## ＜入居に関する問い合わせ＞※一部抜粋

| | |
|---|---|
| **①2015/10/27　11:50～12:25 電話　　入居希望者の家族　女性（愛知県）** | |
| （相談） | 叔母（認知症・要介護 3）は、特養を申込中である。一軒家（敷地 300 坪）に 1 人で住み、独立心が強く、デイサービスやショートステイも受け付けない。身体は健康であるが、一人でも生活は難しくなっている。一方、本人は自宅での生活にこだわっている。現状、共同生活は無理。ケアマネジャーの話では、グループホームでの生活は難しいので、もう少し様子を見たほうがよいかという話。この様な状況の叔母が入居できる様な施設はあるか。 |
| （対応） | 有料老人ホームに入居すると言う選択肢はあるが、本人が納得しなければ、入居してもトラブルとなると思われる。近隣のホームをさがし、見学させ、本人を納得させて入居させるのが望ましいが、本人がそれを拒否する段階ではホーム選択も難しいのではないか。当面、ケアマネジャーとよく連携して、有料老人ホームを選択するタイミングをはかることが重要と思われる。 |
| **②2015/10/28　13:30～15:15 電話　　入居希望者の家族　　女性（東京都）** | |
| （相談） | 85 歳の母が、アルツハイマー認知症のため、有料老人ホームに入居させたい。仲介業者から紹介されたホームを来月見学に行く。最近虐待が流行っているが、入居した母がその様な状態になったら取り返しがつかない。虐待するような職員が居るか居ないか見抜く方法はないか。その様な職員がいないことが絶対条件である。 |
| （対応） | 虐待が流行っているとはいい過ぎであり、虐待などあってはならないことである。良いホームの選択基準はいろいろある（事業主体、経営者、入居率、職員数、資格保持者の数・割合、経験年数、退職職員の数、看取りの数、研修等）が倒産とか虐待とか、あってはならないことに絶対条件は不適切。どのホームも与えられた条件範囲で最大限頑張っていることは認めて貰いたい。とにかく複数のホームを比較検討してしぼって行く中で、最良のホームはみつかると思う。 |
| **③2016/3/3　10:40～10:55 電話　　入居希望者本人　　男性（奈良県）** | |
| （相談） | ホームへの入居を検討している。<br>①入居一時金とホームに支払う月額費用以外に、光熱費、NHK、医療介護費をどの程度見込めば良いか。②余命が分からないから、家賃の支払いも気になるがどうしたら良いか。③同一敷地内に診療所がある事は重要なポイントか。 |
| （対応） | ①随時払いの介護費、医療費、インターネット代、NHK 等、毎月の諸費用は個人差が大きいです。直接ホームに平均的な費用を聞いてみるのが良いと思います。②前払金方式で、終身分として家賃を支払って入居することができるホームを選択すると、家賃分としての不確定な余命の問題は解決するかと思います。③医療を重視する方にとっては、同一敷地内の診療所は重要なポイントと思いますが、ご入居者のお考え次第です。 |
| **④2016/3/3　11:00～11:10 電話　　入居希望者本人　　男性（不明）** | |
| （相談） | 将来有料老人ホームへの入居を検討しているが、費用はどう考えたら良いか。軽度の糖尿病であるが、医療の面倒もみてもらえるか。 |
| （対応） | 年齢が若いので、輝・友の会に入会して有料老人ホームの勉強を開始したらいかがですか。有料老人ホームは民間事業者による事業なので、入居一時金として 0 円を希望しているならば、東京近郊で月額費用 30 万円は考えた方がよいかもしれない。有料老人ホームは医療機関ではないので、原則として医療行為は行いません。多くのホームは協力医療機関を設けています。 |