強みであると思っています。介護の仕事に就いて、毎日、入居者様の体調を聞くことや家族の雰囲気大切にしています。

2) 大変なことで楽しいことを教えてください。  
★大変なことは日本語と介護技術を勉強することです。

★楽しいことはご入居様と職員の皆様が優しく歓迎してくれることです。

3) これからの目標を教えてください。  
早く仕事になれて、コミュニケーションと介護の知識や技術を向上し、利用者様に私の介助が好きだからずっとここにいたいと言われてもらえるような介護のプロになりたいです。介護福祉士の試験を受けたいです。今はN1の勉強をしています。

