

<入居に関する問い合わせ>※一部抜粋

①2015/10/27 11:50~12:25 電話 入居希望者の家族 女性(愛知県)	
(相談)	叔母(認知症・要介護3)は、特養を申込中である。一軒家(敷地300坪)に1人で住み、独立心が強く、デイサービスやショートステイも受け付けない。身体は健康であるが、一人でも生活は難しくなっている。一方、本人は自宅での生活にこだわっている。現状、共同生活は無理。ケアマネジャーの話では、グループホームでの生活は難しいので、もう少し様子を見たほうがよいかという話。この様な状況の叔母が入居できる様な施設はあるか。
(対応)	有料老人ホームに入居すると言う選択肢はあるが、本人が納得しなければ、入居してもトラブルとなると思われる。近隣のホームをさがし、見学させ、本人を納得させて入居させるのが望ましいが、本人がそれを拒否する段階ではホーム選択も難しいのではないか。当面、ケアマネジャーとよく連携して、有料老人ホームを選択するタイミングをはかることが重要と思われる。
②2015/10/27 14:55~15:00 電話 入居希望者の家族 男性(東京都)	
(相談)	父親の介護保険自己負担が8月から2割負担となった、医療保険の高額療養費制度と同じように、介護保険の自己負担分も限度額を超えた場合に差額を還付してもらえると聞いたが、施設に相談したところそれはないとの回答であったが、本当か。
(対応)	施設側がどのような根拠でそのような話をしたか解らないが、還付できることを説明した。心配であれば保険者に確認するようお願いした。
③2015/10/28 13:30~15:15 電話 入居希望者の家族 女性(東京都)	
(相談)	85歳の母が、アルツハイマー認知症のため、有料老人ホームに入居させたい。仲介業者から紹介されたホームを来月見学に行く。最近虐待が流行っているが、入居した母がその様な状態になったら取り返しが見つからない。虐待するような職員が居るか居ないか見抜く方法はないか。その様な職員がいないことが絶対条件である。
(対応)	虐待が流行っているとはいいい過ぎであり、虐待などあってはならないことである。良いホームの選択基準はいろいろある(事業主体、経営者、入居率、職員数、資格保持者の数・割合、経験年数、退職職員の数、看取りの数、研修等)が倒産とか虐待とか、あってはならないことに絶対条件は不適切。どのホームも与えられた条件範囲で最大限頑張っていることは認めて貰いたい。とにかく複数のホームを比較検討してしぼって行く中で、最良のホームはみつかると思う。
④2015/10/28 15:30~15:51 電話 入居希望者本人 男性(大分県)	
(相談)	平成28年5月に建つ有料老人ホームに夫婦で申込みをした。申込金20万円を支払った。平成28年の1、2月には施設側から契約を結ぶよう言われている。タイプの違うモデルルームを見たが、実際に入居する部屋は完成まで見るができない。契約締結後に解約した場合、20万円の申込金等事前に支払ったものは返還されるか。
(対応)	有料老人ホーム設置運営標準指導指針では入居開始前に契約を解除した場合には既に支払った前払金を全額返還することとなる。しかしながら自治体によっては申込金を募集費用の一部とする等根拠を明らかにすれば受領を認めているところもある。念のため事業者を確認してみるよう説明する。