

平成21年度厚生労働省老人保健健康増進等事業

多様化する有料老人ホームに関する実態報告及び利用者等に関する調査報告

別冊 基本クロスデータ集

I 基本クロス集計結果

1. 入居意向者意識調査…………… 3
2. 入居者意識調査…………… 26
3. 施設長調査…………… 54

II 調査票

1. 入居意向者意識調査…………… 81
2. 入居者意識調査…………… 87
3. 施設長調査…………… 93

社団法人全国有料老人ホーム協会

I 基本クロス集計結果

1 入居意向者意識調査

※全体の件数は、自分(夫婦)の有料老人ホームへの入居を検討(または参考に)している本人を抽出。

Q1SQ1 有料老人ホームに興味・関心を持って(年)

		回答数	2年未満	2年～4年未満	4年～6年未満	6年～10年未満	10年～15年未満	15年以上	無回答
全体		508	51	137	120	50	101	37	12
		100.0%	10.0%	27.0%	23.6%	9.8%	19.9%	7.3%	2.4%
性別	男性	263	11.0%	27.0%	25.9%	8.7%	19.0%	6.5%	1.9%
	女性	241	9.1%	27.0%	21.2%	11.2%	20.7%	8.3%	2.5%
年齢	69歳以下	129	16.3%	35.7%	18.6%	8.5%	17.1%	3.9%	0.0%
	70歳代	274	8.4%	24.1%	28.1%	12.4%	19.0%	6.2%	1.8%
	80歳以上	102	5.9%	24.5%	17.6%	4.9%	26.5%	14.7%	5.9%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	10.7%	25.5%	25.0%	8.7%	20.9%	7.1%	2.0%
	配偶者なし	66	12.1%	31.8%	28.8%	9.1%	12.1%	4.5%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	9.1%	29.9%	19.5%	11.7%	23.4%	6.5%	0.0%
	配偶者なし	163	9.2%	25.8%	22.1%	11.0%	19.0%	9.2%	3.7%
時住期替	元気なうちに	259	8.9%	24.3%	23.9%	12.4%	18.9%	8.5%	3.1%
	介護が必要になったら	162	9.9%	31.5%	22.8%	8.0%	21.6%	4.9%	1.2%

Q2 性別

		回答数	男性	女性	無回答
全体		508	263	241	4
		100.0%	51.8%	47.4%	0.8%
性別	男性	263	100.0%	0.0%	0.0%
	女性	241	0.0%	100.0%	0.0%
年齢	69歳以下	129	38.0%	61.2%	0.8%
	70歳代	274	53.3%	46.0%	0.7%
	80歳以上	102	65.7%	34.3%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	100.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	66	100.0%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	0.0%	100.0%	0.0%
	配偶者なし	163	0.0%	100.0%	0.0%
時住期替	元気なうちに	259	48.6%	50.2%	1.2%
	介護が必要になったら	162	53.7%	45.7%	0.6%

Q3 年齢

		回答数	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
全体		508	7	33	89	135	139	68	34	3
		100.0%	1.4%	6.5%	17.5%	26.6%	27.4%	13.4%	6.7%	0.6%
性別	男性	263	0.4%	4.9%	13.3%	24.0%	31.6%	14.1%	11.4%	0.4%
	女性	241	2.5%	8.3%	22.0%	29.5%	22.8%	12.9%	1.7%	0.4%
年齢	69歳以下	129	5.4%	25.6%	69.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳代	274	0.0%	0.0%	0.0%	49.3%	50.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	80歳以上	102	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	0.0%	4.6%	13.8%	23.5%	33.7%	13.3%	10.7%	0.5%
	配偶者なし	66	1.5%	6.1%	12.1%	24.2%	25.8%	16.7%	13.6%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	5.2%	11.7%	28.6%	33.8%	11.7%	9.1%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	163	1.2%	6.7%	19.0%	27.6%	28.2%	14.1%	2.5%	0.6%
時住期替	元気なうちに	259	1.9%	8.1%	20.8%	28.2%	26.6%	9.3%	4.6%	0.4%
	介護が必要になったら	162	1.2%	4.9%	14.2%	23.5%	27.2%	17.3%	11.1%	0.6%

Q4(1) 配偶者の有無

		回答数	配偶者あり	死別・離別	未婚	無回答
全体		508	275	163	68	2
		100.0%	54.1%	32.1%	13.4%	0.4%
性別	男性	263	74.5%	20.5%	4.6%	0.4%
	女性	241	32.0%	44.4%	23.2%	0.4%
年齢	69歳以下	129	55.8%	24.8%	19.4%	0.0%
	70歳代	274	54.0%	33.6%	12.0%	0.4%
	80歳以上	102	52.9%	36.3%	9.8%	1.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	66	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	163	0.0%	65.6%	34.4%	0.0%
時住期替	元気なうちに	259	50.6%	32.4%	17.0%	0.0%
	介護が必要になったら	162	59.3%	34.0%	6.2%	0.6%

性別×配偶者の有無

		回答数	男性:配偶者あり	男性:配偶者なし	女性:配偶者あり	女性:配偶者なし	無回答
全体		508	196	66	77	163	6
		100.0%	38.6%	13.0%	15.2%	32.1%	1.2%
性別	男性	263	74.5%	25.1%	0.0%	0.0%	0.4%
	女性	241	0.0%	0.0%	32.0%	67.6%	0.4%
年齢	69歳以下	129	27.9%	10.1%	27.1%	34.1%	0.8%
	70歳代	274	40.9%	12.0%	12.8%	33.2%	1.1%
	80歳以上	102	46.1%	19.6%	6.9%	26.5%	1.0%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	196	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	66	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	163	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
時住期替	元気なうちに	259	35.1%	13.5%	15.1%	35.1%	1.2%
	介護が必要になったら	162	41.4%	12.3%	17.3%	27.8%	1.2%

Q4(2) 子供の有無

		回答数	子どもあり(同居)	子どもあり(別居)	子どもはいない	無回答
全体		508	62	263	177	6
		100.0%	12.2%	51.8%	34.8%	1.2%
性別	男性	263	15.2%	59.7%	24.3%	0.8%
	女性	241	9.1%	42.3%	46.9%	1.7%
年齢	69歳以下	129	10.1%	45.0%	45.0%	0.0%
	70歳代	274	12.8%	50.0%	35.4%	1.8%
	80歳以上	102	13.7%	64.7%	20.6%	1.0%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	196	14.3%	64.8%	20.9%	0.0%
	配偶者なし	66	18.2%	45.5%	34.8%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	13.0%	63.6%	23.4%	0.0%
	配偶者なし	163	7.4%	32.5%	57.7%	2.5%
時住期替	元気なうちに	259	8.9%	45.6%	44.8%	0.8%
	介護が必要になったら	162	14.8%	59.3%	25.3%	0.6%

Q4(3) 同居人の有無

		回答数	同居者がいる	同居者はいない(一人住まい)	無回答
全体		508	301	202	5
		100.0%	59.3%	39.8%	1.0%
性別	男性	263	76.0%	22.8%	1.1%
	女性	241	41.1%	58.1%	0.8%
年齢	69歳以下	129	59.7%	40.3%	0.0%
	70歳代	274	60.2%	38.3%	1.5%
	80歳以上	102	56.9%	42.2%	1.0%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	196	94.9%	4.6%	0.5%
	配偶者なし	66	21.2%	77.3%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	96.1%	3.9%	0.0%
	配偶者なし	163	15.3%	83.4%	1.2%
時住期替	元気なうちに	259	57.5%	42.1%	0.4%
	介護が必要になったら	162	64.2%	35.2%	0.6%

Q4(3)SQ1 同居している人物

		回答数	配偶者	子ども	孫	親	その他	無回答
全体		301	254	57	15	7	16	0
		100.0%	84.4%	18.9%	5.0%	2.3%	5.3%	0.0%
性別	男性	200	90.0%	19.0%	5.0%	2.0%	2.0%	0.0%
	女性	99	72.7%	19.2%	5.1%	3.0%	12.1%	0.0%
年齢	69歳以下	77	87.0%	14.3%	2.6%	6.5%	3.9%	0.0%
	70歳代	165	81.8%	20.0%	4.8%	1.2%	7.3%	0.0%
	80歳以上	58	87.9%	22.4%	8.6%	0.0%	1.7%	0.0%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	186	96.8%	14.0%	3.2%	1.6%	1.1%	0.0%
	配偶者なし	14	0.0%	85.7%	28.6%	7.1%	14.3%	0.0%
	女性:配偶者あり	74	97.3%	10.8%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	25	0.0%	44.0%	16.0%	12.0%	48.0%	0.0%
時住期替	元気なうちに	149	83.2%	15.4%	4.0%	3.4%	6.7%	0.0%
	介護が必要になったら	104	83.7%	20.2%	3.8%	1.9%	2.9%	0.0%

Q4(3)SQ1'世帯構成

		回答数	夫婦のみ	ひとり暮らし	子どもと同居	その他	無回答
全体		508	223	202	57	21	5
		100.0%	43.9%	39.8%	11.2%	4.1%	1.0%
性別	男性	263	58.9%	22.8%	14.4%	2.7%	1.1%
	女性	241	27.4%	58.1%	7.9%	5.8%	0.8%
年齢	69歳以下	129	45.7%	40.3%	8.5%	5.4%	0.0%
	70歳代	274	43.8%	38.3%	12.0%	4.4%	1.5%
	80歳以上	102	42.2%	42.2%	12.7%	2.0%	1.0%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	196	79.1%	4.6%	13.3%	2.6%	0.5%
	配偶者なし	66	0.0%	77.3%	18.2%	3.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	85.7%	3.9%	10.4%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	163	0.0%	83.4%	6.7%	8.6%	1.2%
時住 期替	元気なうちに	259	43.6%	42.1%	8.9%	5.0%	0.4%
	介護が必要になったら	162	47.5%	35.2%	13.0%	3.7%	0.6%

Q5 介護保険認定状況

		回答数	受けている	受けていない	申請中	無回答
全体		508	60	446	0	2
		100.0%	11.8%	87.8%	0.0%	0.4%
性別	男性	263	14.4%	85.2%	0.0%	0.4%
	女性	241	9.1%	90.5%	0.0%	0.4%
年齢	69歳以下	129	6.2%	93.8%	0.0%	0.0%
	70歳代	274	9.1%	90.1%	0.0%	0.7%
	80歳以上	102	25.5%	74.5%	0.0%	0.0%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	196	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	66	15.2%	84.8%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	7.8%	92.2%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	163	9.8%	89.6%	0.0%	0.6%
時住 期替	元気なうちに	259	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%
	介護が必要になったら	162	16.0%	84.0%	0.0%	0.0%

Q5SQ1 現在の認定区分

		回答数	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
全体		60	13	15	19	6	4	0	1	1
		100.0%	21.7%	25.0%	31.7%	10.0%	6.7%	0.0%	1.7%	1.7%
性別	男性	38	18.4%	26.3%	31.6%	10.5%	7.9%	0.0%	2.6%	2.6%
	女性	22	27.3%	22.7%	31.8%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	69歳以下	8	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳代	25	20.0%	24.0%	36.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	80歳以上	26	11.5%	30.8%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	28	17.9%	25.0%	25.0%	14.3%	10.7%	0.0%	3.6%	3.6%
	配偶者なし	10	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	6	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	16	25.0%	31.3%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
時住 期替	元気なうちに	20	35.0%	30.0%	15.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	介護が必要になったら	26	7.7%	30.8%	42.3%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%

		無回答
全体		1
		1.7%
性別	男性	0.0%
	女性	4.5%
年齢	69歳以下	0.0%
	70歳代	4.0%
	80歳以上	0.0%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	0.0%
	配偶者なし	0.0%
	女性:配偶者あり	16.7%
	配偶者なし	0.0%
時住 期替	元気なうちに	0.0%
	介護が必要になったら	0.0%

Q6(1) 現在の居住形態

		回答数	持ち家(一戸建て)	持ち家(分譲マンションなど)	借家(賃貸マンションなど)	借家(一戸建て)	社宅、寮、官舎(給与住宅)	その他	無回答
全体		508	324	134	43	1	0	5	1
		100.0%	63.8%	26.4%	8.5%	0.2%	0.0%	1.0%	0.2%
性別	男性	263	69.2%	20.9%	9.1%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%
	女性	241	58.1%	32.4%	7.5%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%
年齢	69歳以下	129	62.8%	26.4%	9.3%	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%
	70歳代	274	63.9%	27.4%	7.3%	0.0%	0.0%	1.1%	0.4%
	80歳以上	102	65.7%	23.5%	9.8%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	70.9%	22.4%	6.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	66	65.2%	16.7%	16.7%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	67.5%	26.0%	3.9%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%
	配偶者なし	163	54.0%	35.0%	9.2%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%
時住期替	元気なうちに	259	61.4%	25.5%	12.0%	0.4%	0.0%	0.8%	0.0%
	介護が必要になったら	162	66.0%	28.4%	4.9%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%

Q6(2)-1' 現在の居住地(エリア)

		回答数	北海道エリア	東北エリア	首都圏エリア	関東近圏エリア	中部エリア	近畿圏エリア	中国エリア	四国エリア
全体		508	16	21	289	23	25	87	4	4
		100.0%	3.1%	4.1%	56.9%	4.5%	4.9%	17.1%	0.8%	0.8%
性別	男性	263	2.7%	4.6%	59.3%	4.9%	6.1%	15.2%	0.8%	0.4%
	女性	241	3.7%	3.7%	53.5%	4.1%	3.7%	19.5%	0.8%	1.2%
年齢	69歳以下	129	0.8%	4.7%	51.9%	7.8%	5.4%	23.3%	0.0%	0.8%
	70歳代	274	3.6%	4.0%	60.2%	3.3%	4.4%	12.8%	0.7%	0.7%
	80歳以上	102	4.9%	3.9%	53.9%	3.9%	5.9%	21.6%	2.0%	1.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	3.1%	4.1%	59.7%	3.1%	4.6%	17.9%	1.0%	0.0%
	配偶者なし	66	1.5%	6.1%	59.1%	10.6%	10.6%	7.6%	0.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	3.9%	1.3%	51.9%	9.1%	3.9%	22.1%	1.3%	1.3%
	配偶者なし	163	3.7%	4.9%	54.0%	1.8%	3.7%	18.4%	0.6%	1.2%
時住期替	元気なうちに	259	1.2%	4.2%	61.0%	5.0%	4.2%	17.8%	0.0%	0.4%
	介護が必要になったら	162	7.4%	4.9%	52.5%	4.9%	6.2%	13.6%	1.9%	1.2%

		九州・沖縄	無回答
全体		35	4
		6.9%	0.8%
性別	男性	5.3%	0.8%
	女性	8.7%	0.8%
年齢	69歳以下	3.9%	1.6%
	70歳代	9.5%	0.7%
	80歳以上	2.9%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	6.1%	0.5%
	配偶者なし	3.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	3.9%	1.3%
	配偶者なし	11.0%	0.6%
時住期替	元気なうちに	5.0%	1.2%
	介護が必要になったら	7.4%	0.0%

Q6(2)-2 現在の居住地(市区町村)

		回答数	市	区	町	村	無回答
全体		508	376	92	15	1	24
		100.0%	74.0%	18.1%	3.0%	0.2%	4.7%
性別	男性	263	72.2%	19.4%	3.8%	0.4%	4.2%
	女性	241	77.2%	15.8%	1.7%	0.0%	5.4%
年齢	69歳以下	129	77.5%	15.5%	3.9%	0.0%	3.1%
	70歳代	274	72.3%	19.3%	2.6%	0.4%	5.5%
	80歳以上	102	74.5%	17.6%	2.9%	0.0%	4.9%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	69.4%	21.9%	4.6%	0.5%	3.6%
	配偶者なし	66	81.8%	12.1%	1.5%	0.0%	4.5%
	女性:配偶者あり	77	79.2%	13.0%	2.6%	0.0%	5.2%
	配偶者なし	163	76.7%	16.6%	1.2%	0.0%	5.5%
時住期替	元気なうちに	259	74.1%	15.4%	3.9%	0.4%	6.2%
	介護が必要になったら	162	77.2%	19.1%	2.5%	0.0%	1.2%

Q6(3) 居住年数

		回答数	5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～40年未満	40年～60年未満	60年以上	無回答
全体		508	26	33	73	199	118	55	4
		100.0%	5.1%	6.5%	14.4%	39.2%	23.2%	10.8%	0.8%
性別	男性	263	6.1%	6.1%	13.3%	42.2%	19.8%	11.8%	0.8%
	女性	241	3.7%	6.6%	15.8%	36.1%	27.4%	9.5%	0.8%
年齢	69歳以下	129	5.4%	3.9%	14.7%	51.9%	13.2%	10.9%	0.0%
	70歳代	274	5.5%	6.9%	13.9%	36.9%	25.5%	10.2%	1.1%
	80歳以上	102	3.9%	6.9%	15.7%	30.4%	29.4%	12.7%	1.0%
偶性者別×無配	男性:配偶者あり	196	6.1%	6.6%	15.3%	40.8%	20.4%	10.2%	0.5%
	配偶者なし	66	6.1%	4.5%	7.6%	47.0%	18.2%	16.7%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	3.9%	13.0%	13.0%	42.9%	22.1%	5.2%	0.0%
	配偶者なし	163	3.7%	3.7%	16.6%	33.1%	30.1%	11.7%	1.2%
時住期替	元気なうちに	259	5.4%	6.9%	13.5%	42.1%	22.0%	9.3%	0.8%
	介護が必要になったら	162	5.6%	8.0%	16.7%	32.7%	22.8%	14.2%	0.0%

Q7 これからのように過ごしたいか:現在の気持ち

		回答数	ゆっくり穏やかに暮らしたい	趣味の活動や旅行など、好きなこと、やってみたかったことにとりくみたい	健康増進や回復のために、運動・治療などにとりくみたい	配偶者との時間を大切に過ごしたい	友人との旧交をあたためたい	ボランティア活動や地域の活動に参加したい	宗教や思索を深めるなど、自分の内面を豊かにしたい	子どもやきょうだい、親戚などときあいを深めたい
全体		508	338	310	257	180	87	56	48	40
		100.0%	66.5%	61.0%	50.6%	35.4%	17.1%	11.0%	9.4%	7.9%
性別	男性	263	65.0%	58.9%	51.0%	50.6%	10.6%	9.5%	9.1%	7.6%
	女性	241	68.5%	63.5%	50.2%	19.5%	24.5%	12.9%	9.5%	8.3%
年齢	69歳以下	129	60.5%	74.4%	41.9%	29.5%	19.4%	20.9%	8.5%	8.5%
	70歳代	274	70.1%	59.9%	52.9%	37.2%	17.2%	8.8%	8.4%	5.5%
	80歳以上	102	65.7%	49.0%	54.9%	39.2%	13.7%	4.9%	13.7%	12.7%
偶性者別×無配	男性:配偶者あり	196	63.3%	54.6%	47.4%	67.9%	8.2%	10.2%	6.6%	5.1%
	配偶者なし	66	71.2%	72.7%	62.1%	0.0%	18.2%	7.6%	16.7%	15.2%
	女性:配偶者あり	77	57.1%	61.0%	41.6%	61.0%	3.9%	15.6%	7.8%	3.9%
	配偶者なし	163	74.2%	64.4%	54.0%	0.0%	33.7%	11.7%	10.4%	10.4%
時住期替	元気なうちに	259	71.0%	65.3%	50.6%	31.7%	17.8%	10.4%	11.6%	5.0%
	介護が必要になったら	162	67.3%	59.3%	50.6%	42.0%	13.6%	10.5%	6.2%	9.9%

		仕事をしていきたい、続けたい	その他	無回答
全体		27	15	13
		5.3%	3.0%	2.6%
性別	男性	4.6%	2.7%	1.9%
	女性	5.8%	3.3%	3.3%
年齢	69歳以下	10.1%	2.3%	3.1%
	70歳代	3.6%	2.9%	2.9%
	80歳以上	2.9%	3.9%	1.0%
偶性者別×無配	男性:配偶者あり	5.1%	2.6%	2.0%
	配偶者なし	3.0%	3.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	3.9%	3.9%	7.8%
	配偶者なし	6.7%	3.1%	1.2%
時住期替	元気なうちに	4.2%	3.9%	1.5%
	介護が必要になったら	6.2%	1.2%	3.1%

Q8 これからの生活の気がかりなこと:現在の気持ち

		回答数	特に気がかりなことはない	介助や介護が必要になったときのこと	認知症で自分の判断能力が不十分になったときのこと	家・不動産の維持管理や処分のこと	生活の張りや意欲がなくなってしまうこと	生活費・年金など、これからの家計のこと	相続や墓のこと	家族や肉親とのつきあい
全体		508	15	443	292	165	125	122	73	31
		100.0%	3.0%	87.2%	57.5%	32.5%	24.6%	24.0%	14.4%	6.1%
性別	男性	263	4.6%	87.5%	54.0%	32.3%	22.1%	25.1%	16.7%	5.7%
	女性	241	1.2%	87.1%	61.4%	32.8%	27.8%	22.0%	12.0%	6.6%
年齢	69歳以下	129	3.9%	82.9%	60.5%	33.3%	23.3%	33.3%	14.7%	6.2%
	70歳代	274	2.2%	89.8%	55.8%	33.2%	23.7%	22.3%	14.6%	6.6%
	80歳以上	102	3.9%	86.3%	58.8%	29.4%	28.4%	16.7%	13.7%	4.9%
偶性者別×無配	男性:配偶者あり	196	5.6%	88.8%	53.1%	32.7%	17.3%	28.6%	14.3%	6.1%
	配偶者なし	66	1.5%	84.8%	57.6%	31.8%	36.4%	15.2%	24.2%	4.5%
	女性:配偶者あり	77	0.0%	89.6%	68.8%	32.5%	24.7%	20.8%	10.4%	9.1%
	配偶者なし	163	1.8%	85.9%	57.7%	33.1%	28.8%	22.7%	12.9%	5.5%
時住期替	元気なうちに	259	2.3%	89.2%	57.1%	37.5%	21.2%	27.4%	13.1%	5.4%
	介護が必要になったら	162	1.9%	92.0%	61.1%	27.8%	27.8%	17.3%	15.4%	7.4%

		好きなこと、 打ち込める ことがみつ からないこと	その他	無回答
全体		20 3.9%	25 4.9%	2 0.4%
性別	男性	3.0%	3.4%	0.4%
	女性	5.0%	6.2%	0.4%
年齢	69歳以下	7.0%	3.9%	0.8%
	70歳代	2.9%	5.1%	0.4%
	80歳以上	2.0%	5.9%	0.0%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	2.0%	4.1%	0.0%
	配偶者なし	6.1%	1.5%	0.0%
	女性:配偶者あり	2.6%	6.5%	1.3%
	配偶者なし	6.1%	6.1%	0.0%
時住 期替	元気なうちに	3.1%	6.9%	0.4%
	介護が必要になったら	4.3%	3.1%	0.0%

Q9(1) 家族とのつきあい方

		回答数	家族とは、い つも一緒に 生活できる 方が良い	家族とは、ど きどき会って 話をする程 度が良い	無回答
全体		508 100.0%	59 11.6%	414 81.5%	35 6.9%
性別	男性	263	17.1%	77.9%	4.9%
	女性	241	5.8%	85.1%	9.1%
年齢	69歳以下	129	8.5%	87.6%	3.9%
	70歳代	274	10.9%	80.7%	8.4%
	80歳以上	102	17.6%	75.5%	6.9%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	196	18.4%	78.6%	3.1%
	配偶者なし	66	13.6%	77.3%	9.1%
	女性:配偶者あり	77	10.4%	87.0%	2.6%
	配偶者なし	163	3.7%	84.0%	12.3%
時住 期替	元気なうちに	259	8.5%	83.8%	7.7%
	介護が必要になったら	162	11.7%	85.2%	3.1%

Q9(2) 財産の生かし方

		回答数	財産は、子 どもにより多 くを残したい	財産は、自 分(夫婦)の ために有効 に使いたい	無回答
全体		508 100.0%	71 14.0%	404 79.5%	33 6.5%
性別	男性	263	17.9%	77.6%	4.6%
	女性	241	9.5%	82.2%	8.3%
年齢	69歳以下	129	7.0%	89.9%	3.1%
	70歳代	274	13.5%	79.6%	6.9%
	80歳以上	102	23.5%	66.7%	9.8%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	196	15.8%	80.1%	4.1%
	配偶者なし	66	24.2%	71.2%	4.5%
	女性:配偶者あり	77	7.8%	84.4%	7.8%
	配偶者なし	163	10.4%	81.0%	8.6%
時住 期替	元気なうちに	259	10.0%	84.2%	5.8%
	介護が必要になったら	162	17.3%	77.8%	4.9%

Q9(3) 延命治療の考え方

		回答数	回復が望め ない状態に なったら、延 命治療を希 望したい	回復が望め ない状態に なったら、延 命治療は望 まない	無回答
全体		508 100.0%	19 3.7%	478 94.1%	11 2.2%
性別	男性	263	3.0%	94.3%	2.7%
	女性	241	3.7%	95.0%	1.2%
年齢	69歳以下	129	4.7%	93.0%	2.3%
	70歳代	274	4.0%	93.8%	2.2%
	80歳以上	102	1.0%	97.1%	2.0%
偶性 者別 有× 無配	男性:配偶者あり	196	3.1%	94.9%	2.0%
	配偶者なし	66	3.0%	93.9%	3.0%
	女性:配偶者あり	77	5.2%	93.5%	1.3%
	配偶者なし	163	3.1%	95.7%	1.2%
時住 期替	元気なうちに	259	2.3%	96.5%	1.2%
	介護が必要になったら	162	4.3%	94.4%	1.2%

Q10 生きたいと思う年齢

		回答数	()歳頃まで、と希望をもっている	わからない、寿命にまかせる	無回答
全体		508	208	293	7
		100.0%	40.9%	57.7%	1.4%
性別	男性	263	43.3%	55.1%	1.5%
	女性	241	38.2%	60.6%	1.2%
年齢	69歳以下	129	55.8%	42.6%	1.6%
	70歳代	274	34.3%	63.9%	1.8%
	80歳以上	102	40.2%	59.8%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	40.8%	57.7%	1.5%
	配偶者なし	66	51.5%	48.5%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	42.9%	54.5%	2.6%
	配偶者なし	163	36.2%	63.2%	0.6%
時住期替	元気なうちに	259	38.6%	60.2%	1.2%
	介護が必要になったら	162	42.6%	56.8%	0.6%

Q10-1 生きたいと思う年齢(歳)

		回答数	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95~99歳	100歳	無回答
全体		208	4	11	62	62	52	7	10	0
		100.0%	1.9%	5.3%	29.8%	29.8%	25.0%	3.4%	4.8%	0.0%
性別	男性	114	0.0%	5.3%	23.7%	28.1%	30.7%	5.3%	7.0%	0.0%
	女性	92	4.3%	5.4%	38.0%	32.6%	16.3%	1.1%	2.2%	0.0%
年齢	69歳以下	72	5.6%	12.5%	38.9%	29.2%	11.1%	0.0%	2.8%	0.0%
	70歳代	94	0.0%	2.1%	35.1%	30.9%	25.5%	0.0%	6.4%	0.0%
	80歳以上	41	0.0%	0.0%	2.4%	29.3%	46.3%	17.1%	4.9%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	80	0.0%	6.3%	26.3%	27.5%	28.8%	3.8%	7.5%	0.0%
	配偶者なし	34	0.0%	2.9%	17.6%	29.4%	35.3%	8.8%	5.9%	0.0%
	女性:配偶者あり	33	9.1%	6.1%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	3.0%	0.0%
	配偶者なし	59	1.7%	5.1%	33.9%	35.6%	20.3%	1.7%	1.7%	0.0%
時住期替	元気なうちに	100	3.0%	6.0%	33.0%	33.0%	18.0%	4.0%	3.0%	0.0%
	介護が必要になったら	69	1.4%	4.3%	29.0%	27.5%	33.3%	1.4%	2.9%	0.0%

Q11 介護サービス・高齢者施設利用時に気になること

		回答数	特に気になることはない	自分の条件にあったものがみつからない	利用する上で、費用を払い続けられるか不安	高齢期をどう過ごすか、考えがまとまらない	高齢者向けの施設や住まいの区別がつきにくい	利用するきっかけがつかめない	介護サービスなどの制度がよくわからない	利用方法などについて、どこに相談してよいかわからない
全体		508	43	251	191	138	135	129	123	72
		100.0%	8.5%	49.4%	37.6%	27.2%	26.6%	25.4%	24.2%	14.2%
性別	男性	263	9.1%	48.7%	36.5%	24.0%	29.7%	26.6%	26.6%	11.8%
	女性	241	7.5%	50.6%	39.0%	30.7%	23.7%	24.1%	22.0%	17.0%
年齢	69歳以下	129	10.9%	43.4%	45.7%	36.4%	28.7%	25.6%	21.7%	17.1%
	70歳代	274	5.5%	55.5%	38.7%	25.9%	25.2%	26.3%	25.9%	13.9%
	80歳以上	102	12.7%	41.2%	24.5%	17.6%	27.5%	23.5%	23.5%	11.8%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	9.2%	46.9%	39.3%	22.4%	30.1%	25.0%	28.6%	11.2%
	配偶者なし	66	9.1%	54.5%	28.8%	28.8%	28.8%	31.8%	21.2%	13.6%
	女性:配偶者あり	77	9.1%	50.6%	39.0%	32.5%	26.0%	19.5%	31.2%	16.9%
	配偶者なし	163	6.7%	50.3%	39.3%	30.1%	22.1%	26.4%	17.8%	17.2%
時住期替	元気なうちに	259	6.6%	50.2%	39.4%	23.9%	21.2%	23.9%	24.3%	13.9%
	介護が必要になったら	162	11.7%	51.2%	32.1%	30.9%	32.1%	29.0%	22.2%	15.4%

		家族や周囲に相談しにくい、反対に合う	その他	無回答
全体		24	56	15
		4.7%	11.0%	3.0%
性別	男性	4.9%	7.2%	3.8%
	女性	4.6%	14.9%	2.1%
年齢	69歳以下	4.7%	7.8%	0.8%
	70歳代	4.4%	10.9%	3.6%
	80歳以上	5.9%	15.7%	3.9%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	5.6%	8.7%	4.1%
	配偶者なし	3.0%	3.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	5.2%	14.3%	0.0%
	配偶者なし	3.7%	15.3%	3.1%
時住期替	元気なうちに	4.6%	12.7%	3.5%
	介護が必要になったら	5.6%	6.8%	1.2%

Q12(1) 今後のサービス付施設への住替え意向

		回答数	元気なうちに住替えたい	介護が必要になったら、住替えたい	介護が必要になったら、公的な施設(特別養護老人ホームなど)に入りたい	自宅に住み続けたい	無回答
全体		508	259	162	48	21	18
		100.0%	51.0%	31.9%	9.4%	4.1%	3.5%
性別	男性	263	47.9%	33.1%	10.6%	4.6%	3.8%
	女性	241	53.9%	30.7%	8.3%	3.7%	3.3%
年齢	69歳以下	129	62.0%	25.6%	7.0%	3.1%	2.3%
	70歳代	274	51.8%	29.9%	9.1%	4.7%	4.4%
	80歳以上	102	35.3%	45.1%	12.7%	3.9%	2.9%
偶性別 有×無配	男性:配偶者あり	196	46.4%	34.2%	9.2%	6.1%	4.1%
	配偶者なし	66	53.0%	30.3%	15.2%	0.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	50.6%	36.4%	7.8%	3.9%	1.3%
	配偶者なし	163	55.8%	27.6%	8.6%	3.7%	4.3%
時住 期替	元気なうちに	259	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	介護が必要になったら	162	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Q12(2) 自宅に住み続けるとした場合の理由

		回答数	自宅や現在の土地を離れたくないから	自宅でも地域などのサービスを活用しながら生活できるところから	住替えにかかる費用や生活費が不安だから	共同生活が嫌い(またはなじめない、不安)だから	できるだけ、家族と一緒に長く住みたいから	世間体が気になるから	その他	無回答
全体		508	149	111	104	86	48	4	29	160
		100.0%	29.3%	21.9%	20.5%	16.9%	9.4%	0.8%	5.7%	31.5%
性別	男性	263	25.5%	22.8%	21.3%	15.2%	14.8%	1.1%	4.9%	33.1%
	女性	241	33.6%	20.7%	19.5%	18.7%	3.7%	0.4%	6.6%	29.5%
年齢	69歳以下	129	28.7%	20.9%	27.9%	13.2%	8.5%	0.8%	7.8%	27.9%
	70歳代	274	29.6%	23.0%	18.2%	18.2%	9.5%	0.4%	4.4%	31.8%
	80歳以上	102	29.4%	19.6%	17.6%	18.6%	10.8%	2.0%	6.9%	35.3%
偶性別 有×無配	男性:配偶者あり	196	23.5%	21.9%	23.5%	13.8%	16.3%	0.0%	5.1%	33.2%
	配偶者なし	66	31.8%	25.8%	15.2%	19.7%	10.6%	4.5%	4.5%	31.8%
	女性:配偶者あり	77	24.7%	22.1%	24.7%	19.5%	9.1%	0.0%	5.2%	28.6%
	配偶者なし	163	37.4%	20.2%	17.2%	18.4%	1.2%	0.6%	6.7%	30.1%
時住 期替	元気なうちに	259	23.9%	12.4%	21.6%	13.9%	5.0%	0.4%	7.3%	37.8%
	介護が必要になったら	162	33.3%	25.9%	21.0%	23.5%	11.7%	1.2%	3.1%	27.8%

Q12(3) 住み替えるとした場合の希望する場所

		回答数	交通の便、公共施設の多さなど、利便性のよい場所	近くに医療機関がある場所	自然・景色が豊かな場所	今住んでいる場所の近く	子どもや肉親の近く	友人・知人の近く	故郷の近く	その他
全体		508	391	378	212	138	130	25	23	7
		100.0%	77.0%	74.4%	41.7%	27.2%	25.6%	4.9%	4.5%	1.4%
性別	男性	263	70.0%	72.2%	37.3%	30.0%	26.6%	1.9%	4.9%	0.8%
	女性	241	84.6%	76.8%	46.9%	24.1%	24.5%	8.3%	4.1%	2.1%
年齢	69歳以下	129	77.5%	82.2%	45.0%	20.2%	24.0%	4.7%	5.4%	1.6%
	70歳代	274	79.6%	71.2%	42.0%	28.8%	25.5%	5.5%	4.4%	1.1%
	80歳以上	102	69.6%	73.5%	38.2%	31.4%	28.4%	3.9%	3.9%	2.0%
偶性別 有×無配	男性:配偶者あり	196	69.4%	74.0%	37.2%	29.6%	27.6%	1.5%	3.1%	0.5%
	配偶者なし	66	72.7%	68.2%	37.9%	31.8%	24.2%	3.0%	10.6%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	81.8%	77.9%	46.8%	16.9%	35.1%	1.3%	2.6%	1.3%
	配偶者なし	163	85.9%	76.1%	47.2%	27.6%	19.6%	11.0%	4.9%	2.5%
時住 期替	元気なうちに	259	79.9%	77.6%	49.4%	24.3%	20.8%	6.6%	5.0%	1.5%
	介護が必要になったら	162	79.6%	72.2%	34.6%	27.2%	34.6%	4.3%	3.1%	0.0%

		無回答
全体		12 2.4%
性別	男性	4.2%
	女性	0.4%
年齢	69歳以下	0.8%
	70歳代	3.3%
	80歳以上	2.0%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	4.1%
	配偶者なし	3.0%
	女性:配偶者あり	1.3%
	配偶者なし	0.0%
時住 期替	元気なうちに	0.4%
	介護が必要になったら	2.5%

Q13 高齢者専用賃貸住宅の認知

		回答数	知らなかつた	名前を聞いたことはあるが、あまり内容までは知らない	ある程度の内容までは知っている	無回答
全体		508 100.0%	40 7.9%	245 48.2%	219 43.1%	4 0.8%
性別	男性	263	10.3%	48.3%	40.3%	1.1%
	女性	241	5.0%	49.0%	45.6%	0.4%
年齢	69歳以下	129	10.1%	45.7%	44.2%	0.0%
	70歳代	274	6.9%	50.4%	41.6%	1.1%
	80歳以上	102	6.9%	46.1%	46.1%	1.0%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	196	10.7%	48.5%	39.8%	1.0%
	配偶者なし	66	9.1%	48.5%	42.4%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	2.6%	45.5%	51.9%	0.0%
	配偶者なし	163	6.1%	50.9%	42.3%	0.6%
時住 期替	元気なうちに	259	3.9%	46.7%	49.0%	0.4%
	介護が必要になったら	162	11.1%	50.6%	38.3%	0.0%

Q13SQ1 入居したいと思う施設

		回答数	有料老人ホームに入居したい	高齢者専用賃貸住宅に入居したい	どちらでも良い	その他	無回答
全体		219 100.0%	146 66.7%	23 10.5%	38 17.4%	9 4.1%	3 1.4%
性別	男性	106	66.0%	10.4%	19.8%	2.8%	0.9%
	女性	110	67.3%	10.0%	15.5%	5.5%	1.8%
年齢	69歳以下	57	59.6%	21.1%	14.0%	3.5%	1.8%
	70歳代	114	66.7%	7.9%	19.3%	5.3%	0.9%
	80歳以上	47	74.5%	4.3%	17.0%	2.1%	2.1%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	78	69.2%	7.7%	19.2%	2.6%	1.3%
	配偶者なし	28	57.1%	17.9%	21.4%	3.6%	0.0%
	女性:配偶者あり	40	75.0%	12.5%	7.5%	5.0%	0.0%
	配偶者なし	69	62.3%	8.7%	20.3%	5.8%	2.9%
時住 期替	元気なうちに	127	70.1%	10.2%	14.2%	4.7%	0.8%
	介護が必要になったら	62	66.1%	9.7%	19.4%	3.2%	1.6%

Q14-1 有料老人ホームの生活で期待すること:1位

		回答数	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	希望すれば、最後まで看取ってもらえること	炊事や家事から解放された生活	健康を維持・増進するための取り組み	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	入居者同士やスタッフなど、新しい人との出会いや交流	その他	無回答
全体		508 100.0%	219 43.1%	139 27.4%	37 7.3%	36 7.1%	30 5.9%	19 3.7%	4 0.8%	24 4.7%
性別	男性	263	43.7%	23.6%	8.4%	9.1%	4.9%	4.9%	1.1%	4.2%
	女性	241	42.7%	32.0%	5.8%	5.0%	6.6%	2.5%	0.4%	5.0%
年齢	69歳以下	129	35.7%	34.1%	5.4%	9.3%	7.8%	4.7%	0.8%	2.3%
	70歳代	274	47.8%	23.7%	7.3%	6.6%	5.1%	2.9%	0.7%	5.8%
	80歳以上	102	40.2%	28.4%	9.8%	5.9%	4.9%	4.9%	1.0%	4.9%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	196	47.4%	23.0%	7.7%	8.2%	4.6%	2.6%	1.5%	5.1%
	配偶者なし	66	31.8%	25.8%	10.6%	12.1%	6.1%	12.1%	0.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	41.6%	32.5%	7.8%	2.6%	7.8%	2.6%	0.0%	5.2%
	配偶者なし	163	43.6%	31.3%	4.9%	6.1%	6.1%	2.5%	0.6%	4.9%
時住 期替	元気なうちに	259	44.8%	27.8%	7.3%	6.6%	5.4%	3.1%	1.2%	3.9%
	介護が必要になったら	162	46.9%	25.9%	8.0%	6.2%	4.3%	3.7%	0.0%	4.9%

Q14-2 有料老人ホームの生活で期待すること:2位

		回答数	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	希望すれば、最後まで看取ってもらえること	健康を維持・増進するための取り組み	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	入居者同士やスタッフなど、新しい人との出会いや交流	炊事や家事から解放された生活	その他	無回答
全体		508	185	152	58	35	26	22	1	29
		100.0%	36.4%	29.9%	11.4%	6.9%	5.1%	4.3%	0.2%	5.7%
性別	男性	263	37.3%	28.5%	9.9%	7.6%	5.7%	4.9%	0.4%	5.7%
	女性	241	36.1%	31.5%	12.9%	6.2%	4.6%	3.7%	0.0%	5.0%
年齢	69歳以下	129	44.2%	28.7%	12.4%	5.4%	3.1%	3.9%	0.0%	2.3%
	70歳代	274	33.6%	31.8%	10.9%	8.4%	4.7%	3.3%	0.4%	6.9%
	80歳以上	102	35.3%	26.5%	10.8%	4.9%	8.8%	7.8%	0.0%	5.9%
偶性者別×無配	男性:配偶者あり	196	35.7%	31.1%	10.7%	6.6%	5.1%	3.6%	0.0%	7.1%
	配偶者なし	66	42.4%	19.7%	7.6%	10.6%	7.6%	9.1%	1.5%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	33.8%	29.9%	14.3%	2.6%	3.9%	10.4%	0.0%	5.2%
	配偶者なし	163	36.8%	32.5%	12.3%	8.0%	4.9%	0.6%	0.0%	4.9%
時住期替	元気なうちに	259	35.1%	32.4%	10.4%	7.3%	5.8%	4.2%	0.4%	4.2%
	介護が必要になったら	162	38.3%	29.6%	13.6%	3.7%	4.9%	4.3%	0.0%	5.6%

Q14-3 有料老人ホームの生活で期待すること:3位

		回答数	健康を維持・増進するための取り組み	希望すれば、最後まで看取ってもらえること	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	炊事や家事から解放された生活	入居者同士やスタッフなど、新しい人との出会いや交流	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	その他	無回答
全体		508	109	103	85	76	54	34	5	42
		100.0%	21.5%	20.3%	16.7%	15.0%	10.6%	6.7%	1.0%	8.3%
性別	男性	263	21.3%	22.8%	14.1%	16.7%	9.1%	6.1%	0.8%	9.1%
	女性	241	22.0%	17.4%	19.9%	12.9%	12.4%	7.5%	1.2%	6.6%
年齢	69歳以下	129	27.1%	15.5%	20.9%	10.9%	13.2%	7.8%	1.6%	3.1%
	70歳代	274	19.3%	22.6%	15.7%	16.1%	10.6%	5.1%	0.7%	9.9%
	80歳以上	102	20.6%	19.6%	14.7%	16.7%	7.8%	9.8%	1.0%	9.8%
偶性者別×無配	男性:配偶者あり	196	19.9%	21.9%	14.3%	18.9%	8.7%	4.1%	1.0%	11.2%
	配偶者なし	66	25.8%	25.8%	13.6%	9.1%	10.6%	12.1%	0.0%	3.0%
	女性:配偶者あり	77	20.8%	13.0%	22.1%	11.7%	11.7%	11.7%	1.3%	7.8%
	配偶者なし	163	22.7%	19.6%	19.0%	13.5%	12.3%	5.5%	1.2%	6.1%
時住期替	元気なうちに	259	22.8%	20.5%	17.8%	14.3%	11.2%	6.2%	1.2%	6.2%
	介護が必要になったら	162	16.0%	21.0%	17.9%	18.5%	10.5%	6.2%	0.6%	9.3%

Q14 有料老人ホームの生活で期待することma

		回答数	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	希望すれば、最後まで看取ってもらえること	健康を維持・増進するための取り組み	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	炊事や家事から解放された生活	入居者同士やスタッフなど、新しい人との出会いや交流	その他	無回答
全体		508	438	394	203	150	135	99	10	24
		100.0%	86.2%	77.6%	40.0%	29.5%	26.6%	19.5%	2.0%	4.7%
性別	男性	263	87.1%	74.9%	40.3%	26.6%	30.0%	19.8%	2.3%	4.2%
	女性	241	86.3%	80.9%	39.8%	32.8%	22.4%	19.5%	1.7%	5.0%
年齢	69歳以下	129	87.6%	78.3%	48.8%	34.1%	20.2%	20.9%	2.3%	2.3%
	70歳代	274	86.5%	78.1%	36.9%	29.2%	26.6%	18.2%	1.8%	5.8%
	80歳以上	102	85.3%	74.5%	37.3%	24.5%	34.3%	21.6%	2.0%	4.9%
偶性者別×無配	男性:配偶者あり	196	87.2%	76.0%	38.8%	25.5%	30.1%	16.3%	2.6%	5.1%
	配偶者なし	66	86.4%	71.2%	45.5%	30.3%	28.8%	30.3%	1.5%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	87.0%	75.3%	37.7%	32.5%	29.9%	18.2%	1.3%	5.2%
	配偶者なし	163	85.9%	83.4%	41.1%	33.1%	19.0%	19.6%	1.8%	4.9%
時住期替	元気なうちに	259	86.1%	80.7%	39.8%	30.5%	25.9%	20.1%	2.7%	3.9%
	介護が必要になったら	162	91.4%	76.5%	35.8%	25.9%	30.9%	19.1%	0.6%	4.9%

Q15 有料老人ホームへ入居する契機

		回答数	生活への支援が欲しいと感じた時	介護が必要になった時	配偶者が亡くなった時	大きな病気や入院をした時	仕事の退職時期を見据えて	その他	無回答
全体		508	176	163	61	39	13	37	19
		100.0%	34.6%	32.1%	12.0%	7.7%	2.6%	7.3%	3.7%
性別	男性	263	31.6%	36.5%	14.4%	6.5%	1.5%	5.7%	3.8%
	女性	241	36.9%	27.8%	9.5%	9.1%	3.7%	9.1%	3.7%
年齢	69歳以下	129	36.4%	26.4%	11.6%	9.3%	7.0%	7.0%	2.3%
	70歳代	274	35.0%	31.0%	13.1%	6.9%	1.5%	8.4%	4.0%
	80歳以上	102	31.4%	41.2%	9.8%	7.8%	0.0%	4.9%	4.9%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	31.6%	35.7%	16.8%	5.6%	1.5%	4.1%	4.6%
	配偶者なし	66	31.8%	37.9%	7.6%	9.1%	1.5%	10.6%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	35.1%	26.0%	22.1%	2.6%	5.2%	5.2%	3.9%
	配偶者なし	163	37.4%	28.8%	3.7%	12.3%	3.1%	11.0%	3.7%
時住期替	元気なうちに	259	44.4%	13.9%	12.4%	9.3%	5.0%	13.5%	1.5%
	介護が必要になったら	162	24.7%	53.7%	11.7%	5.6%	0.0%	1.2%	3.1%

Q16 有料老人ホームへ一緒に入居したい人物

		回答数	1人で	夫婦で	きょうだいと	友人と	子どもと	その他	無回答
全体		508	301	204	14	11	0	1	4
		100.0%	59.3%	40.2%	2.8%	2.2%	0.0%	0.2%	0.8%
性別	男性	263	43.7%	57.4%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.4%
	女性	241	75.9%	21.6%	5.0%	3.7%	0.0%	0.4%	1.2%
年齢	69歳以下	129	64.3%	38.8%	5.4%	1.6%	0.0%	0.0%	2.3%
	70歳代	274	56.9%	40.9%	1.8%	3.3%	0.0%	0.4%	0.4%
	80歳以上	102	57.8%	41.2%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	25.5%	76.5%	0.5%	1.0%	0.0%	0.0%	0.5%
	配偶者なし	66	97.0%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	46.8%	67.5%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
	配偶者なし	163	89.6%	0.0%	6.1%	5.5%	0.0%	0.6%	1.2%
時住期替	元気なうちに	259	59.1%	41.3%	2.7%	3.9%	0.0%	0.4%	0.4%
	介護が必要になったら	162	58.6%	40.7%	1.9%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%

Q16SQ1 入居する場合の希望する居室タイプ

		回答数	ワンルーム	1K・1DK	1LDK	2K・2DK	2LDK以上	その他	無回答
全体		508	64	81	173	118	50	6	16
		100.0%	12.6%	15.9%	34.1%	23.2%	9.8%	1.2%	3.1%
性別	男性	263	14.1%	14.1%	31.9%	24.3%	11.8%	1.1%	2.7%
	女性	241	11.2%	17.8%	36.1%	22.0%	7.9%	1.2%	3.7%
年齢	69歳以下	129	11.6%	17.8%	37.2%	20.9%	7.8%	0.8%	3.9%
	70歳代	274	10.2%	15.7%	33.2%	23.7%	12.0%	1.5%	3.6%
	80歳以上	102	19.6%	14.7%	32.4%	25.5%	5.9%	1.0%	1.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	9.2%	13.8%	31.6%	28.1%	14.3%	0.5%	2.6%
	配偶者なし	66	27.3%	15.2%	33.3%	13.6%	4.5%	3.0%	3.0%
	女性:配偶者あり	77	14.3%	11.7%	33.8%	23.4%	10.4%	2.6%	3.9%
	配偶者なし	163	9.8%	20.9%	36.8%	21.5%	6.7%	0.6%	3.7%
時住期替	元気なうちに	259	8.9%	15.1%	29.3%	31.3%	11.2%	1.5%	2.7%
	介護が必要になったら	162	13.6%	18.5%	40.7%	16.0%	7.4%	0.6%	3.1%

Q16SQ1-1 希望する居室数

		回答数	2室	3室	4室	5室	無回答
全体		50	19	24	3	0	4
		100.0%	38.0%	48.0%	6.0%	0.0%	8.0%
性別	男性	31	41.9%	45.2%	6.5%	0.0%	6.5%
	女性	19	31.6%	52.6%	5.3%	0.0%	10.5%
年齢	69歳以下	10	20.0%	60.0%	10.0%	0.0%	10.0%
	70歳代	33	45.5%	42.4%	3.0%	0.0%	9.1%
	80歳以上	6	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	28	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	7.1%
	配偶者なし	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	8	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	配偶者なし	11	27.3%	54.5%	0.0%	0.0%	18.2%
時住期替	元気なうちに	29	34.5%	55.2%	3.4%	0.0%	6.9%
	介護が必要になったら	12	33.3%	41.7%	16.7%	0.0%	8.3%

Q16SQ2-1 希望する居室総面積(㎡)

		回答数	18㎡未満	18㎡～30㎡未満	30㎡～40㎡未満	40㎡～50㎡未満	50㎡～60㎡未満	60㎡～70㎡未満	70㎡以上	無回答
全体		508	23	55	115	81	54	48	16	116
		100.0%	4.5%	10.8%	22.6%	15.9%	10.6%	9.4%	3.1%	22.8%
性別	男性	263	4.9%	12.9%	19.4%	16.0%	12.9%	12.5%	4.2%	17.1%
	女性	241	4.1%	8.7%	26.1%	16.2%	7.9%	6.2%	2.1%	28.6%
年齢	69歳以下	129	3.9%	7.8%	24.8%	17.1%	10.1%	7.8%	4.7%	24.0%
	70歳代	274	3.6%	10.6%	22.6%	18.2%	11.3%	9.1%	2.6%	21.9%
	80歳以上	102	6.9%	15.7%	20.6%	8.8%	7.8%	12.7%	2.9%	24.5%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	4.6%	12.2%	15.8%	17.9%	13.8%	15.8%	4.1%	15.8%
	配偶者なし	66	6.1%	15.2%	28.8%	10.6%	10.6%	3.0%	4.5%	21.2%
	女性:配偶者あり	77	3.9%	9.1%	28.6%	11.7%	3.9%	9.1%	3.9%	29.9%
	配偶者なし	163	4.3%	8.6%	24.5%	18.4%	9.8%	4.9%	1.2%	28.2%
時住期替	元気なうちに	259	1.5%	8.5%	22.8%	15.1%	16.2%	10.8%	3.5%	21.6%
	介護が必要になったら	162	6.8%	12.3%	23.5%	18.5%	5.6%	8.0%	1.9%	23.5%

Q17 有料老人ホームへ入居する場合の重視すること

		回答数	ホームの経営状況や事業者の信頼性	入居時や入居後にかかる費用、または概算の総額	ホームが提供するサービス(食事・健康管理・介護などの種類)	協力医療機関の診療科や有料老人ホームへの協力内容	職員の人柄や対応	ホームの立地や周辺環境	介護・看護師などの職員体制(職員数)や保有資格	自分の専用居室、共用施設などの建物
全体		508	465	404	391	372	371	362	348	314
		100.0%	91.5%	79.5%	77.0%	73.2%	73.0%	71.3%	68.5%	61.8%
性別	男性	263	91.6%	77.9%	73.0%	74.1%	71.1%	66.9%	65.4%	55.9%
	女性	241	91.7%	81.7%	81.7%	73.0%	75.5%	75.9%	72.2%	68.0%
年齢	69歳以下	129	94.6%	86.8%	76.7%	69.0%	69.0%	76.0%	67.4%	67.4%
	70歳代	274	90.1%	80.7%	78.5%	74.1%	72.6%	68.6%	69.0%	60.6%
	80歳以上	102	91.2%	68.6%	73.5%	77.5%	80.4%	73.5%	69.6%	58.8%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	92.3%	80.6%	73.0%	74.5%	70.9%	68.4%	69.9%	56.6%
	配偶者なし	66	90.9%	71.2%	74.2%	74.2%	72.7%	63.6%	53.0%	54.5%
	女性:配偶者あり	77	93.5%	84.4%	84.4%	74.0%	77.9%	77.9%	76.6%	71.4%
	配偶者なし	163	90.8%	80.4%	80.4%	72.4%	74.2%	74.8%	69.9%	66.3%
時住期替	元気なうちに	259	93.8%	83.4%	78.4%	74.9%	77.2%	74.9%	70.3%	68.0%
	介護が必要になったら	162	90.1%	79.6%	76.5%	74.1%	71.0%	67.9%	69.8%	58.0%

		ホーム内の雰囲気	事業運営の理念や介護方針などの特徴	苦情相談の窓口体制や保全措置の状態などの入居者保護対応	契約を解除した場合や退居・解約条件などの内容	入居者間の交流やサークル、レクリエーションなどの活動	ホームに入居する際の条件(年齢・ペットの可否など)	その他	無回答
全体		302	288	262	242	151	81	10	3
		59.4%	56.7%	51.6%	47.6%	29.7%	15.9%	2.0%	0.6%
性別	男性	56.3%	51.3%	44.1%	46.0%	24.0%	18.3%	0.4%	0.4%
	女性	63.1%	63.1%	58.9%	49.4%	36.5%	13.7%	3.7%	0.8%
年齢	69歳以下	62.8%	59.7%	51.9%	54.3%	32.6%	16.3%	1.6%	1.6%
	70歳代	57.3%	57.3%	52.9%	44.9%	27.7%	15.7%	2.2%	0.4%
	80歳以上	62.7%	52.9%	48.0%	48.0%	32.4%	16.7%	2.0%	0.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	57.1%	54.6%	45.4%	46.9%	21.9%	17.9%	0.5%	0.5%
	配偶者なし	54.5%	40.9%	40.9%	43.9%	30.3%	19.7%	0.0%	0.0%
	女性:配偶者あり	70.1%	67.5%	61.0%	61.0%	35.1%	14.3%	1.3%	0.0%
	配偶者なし	59.5%	60.7%	57.7%	43.6%	37.4%	13.5%	4.9%	1.2%
時住期替	元気なうちに	61.8%	60.2%	54.4%	43.6%	33.6%	16.6%	1.9%	0.0%
	介護が必要になったら	58.6%	54.9%	53.7%	53.1%	24.1%	16.0%	2.5%	0.6%

Q17-1 有料老人ホームへ入居する場合の最も重視すること

		回答数	ホームの経営状況や事業者の信頼性	入居時や入居後にかかる費用、または概算の総額	ホームが提供するサービス(食事・健康管理・介護など)の種類	事業運営の理念や介護方針などの特徴	職員の人柄や対応	協力医療機関の診療科や有料老人ホームへの協力内容	契約を解除した場合や退居・解約条件などの内容	ホーム内の雰囲気
全体		508	229	87	45	32	18	15	13	12
		100.0%	45.1%	17.1%	8.9%	6.3%	3.5%	3.0%	2.6%	2.4%
性別	男性	263	40.7%	17.9%	9.1%	5.7%	3.8%	3.8%	3.0%	3.0%
	女性	241	49.8%	16.6%	8.7%	7.1%	3.3%	2.1%	2.1%	1.7%
年齢	69歳以下	129	50.4%	16.3%	5.4%	5.4%	3.9%	3.9%	3.9%	0.0%
	70歳代	274	43.4%	19.7%	11.3%	6.6%	2.6%	2.6%	2.2%	2.2%
	80歳以上	102	41.2%	11.8%	6.9%	6.9%	5.9%	2.9%	2.0%	5.9%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	44.4%	17.3%	8.2%	5.1%	4.1%	2.0%	2.6%	2.6%
	配偶者なし	66	30.3%	19.7%	12.1%	6.1%	3.0%	9.1%	4.5%	4.5%
	女性:配偶者あり	77	53.2%	14.3%	11.7%	3.9%	5.2%	2.6%	2.6%	1.3%
	配偶者なし	163	48.5%	17.8%	7.4%	8.0%	2.5%	1.8%	1.8%	1.8%
時住期替	元気なうちに	259	47.1%	18.9%	9.3%	5.8%	2.7%	2.3%	1.9%	1.5%
	介護が必要になったら	162	44.4%	14.2%	7.4%	8.0%	4.9%	3.1%	3.7%	3.1%

		介護・看護師などの職員体制(職員数)や保有資格	ホームの立地や周辺環境	苦情相談の窓口体制や保全措置の状態などの入居者保護対応	自分の専用居室、共用施設などの建物	ホームに入居する際の条件(年齢・ペットの可否など)	入居者間の交流やサークル、レクリエーションなどの活動	その他	無回答
全体		11	8	6	4	4	2	0	22
		2.2%	1.6%	1.2%	0.8%	0.8%	0.4%	0.0%	4.3%
性別	男性	2.7%	1.5%	1.5%	1.1%	1.1%	0.8%	0.0%	4.2%
	女性	1.7%	1.2%	0.8%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	4.1%
年齢	69歳以下	1.6%	2.3%	2.3%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	3.1%
	70歳代	1.8%	1.5%	0.7%	0.7%	1.1%	0.7%	0.0%	2.9%
	80歳以上	3.9%	1.0%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.8%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	3.1%	2.0%	1.5%	0.5%	1.0%	0.5%	0.0%	5.1%
	配偶者なし	1.5%	0.0%	1.5%	3.0%	1.5%	1.5%	0.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%
	配偶者なし	2.5%	1.2%	1.2%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	4.9%
時住期替	元気なうちに	1.5%	1.9%	1.5%	0.4%	0.8%	0.4%	0.0%	3.9%
	介護が必要になったら	3.1%	1.2%	0.6%	0.6%	1.2%	0.6%	0.0%	3.7%

Q18 介護以外の生活支援サービスで期待するもの

		回答数	食事提供	生活の相談・助言	居室掃除	移動(外出)支援	役所手続き代行	日常の洗濯	家族などへの連絡や報告	金銭管理
全体		508	443	210	187	187	176	137	123	116
		100.0%	87.2%	41.3%	36.8%	36.8%	34.6%	27.0%	24.2%	22.8%
性別	男性	263	90.9%	36.9%	37.3%	33.1%	28.5%	34.6%	23.2%	24.7%
	女性	241	83.0%	45.6%	36.5%	41.1%	41.9%	18.7%	25.3%	21.2%
年齢	69歳以下	129	86.0%	47.3%	33.3%	42.6%	37.2%	24.0%	22.5%	29.5%
	70歳代	274	86.9%	43.1%	38.0%	36.1%	34.7%	28.1%	23.4%	18.2%
	80歳以上	102	90.2%	28.4%	39.2%	31.4%	31.4%	28.4%	28.4%	26.5%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	90.8%	37.2%	39.3%	37.2%	32.1%	37.8%	21.4%	24.0%
	配偶者なし	66	90.9%	36.4%	30.3%	21.2%	18.2%	25.8%	28.8%	25.8%
	女性:配偶者あり	77	90.9%	50.6%	37.7%	49.4%	42.9%	24.7%	32.5%	18.2%
	配偶者なし	163	79.1%	43.6%	36.2%	37.4%	41.1%	16.0%	21.5%	22.7%
時住期替	元気なうちに	259	87.3%	46.7%	34.0%	36.7%	33.6%	22.0%	17.4%	25.1%
	介護が必要になったら	162	90.1%	32.7%	45.7%	38.9%	35.8%	36.4%	32.1%	20.4%

		買物代行	レクリエーション	美容サービス	無回答
全体		112	93	48	10
		22.0%	18.3%	9.4%	2.0%
性別	男性	19.0%	16.7%	2.7%	0.8%
	女性	25.7%	20.3%	17.0%	3.3%
年齢	69歳以下	24.8%	25.6%	13.2%	3.1%
	70歳代	21.2%	15.0%	8.4%	1.8%
	80歳以上	21.6%	18.6%	7.8%	1.0%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	20.9%	12.8%	2.6%	0.5%
	配偶者なし	13.6%	28.8%	3.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	29.9%	18.2%	18.2%	3.9%
	配偶者なし	23.9%	21.5%	16.6%	3.1%
時住期替	元気なうちに	19.7%	18.5%	8.9%	1.2%
	介護が必要になったら	29.0%	19.8%	11.7%	0.6%

Q18SQ1 介護以外の生活支援サービスで最も期待するもの

		回答数	食事提供	生活の相談・助言	金銭管理	移動(外出)支援	役所手続き代行	家族などへの連絡や報告	レクリエーション	居室掃除
全体		508	262	71	29	19	18	17	15	9
		100.0%	51.6%	14.0%	5.7%	3.7%	3.5%	3.3%	3.0%	1.8%
性別	男性	263	58.2%	12.9%	4.9%	4.9%	2.7%	3.4%	3.8%	0.4%
	女性	241	44.8%	14.5%	6.6%	2.5%	4.6%	3.3%	2.1%	3.3%
年齢	69歳以下	129	46.5%	13.2%	9.3%	4.7%	2.3%	1.6%	4.7%	4.7%
	70歳代	274	52.6%	16.4%	3.6%	2.9%	4.4%	2.6%	2.2%	1.1%
	80歳以上	102	55.9%	7.8%	6.9%	4.9%	2.9%	6.9%	2.9%	0.0%
偶性別有×無配	男性:配偶者あり	196	57.7%	13.8%	5.6%	6.6%	3.1%	2.6%	1.5%	0.5%
	配偶者なし	66	59.1%	10.6%	3.0%	0.0%	1.5%	6.1%	10.6%	0.0%
	女性:配偶者あり	77	48.1%	18.2%	7.8%	2.6%	2.6%	1.3%	2.6%	1.3%
	配偶者なし	163	42.9%	12.9%	6.1%	2.5%	5.5%	4.3%	1.8%	4.3%
時住期替	元気なうちに	259	50.2%	15.8%	7.3%	3.5%	6.2%	1.2%	3.5%	2.3%
	介護が必要になったら	162	56.2%	10.5%	3.7%	4.3%	0.0%	5.6%	1.9%	1.9%

		日常の洗濯	買物代行	美容サービス	無回答
全体		2	2	0	64
		0.4%	0.4%	0.0%	12.6%
性別	男性	0.4%	0.8%	0.0%	7.6%
	女性	0.4%	0.0%	0.0%	17.8%
年齢	69歳以下	0.0%	0.0%	0.0%	13.2%
	70歳代	0.7%	0.4%	0.0%	13.1%
	80歳以上	0.0%	1.0%	0.0%	10.8%
偶性別有×無配	男性:配偶者あり	0.5%	1.0%	0.0%	7.1%
	配偶者なし	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%
	女性:配偶者あり	0.0%	0.0%	0.0%	15.6%
	配偶者なし	0.6%	0.0%	0.0%	19.0%
時住期替	元気なうちに	0.0%	0.4%	0.0%	9.7%
	介護が必要になったら	1.2%	0.0%	0.0%	14.8%

Q19 有料老人ホームでの対応として希望するタイプ*

		回答数	ケアプランの作成、介護サービスともに、ホームの職員から提供を受ける	ケアプランの作成、介護サービスともに、地域の介護サービス事業所のなかから、入居者自身で選んで利用する(ホームは情報提供などを行う)	ケアプランはホームのケアマネジャーが作成し、介護サービスは、ホームが委託している介護サービス事業所から提供を受ける	無回答
全体		508	338	82	64	24
		100.0%	66.5%	16.1%	12.6%	4.7%
性別	男性	263	65.0%	19.0%	13.3%	2.7%
	女性	241	68.5%	12.4%	12.0%	7.1%
年齢	69歳以下	129	72.9%	10.9%	10.9%	5.4%
	70歳代	274	64.6%	17.9%	13.9%	3.6%
	80歳以上	102	63.7%	17.6%	11.8%	6.9%
偶性別有×無配	男性:配偶者あり	196	66.8%	16.8%	13.8%	2.6%
	配偶者なし	66	59.1%	25.8%	12.1%	3.0%
	女性:配偶者あり	77	70.1%	10.4%	15.6%	3.9%
	配偶者なし	163	67.5%	13.5%	10.4%	8.6%
時住期替	元気なうちに	259	75.3%	11.2%	11.6%	1.9%
	介護が必要になったら	162	60.5%	17.9%	14.2%	7.4%

Q20 有料老人ホーム介護・看護サービスに期待するもの

		回答数	要介護になっても、人としての尊厳が守られること	一人ひとりに合わせた介助対応	24時間の看護師の常駐	緊急コール(ナースコールなど)への対応	心身の健康に関する日常的な相談	介護予防(老化の先送りの取組み)	認知症ケアへの取組み	生活リハビリ、アクティビティを通じた生活機能の向上
全体		508	389	350	296	269	267	239	231	206
		100.0%	76.6%	68.9%	58.3%	53.0%	52.6%	47.0%	45.5%	40.6%
性別	男性	263	72.2%	64.6%	56.3%	46.0%	50.2%	43.0%	43.0%	36.5%
	女性	241	80.9%	73.9%	60.6%	60.6%	54.4%	51.9%	48.1%	44.8%
年齢	69歳以下	129	77.5%	73.6%	59.7%	55.0%	56.6%	49.6%	56.6%	51.9%
	70歳代	274	79.6%	67.2%	56.6%	51.5%	52.6%	45.3%	43.8%	39.8%
	80歳以上	102	67.6%	67.6%	61.8%	54.9%	47.1%	50.0%	37.3%	28.4%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	196	75.0%	62.2%	58.7%	49.5%	49.0%	40.8%	45.4%	39.8%
	配偶者なし	66	65.2%	72.7%	50.0%	36.4%	54.5%	48.5%	36.4%	27.3%
	女性:配偶者あり	77	75.3%	84.4%	59.7%	59.7%	62.3%	53.2%	54.5%	49.4%
	配偶者なし	163	83.4%	68.7%	60.7%	60.7%	50.9%	50.9%	45.4%	42.9%
時住期替	元気なうちに	259	78.0%	68.7%	57.9%	55.6%	55.2%	48.3%	49.4%	42.5%
	介護が必要になったら	162	79.6%	74.7%	63.6%	54.3%	50.6%	48.1%	43.2%	41.4%

		ターミナルケアへの対応	胃ろう、インシュリン注射などの医療的ケアへの対応	その他	無回答
全体		184	97	5	9
		36.2%	19.1%	1.0%	1.8%
性別	男性	31.6%	17.1%	0.8%	1.5%
	女性	41.5%	21.2%	1.2%	2.1%
年齢	69歳以下	44.2%	26.4%	0.8%	0.8%
	70歳代	36.5%	16.1%	1.1%	1.5%
	80歳以上	26.5%	18.6%	1.0%	3.9%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	32.1%	17.9%	1.0%	1.5%
	配偶者なし	28.8%	15.2%	0.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	46.8%	26.0%	1.3%	1.3%
	配偶者なし	38.7%	19.0%	1.2%	2.5%
時住期替	元気なうちに	40.2%	20.8%	1.2%	0.8%
	介護が必要になったら	37.0%	19.8%	1.2%	1.9%

Q20-1 有料老人ホーム介護・看護サービスに最も期待するもの

		回答数	要介護になっても、人としての尊厳が守られること	一人ひとりに合わせた介助対応	24時間の看護師の常駐	心身の健康に関する日常的な相談	ターミナルケアへの対応	緊急コール(ナースコールなど)への対応	認知症ケアへの取組み	生活リハビリ、アクティビティを通じた生活機能の向上
全体		508	145	112	60	43	36	25	20	18
		100.0%	28.5%	22.0%	11.8%	8.5%	7.1%	4.9%	3.9%	3.5%
性別	男性	263	23.2%	22.4%	12.5%	12.2%	5.7%	4.9%	4.9%	5.3%
	女性	241	34.4%	21.6%	11.2%	4.1%	8.7%	5.0%	2.9%	1.7%
年齢	69歳以下	129	30.2%	21.7%	7.8%	10.9%	7.0%	3.1%	3.1%	5.4%
	70歳代	274	28.8%	23.0%	11.7%	7.3%	7.7%	5.5%	4.4%	3.3%
	80歳以上	102	25.5%	20.6%	16.7%	7.8%	5.9%	5.9%	3.9%	2.0%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	196	24.0%	19.9%	12.8%	13.8%	6.1%	5.6%	4.6%	5.6%
	配偶者なし	66	21.2%	30.3%	12.1%	7.6%	4.5%	3.0%	6.1%	4.5%
	女性:配偶者あり	77	27.3%	35.1%	9.1%	6.5%	6.5%	5.2%	3.9%	1.3%
	配偶者なし	163	37.4%	15.3%	12.3%	3.1%	9.8%	4.9%	2.5%	1.8%
時住期替	元気なうちに	259	27.8%	20.5%	11.6%	8.9%	7.7%	6.2%	5.0%	3.1%
	介護が必要になったら	162	30.2%	27.2%	10.5%	6.8%	6.2%	3.7%	2.5%	2.5%

		介護予防(老化の先送りの取組み)	胃ろう、インシュリン注射などの医療的ケアへの対応	その他	無回答
全体		16	2	0	31
		3.1%	0.4%	0.0%	6.1%
性別	男性	2.3%	0.4%	0.0%	6.1%
	女性	4.1%	0.4%	0.0%	5.8%
年齢	69歳以下	3.9%	0.8%	0.0%	6.2%
	70歳代	2.2%	0.4%	0.0%	5.8%
	80歳以上	4.9%	0.0%	0.0%	6.9%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	1.5%	0.5%	0.0%	5.6%
	配偶者なし	3.0%	0.0%	0.0%	7.6%
	女性:配偶者あり	1.3%	0.0%	0.0%	3.9%
	配偶者なし	5.5%	0.6%	0.0%	6.7%
時住期替	元気なうちに	3.5%	0.4%	0.0%	5.4%
	介護が必要になったら	3.1%	0.0%	0.0%	7.4%

Q21(1) 有料老人ホームの入居費用の希望する支払い方法

		回答数	一時金方式	月払い方式	無回答
全体		508	250	222	36
		100.0%	49.2%	43.7%	7.1%
性別	男性	263	52.1%	41.4%	6.5%
	女性	241	46.9%	45.2%	7.9%
年齢	69歳以下	129	41.9%	51.2%	7.0%
	70歳代	274	52.2%	40.1%	7.7%
	80歳以上	102	52.0%	42.2%	5.9%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	53.6%	40.3%	6.1%
	配偶者なし	66	47.0%	45.5%	7.6%
	女性:配偶者あり	77	37.7%	54.5%	7.8%
	配偶者なし	163	50.9%	41.1%	8.0%
時住期替	元気なうちに	259	59.8%	34.0%	6.2%
	介護が必要になったら	162	44.4%	48.8%	6.8%

Q21(2)①-1 予算:入居一時金 一人で入居する場合

		回答数	100万円未満	100万～500万円未満	500万～1000万円未満	1000万～2000万円未満	2000万～3000万円未満	3000万～4000万円未満	4000万円以上	無回答
全体		508	9	35	55	103	85	51	23	147
		100.0%	1.8%	6.9%	10.8%	20.3%	16.7%	10.0%	4.5%	28.9%
性別	男性	263	1.9%	8.4%	9.5%	22.1%	16.0%	7.6%	1.9%	32.7%
	女性	241	1.7%	5.0%	12.4%	18.7%	17.8%	12.9%	7.1%	24.5%
年齢	69歳以下	129	2.3%	5.4%	10.1%	24.0%	17.8%	7.8%	9.3%	23.3%
	70歳代	274	0.7%	5.8%	11.7%	19.7%	17.9%	11.7%	2.9%	29.6%
	80歳以上	102	2.9%	11.8%	9.8%	17.6%	12.7%	8.8%	2.0%	34.3%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	2.0%	6.6%	9.7%	16.8%	16.8%	5.1%	2.0%	40.8%
	配偶者なし	66	1.5%	13.6%	9.1%	36.4%	13.6%	15.2%	1.5%	9.1%
	女性:配偶者あり	77	1.3%	2.6%	14.3%	19.5%	13.0%	6.5%	3.9%	39.0%
	配偶者なし	163	1.8%	6.1%	11.7%	18.4%	19.6%	16.0%	8.6%	17.8%
時住期替	元気なうちに	259	0.8%	2.7%	6.6%	19.7%	21.2%	13.1%	6.9%	29.0%
	介護が必要になったら	162	1.9%	12.3%	17.3%	21.0%	11.1%	8.0%	1.9%	26.5%

Q21(2)①-1 予算:入居一時金 一人で入居する場合

		回答数	100万円未満	100万～500万円未満	500万～1000万円未満	1000万～2000万円未満	2000万～3000万円未満	3000万～4000万円未満	4000万円以上	無回答
全体		508	9	35	55	103	85	51	23	147
		100.0%	1.8%	6.9%	10.8%	20.3%	16.7%	10.0%	4.5%	28.9%
性別	男性	263	1.9%	8.4%	9.5%	22.1%	16.0%	7.6%	1.9%	32.7%
	女性	241	1.7%	5.0%	12.4%	18.7%	17.8%	12.9%	7.1%	24.5%
年齢	69歳以下	129	2.3%	5.4%	10.1%	24.0%	17.8%	7.8%	9.3%	23.3%
	70歳代	274	0.7%	5.8%	11.7%	19.7%	17.9%	11.7%	2.9%	29.6%
	80歳以上	102	2.9%	11.8%	9.8%	17.6%	12.7%	8.8%	2.0%	34.3%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	2.0%	6.6%	9.7%	16.8%	16.8%	5.1%	2.0%	40.8%
	配偶者なし	66	1.5%	13.6%	9.1%	36.4%	13.6%	15.2%	1.5%	9.1%
	女性:配偶者あり	77	1.3%	2.6%	14.3%	19.5%	13.0%	6.5%	3.9%	39.0%
	配偶者なし	163	1.8%	6.1%	11.7%	18.4%	19.6%	16.0%	8.6%	17.8%
時住期替	元気なうちに	259	0.8%	2.7%	6.6%	19.7%	21.2%	13.1%	6.9%	29.0%
	介護が必要になったら	162	1.9%	12.3%	17.3%	21.0%	11.1%	8.0%	1.9%	26.5%

Q21(2)①-1 予算:入居一時金 一人で入居する場合

		回答数	100万円未満	100万～500万円未満	500万～1000万円未満	1000万～2000万円未満	2000万～3000万円未満	3000万～4000万円未満	4000万円以上	無回答
全体		508	9	35	55	103	85	51	23	147
		100.0%	1.8%	6.9%	10.8%	20.3%	16.7%	10.0%	4.5%	28.9%
性別	男性	263	1.9%	8.4%	9.5%	22.1%	16.0%	7.6%	1.9%	32.7%
	女性	241	1.7%	5.0%	12.4%	18.7%	17.8%	12.9%	7.1%	24.5%
年齢	69歳以下	129	2.3%	5.4%	10.1%	24.0%	17.8%	7.8%	9.3%	23.3%
	70歳代	274	0.7%	5.8%	11.7%	19.7%	17.9%	11.7%	2.9%	29.6%
	80歳以上	102	2.9%	11.8%	9.8%	17.6%	12.7%	8.8%	2.0%	34.3%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	2.0%	6.6%	9.7%	16.8%	16.8%	5.1%	2.0%	40.8%
	配偶者なし	66	1.5%	13.6%	9.1%	36.4%	13.6%	15.2%	1.5%	9.1%
	女性:配偶者あり	77	1.3%	2.6%	14.3%	19.5%	13.0%	6.5%	3.9%	39.0%
	配偶者なし	163	1.8%	6.1%	11.7%	18.4%	19.6%	16.0%	8.6%	17.8%
時住期替	元気なうちに	259	0.8%	2.7%	6.6%	19.7%	21.2%	13.1%	6.9%	29.0%
	介護が必要になったら	162	1.9%	12.3%	17.3%	21.0%	11.1%	8.0%	1.9%	26.5%

Q21(2)①-1 予算:入居一時金 一人で入居する場合

		回答数	100万円未 満	100万～500 万円未満	500万～ 1000万円未 満	1000万～ 2000万円未 満	2000万～ 3000万円未 満	3000万～ 4000万円未 満	4000万円以 上	無回答
全 体		508	9	35	55	103	85	51	23	147
		100.0%	1.8%	6.9%	10.8%	20.3%	16.7%	10.0%	4.5%	28.9%
性 別	男性	263	1.9%	8.4%	9.5%	22.1%	16.0%	7.6%	1.9%	32.7%
	女性	241	1.7%	5.0%	12.4%	18.7%	17.8%	12.9%	7.1%	24.5%
年 齢	69歳以下	129	2.3%	5.4%	10.1%	24.0%	17.8%	7.8%	9.3%	23.3%
	70歳代	274	0.7%	5.8%	11.7%	19.7%	17.9%	11.7%	2.9%	29.6%
	80歳以上	102	2.9%	11.8%	9.8%	17.6%	12.7%	8.8%	2.0%	34.3%
偶 性 者 別 有 × 無 配	男性:配偶者あり	196	2.0%	6.6%	9.7%	16.8%	16.8%	5.1%	2.0%	40.8%
	配偶者なし	66	1.5%	13.6%	9.1%	36.4%	13.6%	15.2%	1.5%	9.1%
	女性:配偶者あり	77	1.3%	2.6%	14.3%	19.5%	13.0%	6.5%	3.9%	39.0%
	配偶者なし	163	1.8%	6.1%	11.7%	18.4%	19.6%	16.0%	8.6%	17.8%
時 住 期 替	元気なうちに	259	0.8%	2.7%	6.6%	19.7%	21.2%	13.1%	6.9%	29.0%
	介護が必要になったら	162	1.9%	12.3%	17.3%	21.0%	11.1%	8.0%	1.9%	26.5%

Q21(3)① 一時金などのまとまった費用の原資

		回答数	預貯金	自宅の売却	有価証券な どの売却	自宅以外の 不動産売却	退職金	生命保険な ど	その他	無回答
全 体		508	392	221	140	29	28	15	5	28
		100.0%	77.2%	43.5%	27.6%	5.7%	5.5%	3.0%	1.0%	5.5%
性 別	男性	263	76.0%	42.2%	36.1%	5.7%	3.4%	1.9%	0.8%	4.9%
	女性	241	78.0%	45.2%	18.3%	5.8%	7.5%	4.1%	1.2%	6.2%
年 齢	69歳以下	129	74.4%	47.3%	20.9%	7.8%	10.9%	4.7%	1.6%	6.2%
	70歳代	274	76.6%	45.6%	29.6%	5.5%	3.3%	2.6%	0.4%	5.5%
	80歳以上	102	82.4%	33.3%	31.4%	3.9%	4.9%	2.0%	2.0%	4.9%
偶 性 者 別 有 × 無 配	男性:配偶者あり	196	74.0%	48.0%	32.7%	6.6%	3.1%	2.0%	0.5%	5.1%
	配偶者なし	66	81.8%	25.8%	45.5%	3.0%	4.5%	1.5%	1.5%	4.5%
	女性:配偶者あり	77	80.5%	33.8%	23.4%	7.8%	6.5%	1.3%	3.9%	7.8%
	配偶者なし	163	76.7%	50.9%	16.0%	4.9%	7.4%	5.5%	0.0%	5.5%
時 住 期 替	元気なうちに	259	79.9%	51.0%	23.9%	5.8%	5.8%	1.5%	0.4%	3.5%
	介護が必要になったら	162	79.0%	36.4%	29.6%	5.6%	6.2%	4.3%	1.9%	6.2%

Q21(3)② 月々の利用料の支払い原資

		回答数	年金	預貯金	家賃・地代 収入	利子・配当	家族(子ども など)からの 援助	就業による 収入	その他	無回答
全 体		508	470	339	31	30	4	0	0	24
		100.0%	92.5%	66.7%	6.1%	5.9%	0.8%	0.0%	0.0%	4.7%
性 別	男性	263	94.3%	65.8%	5.7%	5.7%	1.1%	0.0%	0.0%	3.0%
	女性	241	90.5%	67.2%	6.6%	6.2%	0.4%	0.0%	0.0%	6.6%
年 齢	69歳以下	129	95.3%	73.6%	4.7%	4.7%	0.8%	0.0%	0.0%	2.3%
	70歳代	274	92.0%	66.1%	5.5%	6.2%	0.7%	0.0%	0.0%	5.8%
	80歳以上	102	90.2%	60.8%	9.8%	6.9%	1.0%	0.0%	0.0%	4.9%
偶 性 者 別 有 × 無 配	男性:配偶者あり	196	92.9%	65.8%	5.1%	6.1%	1.5%	0.0%	0.0%	3.6%
	配偶者なし	66	98.5%	65.2%	7.6%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%
	女性:配偶者あり	77	89.6%	71.4%	9.1%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%
	配偶者なし	163	90.8%	65.0%	5.5%	7.4%	0.6%	0.0%	0.0%	6.7%
時 住 期 替	元気なうちに	259	95.0%	71.8%	5.0%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%
	介護が必要になったら	162	90.7%	67.3%	6.8%	5.6%	1.2%	0.0%	0.0%	4.9%

Q22(1) 生活支援サービスについて

		回答数	自分でできる事は自分でやりたいので、生活支援サービスの利用は最低限にしたい	できるだけ生活支援サービスを活用して自分の時間を多くとりたい	無回答
全体		508	402	69	37
		100.0%	79.1%	13.6%	7.3%
性別	男性	263	74.1%	17.9%	8.0%
	女性	241	84.2%	9.1%	6.6%
年齢	69歳以下	129	79.8%	15.5%	4.7%
	70歳代	274	80.7%	12.4%	6.9%
	80歳以上	102	73.5%	14.7%	11.8%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	73.5%	19.4%	7.1%
	配偶者なし	66	77.3%	12.1%	10.6%
	女性:配偶者あり	77	85.7%	7.8%	6.5%
	配偶者なし	163	83.4%	9.8%	6.7%
時住期替	元気なうちに	259	83.4%	10.8%	5.8%
	介護が必要になったら	162	75.3%	19.1%	5.6%

Q22(2) 介護職員体制について

		回答数	費用が高くなっても、介護職員体制(職員数)は手厚いほうがよい	介護職員体制は必要最低限でも、費用が安い方がよい	無回答
全体		508	303	157	48
		100.0%	59.6%	30.9%	9.4%
性別	男性	263	55.5%	35.7%	8.7%
	女性	241	64.3%	25.3%	10.4%
年齢	69歳以下	129	62.8%	31.0%	6.2%
	70歳代	274	57.7%	32.5%	9.9%
	80歳以上	102	61.8%	25.5%	12.7%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	55.1%	37.2%	7.7%
	配偶者なし	66	57.6%	31.8%	10.6%
	女性:配偶者あり	77	71.4%	16.9%	11.7%
	配偶者なし	163	60.7%	29.4%	9.8%
時住期替	元気なうちに	259	62.5%	29.3%	8.1%
	介護が必要になったら	162	63.6%	29.6%	6.8%

Q22(3) 看護職員体制について

		回答数	費用が高くなっても、看護師は24時間常駐して欲しい	医療機関との連携を図るなどして、費用は安い方がよい	無回答
全体		508	262	202	44
		100.0%	51.6%	39.8%	8.7%
性別	男性	263	51.3%	40.7%	8.0%
	女性	241	52.3%	38.6%	9.1%
年齢	69歳以下	129	48.1%	45.0%	7.0%
	70歳代	274	50.7%	40.5%	8.8%
	80歳以上	102	58.8%	30.4%	10.8%
偶性者別有×無配	男性:配偶者あり	196	54.1%	40.3%	5.6%
	配偶者なし	66	43.9%	42.4%	13.6%
	女性:配偶者あり	77	57.1%	33.8%	9.1%
	配偶者なし	163	49.7%	41.1%	9.2%
時住期替	元気なうちに	259	52.9%	39.0%	8.1%
	介護が必要になったら	162	56.2%	37.7%	6.2%

Q22(4) 介護サービスについて

		回答数	サービス内容を調整して、介護保険の限度以内に納まるようにしたい	介護保険料の自己負担や上乗せをしても、自分の希望通りの介護サービスを受けたい	無回答
全体		508	237	228	43
		100.0%	46.7%	44.9%	8.5%
性別	男性	263	46.4%	44.9%	8.7%
	女性	241	46.5%	45.2%	8.3%
年齢	69歳以下	129	51.9%	41.9%	6.2%
	70歳代	274	44.9%	47.4%	7.7%
	80歳以上	102	43.1%	43.1%	13.7%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	196	48.0%	44.9%	7.1%
	配偶者なし	66	42.4%	45.5%	12.1%
	女性:配偶者あり	77	40.3%	51.9%	7.8%
	配偶者なし	163	49.7%	41.7%	8.6%
時住 期替	元気なうちに	259	47.9%	45.2%	6.9%
	介護が必要になったら	162	45.1%	48.1%	6.8%

Q23 費用が増えても特に充実して欲しいサービス

		回答数	食事の提供	健康管理	介護	生活サービス	生活相談、助言	レクリエーション	その他	無回答
全体		508	349	325	293	143	106	41	5	44
		100.0%	68.7%	64.0%	57.7%	28.1%	20.9%	8.1%	1.0%	8.7%
性別	男性	263	70.7%	66.5%	58.6%	21.3%	22.1%	6.1%	1.1%	8.4%
	女性	241	66.4%	61.0%	56.8%	35.7%	19.5%	10.4%	0.8%	9.1%
年齢	69歳以下	129	69.0%	66.7%	54.3%	29.5%	22.5%	8.5%	0.0%	8.5%
	70歳代	274	67.2%	61.3%	59.9%	28.5%	21.2%	7.3%	1.8%	9.1%
	80歳以上	102	73.5%	66.7%	57.8%	25.5%	16.7%	9.8%	0.0%	7.8%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	196	70.4%	65.8%	60.2%	24.0%	19.4%	5.1%	1.0%	8.7%
	配偶者なし	66	71.2%	68.2%	53.0%	13.6%	30.3%	9.1%	1.5%	7.6%
	女性:配偶者あり	77	70.1%	50.6%	61.0%	42.9%	14.3%	7.8%	1.3%	11.7%
	配偶者なし	163	64.4%	65.6%	54.6%	32.5%	22.1%	11.7%	0.6%	8.0%
時住 期替	元気なうちに	259	66.4%	68.3%	57.1%	28.2%	23.6%	7.7%	1.2%	7.3%
	介護が必要になったら	162	74.7%	59.3%	63.0%	30.2%	16.7%	8.0%	0.6%	8.0%

Q24 有料老人ホームへの入居意向

		回答数	1~3年以内に入居したいと思っている	将来的に入居したいと思っている	あまり入居したいとは思っていない	分からない	その他	無回答
全体		508	108	312	11	33	26	18
		100.0%	21.3%	61.4%	2.2%	6.5%	5.1%	3.5%
性別	男性	263	22.8%	59.7%	2.7%	6.8%	4.6%	3.4%
	女性	241	19.5%	63.1%	1.7%	6.2%	5.8%	3.7%
年齢	69歳以下	129	11.6%	73.6%	1.6%	7.8%	3.1%	2.3%
	70歳代	274	21.2%	63.1%	2.9%	5.5%	4.4%	2.9%
	80歳以上	102	34.3%	40.2%	1.0%	7.8%	9.8%	6.9%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	196	21.9%	59.2%	3.6%	7.1%	4.6%	3.6%
	配偶者なし	66	24.2%	62.1%	0.0%	6.1%	4.5%	3.0%
	女性:配偶者あり	77	9.1%	76.6%	0.0%	9.1%	1.3%	3.9%
	配偶者なし	163	23.9%	57.1%	2.5%	4.9%	8.0%	3.7%
時住 期替	元気なうちに	259	32.0%	58.3%	0.0%	1.9%	4.6%	3.1%
	介護が必要になったら	162	9.9%	69.8%	2.5%	11.1%	3.7%	3.1%

Q25(1) 入居検討にあたり、入手した情報

		回答数	全国有料老人ホーム協会からの情報 (「輝友の会」やセミナーなど)	新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	説明会やセミナーへの参加	ホームのパンフレットや新聞・雑誌広告	入居を検討するホームの重要事項説明書	自治体からの情報(有料老人ホームに関するホームページや冊子など)	知人や友人・家族などによる口コミ情報	有料老人ホームや高齢者マンション・住宅の民間紹介会社
全体		508	432	362	342	317	163	120	113	96
		100.0%	85.0%	71.3%	67.3%	62.4%	32.1%	23.6%	22.2%	18.9%
性別	男性	263	85.9%	65.8%	68.8%	59.7%	31.9%	23.2%	16.3%	18.6%
	女性	241	83.8%	77.6%	65.1%	66.0%	32.4%	24.1%	28.6%	19.5%
年齢	69歳以下	129	86.8%	76.7%	68.2%	68.2%	30.2%	20.9%	24.0%	18.6%
	70歳代	274	85.4%	71.5%	69.0%	60.6%	31.0%	23.0%	21.2%	18.2%
	80歳以上	102	81.4%	65.7%	62.7%	61.8%	37.3%	28.4%	23.5%	20.6%
偶性別有×無配	男性:配偶者あり	196	87.2%	68.4%	69.4%	57.7%	31.6%	19.9%	15.8%	17.9%
	配偶者なし	66	81.8%	59.1%	66.7%	66.7%	31.8%	31.8%	18.2%	21.2%
	女性:配偶者あり	77	83.1%	79.2%	59.7%	77.9%	32.5%	29.9%	31.2%	22.1%
	配偶者なし	163	84.0%	76.7%	67.5%	60.1%	32.5%	21.5%	27.0%	18.4%
時住期替	元気なうちに	259	90.3%	73.7%	70.3%	68.7%	40.5%	21.6%	20.1%	21.2%
	介護が必要になったら	162	84.0%	71.0%	67.3%	59.9%	21.6%	24.1%	26.5%	17.9%

		ホームや運営事業者のホームページ	介護サービス情報の公表制度	その他	無回答
全体		78	77	17	16
		15.4%	15.2%	3.3%	3.1%
性別	男性	15.2%	11.4%	1.1%	3.0%
	女性	15.8%	19.1%	5.8%	3.3%
年齢	69歳以下	21.7%	13.2%	3.1%	2.3%
	70歳代	13.1%	16.8%	2.9%	2.9%
	80歳以上	13.7%	13.7%	4.9%	4.9%
偶性別有×無配	男性:配偶者あり	15.3%	12.8%	1.0%	2.6%
	配偶者なし	15.2%	7.6%	1.5%	4.5%
	女性:配偶者あり	20.8%	24.7%	7.8%	3.9%
	配偶者なし	13.5%	16.6%	4.9%	3.1%
時住期替	元気なうちに	18.1%	12.4%	3.5%	2.3%
	介護が必要になったら	13.6%	15.4%	1.9%	1.9%

Q25(2) 特に役に立っている情報

		回答数	全国有料老人ホーム協会からの情報 (「輝友の会」やセミナーなど)	説明会やセミナーへの参加	新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	ホームのパンフレットや新聞・雑誌広告	入居を検討するホームの重要事項説明書	知人や友人・家族などによる口コミ情報	自治体からの情報(有料老人ホームに関するホームページや冊子など)	有料老人ホームや高齢者マンション・住宅の民間紹介会社
全体		492	359	238	214	172	70	44	43	36
		100.0%	73.0%	48.4%	43.5%	35.0%	14.2%	8.9%	8.7%	7.3%
性別	男性	255	75.7%	51.0%	41.6%	38.4%	15.3%	7.8%	10.2%	7.5%
	女性	233	70.0%	45.5%	45.9%	31.8%	12.9%	9.9%	7.3%	7.3%
年齢	69歳以下	126	77.0%	43.7%	50.0%	33.3%	11.9%	11.9%	9.5%	5.6%
	70歳代	266	73.3%	52.3%	39.8%	35.0%	13.9%	7.9%	8.6%	9.0%
	80歳以上	97	66.0%	44.3%	46.4%	38.1%	17.5%	8.2%	7.2%	4.1%
偶性別有×無配	男性:配偶者あり	191	77.5%	51.3%	39.8%	36.1%	15.2%	6.8%	8.9%	6.3%
	配偶者なし	63	69.8%	49.2%	47.6%	46.0%	14.3%	11.1%	14.3%	11.1%
	女性:配偶者あり	74	62.2%	39.2%	47.3%	36.5%	13.5%	9.5%	12.2%	6.8%
	配偶者なし	158	74.1%	48.7%	45.6%	29.7%	12.7%	10.1%	5.1%	7.6%
時住期替	元気なうちに	253	75.9%	50.2%	42.7%	35.2%	19.8%	5.9%	6.3%	6.3%
	介護が必要になったら	159	68.6%	48.4%	43.4%	38.4%	7.5%	13.8%	7.5%	8.2%

		ホームや運営事業者のホームページ	介護サービス情報の公表制度	その他	無回答
全体		35	19	6	39
		7.1%	3.9%	1.2%	7.9%
性別	男性	8.2%	3.1%	0.4%	5.1%
	女性	6.0%	4.7%	2.1%	10.7%
年齢	69歳以下	8.7%	2.4%	0.8%	7.1%
	70歳代	6.8%	3.8%	1.1%	7.9%
	80歳以上	6.2%	6.2%	2.1%	9.3%
偶性別有×無配	男性:配偶者あり	8.4%	3.7%	0.5%	5.8%
	配偶者なし	7.9%	1.6%	0.0%	3.2%
	女性:配偶者あり	9.5%	8.1%	4.1%	12.2%
	配偶者なし	4.4%	3.2%	1.3%	9.5%
時住期替	元気なうちに	8.7%	2.4%	0.8%	7.5%
	介護が必要になったら	6.3%	3.1%	1.3%	10.1%

Q25(3) 欲しいが入手しにくい情報

		回答数	介護サービス情報の公表制度	自治体からの情報(有料老人ホームに関するホームページや冊子など)	入居を検討するホームの重要事項説明書	有料老人ホームや高齢者マンション・住宅の民間紹介会社	ホームや運営事業者のホームページ	ホームのパンフレットや新聞・雑誌広告	知人や友人・家族などによる口コミ情報	新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事
全体		492	198	169	153	91	74	34	33	28
		100.0%	40.2%	34.3%	31.1%	18.5%	15.0%	6.9%	6.7%	5.7%
性別	男性	255	39.6%	36.1%	28.6%	15.7%	14.9%	10.6%	7.8%	6.3%
	女性	233	40.8%	32.2%	33.9%	21.9%	15.5%	3.0%	5.2%	5.2%
年齢	69歳以下	126	36.5%	31.7%	35.7%	23.8%	18.3%	5.6%	9.5%	4.0%
	70歳代	266	41.7%	35.7%	28.6%	17.3%	13.2%	8.3%	6.8%	6.8%
	80歳以上	97	40.2%	34.0%	32.0%	14.4%	15.5%	5.2%	3.1%	5.2%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	191	39.8%	37.2%	26.2%	16.2%	16.2%	10.5%	8.9%	5.8%
	配偶者なし	63	39.7%	33.3%	36.5%	14.3%	11.1%	9.5%	3.2%	6.3%
	女性:配偶者あり	74	43.2%	33.8%	33.8%	20.3%	17.6%	2.7%	10.8%	5.4%
	配偶者なし	158	39.9%	31.6%	34.2%	22.8%	14.6%	3.2%	2.5%	5.1%
時住期替	元気なうちに	253	41.1%	34.8%	28.9%	19.0%	14.6%	6.7%	5.5%	6.7%
	介護が必要になったら	159	40.9%	37.1%	30.8%	17.6%	17.0%	6.9%	5.7%	2.5%

		全国有料老人ホーム協会からの情報(「輝友の会」やセミナーなど)	説明会やセミナーへの参加	その他	無回答
全体		21	18	7	152
		4.3%	3.7%	1.4%	30.9%
性別	男性	5.9%	4.3%	0.8%	31.0%
	女性	2.6%	3.0%	2.1%	30.5%
年齢	69歳以下	4.8%	7.9%	1.6%	25.4%
	70歳代	3.4%	2.3%	1.5%	30.8%
	80歳以上	6.2%	2.1%	1.0%	38.1%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	3.7%	3.7%	0.5%	31.4%
	配偶者なし	12.7%	6.3%	1.6%	30.2%
	女性:配偶者あり	1.4%	5.4%	4.1%	29.7%
	配偶者なし	3.2%	1.9%	1.3%	30.4%
時住期替	元気なうちに	3.2%	4.0%	1.6%	30.0%
	介護が必要になったら	5.7%	1.9%	0.6%	32.7%

Q26(1) ホーム見学・体験入居の経験

		回答数	見学した	体験入居した	どちらも行っていない	無回答
全体		508	311	85	156	19
		100.0%	61.2%	16.7%	30.7%	3.7%
性別	男性	263	60.5%	14.4%	33.1%	3.4%
	女性	241	62.2%	19.1%	28.2%	4.1%
年齢	69歳以下	129	56.6%	13.2%	36.4%	1.6%
	70歳代	274	62.0%	17.5%	29.9%	3.6%
	80歳以上	102	65.7%	19.6%	24.5%	6.9%
偶性者別×有無配	男性:配偶者あり	196	62.2%	12.8%	32.1%	2.6%
	配偶者なし	66	54.5%	18.2%	36.4%	6.1%
	女性:配偶者あり	77	55.8%	16.9%	33.8%	3.9%
	配偶者なし	163	65.0%	19.6%	25.8%	4.3%
時住期替	元気なうちに	259	64.5%	22.8%	25.5%	3.1%
	介護が必要になったら	162	61.7%	9.9%	33.3%	3.1%

Q26(2) 見学・体験入居で知りたいこと

		回答数	立地、ホーム 建物・居室 などの生活 環境	費用体系や 金額	事業主体の 企業理念や 主事業の内 容	介護方法や 入居者への 対応	経営状況や 過去の退居 者数などの 情報	食事内容や 味	介護・看護 主任の介護 理念、人柄 など	入居されて いる方から の生活の話
全体		508	342	340	321	315	312	285	265	260
		100.0%	67.3%	66.9%	63.2%	62.0%	61.4%	56.1%	52.2%	51.2%
性別	男性	263	62.7%	65.8%	59.7%	59.7%	60.1%	55.5%	46.8%	44.9%
	女性	241	72.2%	68.9%	67.2%	65.1%	63.5%	56.4%	58.5%	58.5%
年齢	69歳以下	129	73.6%	76.0%	67.4%	69.8%	63.6%	59.7%	61.2%	56.6%
	70歳代	274	67.2%	64.6%	60.6%	62.0%	60.9%	53.3%	47.8%	49.3%
	80歳以上	102	59.8%	62.7%	64.7%	53.9%	59.8%	60.8%	53.9%	50.0%
偶性 者別 × 無配	男性:配偶者あり	196	63.8%	68.4%	61.7%	59.2%	61.7%	55.1%	48.0%	45.4%
	配偶者なし	66	60.6%	59.1%	54.5%	62.1%	54.5%	57.6%	43.9%	42.4%
	女性:配偶者あり	77	70.1%	79.2%	59.7%	74.0%	72.7%	62.3%	61.0%	64.9%
	配偶者なし	163	73.0%	63.8%	70.6%	60.7%	58.9%	53.4%	57.1%	55.2%
時住 期替	元気なうちに	259	73.0%	67.6%	68.0%	63.3%	62.9%	56.4%	49.8%	53.7%
	介護が必要になったら	162	66.7%	68.5%	58.6%	63.6%	64.2%	59.9%	55.6%	50.6%

		施設長の考 え、人柄など	入居や退居 条件などの 内容	職員の体 制・資格や 勤務体系	災害や緊急 時の対応方 法	利用時間な どの生活規 則	イベントや入 居者の交流 の様子	その他	無回答
全体		236	230	216	148	98	97	10	33
		46.5%	45.3%	42.5%	29.1%	19.3%	19.1%	2.0%	6.5%
性別	男性	38.8%	43.7%	41.4%	23.2%	15.6%	16.0%	1.1%	7.6%
	女性	54.8%	47.3%	43.6%	36.1%	23.7%	22.8%	2.9%	5.4%
年齢	69歳以下	53.5%	52.7%	46.5%	31.0%	26.4%	26.4%	1.6%	3.1%
	70歳代	42.0%	42.7%	41.6%	28.8%	16.4%	15.0%	2.6%	7.3%
	80歳以上	50.0%	43.1%	40.2%	28.4%	18.6%	21.6%	1.0%	8.8%
偶性 者別 × 無配	男性:配偶者あり	39.8%	47.4%	45.4%	24.5%	15.8%	14.8%	1.0%	7.1%
	配偶者なし	36.4%	33.3%	28.8%	18.2%	15.2%	19.7%	1.5%	9.1%
	女性:配偶者あり	53.2%	53.2%	53.2%	27.3%	23.4%	26.0%	2.6%	5.2%
	配偶者なし	55.8%	44.8%	38.7%	39.9%	23.9%	21.5%	3.1%	5.5%
時住 期替	元気なうちに	48.3%	43.6%	44.8%	28.2%	21.6%	21.2%	3.5%	5.0%
	介護が必要になったら	50.0%	51.9%	44.4%	29.6%	17.9%	17.3%	0.6%	4.9%

Q26(2)-1 見学・体験入居で特に知りたいこと

		回答数	事業主体の 企業理念や 主事業の内 容	費用体系や 金額	経営状況や 過去の退居 者数などの 情報	介護方法や 入居者への 対応	立地、ホーム 建物・居室 などの生活 環境	介護・看護 主任の介護 理念、人柄 など	食事内容や 味	入居されて いる方から の生活の話
全体		508	203	171	154	147	140	108	99	95
		100.0%	40.0%	33.7%	30.3%	28.9%	27.6%	21.3%	19.5%	18.7%
性別	男性	263	41.4%	35.0%	31.9%	29.3%	24.3%	17.9%	20.9%	19.0%
	女性	241	38.2%	32.8%	29.0%	28.6%	30.3%	25.3%	17.8%	18.3%
年齢	69歳以下	129	38.0%	39.5%	32.6%	31.0%	29.5%	22.5%	18.6%	19.4%
	70歳代	274	38.7%	34.3%	29.2%	30.7%	28.1%	20.1%	17.9%	19.0%
	80歳以上	102	45.1%	24.5%	31.4%	22.5%	22.5%	23.5%	25.5%	17.6%
偶性 者別 × 無配	男性:配偶者あり	196	42.9%	35.2%	32.1%	28.1%	26.0%	18.4%	20.4%	17.9%
	配偶者なし	66	37.9%	34.8%	30.3%	33.3%	19.7%	16.7%	22.7%	21.2%
	女性:配偶者あり	77	27.3%	37.7%	29.9%	33.8%	27.3%	26.0%	19.5%	20.8%
	配偶者なし	163	42.9%	30.7%	28.8%	25.8%	31.9%	24.5%	17.2%	17.2%
時住 期替	元気なうちに	259	43.6%	32.8%	32.4%	25.9%	29.7%	17.4%	18.5%	21.2%
	介護が必要になったら	162	36.4%	31.5%	34.0%	37.0%	27.2%	24.1%	20.4%	16.7%

		施設長の考 え、人柄など	入居や退居 条件などの 内容	職員の体 制・資格や 勤務体系	災害や緊急 時の対応方 法	イベントや入 居者の交流 の様子	利用時間な どの生活規 則	その他	無回答
全体		80	62	42	17	8	8	4	50
		15.7%	12.2%	8.3%	3.3%	1.6%	1.6%	0.8%	9.8%
性別	男性	12.2%	13.3%	8.7%	3.0%	1.9%	1.9%	0.4%	9.9%
	女性	19.5%	11.2%	7.9%	3.7%	1.2%	1.2%	1.2%	9.5%
年齢	69歳以下	16.3%	13.2%	5.4%	1.6%	0.8%	3.1%	1.6%	7.8%
	70歳代	12.8%	12.8%	10.6%	2.6%	1.8%	0.7%	0.7%	10.9%
	80歳以上	22.5%	9.8%	4.9%	7.8%	2.0%	2.0%	0.0%	9.8%
偶性 者別 × 無配	男性:配偶者あり	12.2%	13.8%	10.2%	2.6%	1.0%	0.5%	0.0%	9.7%
	配偶者なし	12.1%	12.1%	3.0%	4.5%	4.5%	6.1%	1.5%	10.6%
	女性:配偶者あり	16.9%	11.7%	7.8%	2.6%	1.3%	0.0%	1.3%	11.7%
	配偶者なし	20.9%	11.0%	8.0%	4.3%	1.2%	1.8%	1.2%	8.6%
時住 期替	元気なうちに	17.0%	10.8%	10.0%	3.1%	1.9%	1.5%	1.5%	8.5%
	介護が必要になったら	15.4%	14.2%	4.9%	4.3%	0.6%	1.2%	0.0%	8.0%

Q27 有料老人ホームへの入居をためらうとした場合の理由

		回答数	ホームの倒産 や経営悪化 などが心配	高額な費用 で、価格帯 があうもの がない	一時金や管 理費の中 にどのよ うなサー ビスが含 まれている のかわかり にくい	どの有料老 人ホーム も同じよう に感じら れ、特徴 がわかりに くい	高齢者専用 賃貸住宅な ど、高齢者 住宅の種 類が多く、 違いや差 がわかりに くい	身元引受人 などを頼め る家族・親 戚がいな い、また は頼みに くい	ホームの情 報が得られ にくい、ま たは情報 の偏り感 を感じる	土地や建物 処分や家 族・親戚 の反対な ど、入居 するのに 課題が多 い
全体		508	342	180	154	153	107	80	68	58
		100.0%	67.3%	35.4%	30.3%	30.1%	21.1%	15.7%	13.4%	11.4%
性別	男性	263	68.4%	38.8%	30.0%	31.6%	22.1%	14.1%	14.4%	11.0%
	女性	241	65.6%	31.1%	30.3%	28.6%	20.3%	17.8%	12.4%	12.0%
年齢	69歳以下	129	70.5%	36.4%	29.5%	26.4%	20.2%	19.4%	11.6%	13.2%
	70歳代	274	65.7%	36.1%	29.2%	32.1%	20.1%	16.4%	15.0%	9.9%
	80歳以上	102	66.7%	31.4%	33.3%	30.4%	24.5%	9.8%	11.8%	13.7%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	196	68.9%	38.8%	29.6%	31.6%	20.4%	14.3%	13.8%	10.7%
	配偶者なし	66	66.7%	39.4%	31.8%	31.8%	25.8%	12.1%	16.7%	12.1%
	女性:配偶者あり	77	67.5%	35.1%	31.2%	36.4%	20.8%	15.6%	10.4%	14.3%
	配偶者なし	163	64.4%	29.4%	29.4%	24.5%	20.2%	19.0%	13.5%	11.0%
時住 期替	元気なうちに	259	67.2%	37.5%	28.2%	26.3%	18.5%	18.9%	13.1%	12.7%
	介護が必要になったら	162	72.2%	34.0%	32.7%	39.5%	22.8%	12.3%	16.7%	11.1%

		高齢者の介 護施設のよ うで、良い イメージを 抱けない	その他	無回答
全体		44	30	51
		8.7%	5.9%	10.0%
性別	男性	9.5%	2.7%	9.5%
	女性	7.9%	9.5%	10.8%
年齢	69歳以下	11.6%	5.4%	10.9%
	70歳代	7.3%	6.9%	9.1%
	80歳以上	8.8%	3.9%	11.8%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	8.2%	1.5%	10.7%
	配偶者なし	13.6%	6.1%	6.1%
	女性:配偶者あり	9.1%	9.1%	9.1%
	配偶者なし	7.4%	9.8%	11.7%
時住 期替	元気なうちに	8.1%	6.9%	10.8%
	介護が必要になったら	5.6%	4.3%	8.0%

Q28 事業を信頼するのに有効だと思う指標・取り組み

		回答数	財務諸表な どの情報公 開の姿勢や 内容	第三者評価 結果の公表 や結果	有料老人ホ ム協会加盟 の有無	オンブズマン 制度利用の 有無	重要事項説 明書の内容	開設してい るホームの 件数や入居 者総数	運営母体の 上場の有無	問合せや見 学の際の対 応
全体		508	297	258	177	162	154	102	89	86
		100.0%	58.5%	50.8%	34.8%	31.9%	30.3%	20.1%	17.5%	16.9%
性別	男性	263	57.8%	55.1%	35.4%	25.1%	30.0%	20.5%	21.3%	17.1%
	女性	241	58.9%	46.1%	34.4%	39.4%	31.1%	19.9%	13.3%	17.0%
年齢	69歳以下	129	65.1%	58.1%	29.5%	37.2%	35.7%	18.6%	15.5%	17.1%
	70歳代	274	59.1%	51.5%	35.4%	32.5%	30.3%	19.0%	16.8%	15.7%
	80歳以上	102	48.0%	40.2%	40.2%	23.5%	24.5%	24.5%	21.6%	19.6%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	196	56.1%	54.6%	34.7%	26.0%	30.1%	19.9%	21.4%	15.3%
	配偶者なし	66	62.1%	56.1%	36.4%	22.7%	30.3%	22.7%	21.2%	22.7%
	女性:配偶者あり	77	57.1%	55.8%	31.2%	40.3%	33.8%	14.3%	14.3%	23.4%
	配偶者なし	163	59.5%	41.7%	35.6%	38.7%	30.1%	22.7%	12.9%	14.1%
時住 期替	元気なうちに	259	62.2%	52.1%	38.6%	30.1%	30.9%	19.3%	15.8%	17.0%
	介護が必要になったら	162	58.0%	57.4%	33.3%	38.9%	31.5%	20.4%	20.4%	15.4%

		その他	無回答
全体		9	37
		1.8%	7.3%
性別	男性	1.1%	7.2%
	女性	2.5%	7.1%
年齢	69歳以下	0.0%	3.9%
	70歳代	3.3%	6.9%
	80歳以上	0.0%	12.7%
偶性者別 有×無配	男性:配偶者あり	1.0%	8.7%
	配偶者なし	1.5%	3.0%
	女性:配偶者あり	1.3%	5.2%
	配偶者なし	3.1%	8.0%
時住 期替	元気なうちに	1.5%	6.9%
	介護が必要になったら	1.2%	4.9%

2 入居者意識調査

1(1)性別

		回答数	男性	女性	無回答
全体		3,664	1,257	2,360	47
		100.0%	34.3%	64.4%	1.3%
認定区分 現在の	自立	2,149	38.8%	60.8%	0.4%
	要支援1~2	532	32.1%	67.1%	0.8%
	要介護1~2	395	26.8%	72.4%	0.8%
	要介護3~5	228	26.8%	73.2%	0.0%
ホーム 類型	介護付	3,088	34.4%	64.4%	1.2%
	住宅型	386	31.9%	66.1%	2.1%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	29.6%	69.9%	0.5%
	30~79人	615	30.4%	67.6%	2.0%
	80人以上	2,500	35.4%	63.4%	1.2%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	34.9%	65.1%	0.0%
	:30~79人	485	30.9%	67.6%	1.4%
	:80人以上	2,385	35.1%	63.7%	1.2%
	住宅型:29人以下	110	24.5%	74.5%	0.9%
	:30~79人	130	28.5%	67.7%	3.8%
	:80人以上	115	40.9%	57.4%	1.7%

1(2)満年齢

		回答数	65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90歳以上	無回答
全体		3,664	49	126	417	816	1,131	722	336	67
		100.0%	1.3%	3.4%	11.4%	22.3%	30.9%	19.7%	9.2%	1.8%
認定区分 現在の	自立	2,149	1.4%	4.4%	14.4%	26.8%	32.0%	16.3%	4.0%	0.7%
	要支援1~2	532	0.4%	1.7%	7.0%	15.4%	33.8%	26.7%	13.3%	1.7%
	要介護1~2	395	1.8%	2.3%	5.6%	13.9%	28.1%	26.1%	21.0%	1.3%
	要介護3~5	228	2.2%	3.9%	6.6%	13.6%	21.5%	25.0%	24.6%	2.6%
ホーム 類型	介護付	3,088	1.2%	3.7%	11.5%	22.9%	30.5%	19.6%	8.8%	1.8%
	住宅型	386	2.1%	3.1%	11.1%	20.5%	32.9%	18.4%	10.1%	1.8%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	3.7%	2.3%	6.5%	12.5%	25.0%	26.9%	20.4%	2.8%
	30~79人	615	1.3%	2.4%	7.0%	17.2%	28.8%	25.7%	15.0%	2.6%
	80人以上	2,500	1.1%	3.9%	13.2%	24.8%	31.8%	17.4%	6.3%	1.5%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	2.8%	2.8%	1.9%	7.5%	25.5%	33.0%	21.7%	4.7%
	:30~79人	485	1.4%	1.9%	6.2%	15.5%	27.6%	27.8%	17.1%	2.5%
	:80人以上	2,385	1.1%	4.0%	13.2%	25.1%	31.2%	17.5%	6.5%	1.5%
	住宅型:29人以下	110	4.5%	1.8%	10.9%	17.3%	24.5%	20.9%	19.1%	0.9%
	:30~79人	130	0.8%	4.6%	10.0%	23.8%	33.1%	17.7%	6.9%	3.1%
	:80人以上	115	0.9%	1.7%	13.9%	20.0%	42.6%	15.7%	3.5%	1.7%

1(3)①配偶者の有無

		回答数	配偶者あり	死別・離婚	未婚	無回答
全体		3,664	1,181	1,990	447	46
		100.0%	32.2%	54.3%	12.2%	1.3%
認定区分 現在の	自立	2,149	39.0%	45.7%	15.0%	0.2%
	要支援1~2	532	19.2%	72.2%	7.5%	1.1%
	要介護1~2	395	20.0%	69.4%	9.4%	1.3%
	要介護3~5	228	21.5%	72.8%	4.4%	1.3%
ホーム 類型	介護付	3,088	33.9%	52.6%	12.5%	1.0%
	住宅型	386	18.9%	67.9%	10.4%	2.8%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	15.7%	73.1%	8.3%	2.8%
	30~79人	615	21.0%	69.8%	7.2%	2.1%
	80人以上	2,500	36.7%	48.6%	13.8%	0.9%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	20.8%	70.8%	6.6%	1.9%
	:30~79人	485	22.9%	69.1%	6.4%	1.6%
	:80人以上	2,385	36.9%	48.3%	14.0%	0.8%
	住宅型:29人以下	110	10.9%	75.5%	10.0%	3.6%
	:30~79人	130	13.8%	72.3%	10.0%	3.8%
	:80人以上	115	33.0%	54.8%	10.4%	1.7%

1(3)②子どもの有無

		回答数	子どもあり	子どもはいない	無回答
全体		3,664	1,984	1,569	111
		100.0%	54.1%	42.8%	3.0%
認定区分	自立	2,149	46.4%	51.3%	2.2%
	要支援1~2	532	63.5%	33.6%	2.8%
	要介護1~2	395	72.7%	24.8%	2.5%
	要介護3~5	228	85.1%	14.5%	0.4%
ホーム類型	介護付	3,088	52.5%	44.6%	2.9%
	住宅型	386	64.8%	31.3%	3.9%
ホーム定員規模	29人以下	216	78.2%	19.4%	2.3%
	30~79人	615	69.9%	26.3%	3.7%
	80人以上	2,500	47.6%	49.6%	2.8%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	106	81.1%	17.9%	0.9%
	:30~79人	485	71.1%	25.8%	3.1%
	:80人以上	2,385	47.4%	49.8%	2.9%
	住宅型:29人以下	110	75.5%	20.9%	3.6%
	:30~79人	130	65.4%	28.5%	6.2%
	:80人以上	115	52.2%	45.2%	2.6%

1(4)入居前の居住地域:都道府県エリア

		回答数	北海道エリア	東北エリア	首都圏エリア	関東近圏エリア	中部エリア	近畿圏エリア	中国エリア	四国エリア	九州・沖縄エリア
全体		3,664	198	161	1,524	292	231	829	67	29	256
		100.0%	5.4%	4.4%	41.6%	8.0%	6.3%	22.6%	1.8%	0.8%	7.0%
認定区分	自立	2,149	4.6%	2.1%	46.5%	8.2%	5.9%	26.3%	1.2%	0.4%	3.9%
	要支援1~2	532	9.4%	5.6%	35.9%	8.5%	5.1%	23.5%	1.9%	1.3%	7.5%
	要介護1~2	395	6.8%	10.9%	35.9%	5.8%	5.3%	13.2%	2.8%	2.3%	16.5%
	要介護3~5	228	3.1%	12.3%	28.9%	7.0%	10.5%	9.2%	6.6%	0.9%	19.7%
ホーム類型	介護付	3,088	5.5%	1.7%	43.8%	8.2%	6.2%	24.4%	1.1%	0.4%	6.7%
	住宅型	386	6.7%	26.9%	31.1%	0.3%	8.3%	8.5%	4.4%	4.4%	7.3%
ホーム定員規模	29人以下	216	2.8%	19.9%	13.4%	0.0%	11.6%	10.6%	4.6%	6.9%	29.6%
	30~79人	615	15.9%	7.3%	40.5%	5.5%	9.3%	7.5%	2.3%	0.3%	8.9%
	80人以上	2,500	3.6%	2.0%	44.8%	8.7%	5.4%	27.8%	1.0%	0.5%	4.1%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	106	5.7%	0.0%	15.1%	0.0%	14.2%	15.1%	0.0%	0.0%	50.0%
	:30~79人	485	15.1%	1.0%	48.2%	6.8%	8.5%	8.0%	1.9%	0.4%	8.0%
	:80人以上	2,385	3.8%	1.9%	43.1%	9.1%	5.6%	28.6%	1.0%	0.4%	4.3%
	住宅型:29人以下	110	0.0%	39.1%	11.8%	0.0%	9.1%	6.4%	9.1%	13.6%	10.0%
	:30~79人	130	19.2%	30.8%	11.5%	0.8%	12.3%	5.4%	3.8%	0.0%	12.3%
	:80人以上	115	0.0%	4.3%	78.3%	0.0%	1.7%	11.3%	0.9%	1.7%	0.0%

		海外	無回答
全体		6	71
		0.2%	1.9%
認定区分	自立	0.2%	0.7%
	要支援1~2	0.0%	1.3%
	要介護1~2	0.0%	0.5%
	要介護3~5	0.0%	1.8%
ホーム類型	介護付	0.2%	1.9%
	住宅型	0.0%	2.1%
ホーム定員規模	29人以下	0.0%	0.5%
	30~79人	0.0%	2.4%
	80人以上	0.2%	1.9%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	0.0%	0.0%
	:30~79人	0.0%	2.1%
	:80人以上	0.3%	1.9%
	住宅型:29人以下	0.0%	0.9%
	:30~79人	0.0%	3.8%
	:80人以上	0.0%	1.7%

1(4)入居前の居住地:市区町村

		回答数	市	区	町	村	無回答
全体		3,664	2,842	479	132	9	202
		100.0%	77.6%	13.1%	3.6%	0.2%	5.5%
認定区分 現在の	自立	2,149	77.9%	14.4%	2.9%	0.1%	4.7%
	要支援1~2	532	79.3%	11.3%	4.7%	0.4%	4.3%
	要介護1~2	395	78.0%	13.2%	5.1%	0.5%	3.3%
	要介護3~5	228	83.3%	7.9%	5.3%	0.0%	3.5%
ホーム 類型	介護付	3,088	77.2%	13.5%	3.4%	0.2%	5.7%
	住宅型	386	78.0%	11.4%	6.0%	0.8%	3.9%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	86.6%	3.2%	7.9%	0.9%	1.4%
	30~79人	615	77.1%	13.8%	3.7%	0.3%	5.0%
	80人以上	2,500	76.7%	13.9%	3.2%	0.2%	6.0%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	106	89.6%	3.8%	6.6%	0.0%	0.0%
	:30~79人	485	75.3%	16.5%	3.5%	0.2%	4.5%
	:80人以上	2,385	77.2%	13.1%	3.3%	0.2%	6.2%
	住宅型:29人以下	110	83.6%	2.7%	9.1%	1.8%	2.7%
	:30~79人	130	83.8%	3.8%	4.6%	0.8%	6.9%
	:80人以上	115	66.1%	29.6%	1.7%	0.0%	2.6%

2(1)現在の介護保険認定状況

		回答数	受けている	申請をした が非該当	申請中	未申請	無回答
全体		3,664	1,234	46	22	2,081	281
		100.0%	33.7%	1.3%	0.6%	56.8%	7.7%
認定区分 現在の	自立	2,149	0.0%	2.1%	1.0%	96.8%	0.0%
	要支援1~2	532	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	要介護1~2	395	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	要介護3~5	228	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ホーム 類型	介護付	3,088	30.4%	1.3%	0.6%	59.6%	8.2%
	住宅型	386	54.9%	1.0%	1.0%	37.3%	5.7%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	94.4%	0.0%	0.0%	3.2%	2.3%
	30~79人	615	73.0%	0.5%	1.0%	19.5%	6.0%
	80人以上	2,500	17.8%	1.6%	0.5%	71.0%	9.1%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	106	96.2%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%
	:30~79人	485	76.3%	0.6%	0.8%	17.1%	5.2%
	:80人以上	2,385	18.0%	1.6%	0.5%	70.7%	9.3%
	住宅型:29人以下	110	92.7%	0.0%	0.0%	4.5%	2.7%
	:30~79人	130	60.8%	0.0%	1.5%	28.5%	9.2%
	:80人以上	115	13.9%	2.6%	0.9%	77.4%	5.2%

2(1)SQ 現在の認定区分

		回答数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
全体		1,234	291	241	198	197	122	69	37	79
		100.0%	23.6%	19.5%	16.0%	16.0%	9.9%	5.6%	3.0%	6.4%
認定区分 現在の	自立	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	要支援1~2	532	54.7%	45.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	要介護1~2	395	0.0%	0.0%	50.1%	49.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	要介護3~5	228	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	53.5%	30.3%	16.2%	0.0%
ホーム 類型	介護付	939	26.3%	21.4%	15.3%	14.5%	9.3%	4.3%	2.0%	6.9%
	住宅型	212	14.2%	11.3%	17.5%	22.6%	11.3%	11.3%	6.6%	5.2%
ホーム 定員 規模	29人以下	204	6.9%	7.8%	15.7%	21.1%	15.7%	15.7%	8.3%	8.8%
	30~79人	449	20.3%	20.0%	18.0%	17.8%	10.9%	4.2%	2.4%	6.2%
	80人以上	446	35.7%	23.3%	13.5%	11.9%	6.3%	2.5%	0.9%	6.1%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	102	7.8%	7.8%	20.6%	20.6%	16.7%	10.8%	3.9%	11.8%
	:30~79人	370	20.3%	21.4%	17.0%	16.5%	10.8%	4.6%	3.0%	6.5%
	:80人以上	430	35.6%	23.5%	12.8%	11.9%	6.5%	2.6%	0.9%	6.3%
	住宅型:29人以下	102	5.9%	7.8%	10.8%	21.6%	14.7%	20.6%	12.7%	5.9%
	:30~79人	79	20.3%	13.9%	22.8%	24.1%	11.4%	2.5%	0.0%	5.1%
	:80人以上	16	37.5%	18.8%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

2(2)入居前の介護保険認定状況

		回答数	受けていた	申請をした が非該当	未申請	介護保険 制度がな かった	無回答
全体		3,664	848	38	1,634	609	535
		100.0%	23.1%	1.0%	44.6%	16.6%	14.6%
認定 区分 現在の	自立	2,149	2.7%	1.0%	64.8%	21.2%	10.3%
	要支援1~2	532	56.4%	1.5%	22.0%	15.6%	4.5%
	要介護1~2	395	67.8%	1.3%	19.0%	7.6%	4.3%
	要介護3~5	228	77.2%	1.3%	11.8%	4.8%	4.8%
ホーム 類型	介護付	3,088	20.5%	0.9%	45.4%	18.3%	14.8%
	住宅型	386	41.2%	1.8%	40.9%	3.6%	12.4%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	71.3%	0.0%	16.2%	2.3%	10.2%
	30~79人	615	57.1%	1.1%	25.2%	6.0%	10.6%
	80人以上	2,500	10.1%	1.0%	52.2%	20.6%	16.1%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	77.4%	0.0%	11.3%	1.9%	9.4%
	:30~79人	485	59.4%	0.8%	23.9%	6.8%	9.1%
	:80人以上	2,385	10.2%	1.0%	51.2%	21.3%	16.3%
	住宅型:29人以下	110	65.5%	0.0%	20.9%	2.7%	10.9%
	:30~79人	130	48.5%	2.3%	30.0%	3.1%	16.2%
	:80人以上	115	8.7%	1.7%	73.0%	5.2%	11.3%

2(2)SQ 入居時の認定区分

		回答数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	忘れた	無回答
全体		848	203	143	177	122	64	40	16	33	50
		100.0%	23.9%	16.9%	20.9%	14.4%	7.5%	4.7%	1.9%	3.9%	5.9%
認定 区分 現在の	自立	57	54.4%	14.0%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	12.3%
	要支援1~2	300	48.0%	28.3%	13.0%	4.0%	2.0%	1.0%	0.0%	2.0%	1.7%
	要介護1~2	268	6.0%	9.7%	39.2%	30.6%	4.5%	3.0%	0.0%	3.4%	3.7%
	要介護3~5	176	4.0%	8.5%	12.5%	13.1%	25.6%	16.5%	9.1%	6.3%	4.5%
ホーム 類型	介護付	633	27.5%	16.4%	21.0%	13.3%	6.6%	3.9%	1.3%	3.6%	6.3%
	住宅型	159	11.9%	19.5%	20.1%	19.5%	10.1%	6.9%	3.8%	3.8%	4.4%
ホーム 定員 規模	29人以下	154	9.1%	11.0%	23.4%	16.9%	14.3%	11.7%	5.2%	2.6%	5.8%
	30~79人	351	22.8%	16.2%	21.1%	18.2%	8.0%	2.6%	1.1%	4.0%	6.0%
	80人以上	253	37.5%	20.9%	18.6%	7.1%	2.0%	3.2%	0.4%	3.6%	6.7%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	82	13.4%	7.3%	26.8%	17.1%	11.0%	8.5%	3.7%	2.4%	9.8%
	:30~79人	288	24.0%	15.3%	21.2%	17.0%	8.7%	3.1%	1.4%	4.2%	5.2%
	:80人以上	243	37.4%	20.6%	18.5%	7.0%	2.1%	3.3%	0.4%	3.7%	7.0%
	住宅型:29人以下	72	4.2%	15.3%	19.4%	16.7%	18.1%	15.3%	6.9%	2.8%	1.4%
	:30~79人	63	17.5%	20.6%	20.6%	23.8%	4.8%	0.0%	0.0%	3.2%	9.5%
	:80人以上	10	40.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

2(3)現在の治療状況

		回答数	治療を受け ている	経過観察 中	治療は受け ていない	無回答
全体		3,664	2,925	108	514	117
		100.0%	79.8%	2.9%	14.0%	3.2%
認定 区分 現在の	自立	2,149	75.9%	3.1%	19.2%	1.8%
	要支援1~2	532	91.7%	2.3%	5.1%	0.9%
	要介護1~2	395	90.9%	3.5%	5.1%	0.5%
	要介護3~5	228	84.6%	3.9%	7.5%	3.9%
ホーム 類型	介護付	3,088	79.3%	3.0%	14.6%	3.1%
	住宅型	386	83.9%	3.1%	9.8%	3.1%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	89.8%	5.1%	3.2%	1.9%
	30~79人	615	84.6%	2.3%	9.6%	3.6%
	80人以上	2,500	77.5%	3.0%	16.2%	3.2%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	85.8%	9.4%	2.8%	1.9%
	:30~79人	485	85.6%	2.3%	9.3%	2.9%
	:80人以上	2,385	77.5%	2.9%	16.3%	3.3%
	住宅型:29人以下	110	93.6%	0.9%	3.6%	1.8%
	:30~79人	130	80.8%	2.3%	10.8%	6.2%
	:80人以上	115	77.4%	6.1%	14.8%	1.7%

2(3)SQ1.治療内容

		回答数	処方された薬の服用	通院・入院による治療・処置	訪問診療などによる治療・処置	投薬以外の在宅療法(自身による)	投薬以外の在宅療法(ホーム看護師による)	その他	無回答
全体		2,925	2,555	1,230	228	104	90	112	41
		100.0%	87.4%	42.1%	7.8%	3.6%	3.1%	3.8%	1.4%
認定区分 現在の	自立	1,631	89.0%	41.3%	1.7%	2.9%	0.5%	3.6%	0.9%
	要支援1~2	488	84.6%	50.4%	10.7%	5.7%	4.3%	3.7%	1.4%
	要介護1~2	359	86.6%	45.1%	21.4%	4.7%	8.4%	5.6%	1.7%
	要介護3~5	193	86.0%	33.7%	32.1%	2.6%	12.4%	2.1%	1.6%
ホーム 類型	介護付	2,448	87.3%	41.1%	7.1%	3.7%	2.9%	4.0%	1.5%
	住宅型	324	86.7%	47.8%	11.7%	2.8%	4.3%	1.9%	0.6%
ホーム 定員 規模	29人以下	194	87.1%	39.2%	19.6%	2.6%	7.7%	2.6%	1.5%
	30~79人	520	88.1%	43.7%	19.4%	3.3%	6.7%	3.8%	1.0%
	80人以上	1,938	87.0%	41.9%	3.3%	3.9%	1.8%	3.9%	1.4%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	91	84.6%	36.3%	19.8%	3.3%	5.5%	4.4%	3.3%
	:30~79人	415	87.5%	43.1%	21.0%	3.4%	7.7%	4.3%	1.2%
	:80人以上	1,849	87.3%	41.3%	3.3%	3.8%	1.8%	3.9%	1.5%
	住宅型:29人以下	103	89.3%	41.7%	19.4%	1.9%	9.7%	1.0%	0.0%
	:30~79人	105	90.5%	45.7%	13.3%	2.9%	2.9%	1.9%	0.0%
	:80人以上	89	80.9%	55.1%	3.4%	4.5%	1.1%	2.2%	0.0%

2(3)SQ2.1ヶ月間の通院回数

		回答数	0回	1回未満	1回	2回	3回	4回(週1回)	5~7回(週1回以上)	8~14回(週2回以上)	15~21回(週3回以上)
全体		2,925	62	180	1,268	541	140	133	67	110	21
		100.0%	2.1%	6.2%	43.4%	18.5%	4.8%	4.5%	2.3%	3.8%	0.7%
認定区分 現在の	自立	1,631	1.0%	8.0%	48.2%	18.4%	4.4%	3.9%	2.6%	3.2%	0.5%
	要支援1~2	488	1.8%	3.5%	33.8%	20.3%	7.4%	7.0%	2.9%	5.5%	1.8%
	要介護1~2	359	3.9%	3.1%	37.0%	19.5%	4.2%	5.8%	1.7%	5.3%	0.6%
	要介護3~5	193	7.3%	5.2%	41.5%	16.6%	3.6%	2.6%	0.0%	2.1%	0.5%
ホーム 類型	介護付	2,448	1.9%	6.3%	42.8%	18.3%	4.9%	4.8%	2.2%	3.8%	0.7%
	住宅型	324	3.4%	4.9%	49.1%	19.8%	3.7%	4.0%	2.2%	3.1%	0.6%
ホーム 定員 規模	29人以下	194	5.2%	0.5%	41.2%	24.7%	2.6%	4.6%	1.0%	3.6%	0.0%
	30~79人	520	5.6%	5.0%	36.7%	15.8%	4.0%	5.4%	2.5%	4.4%	0.8%
	80人以上	1,938	0.9%	7.0%	45.9%	18.3%	5.3%	4.5%	2.2%	3.6%	0.7%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	91	4.4%	0.0%	30.8%	23.1%	1.1%	7.7%	2.2%	6.6%	0.0%
	:30~79人	415	5.8%	5.3%	34.9%	15.7%	4.1%	5.5%	1.9%	4.3%	0.7%
	:80人以上	1,849	0.9%	6.9%	45.6%	18.5%	5.4%	4.4%	2.2%	3.6%	0.7%
	住宅型:29人以下	103	5.8%	1.0%	50.5%	26.2%	3.9%	1.9%	0.0%	1.0%	0.0%
	:30~79人	105	4.8%	3.8%	43.8%	16.2%	3.8%	4.8%	4.8%	4.8%	1.0%
	:80人以上	89	0.0%	10.1%	52.8%	13.5%	4.5%	5.6%	1.1%	4.5%	1.1%

		無回答
全体		403
		13.8%
認定区分 現在の	自立	9.7%
	要支援1~2	16.0%
	要介護1~2	18.9%
	要介護3~5	20.7%
ホーム 類型	介護付	14.2%
	住宅型	9.3%
ホーム 定員 規模	29人以下	16.5%
	30~79人	19.8%
	80人以上	11.6%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	24.2%
	:30~79人	21.7%
	:80人以上	11.8%
	住宅型:29人以下	9.7%
	:30~79人	12.4%
	:80人以上	6.7%

2(3)SQ3.受診医療機関

		回答数	協力医療 機関	協力医療 機関以外 の医療機 関	その他	無回答
全 体		2,925	1,774	776	342	411
		100.0%	60.6%	26.5%	11.7%	14.1%
認定 現在 区分	自立	1,631	60.6%	29.4%	13.4%	11.1%
	要支援1~2	488	62.9%	23.8%	7.8%	16.0%
	要介護1~2	359	63.5%	25.1%	9.2%	15.6%
	要介護3~5	193	64.2%	24.4%	8.3%	14.5%
ホーム 類型	介護付	2,448	60.7%	25.9%	12.5%	14.1%
	住宅型	324	59.9%	28.1%	7.7%	14.5%
ホーム 定員 規模	29人以下	194	66.0%	24.7%	3.6%	17.5%
	30~79人	520	55.4%	26.0%	9.4%	19.8%
	80人以上	1,938	61.4%	26.0%	14.0%	12.3%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	91	67.0%	24.2%	2.2%	20.9%
	:30~79人	415	56.9%	25.3%	8.9%	20.0%
	:80人以上	1,849	61.3%	25.7%	14.3%	12.4%
	住宅型:29人以下	103	65.0%	25.2%	4.9%	14.6%
	:30~79人	105	49.5%	28.6%	11.4%	19.0%
	:80人以上	89	64.0%	32.6%	7.9%	10.1%

3(1)入居時期:西暦年月

		回答数	平成12年 度以前	平成13年 度~17年 度	平成18年 度以降	無回答
全 体		3,664	885	1,051	1,603	125
		100.0%	24.2%	28.7%	43.8%	3.4%
認定 現在 区分	自立	2,149	28.6%	33.1%	36.5%	1.8%
	要支援1~2	532	20.3%	25.8%	50.9%	3.0%
	要介護1~2	395	9.1%	19.7%	69.1%	2.0%
	要介護3~5	228	7.5%	21.9%	67.1%	3.5%
ホーム 類型	介護付	3,088	26.5%	29.7%	40.4%	3.4%
	住宅型	386	6.0%	21.8%	69.4%	2.8%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	1.4%	19.9%	73.6%	5.1%
	30~79人	615	9.6%	19.0%	66.5%	4.9%
	80人以上	2,500	29.7%	32.4%	35.1%	2.8%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	0.9%	23.6%	67.9%	7.5%
	:30~79人	485	10.3%	21.9%	62.9%	4.9%
	:80人以上	2,385	30.7%	31.8%	34.6%	2.9%
	住宅型:29人以下	110	1.8%	16.4%	79.1%	2.7%
	:30~79人	130	6.9%	8.5%	80.0%	4.6%
	:80人以上	115	8.7%	44.3%	46.1%	0.9%

3(1)入居年数

		回答数	1年未満	1~2年	3~5年	6~9年	10~19年	20年以上	無回答
全 体		3,664	488	813	889	594	605	150	125
		100.0%	13.3%	22.2%	24.3%	16.2%	16.5%	4.1%	3.4%
認定 現在 区分	自立	2,149	10.1%	18.1%	24.6%	21.3%	19.5%	4.7%	1.8%
	要支援1~2	532	17.1%	26.3%	23.9%	12.6%	13.3%	3.8%	3.0%
	要介護1~2	395	23.8%	37.2%	22.0%	7.1%	5.8%	2.0%	2.0%
	要介護3~5	228	22.4%	33.8%	30.7%	3.5%	5.7%	0.4%	3.5%
ホーム 類型	介護付	3,088	11.3%	20.5%	24.4%	17.9%	17.9%	4.6%	3.4%
	住宅型	386	26.7%	35.0%	25.6%	4.4%	4.7%	0.8%	2.8%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	26.9%	35.6%	29.2%	1.9%	1.4%	0.0%	5.1%
	30~79人	615	24.9%	34.1%	22.0%	6.5%	6.8%	0.8%	4.9%
	80人以上	2,500	8.6%	17.9%	25.0%	20.3%	20.3%	5.1%	2.8%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	29.2%	31.1%	30.2%	0.9%	0.9%	0.0%	7.5%
	:30~79人	485	22.5%	31.3%	26.6%	6.6%	7.0%	1.0%	4.9%
	:80人以上	2,385	8.2%	17.7%	23.8%	21.2%	21.0%	5.2%	2.9%
	住宅型:29人以下	110	24.5%	40.0%	28.2%	2.7%	1.8%	0.0%	2.7%
	:30~79人	130	33.8%	44.6%	4.6%	6.2%	6.2%	0.0%	4.6%
	:80人以上	115	16.5%	22.6%	49.6%	1.7%	6.1%	2.6%	0.9%

3(2)居室タイプ

		回答数	個室	相部屋(多 床室)	無回答
全体		3,664	3,610	23	31
		100.0%	98.5%	0.6%	0.8%
認定 区分 現在の	自立	2,149	99.9%	0.0%	0.0%
	要支援1~2	532	99.1%	0.6%	0.4%
	要介護1~2	395	98.2%	1.3%	0.5%
	要介護3~5	228	93.9%	5.7%	0.4%
ホーム 類型	介護付	3,088	99.1%	0.1%	0.8%
	住宅型	386	94.3%	4.4%	1.3%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	91.7%	7.9%	0.5%
	30~79人	615	98.2%	0.2%	1.6%
	80人以上	2,500	99.2%	0.1%	0.8%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	100.0%	0.0%	0.0%
	:30~79人	485	98.6%	0.2%	1.2%
	:80人以上	2,385	99.1%	0.1%	0.8%
	住宅型:29人以下	110	83.6%	15.5%	0.9%
	:30~79人	130	96.9%	0.0%	3.1%
	:80人以上	115	100.0%	0.0%	0.0%

3(2)SQ.同居相手

		回答数	一人で	夫婦で	きょうだいと	子どもと	その他	無回答
全体		3,610	2,552	955	39	12	15	39
		100.0%	70.7%	26.5%	1.1%	0.3%	0.4%	1.1%
認定 区分 現在の	自立	2,147	62.1%	35.1%	1.3%	0.1%	0.5%	0.9%
	要支援1~2	527	86.1%	11.4%	0.9%	0.8%	0.2%	0.6%
	要介護1~2	388	87.1%	10.3%	0.5%	0.5%	0.3%	1.3%
	要介護3~5	214	91.1%	4.7%	0.5%	1.4%	0.5%	2.3%
ホーム 類型	介護付	3,060	69.4%	27.9%	1.0%	0.3%	0.4%	1.0%
	住宅型	364	82.7%	13.5%	1.1%	0.8%	0.8%	1.4%
ホーム 定員 規模	29人以下	198	93.4%	1.0%	0.0%	1.5%	1.0%	3.5%
	30~79人	604	88.2%	9.1%	0.8%	0.5%	0.3%	1.2%
	80人以上	2,479	64.3%	32.9%	1.3%	0.2%	0.4%	0.9%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	96.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	2.8%
	:30~79人	478	87.7%	9.6%	0.6%	0.6%	0.2%	1.5%
	:80人以上	2,364	64.2%	33.0%	1.2%	0.2%	0.4%	0.9%
	住宅型:29人以下	92	90.2%	2.2%	0.0%	3.3%	1.1%	4.3%
	:30~79人	126	90.5%	7.1%	1.6%	0.0%	0.8%	0.0%
	:80人以上	115	66.1%	30.4%	1.7%	0.0%	0.9%	0.9%

3(3)身元引受人

		回答数	子ども	きょうだい	親戚	配偶者	その他	成年後見 人(成年後 見制度の 利用)	友人	身元引受 人の設定 はしてい ない	無回答
全体		3,664	1,828	696	595	210	152	75	62	121	85
		100.0%	49.9%	19.0%	16.2%	5.7%	4.1%	2.0%	1.7%	3.3%	2.3%
認定 区分 現在の	自立	2,149	42.6%	23.1%	18.4%	6.2%	4.8%	2.0%	2.0%	4.4%	1.2%
	要支援1~2	532	59.8%	15.2%	15.6%	2.8%	3.4%	2.1%	1.7%	1.5%	1.3%
	要介護1~2	395	68.6%	11.4%	8.9%	5.1%	2.0%	2.0%	2.0%	1.8%	1.8%
	要介護3~5	228	73.7%	7.0%	6.1%	9.6%	3.5%	1.3%	0.0%	1.3%	3.5%
ホーム 類型	介護付	3,088	48.5%	20.0%	16.8%	5.8%	4.2%	2.1%	1.7%	3.1%	2.0%
	住宅型	386	57.8%	14.5%	12.7%	4.7%	4.1%	1.0%	2.1%	4.1%	4.1%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	66.2%	6.9%	9.3%	6.5%	3.2%	0.9%	0.5%	3.2%	5.6%
	30~79人	615	64.9%	13.3%	11.4%	4.2%	2.6%	1.6%	1.3%	1.3%	2.8%
	80人以上	2,500	44.3%	22.1%	18.3%	6.0%	4.6%	2.2%	1.9%	3.6%	1.8%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	70.8%	3.8%	11.3%	9.4%	2.8%	0.9%	0.9%	0.9%	1.9%
	:30~79人	485	66.2%	13.2%	11.1%	4.3%	1.9%	1.9%	1.2%	0.6%	2.5%
	:80人以上	2,385	44.0%	22.2%	18.4%	6.0%	4.7%	2.2%	1.8%	3.6%	1.9%
	住宅型:29人以下	110	61.8%	10.0%	7.3%	3.6%	3.6%	0.9%	0.0%	5.5%	9.1%
	:30~79人	130	60.0%	13.8%	12.3%	3.8%	5.4%	0.8%	1.5%	3.8%	3.8%
	:80人以上	115	51.3%	20.9%	17.4%	7.0%	3.5%	1.7%	5.2%	2.6%	0.0%

3(3)SQ.身元引受人の年齢

		回答数	50歳未満	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
全体		3,458	573	970	852	511	161	502
		100.0%	16.6%	28.1%	24.6%	14.8%	4.7%	14.5%
認定 区分 現在の	自立	2,028	18.7%	25.5%	22.5%	16.8%	4.5%	15.2%
	要支援1~2	517	11.4%	36.0%	28.8%	11.0%	4.4%	11.4%
	要介護1~2	381	12.9%	31.5%	26.5%	11.0%	4.5%	15.7%
	要介護3~5	217	14.3%	30.4%	23.5%	11.1%	5.1%	19.4%
ホーム 類型	介護付	2,931	17.0%	27.6%	24.9%	14.9%	4.5%	14.2%
	住宅型	354	14.1%	29.1%	23.7%	14.7%	4.5%	17.8%
ホーム 定員 規模	29人以下	197	12.7%	34.0%	22.8%	7.6%	7.6%	16.8%
	30~79人	590	12.5%	31.5%	28.3%	10.0%	3.1%	16.8%
	80人以上	2,366	18.2%	26.1%	24.0%	16.8%	4.7%	13.7%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	103	8.7%	37.9%	23.3%	4.9%	5.8%	20.4%
	:30~79人	470	13.0%	33.4%	29.4%	9.1%	3.2%	13.8%
	:80人以上	2,254	18.3%	25.9%	24.0%	16.5%	4.8%	13.9%
	住宅型:29人以下	94	17.0%	29.8%	22.3%	10.6%	9.6%	12.8%
	:30~79人	120	10.8%	24.2%	24.2%	13.3%	2.5%	28.3%
	:80人以上	112	17.0%	30.4%	24.1%	21.4%	3.6%	10.7%

3(4)①入居金の資金調達方法

		回答数	預貯金	自宅の売却	退職金	有価証券などの売却	自宅以外の不動産の売却	生命保険など	その他	入居金の支払いはなかった	無回答
全体		3,664	2,454	1,210	349	265	139	46	137	99	174
		100.0%	67.0%	33.0%	9.5%	7.2%	3.8%	1.3%	3.7%	2.7%	4.7%
認定 区分 現在の	自立	2,149	69.3%	40.4%	11.4%	9.4%	4.1%	1.5%	1.3%	0.2%	2.8%
	要支援1~2	532	69.9%	26.5%	7.0%	5.3%	4.1%	0.9%	5.5%	3.0%	5.3%
	要介護1~2	395	63.5%	13.2%	5.1%	3.0%	2.0%	0.8%	9.1%	9.1%	8.1%
	要介護3~5	228	63.2%	5.7%	6.6%	4.4%	0.9%	1.3%	12.3%	17.1%	5.7%
ホーム 類型	介護付	3,088	68.9%	34.5%	10.1%	7.5%	4.2%	1.2%	2.4%	1.3%	4.5%
	住宅型	386	51.6%	24.1%	5.2%	4.9%	1.6%	2.1%	13.5%	14.2%	3.9%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	49.1%	3.7%	2.3%	1.4%	0.5%	1.9%	19.0%	21.3%	7.9%
	30~79人	615	71.2%	15.4%	6.2%	3.1%	1.1%	0.8%	6.8%	5.5%	6.0%
	80人以上	2,500	67.7%	40.2%	11.2%	8.7%	4.8%	1.3%	1.4%	0.4%	3.8%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	62.3%	4.7%	4.7%	1.9%	0.0%	0.9%	9.4%	10.4%	14.2%
	:30~79人	485	74.6%	14.2%	6.4%	3.7%	1.2%	0.4%	5.8%	4.3%	5.8%
	:80人以上	2,385	68.1%	39.6%	11.4%	8.4%	4.9%	1.3%	1.3%	0.4%	3.9%
	住宅型:29人以下	110	36.4%	2.7%	0.0%	0.9%	0.9%	2.7%	28.2%	31.8%	1.8%
	:30~79人	130	58.5%	20.0%	5.4%	0.8%	0.8%	2.3%	10.8%	10.0%	6.9%
	:80人以上	115	59.1%	52.2%	7.8%	14.8%	2.6%	0.9%	2.6%	0.0%	1.7%

3(4)②月々の管理費等の支払いにあてている主なもの

		回答数	年金	預貯金	利子・配当	家賃・地代収入	家族(子どもなど)からの援助	就業による収入	その他	無回答
全体		3,664	3,146	1,192	157	137	100	33	44	126
		100.0%	85.9%	32.5%	4.3%	3.7%	2.7%	0.9%	1.2%	3.4%
認定 区分 現在の	自立	2,149	91.1%	29.0%	4.7%	3.7%	0.7%	1.0%	0.4%	2.0%
	要支援1~2	532	83.6%	38.7%	6.6%	2.6%	3.0%	0.6%	1.5%	3.8%
	要介護1~2	395	77.5%	37.7%	1.3%	4.1%	8.4%	0.5%	3.0%	5.1%
	要介護3~5	228	69.3%	39.0%	1.3%	5.7%	11.0%	1.3%	3.5%	8.3%
ホーム 類型	介護付	3,088	86.2%	33.2%	4.6%	4.0%	1.7%	0.8%	0.6%	3.4%
	住宅型	386	82.4%	26.9%	2.3%	1.6%	11.4%	1.3%	5.7%	2.6%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	74.1%	21.8%	0.9%	1.4%	17.6%	1.9%	6.9%	5.1%
	30~79人	615	77.9%	43.7%	2.1%	2.9%	4.7%	0.2%	2.1%	6.3%
	80人以上	2,500	88.7%	30.2%	5.1%	4.3%	0.9%	1.0%	0.5%	2.6%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	74.5%	29.2%	1.9%	2.8%	6.6%	0.9%	1.9%	7.5%
	:30~79人	485	76.9%	46.8%	2.5%	3.7%	4.3%	0.2%	1.4%	6.8%
	:80人以上	2,385	88.6%	30.1%	5.0%	4.3%	0.9%	1.0%	0.5%	2.6%
	住宅型:29人以下	110	73.6%	14.5%	0.0%	0.0%	28.2%	2.7%	11.8%	2.7%
	:30~79人	130	81.5%	32.3%	0.8%	0.0%	6.2%	0.0%	4.6%	4.6%
	:80人以上	115	91.3%	31.3%	6.1%	5.2%	0.9%	1.7%	0.9%	0.9%

4(1)入居検討時や入居時に苦勞したこと

		回答数	対象ホームの経営の堅実さの見極め(判断のための指標など)	希望する条件(立地・価格・施設設備など)に合うホームを探すこと	介護や生活支援などのサービス内容について	ホーム経営者の人柄や倫理観の見極め	ホームの情報収集や問合せを行うこと	土地や建物の処分について	一時金や実費サービス費などの費用体系について	身元引受人や保証人を立てること	「利用権」「一時金」など、有料老人ホーム特有の言葉の理解
全体		3,664	1,430	1,358	950	737	734	669	570	327	325
		100.0%	39.0%	37.1%	25.9%	20.1%	20.0%	18.3%	15.6%	8.9%	8.9%
認定区分	自立	2,149	48.6%	43.2%	27.6%	22.9%	21.7%	22.2%	16.6%	10.6%	9.7%
	要支援1~2	532	28.6%	29.5%	26.1%	16.5%	16.7%	14.3%	16.0%	6.0%	8.6%
	要介護1~2	395	22.3%	28.1%	24.6%	13.9%	20.0%	9.4%	14.9%	5.8%	8.1%
	要介護3~5	228	20.6%	32.0%	29.4%	21.5%	25.0%	7.5%	20.2%	6.1%	10.5%
ホーム類型	介護付	3,088	40.9%	37.9%	26.3%	19.9%	20.4%	18.7%	16.0%	9.4%	9.3%
	住宅型	386	28.8%	32.4%	26.2%	20.2%	17.9%	15.3%	14.2%	7.5%	5.7%
ホーム定員規模	29人以下	216	10.6%	20.8%	25.5%	13.0%	13.4%	4.2%	12.5%	3.7%	4.6%
	30~79人	615	23.7%	31.9%	22.3%	16.3%	19.5%	11.5%	15.1%	5.4%	8.5%
	80人以上	2,500	46.1%	39.8%	27.5%	21.6%	20.8%	21.0%	15.9%	10.5%	9.2%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	106	12.3%	19.8%	18.9%	12.3%	9.4%	3.8%	7.5%	2.8%	4.7%
	:30~79人	485	24.7%	32.4%	23.3%	16.5%	21.0%	10.7%	15.9%	4.7%	8.7%
	:80人以上	2,385	45.5%	39.4%	27.3%	21.1%	20.6%	20.7%	16.1%	10.6%	9.4%
	住宅型:29人以下	110	9.1%	21.8%	31.8%	13.6%	17.3%	4.5%	17.3%	4.5%	4.5%
	:30~79人	130	20.0%	30.0%	18.5%	15.4%	13.8%	14.6%	12.3%	7.7%	7.7%
	:80人以上	115	58.3%	47.0%	31.3%	30.4%	24.3%	27.8%	12.2%	8.7%	5.2%

		家族・親戚からの反対があった	その他	無回答
全体		164	268	859
		4.5%	7.3%	23.4%
認定区分	自立	4.9%	6.6%	17.0%
	要支援1~2	4.5%	8.5%	27.8%
	要介護1~2	3.3%	9.1%	34.7%
	要介護3~5	3.5%	8.3%	28.5%
ホーム類型	介護付	4.7%	7.1%	22.7%
	住宅型	3.1%	9.8%	26.9%
ホーム定員規模	29人以下	2.8%	9.7%	42.6%
	30~79人	2.8%	8.5%	30.2%
	80人以上	5.1%	6.8%	19.6%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	1.9%	9.4%	50.0%
	:30~79人	2.5%	8.0%	30.7%
	:80人以上	5.2%	6.7%	19.8%
	住宅型:29人以下	3.6%	10.0%	35.5%
	:30~79人	3.8%	10.0%	28.5%
	:80人以上	1.7%	9.6%	14.8%

4(2)入居検討時に役に立った情報

		回答数	見学や体験入居による情報	知人や友人・家族などによる口コミ情報	ホームのパンフレットや新聞・雑誌広告	新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	入居を検討するホームの重要事項説明書	全国有料老人ホーム協会からの情報(「輝友の会」やセミナーなど)	自治体からの情報(有料老人ホームに関するホームページや冊子など)	協会以外の説明会やセミナーへの参加	ホームや運営事業者のホームページ
全体		3,664	1,888	1,082	1,029	842	804	781	285	274	208
		100.0%	51.5%	29.5%	28.1%	23.0%	21.9%	21.3%	7.8%	7.5%	5.7%
認定区分	自立	2,149	60.0%	25.5%	31.1%	27.6%	26.2%	29.1%	6.6%	9.8%	5.4%
	要支援1~2	532	42.1%	33.8%	27.1%	16.9%	19.2%	12.8%	8.6%	4.1%	7.3%
	要介護1~2	395	36.2%	40.3%	21.3%	12.9%	11.9%	6.1%	10.6%	3.3%	6.3%
	要介護3~5	228	39.9%	37.7%	25.9%	12.3%	13.2%	3.9%	14.0%	1.8%	7.5%
ホーム類型	介護付	3,088	53.6%	28.5%	28.7%	24.2%	22.5%	22.7%	7.0%	7.7%	5.9%
	住宅型	386	35.8%	39.1%	22.8%	15.8%	17.9%	11.7%	14.0%	6.5%	4.9%
ホーム定員規模	29人以下	216	26.9%	51.9%	14.4%	4.2%	6.0%	2.3%	13.0%	0.0%	0.9%
	30~79人	615	37.6%	35.9%	24.7%	13.8%	17.7%	5.4%	10.7%	4.2%	6.5%
	80人以上	2,500	58.0%	26.3%	29.9%	27.4%	24.3%	26.2%	6.3%	8.9%	6.0%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	106	33.0%	48.1%	14.2%	5.7%	8.5%	3.8%	6.6%	0.0%	0.9%
	:30~79人	485	39.2%	37.7%	26.4%	14.2%	16.9%	4.9%	8.9%	3.5%	6.6%
	:80人以上	2,385	57.9%	26.0%	29.4%	27.1%	24.1%	26.2%	6.4%	8.8%	5.9%
	住宅型:29人以下	110	20.9%	55.5%	14.5%	2.7%	3.6%	0.9%	19.1%	0.0%	0.9%
	:30~79人	130	31.5%	29.2%	18.5%	12.3%	20.8%	6.9%	17.7%	6.9%	6.2%
	:80人以上	115	59.1%	33.9%	40.0%	34.8%	27.8%	26.1%	4.3%	12.2%	8.7%

		介護サービス情報の公表制度	民間の紹介会社	その他	無回答
全体		165 4.5%	101 2.8%	309 8.4%	164 4.5%
認定区分	自立	3.7%	2.0%	7.3%	2.2%
	要支援1~2	4.3%	3.8%	9.4%	6.2%
	要介護1~2	7.8%	5.1%	11.9%	5.8%
	要介護3~5	7.5%	4.4%	14.5%	6.1%
ホーム類型	介護付	4.1%	2.5%	8.2%	4.3%
	住宅型	8.3%	2.8%	11.1%	4.4%
ホーム定員規模	29人以下	8.8%	5.1%	13.4%	11.1%
	30~79人	5.5%	3.7%	9.8%	6.3%
	80人以上	3.8%	1.9%	7.9%	3.4%
×ホーム類型規模	介護付:29人以下	4.7%	4.7%	8.5%	17.0%
	:30~79人	4.9%	4.3%	9.9%	6.2%
	:80人以上	3.7%	1.8%	8.0%	3.4%
	住宅型:29人以下	12.7%	5.5%	18.2%	5.5%
	:30~79人	7.7%	1.5%	9.2%	6.9%
	:80人以上	6.1%	2.6%	5.2%	1.7%

4(2)SQ.入居検討時に最も決め手となった情報

		回答数	見学や体験入居による情報	知人や友人・家族などによる口コミ情報	入居を検討するホームの重要事項説明書	全国有料老人ホーム協会からの情報(「輝友の会」やセミナーなど)	ホームのパンフレットや新聞・雑誌広告	新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	自治体からの情報(有料老人ホームに関するホームページなど)	ホームや運営事業者のホームページ	協会以外の説明会やセミナーへの参加
全体		3,664 100.0%	1,149 31.4%	618 16.9%	291 7.9%	255 7.0%	215 5.9%	164 4.5%	74 2.0%	58 1.6%	45 1.2%
認定区分	自立	2,149	36.8%	12.6%	9.4%	9.2%	5.0%	4.7%	1.8%	1.3%	1.6%
	要支援1~2	532	23.7%	21.2%	8.6%	5.3%	9.0%	4.3%	2.3%	2.4%	0.6%
	要介護1~2	395	23.8%	28.1%	3.5%	2.8%	5.1%	2.8%	2.5%	2.5%	0.5%
	要介護3~5	228	21.9%	26.8%	3.9%	1.3%	7.9%	3.9%	2.6%	1.3%	0.0%
ホーム類型	介護付	3,088	32.6%	15.5%	7.8%	7.5%	5.8%	4.9%	1.7%	1.7%	1.3%
	住宅型	386	19.9%	26.2%	8.3%	3.6%	6.5%	2.3%	4.4%	1.3%	1.6%
ホーム定員規模	29人以下	216	16.2%	38.4%	1.9%	0.5%	4.2%	0.9%	2.8%	0.0%	0.0%
	30~79人	615	21.8%	23.9%	7.3%	1.6%	7.5%	4.7%	3.4%	2.6%	1.1%
	80人以上	2,500	35.6%	13.0%	8.5%	8.3%	5.6%	5.2%	1.4%	1.6%	1.4%
×ホーム類型規模	介護付:29人以下	106	21.7%	34.9%	1.9%	0.0%	4.7%	0.9%	0.9%	0.0%	0.0%
	:30~79人	485	23.1%	25.8%	6.4%	1.6%	7.6%	4.7%	2.5%	2.5%	0.4%
	:80人以上	2,385	35.6%	12.7%	8.4%	8.3%	5.4%	5.3%	1.5%	1.6%	1.5%
	住宅型:29人以下	110	10.9%	41.8%	1.8%	0.9%	3.6%	0.9%	4.5%	0.0%	0.0%
	:30~79人	130	16.9%	16.9%	10.8%	1.5%	6.9%	4.6%	6.9%	3.1%	3.8%
	:80人以上	115	36.5%	18.3%	9.6%	7.0%	9.6%	1.7%	0.0%	0.9%	0.9%

		介護サービス情報の公表制度	民間の紹介会社	その他	無回答
全体		39 1.1%	30 0.8%	175 4.8%	551 15.0%
認定区分	自立	0.7%	0.6%	4.2%	12.3%
	要支援1~2	0.9%	1.1%	5.5%	15.0%
	要介護1~2	3.5%	2.3%	6.1%	16.5%
	要介護3~5	1.8%	0.9%	8.3%	19.3%
ホーム類型	介護付	0.9%	0.6%	4.7%	15.0%
	住宅型	2.3%	2.1%	5.4%	16.1%
ホーム定員規模	29人以下	2.8%	2.8%	6.9%	22.7%
	30~79人	2.0%	1.0%	5.0%	18.0%
	80人以上	0.7%	0.6%	4.6%	13.6%
×ホーム類型規模	介護付:29人以下	1.9%	1.9%	5.7%	25.5%
	:30~79人	1.4%	0.8%	4.9%	18.1%
	:80人以上	0.7%	0.5%	4.8%	13.6%
	住宅型:29人以下	3.6%	3.6%	8.2%	20.0%
	:30~79人	3.8%	1.5%	5.4%	17.7%
	:80人以上	0.0%	1.7%	1.7%	12.2%

5(1)入居を考えた契機

		回答数	健康維持・管理に不安を感じた時	介護を受けることを考え始めた時	配偶者が亡くなった時	大きな病気や入院をした時	退職後の生活を考えた時	生活への支援が欲しいと感じた時	財産の処分などを考え始めた時	その他	無回答
全体		3,664	1,022	527	431	374	360	191	43	276	440
		100.0%	27.9%	14.4%	11.8%	10.2%	9.8%	5.2%	1.2%	7.5%	12.0%
認定区分 現在の	自立	2,149	28.8%	13.3%	12.8%	8.2%	13.8%	4.2%	1.6%	8.0%	9.3%
	要支援1~2	532	30.1%	13.2%	13.3%	11.3%	3.4%	7.9%	0.2%	6.6%	14.1%
	要介護1~2	395	26.6%	18.5%	7.6%	14.4%	2.3%	8.9%	0.8%	7.8%	13.2%
	要介護3~5	228	18.4%	21.1%	4.4%	19.3%	1.8%	8.3%	0.0%	8.3%	18.4%
ホーム 類型	介護付	3,088	28.1%	14.7%	11.4%	9.7%	10.8%	4.9%	1.2%	7.5%	11.8%
	住宅型	386	26.9%	13.0%	13.5%	14.2%	3.6%	6.2%	0.8%	8.0%	13.7%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	20.8%	14.8%	5.1%	21.3%	0.9%	5.6%	0.5%	9.7%	21.3%
	30~79人	615	28.9%	17.7%	8.9%	13.2%	4.6%	7.6%	0.5%	6.5%	12.0%
	80人以上	2,500	28.3%	13.8%	12.4%	8.4%	12.3%	4.2%	1.4%	7.7%	11.6%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	106	23.6%	14.2%	6.6%	18.9%	1.9%	5.7%	0.0%	5.7%	23.6%
	:30~79人	485	29.9%	18.8%	7.8%	13.2%	4.3%	8.0%	0.6%	6.4%	10.9%
	:80人以上	2,385	28.1%	14.0%	12.0%	8.4%	12.6%	4.0%	1.3%	7.9%	11.7%
	住宅型:29人以下	110	18.2%	15.5%	3.6%	23.6%	0.0%	5.5%	0.9%	13.6%	19.1%
	:30~79人	130	25.4%	13.8%	13.1%	13.1%	5.4%	6.2%	0.0%	6.9%	16.2%
	:80人以上	115	32.2%	11.3%	20.9%	7.8%	6.1%	7.8%	1.7%	3.5%	8.7%

5(2)入居時にホームの生活へ期待したこと:1位

		回答数	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	いつも誰かが見守ってくれているという安心感	希望すれば、最期まで看取ってもらえること	炊事や家事から解放された生活	健康を維持・増進するための取り組み	防犯や防災面での不安の軽減	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	新たな出会いや交流	その他
全体		3,664	1,147	762	479	413	227	185	93	80	34
		100.0%	31.3%	20.8%	13.1%	11.3%	6.2%	5.0%	2.5%	2.2%	0.9%
認定区分 現在の	自立	2,149	36.2%	17.9%	15.5%	10.2%	5.3%	5.8%	2.0%	1.5%	0.7%
	要支援1~2	532	26.9%	23.1%	8.5%	15.8%	6.6%	5.5%	3.0%	2.6%	1.7%
	要介護1~2	395	20.3%	29.9%	9.4%	13.9%	8.1%	1.8%	4.1%	3.0%	1.8%
	要介護3~5	228	22.4%	30.7%	6.6%	7.9%	12.7%	1.8%	4.8%	3.9%	0.4%
ホーム 類型	介護付	3,088	33.0%	19.5%	13.9%	11.0%	5.9%	5.2%	2.3%	1.9%	1.0%
	住宅型	386	22.0%	28.8%	8.0%	13.7%	8.3%	4.1%	4.4%	3.6%	0.5%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	12.0%	36.6%	6.5%	11.6%	11.6%	0.5%	6.0%	5.6%	0.9%
	30~79人	615	23.1%	25.7%	9.3%	15.0%	7.8%	2.8%	3.7%	2.0%	1.5%
	80人以上	2,500	36.0%	17.7%	14.9%	10.3%	5.2%	6.0%	2.0%	1.8%	0.8%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	106	9.4%	35.8%	8.5%	15.1%	10.4%	0.0%	4.7%	3.8%	0.9%
	:30~79人	485	24.7%	26.2%	9.5%	14.0%	7.2%	2.5%	3.5%	1.6%	1.9%
	:80人以上	2,385	35.8%	17.4%	15.1%	10.2%	5.3%	6.0%	2.0%	1.8%	0.8%
	住宅型:29人以下	110	14.5%	37.3%	4.5%	8.2%	12.7%	0.9%	7.3%	7.3%	0.9%
	:30~79人	130	16.9%	23.8%	8.5%	18.5%	10.0%	3.8%	4.6%	3.1%	0.0%
	:80人以上	115	39.1%	22.6%	10.4%	13.0%	3.5%	7.8%	1.7%	0.9%	0.0%

		無回答
全体		244 6.7%
認定区分 現在の	自立	4.9%
	要支援1~2	6.4%
	要介護1~2	7.8%
	要介護3~5	8.8%
ホーム 類型	介護付	6.3%
	住宅型	6.5%
ホーム 定員 規模	29人以下	8.8%
	30~79人	9.3%
	80人以上	5.3%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	11.3%
	:30~79人	8.9%
	:80人以上	5.5%
	住宅型:29人以下	6.4%
	:30~79人	10.8%
	:80人以上	0.9%

5(2)入居時にホームの生活へ期待したこと:2位

		回答数	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	いつも誰かが見守ってくれているという安心感	希望すれば、最期まで看取ってもらえること	防犯や防災面での不安の軽減	健康を維持・増進するための取り組み	炊事や家事から解放された生活	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	新たな出会いや交流	その他
全体		3,664	1,098	697	543	343	249	231	103	42	10
		100.0%	30.0%	19.0%	14.8%	9.4%	6.8%	6.3%	2.8%	1.1%	0.3%
認定区分	現在区分	2,149	33.2%	18.1%	17.6%	10.3%	5.4%	5.3%	2.4%	1.0%	0.3%
	要支援1~2	532	28.8%	20.7%	13.2%	7.9%	7.3%	8.5%	2.4%	1.1%	0.0%
	要介護1~2	395	22.5%	25.1%	8.9%	7.1%	10.9%	7.6%	4.6%	1.3%	0.3%
	要介護3~5	228	24.1%	22.4%	6.6%	3.5%	14.5%	10.5%	2.2%	2.6%	0.4%
ホーム類型	介護付	3,088	31.7%	18.3%	16.0%	9.2%	6.4%	5.6%	2.8%	1.0%	0.3%
	住宅型	386	19.4%	25.9%	8.3%	10.1%	10.1%	9.6%	3.1%	2.1%	0.3%
ホーム定員規模	29人以下	216	20.4%	25.0%	7.4%	3.7%	14.4%	8.8%	5.1%	1.9%	0.5%
	30~79人	615	28.3%	21.8%	8.0%	6.7%	9.9%	6.8%	2.1%	1.6%	0.0%
	80人以上	2,500	31.8%	17.8%	17.6%	10.6%	5.3%	5.5%	2.8%	0.9%	0.4%
×ホーム規模型	介護付:29人以下	106	23.6%	24.5%	4.7%	1.9%	16.0%	8.5%	3.8%	1.9%	0.0%
	:30~79人	485	31.8%	20.2%	8.9%	6.4%	9.7%	5.6%	2.3%	1.0%	0.0%
	:80人以上	2,385	32.2%	17.4%	17.9%	10.2%	5.2%	5.5%	2.9%	0.9%	0.4%
	住宅型:29人以下	110	17.3%	25.5%	10.0%	5.5%	12.7%	9.1%	6.4%	1.8%	0.9%
	:30~79人	130	15.4%	27.7%	4.6%	7.7%	10.8%	11.5%	1.5%	3.8%	0.0%
	:80人以上	115	24.3%	26.1%	12.2%	19.1%	6.1%	6.1%	2.6%	0.9%	0.0%

		無回答
全体		348
		9.5%
認定区分	現在区分	6.5%
	要支援1~2	10.2%
	要介護1~2	11.9%
	要介護3~5	13.2%
ホーム類型	介護付	8.8%
	住宅型	11.1%
ホーム定員規模	29人以下	13.0%
	30~79人	14.8%
	80人以上	7.2%
×ホーム規模型	介護付:29人以下	15.1%
	:30~79人	14.2%
	:80人以上	7.4%
	住宅型:29人以下	10.9%
	:30~79人	16.9%
	:80人以上	2.6%

5(2)入居時にホームの生活へ期待したこと:3位

		回答数	希望すれば、最期まで看取ってもらえること	いつも誰かが見守ってくれているという安心感	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	炊事や家事から解放された生活	防犯や防災面での不安の軽減	健康を維持・増進するための取り組み	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	新たな出会いや交流	その他
全体		3,664	754	606	445	403	388	262	214	87	20
		100.0%	20.6%	16.5%	12.1%	11.0%	10.6%	7.2%	5.8%	2.4%	0.5%
認定区分	現在区分	2,149	22.4%	18.3%	10.3%	12.1%	12.2%	6.7%	5.7%	2.1%	0.4%
	要支援1~2	532	20.1%	13.2%	15.2%	10.3%	9.6%	7.5%	6.0%	3.2%	0.9%
	要介護1~2	395	15.9%	12.2%	15.2%	10.9%	7.3%	10.4%	6.8%	3.8%	0.5%
	要介護3~5	228	19.3%	17.1%	17.1%	5.3%	5.7%	8.8%	7.9%	1.3%	1.3%
ホーム類型	介護付	3,088	21.4%	16.9%	11.3%	10.8%	10.8%	7.5%	5.9%	2.3%	0.5%
	住宅型	386	14.5%	15.0%	16.8%	11.9%	10.6%	4.9%	6.2%	3.1%	1.6%
ホーム定員規模	29人以下	216	18.1%	11.1%	17.6%	8.8%	3.2%	12.0%	6.5%	4.2%	1.4%
	30~79人	615	18.9%	15.8%	12.4%	9.6%	7.8%	7.8%	4.9%	2.4%	0.7%
	80人以上	2,500	21.4%	17.6%	11.2%	11.4%	12.2%	6.8%	6.0%	2.2%	0.5%
×ホーム規模型	介護付:29人以下	106	19.8%	9.4%	16.0%	8.5%	1.9%	15.1%	7.5%	2.8%	0.0%
	:30~79人	485	21.0%	14.6%	11.8%	9.5%	6.4%	8.9%	5.6%	2.5%	0.6%
	:80人以上	2,385	21.6%	17.9%	11.0%	11.1%	12.1%	6.9%	5.7%	2.1%	0.5%
	住宅型:29人以下	110	16.4%	12.7%	19.1%	9.1%	4.5%	9.1%	5.5%	5.5%	2.7%
	:30~79人	130	10.8%	20.0%	14.6%	10.0%	13.1%	3.8%	2.3%	2.3%	0.8%
	:80人以上	115	17.4%	11.3%	14.8%	16.5%	14.8%	3.5%	12.2%	2.6%	1.7%

		無回答
全体		485
		13.2%
認定区分 現在の	自立	9.9%
	要支援1~2	13.9%
	要介護1~2	17.0%
	要介護3~5	16.2%
ホーム 類型	介護付	12.6%
	住宅型	15.3%
ホーム 定員 規模	29人以下	17.1%
	30~79人	19.8%
	80人以上	10.8%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	18.9%
	:30~79人	19.2%
	:80人以上	11.0%
	住宅型:29人以下	15.5%
	:30~79人	22.3%
	:80人以上	5.2%

5(2)ホームの生活へ期待したこと

		回答数	介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	いつも誰かが見守ってくれているという安心感	希望すれば、最期まで看取ってもらえること	炊事や家事から解放された生活	防犯や防災面での不安の軽減	健康を維持・増進するための取り組み	ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	新たな出会いや交流	その他
全体		3,664	2,690	2,065	1,776	1,047	916	738	410	209	64
		100.0%	73.4%	56.4%	48.5%	28.6%	25.0%	20.1%	11.2%	5.7%	1.7%
認定区分 現在の	自立	2,149	79.7%	54.3%	55.5%	27.6%	28.3%	17.3%	10.1%	4.6%	1.4%
	要支援1~2	532	70.9%	57.0%	41.7%	34.6%	22.9%	21.4%	11.5%	7.0%	2.6%
	要介護1~2	395	58.0%	67.1%	34.2%	32.4%	16.2%	29.4%	15.4%	8.1%	2.5%
	要介護3~5	228	63.6%	70.2%	32.5%	23.7%	11.0%	36.0%	14.9%	7.9%	2.2%
ホーム 類型	介護付	3,088	76.0%	54.7%	51.3%	27.4%	25.3%	19.8%	10.9%	5.2%	1.7%
	住宅型	386	58.3%	69.7%	30.8%	35.2%	24.9%	23.3%	13.7%	8.8%	2.3%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	50.0%	72.7%	31.9%	29.2%	7.4%	38.0%	17.6%	11.6%	2.8%
	30~79人	615	63.7%	63.3%	36.1%	31.4%	17.2%	25.5%	10.7%	6.0%	2.1%
	80人以上	2,500	79.0%	53.1%	54.0%	27.2%	28.9%	17.3%	10.8%	4.9%	1.7%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	49.1%	69.8%	33.0%	32.1%	3.8%	41.5%	16.0%	8.5%	0.9%
	:30~79人	485	68.2%	61.0%	39.4%	29.1%	15.3%	25.8%	11.3%	5.2%	2.5%
	:80人以上	2,385	79.0%	52.7%	54.6%	26.8%	28.3%	17.5%	10.6%	4.9%	1.7%
	住宅型:29人以下	110	50.9%	75.5%	30.9%	26.4%	10.9%	34.5%	19.1%	14.5%	4.5%
	:30~79人	130	46.9%	71.5%	23.8%	40.0%	24.6%	24.6%	8.5%	9.2%	0.8%
	:80人以上	115	78.3%	60.0%	40.0%	35.7%	41.7%	13.0%	16.5%	4.3%	1.7%

		無回答
全体		244
		6.7%
認定区分 現在の	自立	4.9%
	要支援1~2	6.4%
	要介護1~2	7.8%
	要介護3~5	8.8%
ホーム 類型	介護付	6.3%
	住宅型	6.5%
ホーム 定員 規模	29人以下	8.8%
	30~79人	9.3%
	80人以上	5.3%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	11.3%
	:30~79人	8.9%
	:80人以上	5.5%
	住宅型:29人以下	6.4%
	:30~79人	10.8%
	:80人以上	0.9%

5(3)入居時に重視したこと

		回答数	ホームの立地や周辺環境	ホームの経営状況や事業者の信頼性	ホームが提供するサービス(食事・健康管理・介護など)の内容	自分の専用居室、共用施設などの建物	職員の人柄や対応	入居時や入居後にかかる費用、または概算の総額	ホーム周辺の医療環境(総合病院等の有無や交通手段など)	ホームと協力医療機関との関係や協力内容	介護・看護師などの職員体制(職員数)や保有資格
全体		3,664	2,011	1,997	1,969	1,950	1,838	1,787	1,584	1,424	1,348
		100.0%	54.9%	54.5%	53.7%	53.2%	50.2%	48.8%	43.2%	38.9%	36.8%
認定区分	現在の自立	2,149	62.7%	65.2%	58.4%	60.4%	53.2%	53.7%	49.3%	44.0%	41.9%
	要支援1~2	532	48.7%	43.4%	45.7%	48.1%	49.8%	44.9%	38.5%	32.0%	32.3%
	要介護1~2	395	41.0%	33.2%	50.4%	40.8%	42.3%	41.5%	32.7%	31.1%	26.3%
	要介護3~5	228	38.2%	29.8%	54.8%	36.8%	50.0%	41.2%	31.6%	36.4%	32.9%
ホーム類型	介護付	3,088	56.1%	56.7%	54.6%	54.8%	50.8%	49.2%	44.2%	39.2%	38.2%
	住宅型	386	44.3%	39.4%	51.8%	42.5%	46.1%	45.3%	35.2%	37.8%	26.2%
ホーム定員規模	29人以下	216	31.5%	24.5%	45.8%	27.8%	45.4%	35.6%	27.3%	31.5%	13.4%
	30~79人	615	45.9%	34.5%	44.4%	42.9%	45.0%	42.0%	28.3%	28.9%	30.6%
	80人以上	2,500	58.7%	62.7%	57.7%	58.0%	52.0%	51.4%	48.3%	42.2%	40.5%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	39.6%	24.5%	38.7%	26.4%	36.8%	26.4%	26.4%	28.3%	14.2%
	:30~79人	485	47.6%	36.1%	46.4%	45.8%	48.0%	43.7%	29.3%	30.3%	33.4%
	:80人以上	2,385	58.2%	62.4%	57.2%	57.7%	51.9%	51.0%	48.1%	41.4%	40.3%
	住宅型:29人以下	110	23.6%	24.5%	52.7%	29.1%	53.6%	44.5%	28.2%	34.5%	12.7%
	:30~79人	130	39.2%	28.5%	36.9%	32.3%	33.8%	35.4%	24.6%	23.8%	20.0%
:80人以上	115	67.8%	69.6%	67.0%	64.3%	53.9%	58.3%	53.0%	58.3%	45.2%	

		事業運営の理念や介護方針などの特徴	ホーム内の雰囲気	有料老人ホーム協会への加盟の有無	在宅療法などの医療支援が必要な方に対する処置や対応方法	苦情相談の窓口体制や保全措置の状況などへの入居者保護対応	入居者間の交流やサークル、レクリエーションなどの活動	契約を解除した場合や退居・解約条件などの内容	ホームに入居する際の条件(年齢、ペット対応の可否など)	その他	無回答
全体		1,224	1,200	892	514	441	438	432	180	101	316
		33.4%	32.8%	24.3%	14.0%	12.0%	12.0%	11.8%	4.9%	2.8%	8.6%
認定区分	現在の自立	41.2%	34.1%	30.5%	16.4%	13.6%	11.5%	13.4%	4.3%	2.5%	4.5%
	要支援1~2	20.1%	29.5%	19.5%	10.2%	10.7%	12.6%	10.9%	5.8%	3.6%	10.3%
	要介護1~2	21.0%	29.9%	12.2%	10.1%	8.6%	13.2%	9.9%	6.3%	3.0%	16.5%
	要介護3~5	24.6%	39.0%	5.7%	15.4%	6.1%	11.8%	7.5%	7.0%	3.1%	14.9%
ホーム類型	介護付	34.9%	32.6%	26.0%	14.2%	12.0%	12.0%	11.7%	4.7%	2.7%	8.1%
	住宅型	24.4%	34.2%	11.9%	14.0%	13.0%	11.9%	12.7%	6.7%	2.3%	11.4%
ホーム定員規模	29人以下	18.5%	38.4%	3.2%	10.6%	6.0%	11.6%	3.7%	7.4%	2.3%	19.4%
	30~79人	19.0%	30.1%	17.4%	8.8%	7.6%	12.2%	11.2%	5.5%	3.4%	15.1%
	80人以上	38.8%	33.0%	27.1%	15.6%	13.6%	12.0%	12.3%	4.4%	2.5%	5.8%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	21.7%	34.9%	5.7%	5.7%	5.7%	14.2%	4.7%	2.8%	1.9%	28.3%
	:30~79人	20.6%	32.0%	18.6%	8.7%	7.2%	13.2%	10.9%	5.8%	3.5%	13.6%
	:80人以上	38.6%	32.5%	27.4%	15.4%	13.2%	11.6%	11.8%	4.3%	2.6%	6.0%
	住宅型:29人以下	15.5%	41.8%	0.9%	15.5%	6.4%	9.1%	2.7%	11.8%	2.7%	10.9%
	:30~79人	13.1%	23.1%	13.1%	9.2%	9.2%	8.5%	12.3%	4.6%	3.1%	20.8%
:80人以上	44.3%	42.6%	20.9%	20.9%	22.6%	20.0%	23.5%	6.1%	0.9%	1.7%	

5(3)SQ.入居後もっと説明・情報提供が欲しかったと感じたもの

		回答数	ホームの経営状況や事業者の信頼性	ホームが提供するサービス(食事・健康管理・介護など)の内容	ホームと協力医療機関との関係や協力内容	介護・看護師などの職員体制(職員数)や保有資格	入居時や入居後にかかる費用、または概算の総額	ホーム周辺の医療環境(総合病院等の有無や交通手段など)	職員の人柄や対応	事業運営の理念や介護方針などの特徴	ホームの立地や周辺環境
全体		3,664	659	598	459	399	396	349	329	311	293
		100.0%	18.0%	16.3%	12.5%	10.9%	10.8%	9.5%	9.0%	8.5%	8.0%
認定区分	現在の自立	2,149	22.3%	15.5%	14.4%	12.1%	10.2%	9.9%	7.0%	9.4%	8.3%
	要支援1~2	532	12.2%	18.2%	10.3%	10.3%	10.5%	10.5%	11.1%	7.0%	7.7%
	要介護1~2	395	10.1%	17.7%	10.1%	9.1%	11.9%	8.1%	14.2%	6.6%	9.4%
	要介護3~5	228	12.7%	26.8%	10.5%	11.8%	15.4%	11.4%	15.8%	7.9%	6.1%
ホーム類型	介護付	3,088	18.3%	16.1%	12.4%	10.7%	10.5%	9.6%	8.5%	8.7%	7.9%
	住宅型	386	16.3%	19.2%	15.8%	11.1%	13.2%	10.1%	11.7%	7.0%	8.8%
ホーム定員規模	29人以下	216	10.2%	24.1%	10.6%	4.2%	16.7%	10.2%	13.4%	5.1%	9.3%
	30~79人	615	11.2%	14.8%	10.2%	10.7%	10.1%	6.3%	12.2%	6.5%	7.8%
	80人以上	2,500	20.5%	16.1%	13.7%	11.2%	10.3%	10.3%	7.4%	9.1%	7.9%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	8.5%	21.7%	9.4%	5.7%	12.3%	13.2%	7.5%	5.7%	11.3%
	:30~79人	485	10.9%	14.4%	10.5%	11.1%	9.7%	6.4%	12.2%	6.6%	6.6%
	:80人以上	2,385	20.2%	16.2%	13.0%	10.9%	10.4%	9.9%	7.7%	9.2%	7.9%
	住宅型:29人以下	110	11.8%	26.4%	11.8%	2.7%	20.9%	7.3%	19.1%	4.5%	7.3%
	:30~79人	130	12.3%	16.2%	9.2%	9.2%	11.5%	6.2%	12.3%	6.2%	12.3%
:80人以上	115	26.1%	13.9%	28.7%	19.1%	7.0%	18.3%	1.7%	7.8%	7.8%	

		自分の専用居室、共用施設などの建物	在宅療法などの医療支援が必要な方に対する処置や対応方法	ホーム内の雰囲気	苦情相談の窓口体制や保全措置の状況などの入居者保護対応	入居者間の交流やサークル、レクリエーションなどの活動	契約を解除した場合や退居・解約条件などの内容	有料老人ホーム協会への加盟の有無	ホームに入居する際の条件(年齢、ペット対応の可否など)	その他	無回答	
全体		267 7.3%	242 6.6%	220 6.0%	203 5.5%	108 2.9%	95 2.6%	73 2.0%	26 0.7%	27 0.7%	1,726 47.1%	
認定区分	現在の区分	自立	7.3%	8.3%	4.0%	5.6%	2.3%	2.6%	2.0%	0.5%	0.6%	44.7%
	要支援1~2	6.8%	4.1%	6.6%	6.8%	4.1%	3.2%	3.0%	0.8%	0.9%	49.1%	
	要介護1~2	8.1%	4.3%	11.1%	4.6%	4.3%	2.8%	1.0%	0.8%	1.8%	48.1%	
	要介護3~5	7.5%	4.8%	15.4%	3.1%	3.9%	2.6%	0.9%	2.2%	0.4%	43.4%	
ホーム類型	介護付	7.4%	6.6%	5.7%	5.9%	3.0%	2.5%	2.1%	0.6%	0.7%	47.2%	
	住宅型	7.3%	7.3%	8.8%	2.8%	3.4%	3.1%	1.0%	1.8%	0.5%	44.0%	
ホーム定員規模	29人以下	8.8%	2.8%	17.1%	1.4%	5.1%	1.9%	0.5%	3.2%	0.5%	47.7%	
	30~79人	6.0%	3.3%	8.8%	4.1%	4.6%	2.9%	1.0%	0.3%	0.7%	53.2%	
	80人以上	7.4%	7.8%	4.4%	6.4%	2.5%	2.6%	2.2%	0.7%	0.8%	45.4%	
×ホーム規模	介護付:29人以下	7.5%	0.9%	11.3%	0.9%	4.7%	2.8%	0.9%	1.9%	0.9%	52.8%	
	:30~79人	5.8%	2.9%	10.3%	4.5%	4.5%	2.9%	0.8%	0.2%	0.4%	53.6%	
	:80人以上	7.5%	7.6%	4.5%	6.5%	2.6%	2.4%	2.3%	0.7%	0.8%	45.7%	
	住宅型:29人以下	10.0%	4.5%	22.7%	1.8%	5.5%	0.9%	0.0%	4.5%	0.0%	42.7%	
	:30~79人	6.9%	4.6%	3.1%	2.3%	4.6%	3.1%	1.5%	0.8%	1.5%	51.5%	
:80人以上	4.3%	13.0%	2.6%	3.5%	0.9%	6.1%	0.9%	0.9%	0.0%	37.4%		

6(1)日中の過ごし方

		回答数	仕事や趣味・娯楽、ボランティア活動などのため外出していることが多い	共用施設で、他の入居者とおしゃべりやサークル活動を行っていることが多い	自分の部屋で、家事や趣味などを行って過ごすことが多い	自分の部屋や、一時介護室などで静養していることが多い	その他	無回答
全体		3,664 100.0%	673 18.4%	532 14.5%	1,666 45.5%	378 10.3%	268 7.3%	147 4.0%
認定区分	現在の区分	自立	2,149 26.6%	532 12.1%	1,666 49.0%	378 2.3%	268 7.8%	147 2.2%
	要支援1~2	532 7.1%	15.8%	51.1%	13.7%	8.3%	3.9%	
	要介護1~2	395 1.8%	20.5%	35.9%	29.4%	7.1%	5.3%	
	要介護3~5	228 0.9%	25.4%	15.8%	46.1%	6.6%	5.3%	
ホーム類型	介護付	3,088 19.1%	13.8%	46.6%	9.1%	7.4%	4.0%	
	住宅型	386 13.2%	23.1%	36.8%	16.1%	6.5%	4.4%	
ホーム定員規模	29人以下	216 2.3%	35.2%	20.8%	29.2%	5.1%	7.4%	
	30~79人	615 11.1%	16.7%	36.6%	22.1%	8.0%	5.5%	
	80人以上	2,500 21.7%	12.6%	49.9%	5.2%	7.4%	3.3%	
×ホーム規模	介護付:29人以下	106 3.8%	27.4%	24.5%	34.0%	1.9%	8.5%	
	:30~79人	485 9.9%	17.7%	35.7%	22.9%	8.7%	5.2%	
	:80人以上	2,385 21.7%	12.3%	49.9%	5.3%	7.5%	3.4%	
	住宅型:29人以下	110 0.9%	42.7%	17.3%	24.5%	8.2%	6.4%	
	:30~79人	130 15.4%	13.1%	40.0%	19.2%	5.4%	6.9%	
:80人以上	115 21.7%	19.1%	50.4%	2.6%	6.1%	0.0%		

6(2)①外出・外泊の頻度

		回答数	ほとんど毎日	週に2~3回	週に1度	月に2~3回	月に1回程度	ほとんどしない	無回答
全体		3,664 100.0%	567 15.5%	1,020 27.8%	457 12.5%	482 13.2%	367 10.0%	624 17.0%	147 4.0%
認定区分	現在の区分	自立	2,149 20.7%	35.9%	13.7%	12.5%	6.4%	8.1%	2.7%
	要支援1~2	532 10.2%	20.1%	12.6%	16.5%	12.6%	22.9%	5.1%	
	要介護1~2	395 4.1%	9.9%	9.4%	17.7%	19.2%	35.9%	3.8%	
	要介護3~5	228 4.4%	5.7%	8.8%	7.5%	20.2%	50.0%	3.5%	
ホーム類型	介護付	3,088 15.0%	28.4%	12.5%	13.6%	10.3%	16.2%	4.1%	
	住宅型	386 17.6%	26.9%	13.0%	10.9%	8.0%	20.2%	3.4%	
ホーム定員規模	29人以下	216 11.1%	10.6%	10.2%	17.1%	15.3%	32.4%	3.2%	
	30~79人	615 9.6%	19.0%	8.8%	14.0%	16.9%	26.0%	5.7%	
	80人以上	2,500 16.7%	31.7%	14.0%	13.1%	8.0%	12.8%	3.7%	
×ホーム規模	介護付:29人以下	106 4.7%	7.5%	7.5%	19.8%	18.9%	35.8%	5.7%	
	:30~79人	485 9.1%	17.3%	8.2%	14.6%	19.0%	26.4%	5.4%	
	:80人以上	2,385 16.4%	31.1%	13.8%	13.3%	8.3%	13.2%	3.9%	
	住宅型:29人以下	110 17.3%	13.6%	12.7%	14.5%	11.8%	29.1%	0.9%	
	:30~79人	130 11.5%	25.4%	10.8%	11.5%	9.2%	24.6%	6.9%	
:80人以上	115 22.6%	44.3%	18.3%	8.7%	0.9%	4.3%	0.9%		

6(2)②外出・外泊の目的

		回答数	日常生活用品の買物	散歩	通院	家族・友人とのつきあいや行事	旅行	定期的な習い事やカルチャー教室	映画鑑賞などの趣味活動	ボランティア活動	仕事
全体		3,664	2,061	1,371	1,291	857	461	429	255	119	102
		100.0%	56.3%	37.4%	35.2%	23.4%	12.6%	11.7%	7.0%	3.2%	2.8%
認定区分	自立	2,149	68.8%	43.0%	30.7%	25.9%	17.7%	16.4%	10.1%	4.4%	4.0%
	要支援1~2	532	45.9%	33.8%	50.8%	20.9%	4.7%	6.2%	2.3%	1.5%	1.1%
	要介護1~2	395	30.1%	22.5%	46.6%	22.5%	1.0%	2.0%	1.3%	0.3%	1.0%
	要介護3~5	228	17.5%	22.8%	35.1%	14.9%	1.3%	2.2%	0.9%	2.6%	0.9%
ホーム類型	介護付	3,088	57.7%	38.2%	34.6%	23.4%	13.3%	12.1%	7.4%	3.3%	3.0%
	住宅型	386	48.4%	32.9%	43.5%	24.9%	8.5%	9.3%	4.9%	3.9%	1.6%
ホーム定員規模	29人以下	216	27.8%	26.4%	46.8%	20.8%	0.9%	4.2%	0.9%	3.2%	0.0%
	30~79人	615	37.1%	32.0%	37.9%	24.6%	4.2%	5.7%	3.6%	1.6%	1.5%
	80人以上	2,500	63.8%	39.9%	34.2%	23.6%	16.2%	13.7%	8.5%	3.8%	3.5%
×ホーム類型規模	介護付:29人以下	106	23.6%	25.5%	43.4%	24.5%	1.9%	1.9%	0.9%	0.0%	0.0%
	:30~79人	485	35.7%	32.8%	36.1%	25.8%	3.7%	6.0%	3.7%	1.2%	1.6%
	:80人以上	2,385	63.3%	39.8%	34.0%	23.1%	16.0%	13.5%	8.3%	3.9%	3.4%
	住宅型:29人以下	110	31.8%	27.3%	50.0%	17.3%	0.0%	6.4%	0.9%	6.4%	0.0%
	:30~79人	130	42.3%	29.2%	44.6%	20.0%	6.2%	4.6%	3.1%	3.1%	0.8%
:80人以上	115	73.9%	41.7%	37.4%	34.8%	20.0%	16.5%	11.3%	1.7%	4.3%	

		その他	無回答
全体		296	458
		8.1%	12.5%
認定区分	自立	7.6%	7.6%
	要支援1~2	7.7%	13.7%
	要介護1~2	9.6%	19.0%
	要介護3~5	14.9%	27.2%
ホーム類型	介護付	7.4%	12.2%
	住宅型	13.0%	11.4%
ホーム定員規模	29人以下	11.6%	15.7%
	30~79人	10.9%	18.7%
	80人以上	6.9%	10.2%
×ホーム類型規模	介護付:29人以下	10.4%	17.0%
	:30~79人	9.3%	19.8%
	:80人以上	6.9%	10.4%
	住宅型:29人以下	12.7%	14.5%
	:30~79人	16.9%	14.6%
:80人以上	7.0%	5.2%	

6(3)①ホームの食事をとる頻度

		回答数	ほぼ毎食	1日2食	1日1食	気に入った献立の時だけ食べる	ほとんど食べない	その他	無回答
全体		3,664	1,630	842	429	320	268	102	73
		100.0%	44.5%	23.0%	11.7%	8.7%	7.3%	2.8%	2.0%
認定区分	自立	2,149	28.1%	29.6%	15.0%	11.7%	10.5%	3.9%	1.2%
	要支援1~2	532	64.7%	19.4%	6.6%	3.8%	3.6%	0.6%	1.5%
	要介護1~2	395	86.3%	5.6%	3.3%	1.3%	1.0%	0.8%	1.8%
	要介護3~5	228	88.2%	0.9%	1.8%	4.4%	1.3%	0.9%	2.6%
ホーム類型	介護付	3,088	41.6%	24.2%	12.3%	9.3%	7.6%	2.9%	2.0%
	住宅型	386	61.4%	14.0%	9.1%	5.2%	5.7%	2.6%	2.1%
ホーム定員規模	29人以下	216	92.6%	1.9%	1.4%	0.9%	0.9%	0.5%	1.9%
	30~79人	615	75.9%	9.4%	4.2%	3.6%	2.1%	0.8%	3.9%
	80人以上	2,500	31.2%	28.1%	14.7%	11.2%	9.4%	3.7%	1.6%
×ホーム類型規模	介護付:29人以下	106	92.5%	2.8%	0.0%	0.9%	0.0%	0.9%	2.8%
	:30~79人	485	79.0%	7.6%	4.1%	3.3%	1.6%	0.8%	3.5%
	:80人以上	2,385	31.4%	28.4%	14.4%	11.2%	9.3%	3.5%	1.7%
	住宅型:29人以下	110	92.7%	0.9%	2.7%	0.9%	1.8%	0.0%	0.9%
	:30~79人	130	64.6%	16.2%	4.6%	4.6%	3.8%	0.8%	5.4%
:80人以上	115	26.1%	21.7%	20.9%	11.3%	13.0%	7.0%	0.0%	

6(3)①「2.1日2食」の食事時間帯

		回答数	朝	昼	夕	無回答
全体		842	470	370	752	46
		100.0%	55.8%	43.9%	89.3%	5.5%
認定区分 現在の	自立	636	56.6%	44.0%	89.3%	5.0%
	要支援1~2	103	54.4%	46.6%	93.2%	2.9%
	要介護1~2	22	54.5%	45.5%	90.9%	4.5%
	要介護3~5	2	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%
ホーム 類型	介護付	748	55.2%	44.7%	89.2%	5.5%
	住宅型	54	72.2%	29.6%	87.0%	5.6%
ホーム 定員 規模	29人以下	4	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	30~79人	58	72.4%	29.3%	87.9%	5.2%
	80人以上	703	55.9%	44.7%	89.5%	5.0%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	3	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%
	:30~79人	37	64.9%	43.2%	86.5%	2.7%
	:80人以上	678	55.8%	44.4%	89.8%	5.0%
	住宅型:29人以下	1	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%
	:30~79人	21	85.7%	4.8%	90.5%	9.5%
	:80人以上	25	60.0%	52.0%	80.0%	4.0%

6(3)①「2.1日2食」の食事時間帯(パターン別)

		回答数	朝と昼	朝と夕	昼と夕	無回答
全体		842	44	426	326	46
		100.0%	5.2%	50.6%	38.7%	5.5%
認定区分 現在の	自立	636	5.7%	50.9%	38.4%	5.0%
	要支援1~2	103	3.9%	50.5%	42.7%	2.9%
	要介護1~2	22	4.5%	50.0%	40.9%	4.5%
	要介護3~5	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
ホーム 類型	介護付	748	5.3%	49.9%	39.3%	5.5%
	住宅型	54	7.4%	64.8%	22.2%	5.6%
ホーム 定員 規模	29人以下	4	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	30~79人	58	6.9%	65.5%	22.4%	5.2%
	80人以上	703	5.5%	50.4%	39.1%	5.0%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	3	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
	:30~79人	37	10.8%	54.1%	32.4%	2.7%
	:80人以上	678	5.2%	50.6%	39.2%	5.0%
	住宅型:29人以下	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	:30~79人	21	0.0%	85.7%	4.8%	9.5%
	:80人以上	25	16.0%	44.0%	36.0%	4.0%

6(3)①「3.1日1食」の食事時間帯

		回答数	朝	昼	夕	無回答
全体		429	61	41	296	31
		100.0%	14.2%	9.6%	69.0%	7.2%
認定区分 現在の	自立	323	14.6%	8.4%	73.1%	4.0%
	要支援1~2	35	11.4%	2.9%	68.6%	17.1%
	要介護1~2	13	0.0%	23.1%	46.2%	30.8%
	要介護3~5	4	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
ホーム 類型	介護付	379	14.0%	10.3%	68.3%	7.4%
	住宅型	35	17.1%	0.0%	74.3%	8.6%
ホーム 定員 規模	29人以下	3	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
	30~79人	26	7.7%	3.8%	73.1%	15.4%
	80人以上	368	15.5%	9.8%	68.2%	6.5%
×ホーム 定員 規模 型	介護付:29人以下	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	:30~79人	20	10.0%	5.0%	70.0%	15.0%
	:80人以上	344	14.8%	10.5%	67.7%	7.0%
	住宅型:29人以下	3	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
	:30~79人	6	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%
	:80人以上	24	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%

6(3)②ホームの食事をとらない時の対応

		回答数	自炊	外食	食べない	外部の配食や出前	デイサービスなどの通所施設で食べる	その他	無回答
全体		3,664	1,942	1,469	148	143	83	302	656
		100.0%	53.0%	40.1%	4.0%	3.9%	2.3%	8.2%	17.9%
認定区分	自立	2,149	71.9%	46.1%	2.6%	3.5%	0.4%	7.0%	7.2%
	要支援1~2	532	30.6%	37.8%	5.1%	5.1%	3.4%	10.9%	27.1%
	要介護1~2	395	9.4%	29.1%	8.6%	3.0%	7.6%	10.4%	39.7%
	要介護3~5	228	3.1%	18.4%	8.8%	8.3%	10.1%	11.8%	48.2%
ホーム類型	介護付	3,088	56.0%	40.3%	4.0%	4.0%	0.6%	8.3%	17.1%
	住宅型	386	35.5%	38.1%	4.1%	2.8%	14.2%	9.6%	21.2%
ホーム定員規模	29人以下	216	1.9%	25.0%	7.9%	6.9%	13.9%	8.8%	45.8%
	30~79人	615	17.7%	37.4%	7.0%	2.6%	3.9%	9.1%	33.8%
	80人以上	2,500	67.5%	42.0%	3.1%	4.0%	0.8%	8.0%	11.0%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	1.9%	25.5%	9.4%	6.6%	1.9%	7.5%	54.7%
	:30~79人	485	14.8%	38.8%	7.8%	3.1%	0.2%	8.7%	36.7%
	:80人以上	2,385	67.0%	41.3%	3.1%	4.1%	0.7%	8.1%	11.4%
	住宅型:29人以下	110	1.8%	24.5%	6.4%	7.3%	25.5%	10.0%	37.3%
	:30~79人	130	28.5%	32.3%	3.8%	0.8%	17.7%	10.8%	23.1%
	:80人以上	115	78.3%	56.5%	1.7%	1.7%	1.7%	6.1%	2.6%

6(4)入浴の主な場所

		回答数	自室に風呂はあるが、共用部分の大浴場を利用することが多い	自室にある風呂を利用している	自室に風呂はなく、共用部分の大浴場を利用している	介護保険法(ホーム外の)による入浴サービスを利用している	その他	無回答
全体		3,664	1,533	953	798	149	159	72
		100.0%	41.8%	26.0%	21.8%	4.1%	4.3%	2.0%
認定区分	自立	2,149	54.8%	32.8%	10.0%	0.1%	1.6%	0.7%
	要支援1~2	532	28.6%	21.8%	34.8%	5.5%	7.7%	1.7%
	要介護1~2	395	12.4%	7.6%	47.1%	17.0%	12.4%	3.5%
	要介護3~5	228	7.0%	2.6%	53.9%	18.9%	13.6%	3.9%
ホーム類型	介護付	3,088	44.4%	27.5%	20.0%	2.1%	4.1%	2.0%
	住宅型	386	22.5%	16.6%	33.4%	19.9%	5.7%	1.8%
ホーム定員規模	29人以下	216	3.2%	3.2%	56.5%	23.6%	8.3%	5.1%
	30~79人	615	12.4%	11.2%	54.1%	7.3%	11.1%	3.9%
	80人以上	2,500	52.2%	31.9%	10.9%	1.5%	2.2%	1.3%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	4.7%	5.7%	67.9%	4.7%	8.5%	8.5%
	:30~79人	485	13.8%	10.9%	54.6%	4.1%	12.4%	4.1%
	:80人以上	2,385	51.6%	32.0%	11.3%	1.6%	2.2%	1.3%
	住宅型:29人以下	110	1.8%	0.9%	45.5%	41.8%	8.2%	1.8%
	:30~79人	130	6.9%	12.3%	52.3%	19.2%	6.2%	3.1%
	:80人以上	115	66.1%	29.6%	1.7%	0.9%	1.7%	0.0%

6(5)今後行いたいこと

		回答数	ゆっくり穏やかに暮らしたい	健康増進や回復のために、運動、治療などにとりくみたい	趣味の活動や旅行など、好きなこと、やってみたいことにとりくみたい	配偶者との時間を大切に過ごしたい	友人との旧交をあたためたい	子どもやきょうだい、親戚などとのつきあいを深めたい	宗教や思索を深めるなど、自分の内面を豊かにしたい	ボランティア活動や地域の活動に参加したい	仕事をしたい、続けたい
全体		3,664	2,422	1,710	1,434	689	605	464	409	179	108
		100.0%	66.1%	46.7%	39.1%	18.8%	16.5%	12.7%	11.2%	4.9%	2.9%
認定区分	自立	2,149	63.9%	49.0%	50.5%	23.5%	18.4%	10.2%	13.0%	5.7%	3.8%
	要支援1~2	532	68.8%	51.5%	26.7%	10.7%	15.6%	15.4%	10.9%	2.4%	1.9%
	要介護1~2	395	69.6%	41.8%	17.7%	10.6%	14.2%	21.5%	5.6%	3.5%	1.3%
	要介護3~5	228	77.6%	34.6%	11.4%	10.5%	8.8%	18.0%	2.6%	4.4%	0.9%
ホーム類型	介護付	3,088	66.0%	46.9%	40.8%	19.5%	15.6%	11.5%	11.7%	5.1%	3.2%
	住宅型	386	67.6%	44.6%	29.8%	11.7%	22.3%	22.5%	8.0%	4.9%	1.0%
ホーム定員規模	29人以下	216	70.4%	41.7%	16.7%	5.1%	11.1%	25.5%	6.0%	6.9%	1.4%
	30~79人	615	69.3%	38.0%	24.7%	10.6%	16.7%	18.0%	8.1%	2.9%	2.3%
	80人以上	2,500	64.8%	49.4%	45.2%	21.8%	16.4%	10.0%	12.7%	5.2%	3.3%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	67.9%	40.6%	22.6%	4.7%	9.4%	21.7%	5.7%	3.8%	0.9%
	:30~79人	485	68.5%	37.9%	25.4%	12.0%	15.5%	17.1%	9.1%	2.9%	2.9%
	:80人以上	2,385	65.3%	49.3%	44.8%	21.7%	15.8%	9.8%	12.7%	5.3%	3.4%
	住宅型:29人以下	110	72.7%	42.7%	10.9%	5.5%	12.7%	29.1%	6.4%	10.0%	1.8%
	:30~79人	130	72.3%	38.5%	22.3%	5.4%	21.5%	21.5%	4.6%	3.1%	0.0%
	:80人以上	115	55.7%	52.2%	54.8%	23.5%	28.7%	14.8%	13.0%	3.5%	0.9%

		その他	無回答
全体		131	234
		3.6%	6.4%
認定 現在の 区分	自立	3.3%	4.0%
	要支援1~2	3.2%	8.5%
	要介護1~2	4.3%	8.4%
	要介護3~5	5.7%	10.5%
ホーム 類型	介護付	3.7%	6.5%
	住宅型	3.1%	5.7%
ホーム 定員 規模	29人以下	1.9%	10.6%
	30~79人	3.9%	9.6%
	80人以上	3.6%	5.4%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	0.0%	15.1%
	:30~79人	4.3%	9.9%
	:80人以上	3.6%	5.5%
	住宅型:29人以下	3.6%	6.4%
	:30~79人	2.3%	8.5%
	:80人以上	2.6%	3.5%

6(5)SQ.ホームのサービスやサポートとして期待するもの

		回答数	健康増進 や回復のた めに、運 動、治療な どにとりく みたい	ゆつくり穏 やかに暮ら したい	趣味の活 動や旅行な ど、好きな こと、やっ てみたかっ たことにと りくみたい	配偶者との 時間を大切 に過ごした い	ボランティ ア活動や地 域の活動に 参加した い	宗教や思 索を深める など、自分 の内面を豊 かにしたい	子どもや きょうだい 、親戚など のつきあ いを深め たい	仕事をして いたい、続 けたい	友人との旧 交をあた ためたい
全体		3,664	874	800	416	67	56	52	38	27	19
		100.0%	23.9%	21.8%	11.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.0%	0.7%	0.5%
認定 現在の 区分	自立	2,149	26.7%	17.8%	13.4%	1.9%	1.8%	2.0%	0.4%	0.9%	0.3%
	要支援1~2	532	24.2%	20.7%	9.4%	2.1%	0.8%	0.6%	1.7%	0.4%	0.8%
	要介護1~2	395	20.5%	34.4%	7.6%	1.5%	1.8%	1.0%	1.8%	0.5%	1.0%
	要介護3~5	228	16.2%	43.0%	3.9%	1.3%	0.9%	0.0%	3.1%	0.4%	0.9%
ホーム 類型	介護付	3,088	24.7%	20.4%	11.2%	1.9%	1.5%	1.5%	1.0%	0.7%	0.5%
	住宅型	386	19.7%	31.9%	11.4%	1.3%	1.8%	0.8%	1.8%	0.8%	1.0%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	15.3%	38.9%	6.0%	1.9%	1.4%	0.5%	3.7%	0.9%	1.4%
	30~79人	615	19.3%	26.5%	9.4%	1.8%	1.3%	1.0%	1.5%	0.7%	0.7%
	80人以上	2,500	26.1%	18.8%	12.0%	1.9%	1.6%	1.7%	0.7%	0.7%	0.5%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	20.8%	32.1%	7.5%	1.9%	0.0%	0.9%	3.8%	0.9%	0.9%
	:30~79人	485	19.2%	25.2%	9.3%	1.6%	1.4%	1.0%	1.6%	0.6%	0.6%
	:80人以上	2,385	25.9%	19.0%	11.6%	2.0%	1.6%	1.7%	0.7%	0.7%	0.5%
	住宅型:29人以下	110	10.0%	45.5%	4.5%	1.8%	2.7%	0.0%	3.6%	0.9%	1.8%
	:30~79人	130	20.0%	31.5%	10.0%	2.3%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%
	:80人以上	115	31.3%	14.8%	20.0%	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%	0.9%	0.9%

		その他	無回答
全体		46	1,269
		1.3%	34.6%
認定 現在の 区分	自立	1.1%	33.7%
	要支援1~2	1.5%	38.0%
	要介護1~2	1.8%	28.1%
	要介護3~5	2.6%	27.6%
ホーム 類型	介護付	1.4%	35.2%
	住宅型	0.5%	29.0%
ホーム 定員 規模	29人以下	0.5%	29.6%
	30~79人	2.0%	35.9%
	80人以上	1.1%	34.9%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	0.9%	30.2%
	:30~79人	2.5%	36.9%
	:80人以上	1.1%	35.3%
	住宅型:29人以下	0.0%	29.1%
	:30~79人	0.0%	32.3%
	:80人以上	0.9%	27.8%

7(1)日頃の困り事の相談相手

		回答数	ホーム職員	子ども	配偶者	きょうだい	友人(ホーム以外)	ホームの入居者	その他	無回答
全体		3,664	929	721	694	333	167	125	234	461
		100.0%	25.4%	19.7%	18.9%	9.1%	4.6%	3.4%	6.4%	12.6%
認定区分 現在の	自立	2,149	23.3%	13.4%	26.0%	10.0%	5.7%	4.2%	6.7%	10.7%
	要支援1~2	532	31.6%	27.6%	6.0%	9.8%	3.9%	2.1%	6.0%	13.0%
	要介護1~2	395	28.6%	36.7%	7.6%	6.6%	1.8%	1.5%	4.8%	12.4%
	要介護3~5	228	28.9%	36.4%	5.7%	4.8%	1.8%	0.9%	6.6%	14.9%
ホーム類型	介護付	3,088	25.0%	18.8%	20.1%	8.9%	4.6%	3.7%	6.3%	12.7%
	住宅型	386	27.5%	27.7%	10.6%	10.4%	4.9%	1.8%	7.3%	9.8%
ホーム定員規模	29人以下	216	35.2%	36.1%	2.3%	3.7%	1.9%	0.5%	7.4%	13.0%
	30~79人	615	26.8%	34.1%	6.2%	8.3%	3.3%	1.5%	6.5%	13.3%
	80人以上	2,500	23.7%	15.0%	24.0%	9.7%	5.2%	4.1%	6.3%	12.0%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	31.1%	38.7%	3.8%	2.8%	0.9%	0.0%	4.7%	17.9%
	:30~79人	485	27.2%	35.5%	6.4%	7.2%	2.9%	1.4%	6.6%	12.8%
	:80人以上	2,385	24.0%	14.8%	23.8%	9.6%	5.0%	4.2%	6.3%	12.2%
	住宅型:29人以下	110	39.1%	33.6%	0.9%	4.5%	2.7%	0.9%	10.0%	8.2%
	:30~79人	130	25.4%	29.2%	5.4%	12.3%	4.6%	1.5%	6.2%	15.4%
	:80人以上	115	16.5%	19.1%	27.0%	12.2%	8.7%	3.5%	6.1%	7.0%

8.介護・医療支援サービスの利用状況

		回答数	利用している	利用していない	無回答
全体		3,664	1,148	2,104	412
		100.0%	31.3%	57.4%	11.2%
認定区分 現在の	自立	2,149	8.6%	82.2%	9.2%
	要支援1~2	532	66.0%	20.1%	13.9%
	要介護1~2	395	82.8%	9.9%	7.3%
	要介護3~5	228	85.5%	7.9%	6.6%
ホーム類型	介護付	3,088	29.0%	59.3%	11.7%
	住宅型	386	46.1%	45.6%	8.3%
ホーム定員規模	29人以下	216	77.3%	15.3%	7.4%
	30~79人	615	57.6%	30.6%	11.9%
	80人以上	2,500	20.5%	68.0%	11.5%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	77.4%	12.3%	10.4%
	:30~79人	485	59.4%	28.9%	11.8%
	:80人以上	2,385	20.8%	67.5%	11.7%
	住宅型:29人以下	110	77.3%	18.2%	4.5%
	:30~79人	130	50.8%	36.9%	12.3%
	:80人以上	115	13.9%	78.3%	7.8%

8SQ1.利用している介護・医療支援サービス

		回答数	入浴介助・清拭	通院介助	医療支援	機能訓練	身辺介助(移動・着替えなど)	排泄介助	食事介助	その他	無回答
全体		1,148	573	547	278	276	273	201	163	128	45
		100.0%	49.9%	47.6%	24.2%	24.0%	23.8%	17.5%	14.2%	11.1%	3.9%
認定区分 現在の	自立	185	13.5%	37.3%	31.4%	10.8%	5.4%	7.6%	13.0%	17.8%	8.1%
	要支援1~2	351	32.8%	40.2%	23.4%	19.1%	6.8%	2.3%	8.0%	19.9%	4.3%
	要介護1~2	327	68.8%	58.4%	17.7%	28.1%	24.8%	10.1%	7.6%	4.9%	2.4%
	要介護3~5	195	85.6%	50.3%	29.2%	41.5%	74.9%	68.2%	37.4%	2.6%	0.5%
ホーム類型	介護付	895	46.3%	48.6%	25.9%	25.4%	21.1%	15.1%	14.1%	11.7%	4.7%
	住宅型	178	60.7%	47.8%	20.2%	20.8%	34.3%	26.4%	15.2%	11.2%	0.6%
ホーム定員規模	29人以下	167	78.4%	57.5%	23.4%	38.9%	55.7%	43.7%	27.5%	5.4%	1.2%
	30~79人	354	59.3%	50.8%	26.3%	24.6%	25.4%	18.1%	11.9%	5.4%	1.7%
	80人以上	513	31.4%	44.1%	25.7%	20.3%	11.9%	7.4%	12.7%	18.1%	6.0%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	82	81.7%	62.2%	26.8%	54.9%	54.9%	40.2%	25.6%	2.4%	1.2%
	:30~79人	288	61.1%	51.7%	27.8%	25.7%	27.4%	21.2%	13.9%	4.2%	2.1%
	:80人以上	497	32.2%	45.1%	25.6%	20.5%	12.1%	7.6%	13.1%	17.5%	6.2%
	住宅型:29人以下	85	75.3%	52.9%	20.0%	23.5%	56.5%	47.1%	29.4%	8.2%	1.2%
	:30~79人	56	51.5%	47.0%	19.7%	19.7%	16.7%	4.5%	3.0%	10.6%	0.0%
	:80人以上	16	6.3%	12.5%	31.3%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%

8SQ2.介護を受けるにあたっての居室変更の有無

		回答数	していない、または必要ない	変更した	変更の手続き中	無回答
全体		1,148	889	64	3	192
		100.0%	77.4%	5.6%	0.3%	16.7%
認定区分	自立	185	71.9%	3.8%	0.0%	24.3%
	要支援1~2	351	78.6%	4.3%	0.0%	17.1%
	要介護1~2	327	83.5%	5.2%	0.0%	11.3%
	要介護3~5	195	76.9%	11.8%	1.0%	10.3%
ホーム類型	介護付	895	76.8%	5.5%	0.3%	17.4%
	住宅型	178	79.8%	5.6%	0.0%	14.6%
ホーム定員規模	29人以下	167	77.8%	6.6%	0.0%	15.6%
	30~79人	354	83.6%	2.8%	0.3%	13.3%
	80人以上	513	72.3%	7.0%	0.4%	20.3%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	82	76.8%	4.9%	0.0%	18.3%
	:30~79人	288	85.1%	2.8%	0.3%	11.8%
	:80人以上	497	71.8%	7.2%	0.4%	20.5%
	住宅型:29人以下	85	78.8%	8.2%	0.0%	12.9%
	:30~79人	66	77.3%	3.0%	0.0%	19.7%
	:80人以上	16	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%

9(1)運営懇談会の開催形式

		回答数	入居者全員を対象とした運営懇談会がある	代表制の運営懇談会がある	運営懇談会はない	無回答
全体		3,664	2,277	889	186	312
		100.0%	62.1%	24.3%	5.1%	8.5%
認定区分	自立	2,149	64.0%	28.6%	3.0%	4.4%
	要支援1~2	532	65.2%	16.9%	5.8%	12.0%
	要介護1~2	395	56.5%	18.0%	12.2%	13.4%
	要介護3~5	228	56.6%	18.0%	11.8%	13.6%
ホーム類型	介護付	3,088	62.7%	25.9%	3.8%	7.6%
	住宅型	386	49.0%	20.7%	16.1%	14.2%
ホーム定員規模	29人以下	216	38.4%	26.4%	17.6%	17.6%
	30~79人	615	66.2%	11.7%	8.6%	13.5%
	80人以上	2,500	61.7%	29.1%	2.9%	6.3%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	43.4%	25.5%	8.5%	22.6%
	:30~79人	485	68.5%	13.4%	7.0%	11.1%
	:80人以上	2,385	62.2%	28.8%	2.7%	6.3%
	住宅型:29人以下	110	33.6%	27.3%	26.4%	12.7%
	:30~79人	130	57.7%	5.4%	14.6%	22.3%
	:80人以上	115	51.3%	35.7%	7.8%	5.2%

9(1)SQ.運営懇談会への参加状況

		回答数	毎回参加している	ほとんど参加している	ほとんど参加していない	無回答
全体		2,277	863	652	664	98
		100.0%	37.9%	28.6%	29.2%	4.3%
認定区分	自立	1,375	39.8%	31.6%	25.5%	3.2%
	要支援1~2	347	40.1%	25.6%	30.0%	4.3%
	要介護1~2	223	33.2%	19.3%	39.5%	8.1%
	要介護3~5	129	27.1%	28.7%	40.3%	3.9%
ホーム類型	介護付	1,937	36.7%	28.7%	30.3%	4.4%
	住宅型	189	45.5%	28.6%	22.2%	3.7%
ホーム定員規模	29人以下	83	30.1%	21.7%	44.6%	3.6%
	30~79人	407	46.4%	24.6%	23.8%	5.2%
	80人以上	1,543	34.2%	30.5%	31.5%	3.8%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	46	39.1%	21.7%	34.8%	4.3%
	:30~79人	332	45.2%	23.8%	26.2%	4.8%
	:80人以上	1,484	33.9%	30.1%	32.1%	3.9%
	住宅型:29人以下	37	18.9%	21.6%	56.8%	2.7%
	:30~79人	75	52.0%	28.0%	13.3%	6.7%
	:80人以上	59	42.4%	39.0%	16.9%	1.7%

10配布・閲覧状況①運営懇談会の記録

		回答数	配布される	閲覧できる	分からない	無回答
全体		3,478	2,589	214	226	449
		100.0%	74.4%	6.2%	6.5%	12.9%
認定区分	現在の自立	2,085	83.9%	4.7%	3.3%	8.0%
	現在の要支援1~2	501	68.1%	6.4%	8.8%	16.8%
	現在の要介護1~2	347	53.3%	13.0%	15.0%	18.7%
	現在の要介護3~5	201	52.2%	10.4%	19.9%	17.4%
ホーム類型	介護付	2,972	77.2%	5.3%	5.6%	12.0%
	住宅型	324	52.5%	12.0%	15.4%	20.1%
ホーム定員規模	29人以下	178	25.3%	24.2%	28.7%	21.9%
	30~79人	562	56.2%	8.0%	13.2%	22.6%
	80人以上	2,427	82.8%	4.2%	3.4%	9.6%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	97	22.7%	21.6%	27.8%	27.8%
	:30~79人	451	61.2%	7.5%	11.3%	20.0%
	:80人以上	2,321	82.6%	4.3%	3.4%	9.7%
	住宅型:29人以下	81	28.4%	27.2%	29.6%	14.8%
	:30~79人	111	36.0%	9.9%	20.7%	33.3%
	:80人以上	106	87.7%	1.9%	1.9%	8.5%

10配布・閲覧状況②重要事項説明書

		回答数	配布される	閲覧できる	分からない	無回答
全体		3,664	2,184	320	337	823
		100.0%	59.6%	8.7%	9.2%	22.5%
認定区分	現在の自立	2,149	67.8%	8.1%	7.0%	17.1%
	現在の要支援1~2	532	50.8%	6.8%	12.2%	30.3%
	現在の要介護1~2	395	44.1%	14.2%	14.4%	27.3%
	現在の要介護3~5	228	52.6%	12.7%	16.2%	18.4%
ホーム類型	介護付	3,088	61.0%	8.7%	8.6%	21.6%
	住宅型	386	49.7%	9.1%	13.7%	27.5%
ホーム定員規模	29人以下	216	42.1%	18.1%	17.1%	22.7%
	30~79人	615	40.3%	11.7%	15.4%	32.5%
	80人以上	2,500	66.7%	7.3%	6.6%	19.4%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	21.7%	28.3%	20.8%	29.2%
	:30~79人	485	43.9%	12.4%	14.0%	29.7%
	:80人以上	2,385	66.6%	7.3%	6.8%	19.4%
	住宅型:29人以下	110	61.8%	8.2%	13.6%	16.4%
	:30~79人	130	26.9%	9.2%	20.8%	43.1%
	:80人以上	115	69.6%	7.8%	3.5%	19.1%

10配布・閲覧状況③財務諸表

		回答数	配布される	閲覧できる	分からない	無回答
全体		3,664	1,539	436	731	958
		100.0%	42.0%	11.9%	20.0%	26.1%
認定区分	現在の自立	2,149	53.2%	11.8%	14.9%	20.1%
	現在の要支援1~2	532	27.4%	11.1%	25.6%	35.9%
	現在の要介護1~2	395	20.5%	15.7%	32.4%	31.4%
	現在の要介護3~5	228	16.7%	16.7%	43.9%	22.8%
ホーム類型	介護付	3,088	45.1%	11.3%	18.5%	25.2%
	住宅型	386	19.9%	14.8%	31.3%	33.9%
ホーム定員規模	29人以下	216	6.0%	21.8%	48.6%	23.6%
	30~79人	615	18.9%	11.5%	31.4%	38.2%
	80人以上	2,500	51.7%	11.2%	14.0%	23.1%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	2.8%	17.9%	50.0%	29.2%
	:30~79人	485	20.4%	12.6%	32.0%	35.1%
	:80人以上	2,385	52.5%	11.0%	13.8%	22.8%
	住宅型:29人以下	110	9.1%	25.5%	47.3%	18.2%
	:30~79人	130	13.1%	7.7%	29.2%	50.0%
	:80人以上	115	36.5%	13.9%	19.1%	30.4%

10配布・閲覧状況④事業収支計画

		回答数	配布される	閲覧できる	分からない	無回答
全体		3,664	1,610	329	768	957
		100.0%	43.9%	9.0%	21.0%	26.1%
認定区分	自立	2,149	56.1%	8.9%	15.8%	19.2%
	要支援1~2	532	26.7%	8.3%	28.0%	37.0%
	要介護1~2	395	22.3%	11.9%	34.4%	31.4%
	要介護3~5	228	16.7%	14.0%	46.1%	23.2%
ホーム類型	介護付	3,088	47.5%	8.7%	18.7%	25.1%
	住宅型	386	20.5%	8.8%	37.6%	33.2%
ホーム定員規模	29人以下	216	1.4%	13.0%	57.4%	28.2%
	30~79人	615	21.6%	9.8%	31.7%	36.9%
	80人以上	2,500	54.2%	8.4%	14.6%	22.8%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	106	1.9%	14.2%	53.8%	30.2%
	:30~79人	485	23.7%	10.5%	31.1%	34.6%
	:80人以上	2,385	54.7%	8.4%	14.3%	22.6%
	住宅型:29人以下	110	0.9%	11.8%	60.9%	26.4%
	:30~79人	130	13.8%	6.9%	33.8%	45.4%
	:80人以上	115	45.2%	7.8%	21.7%	25.2%

11(1)支払いに負担感を感じているホームの費用

		回答数	管理費	食費	介護にかかる費用	実費サービス費	その他	特に、負担感を感じているものはない	無回答
全体		3,664	812	285	252	206	142	2,031	434
		100.0%	22.2%	7.8%	6.9%	5.6%	3.9%	55.4%	11.8%
認定区分	自立	2,149	24.1%	7.5%	4.5%	5.2%	3.1%	59.8%	7.5%
	要支援1~2	532	21.6%	9.6%	8.8%	6.8%	4.1%	50.6%	15.8%
	要介護1~2	395	15.7%	5.3%	10.9%	6.3%	7.3%	51.6%	17.0%
	要介護3~5	228	21.1%	10.5%	16.7%	7.5%	5.3%	45.2%	15.8%
ホーム類型	介護付	3,088	22.5%	7.9%	6.7%	5.5%	3.8%	55.9%	11.5%
	住宅型	386	21.0%	7.3%	9.6%	6.2%	4.1%	52.3%	11.9%
ホーム定員規模	29人以下	216	9.3%	4.6%	11.1%	5.1%	6.5%	56.5%	17.1%
	30~79人	615	19.8%	8.5%	7.6%	6.3%	4.2%	50.1%	17.6%
	80人以上	2,500	24.1%	7.8%	6.4%	5.5%	3.4%	57.1%	9.4%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	106	6.6%	3.8%	3.8%	2.8%	7.5%	57.5%	23.6%
	:30~79人	485	18.4%	8.0%	7.4%	6.4%	4.5%	51.3%	17.7%
	:80人以上	2,385	24.0%	7.9%	6.6%	5.5%	3.4%	57.0%	9.5%
	住宅型:29人以下	110	11.8%	5.5%	18.2%	7.3%	5.5%	55.5%	10.9%
	:30~79人	130	25.4%	10.0%	8.5%	6.2%	3.1%	45.4%	16.9%
	:80人以上	115	26.1%	5.2%	2.6%	5.2%	3.5%	58.3%	7.0%

11(1)SQ.入居時の資金計画から大きく変更になったもの

		回答数	介護にかかる費用	管理費	実費サービス費	食費	その他	無回答
全体		3,664	103	97	79	59	46	3,315
		100.0%	2.8%	2.6%	2.2%	1.6%	1.3%	90.5%
認定区分	自立	2,149	2.8%	2.5%	2.1%	1.9%	1.1%	90.6%
	要支援1~2	532	3.4%	4.1%	1.5%	1.9%	1.1%	89.5%
	要介護1~2	395	2.3%	3.3%	1.8%	0.8%	2.3%	90.6%
	要介護3~5	228	3.1%	1.3%	4.4%	0.4%	1.8%	89.0%
ホーム類型	介護付	3,088	3.0%	2.8%	2.2%	1.8%	1.2%	90.0%
	住宅型	386	1.6%	2.6%	2.3%	1.0%	1.0%	92.2%
ホーム定員規模	29人以下	216	0.9%	1.4%	0.9%	0.0%	1.4%	95.4%
	30~79人	615	2.1%	2.8%	2.4%	0.8%	1.0%	92.0%
	80人以上	2,500	3.3%	2.9%	2.2%	2.0%	1.2%	89.4%
×ホーム定員規模	介護付:29人以下	106	0.9%	0.9%	0.0%	0.0%	0.9%	97.2%
	:30~79人	485	2.1%	2.7%	2.1%	1.0%	1.0%	92.2%
	:80人以上	2,385	3.4%	2.9%	2.3%	2.0%	1.2%	89.2%
	住宅型:29人以下	110	0.9%	1.8%	1.8%	0.0%	1.8%	93.6%
	:30~79人	130	2.3%	3.1%	3.8%	0.0%	0.8%	91.5%
	:80人以上	115	0.9%	2.6%	0.9%	0.9%	0.9%	93.9%

11(2)生活費に対する気持ち

		回答数	現在も将来も生活費については、あまり心配はしていない	現在の生活費については心配していないが、将来については心配である	現在の生活費負担が重く、将来についてはさらに不安である	無回答
全体		3,664	1,964	1,377	133	190
		100.0%	53.6%	37.6%	3.6%	5.2%
認定区分 現在の区分	自立	2,149	54.9%	39.6%	2.6%	2.9%
	要支援1~2	532	54.1%	35.9%	3.8%	6.2%
	要介護1~2	395	51.1%	34.4%	5.1%	9.4%
	要介護3~5	228	52.6%	31.6%	8.8%	7.0%
ホーム 類型	介護付	3,088	54.3%	37.6%	3.1%	5.0%
	住宅型	386	47.4%	39.6%	7.5%	5.4%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	57.4%	27.8%	7.9%	6.9%
	30~79人	615	45.9%	39.3%	5.5%	9.3%
	80人以上	2,500	55.2%	37.9%	2.8%	4.1%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	55.7%	28.3%	4.7%	11.3%
	:30~79人	485	48.9%	37.5%	4.5%	9.1%
	:80人以上	2,385	55.3%	37.8%	2.8%	4.1%
	住宅型:29人以下	110	59.1%	27.3%	10.9%	2.7%
	:30~79人	130	34.6%	46.2%	9.2%	10.0%
	:80人以上	115	53.9%	39.1%	2.6%	4.3%

12(1)満足、納得している介護・看護サービス

		回答数	病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応	緊急コール(ナースコールなど)や生活リズムセンサーへの対応	通院時の付添いや入院時の対応	心身の健康に関する日常的な相談	要介護になっても、人としての尊厳が守られること	24時間の看護師の常駐	介助が必要な方に対する、買い物等日常の外出支援	一人ひとりに合わせた介助対応	終末期の看取りへの取り組み
全体		3,664	1,791	1,629	1,599	1,555	1,309	1,284	1,220	1,109	1,000
		100.0%	48.9%	44.5%	43.6%	42.4%	35.7%	35.0%	33.3%	30.3%	27.3%
認定区分 現在の区分	自立	2,149	54.7%	50.9%	45.5%	44.9%	37.6%	42.1%	35.6%	29.9%	32.9%
	要支援1~2	532	44.2%	40.6%	43.6%	40.4%	36.1%	28.8%	31.8%	26.9%	20.5%
	要介護1~2	395	42.5%	35.4%	43.0%	40.0%	31.9%	18.7%	32.4%	36.5%	15.7%
	要介護3~5	228	36.0%	32.5%	40.4%	43.4%	32.0%	19.7%	29.4%	43.0%	18.0%
ホーム 類型	介護付	3,088	50.4%	46.4%	44.7%	41.9%	36.5%	36.9%	33.3%	30.1%	29.1%
	住宅型	386	40.2%	30.3%	37.8%	46.9%	31.3%	22.3%	33.2%	31.3%	17.9%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	35.2%	30.6%	40.3%	50.9%	32.9%	14.4%	31.9%	42.1%	13.9%
	30~79人	615	40.2%	29.8%	37.2%	35.6%	28.5%	20.5%	25.9%	27.5%	15.6%
	80人以上	2,500	52.6%	48.9%	45.6%	42.8%	37.7%	41.0%	35.0%	29.4%	32.1%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	35.8%	34.0%	30.2%	42.5%	27.4%	12.3%	26.4%	38.7%	12.3%
	:30~79人	485	42.7%	32.4%	40.8%	37.5%	30.7%	21.9%	26.6%	29.7%	17.3%
	:80人以上	2,385	52.4%	49.4%	45.9%	42.3%	37.8%	41.3%	34.9%	29.5%	32.3%
	住宅型:29人以下	110	34.5%	27.3%	50.0%	59.1%	38.2%	16.4%	37.3%	45.5%	15.5%
	:30~79人	130	30.8%	20.0%	23.8%	28.5%	20.0%	15.4%	23.1%	19.2%	9.2%
	:80人以上	115	56.5%	40.0%	40.9%	53.0%	35.7%	35.7%	37.4%	27.0%	27.0%

		介護予防(老化の先送りの取り組み)	生活リハビリ、アクティビティを通じた生活機能の向上	認知症ケアへの取り組み	介護居室への変更時の説明や費用負担	インシュリン注射や胃ろうなどの在宅療法や医療支援への対応	無回答
全体		962	754	719	559	247	661
		26.3%	20.6%	19.6%	15.3%	6.7%	18.0%
認定区分 現在の区分	自立	31.2%	20.2%	22.3%	19.4%	7.2%	15.2%
	要支援1~2	20.5%	19.5%	14.7%	10.2%	6.2%	19.9%
	要介護1~2	19.2%	24.6%	15.9%	9.4%	5.6%	20.3%
	要介護3~5	19.7%	27.6%	21.9%	5.3%	9.6%	18.0%
ホーム 類型	介護付	27.5%	21.4%	20.5%	16.1%	7.0%	17.2%
	住宅型	18.9%	15.5%	14.2%	10.6%	4.4%	21.8%
ホーム 定員 規模	29人以下	19.0%	26.4%	16.7%	6.5%	5.6%	17.1%
	30~79人	16.7%	18.0%	14.8%	4.2%	5.2%	24.4%
	80人以上	29.5%	20.6%	21.1%	18.9%	7.1%	16.4%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	17.9%	27.4%	17.9%	6.6%	5.7%	19.8%
	:30~79人	18.8%	20.6%	15.7%	4.3%	5.8%	21.2%
	:80人以上	29.7%	20.8%	21.3%	18.7%	7.2%	16.4%
	住宅型:29人以下	20.0%	25.5%	15.5%	6.4%	5.5%	14.5%
	:30~79人	9.2%	8.5%	11.5%	3.8%	3.1%	36.2%
	:80人以上	25.2%	14.8%	16.5%	21.7%	5.2%	14.8%

12(1)SQ.もっと充実してほしい介護・看護サービス

		回答数	病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応	要介護になっても、人としての尊厳が守られること	終末期の看取りへの取組み	一人ひとりに合わせた介助対応	通院時の付添いや入院時の対応	24時間の看護師の常駐	心身の健康に関する日常的な相談	認知症ケアへの取組み	介護予防(老化の先送り)の取組み
全体		3,664	833	791	700	680	533	530	500	468	406
		100.0%	22.7%	21.6%	19.1%	18.6%	14.5%	14.5%	13.6%	12.8%	11.1%
認定区分	自立	2,149	25.1%	23.1%	23.4%	18.9%	15.5%	14.6%	12.4%	14.7%	11.9%
	要支援1~2	532	24.1%	22.2%	13.5%	14.8%	13.7%	17.7%	16.5%	8.6%	10.9%
	要介護1~2	395	18.2%	17.2%	13.9%	20.3%	15.2%	13.4%	15.4%	8.6%	8.4%
	要介護3~5	228	15.8%	18.9%	11.0%	29.8%	13.6%	14.9%	19.3%	16.7%	11.8%
ホーム類型	介護付	3,088	22.9%	22.1%	20.3%	18.6%	14.4%	14.2%	13.1%	13.2%	10.9%
	住宅型	386	23.6%	18.9%	14.0%	18.7%	17.6%	17.6%	18.9%	11.9%	11.7%
ホーム定員規模	29人以下	216	18.5%	14.4%	12.5%	20.4%	20.8%	13.9%	22.7%	12.0%	6.9%
	30~79人	615	21.1%	21.5%	10.7%	18.9%	12.0%	15.3%	15.3%	8.8%	12.2%
	80人以上	2,500	23.7%	22.3%	22.5%	18.1%	15.0%	14.2%	12.7%	14.3%	11.4%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	15.1%	7.5%	12.3%	15.1%	16.0%	10.4%	17.0%	11.3%	7.5%
	:30~79人	485	20.8%	22.1%	10.9%	20.6%	11.5%	15.7%	15.3%	8.7%	12.2%
	:80人以上	2,385	23.6%	22.6%	22.6%	18.2%	15.1%	13.8%	12.7%	14.2%	11.2%
	住宅型:29人以下	110	21.8%	20.9%	12.7%	25.5%	25.5%	17.3%	28.2%	12.7%	6.4%
	:30~79人	130	22.3%	19.2%	10.0%	12.3%	13.8%	13.8%	15.4%	9.2%	12.3%
	:80人以上	115	25.2%	16.5%	20.0%	16.5%	13.0%	23.5%	13.0%	15.7%	15.7%

		緊急コール(ナースコールなど)や生活リズムセンサーへの対応	介助が必要な方に対する、買い物等日常の外出支援	生活リハビリ、アクティビティを通じた生活機能の向上	介護居室への変更時の説明や費用負担	インシュリン注射や胃ろうなどの在宅療法や医療支援への対応	無回答
全体		307	305	267	186	39	1,193
		8.4%	8.3%	7.3%	5.1%	1.1%	32.6%
認定区分	自立	8.1%	7.9%	5.4%	5.7%	1.0%	30.0%
	要支援1~2	9.2%	8.3%	9.4%	4.5%	1.1%	33.3%
	要介護1~2	9.9%	11.6%	10.9%	3.5%	0.8%	34.2%
	要介護3~5	14.0%	11.8%	17.5%	3.5%	2.2%	25.9%
ホーム類型	介護付	8.4%	8.3%	7.2%	5.4%	0.8%	32.3%
	住宅型	9.1%	10.1%	7.3%	3.9%	2.3%	28.8%
ホーム定員規模	29人以下	13.0%	13.9%	14.4%	3.2%	1.4%	29.6%
	30~79人	7.2%	8.5%	9.6%	2.0%	1.1%	36.4%
	80人以上	8.1%	8.2%	6.0%	6.3%	1.0%	31.1%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	16.0%	17.0%	17.9%	2.8%	0.0%	36.8%
	:30~79人	6.4%	7.8%	10.5%	1.6%	1.0%	36.9%
	:80人以上	8.2%	8.2%	6.1%	6.3%	0.8%	31.2%
	住宅型:29人以下	10.0%	10.9%	10.9%	3.6%	2.7%	22.7%
	:30~79人	10.0%	10.8%	6.2%	3.1%	1.5%	34.6%
	:80人以上	6.1%	7.8%	4.3%	5.2%	3.5%	28.7%

12(2)判断能力が低下した場合に希望する意見の代弁者

		回答数	家族	身元引受人	ホーム職員	施設長	成年後見人	その他	無回答
全体		3,664	1,474	1,013	337	225	158	80	377
		100.0%	40.2%	27.6%	9.2%	6.1%	4.3%	2.2%	10.3%
認定区分	自立	2,149	38.5%	30.0%	9.3%	6.7%	5.4%	2.1%	8.1%
	要支援1~2	532	39.7%	28.9%	8.6%	6.0%	2.3%	2.3%	12.2%
	要介護1~2	395	46.6%	20.0%	8.1%	6.3%	3.3%	3.3%	12.4%
	要介護3~5	228	57.9%	15.8%	8.8%	3.5%	1.3%	1.8%	11.0%
ホーム類型	介護付	3,088	40.1%	28.3%	9.6%	5.9%	4.3%	2.1%	9.7%
	住宅型	386	44.0%	22.0%	8.0%	7.3%	4.1%	3.4%	11.1%
ホーム定員規模	29人以下	216	50.9%	13.9%	12.5%	11.1%	1.4%	1.9%	8.3%
	30~79人	615	44.2%	21.3%	8.5%	8.1%	2.1%	2.8%	13.0%
	80人以上	2,500	38.8%	30.3%	9.6%	5.0%	5.0%	2.2%	9.2%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	53.8%	13.2%	13.2%	5.7%	1.9%	0.0%	12.3%
	:30~79人	485	45.6%	21.6%	7.8%	8.7%	1.9%	2.7%	11.8%
	:80人以上	2,385	38.3%	30.3%	9.9%	5.2%	4.8%	2.2%	9.2%
	住宅型:29人以下	110	48.2%	14.5%	11.8%	16.4%	0.9%	3.6%	4.5%
	:30~79人	130	39.2%	20.0%	10.8%	6.2%	3.1%	3.1%	17.7%
	:80人以上	115	47.8%	29.6%	1.7%	0.9%	7.8%	2.6%	9.6%

12(3)最期を迎えたいと思う場所

		回答数	現在のホームで看取られたい	看護や医療的な体制が整っている病院で看取られたい	地域の居宅サービスを利用しながら、子どもや家族の家で看取られたい	その他	無回答
全体		3,664	2,144	1,041	113	114	252
		100.0%	58.5%	28.4%	3.1%	3.1%	6.9%
認定区分 現在の区分	自立	2,149	64.0%	28.8%	0.7%	2.3%	4.3%
	要支援1~2	532	49.4%	32.3%	4.5%	5.3%	8.5%
	要介護1~2	395	47.3%	29.4%	8.6%	3.5%	11.1%
	要介護3~5	228	46.1%	27.6%	11.0%	5.7%	9.6%
ホーム類型	介護付	3,088	62.0%	26.2%	2.6%	2.8%	6.4%
	住宅型	386	39.1%	42.5%	6.0%	5.7%	6.7%
ホーム定員規模	29人以下	216	44.4%	28.2%	10.2%	7.4%	9.7%
	30~79人	615	43.4%	35.0%	7.3%	3.7%	10.6%
	80人以上	2,500	65.2%	25.9%	1.2%	2.6%	5.1%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	48.1%	17.0%	13.2%	6.6%	15.1%
	:30~79人	485	47.4%	32.2%	6.8%	3.5%	10.1%
	:80人以上	2,385	66.1%	25.0%	1.2%	2.5%	5.2%
	住宅型:29人以下	110	40.9%	39.1%	7.3%	8.2%	4.5%
	:30~79人	130	28.5%	45.4%	9.2%	4.6%	12.3%
	:80人以上	115	45.2%	44.3%	0.9%	6.1%	3.5%

13.満足・納得している介護・看護以外のサービスや運営

		回答数	職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ	ホーム管理者の運営姿勢	日常の安全確認	入居者の個人情報やプライバシーに対する配慮	ホームからのお知らせや地域情報などの伝達や告知方法	施設の維持管理、修繕・補修	防災面、事故や災害への備え	共用部分の室内装飾などのホームの雰囲気	各種記録や経営状況などの情報開示状況
全体		3,664	2,203	1,790	1,661	1,641	1,631	1,561	1,558	1,475	1,207
		100.0%	60.1%	48.9%	45.3%	44.8%	44.5%	42.6%	42.5%	40.3%	32.9%
認定区分 現在の区分	自立	2,149	67.4%	55.5%	46.3%	51.7%	53.4%	50.6%	49.6%	46.0%	42.5%
	要支援1~2	532	53.4%	42.1%	43.2%	39.8%	37.6%	36.5%	36.7%	34.6%	22.9%
	要介護1~2	395	47.1%	37.5%	48.6%	30.9%	25.6%	28.4%	28.6%	32.7%	14.2%
	要介護3~5	228	46.5%	31.6%	50.9%	25.4%	25.0%	19.3%	25.4%	31.1%	11.8%
ホーム類型	介護付	3,088	61.6%	50.1%	45.2%	45.7%	46.5%	44.6%	44.2%	41.3%	35.2%
	住宅型	386	52.8%	38.3%	50.8%	38.3%	32.6%	31.1%	32.6%	33.4%	14.8%
ホーム定員規模	29人以下	216	45.4%	35.6%	58.8%	25.9%	19.9%	17.1%	21.8%	26.9%	6.9%
	30~79人	615	47.3%	38.7%	44.4%	32.4%	28.9%	30.6%	31.2%	28.8%	15.6%
	80人以上	2,500	64.9%	52.0%	45.2%	49.2%	50.8%	48.1%	47.1%	43.8%	39.3%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	106	47.2%	35.8%	46.2%	21.7%	20.8%	17.0%	18.9%	30.2%	9.4%
	:30~79人	485	49.7%	41.2%	45.6%	34.2%	30.3%	33.6%	33.6%	32.0%	17.3%
	:80人以上	2,385	64.4%	52.3%	45.3%	48.8%	50.9%	47.8%	46.9%	43.1%	39.8%
	住宅型:29人以下	110	43.6%	35.5%	70.9%	30.0%	19.1%	17.3%	24.5%	23.6%	4.5%
	:30~79人	130	38.5%	29.2%	40.0%	25.4%	23.8%	19.2%	22.3%	16.9%	9.2%
	:80人以上	115	74.8%	47.0%	42.6%	58.3%	50.4%	54.8%	51.3%	59.1%	28.7%

		入居者に対する各種の相談や苦情の処理体制	職員数や専門職の雇用などの職員体制	入居者一人ひとりの希望にあわせたサービス提供	サービス内容や施設運営への入居者の意見反映の機会や仕組み	職員間の連携や入居者の状態などの情報共有	生活支援サービスの内容(頻度・質など)	生活支援サービスのメニュー(種類)の多さ	無回答
全体		1,075	961	936	849	753	646	547	513
		29.3%	26.2%	25.5%	23.2%	20.6%	17.6%	14.9%	14.0%
認定区分 現在の区分	自立	33.1%	30.2%	24.0%	28.3%	22.6%	18.5%	16.4%	9.8%
	要支援1~2	25.8%	24.2%	27.6%	16.2%	19.9%	16.0%	15.6%	18.8%
	要介護1~2	21.3%	16.5%	28.1%	15.7%	14.9%	17.5%	10.6%	19.2%
	要介護3~5	19.3%	18.4%	37.3%	9.6%	17.5%	16.2%	9.2%	15.4%
ホーム類型	介護付	29.9%	27.8%	25.3%	23.7%	21.1%	18.6%	15.8%	13.5%
	住宅型	25.4%	16.3%	27.7%	17.9%	17.6%	12.4%	9.6%	14.8%
ホーム定員規模	29人以下	22.7%	16.7%	39.8%	10.6%	17.1%	17.6%	8.8%	19.0%
	30~79人	22.4%	20.0%	23.7%	15.8%	15.6%	14.8%	9.4%	19.7%
	80人以上	31.3%	28.7%	24.4%	25.6%	21.9%	18.6%	16.8%	11.8%
×ホーム定員規模型	介護付:29人以下	23.6%	18.9%	31.1%	10.4%	14.2%	17.0%	10.4%	30.2%
	:30~79人	22.9%	21.9%	26.0%	16.5%	16.3%	16.3%	9.9%	18.1%
	:80人以上	31.2%	29.1%	24.6%	25.5%	22.1%	18.9%	16.9%	11.9%
	住宅型:29人以下	21.8%	14.5%	48.2%	10.9%	20.0%	18.2%	7.3%	8.2%
	:30~79人	20.8%	13.1%	15.4%	13.1%	13.1%	9.2%	7.7%	25.4%
	:80人以上	33.0%	21.7%	20.0%	28.7%	17.4%	12.2%	13.9%	9.6%

14(1)生活の中で気がかりなこと

		回答数	特に、気が かりなことは ない	認知症で 自分の判 断能力が 不十分と なってし まった時 のこと	介助や介 護が必要 になった とき のこと	生活の張り や意欲が なくなっ てしま うこと	火事や災 害、事故 が起こっ てしま った時 のこと	生活費、年 金など、 これから の家計 のこと	家・不動 産の維持 管理や 処分 のこと	相続や墓 のこと	好きなこ と、打ち 込める ことが みつ からない こと
全体		3,664	887	1,763	1,462	711	698	550	296	267	240
		100.0%	24.2%	48.1%	39.9%	19.4%	19.1%	15.0%	8.1%	7.3%	6.6%
認定区 分の 現在 分	自立	2,149	22.9%	55.4%	46.0%	19.2%	20.8%	14.5%	8.1%	7.6%	5.3%
	要支援1~2	532	21.2%	43.0%	40.2%	21.4%	21.2%	17.1%	10.3%	7.9%	7.0%
	要介護1~2	395	28.1%	32.4%	25.1%	19.5%	13.4%	16.5%	7.6%	6.3%	10.4%
	要介護3~5	228	36.0%	27.6%	14.9%	18.0%	10.5%	15.4%	8.3%	5.7%	12.3%
ホーム 類型	介護付	3,088	23.6%	49.4%	40.8%	19.8%	19.7%	14.6%	8.3%	7.2%	6.3%
	住宅型	386	27.2%	40.2%	34.5%	16.3%	16.6%	18.7%	7.0%	7.0%	7.5%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	37.0%	25.9%	15.3%	12.0%	12.5%	20.4%	4.6%	6.9%	10.6%
	30~79人	615	27.0%	33.2%	31.7%	18.7%	13.0%	15.8%	10.4%	5.9%	8.3%
	80人以上	2,500	21.9%	53.9%	44.4%	20.2%	21.3%	14.3%	7.9%	7.6%	5.6%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	29.2%	29.2%	16.0%	17.0%	17.0%	17.0%	6.6%	8.5%	12.3%
	:30~79人	485	29.7%	32.4%	30.3%	18.1%	12.4%	14.0%	10.5%	5.6%	8.7%
	:80人以上	2,385	22.1%	53.7%	44.1%	20.3%	21.1%	14.5%	8.0%	7.6%	5.5%
	住宅型:29人以下	110	44.5%	22.7%	14.5%	7.3%	8.2%	23.6%	2.7%	5.5%	9.1%
	:30~79人	130	16.9%	36.2%	36.9%	20.8%	15.4%	22.3%	10.0%	6.9%	6.9%
:80人以上	115	19.1%	58.3%	49.6%	18.3%	25.2%	9.6%	6.1%	7.0%	7.0%	

		家族や肉 親とのつき あい	その他	無回答
全体		150	133	245
		4.1%	3.6%	6.7%
認定区 分の 現在 分	自立	3.1%	3.9%	3.3%
	要支援1~2	5.5%	3.2%	9.2%
	要介護1~2	6.1%	3.8%	12.9%
	要介護3~5	7.5%	1.8%	13.6%
ホーム 類型	介護付	3.8%	3.8%	6.3%
	住宅型	7.0%	2.6%	7.0%
ホーム 定員 規模	29人以下	9.3%	1.9%	11.6%
	30~79人	4.6%	2.1%	12.4%
	80人以上	3.6%	4.2%	4.4%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	4.7%	2.8%	19.8%
	:30~79人	3.9%	2.1%	12.0%
	:80人以上	3.7%	4.2%	4.4%
	住宅型:29人以下	13.6%	0.9%	3.6%
	:30~79人	6.9%	2.3%	13.8%
:80人以上	1.7%	5.2%	4.3%	

14(2)入居による生活の変化、入居して良かったこと

		回答数	いつも誰か が見守っ てくれて いるとい う安心 感がも てた	老いや介 護への不 安が解消 された	防犯や防 災面での 不安が解 消・軽減 された	孤独死の 不安解消 など、自 分の最期 に対する 安心感 がもてた	家事から 解放され 生活が楽 になった	バランス の取れた 食事や 介護予 防などに よって、 健康的 になっ た	他の入居 者との交 流などで 人間関係 が広が った	アクティ ビティ やイベ ントなど により、 生活に うおい ができた	家族との 親睦が深 まった
全体		3,664	2,304	1,989	1,858	1,750	1,538	1,307	1,144	652	350
		100.0%	62.9%	54.3%	50.7%	47.8%	42.0%	35.7%	31.2%	17.8%	9.6%
認定区 分の 現在 分	自立	2,149	62.5%	59.4%	57.9%	54.5%	43.6%	34.6%	31.8%	19.5%	7.6%
	要支援1~2	532	61.1%	50.8%	50.0%	43.6%	48.7%	38.5%	33.8%	16.0%	13.3%
	要介護1~2	395	64.6%	43.5%	28.9%	32.2%	38.2%	38.0%	32.2%	15.9%	13.7%
	要介護3~5	228	74.6%	42.1%	28.9%	28.1%	30.3%	42.1%	22.4%	14.9%	11.0%
ホーム 類型	介護付	3,088	62.7%	56.2%	52.0%	48.5%	42.0%	34.9%	30.4%	17.8%	9.1%
	住宅型	386	66.3%	42.0%	42.5%	43.3%	40.9%	39.6%	39.4%	19.2%	11.9%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	74.1%	44.0%	23.6%	34.3%	32.9%	50.0%	37.5%	18.1%	14.4%
	30~79人	615	62.6%	44.2%	36.9%	34.8%	39.3%	35.9%	28.8%	14.6%	12.2%
	80人以上	2,500	61.8%	58.0%	56.6%	52.0%	43.4%	33.8%	31.3%	18.6%	8.1%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	70.8%	44.3%	22.6%	31.1%	29.2%	47.2%	33.0%	16.0%	12.3%
	:30~79人	485	64.1%	47.8%	36.3%	33.8%	39.2%	37.7%	27.6%	15.9%	12.8%
	:80人以上	2,385	61.8%	58.2%	56.2%	51.9%	43.1%	33.8%	30.7%	18.0%	8.1%
	住宅型:29人以下	110	77.3%	43.6%	24.5%	37.3%	36.4%	52.7%	41.8%	20.0%	16.4%
	:30~79人	130	56.9%	30.8%	39.2%	38.5%	40.0%	29.2%	33.1%	10.0%	10.0%
:80人以上	115	62.6%	52.2%	65.2%	54.8%	48.7%	35.7%	44.3%	31.3%	7.8%	

		その他	無回答
全体		86	192
		2.3%	5.2%
認定区分 現在の	自立	2.0%	3.1%
	要支援1~2	4.5%	5.5%
	要介護1~2	2.0%	9.4%
	要介護3~5	1.8%	7.5%
ホーム 類型	介護付	2.4%	5.2%
	住宅型	2.8%	4.9%
ホーム 定員 規模	29人以下	1.4%	8.3%
	30~79人	2.3%	8.5%
	80人以上	2.6%	4.0%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	1.9%	13.2%
	:30~79人	1.9%	8.7%
	:80人以上	2.5%	4.1%
	住宅型:29人以下	0.9%	3.6%
	:30~79人	3.8%	7.7%
	:80人以上	4.3%	2.6%

14(4)ホームでの生活やサービス全般の満足度

		回答数	とても満足 している	ある程度満 足している	どちらとも 言えない	あまり満足 していない	とても不満 足である	無回答
全体		3,664	986	2,086	278	131	28	155
		100.0%	26.9%	56.9%	7.6%	3.6%	0.8%	4.2%
認定区分 現在の	自立	2,149	28.1%	58.5%	6.8%	3.5%	0.6%	2.4%
	要支援1~2	532	23.7%	57.7%	8.8%	3.8%	1.1%	4.9%
	要介護1~2	395	24.8%	55.9%	7.8%	3.5%	0.5%	7.3%
	要介護3~5	228	27.2%	47.4%	13.6%	4.4%	1.8%	5.7%
ホーム 類型	介護付	3,088	26.3%	57.7%	7.4%	3.7%	0.8%	4.2%
	住宅型	386	33.7%	51.0%	7.5%	2.6%	0.5%	4.7%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	40.7%	41.7%	6.9%	2.3%	1.4%	6.9%
	30~79人	615	23.9%	56.4%	8.9%	2.6%	0.8%	7.3%
	80人以上	2,500	26.5%	58.7%	7.2%	3.8%	0.8%	3.1%
×ホーム 定員 規模 類型	介護付:29人以下	106	34.0%	43.4%	5.7%	1.9%	2.8%	12.3%
	:30~79人	485	24.9%	56.1%	8.7%	2.5%	0.8%	7.0%
	:80人以上	2,385	26.0%	59.0%	7.3%	3.9%	0.8%	3.1%
	住宅型:29人以下	110	47.3%	40.0%	8.2%	2.7%	0.0%	1.8%
	:30~79人	130	20.0%	57.7%	10.0%	3.1%	0.8%	8.5%
	:80人以上	115	35.7%	53.9%	5.2%	2.6%	0.9%	1.7%

ホーム: 類型2ctg

		回答数	介護付	住宅型	無回答
全体		3,664	3,088	386	190
		100.0%	84.3%	10.5%	5.2%
認定区分 現在の	自立	2,149	88.3%	7.1%	4.7%
	要支援1~2	532	84.2%	10.2%	5.6%
	要介護1~2	395	70.9%	21.5%	7.6%
	要介護3~5	228	64.0%	27.2%	8.8%
ホーム 定員 規模	29人以下	216	49.1%	50.9%	0.0%
	30~79人	615	78.9%	21.1%	0.0%
	80人以上	2,500	95.4%	4.6%	0.0%

ホーム: 定員規模

		回答数	29人以下	30~79人	80人以上	無回答
全体		3,664	216	615	2,500	333
		100.0%	5.9%	16.8%	68.2%	9.1%
認定区分 現在の	自立	2,149	0.3%	6.0%	85.0%	8.7%
	要支援1~2	532	5.6%	34.0%	49.4%	10.9%
	要介護1~2	395	19.0%	40.8%	28.6%	11.6%
	要介護3~5	228	35.5%	34.6%	18.9%	11.0%
ホーム 類型	介護付	3,088	3.4%	15.7%	77.2%	3.6%
	住宅型	386	28.5%	33.7%	29.8%	8.0%

ホーム: 類型×定員規模

		回答数	介護付:29 人以下	介護付:30 ~79人	介護付:80 人以上	住宅型:29 人以下	住宅型:30 ~79人	住宅型:80 人以上	無回答
全体		3,664	106	485	2,385	110	130	115	333
		100.0%	2.9%	13.2%	65.1%	3.0%	3.5%	3.1%	9.1%
認定区分 現在の	自立	2,149	0.1%	4.2%	80.7%	0.2%	1.8%	4.3%	8.7%
	要支援1~2	532	3.0%	28.9%	47.7%	2.6%	5.1%	1.7%	10.9%
	要介護1~2	395	10.6%	31.4%	26.8%	8.4%	9.4%	1.8%	11.6%
	要介護3~5	228	14.0%	29.8%	18.9%	21.5%	4.8%	0.0%	11.0%

3 施設長調査

事業主体

	回答数	株式会社	有限会社	社会福祉法人	医療法人	NPO法人	財団法人・社団法人	協同組合等	宗教法人	その他	無回答	
全体	1,105	726	209	51	45	28	16	13	5	9	3	
	100.0%	65.7%	18.9%	4.6%	4.1%	2.5%	1.4%	1.2%	0.5%	0.8%	0.3%	
類型	介護付	725	73.9%	14.8%	4.6%	2.2%	0.8%	1.8%	0.7%	0.7%	0.4%	0.1%
	住宅型	374	50.0%	27.0%	4.5%	7.8%	5.9%	0.5%	2.1%	0.0%	1.6%	0.5%
規模	29人以下	326	42.9%	35.3%	5.2%	6.4%	6.1%	0.3%	1.8%	0.0%	1.5%	0.3%
	30～79人	518	75.5%	13.7%	4.2%	3.7%	0.4%	0.2%	1.2%	0.6%	0.4%	0.2%
	80人以上	185	81.6%	2.7%	5.4%	0.5%	0.0%	7.6%	0.5%	0.5%	1.1%	0.0%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	46.0%	34.5%	8.0%	5.3%	3.5%	0.0%	1.8%	0.0%	0.9%	0.0%
	:30～79人	407	79.1%	13.8%	4.2%	1.2%	0.2%	0.0%	0.5%	0.7%	0.2%	0.0%
	:80人以上	158	81.6%	3.2%	4.4%	0.6%	0.0%	8.2%	0.6%	0.6%	0.6%	0.0%
	住宅型:29人以下	210	41.0%	35.7%	3.8%	7.1%	7.6%	0.5%	1.9%	0.0%	1.9%	0.5%
	:30～79人	110	61.8%	13.6%	4.5%	12.7%	0.9%	0.9%	3.6%	0.0%	0.9%	0.9%
	:80人以上	25	88.0%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%

所在地(都道府県エリア)

	回答数	北海道エリア	東北エリア	首都圏エリア	関東近圏エリア	中部エリア	近畿圏エリア	中国エリア	四国エリア	九州・沖縄エリア	無回答	
全体	1,105	56	97	309	66	123	139	63	41	210	1	
	100.0%	5.1%	8.8%	28.0%	6.0%	11.1%	12.6%	5.7%	3.7%	19.0%	0.1%	
類型	介護付	725	7.0%	3.6%	35.6%	6.9%	9.5%	13.9%	5.4%	3.2%	14.9%	0.0%
	住宅型	374	1.3%	19.0%	13.4%	4.0%	14.4%	9.6%	6.4%	4.8%	26.7%	0.3%
規模	29人以下	326	2.8%	16.3%	11.3%	5.8%	16.0%	6.7%	5.8%	5.2%	29.8%	0.3%
	30～79人	518	5.6%	5.4%	33.4%	6.0%	10.4%	12.7%	7.1%	3.7%	15.6%	0.0%
	80人以上	185	8.6%	2.7%	41.1%	8.1%	5.4%	22.2%	2.7%	1.6%	7.6%	0.0%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	8.0%	7.1%	18.6%	7.1%	15.0%	6.2%	3.5%	5.3%	29.2%	0.0%
	:30～79人	407	6.1%	2.5%	38.6%	6.4%	10.1%	12.5%	7.6%	3.2%	13.0%	0.0%
	:80人以上	158	9.5%	1.9%	39.9%	9.5%	5.7%	21.5%	2.5%	1.9%	7.6%	0.0%
	住宅型:29人以下	210	0.0%	21.4%	7.6%	4.8%	16.7%	7.1%	7.1%	5.2%	29.5%	0.5%
	:30～79人	110	3.6%	16.4%	14.5%	4.5%	11.8%	12.7%	5.5%	5.5%	25.5%	0.0%
	:80人以上	25	4.0%	8.0%	48.0%	0.0%	4.0%	24.0%	4.0%	0.0%	8.0%	0.0%

問1(1)ホームで提供する生活支援サービス

	回答数	食事の提供	健康管理(健康相談・定期健康診断等)	生活相談・助言	家事・生活支援(洗濯・掃除・買物・外出支援・届け出代行等)	安否確認	アクティビティ、レクリエーション	介助(排泄・食事・入浴等)(介護保険以外)	その他	無回答	
全体	1,105	1,087	1,041	1,034	1,028	962	923	878	127	2	
	100.0%	98.4%	94.2%	93.6%	93.0%	87.1%	83.5%	79.5%	11.5%	0.2%	
類型	介護付	725	99.0%	98.3%	97.2%	97.8%	89.1%	95.9%	83.3%	12.7%	0.1%
	住宅型	374	97.1%	86.6%	86.9%	84.5%	84.2%	60.7%	73.0%	9.4%	0.3%
規模	29人以下	326	98.5%	89.9%	88.7%	87.4%	84.4%	65.3%	74.5%	10.1%	0.0%
	30～79人	518	98.1%	95.9%	96.5%	94.6%	88.2%	92.3%	79.5%	11.0%	0.4%
	80人以上	185	99.5%	97.8%	96.2%	96.8%	91.9%	95.7%	86.5%	16.8%	0.0%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	99.1%	98.2%	95.6%	94.7%	82.3%	89.4%	76.1%	8.8%	0.0%
	:30～79人	407	98.8%	98.5%	97.5%	97.8%	89.4%	96.6%	81.8%	12.3%	0.2%
	:80人以上	158	99.4%	98.7%	97.5%	99.4%	93.0%	99.4%	90.5%	17.7%	0.0%
	住宅型:29人以下	210	98.1%	86.2%	85.7%	84.3%	86.7%	53.3%	74.8%	11.0%	0.0%
	:30～79人	110	95.5%	86.4%	92.7%	82.7%	83.6%	76.4%	70.9%	6.4%	0.9%
	:80人以上	25	100.0%	92.0%	88.0%	84.0%	92.0%	80.0%	68.0%	12.0%	0.0%

問1(2)生活への意欲や生きがいを高めるための働きかけ

	回答数	健康管理 や機能訓 練等により 老化の先 送りを支 援する	一人ひとり 個別の希 望を引き 出し、かな えていく	入居者同 士の親 睦・交流を 支援する	家事等の なかで、一 人ひとりの 「できるこ と」を最大 限生かす	家族と入 居者との 親睦(思 い出づく り)・交流 を支援す る	技術・能 力の発揮 や、趣味 等の成果 の披露や 発信等の 機会をつ くる	「役に立ち たい」「貢 献したい」 思いの実 現を支援 する	その他	無回答	
全体	1,105	627	624	524	465	248	184	96	32	115	
	100.0%	56.7%	56.5%	47.4%	42.1%	22.4%	16.7%	8.7%	2.9%	10.4%	
類型	介護付	725	63.9%	60.8%	45.4%	38.5%	23.3%	20.6%	6.9%	2.6%	9.5%
	住宅型	374	43.3%	48.4%	51.6%	48.9%	21.1%	8.8%	12.0%	3.5%	12.3%
規模	29人以下	326	48.2%	50.6%	48.2%	49.1%	22.4%	7.7%	12.0%	4.0%	12.6%
	30～79人	518	60.0%	61.2%	45.2%	40.3%	24.7%	17.4%	7.5%	2.7%	8.9%
	80人以上	185	62.7%	56.2%	52.4%	37.8%	15.7%	31.4%	5.4%	2.2%	9.7%
定員規模	介護付:29人以下	113	61.1%	59.3%	45.1%	37.2%	26.5%	12.4%	8.8%	3.5%	11.5%
	:30～79人	407	63.6%	63.9%	42.8%	39.3%	25.6%	18.7%	6.1%	2.9%	8.6%
	:80人以上	158	67.1%	56.3%	51.9%	36.7%	15.8%	32.9%	5.7%	1.9%	8.9%
	住宅型:29人以下	210	41.9%	46.2%	50.0%	55.2%	20.5%	4.8%	13.3%	4.3%	13.3%
	:30～79人	110	46.4%	50.9%	54.5%	44.5%	21.8%	11.8%	12.7%	1.8%	10.0%
	:80人以上	25	36.0%	60.0%	56.0%	44.0%	16.0%	24.0%	4.0%	4.0%	16.0%

問1(3)入居者からの相談内容

	回答数	寂しさや 漠然とした 不安につ いて	介護や治 療の悩み や不安につ いて	介護や福 祉の制度 (利用)につ いて	旅行など 個人的な 希望の実 現につ いて	成年後見 制度(任 意後見や 法定後 見)(活 用)につ いて	亡くなら れた後の 葬儀・墓 について	年金等の 資金計画 や資産管 理につ いて	財産処分 や遺言に ついて	リビングウ イルにつ いて	その他	
全体	1,105	828	812	287	206	147	140	121	108	69	42	
	100.0%	74.9%	73.5%	26.0%	18.6%	13.3%	12.7%	11.0%	9.8%	6.2%	3.8%	
類型	介護付	725	76.3%	75.2%	22.9%	22.6%	16.8%	15.2%	11.2%	12.7%	8.8%	4.3%
	住宅型	374	73.0%	70.9%	31.8%	11.2%	6.7%	8.0%	10.7%	4.3%	1.3%	2.9%
規模	29人以下	326	71.8%	64.7%	24.2%	12.0%	5.5%	5.2%	10.7%	5.2%	1.5%	2.1%
	30～79人	518	78.8%	77.0%	23.6%	23.0%	12.7%	9.7%	9.3%	6.2%	5.2%	4.8%
	80人以上	185	74.1%	81.1%	36.8%	20.5%	29.2%	32.4%	13.0%	27.0%	17.8%	3.8%
定員規模	介護付:29人以下	113	72.6%	62.8%	21.2%	18.6%	8.8%	3.5%	8.8%	6.2%	2.7%	1.8%
	:30～79人	407	79.4%	76.7%	19.4%	24.3%	14.5%	9.8%	9.8%	7.6%	6.1%	5.2%
	:80人以上	158	75.3%	81.0%	32.9%	22.2%	31.0%	35.4%	13.3%	29.7%	20.3%	4.4%
	住宅型:29人以下	210	71.9%	66.7%	26.2%	8.6%	3.8%	6.2%	11.9%	4.8%	1.0%	2.4%
	:30～79人	110	77.3%	78.2%	38.2%	18.2%	6.4%	9.1%	7.3%	0.9%	1.8%	3.6%
	:80人以上	25	68.0%	84.0%	60.0%	12.0%	20.0%	16.0%	12.0%	12.0%	4.0%	0.0%

	特になし	無回答	
全体	35	16	
	3.2%	1.4%	
類型	介護付	1.9%	1.2%
	住宅型	5.1%	1.9%
規模	29人以下	7.7%	2.1%
	30～79人	1.7%	1.2%
	80人以上	0.0%	0.5%
定員規模	介護付:29人以下	5.3%	0.9%
	:30～79人	2.0%	1.2%
	:80人以上	0.0%	0.6%
	住宅型:29人以下	8.1%	2.9%
	:30～79人	0.9%	0.9%
	:80人以上	0.0%	0.0%

問2(1)介護が必要になった場合の居室変更

		回答数	居室の変更がある	居室の変更はない	無回答	
全体		1,105	384	703	18	
		100.0%	34.8%	63.6%	1.6%	
類型	介護付	725	38.1%	59.7%	2.2%	
	住宅型	374	28.3%	71.1%	0.5%	
規模	定員	29人以下	326	25.2%	73.3%	1.5%
		30～79人	518	29.2%	68.7%	2.1%
		80人以上	185	63.8%	35.7%	0.5%
定員規模	類型	介護付:29人以下	113	20.4%	77.0%	2.7%
		:30～79人	407	31.2%	66.1%	2.7%
		:80人以上	158	67.1%	32.3%	0.6%
	規模	住宅型:29人以下	210	28.1%	71.0%	1.0%
		:30～79人	110	21.8%	78.2%	0.0%
		:80人以上	25	40.0%	60.0%	0.0%

問2(1)付問7[あり]変更先

		回答数	同一ホーム内の介護居室	提携ホーム	ホームを退去し、他の施設・病院等へ移動	その他	無回答	
全体		384	315	50	63	22	5	
		100.0%	82.0%	13.0%	16.4%	5.7%	1.3%	
類型	介護付	276	89.1%	11.2%	10.5%	5.8%	1.1%	
	住宅型	106	65.1%	17.9%	30.2%	5.7%	1.9%	
規模	定員	29人以下	82	69.5%	13.4%	29.3%	6.1%	2.4%
		30～79人	151	80.8%	15.2%	19.9%	7.3%	1.3%
		80人以上	118	91.5%	10.2%	5.1%	4.2%	0.8%
定員規模	類型	介護付:29人以下	23	78.3%	8.7%	17.4%	8.7%	4.3%
		:30～79人	127	85.8%	14.2%	15.0%	7.1%	0.8%
		:80人以上	106	96.2%	8.5%	3.8%	3.8%	0.9%
	規模	住宅型:29人以下	59	66.1%	15.3%	33.9%	5.1%	1.7%
		:30～79人	24	54.2%	20.8%	45.8%	8.3%	4.2%
		:80人以上	10	60.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%

問2(1)付問1[あり]居室変更の説明マニュアル化

		回答数	マニュアル化している	特にマニュアル化はしていない	無回答	
全体		384	214	163	7	
		100.0%	55.7%	42.4%	1.8%	
類型	介護付	276	63.4%	34.8%	1.8%	
	住宅型	106	36.8%	61.3%	1.9%	
規模	定員	29人以下	82	35.4%	63.4%	1.2%
		30～79人	151	57.6%	40.4%	2.0%
		80人以上	118	66.9%	30.5%	2.5%
定員規模	類型	介護付:29人以下	23	43.5%	52.2%	4.3%
		:30～79人	127	59.8%	38.6%	1.6%
		:80人以上	106	71.7%	26.4%	1.9%
	規模	住宅型:29人以下	59	32.2%	67.8%	0.0%
		:30～79人	24	45.8%	50.0%	4.2%
		:80人以上	10	30.0%	60.0%	10.0%

問2(2)介護・看護や医療支援サービスの内容・体制として、現在力を入れていること

	回答数	入居者の心身の状況や変化に対する気づき	一人ひとりの状態や希望に応じた介助対応	生活リハビリ、アクティビティ等を通じた生活機能の向上・レベル低下の抑制	機能回復訓練、口腔ケア、栄養管理等の介護予防(老化の先送り)の取組	緊急コール(ナースコール等)に対する迅速な対応	権利擁護や虐待防止等、人権を尊重したケア	空間計画や認知症に対する理解やなどの認知症ケアの取組	協力医療機関や看護師との連携によるターミナルケアへの対応	協力医療機関や看護師による胃ろう、インシュリン注射等医療的ケアへの対応	夜間の看護師の配置や病院との連携等、夜間の手厚い体制	
全体	1,105 100.0%	942 85.2%	788 71.3%	634 57.4%	517 46.8%	490 44.3%	355 32.1%	332 30.0%	324 29.3%	262 23.7%	160 14.5%	
類型	介護付 住宅型	725 85.2%	73.8% 67.4%	65.2% 42.5%	53.4% 34.2%	40.0% 52.9%	34.1% 28.3%	29.7% 31.3%	31.9% 24.9%	25.1% 21.4%	16.1% 11.5%	
規模	29人以下 30~79人 80人以上	326 518 185	90.2% 85.5% 80.5%	75.8% 71.8% 67.6%	50.0% 61.2% 63.2%	39.9% 50.8% 48.1%	44.2% 45.9% 44.9%	30.1% 32.8% 37.3%	38.7% 26.3% 28.1%	24.5% 29.7% 38.4%	19.0% 25.5% 29.2%	9.8% 14.5% 21.6%
定員規模	介護付:29人以下 :30~79人 :80人以上 住宅型:29人以下 :30~79人 :80人以上	113 407 158 210 110 25	93.8% 86.2% 78.5% 88.1% 82.7% 92.0%	84.1% 73.7% 68.4% 71.9% 65.5% 68.0%	64.6% 65.6% 66.5% 42.4% 44.5% 48.0%	49.6% 55.0% 51.9% 34.8% 34.5% 28.0%	39.8% 41.3% 38.6% 47.1% 62.7% 84.0%	32.7% 33.7% 38.0% 28.6% 29.1% 36.0%	41.6% 27.0% 27.8% 37.6% 23.6% 32.0%	23.9% 31.0% 41.8% 25.2% 25.5% 20.0%	20.4% 25.1% 31.6% 18.6% 27.3% 16.0%	9.7% 15.0% 22.8% 10.0% 12.7% 16.0%

	その他	無回答
全体	12 1.1%	58 5.2%
類型	介護付 住宅型	1.0% 1.3%
規模	29人以下 30~79人 80人以上	1.2% 0.8% 1.6%
定員規模	介護付:29人以下 :30~79人 :80人以上 住宅型:29人以下 :30~79人 :80人以上	0.9% 0.5% 1.9% 1.4% 1.8% 0.0%

問2(3)24時間の看護・医療支援体制の取組み

	回答数	24時間の看護体制はとっていないが、夜間緊急対応マニュアルを用意している	24時間対応できる病院・診療所を協力連携医としている	ホームの看護師に24時間連絡を取れるようにしている	看護師を24時間ホームに常駐させている	訪問看護事業所と連携し24時間対応できる体制をとっている	その他	無回答	
全体	1,105 100.0%	98 8.9%	704 63.7%	607 54.9%	137 12.4%	104 9.4%	49 4.4%	19 1.7%	
類型	介護付 住宅型	725 16.0%	4.8% 58.6%	66.6% 38.5%	63.7% 4.8%	16.4% 19.3%	4.4% 5.3%	3.9% 3.2%	1.0% 3.2%
規模	29人以下 30~79人 80人以上	326 518 185	15.6% 6.6% 3.8%	57.4% 69.7% 59.5%	47.5% 62.9% 45.9%	3.1% 8.9% 39.5%	16.6% 7.7% 1.6%	4.3% 4.2% 4.9%	2.5% 1.2% 0.0%
定員規模	介護付:29人以下 :30~79人 :80人以上 住宅型:29人以下 :30~79人 :80人以上	113 407 158 210 110 25	9.7% 4.7% 1.9% 18.6% 12.7% 12.0%	59.3% 70.8% 61.4% 56.2% 66.4% 52.0%	59.0% 69.5% 48.1% 36.2% 39.1% 36.0%	4.4% 9.3% 43.0% 2.4% 7.3% 20.0%	5.3% 5.4% 0.6% 22.9% 16.4% 8.0%	3.5% 3.9% 3.2% 4.8% 5.5% 12.0%	0.0% 1.2% 0.0% 3.8% 0.9% 0.0%

問3(1)協力医療機関の種類

		回答数	病院	無床診療所	無床在宅療養支援診療所	有床診療所	有床在宅療養支援診療所	その他	無回答
全体		1,105	787	344	209	78	34	40	7
		100.0%	71.2%	31.1%	18.9%	7.1%	3.1%	3.6%	0.6%
類型	介護付	725	73.8%	30.6%	21.5%	6.6%	3.9%	3.6%	0.4%
	住宅型	374	66.3%	32.4%	13.9%	8.0%	1.6%	3.5%	1.1%
規模	29人以下	326	65.0%	32.8%	14.1%	7.4%	1.5%	3.1%	1.2%
	30～79人	518	71.4%	30.9%	22.6%	6.6%	4.1%	3.5%	0.2%
	80人以上	185	79.5%	30.3%	20.5%	8.6%	3.2%	4.3%	0.5%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	67.3%	30.1%	18.6%	8.8%	0.9%	2.7%	0.0%
	:30～79人	407	72.7%	31.0%	23.8%	4.9%	4.7%	4.2%	0.2%
	:80人以上	158	79.1%	31.0%	19.6%	10.1%	3.8%	3.8%	0.6%
	住宅型:29人以下	210	63.8%	34.8%	11.4%	6.7%	1.9%	3.3%	1.9%
	:30～79人	110	66.4%	30.0%	18.2%	12.7%	1.8%	0.9%	0.0%
	:80人以上	25	84.0%	28.0%	28.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%

問3(2)協力医療機関との関係

		回答数	同一法人	関連法人	事業法人とは関係がない	無回答
全体		1,105	71	182	908	11
		100.0%	6.4%	16.5%	82.2%	1.0%
類型	介護付	725	5.2%	18.8%	83.0%	0.4%
	住宅型	374	8.8%	12.3%	80.5%	1.9%
規模	29人以下	326	6.4%	12.9%	81.9%	2.1%
	30～79人	518	5.8%	17.6%	82.6%	0.4%
	80人以上	185	8.6%	24.3%	77.3%	1.1%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	6.2%	18.6%	80.5%	0.9%
	:30～79人	407	2.9%	17.4%	85.7%	0.2%
	:80人以上	158	9.5%	25.9%	75.9%	0.6%
	住宅型:29人以下	210	6.7%	10.0%	82.4%	2.9%
	:30～79人	110	16.4%	18.2%	70.9%	0.9%
	:80人以上	25	4.0%	16.0%	88.0%	0.0%

問3(3)協力医療機関の役割(契約等の内容)

		回答数	入居者の日常の健康管理(健康診断、慢性疾患の管理、検査等)	入居者の日常の治療や医療的ケア(訪問診療、往診、訪問看護等)	夜間・緊急時の対応	入居者の疾病・治療方針等への専門的助言や相談への対応	ホーム入居者の入院受入への対応	終末期のケアへの対応	ホーム管理運営面での専門的助言や相談(入居者の住替の必要性の判断等)	その他	無回答
全体		1,105	937	926	853	840	659	518	250	22	5
		100.0%	84.8%	83.8%	77.2%	76.0%	59.6%	46.9%	22.6%	2.0%	0.5%
類型	介護付	725	90.5%	87.0%	81.4%	81.4%	66.8%	51.4%	28.1%	1.5%	0.0%
	住宅型	374	74.6%	78.1%	70.1%	66.3%	46.3%	38.8%	12.3%	2.7%	0.8%
規模	29人以下	326	75.8%	78.2%	69.9%	69.6%	47.2%	37.7%	16.3%	2.5%	1.2%
	30～79人	518	88.8%	89.2%	81.7%	79.0%	64.5%	50.4%	23.6%	1.0%	0.0%
	80人以上	185	90.8%	81.1%	77.3%	83.8%	69.7%	54.6%	32.4%	4.9%	0.5%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	85.8%	79.6%	74.3%	73.5%	57.5%	37.2%	21.2%	0.9%	0.0%
	:30～79人	407	91.9%	91.2%	83.0%	82.8%	67.6%	53.1%	28.0%	0.7%	0.0%
	:80人以上	158	92.4%	82.3%	81.0%	86.1%	72.2%	57.6%	34.8%	4.4%	0.0%
	住宅型:29人以下	210	71.0%	77.6%	68.1%	68.1%	41.9%	38.6%	13.8%	3.3%	1.4%
	:30～79人	110	77.3%	81.8%	77.3%	64.5%	52.7%	40.9%	7.3%	1.8%	0.0%
	:80人以上	25	88.0%	80.0%	60.0%	76.0%	60.0%	40.0%	20.0%	4.0%	0.0%

問3(3)-2特に利用頻度の高いもの

	回答数	入居者の 日常の治 療や医療 的ケア(訪 問診療、 往診、訪 問看護 等)	入居者の 日常の健 康管理 (健康診 断、慢性 疾患の管 理、検査 等)	入居者の 疾病・治 療方針等 への専門 的助言や 相談への 対応	夜間・緊 急時の対 応	ホーム入 居者の入 院受入へ の対応	終末期の ケアへの 対応	ホーム管 理運営面 での専門 的助言や 相談(入 居者の住 替の必要 性の判断 等)	その他	無回答	
全体	1,105	740	665	446	431	285	79	26	3	166	
	100.0%	67.0%	60.2%	40.4%	39.0%	25.8%	7.1%	2.4%	0.3%	15.0%	
類型	介護付	725	70.8%	64.7%	41.7%	41.5%	27.7%	7.7%	2.2%	0.0%	11.6%
	住宅型	374	60.2%	51.9%	38.2%	34.5%	22.5%	6.1%	2.7%	0.5%	21.1%
規模	29人以下	326	62.0%	56.1%	41.1%	37.4%	23.9%	5.5%	2.1%	0.6%	18.4%
	30~79人	518	72.2%	61.0%	40.9%	41.5%	26.8%	7.3%	2.7%	0.0%	12.4%
	80人以上	185	65.9%	69.2%	40.0%	39.5%	30.3%	10.8%	1.1%	0.5%	9.7%
定員規模	介護付:29人以下	113	63.7%	63.7%	40.7%	37.2%	28.3%	2.7%	1.8%	0.0%	15.9%
	:30~79人	407	74.2%	64.1%	41.8%	44.0%	27.3%	8.4%	2.7%	0.0%	10.3%
	:80人以上	158	69.0%	72.2%	42.4%	41.8%	30.4%	11.4%	0.6%	0.0%	7.0%
	住宅型:29人以下	210	61.4%	52.4%	41.9%	37.6%	21.9%	7.1%	2.4%	1.0%	19.0%
	:30~79人	110	64.5%	49.1%	37.3%	32.7%	25.5%	3.6%	2.7%	0.0%	20.0%
	:80人以上	25	52.0%	56.0%	28.0%	28.0%	32.0%	8.0%	4.0%	0.0%	24.0%

問4(1)入居者の「ホームで亡くなりたい」という希望にどのように対応しているか

	回答数	原則受け 入れている	入居者の 状況に よっては 受け入れ られないこ ともある	ホームの 状況に よっては 受け入れ られないこ ともある	原則受け 入れない	無回答	
全体	1,105	472	345	70	186	32	
	100.0%	42.7%	31.2%	6.3%	16.8%	2.9%	
類型	介護付	725	48.7%	29.7%	5.1%	13.2%	3.3%
	住宅型	374	31.6%	34.5%	8.8%	23.0%	2.1%
規模	29人以下	326	36.5%	32.2%	7.4%	21.8%	2.1%
	30~79人	518	41.5%	32.2%	6.4%	16.6%	3.3%
	80人以上	185	54.6%	27.0%	5.4%	9.7%	3.2%
定員規模	介護付:29人以下	113	46.0%	31.0%	5.3%	15.9%	1.8%
	:30~79人	407	45.5%	31.2%	4.9%	14.7%	3.7%
	:80人以上	158	58.2%	24.7%	5.7%	8.2%	3.2%
	住宅型:29人以下	210	31.9%	32.9%	8.6%	24.3%	2.4%
	:30~79人	110	26.4%	36.4%	11.8%	23.6%	1.8%
	:80人以上	25	36.0%	44.0%	4.0%	12.0%	4.0%

問4(2)看取りに関する今後の方針

	回答数	対応を強 化したい	現状を維 持したい	条件が整 えば対応 したい	対応して いく予定 はない	無回答	
全体	1,105	280	446	289	66	24	
	100.0%	25.3%	40.4%	26.2%	6.0%	2.2%	
類型	介護付	725	28.3%	41.2%	25.0%	3.6%	1.9%
	住宅型	374	19.8%	39.3%	28.6%	10.2%	2.1%
規模	29人以下	326	16.3%	41.1%	32.2%	8.0%	2.5%
	30~79人	518	26.6%	41.7%	24.3%	5.6%	1.7%
	80人以上	185	37.3%	36.8%	20.5%	2.7%	2.7%
定員規模	介護付:29人以下	113	17.7%	34.5%	40.7%	4.4%	2.7%
	:30~79人	407	27.3%	44.2%	22.9%	4.2%	1.5%
	:80人以上	158	36.7%	39.9%	19.0%	1.9%	2.5%
	住宅型:29人以下	210	15.7%	45.2%	27.6%	9.5%	1.9%
	:30~79人	110	23.6%	32.7%	30.0%	10.9%	2.7%
	:80人以上	25	44.0%	20.0%	32.0%	4.0%	0.0%

問4(3)①「看取り」に取組むようになった理由

		回答数	ホームの方針として、「終の棲家」として必要なことなので	入居者や家族のなかにも、ホームで亡くなることを希望する人が増えてきたので	病院等からの退院を余儀なくされ、ホームが看取りを行わざるを得なかったの	その他	無回答
全体		887	449	193	29	17	199
		100.0%	50.6%	21.8%	3.3%	1.9%	22.4%
類型	介護付	605	53.4%	24.5%	1.7%	2.0%	18.5%
	住宅型	280	44.6%	16.1%	6.8%	1.8%	30.7%
規模	29人以下	248	43.5%	18.5%	5.6%	3.6%	28.6%
	30～79人	415	51.8%	23.1%	3.1%	1.2%	20.7%
	80人以上	161	58.4%	25.5%	0.0%	1.9%	14.3%
定員規模 類型 × 規模	介護付:29人以下	93	45.2%	22.6%	3.2%	5.4%	23.7%
	:30～79人	332	52.4%	24.7%	2.1%	1.5%	19.3%
	:80人以上	140	59.3%	25.7%	0.0%	1.4%	13.6%
	住宅型:29人以下	154	42.9%	16.2%	7.1%	2.6%	31.2%
	:30～79人	82	48.8%	17.1%	7.3%	0.0%	26.8%
	:80人以上	21	52.4%	23.8%	0.0%	4.8%	19.0%

問4(3)②「看取り」に取組み始めた時期

		回答数	約0～1年前	約2年前	約3年前	約4～5年前	約6～10年前	約11年以上前	無回答
全体		887	139	134	143	132	79	31	229
		100.0%	15.7%	15.1%	16.1%	14.9%	8.9%	3.5%	25.8%
類型	介護付	605	13.1%	14.7%	18.7%	17.0%	9.4%	4.6%	22.5%
	住宅型	280	21.4%	16.1%	10.7%	10.4%	7.5%	1.1%	32.9%
規模	29人以下	248	14.9%	18.5%	10.9%	12.5%	8.1%	1.2%	33.9%
	30～79人	415	18.1%	15.2%	18.3%	15.9%	8.4%	1.9%	22.2%
	80人以上	161	11.8%	12.4%	18.6%	13.7%	10.6%	11.2%	21.7%
定員規模 類型 × 規模	介護付:29人以下	93	15.1%	18.3%	15.1%	14.0%	4.3%	0.0%	33.3%
	:30～79人	332	13.9%	15.7%	20.2%	17.8%	9.3%	2.4%	20.8%
	:80人以上	140	10.0%	12.1%	18.6%	15.0%	12.1%	12.9%	19.3%
	住宅型:29人以下	154	14.9%	18.8%	8.4%	11.7%	10.4%	1.9%	33.8%
	:30～79人	82	35.4%	13.4%	11.0%	8.5%	3.7%	0.0%	28.0%
	:80人以上	21	23.8%	14.3%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%	38.1%

問4(3)③ホームで看取りを行った入居者数(人数)

		回答数	0人	1～3人	4～6人	7～9人	10～19人	20人以上	無回答
全体		887	86	241	123	56	83	80	218
		100.0%	9.7%	27.2%	13.9%	6.3%	9.4%	9.0%	24.6%
類型	介護付	605	7.1%	28.9%	13.2%	7.1%	10.7%	11.9%	21.0%
	住宅型	280	15.0%	23.6%	15.4%	4.6%	6.4%	2.9%	32.1%
規模	29人以下	248	15.7%	25.4%	14.9%	4.8%	4.8%	3.2%	31.0%
	30～79人	415	8.4%	29.9%	14.0%	7.7%	10.4%	8.2%	21.4%
	80人以上	161	5.6%	24.8%	11.2%	5.6%	13.0%	21.1%	18.6%
定員規模 類型 × 規模	介護付:29人以下	93	15.1%	30.1%	10.8%	5.4%	5.4%	4.3%	29.0%
	:30～79人	332	6.3%	31.6%	13.9%	8.1%	10.8%	9.6%	19.6%
	:80人以上	140	4.3%	23.6%	11.4%	5.7%	13.6%	24.3%	17.1%
	住宅型:29人以下	154	16.2%	22.7%	17.5%	4.5%	4.5%	2.6%	31.8%
	:30～79人	82	15.9%	23.2%	14.6%	6.1%	8.5%	2.4%	29.3%
	:80人以上	21	14.3%	33.3%	9.5%	4.8%	9.5%	0.0%	28.6%

問4(3)③看取りを行った期間

		回答数	1年間	2年間	3～5年間	6～10年間	11年間以上	無回答
全体		887	16	118	238	88	33	394
		100.0%	1.8%	13.3%	26.8%	9.9%	3.7%	44.4%
類型	介護付	605	2.5%	13.2%	29.6%	10.1%	5.0%	39.7%
	住宅型	280	0.4%	13.6%	21.1%	9.3%	1.1%	54.6%
規模	29人以下	248	1.2%	11.7%	21.8%	10.1%	1.6%	53.6%
	30～79人	415	2.2%	13.5%	31.6%	8.9%	2.2%	41.7%
	80人以上	161	1.9%	17.4%	24.8%	9.9%	11.8%	34.2%
定員規模 類型 × 規模	介護付:29人以下	93	3.2%	10.8%	26.9%	5.4%	1.1%	52.7%
	:30～79人	332	2.4%	12.7%	33.4%	10.2%	2.7%	38.6%
	:80人以上	140	2.1%	16.4%	24.3%	11.4%	13.6%	32.1%
	住宅型:29人以下	154	0.0%	12.3%	18.8%	13.0%	1.9%	53.9%
	:30～79人	82	1.2%	17.1%	24.4%	2.4%	0.0%	54.9%
	:80人以上	21	0.0%	23.8%	28.6%	0.0%	0.0%	47.6%

問4(3)③看取りを行った入居者数(年平均)

		回答数	0人	1人	2人	3人	4～6人	7～9人	10人以上	無回答
全体		887	86	222	103	58	56	19	16	327
		100.0%	9.7%	25.0%	11.6%	6.5%	6.3%	2.1%	1.8%	36.9%
類型	介護付	605	7.1%	26.1%	12.2%	7.8%	7.1%	2.8%	2.5%	34.4%
	住宅型	280	15.0%	22.9%	10.4%	3.9%	4.6%	0.7%	0.4%	42.1%
規模	29人以下	248	15.7%	23.0%	11.3%	3.6%	2.4%	0.8%	0.8%	42.3%
	30～79人	415	8.4%	27.0%	12.5%	7.5%	2.2%	0.7%	0.7%	34.2%
	80人以上	161	5.6%	24.8%	9.3%	8.7%	9.3%	5.0%	6.8%	30.4%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	93	15.1%	21.5%	10.8%	3.2%	4.3%	1.1%	1.1%	43.0%
	:30～79人	332	6.3%	28.6%	13.9%	8.1%	6.9%	2.4%	0.9%	32.8%
	:80人以上	140	4.3%	24.3%	8.6%	9.3%	10.0%	5.7%	7.9%	30.0%
	住宅型:29人以下	154	16.2%	24.0%	11.7%	3.9%	1.3%	0.6%	0.6%	41.6%
	:30～79人	82	15.9%	20.7%	7.3%	4.9%	9.8%	1.2%	0.0%	40.2%
	:80人以上	21	14.3%	28.6%	14.3%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	33.3%

問4(3)③うち、ホーム内で亡くなった入居者数

		回答数	0人	1～3人	4～6人	7～9人	10～19人	20人以上	無回答
全体		887	110	267	125	47	56	51	231
		100.0%	12.4%	30.1%	14.1%	5.3%	6.3%	5.7%	26.0%
類型	介護付	605	9.8%	31.1%	14.9%	5.8%	7.9%	7.8%	22.8%
	住宅型	280	17.9%	28.2%	12.5%	4.3%	2.9%	1.4%	32.9%
規模	29人以下	248	16.1%	31.5%	11.7%	3.2%	2.0%	2.0%	33.5%
	30～79人	415	12.3%	31.8%	16.1%	5.5%	6.5%	5.1%	22.7%
	80人以上	161	6.2%	28.0%	11.2%	7.5%	13.0%	14.9%	19.3%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	93	14.0%	35.5%	11.8%	2.2%	2.2%	2.2%	32.3%
	:30～79人	332	11.1%	32.5%	17.2%	5.7%	6.6%	6.0%	20.8%
	:80人以上	140	3.6%	27.9%	10.0%	7.9%	15.0%	17.1%	18.6%
	住宅型:29人以下	154	17.5%	29.2%	11.7%	3.9%	1.9%	1.9%	33.8%
	:30～79人	82	15.9%	29.3%	12.2%	4.9%	6.1%	1.2%	30.5%
	:80人以上	21	23.8%	28.6%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%	23.8%

問4(3)③ホーム内で亡くなった入居者数(年平均)

		回答数	0人	1人	2人	3人	4～6人	7～9人	10人以上	無回答
全体		887	110	271	89	35	31	13	7	331
		100.0%	12.4%	30.6%	10.0%	3.9%	3.5%	1.5%	0.8%	37.3%
類型	介護付	605	9.8%	32.1%	11.7%	5.0%	4.1%	2.0%	1.2%	34.2%
	住宅型	280	17.9%	27.5%	6.4%	1.8%	2.1%	0.4%	0.0%	43.9%
規模	29人以下	248	16.1%	29.8%	4.8%	2.0%	2.0%	0.4%	0.0%	44.8%
	30～79人	415	12.3%	32.0%	11.8%	4.6%	3.9%	1.0%	0.5%	34.0%
	80人以上	161	6.2%	29.8%	13.0%	5.6%	6.2%	5.0%	3.1%	31.1%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	93	14.0%	29.0%	3.2%	3.2%	3.2%	1.1%	0.0%	46.2%
	:30～79人	332	11.1%	34.3%	13.0%	4.8%	3.6%	0.9%	0.6%	31.6%
	:80人以上	140	3.6%	30.0%	12.9%	6.4%	7.1%	5.7%	3.6%	30.7%
	住宅型:29人以下	154	17.5%	30.5%	5.8%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%	43.5%
	:30～79人	82	15.9%	23.2%	7.3%	3.7%	4.9%	1.2%	0.0%	43.9%
	:80人以上	21	23.8%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%

問4(3)④看取りを実施する上での看取り方針の作成

		回答数	作成している	作成していない	作成中	無回答
全体		887	357	301	114	115
		100.0%	40.2%	33.9%	12.9%	13.0%
類型	介護付	605	49.6%	29.4%	11.2%	9.8%
	住宅型	280	20.0%	43.9%	16.4%	19.6%
規模	29人以下	248	22.6%	44.8%	14.9%	17.7%
	30～79人	415	46.3%	31.1%	12.3%	10.4%
	80人以上	161	54.0%	23.0%	13.0%	9.9%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	93	30.1%	40.9%	15.1%	14.0%
	:30～79人	332	53.0%	28.9%	9.9%	8.1%
	:80人以上	140	56.4%	22.1%	12.1%	9.3%
	住宅型:29人以下	154	18.2%	47.4%	14.9%	19.5%
	:30～79人	82	18.3%	40.2%	22.0%	19.5%
	:80人以上	21	38.1%	28.6%	19.0%	14.3%

問4(3)④付問[作成している場合]入居者や家族に対する看取り指針の説明状況

		回答数	全員の入居者や家族に説明している	看取りを希望される入居者や家族に説明している	説明していない	無回答
全体		357	137	198	12	10
		100.0%	38.4%	55.5%	3.4%	2.8%
類型	介護付	300	38.7%	56.0%	2.7%	2.7%
	住宅型	56	37.5%	51.8%	7.1%	3.6%
規模	定員 29人以下	56	44.6%	50.0%	3.6%	1.8%
	30～79人	192	40.6%	53.6%	1.6%	4.2%
	80人以上	87	28.7%	63.2%	6.9%	1.1%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	28	46.4%	42.9%	7.1%	3.6%
	:30～79人	176	40.9%	54.5%	1.1%	3.4%
	:80人以上	79	31.6%	63.3%	3.8%	1.3%
	住宅型:29人以下	28	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
	:30～79人	15	40.0%	40.0%	6.7%	13.3%
	:80人以上	8	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%

問4(3)⑤看取り希望の確認時期

		回答数	病院退院時や状況悪化時	入居時	日々のケアの中で	入居後、ある一定期間内に	定期的に面談等を実施する時	介護認定を取った時	特に確認していない	その他	無回答
全体		887	490	265	223	67	55	6	33	17	148
		100.0%	55.2%	29.9%	25.1%	7.6%	6.2%	0.7%	3.7%	1.9%	16.7%
類型	介護付	605	59.3%	32.1%	25.8%	7.6%	7.1%	1.0%	2.8%	2.6%	13.1%
	住宅型	280	46.4%	25.4%	23.9%	7.5%	4.3%	0.0%	5.7%	0.4%	24.3%
規模	定員 29人以下	248	46.4%	28.6%	25.8%	6.5%	4.4%	0.0%	5.6%	0.4%	23.0%
	30～79人	415	61.0%	34.0%	23.1%	7.2%	5.5%	1.0%	2.4%	1.9%	14.2%
	80人以上	161	58.4%	21.1%	30.4%	10.6%	12.4%	0.6%	4.3%	4.3%	11.2%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	93	53.8%	30.1%	24.7%	4.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	19.4%
	:30～79人	332	62.3%	36.4%	23.5%	6.9%	6.3%	1.2%	2.1%	2.4%	12.7%
	:80人以上	140	59.3%	22.1%	30.7%	11.4%	12.9%	0.7%	2.9%	5.0%	10.0%
	住宅型:29人以下	154	42.2%	27.9%	26.6%	7.8%	4.5%	0.0%	6.5%	0.6%	24.7%
	:30～79人	82	54.9%	24.4%	22.0%	8.5%	2.4%	0.0%	3.7%	0.0%	20.7%
	:80人以上	21	52.4%	14.3%	28.6%	4.8%	9.5%	0.0%	14.3%	0.0%	19.0%

問4(3)⑥職員に対する「看取り」の研修実施

		回答数	実施している	実施していない	無回答
全体		887	264	467	156
		100.0%	29.8%	52.6%	17.6%
類型	介護付	605	34.4%	51.4%	14.2%
	住宅型	280	19.6%	55.7%	24.6%
規模	定員 29人以下	248	21.4%	56.5%	22.2%
	30～79人	415	32.3%	53.0%	14.7%
	80人以上	161	37.3%	46.6%	16.1%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	93	19.4%	61.3%	19.4%
	:30～79人	332	36.7%	50.6%	12.7%
	:80人以上	140	40.0%	44.3%	15.7%
	住宅型:29人以下	154	22.7%	53.9%	23.4%
	:30～79人	82	13.4%	63.4%	23.2%
	:80人以上	21	19.0%	61.9%	19.0%

問5(1)①サービス管理体制:介護専任者

		回答数	専任担当者を置いている	他の役職と兼務している	特に定めていない	その他	無回答
全体		1,105	692	223	144	23	23
		100.0%	62.6%	20.2%	13.0%	2.1%	2.1%
類型	介護付	725	73.5%	13.9%	9.7%	1.8%	1.1%
	住宅型	374	42.2%	32.4%	18.7%	2.7%	4.0%
規模	定員 29人以下	326	41.7%	33.1%	20.9%	1.2%	3.1%
	30～79人	518	71.4%	13.5%	11.6%	2.3%	1.2%
	80人以上	185	74.1%	16.2%	4.9%	3.8%	1.1%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	57.5%	21.2%	19.5%	0.9%	0.9%
	:30～79人	407	76.7%	10.3%	10.1%	2.0%	1.0%
	:80人以上	158	76.6%	17.7%	2.5%	2.5%	0.6%
	住宅型:29人以下	210	33.3%	40.0%	21.0%	1.4%	4.3%
	:30～79人	110	52.7%	24.5%	17.3%	3.6%	1.8%
	:80人以上	25	64.0%	8.0%	12.0%	12.0%	4.0%

問5(1)②サービス管理体制:看護責任者

		回答数	専任担当者 を置いて いる	他の役職 と兼務して いる	特に定め ていない	その他	無回答
全体		1,105	620	159	271	20	35
		100.0%	56.1%	14.4%	24.5%	1.8%	3.2%
類型	介護付	725	67.2%	12.6%	17.7%	1.4%	1.2%
	住宅型	374	34.8%	18.2%	37.4%	2.7%	7.0%
規模	29人以下	326	34.0%	19.3%	39.3%	2.1%	5.2%
	30~79人	518	62.0%	12.7%	21.6%	1.9%	1.7%
	80人以上	185	77.8%	10.3%	9.2%	1.6%	1.1%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	58.4%	15.0%	24.8%	0.9%	0.9%
	:30~79人	407	65.1%	12.0%	19.9%	1.7%	1.2%
	:80人以上	158	78.5%	11.4%	8.2%	1.3%	0.6%
	住宅型:29人以下	210	21.0%	21.9%	46.7%	2.9%	7.6%
	:30~79人	110	50.0%	15.5%	28.2%	2.7%	3.6%
	:80人以上	25	76.0%	4.0%	12.0%	4.0%	4.0%

問5(1)③サービス管理体制:管理責任者

【特定施設(介護付ホーム)のみ回答】

		回答数	専任担当者 を置いて いる	他の役職 と兼務して いる	特に定め ていない	その他	無回答
全体		725	455	231	10	0	29
		100.0%	62.8%	31.9%	1.4%	0.0%	4.0%
規模	29人以下	113	32.7%	54.0%	3.5%	0.0%	9.7%
	30~79人	407	68.1%	28.5%	1.5%	0.0%	2.0%
	80人以上	158	68.4%	29.1%	0.0%	0.0%	2.5%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	32.7%	54.0%	3.5%	0.0%	9.7%
	:30~79人	407	68.1%	28.5%	1.5%	0.0%	2.0%
	:80人以上	158	68.4%	29.1%	0.0%	0.0%	2.5%

問5(2)アセスメントとしてどのような工夫をしているか

		回答数	入居者の 日々の状 況変化を 職種間/ シフト間 で共有で きるよう、 帳票・記 録の工夫 をしている	入居者承 諾の上 で、既往 症や生活 習慣等の 情報(変 化)につ いて、か かりつ け医や 協力医療 機関と職 員とで情 報を共有 している	必要に応 じて随時 、多職種 によるカン ファレンス 等を行っ ている	多職種に よるケース マネジメン ト(アッセ スメント 〜モニタ リング) に取り組 み、変化 (予兆)を 早期に発 見し対応 している	入居時あ るいは入 居後に、 判断能力 が低下し た場合に 希望する 介助や生 活・介護 の方針を 入居者に 確認して おく	グループ ケア等、 ケアの単 位を小規 模にする こと で、より 個別に近い ケアを提 供すると ともに、 入居者 と職員と のなじ みの関係 をつくっ ている	その他	無回答
全体		1,105	823	820	777	676	381	281	18	31
		100.0%	74.5%	74.2%	70.3%	61.2%	34.5%	25.4%	1.6%	2.8%
類型	介護付	725	78.9%	77.1%	77.9%	70.8%	37.0%	26.2%	1.9%	1.2%
	住宅型	374	66.8%	69.3%	56.4%	43.3%	29.9%	24.1%	0.5%	5.3%
規模	29人以下	326	68.1%	67.5%	61.7%	50.9%	29.4%	34.7%	1.8%	5.2%
	30~79人	518	77.8%	77.6%	74.3%	64.1%	33.6%	20.7%	1.4%	0.8%
	80人以上	185	80.0%	76.8%	76.2%	70.8%	41.1%	23.2%	2.2%	2.7%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	71.7%	63.7%	76.1%	67.3%	29.2%	32.7%	2.7%	3.5%
	:30~79人	407	79.9%	79.6%	77.6%	70.3%	35.1%	23.6%	1.7%	0.2%
	:80人以上	158	84.2%	79.1%	81.0%	74.1%	43.7%	27.2%	1.9%	1.3%
	住宅型:29人以下	210	67.1%	70.0%	54.8%	42.4%	30.0%	36.2%	1.0%	5.7%
	:30~79人	110	70.0%	70.0%	61.8%	41.8%	27.3%	9.1%	0.0%	2.7%
	:80人以上	25	60.0%	68.0%	52.0%	56.0%	28.0%	0.0%	0.0%	8.0%

問5(3)①事故に対する予防や対応: 予防として徹底していること

	回答数	ひやり・はっとについて 個々の職員が必ず報告し、職員で共有するようにしている	リスクが想定される入居者をアセスメントし、見守りを強化している	緊急事態発生時の対応マニュアル等を作成している	予測されるリスクについて、入居者・家族にあらかじめ説明している	服薬管理等重篤な事故につながる恐れの高い業務は、複数の職種/職員による実施・チェック体制をとっている	ひやり・はっと事例を収集し、原因分析や対応策を検討している	事故等のリスクマネジメントについて、ホーム内で研修を行っている	ひやり・はっとの段階でも、家族等に状況や対応策の報告を行っている	管理者、リーダー層を中心に、緊急事態を想定した対応のシミュレーションを行っている	突発事態等への対応を視野に入れた、ゆとりをもった人員配置を行っている	
全体	1,105 100.0%	967 87.5%	949 85.9%	903 81.7%	870 78.7%	744 67.3%	677 61.3%	608 55.0%	546 49.4%	330 29.9%	262 23.7%	
類型	介護付 住宅型	725 374	90.3% 82.9%	89.4% 80.2%	89.8% 67.1%	81.0% 75.4%	74.3% 51.6%	66.8% 37.7%	64.3% 49.2%	49.8% 24.6%	32.7% 16.3%	
規模	定員	29人以下 30~79人 80人以上	86.2% 87.8% 89.7%	85.3% 86.5% 87.6%	73.0% 85.3% 87.6%	74.2% 82.2% 78.9%	56.7% 70.1% 78.9%	52.8% 61.8% 72.4%	44.5% 58.9% 64.3%	48.8% 50.2% 45.9%	23.9% 30.9% 36.8%	19.6% 24.5% 29.2%
定員規模	類型×	介護付:29人以下 :30~79人 :80人以上 住宅型:29人以下 :30~79人 :80人以上	90.3% 89.9% 91.8% 84.8% 80.0% 84.0%	89.4% 89.2% 89.9% 84.3% 76.4% 72.0%	84.1% 90.7% 91.1% 68.1% 65.5% 72.0%	72.6% 84.0% 80.4% 76.2% 75.5% 76.0%	63.7% 74.2% 82.3% 53.8% 54.5% 64.0%	55.8% 65.1% 76.6% 51.9% 50.0% 52.0%	58.4% 64.6% 69.6% 37.6% 37.3% 36.0%	47.8% 50.6% 46.2% 50.0% 48.2% 48.0%	23.9% 33.2% 38.6% 24.3% 21.8% 28.0%	25.7% 27.3% 31.0% 16.7% 14.5% 20.0%

	その他	無回答
全体	19 1.7%	7 0.6%
類型	介護付 住宅型	0.3% 1.1%
規模	定員	0.6% 0.4% 1.1%
定員規模	類型×	0.0% 0.0% 0.6% 1.0% 1.8% 0.0%

問5(3)②事故に対する予防や対応: 事故後の対応として徹底していること

	回答数	起きてしまった事故について、職員全員で情報を共有している	事故発生後直ちに、発生時の状況、その後の経過対応等について、統一書式での記録を残している	どのような事故であっても、発生後すみやかに家族等への状況報告を行っている	事故発生時の対応マニュアルを作成している	記録の分析、関係者の証言等から、起きてしまった事故を今後の教訓としていくためのふりかえりを行っている	必要に応じて、状況判断に必要な、専門職、管理者等の応援が得られる体制を確保している	日中・夜間それぞれについて、現場の判断責任者を明確に設定している	その他	無回答	
全体	1,105 100.0%	978 88.5%	972 88.0%	885 80.1%	838 75.8%	782 70.8%	752 68.1%	581 52.6%	13 1.2%	10 0.9%	
類型	介護付 住宅型	725 374	89.8% 86.9%	91.9% 81.3%	80.1% 80.7%	82.9% 62.8%	77.0% 59.6%	72.7% 59.9%	55.7% 46.5%	1.4% 0.3%	0.7% 1.1%
規模	定員	29人以下 30~79人 80人以上	88.3% 90.9% 85.4%	81.6% 90.5% 93.0%	81.6% 79.7% 77.8%	66.9% 79.9% 81.1%	66.3% 72.2% 77.3%	61.0% 68.9% 80.5%	46.9% 51.9% 62.2%	0.9% 1.5% 1.1%	1.5% 0.4% 1.1%
定員規模	類型×	介護付:29人以下 :30~79人 :80人以上 住宅型:29人以下 :30~79人 :80人以上	91.2% 92.1% 86.1% 87.6% 86.4% 88.0%	84.1% 92.6% 94.9% 81.4% 82.7% 84.0%	80.5% 80.3% 75.9% 82.9% 77.3% 96.0%	73.5% 84.8% 86.1% 63.8% 61.8% 56.0%	72.6% 76.2% 82.9% 63.8% 57.3% 48.0%	61.9% 72.2% 82.3% 61.4% 56.4% 76.0%	46.9% 54.1% 63.9% 47.1% 43.6% 52.0%	0.0% 2.0% 1.3% 0.5% 0.0% 0.0%	1.8% 0.2% 0.6% 1.4% 0.9% 0.0%

問6(1)職員の働く意欲や満足度を高めるためのホームの取組み

		サービス向上に向けた人材管理・育成面で										
	回答数	ホーム(法人)内の研修・能力開発機会の確保	新任者に対するサポート体制をつくっている	各種委員会、勉強会など、職員がサービス向上に主体的に取り組む機会づくり	職員の役割や指示系統の明確化による「チーム」としての意識・体制づくり	ホーム(法人)外での研修・情報交流機会の確保	日々のケアの取り組みに対する悩みや不安を相談しやすい環境づくり	資格取得のための各種サポート	職員一人ひとりの目標管理の実施(キャリアパス等を含め)	職種や勤務経験年数に応じたホーム(法人)の研修計画の策定		
全体		1,105	770	718	665	659	657	639	542	326	280	
		100.0%	69.7%	65.0%	60.2%	59.6%	59.5%	57.8%	49.0%	29.5%	25.3%	
類型	介護付	725	75.9%	71.0%	69.1%	61.9%	64.6%	57.8%	53.7%	37.5%	31.0%	
	住宅型	374	58.3%	54.0%	43.0%	55.3%	50.0%	58.6%	40.4%	14.4%	14.7%	
規模	29人以下	326	60.7%	51.2%	45.1%	56.4%	54.3%	59.2%	44.8%	15.6%	12.9%	
	30~79人	518	71.6%	68.9%	63.7%	59.1%	59.7%	57.1%	49.8%	31.7%	28.0%	
	80人以上	185	77.3%	78.9%	77.3%	65.4%	67.6%	57.3%	55.1%	48.6%	38.4%	
定員規模	介護付	29人以下	113	63.7%	57.5%	52.2%	57.5%	61.9%	62.8%	48.7%	26.5%	11.5%
		:30~79人	407	76.9%	72.0%	68.6%	60.9%	61.7%	56.5%	54.1%	35.6%	31.9%
		:80人以上	158	79.1%	80.4%	81.6%	65.8%	72.2%	57.0%	57.0%	49.4%	41.1%
	住宅型	29人以下	210	60.0%	48.6%	41.4%	56.2%	50.5%	58.1%	42.9%	10.0%	13.8%
		:30~79人	110	51.8%	57.3%	45.5%	51.8%	51.8%	59.1%	33.6%	17.3%	13.6%
		:80人以上	25	68.0%	76.0%	52.0%	64.0%	44.0%	64.0%	48.0%	48.0%	24.0%

		職場環境や処遇面で											
	回答数	個々人の労働時間(時間帯・純労働時間等)の希望の尊重	職員一人ひとりの能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映する	非正規職から正規職への転換制度	成果に応じて、昇給や昇格を行う	休暇の取得しやすさの工夫	育児・介護休業等の取得しやすさへの支援	メンタルヘルスを含めた健康対策や健康管理	処遇や待遇に関する不満を受け止める機会/仕組みづくり	休憩室や宿直室を広く設ける等の職場環境の整備	その他	無回答	
全体		718	674	637	622	580	428	403	390	277	14	11	
		65.0%	61.0%	57.6%	56.3%	52.5%	38.7%	36.5%	35.3%	25.1%	1.3%	1.0%	
類型	介護付	64.7%	64.8%	64.1%	59.7%	54.8%	44.6%	38.6%	38.5%	29.2%	1.8%	0.6%	
	住宅型	66.6%	54.0%	45.5%	50.0%	48.4%	27.5%	32.1%	29.1%	17.4%	0.0%	1.6%	
規模	29人以下	70.6%	54.3%	44.5%	50.3%	50.0%	27.6%	36.8%	30.1%	16.3%	0.9%	1.8%	
	30~79人	63.9%	59.7%	61.8%	58.7%	53.9%	40.7%	33.8%	34.6%	27.0%	1.2%	0.2%	
	80人以上	60.0%	75.1%	71.4%	62.7%	54.1%	54.6%	44.3%	45.4%	36.2%	1.1%	1.1%	
定員規模	介護付	29人以下	69.9%	54.0%	52.2%	52.2%	54.9%	37.2%	38.9%	38.1%	18.6%	1.8%	0.9%
		:30~79人	65.1%	62.9%	64.9%	61.4%	55.8%	41.8%	35.6%	35.6%	28.3%	1.5%	0.0%
		:80人以上	59.5%	74.7%	72.2%	61.4%	55.1%	57.6%	46.2%	44.3%	39.9%	1.3%	1.3%
	住宅型	29人以下	71.9%	55.2%	40.5%	50.0%	47.6%	22.9%	36.2%	26.2%	15.2%	0.0%	1.9%
		:30~79人	60.0%	47.3%	50.0%	48.2%	47.3%	36.4%	26.4%	30.0%	22.7%	0.0%	0.9%
		:80人以上	68.0%	80.0%	72.0%	72.0%	48.0%	36.0%	28.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%

問6(1)-2(特に効果があると感じるもの)職員の働く意欲や満足度を高めるためのホームの取組み

		サービス向上に向けた人材管理・育成面で										
	回答数	新任者に対するサポート体制をつくっている	ホーム(法人)内の研修・能力開発機会の確保	職員の役割や指示系統の明確化による「チーム」としての意識・体制づくり	日々のケアの取り組みに対する悩みや不安を相談しやすい環境づくり	各種委員会、勉強会など、職員がサービス向上に主体的に取り組む機会づくり	ホーム(法人)外での研修・情報交流機会の確保	資格取得のための各種サポート	職員一人ひとりの目標管理の実施(キャリアパス等を含め)	職種や勤務経験年数に応じたホーム(法人)の研修計画の策定		
全体		1,105	352	330	323	320	304	244	196	119	58	
		100.0%	31.9%	29.9%	29.2%	29.0%	27.5%	22.1%	17.7%	10.8%	5.2%	
類型	介護付	725	36.6%	34.1%	29.1%	28.4%	30.6%	23.3%	18.6%	14.2%	6.1%	
	住宅型	374	22.7%	21.9%	29.4%	30.2%	21.4%	19.3%	15.8%	4.3%	3.5%	
規模	29人以下	326	26.4%	21.2%	31.0%	31.6%	24.2%	22.1%	16.3%	4.3%	4.0%	
	30~79人	518	34.0%	32.4%	27.4%	29.7%	26.8%	21.6%	20.5%	12.2%	4.8%	
	80人以上	185	40.0%	36.2%	32.4%	26.5%	37.8%	22.7%	17.3%	18.4%	9.7%	
定員規模	介護付	29人以下	113	30.1%	20.4%	27.4%	30.1%	24.8%	23.0%	17.7%	7.1%	4.4%
		:30~79人	407	38.1%	35.6%	28.5%	29.2%	29.0%	22.6%	20.9%	14.3%	5.2%
		:80人以上	158	43.0%	38.0%	31.0%	27.8%	40.5%	24.7%	18.4%	20.3%	10.1%
	住宅型	29人以下	210	24.3%	21.9%	32.9%	32.4%	23.8%	21.0%	15.2%	2.9%	3.3%
		:30~79人	110	18.2%	20.9%	23.6%	31.8%	19.1%	18.2%	18.2%	4.5%	3.6%
		:80人以上	25	24.0%	24.0%	40.0%	20.0%	20.0%	8.0%	12.0%	8.0%	8.0%

		職場環境や処遇面で											
		成果に応じて、昇給や昇格を行う	職員一人ひとりの能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映する	個々人の労働時間(時間帯・純労働時間等)の希望の尊重	休暇の取得しやすさの工夫	非正規職から正規職への転換制度	処遇や待遇に関する不満を受け止める機会／仕組みづくり	育児・介護休業等の取得しやすさへの支援	メンタルヘルスを含めた健康対策や健康管理	休憩室や宿直室を広く設ける等の職場環境の整備	その他	無回答	
全体		456	392	384	310	260	199	142	119	63	6	127	
		41.3%	35.5%	34.8%	28.1%	23.5%	18.0%	12.9%	10.8%	5.7%	0.5%	11.5%	
類型	介護付	41.2%	36.4%	32.4%	27.0%	26.5%	17.8%	13.8%	10.1%	5.4%	0.8%	8.8%	
	住宅型	41.2%	33.7%	39.6%	30.2%	17.6%	18.4%	11.2%	12.3%	6.4%	0.0%	16.6%	
規模	29人以下	43.9%	33.1%	40.8%	26.4%	20.6%	18.7%	9.2%	14.4%	4.3%	0.3%	14.1%	
	30～79人	42.1%	35.7%	34.0%	30.9%	24.7%	18.1%	14.3%	9.3%	6.6%	0.4%	9.7%	
	80人以上	38.4%	38.9%	27.6%	25.9%	27.0%	17.8%	15.1%	8.1%	4.9%	1.1%	7.0%	
定員規模	介護付:29人以下	46.0%	37.2%	36.3%	28.3%	29.2%	19.5%	7.1%	13.3%	1.8%	0.9%	12.4%	
		:30～79人	42.5%	35.9%	33.7%	28.7%	25.6%	17.7%	14.0%	9.8%	6.4%	0.5%	7.9%
		:80人以上	35.4%	36.7%	24.7%	25.3%	29.7%	17.1%	17.1%	8.2%	4.4%	1.3%	5.7%
	住宅型:29人以下	43.3%	31.4%	43.8%	25.2%	15.7%	18.6%	10.5%	15.2%	5.7%	0.0%	14.8%	
		:30～79人	40.0%	34.5%	35.5%	39.1%	20.9%	20.0%	15.5%	7.3%	7.3%	0.0%	16.4%
		:80人以上	52.0%	52.0%	44.0%	32.0%	12.0%	20.0%	4.0%	8.0%	8.0%	0.0%	16.0%

問6(2)①A サービス向上を行う上で、現在人員配置として不足感があるもの

		回答数	介護関係	リハビリ・機能訓練関係	アクティビティ、レクリエーション関係	健康管理、看護関係	生活相談関係	ケアマネジメント関係	食事関係	その他	無回答	
全体		1,105	474	466	410	408	241	186	158	14	146	
		100.0%	42.9%	42.2%	37.1%	36.9%	21.8%	16.8%	14.3%	1.3%	13.2%	
類型	介護付	725	44.8%	45.5%	36.4%	35.0%	18.3%	19.3%	11.7%	1.0%	13.0%	
	住宅型	374	39.6%	35.6%	38.8%	40.9%	28.3%	12.3%	19.3%	1.6%	13.4%	
規模	29人以下	326	39.9%	37.1%	36.2%	39.6%	24.5%	13.2%	18.4%	0.9%	16.3%	
	30～79人	518	44.4%	48.1%	39.8%	37.5%	19.9%	19.7%	11.8%	1.4%	10.8%	
	80人以上	185	43.2%	36.8%	34.1%	35.7%	24.9%	17.3%	14.1%	1.6%	10.3%	
定員規模	介護付:29人以下	113	49.6%	46.0%	35.4%	35.4%	10.6%	16.8%	12.4%	0.0%	15.9%	
		:30～79人	407	43.2%	50.1%	39.3%	36.4%	18.4%	20.9%	11.1%	1.0%	11.3%
		:80人以上	158	44.3%	37.3%	31.0%	34.8%	22.8%	18.4%	13.9%	1.3%	10.1%
	住宅型:29人以下	210	34.8%	31.9%	37.1%	41.9%	31.9%	11.4%	21.4%	1.4%	16.2%	
		:30～79人	110	49.1%	40.0%	40.9%	41.8%	24.5%	15.5%	14.5%	2.7%	9.1%
		:80人以上	25	40.0%	36.0%	56.0%	44.0%	40.0%	12.0%	16.0%	0.0%	8.0%

問6(2)①I サービス向上を行う上で、今後機能や力量を高めたいもの

		回答数	介護関係	アクティビティ、レクリエーション関係	リハビリ・機能訓練関係	健康管理、看護関係	ケアマネジメント関係	生活相談関係	食事関係	その他	無回答	
全体		1,105	593	487	465	401	305	282	249	11	57	
		100.0%	53.7%	44.1%	42.1%	36.3%	27.6%	25.5%	22.5%	1.0%	5.2%	
類型	介護付	725	55.7%	47.4%	44.1%	33.8%	30.3%	25.5%	22.5%	0.7%	2.9%	
	住宅型	374	49.7%	38.2%	38.5%	41.2%	22.2%	25.7%	23.0%	1.3%	9.1%	
規模	29人以下	326	50.9%	41.1%	40.8%	38.0%	23.9%	22.7%	21.2%	0.3%	8.6%	
	30～79人	518	58.1%	48.6%	42.9%	35.5%	30.1%	25.5%	21.4%	1.5%	2.7%	
	80人以上	185	49.2%	40.0%	42.2%	37.3%	30.3%	33.5%	26.5%	0.5%	2.7%	
定員規模	介護付:29人以下	113	51.3%	54.9%	43.4%	24.8%	31.0%	21.2%	21.2%	0.0%	2.7%	
		:30～79人	407	60.0%	48.2%	44.5%	35.1%	31.0%	24.6%	19.9%	1.2%	2.5%
		:80人以上	158	48.1%	41.1%	45.6%	37.3%	30.4%	32.3%	27.8%	0.0%	1.9%
	住宅型:29人以下	210	50.5%	34.3%	39.5%	44.8%	20.0%	23.8%	21.4%	0.5%	11.4%	
		:30～79人	110	50.9%	50.9%	37.3%	37.3%	26.4%	28.2%	27.3%	2.7%	3.6%
		:80人以上	25	60.0%	36.0%	24.0%	40.0%	32.0%	44.0%	20.0%	0.0%	4.0%

問6(2)②よりサービスを行う上で、今後強化していくことが重要と考えるもの

	回答数	現場をマネジメントできる中堅・リーダー層を育成する	職員の力量差を縮めていく(標準化をはかる)	職員の定着促進をはかる	日常業務のなかでの職種間の連携を強化する	より個別の支援に対応できるような職務体制へと転換していく	医療的ケアや看取りなど、新たな分野での介護・看護の力量・連携を強める	ホームの特徴・専門性を強化するための人材を確保・育成する	その他	無回答	
全体	1,105	538	431	252	235	186	176	140	5	102	
	100.0%	48.7%	39.0%	22.8%	21.3%	16.8%	15.9%	12.7%	0.5%	9.2%	
類型	介護付	725	50.6%	38.1%	23.4%	22.8%	15.9%	17.1%	11.9%	0.4%	8.7%
	住宅型	374	45.5%	41.2%	21.4%	18.4%	19.0%	13.9%	14.2%	0.3%	9.9%
規模	29人以下	326	42.9%	39.6%	21.5%	17.8%	19.6%	17.5%	14.4%	0.0%	10.1%
	30~79人	518	51.5%	41.7%	24.7%	20.8%	14.9%	16.6%	12.4%	0.4%	7.3%
	80人以上	185	53.0%	30.8%	18.9%	29.2%	15.7%	13.0%	10.3%	1.6%	12.4%
定員規模	介護付:29人以下	113	42.5%	40.7%	17.7%	16.8%	24.8%	21.2%	14.2%	0.0%	8.0%
	:30~79人	407	51.1%	40.0%	26.0%	21.6%	14.3%	17.4%	12.0%	0.2%	7.9%
	:80人以上	158	57.0%	29.1%	20.3%	29.1%	14.6%	13.9%	10.1%	1.3%	11.4%
	住宅型:29人以下	210	43.8%	39.0%	23.3%	18.1%	17.1%	15.7%	14.3%	0.0%	11.0%
	:30~79人	110	52.7%	48.2%	19.1%	18.2%	17.3%	13.6%	13.6%	0.9%	5.5%
	:80人以上	25	32.0%	44.0%	12.0%	32.0%	24.0%	8.0%	12.0%	0.0%	16.0%

問6(2)②6確保・育成したい人材の内容

	回答数	機能訓練	看護	生活相談	その他	無回答	
全体	140	42	38	24	11	54	
	100.0%	30.0%	27.1%	17.1%	7.9%	38.6%	
類型	介護付	86	38.4%	25.6%	16.3%	11.6%	30.2%
	住宅型	53	17.0%	30.2%	18.9%	1.9%	50.9%
規模	29人以下	47	31.9%	29.8%	19.1%	6.4%	38.3%
	30~79人	64	29.7%	25.0%	17.2%	9.4%	42.2%
	80人以上	19	31.6%	36.8%	15.8%	5.3%	15.8%
定員規模	介護付:29人以下	16	56.3%	31.3%	31.3%	18.8%	12.5%
	:30~79人	49	34.7%	22.4%	16.3%	10.2%	36.7%
	:80人以上	16	37.5%	37.5%	6.3%	6.3%	18.8%
	住宅型:29人以下	30	20.0%	30.0%	13.3%	0.0%	50.0%
	:30~79人	15	13.3%	33.3%	20.0%	6.7%	60.0%
	:80人以上	3	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%

問6(3)①介護サービス事業者の業務管理体制の届出提出状況

【特定施設(介護付ホーム)のみ回答】

	回答数	すでに提出した	準備中	今後提出する予定	無回答	
全体	725	519	53	74	79	
	100.0%	71.6%	7.3%	10.2%	10.9%	
規模	29人以下	113	63.7%	8.8%	12.4%	15.0%
	30~79人	407	72.5%	7.1%	10.6%	9.8%
	80人以上	158	77.8%	5.7%	7.0%	9.5%
定員規模	介護付:29人以下	113	63.7%	8.8%	12.4%	15.0%
	:30~79人	407	72.5%	7.1%	10.6%	9.8%
	:80人以上	158	77.8%	5.7%	7.0%	9.5%

問6(3)①介護サービス事業者の業務管理体制についてのマニュアル整備状況

【特定施設(介護付ホーム)のみ回答】

	回答数	整備している	準備中	今後整備する予定	無回答	
全体	725	311	133	201	80	
	100.0%	42.9%	18.3%	27.7%	11.0%	
規模	29人以下	113	28.3%	26.5%	27.4%	17.7%
	30~79人	407	45.2%	17.9%	27.8%	9.1%
	80人以上	158	46.2%	13.9%	30.4%	9.5%
定員規模	介護付:29人以下	113	28.3%	26.5%	27.4%	17.7%
	:30~79人	407	45.2%	17.9%	27.8%	9.1%
	:80人以上	158	46.2%	13.9%	30.4%	9.5%

問6(4)①平成21年4月介護報酬改定の職員給与改定への反映

【特定施設(介護付ホーム)のみ回答】

		回答数	正規・非 正規職員 の給与を 改定した	特に改定 しなかった	正規職員 の給与を 改定した	無回答
全体		725	316	240	133	36
		100.0%	43.6%	33.1%	18.3%	5.0%
規模 定員	29人以下	113	35.4%	43.4%	15.0%	6.2%
	30～79人	407	45.5%	29.2%	20.1%	5.2%
	80人以上	158	44.9%	38.6%	15.8%	0.6%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	35.4%	43.4%	15.0%	6.2%
	:30～79人	407	45.5%	29.2%	20.1%	5.2%
	:80人以上	158	44.9%	38.6%	15.8%	0.6%

問6(4)②介護職員処遇改善交付金の申請

【特定施設(介護付ホーム)のみ回答】

		回答数	すでに申 請した	今後申請 する予定	申請しな い方針	未定	無回答
全体		725	561	54	20	44	46
		100.0%	77.4%	7.4%	2.8%	6.1%	6.3%
規模 定員	29人以下	113	75.2%	7.1%	5.3%	6.2%	6.2%
	30～79人	407	76.9%	8.6%	2.7%	4.7%	7.1%
	80人以上	158	83.5%	3.8%	1.3%	8.9%	2.5%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	75.2%	7.1%	5.3%	6.2%	6.2%
	:30～79人	407	76.9%	8.6%	2.7%	4.7%	7.1%
	:80人以上	158	83.5%	3.8%	1.3%	8.9%	2.5%

問6(4)②付問1職員の給与反映状況

【特定施設(介護付ホーム)のみ回答】

		回答数	手当	賞与	その他	無回答
全体		615	343	142	111	19
		100.0%	55.8%	23.1%	18.0%	3.1%
規模 定員	29人以下	93	51.6%	30.1%	14.0%	4.3%
	30～79人	348	59.5%	20.1%	18.4%	2.0%
	80人以上	138	50.0%	26.1%	19.6%	4.3%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	93	51.6%	30.1%	14.0%	4.3%
	:30～79人	348	59.5%	20.1%	18.4%	2.0%
	:80人以上	138	50.0%	26.1%	19.6%	4.3%

問7ホームと地元地域との関わり

		回答数	ホーム主 催のイベ ント等へ の地域 の方の 参加	地域の幼 稚園・保 育園・学 校との連 携	地元地域 の自治 会・町内 会に加入 している	地域のお 祭りや行 事等に ホームも 参加して いる	入居者支 援のため の地域ボ ランティア の協力	専門学 校、大学 からの実 習生の受 入	ホームの 一部ス ペース(多 目的室、 ギャラリー 等)の地 域住民へ の開放	防災訓練 等を地域 と一緒に 行ってい る	同一法 人・関連 法人が、 地域包括 支援セン ターの委 託を受け ている	ホーム入 居者が、 講師やボ ランティア として地 域の活動 に登録・参 加
全体		1,105	510	493	463	454	424	322	148	117	97	94
		100.0%	46.2%	44.6%	41.9%	41.1%	38.4%	29.1%	13.4%	10.6%	8.8%	8.5%
類型	介護付	725	53.5%	56.1%	47.6%	48.3%	46.2%	34.8%	15.3%	12.0%	7.6%	10.5%
	住宅型	374	32.4%	22.7%	31.3%	27.5%	23.8%	18.4%	9.9%	8.0%	11.2%	4.8%
規模 定員	29人以下	326	36.8%	34.7%	35.0%	35.6%	28.2%	20.2%	10.4%	10.4%	11.3%	5.8%
	30～79人	518	50.8%	49.0%	43.6%	45.2%	45.8%	31.9%	13.5%	9.8%	6.4%	8.1%
	80人以上	185	52.4%	52.4%	49.2%	43.2%	38.4%	40.0%	18.4%	12.4%	10.8%	16.2%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	46.9%	54.9%	43.4%	46.0%	44.2%	25.7%	16.8%	14.2%	11.5%	9.7%
	:30～79人	407	55.3%	56.5%	46.4%	49.9%	49.9%	34.9%	13.8%	10.6%	4.9%	8.4%
	:80人以上	158	57.0%	60.1%	52.5%	50.0%	43.0%	43.7%	17.7%	13.9%	10.1%	18.4%
	住宅型:29人以下	210	31.4%	23.8%	30.5%	30.5%	20.0%	17.6%	7.1%	8.6%	11.4%	3.8%
	:30～79人	110	34.5%	21.8%	33.6%	27.3%	30.9%	20.0%	12.7%	7.3%	11.8%	7.3%
	:80人以上	25	28.0%	8.0%	32.0%	4.0%	12.0%	20.0%	24.0%	4.0%	16.0%	4.0%

		ホーム職員のもつ専門性(機能訓練等)の地元地域や自治体への提供	その他	特にあてはまることはない	無回答	
全体		71	26	68	92	
		6.4%	2.4%	6.2%	8.3%	
類型	介護付	7.2%	3.0%	3.9%	1.4%	
	住宅型	5.1%	1.1%	9.9%	21.7%	
規模	29人以下	6.7%	2.5%	8.9%	16.3%	
	30~79人	5.6%	1.9%	4.6%	4.6%	
	80人以上	8.1%	3.2%	4.9%	5.4%	
定員規模	介護付:29人以下	8.8%	5.3%	4.4%	3.5%	
		:30~79人	5.9%	2.0%	3.7%	1.0%
		:80人以上	9.5%	3.8%	2.5%	1.3%
	住宅型:29人以下	5.7%	1.0%	11.0%	22.9%	
		:30~79人	4.5%	1.8%	8.2%	18.2%
		:80人以上	0.0%	0.0%	12.0%	32.0%

問8(1)入居希望者に対する特徴や契約内容の説明は理解されていると思うか

		回答数	充分理解されていると思う	ある程度理解されていると思う	あまり理解されていないと思う	理解されていない面が多い	無回答	
全体		1,105	301	747	33	7	17	
		100.0%	27.2%	67.6%	3.0%	0.6%	1.5%	
類型	介護付	725	29.9%	65.9%	2.8%	0.1%	1.2%	
	住宅型	374	21.4%	71.4%	3.5%	1.6%	2.1%	
規模	29人以下	326	22.4%	70.9%	2.8%	1.8%	2.1%	
	30~79人	518	26.1%	69.5%	3.5%	0.0%	1.0%	
	80人以上	185	36.2%	58.4%	2.7%	0.5%	2.2%	
定員規模	介護付:29人以下	113	23.0%	72.6%	1.8%	0.9%	1.8%	
		:30~79人	407	27.5%	68.6%	2.9%	0.0%	1.0%
		:80人以上	158	36.1%	58.9%	3.2%	0.0%	1.9%
	住宅型:29人以下	210	21.0%	71.0%	3.3%	2.4%	2.4%	
		:30~79人	110	20.9%	72.7%	5.5%	0.0%	0.9%
		:80人以上	25	36.0%	56.0%	0.0%	4.0%	4.0%

問8(1)付問 理解されていないと感じる点

		回答数	ホームが提供するサービス(食事・健康管理・介護等)の種類	入居一時金の考え方や入居後にかかる費用、または概算の総額	介護・看護師等の職員体制(職員数)や保有資格	協力医療機関の診療科目や有料老人ホームへの協力内容	契約を解除した場合や退居条件等の内容	一時金の償却期間内に解約した場合の返還金の返還計算方法	ホームに入居する際の条件(年齢、入居時要件、ペット可否等)	苦情相談の窓口体制や一時金の保全措置の状況等の入居者保護対応	その他	無回答	
全体		40	26	13	11	11	10	9	7	6	7	2	
		100.0%	65.0%	32.5%	27.5%	27.5%	25.0%	22.5%	17.5%	15.0%	17.5%	5.0%	
類型	介護付	21	71.4%	57.1%	38.1%	33.3%	33.3%	33.3%	9.5%	23.8%	19.0%	0.0%	
	住宅型	19	57.9%	5.3%	15.8%	21.1%	15.8%	10.5%	26.3%	5.3%	15.8%	10.5%	
規模	29人以下	15	66.7%	13.3%	26.7%	20.0%	13.3%	6.7%	26.7%	13.3%	13.3%	6.7%	
	30~79人	18	55.6%	38.9%	22.2%	22.2%	38.9%	33.3%	5.6%	11.1%	27.8%	5.6%	
	80人以上	6	83.3%	50.0%	33.3%	66.7%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
定員規模	介護付:29人以下	3	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
		:30~79人	12	58.3%	58.3%	25.0%	25.0%	41.7%	41.7%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%
		:80人以上	5	80.0%	60.0%	40.0%	80.0%	20.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	住宅型:29人以下	12	58.3%	8.3%	16.7%	25.0%	8.3%	8.3%	33.3%	8.3%	16.7%	8.3%	
		:30~79人	6	50.0%	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%
		:80人以上	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問9(1)入居者の意見や希望をサービスに反映する仕組みとして効果的だと思うもの

		回答数	日常の居室担当者・介護担当者等とのやりとりでの意見収集	入居者運営懇談会の実施による意見の把握や検討	施設長や生活相談員との面談による意見や希望の把握	アンケートの実施や意見箱による意見や希望の把握	苦情担当窓口による意見・苦情の把握	その他	無回答
全体		1,105 100.0%	652 59.0%	430 38.9%	300 27.1%	287 26.0%	164 14.8%	22 2.0%	136 12.3%
類型	介護付	725	56.8%	44.3%	25.0%	29.0%	13.5%	2.5%	12.4%
	住宅型	374	63.4%	28.1%	31.6%	20.6%	17.6%	1.1%	12.3%
規模	定員 29人以下	326	64.4%	25.8%	31.3%	19.3%	19.3%	2.1%	12.9%
	30～79人	518	61.0%	42.7%	26.6%	26.3%	13.1%	1.5%	11.8%
	80人以上	185	44.9%	51.4%	21.6%	37.3%	13.5%	3.8%	13.0%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	113	59.3%	33.6%	26.5%	26.5%	15.0%	2.7%	15.9%
	:30～79人	407	60.9%	43.0%	25.3%	25.8%	13.0%	2.0%	12.8%
	:80人以上	158	44.3%	55.7%	21.5%	37.3%	13.9%	4.4%	10.8%
	住宅型:29人以下	210	68.1%	21.0%	33.8%	15.7%	21.9%	1.9%	11.4%
	:30～79人	110	60.9%	40.9%	31.8%	28.2%	13.6%	0.0%	8.2%
:80人以上	25	44.0%	24.0%	24.0%	40.0%	12.0%	0.0%	28.0%	

問9(2)①運営懇談会の開催頻度

		回答数	0回	1回	2回	3～5回	6～11回	12回以上	無回答
全体		1,105 100.0%	98 8.9%	262 23.7%	388 35.1%	115 10.4%	67 6.1%	92 8.3%	83 7.5%
類型	介護付	725	2.8%	22.1%	42.8%	13.2%	6.5%	9.1%	3.6%
	住宅型	374	20.6%	27.0%	20.3%	4.8%	5.3%	6.7%	15.2%
規模	定員 29人以下	326	18.1%	28.5%	18.7%	7.7%	7.4%	4.9%	14.7%
	30～79人	518	6.6%	24.3%	45.4%	10.0%	4.6%	5.6%	3.5%
	80人以上	185	1.1%	16.2%	34.1%	15.1%	8.6%	22.2%	2.7%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	113	7.1%	29.2%	31.0%	13.3%	11.5%	1.8%	6.2%
	:30～79人	407	2.7%	24.6%	49.1%	10.8%	4.2%	6.1%	2.5%
	:80人以上	158	0.6%	13.9%	34.8%	17.1%	10.1%	22.2%	1.3%
	住宅型:29人以下	210	23.8%	28.6%	11.9%	4.8%	5.2%	6.2%	19.5%
	:30～79人	110	20.9%	23.6%	30.9%	7.3%	6.4%	3.6%	7.3%
:80人以上	25	4.0%	28.0%	32.0%	0.0%	0.0%	24.0%	12.0%	

問9(2)②開催記録 7作成

		回答数	作成している	作成していない	無回答
全体		924 100.0%	877 94.9%	34 3.7%	13 1.4%
類型	介護付	679	97.2%	1.3%	1.5%
	住宅型	240	88.8%	10.0%	1.3%
規模	定員 29人以下	219	88.6%	10.0%	1.4%
	30～79人	466	97.4%	1.5%	1.1%
	80人以上	178	98.3%	0.0%	1.7%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	98	94.9%	4.1%	1.0%
	:30～79人	386	97.7%	1.0%	1.3%
	:80人以上	155	98.1%	0.0%	1.9%
	住宅型:29人以下	119	84.0%	14.3%	1.7%
	:30～79人	79	96.2%	3.8%	0.0%
:80人以上	21	100.0%	0.0%	0.0%	

問9(2)②開催記録 イ公開

		回答数	配布	閲覧	開示していない	無回答
全体		877 100.0%	536 61.1%	172 19.6%	101 11.5%	68 7.8%
類型	介護付	660	67.6%	16.2%	8.2%	8.0%
	住宅型	213	41.8%	29.6%	21.6%	7.0%
規模	定員 29人以下	194	34.0%	34.5%	22.7%	8.8%
	30～79人	454	67.8%	15.9%	8.6%	7.7%
	80人以上	175	73.7%	13.7%	4.6%	8.0%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	93	44.1%	31.2%	14.0%	10.8%
	:30～79人	377	70.6%	13.8%	8.0%	7.7%
	:80人以上	152	73.0%	14.5%	4.6%	7.9%
	住宅型:29人以下	100	25.0%	37.0%	31.0%	7.0%
	:30～79人	76	55.3%	25.0%	11.8%	7.9%
:80人以上	21	81.0%	9.5%	0.0%	9.5%	

問9(2)②開催記録の保存

		回答数	保存して いない	保存して いる	無回答
全体		877	22	845	10
		100.0%	2.5%	96.4%	1.1%
類型	介護付	660	2.3%	96.8%	0.9%
	住宅型	213	3.3%	94.8%	1.9%
規模	定員 29人以下	194	3.1%	95.4%	1.5%
	30～79人	454	2.2%	97.1%	0.7%
	80人以上	175	1.7%	97.1%	1.1%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	93	3.2%	94.6%	2.2%
	:30～79人	377	1.9%	97.6%	0.5%
	:80人以上	152	2.0%	97.4%	0.7%
	住宅型:29人以下	100	3.0%	96.0%	1.0%
	:30～79人	76	3.9%	94.7%	1.3%
	:80人以上	21	0.0%	95.2%	4.8%

問9(2)②ウ付問 保存期間

		回答数	1年	2年	3年	4年	5年	6～10年	11年以上	無回答
全体		845	8	155	108	8	184	42	6	334
		100.0%	0.9%	18.3%	12.8%	0.9%	21.8%	5.0%	0.7%	39.5%
類型	介護付	639	0.8%	16.4%	12.5%	1.3%	23.3%	4.9%	0.8%	40.1%
	住宅型	202	1.5%	24.8%	13.9%	0.0%	16.3%	5.0%	0.5%	38.1%
規模	定員 29人以下	185	1.1%	27.6%	15.1%	0.0%	15.1%	4.9%	0.0%	36.2%
	30～79人	441	1.1%	16.8%	13.8%	1.4%	23.8%	4.3%	0.5%	38.3%
	80人以上	170	0.6%	12.9%	8.8%	0.0%	22.4%	7.1%	2.4%	45.9%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	88	1.1%	29.5%	15.9%	0.0%	18.2%	4.5%	0.0%	30.7%
	:30～79人	368	0.8%	15.5%	13.9%	1.6%	24.7%	3.8%	0.5%	39.1%
	:80人以上	148	0.7%	12.2%	8.8%	0.0%	22.3%	8.1%	2.0%	45.9%
	住宅型:29人以下	96	1.0%	26.0%	14.6%	0.0%	11.5%	5.2%	0.0%	41.7%
	:30～79人	72	2.8%	23.6%	13.9%	0.0%	19.4%	5.6%	0.0%	34.7%
	:80人以上	20	0.0%	20.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	5.0%	45.0%

問9(2)③運営懇談会の議題内容

		回答数	ホームの 情報・連 絡事項の 報告、伝 達に関する 議題	今後の ホームの 運営等に ついての 意見交換 等に関する 議題	事業主体 の経営状 況の報 告、伝達 に関する 議題	入居者同 士の交流 に関する 議題	地域の関 連情報の 報告、伝 達に関する 議題	無回答
全体		924	748	673	589	322	167	23
		100.0%	81.0%	72.8%	63.7%	34.8%	18.1%	2.5%
類型	介護付	679	85.0%	75.6%	69.4%	35.1%	18.4%	2.8%
	住宅型	240	70.4%	65.0%	47.9%	34.2%	17.5%	1.7%
規模	定員 29人以下	219	73.1%	63.0%	51.1%	37.9%	20.1%	2.3%
	30～79人	466	82.2%	77.3%	65.5%	32.0%	15.2%	3.0%
	80人以上	178	88.2%	74.7%	77.0%	40.4%	24.7%	1.7%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	98	82.7%	66.3%	62.2%	32.7%	22.4%	4.1%
	:30～79人	386	82.9%	77.7%	68.9%	33.9%	15.5%	2.8%
	:80人以上	155	91.0%	77.4%	76.1%	41.3%	24.5%	1.9%
	住宅型:29人以下	119	66.4%	60.5%	42.0%	42.0%	18.5%	0.8%
	:30～79人	79	78.5%	74.7%	49.4%	22.8%	13.9%	3.8%
	:80人以上	21	71.4%	52.4%	81.0%	33.3%	28.6%	0.0%

問10入居者との信頼関係の構築に向け、重要だと思うこと

	回答数	入居者の 気がかり や悩みの 解決や意 志決定の ための相 談支援を 強化する	ホームの ケアの方 針や対応 の限界 (医療的ケ ア、看取り 等)などに ついて充 分に説明 し、理解を 得る	苦情に対 して必ず 関係者に 周知・検 討を図り、 対応結果 を報告す る	家族等の 気がかり や悩みの 解決や意 志決定の ための相 談支援を 強化する	入居後に 希望する 生活や最 期までの 過ごし方 について 入居者に イメージし てもらう	入居者本 人と家族 等の意向 が異なる 場合、ご 本人の意 思により そった支 援や調整 を行う	費用対効 果(一時 金や管理 費とサー ビスの関 係)につい て説明し 理解を得 る	事業主体 の経営状 態等の情 報を常に 公開して いく	オンブズ マンや第 三者評価 など、外部 組織・機 関による 事業評価 を積極的 に行う	その他
全体	1,105 100.0%	821 74.3%	733 66.3%	626 56.7%	616 55.7%	262 23.7%	194 17.6%	175 15.8%	143 12.9%	105 9.5%	5 0.5%
類型											
介護付	725	75.6%	67.3%	57.5%	54.3%	24.7%	16.7%	15.9%	16.7%	10.5%	0.6%
住宅型	374	71.7%	65.0%	55.1%	58.6%	21.4%	19.5%	15.8%	5.6%	7.8%	0.3%
規模											
29人以下	326	73.6%	64.7%	51.8%	63.8%	21.8%	21.2%	13.2%	7.4%	9.5%	0.3%
30~79人	518	76.3%	70.8%	59.3%	57.9%	25.9%	16.8%	14.7%	12.4%	9.5%	0.4%
80人以上	185	74.1%	62.2%	60.5%	38.4%	24.3%	13.5%	19.5%	24.3%	9.7%	0.5%
定員規模											
介護付:29人以下	113	83.2%	67.3%	50.4%	68.1%	22.1%	21.2%	9.7%	15.9%	9.7%	0.9%
:30~79人	407	74.4%	70.5%	57.7%	57.7%	27.0%	16.7%	14.7%	13.3%	10.1%	0.2%
:80人以上	158	74.1%	62.7%	60.8%	37.3%	23.4%	13.3%	20.3%	25.3%	11.4%	0.6%
住宅型:29人以下	210	68.1%	63.8%	52.9%	61.4%	21.0%	21.4%	14.8%	2.9%	9.5%	0.0%
:30~79人	110	82.7%	71.8%	64.5%	59.1%	20.9%	17.3%	14.5%	9.1%	7.3%	0.9%
:80人以上	25	76.0%	64.0%	60.0%	44.0%	32.0%	16.0%	16.0%	16.0%	0.0%	0.0%

	無回答
全体	88 8.0%
類型	
介護付	7.7%
住宅型	8.6%
規模	
29人以下	7.7%
30~79人	5.8%
80人以上	11.4%
定員規模	
介護付:29人以下	5.3%
:30~79人	6.6%
:80人以上	10.8%
住宅型:29人以下	9.0%
:30~79人	2.7%
:80人以上	16.0%

問11①有料老人ホーム事業勤務年数

	回答数	1年以下	2年	3年	4~5年	6~9年	10年以上	無回答
全体	1,105 100.0%	174 15.7%	179 16.2%	173 15.7%	248 22.4%	174 15.7%	116 10.5%	41 3.7%
類型								
介護付	725	11.4%	14.2%	16.4%	23.6%	18.2%	13.9%	2.2%
住宅型	374	23.8%	20.1%	14.4%	20.3%	11.0%	3.7%	6.7%
規模								
29人以下	326	17.8%	22.4%	17.8%	22.7%	9.8%	3.4%	6.1%
30~79人	518	16.2%	15.3%	16.6%	24.7%	16.0%	8.3%	2.9%
80人以上	185	8.6%	9.7%	12.4%	15.7%	24.3%	27.6%	1.6%
定員規模								
介護付:29人以下	113	9.7%	23.0%	23.0%	24.8%	9.7%	6.2%	3.5%
:30~79人	407	11.5%	14.0%	17.9%	26.8%	17.7%	9.6%	2.5%
:80人以上	158	9.5%	8.9%	10.1%	15.8%	25.3%	29.7%	0.6%
住宅型:29人以下	210	21.4%	22.4%	15.2%	21.9%	9.5%	1.9%	7.6%
:30~79人	110	33.6%	19.1%	11.8%	17.3%	10.0%	3.6%	4.5%
:80人以上	25	4.0%	16.0%	28.0%	12.0%	20.0%	12.0%	8.0%

問11②-2現在のホーム事業主体で勤務年数

	回答数	1年以下	2年	3年	4~5年	6~9年	10年以上	無回答
全体	1,105 100.0%	207 18.7%	203 18.4%	171 15.5%	227 20.5%	144 13.0%	110 10.0%	43 3.9%
類型								
介護付	725	14.8%	16.7%	16.7%	21.4%	15.4%	12.6%	2.5%
住宅型	374	25.9%	21.7%	13.4%	19.0%	8.3%	5.1%	6.7%
規模								
29人以下	326	18.1%	23.9%	16.3%	19.0%	10.4%	4.9%	7.4%
30~79人	518	19.5%	16.8%	16.2%	23.2%	13.9%	7.7%	2.7%
80人以上	185	14.6%	14.1%	14.6%	15.1%	14.6%	25.4%	1.6%
定員規模								
介護付:29人以下	113	12.4%	24.8%	18.6%	20.4%	11.5%	7.1%	5.3%
:30~79人	407	14.3%	16.5%	17.9%	24.3%	16.5%	8.1%	2.5%
:80人以上	158	13.3%	11.4%	14.6%	15.2%	16.5%	28.5%	0.6%
住宅型:29人以下	210	20.5%	23.8%	15.2%	18.6%	9.5%	3.8%	8.6%
:30~79人	110	38.2%	18.2%	10.0%	19.1%	4.5%	6.4%	3.6%
:80人以上	25	24.0%	28.0%	16.0%	12.0%	4.0%	8.0%	8.0%

問11②施設長の経験年数(他ホーム、事業所含む)

		回答数	1年以下	2年	3年	4～5年	6～9年	10年以上	無回答
全体		1,105	278	188	150	198	130	87	74
		100.0%	25.2%	17.0%	13.6%	17.9%	11.8%	7.9%	6.7%
類型	介護付	725	23.6%	17.7%	15.2%	18.5%	12.3%	8.0%	4.8%
	住宅型	374	28.1%	15.8%	10.4%	16.8%	11.0%	7.5%	10.4%
規模	29人以下	326	23.0%	15.6%	12.0%	19.3%	10.7%	8.3%	11.0%
	30～79人	518	26.6%	18.0%	16.2%	18.5%	9.7%	6.4%	4.6%
	80人以上	185	23.2%	17.8%	10.8%	16.8%	18.4%	9.2%	3.8%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	22.1%	19.5%	15.0%	18.6%	9.7%	8.0%	7.1%
	:30～79人	407	23.3%	17.7%	17.7%	20.6%	9.3%	6.9%	4.4%
	:80人以上	158	24.1%	16.5%	10.8%	16.5%	20.9%	8.9%	2.5%
	住宅型:29人以下	210	23.3%	13.8%	10.0%	20.0%	11.4%	8.1%	13.3%
	:30～79人	110	38.2%	19.1%	10.9%	10.9%	10.9%	4.5%	5.5%
	:80人以上	25	20.0%	24.0%	12.0%	16.0%	4.0%	12.0%	12.0%

問11②-2現在のホームでの施設長の経験年数

		回答数	1年以下	2年	3年	4～5年	6～9年	10年以上	無回答
全体		1,105	385	227	155	160	70	36	72
		100.0%	34.8%	20.5%	14.0%	14.5%	6.3%	3.3%	6.5%
類型	介護付	725	33.9%	20.0%	16.1%	15.3%	7.0%	3.6%	4.0%
	住宅型	374	36.4%	21.7%	9.9%	12.8%	5.1%	2.7%	11.5%
規模	29人以下	326	29.4%	21.8%	14.4%	14.7%	5.2%	2.5%	12.0%
	30～79人	518	38.6%	20.3%	15.1%	14.9%	4.2%	2.9%	4.1%
	80人以上	185	33.5%	20.5%	11.9%	13.5%	11.4%	5.4%	3.8%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	30.1%	22.1%	19.5%	15.0%	3.5%	2.7%	7.1%
	:30～79人	407	34.4%	19.9%	17.4%	16.7%	5.2%	2.7%	3.7%
	:80人以上	158	33.5%	19.0%	12.0%	13.9%	13.3%	5.7%	2.5%
	住宅型:29人以下	210	28.6%	21.9%	11.4%	14.8%	6.2%	2.4%	14.8%
	:30～79人	110	53.6%	21.8%	6.4%	8.2%	0.9%	3.6%	5.5%
	:80人以上	25	36.0%	28.0%	12.0%	8.0%	0.0%	4.0%	12.0%

問11③施設長のこれまでの職務経験分野

		回答数	介護	営業	事務	医療・看護	サービス・技能	専門職	企画	エンジニア	その他	無回答
全体		1,105	509	290	286	197	170	153	139	37	155	33
		100.0%	46.1%	26.2%	25.9%	17.8%	15.4%	13.8%	12.6%	3.3%	14.0%	3.0%
類型	介護付	725	45.4%	27.4%	26.1%	16.4%	17.0%	14.5%	12.8%	3.4%	14.8%	2.5%
	住宅型	374	47.6%	23.8%	25.1%	20.9%	12.3%	12.8%	12.0%	3.2%	12.8%	3.7%
規模	29人以下	326	50.0%	19.0%	23.0%	23.0%	13.8%	16.3%	11.7%	3.4%	12.9%	4.3%
	30～79人	518	49.8%	28.4%	26.1%	16.6%	16.8%	14.3%	10.6%	3.1%	13.1%	2.5%
	80人以上	185	29.7%	31.4%	33.0%	14.1%	16.2%	10.3%	20.0%	4.9%	18.9%	1.1%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	50.4%	18.6%	18.6%	20.4%	16.8%	22.1%	7.1%	2.7%	18.6%	4.4%
	:30～79人	407	50.9%	27.3%	25.8%	17.0%	17.7%	14.3%	11.1%	2.9%	12.3%	2.5%
	:80人以上	158	29.7%	30.4%	34.2%	13.9%	15.8%	10.8%	20.3%	5.7%	20.3%	0.6%
	住宅型:29人以下	210	50.0%	19.0%	25.7%	24.8%	12.4%	13.3%	13.8%	3.8%	10.0%	3.8%
	:30～79人	110	46.4%	31.8%	26.4%	15.5%	12.7%	14.5%	9.1%	3.6%	16.4%	2.7%
	:80人以上	25	28.0%	40.0%	20.0%	16.0%	20.0%	8.0%	20.0%	0.0%	12.0%	4.0%

問11④施設長の介護・医療関係の保有資格

		回答数	ホームヘルパー	介護福祉士	介護支援専門員	看護師	社会福祉士	医師	その他	特になし	無回答
全体		1,105	360	318	302	124	79	8	218	233	27
		100.0%	32.6%	28.8%	27.3%	11.2%	7.1%	0.7%	19.7%	21.1%	2.4%
類型	介護付	725	30.8%	29.9%	31.4%	10.5%	7.0%	0.6%	19.6%	21.9%	1.7%
	住宅型	374	35.8%	27.0%	19.8%	12.8%	7.2%	1.1%	20.3%	19.5%	3.7%
規模	29人以下	326	35.3%	30.4%	25.5%	15.6%	6.1%	0.9%	21.5%	18.4%	3.7%
	30～79人	518	35.9%	31.1%	30.3%	10.2%	7.5%	1.0%	19.5%	16.4%	2.1%
	80人以上	185	21.1%	20.0%	24.9%	8.6%	9.7%	0.0%	17.3%	36.2%	1.6%
定員規模× 類型	介護付:29人以下	113	26.5%	34.5%	38.1%	15.9%	6.2%	0.9%	21.2%	22.1%	3.5%
	:30～79人	407	37.3%	32.4%	32.2%	10.8%	6.6%	0.7%	20.1%	14.5%	1.7%
	:80人以上	158	20.3%	19.6%	26.6%	8.9%	10.1%	0.0%	17.7%	36.1%	0.6%
	住宅型:29人以下	210	40.0%	28.6%	19.0%	15.7%	5.7%	1.0%	21.9%	16.7%	3.3%
	:30～79人	110	30.0%	26.4%	23.6%	8.2%	10.9%	1.8%	17.3%	23.6%	3.6%
	:80人以上	25	24.0%	24.0%	16.0%	8.0%	8.0%	0.0%	16.0%	36.0%	8.0%

F1表示事項:類型

		回答数	介護付 (一般型)	介護付 (外部 サービス 利用型)	介護付 (地域密 着型)	住宅型	健康型	無回答
全体		1,105	680	10	38	388	8	0
		100.0%	61.5%	0.9%	3.4%	35.1%	0.7%	0.0%
規模 定員	29人以下	326	25.8%	0.9%	8.0%	65.3%	1.2%	0.0%
	30~79人	518	76.8%	1.0%	1.2%	23.2%	0.2%	0.0%
	80人以上	185	84.9%	0.5%	0.0%	14.1%	1.1%	0.0%

F1表示事項:居住の権利形態

		回答数	利用権方 式	建物賃貸 借方式	終身建物 賃貸借方 式	無回答
全体		1,105	693	305	41	70
		100.0%	62.7%	27.6%	3.7%	6.3%
類型	介護付	725	73.8%	18.1%	3.3%	5.2%
	住宅型	374	41.7%	46.0%	4.0%	8.6%
規模 定員	29人以下	326	43.3%	43.6%	4.3%	9.2%
	30~79人	518	66.4%	24.5%	3.9%	5.6%
	80人以上	185	89.7%	8.1%	1.6%	1.1%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	58.4%	30.1%	5.3%	7.1%
	:30~79人	407	72.7%	18.9%	3.4%	5.4%
	:80人以上	158	89.2%	8.2%	1.3%	1.3%
	住宅型:29人以下	210	35.2%	50.5%	3.8%	10.5%
	:30~79人	110	43.6%	45.5%	4.5%	6.4%
	:80人以上	25	96.0%	8.0%	0.0%	0.0%

F1表示事項:入居時要件

		回答数	自立	自立・要 支援	自立・要 支援・要 介護	要支援・ 要介護	要介護	その他	無回答
全体		1,105	52	16	529	360	133	4	11
		100.0%	4.7%	1.4%	47.9%	32.6%	12.0%	0.4%	1.0%
類型	介護付	725	4.4%	1.1%	46.8%	38.1%	8.4%	0.3%	1.0%
	住宅型	374	4.0%	2.1%	50.5%	22.5%	19.3%	0.5%	1.1%
規模 定員	29人以下	326	2.1%	0.9%	41.4%	29.1%	24.8%	0.6%	0.9%
	30~79人	518	1.2%	1.2%	47.5%	41.9%	7.1%	0.2%	1.0%
	80人以上	185	20.0%	2.7%	60.0%	14.6%	2.2%	0.5%	0.0%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	0.0%	0.0%	35.4%	37.2%	27.4%	0.0%	0.0%
	:30~79人	407	0.7%	1.0%	43.5%	47.7%	5.9%	0.2%	1.0%
	:80人以上	158	17.7%	1.9%	61.4%	16.5%	1.9%	0.6%	0.0%
	住宅型:29人以下	210	1.9%	1.4%	45.2%	25.2%	23.8%	1.0%	1.4%
	:30~79人	110	2.7%	1.8%	61.8%	20.9%	11.8%	0.0%	0.9%
	:80人以上	25	28.0%	8.0%	56.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%

F1表示事項:居室区分

		回答数	全室個室	相部屋あ り	無回答
全体		1,105	930	162	13
		100.0%	84.2%	14.7%	1.2%
類型	介護付	725	90.6%	8.4%	1.0%
	住宅型	374	71.4%	27.0%	1.6%
規模 定員	29人以下	326	74.8%	23.6%	1.5%
	30~79人	518	90.2%	8.9%	1.0%
	80人以上	185	87.0%	13.0%	0.0%
定員 規模 × 類型	介護付:29人以下	113	94.7%	5.3%	0.0%
	:30~79人	407	91.9%	7.1%	1.0%
	:80人以上	158	86.7%	13.3%	0.0%
	住宅型:29人以下	210	63.8%	33.8%	2.4%
	:30~79人	110	83.6%	15.5%	0.9%
	:80人以上	25	88.0%	12.0%	0.0%

F1表示事項:介護に関わる職員体制

【特定施設(介護付ホーム)のみ回答】

		回答数	～1.5:1	～2:1	～2.5:1	～3:1	無回答
全体		725	82	109	201	281	52
		100.0%	11.3%	15.0%	27.7%	38.8%	7.2%
規模	29人以下	113	8.0%	16.8%	8.8%	53.1%	13.3%
	30～79人	407	9.6%	12.0%	29.0%	44.2%	5.2%
	80人以上	158	18.4%	21.5%	38.6%	19.6%	1.9%
定員規模	介護付:29人以下	113	8.0%	16.8%	8.8%	53.1%	13.3%
	:30～79人	407	9.6%	12.0%	29.0%	44.2%	5.2%
	:80人以上	158	18.4%	21.5%	38.6%	19.6%	1.9%

F1'事業開始日:ホーム開設【年月】

		回答数	平成12年度以前	平成13年度～17年度	平成18年度以降	無回答
全体		1,105	172	406	483	44
		100.0%	15.6%	36.7%	43.7%	4.0%
類型	介護付	725	19.6%	39.9%	37.0%	3.6%
	住宅型	374	7.8%	30.7%	56.7%	4.8%
規模	29人以下	326	4.9%	39.3%	51.8%	4.0%
	30～79人	518	12.0%	39.4%	45.6%	3.1%
	80人以上	185	42.2%	24.3%	29.2%	4.3%
定員規模	介護付:29人以下	113	4.4%	44.2%	48.7%	2.7%
	:30～79人	407	13.0%	44.2%	39.8%	2.9%
	:80人以上	158	46.2%	25.3%	24.1%	4.4%
	住宅型:29人以下	210	5.2%	36.7%	53.3%	4.8%
	:30～79人	110	8.2%	20.9%	67.3%	3.6%
	:80人以上	25	16.0%	20.0%	60.0%	4.0%

F1'事業開始日:設置届出【年月】

		回答数	平成12年度以前	平成13年度～17年度	平成18年度以降	無回答
全体		1,105	137	446	364	158
		100.0%	12.4%	40.4%	32.9%	14.3%
類型	介護付	725	17.5%	46.3%	21.5%	14.6%
	住宅型	374	2.7%	28.6%	54.8%	13.9%
規模	29人以下	326	1.5%	38.7%	48.5%	11.3%
	30～79人	518	9.7%	47.9%	28.6%	13.9%
	80人以上	185	38.4%	26.5%	21.1%	14.1%
定員規模	介護付:29人以下	113	3.5%	47.8%	37.2%	11.5%
	:30～79人	407	11.3%	54.5%	20.6%	13.5%
	:80人以上	158	43.7%	27.8%	14.6%	13.9%
	住宅型:29人以下	210	0.5%	33.8%	54.3%	11.4%
	:30～79人	110	3.6%	22.7%	58.2%	15.5%
	:80人以上	25	8.0%	16.0%	60.0%	16.0%

F1情報開示:重要事項説明書

		回答数	交付	閲覧	開示していない	その他	無回答
全体		1,105	913	95	5	0	92
		100.0%	82.6%	8.6%	0.5%	0.0%	8.3%
類型	介護付	725	85.5%	7.6%	0.3%	0.0%	6.6%
	住宅型	374	77.0%	10.7%	0.8%	0.0%	11.5%
規模	29人以下	326	78.8%	8.0%	0.9%	0.0%	12.3%
	30～79人	518	84.2%	9.3%	0.2%	0.0%	6.4%
	80人以上	185	89.2%	7.0%	0.5%	0.0%	3.2%
定員規模	介護付:29人以下	113	85.8%	5.3%	0.9%	0.0%	8.0%
	:30～79人	407	85.3%	8.8%	0.0%	0.0%	5.9%
	:80人以上	158	89.9%	6.3%	0.6%	0.0%	3.2%
	住宅型:29人以下	210	75.2%	9.5%	1.0%	0.0%	14.3%
	:30～79人	110	80.0%	10.9%	0.9%	0.0%	8.2%
	:80人以上	25	84.0%	12.0%	0.0%	0.0%	4.0%

F1情報開示:契約書

		回答数	交付	閲覧	開示して いない	その他	無回答
全体		1,105	902	98	11	0	94
		100.0%	81.6%	8.9%	1.0%	0.0%	8.5%
類型	介護付	725	83.6%	9.0%	0.7%	0.0%	6.8%
	住宅型	374	77.8%	8.8%	1.6%	0.0%	11.8%
規模	29人以下	326	77.3%	8.0%	1.8%	0.0%	12.9%
	30~79人	518	84.0%	8.9%	0.8%	0.0%	6.4%
	80人以上	185	86.5%	9.7%	0.5%	0.0%	3.2%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	113	79.6%	10.6%	0.9%	0.0%	8.8%
	:30~79人	407	84.8%	8.6%	0.7%	0.0%	5.9%
	:80人以上	158	86.7%	9.5%	0.6%	0.0%	3.2%
	住宅型:29人以下	210	76.2%	6.7%	2.4%	0.0%	14.8%
	:30~79人	110	80.9%	10.0%	0.9%	0.0%	8.2%
	:80人以上	25	84.0%	12.0%	0.0%	0.0%	4.0%

F1情報開示:管理規程

		回答数	交付	閲覧	開示して いない	その他	無回答
全体		1,105	673	271	49	7	105
		100.0%	60.9%	24.5%	4.4%	0.6%	9.5%
類型	介護付	725	67.2%	22.2%	2.6%	0.8%	7.2%
	住宅型	374	48.9%	28.9%	8.0%	0.3%	13.9%
規模	29人以下	326	50.9%	27.0%	7.7%	0.6%	13.8%
	30~79人	518	62.0%	25.7%	3.9%	0.6%	7.9%
	80人以上	185	77.8%	17.3%	1.1%	0.5%	3.2%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	113	63.7%	20.4%	7.1%	0.9%	8.0%
	:30~79人	407	65.1%	25.3%	2.0%	0.7%	6.9%
	:80人以上	158	77.8%	17.1%	1.3%	0.6%	3.2%
	住宅型:29人以下	210	44.8%	30.0%	8.1%	0.5%	16.7%
	:30~79人	110	50.0%	27.3%	10.9%	0.0%	11.8%
	:80人以上	25	76.0%	20.0%	0.0%	0.0%	4.0%

F1情報開示:財務諸表

		回答数	交付	閲覧	開示して いない	その他	無回答
全体		1,105	120	510	317	28	130
		100.0%	10.9%	46.2%	28.7%	2.5%	11.8%
類型	介護付	725	13.1%	54.1%	21.4%	2.5%	9.0%
	住宅型	374	6.4%	30.5%	43.3%	2.7%	17.1%
規模	29人以下	326	5.5%	35.9%	40.8%	1.5%	16.3%
	30~79人	518	10.0%	50.6%	26.4%	2.5%	10.4%
	80人以上	185	20.5%	57.3%	13.0%	4.3%	4.9%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	113	5.3%	48.7%	35.4%	1.8%	8.8%
	:30~79人	407	11.5%	55.0%	22.1%	2.0%	9.3%
	:80人以上	158	20.9%	61.4%	9.5%	4.4%	3.8%
	住宅型:29人以下	210	5.7%	28.6%	44.3%	1.4%	20.0%
	:30~79人	110	4.5%	33.6%	42.7%	4.5%	14.5%
	:80人以上	25	16.0%	32.0%	36.0%	4.0%	12.0%

F1情報開示:事業収支計画

		回答数	交付	閲覧	開示して いない	その他	無回答
全体		1,105	87	466	385	32	135
		100.0%	7.9%	42.2%	34.8%	2.9%	12.2%
類型	介護付	725	9.1%	49.9%	28.6%	3.0%	9.4%
	住宅型	374	5.3%	26.7%	47.6%	2.7%	17.6%
規模	29人以下	326	4.6%	32.8%	43.6%	2.1%	16.9%
	30~79人	518	7.7%	48.1%	31.1%	2.7%	10.4%
	80人以上	185	11.4%	47.0%	30.3%	5.4%	5.9%
定員規模 × 類型	介護付:29人以下	113	3.5%	45.1%	39.8%	2.7%	8.8%
	:30~79人	407	9.1%	53.1%	26.3%	2.2%	9.3%
	:80人以上	158	10.8%	50.0%	28.5%	5.7%	5.1%
	住宅型:29人以下	210	5.2%	25.7%	46.2%	1.9%	21.0%
	:30~79人	110	2.7%	29.1%	49.1%	4.5%	14.5%
	:80人以上	25	12.0%	28.0%	44.0%	4.0%	12.0%

F3定員

		回答数	29人以下	30～79人	80人以上	無回答	0
全体		1,105	326	518	185	76	0
		100.0%	29.5%	46.9%	16.7%	6.9%	0.0%
類型	介護付	725	15.6%	56.1%	21.8%	6.5%	0.0%
	住宅型	374	56.1%	29.4%	6.7%	7.8%	0.0%

II 調査票

I. あなたのことについて

有料老人ホーム入居希望者意識調査

平成21年11月
社団法人 全国有料老人ホーム協会

【ご記入にあたって】

○この調査は、(社)全国有料老人ホーム協会の「輝・友の会」会員、セミナーへ参加された方、書籍などを購入された方の約6,000名から、2,500名の方を無作為に抽出して、有料老人ホームについてのご意見をお聞きするものです。

○ご回答は、あてはまる選択肢の番号を○で囲んでいただく場合がほとんどですが、具体的な内容を空欄にご記入いただく箇所もございます。また、設問によっては、該当する方のみにご回答をお願いする場合があります。説明に沿ってお進みください。なお、ご回答は、この調査用紙に黒または青色のボールペンや鉛筆などでご記入ください。

○無記名の調査です。いただいたご回答は、すべて統計的に処理し、本調査の目的でのみ使用させていただきます。したがって、ご回答をいただいたことで、あなた様にご迷惑がかかることは決してございません。

○ご回答いただきました調査票は、同封の封筒にて、**平成21年12月15日(火)まで**にご投函くださいますようお願いいたします(切手は不要です)。

○質問の内容・記入の方法などについてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

(社)全国有料老人ホーム協会 担当：五十嵐、小野寺

電話：03-3272-3781 FAX：03-3548-1078

問1 あなた(回答者)が、当協会の「輝・友の会」への入会、「セミナー」への参加、書籍などを購入された動機をお教えてください。(1つに○)

- 1. 自分(夫婦)の有料老人ホームへの入居を検討(または参考に)するため
- 2. 自身以外(親・親戚など)の入居を検討(または参考に)するため
- 3. 上記以外で、有料老人ホームに関する知識や情報を得るため

付問 有料老人ホームに興味や関心を持たれて 約 年

問2 あなたの性別をお答えください。

- 1. 男性
- 2. 女性

問3 現在(平成21年11月末日時点)の 満年齢をご記入ください。

満 歳

ここからの質問は、実際に入居されるご本人を想定したものです。ご家族などご本人以外の方は、「ご本人の立場」として可能な範囲でご回答ください。

問4 現在のご家族についてうかがいます。(ご本人から見た状況をご回答ください)
(1) 配偶者についてお答えください。(1つに○)

- 1. 配偶者あり
- 2. 死別・離別
- 3. 未婚

(2) お子さんについてお答えください。(1つに○)

- 1. 子どもあり(同居)
- 2. 子どもあり(別居)
- 3. 子どもはいない

(3) 現在、同居されている方はいますか。(1つに○)

- 1. 同居者がいる
- 2. 同居者はいない(一人住まい)

→ 付問「いる」に○をした方におうかがいます 同居されている方はどなたですか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1. 配偶者
- 2. 子ども
- 3. 親
- 4. 孫
- 5. その他()

問5 介護保険の認定を受けていますか。(1つに○)

- 1. 受けている
- 2. 受けていない
- 3. 申請中

→ 付問「受けている」に○をした方におうかがいます 現在の認定区分を教えてください。

- 自立
- 要支援1
- 要支援2
- 要介護1
- 要介護2
- 要介護3
- 要介護4
- 要介護5

問6 現在のお住まいについてうかがいます。

(1) 現在のお住まいの形態はどれですか。(1つに○)

※同居しているご家族が所有している場合は「持ち家」としてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 持ち家 (一戸建て) | 2. 持ち家 (分譲マンションなど) |
| 3. 借家 (一戸建て) | 4. 借家 (賃貸マンションなど) |
| 5. 社宅、寮、官舎 (給与住宅) | 6. その他 () |

(2) 現在のあなたのお住まいはどちらですか。

都・道・府・県	市・区・町・村		

(3) 上記の地域に何年くらいお住まいですか。 住み始めて約 年

問7 あなたは、これからどのように過ごしたいと思いませんか。

次のなかから現在のお気持ちに近いもの3つまでを選び○をつけてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 仕事をしたい、続けたい |
| 2. ボランティア活動や地域の活動に参加したい |
| 3. 趣味の活動や旅行など、好きなこと、やってみたかったことにとりくみたい |
| 4. 健康増進や回復のために、運動、治療などにとりくみたい |
| 5. 配偶者との時間を大切に過ごしたい |
| 6. 子どもやきょうだい、親戚などのつきあいを深めたい |
| 7. 友人との旧交をあためたい |
| 8. 宗教や思索を深めるなど、自分の内面を豊かにしたい |
| 9. ゆっくり穏やかに暮らしたい |
| 10. その他 () |

問8 これからの生活で、何か気がかりなことはありますか。

次のなかから現在のお気持ちに近いもの3つまでを選び○をつけてください。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 特に、気がかりなことはない |
| 2. 好きなこと、打ち込めることがみつからないこと |
| 3. 生活費、年金など、これからの家計のこと |
| 4. 家・不動産の維持管理や処分のこと |
| 5. 相続や墓のこと |
| 6. 家族や肉親とのつきあい |
| 7. 生活の張りや意欲がなくなってしまうこと |
| 8. 介助や介護が必要になったときのこと |
| 9. 認知症で自分の判断能力が不十分となってしまったときのこと |
| 10. その他 () |

問9 以下の(1)～(3)について、あなたのお気持ちは、よりどちらに近いですか。

それぞれの項目について1つに○をつけてください。

(1) 家族(子どもや孫、きょうだいなど)とのつきあい方

- | |
|--------------------------|
| 1. 家族とは、いつも一緒に生活できる方がよい |
| 2. 家族とは、ときどき会って話をする程度がよい |

(2) 財産の生かし方

- | |
|--------------------------|
| 1. 財産は、子どもにより多くを残したい |
| 2. 財産は、自分(夫婦)のために有効に使いたい |

(3) 延命治療の考え方

- | |
|------------------------------|
| 1. 回復が望めない状態になったら、延命治療を希望したい |
| 2. 回復が望めない状態になったら、延命治療は望まない |

問10 あなたは何歳ぐらいまで生きたいと思いませんか。

- | |
|------------------------|
| 1. _____歳頃まで、と希望をもっている |
| 2. わからない、寿命にまかせる |

問11 現在、さまざまな介護サービスや高齢者向けの施設・住宅がありますが、

これらのサービスや施設・住宅を利用する時に、気になることはありませんか。

(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 特に、気になることはない |
| 2. 高齢期をどう過ごすか、考えがまとまらない |
| 3. 利用するきつかけがつかめない |
| 4. 介護サービスなどの制度がよくわからない |
| 5. 高齢者向けの施設や住まいの区別がつきにくい |
| 6. 利用する上で、費用を払い続けられるか不安 |
| 7. 自分の条件にあったものがみつからない |
| 8. 家族や周囲に相談しにくい、反対に合う |
| 9. 利用方法などについて、どこに相談してよいかわからない |
| 10. その他 () |

問12 高齢期の住まいについてうかがいます。

(1) あなたは今後、サービスが付いた住まい(有料老人ホームなど)に住替えたいと思いませんか。(1つに○)

1. 自宅に住み続けたい
2. 元気なうちに住替えたい
3. 介護が必要になったら、住替えたい
4. 介護が必要になったら、公的な施設(特別養護老人ホームなど)に入りたい

(2) 仮に自宅に住み続けるとしたら、その理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. できるだけ、家族と一緒に長く住みたいから
2. 自宅や現在の土地を離れたくないから
3. 住替えにかかる費用や生活費が不安だから
4. 世間体が気になるから
5. 自宅でも地域などのサービスを活用しながら生活できると思うから
6. 共同生活が嫌い(またははじめない、不安)だから
7. その他 ()

(3) 仮に住み替えるとしたら、どのような場所に住替えたいですか。(3つまで○)

1. 今住んでいる場所の近く
2. 子どもや肉親の近く
3. 友人・知人の近く
4. 故郷の近く
5. 交通の便、公共施設の多さなど、利便性のよい場所
6. 自然・景色が豊かな場所
7. 近くに医療機関がある場所
8. その他 ()

問13 有料老人ホームの他に、サービスが付いた高齢者住宅として「高齢者専用賃貸住宅」があります。「高齢者専用賃貸住宅」について、あなたはどの程度ご存知ですか。(1つに○)

1. 知らなかった
2. 名前を聞いたことはあるが、あまり内容までは知らない
3. ある程度の内容まで知っている

▶付問「ある程度の内容まで知っている」に○をつけた方いらっしゃいます。有料老人ホームと高齢者専用賃貸住宅では、どちらにより入居したいと思いませんか。(1つに○)

1. 有料老人ホームに入居したい	2. 高齢者専用賃貸住宅に入居したい
3. どちらでも良い	4. その他 ()

Ⅱ. 有料老人ホームへの入居について

※ここでは、「**有料老人ホームへの入居を考える**」という想定で、**ご回答ください。**

◎ご家族などご本人以外の方が回答する場合は、ご本人が入居する場合を想定してください

問14 有料老人ホームの生活では、どのようなことを期待しますか。
次のなかから、あなたが期待する順に3つ選んで番号をご記入ください。

1. 入居者同士やスタッフなど、新しい人との出会いや交流	2. ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ	3. 炊事や家事から開放された生活	4. 健康を維持・増進するための取り組み	5. 介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること	6. 希望すれば、最期まで看取ってもらえること	7. その他 ()
------------------------------	-----------------------------------	-------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------------	------------

1位	2位	3位
----	----	----

問15 あなたが有料老人ホームへ入居する契機としては、どれが一番近いと思いますか。
(もっとも近いもの1つに○)

1. 仕事の退職時期を見据えて	2. 大きな病気や入院をした時
3. 配偶者が亡くなった時	4. 生活への支援が欲しいと感じた時
5. 介護が必要になった時	6. その他 ()

問16 有料老人ホームへ入居される場合、どなたと入居されたいですか。(あてはまるものに○)

1. 1人で	2. 夫婦で	3. 子どもと
4. きょうだいと	5. 友人と	6. その他 ()

付問 入居される場合、どのタイプの居室が良いですか(1つに○)

1. ワンルーム	2. 1K・1DK	3. 1LDK	4. 2K・2DK
5. 2LDK以上(希望する居室数: _____室)	6. その他 ()		

付問 希望される居室総面積をお答えください 約 _____㎡ (または約 _____坪)

問 21 有料老人ホームに入居する際の費用負担についてうかがいます。

(1) 有料老人ホームの入居費用の支払い方法は、大きく分けて次の2つのタイプがあります。入居費用の支払いを行う場合、どちらのタイプがいいですか。 (1つに○)

- | |
|---|
| 1. 一時金方式・・・終身にわたって受領する家賃相当額などの全部または一部を入居前に一括して支払う方式です |
| 2. 月払い方式・・・前払金はなく、家賃相当額を月々に支払う方式です |

(2) 有料老人ホームに入居する際に必要となる費用や生活費について、概ねどの程度の費用(予算)をお考えですか。

①入居一時金	②月々の生活費
お一人で入居する場合	お一人で入居する場合
万円	万円
お二人で入居する場合	お二人で入居する場合
万円	万円

(3) 有料老人ホームに入居する際や入居後にかかる費用の支払い原資について、お考えに最も近いものをお答えください。

①一時金などのまとまった費用の原資 (主なもの2つに○)

- | | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. 自宅の売却 | 2. 自宅以外の不動産売却 | 3. 預貯金 |
| 4. 有価証券などの売却 | 5. 退職金 | 6. 生命保険など |
| 7. その他 () | | |

②月々の利用料の支払い原資 (主なもの2つに○)

- | | | |
|------------|-------------------|------------|
| 1. 年金 | 2. 預貯金 | 3. 利子・配当 |
| 4. 家賃・地代収入 | 5. 家族(子どもなど)からの援助 | 6. 就業による収入 |
| 7. その他 () | | |

問 22 費用負担とサービスなどの考え方についてうかがいます。次の(1)から(4)のそれぞれについて、あなたが優先したいと思うもの1つを選び、番号に○をつけてください。

(1) 生活支援サービス(実費負担サービス)について

- | |
|--|
| 1. できるだけ生活支援サービスを活用して、自分の時間を多くとりたい |
| 2. 自分でできる事は自分でやりたいので、生活支援サービスの利用は最低限にしたい |

(2) 介護職員体制について

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 費用負担が高くなっても、介護職員体制(職員数)は手厚いほうがよい |
| 2. 介護職員体制は必要最低限でも、費用が安いほうがよい |

(3) 看護職員体制について

- | |
|--------------------------------|
| 1. 費用負担が高くなっても、看護師は24時間常駐して欲しい |
| 2. 医療機関との連携を図るなどして、費用は安いほうがよい |

(4) 介護サービスについて

- | |
|---|
| 1. サービス内容を調整して、介護保険の限度以内に納まるようにしたい |
| 2. 介護保険料の自己負担や上乘せをしても、自分の希望通りの介護サービスを受けたい |

問 23 有料老人ホームのサービスで、費用が増えても特に充実して欲しいサービスは何ですか。(3つまで○)

○生活支援等サービス

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 食事の提供・・・栄養管理などを行った食事の提供 |
| 2. 生活相談、助言・・・日常的な相談やアドバイス |
| 3. 生活サービス・・・買物や行政への届出の代行など日常的な生活のサポート |
| 4. レクリエーション・祭事などのイベント開催やサークルの運営 |
| ○介護・健康管理サービス |
| 5. 健康管理・・・健康診断の実施や医療機関との連携 |
| 6. 介護・・・介護保険やホーム独自の介護サービスの提供 |
| 7. その他 () |

IV. 有料老人ホームの入居検討について

問 24 あなたの有料老人ホームへの入居の意向についてうかがいます。

(もっとも近いもの1つに○)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 1～3年以内に入居したいと思っている | 2. 将来的に入居したいと思っている |
| 3. あまり、入居したいとは思っていない | 4. 分らない |
| 5. その他 () | |

問 25 有料老人ホームの入居を検討する際に必要となる情報についてうかがいます。

(1) 入居検討にあたり、これまでに、どのような情報を入力されましたか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	<input type="checkbox"/>
2. 自治体からの情報 (有料老人ホームに関するホームページや冊子など)	<input type="checkbox"/>
3. 説明会やセミナーへの参加	<input type="checkbox"/>
4. ホームのパンフレットや新聞・雑誌広告	<input type="checkbox"/>
5. ホームや運営事業者のホームページ	<input type="checkbox"/>
6. 全国有料老人ホーム協会からの情報 (「輝友の会」やセミナーなど)	<input type="checkbox"/>
7. 有料老人ホームや高齢者ユーザーマンション・住宅の民間紹介会社	<input type="checkbox"/>
8. 介護サービス情報の公表制度	<input type="checkbox"/>
9. 入居を検討するホームの重要事項説明書	<input type="checkbox"/>
10. 知人や友人・家族などによる口コミ情報	<input type="checkbox"/>
11. その他 ()	<input type="checkbox"/>

(2) 上記のうち、特に役立っている情報はどれですか。
3つまで選び、番号をご記入ください。

(3) 上記のうち、欲しいけれど入手しにくい情報は、
どれですか。3つまで選び番号をご記入ください。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 26 見学や入居体験についてうかがいます。

(1) これまでにホーム見学や体験入居をなさいましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 見学をした	2. 体験入居をした	3. どちらも行っていない
----------	------------	---------------

(2) 見学や体験入居で特に何が知りたい (または知れた) ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 事業主体の企業理念や主事業の内容	2. 施設長の考え、人柄など
3. 介護・看護主任の介護理念、人柄など	4. 立地、ホーム建物・居室などの生活環境
5. 食事内容や味	6. イベントや入居者の交流の様子
7. 介護方法や入居者への対応	8. 入居されている方からの生活の話
9. 費用体系や金額	10. 災害や緊急時の対応方法
11. 利用時間などの生活規則	12. 職員の体制・資格や勤務体系
13. 経営状況や過去の退居者数などの情報	14. 入居や退居条件などの内容
15. その他 ()	<input type="checkbox"/>

上記のうち、特に知りたいものはどれですか。
3つまで選び、番号をご記入ください。

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

問 27 あなたが有料老人ホームへの入居をためらわれるとしたら、それはどのような理由からですか。
(あてはまるもの上位3つまでに○)

1. 土地や建物の処分や家族・親戚の反対など、入居するのに課題が多い
2. 一時金や管理費の中にとどのようなサービスが含まれているのかわかりにくい
3. 高額な費用で、価格帯があうものがない
4. 身元引受人などを頼める家族・親戚がいない、または頼みにくい
5. ホームの倒産や経営悪化などが心配
6. 高齢者専用賃貸住宅など、高齢者住宅の種類が多く、違いや差が分かりにくい
7. どの有料老人ホームや事業者も同じように感じられ、特徴が分かりにくい
8. ホームの情報が得られにくい、または情報の偏りを感じる
9. 高齢者の介護施設のように、良いイメージを抱けない
10. その他 ()

問 28 有料老人ホーム事業を信頼するための指標や取り組みとして何が有効だと思われませんか。
(あてはまるもの上位3つまでに○)

1. 財務諸表などの情報公開の姿勢や内容	2. 運営母体の上場の有無
3. 開設しているホームの件数や入居者総数	4. 重要事項説明書の内容
5. 問合せや見学の際の対応	6. 第三者評価結果の公表や結果
7. オンブズマン制度 (注) 利用の有無	8. 有料老人ホーム協会加盟の有無
9. その他 ()	

(注) オンブズマン制度：苦情に対して、第三者の立場から原因を究明し是正措置をとることによって問題を解決する制度です

問 29 有料老人ホーム事業者や有料老人ホーム協会、行政へ望むことなど、
ご自由にご意見をお書きください。

--

お忙しいところ、アンケートにご協力いただき
大変ありがとうございました。

I. あなたご自身のことや入居の経緯について

有料老人ホーム入居者意識調査

平成22年1月4日
社団法人 全国有料老人ホーム協会

◆◆◆ ご記入にあたって ◆◆◆

○この調査は、無記名の調査です。いただいたご回答は、すべて統計的な目的でのみ使用させていただきます。したがって、ご回答をいただいたことで、あなた様にご迷惑がかかることは決してございません。

○ご回答は、あてはまる選択肢の番号を○で囲んでいただく場合がほとんどですが、具体的な内容を空欄にご記入いただく箇所もございます。また、設問によっては、該当する方のみにご回答をお願いする場合があります。説明に沿ってお進みください。なお、ご回答は、この調査票に、青色又は黒色のボールペンや鉛筆にて直接ご記入くださいますようお願いいたします。

○ご記入いただきました調査票は、同封の封筒にて、**平成22年1月20日頃まで**にお送りくださいますようお願いいたします（切手は不要です）。

○集計結果については、報告書にまとめ、本年4月頃には各ホームにお送りする予定です。ご希望の方は、どうぞホームでご覧ください。

○質問の内容・記入の方法などについてのお問い合わせは、下記までお願いします。

(社) 全国有料老人ホーム協会 担当：五十嵐、小野寺
電 話：03-3272-3781 FAX：03-3548-1078

問1 あなたのことについてうかがいます。

(1) 性別をお答えください。

1. 男性 2. 女性

(2) 現在（平成21年12月末日時点）の満年齢をご記入下さい。

満 歳

(3) ご家族の状況についてうかがいます。

①配偶者についてお答えください。(1つに○)

1. 配偶者あり 2. 死別・離婚 3. 未婚

②お子さんについてお答えください。(1つに○)

1. 子どもあり 2. 子どもはいない

(4) 入居前にお住まいになっていた地域をご記入ください。

都・道・府・県 市・区・町・村

問2 あなたの健康状態についてうかがいます。

(1) 現在、介護保険の認定を受けていますか。(1つに○)

1. 受けている 2. 申請をしたが非該当 3. 申請中 4. 未申請

▶付問「受けている」に○をした方にかかいます。現在の認定区分を教えてください。

要支援1 ・ 要支援2 ・ 要介護1 ・ 要介護2
要介護3 ・ 要介護4 ・ 要介護5

(2) 入居する前は、介護保険の認定を受けていましたか。(1つに○)

1. 受けていた 2. 申請をしたが非該当 3. 未申請 4. 介護保険制度がなかった

▶付問「受けていた」に○をした方にかかっています。入居する際（入居時）の認定区分を教えてください。(1つに○)

要支援1 ・ 要支援2 ・ 要介護1 ・ 要介護2 ・ 要介護3
要介護4 ・ 要介護5 ・ 忘れられた

(3) 現在、何らかの治療を受けていますか。(1つに○)

1. 治療を受けている 2. 経過観察中 3. 治療を受けていない

▶ 「治療を受けている」と回答した方にかがいます。

付問1 どのような治療を受けていますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 処方された薬の服用 2. 投薬以外の在宅療法 (注) (ご自身による)
 3. 投薬以外の在宅療法 (ホーム看護士による)
 4. 訪問診療などによる治療・処置 5. 通院・入院による治療・処置
 6. その他 ()

(注) 投薬以外の在宅療法：在宅療法 (医療) は病院以外で行う医療行為を指しますが、ここでは投薬以外のものを指します。例えば、自宅などで行うインシュリン注射や酸素吸入・人口呼吸器、人口肛門の処置などがあります。

付問2 1ヶ月間の通院回数を教えてください。 約 回/月

付問3 上記の受診医療機関を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. 協力医療機関 2. 協力医療機関以外の医療機関
 3. その他 ()

問3 現在お住まいのホームについてうかがいます。

(1) 入居されたのはいつですか。 昭和・平成 年 月

(2) お住まいの居室のタイプをお答え下さい。(1つに○)

1. 個室 2. 相部屋 (多床室)

▶ 「個室」と回答した方にかがいます。

付問 現在、どなたとご一緒にお住まいですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 一人で 2. 夫婦で 3. 子どもと
 4. きょうだいと 5. その他 ()

(3) 身元引受人としてどなたを設定していますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 配偶者 2. 子ども 3. きょうだい 4. 親戚
 5. 友人 6. 成年後見人 (成年後見制度の利用) (注)
 7. その他 ()
 8. 身元引受人の設定はしていない →(4)へ

(注) 「成年後見人」については、10ページの注をご参照ください。

前問(3)で、身元引受人や成年後見人等を設定していると回答した方にかがいます。
 付問 身元引受人の方 (成年後見人含む) の年齢をお教えてください。

(あてはまるもの全てに○)

1. 50歳未満 2. 50歳代 3. 60歳代
 4. 70歳代 5. 80歳以上

(4) 現在の有料老人ホームに入居する際の資金についてうかがいます。

① あなたは、現在のホームに入居するにあたって入居金の資金調達をどのようにされましたか。
 (主なもの2つまでに○)

1. 自宅の売却 2. 自宅以外の不動産の売却
 3. 預貯金 4. 有価証券などの売却
 5. 退職金 6. 生命保険など
 7. その他 () 8. 入居金の支払いはなかった

② あなたは、現在のホームでの月々の管理費などの支払いには、主に何をあてていますか。
 (主なもの2つまでに○)

1. 年金 2. 預貯金
 3. 利子・配当 4. 家賃・地代収入
 5. 家族 (子どもなど) からの援助 6. 就業による収入
 7. その他 ()

問4 入居検討時についてうかがいます。

(1) 有料老人ホームへの入居検討時や入居時にご苦労されたことはありませんか。
 (あてはまるもの全てに○)

1. 土地や建物の処分について
 2. 家族・親戚からの反対があった
 3. ホームの情報収集や問合せを行うこと
 4. 「利用権」「一時金」など、有料老人ホーム特有の言葉の理解
 5. 一時金や実費サニタリー費などの費用体系について
 6. 介護や生活支援などのサービス内容について
 7. 希望する条件 (立地・価格・施設設備など) に合うホームを探すこと
 8. 対象ホームの経営の堅実さの見極め (判断のための指標など)
 9. ホーム経営者の人柄や倫理観の見極め
 10. 身元引受人や保証人を立てること
 11. その他 ()

(2) 現在のホームへの入居検討をする際に役に立った情報は何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

1. 新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事
2. 自治体からの情報 (有料老人ホームに関するホームページや冊子など)
3. 全国有料老人ホーム協会からの情報 (輝友の会) やセミナーなど)
4. 協会以外の説明会やセミナーへの参加
5. ホームのパンフレットや新聞・雑誌広告
6. ホームや運営事業者のホームページ
7. 民間の紹介会社
8. 介護サービス情報の公表制度
9. 入居を検討するホームの重要事項説明書
10. 知人や友人・家族などによる口コミ情報
11. 見学や体験入居による情報
12. その他 ()

上記のうち、最も決め手になった情報はどれですか。

1つらび、番号をご記入ください。

問5 現在のホームへ入居した動機などについてうかがいます。

(1) 有料老人ホームへの入居を考えた契機としてどれが一番近いですか。(1つに○)

1. 退職後の生活を考え始めた時
2. 健康維持・管理に不安を感じた時
3. 生活への支援が欲しいと感じた時
4. 大きな病気や入院をした時
5. 配偶者が亡くなった時
6. 介護を受けることを考え始めた時
7. 財産の処分などを考え始めた時
8. その他 ()

(2) 入居する際に、有料老人ホームの生活へ期待したことは何でしょうか。

次の中からあなたが、期待した順に3つ選び番号をご記入ください。

1. 新たな出会いや交流
2. ホーム内のサークルやイベント、趣味を通じた生活の潤いや楽しみ
3. 放事や家事から解放された生活
4. 健康を維持・増進するための取り組み
5. いつも誰かが見守ってくれているという安心感
6. 防犯や防災面での不安の軽減
7. 介護が必要になった場合、ホームで介護が受けられること
8. 希望すれば、最期まで看取ってもらえること
9. その他 ()

1位	2位	3位
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

(3) あなたが現在のホームに入居される時、どのようなことを重視されましたか。
(あてはまるもの全てに○)

1. 事業運営の理念や介護方針などの特徴
2. ホームの経営状況や事業者の信頼性
3. ホームの立地や周辺環境
4. ホーム周辺の医療環境 (総合病院等の有無や交通手段など)
5. 自分の専用居室、共用施設などの建物
6. ホームに入居する際の条件 (年齢、ペット対応の可否など)
7. 入居時や入居後にかかる費用、または概算の総額
8. ホームが提供するサービス (食事・健康管理・介護など) の内容
9. ホーム内の雰囲気
10. 入居者間の交流やサークル、レクリエーションなどの活動
11. 職員の人柄や対応
12. 介護・看護師などの職員体制 (職員数) や保有資格
13. ホームと協力医療機関との関係や協力内容
14. 在宅療法などの医療支援が必要な方に対する処置や対応方法
15. 苦情相談の窓口体制や保全措置の状況などの入居者保護対応
16. 契約を解除した場合や退居・解約条件などの内容
17. 有料老人ホーム協会への加盟の有無
18. その他 ()

上記の中で、「もっと説明や情報提供が欲しかった」と入居後に感じたものがありますか。
ある場合は、3つまで選び番号をご記入ください。

<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
---	---	---

II. ホームでの生活やサービスについて

問6 現在のホームでの生活についておうかがいします。

(1) 日中は、どのように過ごされることが多いですか。最も近い番号1つに○をつけて下さい。

1. 仕事や趣味・娯楽、ボランティア活動などのため外出していることが多い
2. 共用施設で、他の入居者とおしゃべりやサークル活動を行っていることが多い
3. 自分の部屋で、家事や趣味などを行って過ごすことが多い
4. 自分の部屋や、一時介護室などで静養していることが多い
5. その他 ()

(2) 外出・外泊についてうかがいます。

①どのくらいの頻度で外出・外泊なさいませうか。(1つに○)

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. ほとんど毎日 | 2. 週に2～3回 | 3. 週に1度 |
| 4. 月に2～3回 | 5. 月に1回程度 | 6. ほとんどしない |

②どのような目的で外出・外泊することが多いですか。(主なもの3つまでに○)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 日常生活用品の買物 | 2. 散歩 |
| 3. 定期的な習い事やカルチャークラス | 4. 映画鑑賞などの趣味活動 |
| 5. ボランティア活動 | 6. 通院 |
| 7. 仕事 | 8. 家族・友人とのつきあいや行事 |
| 9. 旅行 | 10. その他 () |

(3) 現在お住まいになっているホームの食事サービスについてうかがいます。

①ホームが提供する食事をどの程度召し上がりますか。最も近いもの1つに○をつけてください。カッコがあるものは、主に召し上がる食事に○をつけてください。

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. ほぼ毎食 | 2. 1日2食(朝・昼・夕) |
| 3. 1日1食(朝・昼・夕) | 4. 気に入った献立の時だけ食べる |
| 5. ほとんど食べない | 6. その他 () |

②ホームの食事を召し上がらない時の食事はどのようにしていますか。

(主なもの3つまで○)

- | | | |
|----------------------|-------------|-------|
| 1. 自炊 | 2. 外部の配食や出前 | 3. 外食 |
| 4. デイサービスなどの通所施設で食べる | 5. 食べない | |
| 6. その他 () | | |

(4) 主にどこで入浴することが多いですか。(1つに○)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 自室にある風呂を利用している |
| 2. 自室に風呂はあるが、共用部分の大浴場を利用することが多い |
| 3. 自室に風呂はなく、共用部分の大浴場を利用している |
| 4. 介護保険法(ホーム外の)による入浴サービスを利用している |
| 5. その他 () |

(5) 今後あなたが行いたいことはどのようなことですか。

次のなかから現在のお気持ちに近いもの3つまでを選び、○をつけてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 仕事をしたい、続けたい |
| 2. ボランティア活動や地域の活動に参加したい |
| 3. 趣味の活動や旅行など、好きなこと、やってみたくしたことにとりくみたい |
| 4. 健康増進や回復のために、運動、治療などにとりくみたい |
| 5. 配偶者との時間を大切に過ごしたい |
| 6. 子どもやきょうだい、親戚などとのつきあいを深めたい |
| 7. 友人との旧交をあたためたい |
| 8. 宗教や思索を深めるなど、自分の内面を豊かにしたい |
| 9. ゆっくり穏やかに暮らしたい |
| 10. その他 () |

上記のうち、ホームのサービスやサポートとして期待するものはどれですか。1つ選び、番号をご記入ください。

問7 (1)日頃困ったことがあった場合、どなたに相談されることが多いでしょうか。(1つに○)

- | | | |
|--------------|------------|----------|
| 1. 配偶者 | 2. 子ども | 3. きょうだい |
| 4. 友人(ホーム以外) | 5. ホームの入居者 | 6. ホーム職員 |
| 7. その他 () | | |

(2) お差支えなければ、どのようなことをよくご相談されるか簡単に記入してください。

問8 介護・医療支援サービスの利用状況についてうかがいます。

現在、何らかの介護・医療支援サービスを利用されていますか。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

▶「利用している」に○をつけた方にうかがいます。

付問1 現在、どのような介護・医療支援サービスを利用されていますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|------------|-------------------|
| 1. 食事介助 | 2. 排泄介助 |
| 3. 入浴介助・清拭 | 4. 身辺介助(移動・着替えなど) |
| 5. 機能訓練 | 6. 通院介助 |
| 7. 医療支援(注) | 8. その他 () |

(注) 医療支援：ここでは、ホーム看護師による在宅療法(医療)の支援を指します。

付問2 介護を受けるにあたり、居室の変更をされましたか。(あてはまるものに○)

- | | | |
|------------------|---------|------------|
| 1. していない、または必要ない | 2. 変更した | 3. 変更の手続き中 |
|------------------|---------|------------|

問9 運営懇談会についてうかがいます。

(1) 現在お住まいのホームの運営懇談会の開催形式について教えてください。(1つに○)

1. 入居者全員を対象とした運営懇談会がある
2. 代表制の運営懇談会がある
3. 運営懇談会はない

▶ 「入居者全員を対象とした運営懇談会がある」に○をつけた方にかがいます。
付問 運営懇談会への参加状況を教えてください。(もともとも近いもの1つに○)

1. 毎回参加している
2. ほとんど参加している
3. ほとんど参加していない

(2) 運営懇談会の開催や運営方法等についてご意見がありましたらご記入ください。

問10 お住まいのホームでは、以下のものについて配布・閲覧されますか。(各1つに○)

- | | | | |
|-----------|----------|----------|---------|
| ①運営懇談会の記録 | 1. 配布される | 2. 閲覧できる | 3. 分らない |
| ②重要事項説明書 | 1. 配布される | 2. 閲覧できる | 3. 分らない |
| ③財務諸表 | 1. 配布される | 2. 閲覧できる | 3. 分らない |
| ④事業収支計画 | 1. 配布される | 2. 閲覧できる | 3. 分らない |

問11 生活費についておうかがいます。

(1) 現在のホームでかかる費用のうち、特に支払いに負担感を感じているものはどれですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|----------------------|------------|------------|
| 1. 管理費 | 2. 食費 | 3. 実費サービス費 |
| 4. 介護にかかると費用 | 5. その他 () | |
| 6. 特に、負担感を感じているものはない | | |

上記のうち、入居時に考えていた資金計画から大きく変更になったものがあれば番号をお書きください。

(2) 生活費に対しどのような感じになっていますか。現在のお気持ちに最も近いもの1つに○をつけてください。

1. 現在も将来も生活費については、あまり心配はしていない
2. 現在の生活費については心配していないが、将来については心配である
3. 現在の生活費負担が重く、将来についてはさらに不安である

Ⅱ. 現在のホームの満足度や今後の生活に対する希望について

問12 介護・看護サービスに対する希望等についてうかがいます。

(1) 以下の介護・看護サービス等あなたが「満足」「納得」しているものはどれですか。なお、今までご自分で介護や看護サービスを利用・経験されたことがない場合、「満足」は「安心できる」とおきかえてご回答ください。(あてはまるもの全てに○)

1. 心身の健康に関する日常的な相談
2. 介護予防(老化の先送り)の取組み
3. 生活リハビリ、アクティビティを通じた生活機能の向上
4. 介助が必要な方に対する、買い物等日常の外出支援
5. 認知症ケアへの取組み
6. 一人ひとりに合わせた介助対応
7. 要介護になっても、人としての尊厳が守られること
8. 緊急コール(ナースコールなど)や生活リズムセンサーへの対応
9. 病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応
10. 通院時の付添いや入院時の対応
11. 介護居室への変更時の説明や費用負担
12. 24時間の看護士の常駐
13. インシュリン注射や胃ろうなどの在宅療法や医療支援への対応
14. 終末期の看取りへの取組み

上記の項目のうち、もっと充実して欲しいものはどれですか。(3つまで)。

--	--	--

(2) 判断能力が低下した場合、どなたにご自分の意見を代弁してもらいたいですか。現在のお気持ちに最も近いもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------|----------|-------------|
| 1. 家族 | 2. 身元引受人 | 3. 成年後見人(注) |
| 4. 施設長 | 5. ホーム職員 | 6. その他 () |

(注) 成年後見人：認知症などにより判断能力が不十分な人を不利益から守るため、財産管理や身上監護を行うために、家庭裁判所により選ばれた親族や専門職の人を指します。

(3) あなたはご自分の最期をどこで迎えたいとお考えですか。現在の気持ちに最も近いもの1つに○をつけてください。

1. 現在のホームで看取られたい
2. 看護や医療的な体制が整っている病院で看取られたい
3. 地域の居宅サービスを利用しながら、子どもや家族の家で看取られたい
4. その他 ()

問 13 以下にあげる介護や看護以外のホームのサービスや運営について、現状で満足・納得しているもの全てに○をつけてください。

1. ホーム管理者の運営姿勢
2. 各種記録や経営状況などの情報開示状況
3. ホームからのお知らせや地域情報などの伝達や告知方法
4. 入居者の個人情報取り扱いやプライバシーに対する配慮
5. 職員数や専門職の雇用などの職員体制
6. 職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ
7. 職員間の連携や入居者の状態などの情報共有
8. 入居者一人ひとりの希望にあわせたサービス提供
9. 生活支援サービスのメニュー (種類・質など)
10. 生活支援サービスの内容 (頻度・質など)
11. 日常の安否確認
12. サービス内容や施設運営への入居者の意見反映の機会や仕組み
13. 入居者に対する各種の相談や苦情の処理体制
14. 共用部分の室内装飾などのホームの雰囲気
15. 施設の維持管理、修繕・補修
16. 防災面、事故や災害への備え

問 14 現在の生活に対するお気持ちについてうかがいます。

(1) 現在の生活で、何か気がかりなことはありますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 特に、気がかりなことはない
2. 好きなこと、打ち込めることがみつからないこと
3. 生活費、年金など、これからの家計のこと
4. 家・不動産の維持管理や処分のこと
5. 相続や墓のこと
6. 家族や肉親とのつきあい
7. 生活の張りや意欲がなくなってしまうこと
8. 介助や介護が必要になったときのこと
9. 認知症で自分の判断能力が不十分となってしまった時のこと
10. 火事や災害、事故が起こってしまった時のこと
11. その他 ()

(2) 入居による生活の変化や、入居して良かったことはどのようなことでしょうか。(あてはまるもの全てに○)

1. 家族との親睦が深まった
2. 他の入居者との交流などで人間関係が広がった
3. 家事から解放され生活が楽になった
4. 老いや介護への不安が解消された
5. バランスの取れた食事や介護予防などにより、健康的になった
6. アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができた
7. いつも誰かが見守ってくれているという安心感がもてた
8. 孤独死の不安解消など、自分の最期に対する安心感がもてた
9. 防犯や防災面での不安が解消・軽減された
10. その他 ()

(3) お住まいのホームでの生活やサービスの中で最も満足している(気に入っている)ことはどのようなことでしょうか。以下に簡単に書きください。

.....

.....

.....

(4) 現在のホームでの生活やサービス全般について、今のお気持ちに最も近いのはどれでしょうか。(1つに○)

1. とても満足している
2. ある程度満足している
3. どちらとも言えない
4. あまり満足していない
5. とても不満足である

●現在の生活をより充実させていくために、ホームや有料老人ホーム協会・行政などにご自身の生活にどのような取り組みを期待されますか。ご自由にご意見をお書き下さい。

.....

.....

.....

.....

.....

以上で質問は終わりです。
ご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート調査票

平成21年11月

社団法人全国有料老人ホーム協会

【ご記入にあたって】

- この調査は、個々のホームの運営状況やお考えについてお聞きするものです。
施設管理者（施設長等）の方が、可能な範囲でご回答ください。ご回答は、ホーム単位でお願いいたします。
- ご回答は、あてはまる項目を選びその番号を○で囲んでください。また、設問によっては、該当する方のみに回答をお願いする場合があります。説明に沿ってお進みください。
- ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒にて、平成21年12月12日（土）までにご返還ください（切手は不要です）。
- データはすべて統計的に処理をいたします。本調査で得た情報は調査以外の目的では使用しません。また、ホーム名や個人名が特定されるような公表は行いません。
- 質問の内容・記入の方法等についてのお問い合わせは、調査委託をしている下記調査研究機関までお願いいたします。

【調査委託先】(財)日本総合研究所 担当：白紙（しらかみ）・大場

電話：03-3351-7575 FAX：03-3351-7561

E-mail：ohba@jri.or.jp

ホーム名	
事業主体名	
事業主体	1. 株式会社 2. 有限会社 3. 社会福祉法人 4. 医療法人 5. 財団法人・社団法人 6. 宗教法人 7. 協同組合等 8. NPO法人 9. その他（ ）
ホームの所在地	[] 都・道・府・県 [] 区・市・町・村
記入者	お名前： 役職：
連絡先	TEL： FAX：
	E-mail：

3. 施設概要

I 貴ホームが提供しているサービスについて

問1 貴ホームが提供している生活支援等のサービスについてうかがいます。

(1) 貴ホームでは、以下のうちどのような生活支援サービスを提供していますか。

(該当するものに○)

1. 食事の提供
2. 介助（排泄・食事・入浴等）（介護保険以外）
3. 家事・生活支援（洗濯・掃除・買物・外出支援・届け出代行等）
4. 健康管理（健康相談・定期健康診断等） 5. 安否確認
6. 生活相談・助言
7. アクティビティ、レクリエーション
8. その他（ ）

(2) 入居者の生活への意欲やいきがいを高めるための働きかけとして、貴ホームではどのようなことを重視していますか。（上位3つまでに○）

1. 家事等のなかで、一人ひとりの希望を「できること」を最大限生かす
2. 一人ひとり個別の希望を引き出し、かなえていく
3. 健康管理や機能訓練等により老化の先送りを支援する
4. 技術・能力の発揮や、趣味等の成果の披露や発信等の機会をつくる
5. 「役に立ちたい」「貢献したい」思いの実現を支援する
6. 家族と入居者との親睦（思いづくり）・交流を支援する
7. 入居者同士の親睦・交流を支援する
8. その他（ ）

(3) 入居者からの相談内容として、以下のなかではどのようなものが多いですか。（該当するものに○）

(該当するものに○)

1. 年金等の資金計画や資産管理について
2. 旅行など個人的な希望の実現について
3. 寂しさや漠然とした不安について
4. 介護や治療の悩みや不安について
5. 介護や福祉の制度（利用）について
6. 成年後見制度（任意後見や法定後見）（活用）について
7. リビングウィルについて
8. 財産処分や遺言について
9. 亡くなられた後の葬儀・墓について
10. その他（ ）
11. 特になし

◎今後、ホームとして特に取組んでいきたい相談支援内容、それらを実施する上での困難さや課題がありましたら自由にお書きください。

問 4 貴ホームにおける「看取り」の実施についてうかがいます。

(1) ホームでは、入居者の「ホームで亡くなりたくない」という希望にどのように対応していますか。(1つに○)

1. 原則受け入れている
 2. 入居者の状況によっては受け入れられないこともある
 3. ホームの状況によっては受け入れられないこともある
 4. 原則受け入れない

(2) 看取りに関する今後の方針について (1つに○)

1. 対応を強化したい
 2. 現状を維持したい
 3. 条件が整えば対応したい
 4. 対応していく予定はない

◎ホームでの「看取り」を実施（強化）していく上で必要な条件、体制上の課題等があれば、お書きください。

.....

【「看取り」希望を受け入れているホームの方にうかがいます。】

(3) 貴ホームにおける看取りへの取組についておうかがいます。

①貴ホームで「看取り」に取り組むようになった理由をお教えください。
 (もつともあてはまるもの1つに○)

1. ホームの方針として、「終の棲家」として必要なことなので
 2. 入居者や家族のなかに、ホームで亡くなることを希望する人が増えてきたので
 3. 病院等からの退院を余儀なくされ、ホームが看取りを行わざるを得なかったので
 4. その他 ()

②「看取り」に取り組み始めた時期を教えてください。 約 _____ 年 _____ 年前

③ホームで看取りを行った※入居者数 およそ _____ 人 (平成 _____ 年～ _____ 年)
 うち、ホーム内でお亡くなりになった入居者数 _____ 人

※実際にホームとして看取りの体制を組んだ人数(病院で亡くなられた場合も含む)

④貴ホームでは、看取りを実施する上での看取り指針（看取りに対する考え方や体制や対応方法などをまとめたもの）を作成していますか。(1つに○)

1. 作成している→付問へ
 2. 作成していない
 3. 作成中

付問【「指針を作成している」と回答したホーム】 看取りを行う上で、上記の看取り指針を入居者や家族に説明していますか。(1つに○)

1. 全員の入居者や家族に説明している
 2. 看取りを希望される入居者や家族に説明している
 3. 説明していない

⑤看取り希望の確認時期はいつですか。(該当するものに○)

1. 入居時
 2. 入居後、ある一定期間内に
 3. 定期的に面談等を実施する
 4. 日々のケアの中で
 5. 介護認定を取った時
 6. 病院退院時や状態悪化時
 7. 特に確認していない
 8. その他 ()

⑥職員に対し、「看取り」の研修を実施していますか。

1. 実施している
 2. 実施していない

◎どのような研修を実施していますか。対象、内容、頻度等についてご記入ください。

Ⅱ 貴ホームのサービス・組織マネジメント等について

問5 貴ホームのサービスマネジメントについてうかがいます。

(1) サービス管理体制：貴ホームの管理責任者、介護・看護の責任者の配置状況について
(1つに○)

① 介護責任者

1. 専任担当者置いている
2. 他の役職と兼務している (兼務している役職名：)
3. 特に定めていない
4. その他 ()

② 看護責任者

1. 専任担当者置いている
2. 他の役職と兼務している (兼務している役職名：)
3. 特に定めていない (配置していない)
4. その他 ()

③ 【特定施設のみ】 管理責任者

1. 専任担当者置いている
2. 他の役職と兼務している (兼務している役職名：)
3. 特に定めていない
4. その他 ()

(2) 貴ホームのアセスメントとしてどのような工夫をしていますか。(該当するものに○)

1. 多職種によるケースマネジメント (アセスメント～モニタリング) に取り組み、変化 (予兆) を早期に見出し対応している
2. グループケア等、ケアの単位を小規模にすることで、より個別に近いケアを提供するとともに、入居者と職員とのなじみの関係をつくっている
3. 入居者承諾の上で、既往症や生活習慣等の情報 (変化) について、かかりつけ医や協力医療機関と職員とで情報を共有している
4. 入居時あるいは入居後に、判断能力が低下した場合に希望する介助や生活・介護の方針を入居者に確認しておく
5. 入居者の日々の状況変化を職種間/シフト間で共有できるように、帳票・記録の工夫をしている
6. 必要に応じて随時、多職種によるカンファレンス等を行っている
7. その他 ()

(3) 転倒、誤嚥、異食等の事故に対する予防や対応について、ホームではどのようなことを徹底していますか。(該当するものに○)

① 予防として徹底していること

1. リスクが想定される入居者をアセスメントし、見守りを強化している
2. 予測されるリスクについて、入居者・家族にあらかじめ説明している
3. 服薬管理等重篤な事故につながる恐れの高い業務は、複数の職種/職員による実施・チェック体制をとっている
4. 突発事態等への対応を視野に入れた、ゆとりをもった人員配置を行っている
5. 緊急事態発生時の対応マニュアル等を作成している
6. 管理者、リーダー層を中心に、緊急事態を想定した対応のシミュレーションを行っている
7. 事故等のリスクマネジメントについて、ホーム内で研修を行っている
8. ひやり・はつとについて個々の職員が必ず報告し、職員で共有するようにしている
9. ひやり・はつととの段階でも、家族等に状況や対応策の報告を行っている
10. ひやり・はつと事例を収集し、原因分析や対応策を検討している
11. その他 ()

② 起きてしまった事故への対応として徹底していること

1. 日中・夜間それぞれについて、現場の判断責任者を明確に設定している
2. 必要に応じて、状況判断に必要な、専門職、管理者等の応援が得られる体制を確保している
3. どのような事故であっても、発生後すみやかに家族等への状況報告を行っている
4. 事故発生後直ちに、発生時の状況、その後の経過対応等について、統一書式での記録を残している
5. 起きてしまった事故について、職員全員で情報を共有している
6. 記録の分析、関係者の証言等から、起きてしまった事故を今後の教訓としていくためのふりかえりを行っている
7. 事故発生時の対応マニュアルを作成している
8. その他 ()

問 6 貴ホームの職員の育成の実態や今後の方針等についてうかがいます。

(1) 以下のなかで、職員の働く意欲や満足度を高めるためにホームとして行っていることはどのようなことですか。 (該当するものに○)

【サービス向上に向けた人材管理・育成面で】

1. 新任者に対するサポート体制をつくっている
2. 職員の役割や指示系統の明確化による「チーム」としての意識・体制づくり
3. 日々のケアの取り組みに対する悩みや不安を相談しやすい環境づくり
4. ホーム(法人)内の研修・情報開発機会の確保
5. ホーム(法人)外での研修・情報交流機会の確保
6. 職種や勤務経験年数に応じたホーム(法人)の研修計画の策定
7. 資格取得のための各種サポート
8. 各種委員会、勉強会など、職員がサービス向上に主体的に取り組み機会づくり
9. 職員一人ひとりの目標管理の実施(キャリアパス等を含め)

【職場環境や処遇面で】

10. 成果に応じて、昇給や昇格を行う
11. メンタルヘルスを含めた健康対策や健康管理
12. 休憩室や直室を広く設ける等の職場環境の整備
13. 個々人の労働時間(時間帯・純労働時間等)の希望の尊重
14. 休暇の取得しやすさの工夫
15. 育児・介護休業等の取得しやすさへの支援
16. 非正規職から正規職への転換制度
17. 処遇や待遇に関する不満を受け止める機会/仕組みづくり
18. 職員一人ひとりの能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映する
19. その他 ()

付問 前問のなかで、特に効果があると思われるもの

5つまでを選び、番号をご記入ください。

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

●管理職として、ホーム職員の働く意欲向上や職員定着に向けてはどのようなことが重要と思いますか。また、それらの取組みを行う上での課題等がありましたら、ご自由にお書きください。

(2) 今後、よりホームの特徴を発揮したサービス提供を行っていく上での、各職種(分野)、階層の確保・育成等についてうかがいます。

①貴ホームらしいサービスの向上をめざす上で、現在不足感がある職種・分野、今後機能や力量を高めたい分野はどの分野ですか。(下記選択肢のなかから上位3つまでを選んで番号を記入)

ア 現在、人員配置として不足感がある……………

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

イ 今後、機能や力量を高めたい……………

【選択肢】

1. 生活相談関係
2. 食事関係
3. アクティビティ、レクリエーション関係
4. 健康管理、看護関係
5. リハビリ・機能訓練関係
6. ケアマネジメント関係
7. 介護関係
8. その他 ()

②よりよいサービスをめざす上で、今後以下のなかではどのような面を強化していくことが重要と考えられますか。(上位2つまでに○)

1. 職員の力量差を縮めていく(標準化をはかる)
2. 職員の定着促進をはかる
3. より個別の支援に対応できるような職務体制へと転換していく
4. 日常業務のなかでの職種間の連携を強化する
5. 医療的ケアや看取りなど、新たな分野での介護・看護の力量・連携を強める
6. ホームの特徴・専門性を強化するための人材を確保・育成する
(→具体的に: 1. 生活相談 2. 看護 3. 機能訓練 4. その他 ())
7. 現場をマネジメントできる中堅・リーダー層を育成する
8. その他 ()

●具体的なお意見、ご意向等がありましたらお書きください。

【特定施設のみ】

(3) 介護サービス事業者の業務管理体制の整備についてうかがいます。

①貴ホームでは、12月1日時点で、介護サービス事業者の業務管理体制に関する届出を提出されましたか。 (1つに○)

1. すでに提出した 2. 準備中 3. 今後提出する予定

②貴ホームでは、業務管理体制についてのマニュアルを整備していますか。

1. 整備している 2. 準備中 3. 今後整備する予定

(4) 介護職員等の給与改善についてうかがいます。

①貴ホームでは、平成21年4月の介護報酬改定を、職員の給与改定に反映させましたか。 (1つに○)

1. 正規職員の給与を改定した 2. 正規・非正規職員の給与を改定した
3. 特に改定しなかった

②貴ホームでは、介護職員処遇改善交付金を申請していますか。 (1つに○)

1. すでに申請した →付問1へ 2. 今後申請する予定 →付問1へ
3. 申請しない方針 →付問2へ 4. 未定

付問1【申請した、申請する予定のホームへお聞きします】どのような形で職員の給与に反映されて (反映する予定で) いますか。 (1つに○)

1. 手当 2. 賞与 3. その他 ()

付問2【申請しないホームへお聞きします。】その理由をお教えください。

問7 現在のホームと地元地域との関わりとして、あてはまるものがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. ホームの一部スペース (多目的室、ギャラリ等) の地域住民への開放
2. ホーム職員のもつ専門性 (機能訓練等) の地元地域や自治体への提供
3. ホーム入居者が、講師やボランティアとして地域の活動に登録・参加
4. ホーム主催のイベント等への地域の方の参加
5. 入居者支援のための地域ボランティアの協力
6. 地域の幼稚園・保育園・学校との連携
7. 専門学校、大学からの実習生の受入
8. 地域のお祭りや行事等にホームも参加している
9. 防災訓練等を地域と一緒にやっている
10. 地元地域の自治会・町内会に加入している
11. 同一法人・関連法人が、地域包括支援センターの委託を受けている
12. その他 ()
13. 特にあてはまることはない

Ⅲ ホームの情報開示や入居者の希望の反映等について

問8 貴ホームの入居契約説明についておかがいます。

(1) 入居に際しての、入居希望者に対する貴ホームのサービスの特徴や契約内容の説明は理解されていると思いますか。 (該当するものに○)

1. 充分理解されていると思う 2. ある程度理解されていると思う
3. あまり理解されていないと思う 4. 理解されていない面が多い

付問 どのような点が理解されにくいと感じていますか。

1. ホームに入居する際の条件 (年齢、入居時要件、ペット可否等)
2. 入居一時金の考え方や入居後にかかる費用、または概算の総額
3. ホームが提供するサービス (食事・健康管理・介護等) の種類
4. 介護・看護師等の職員体制 (職員数) や保有資格
5. 協力医療機関の診療科目や有料老人ホームへの協力内容
6. 苦情相談の窓口体制や一時金の保全措置の状態等の入居者保護対応
7. 契約を解除した場合や退居条件等の内容
8. 一時金の償却期間内に解約した場合の返還金の返還計算方法
9. その他 ()

(2) 入居選択に際して、希望者が貴ホームのサービス特性や契約内容について正しく理解をしておくために、ホームの工夫としては今後どのようなことが必要と Think しますか。

.....

.....

.....

問9 入居者の意見や希望をホームのサービス向上に反映するしくみについて Think します。どのよう (1) 貴ホームでは、入居者の意見や希望をホームのサービス向上に反映するしくみについて Think します。 (1) 貴ホームでは、入居者の意見や希望をホームのサービス向上に反映するしくみとして、どのようなことが効果的だと思 いますか。 (上位2つまでに○)

1. 日常の居室担当者・介護担当者等とのやりとりでの意見収集
2. アンケートの実施や意見箱による意見や希望の把握
3. 施設長や生活相談員との面談による意見や希望の把握
4. 苦情担当窓口による意見・苦情の把握
5. 入居者運営懇談会の実施による意見の把握や検討
6. その他 ()

(2) 貴ホームの運営懇談会について Think します。(平成20年度の実績)

①開催頻度 _____ 回/年実施

②開催記録について

ア 作成.....1. 作成している 2. 作成していない

イ 公開.....1. 配布 2. 閲覧 3. 開示していない

ウ 保存.....1. 保存していない 2. 保存している (保存期間 _____ 年)

③運営懇談会では、どのようなことが議題にあげられましたか。
(該当するものに○をつけ、その他の事項については具体的にお書きください。)

1. 事業主体の経営状況の報告、伝達に関する議題
2. ホームの情報・連絡事項の報告、伝達に関する議題
3. 地域の関連情報の報告、伝達に関する議題
4. 今後のホームの運営等についての意見交換等に関する議題
5. 入居者同士の交流に関する議題

◎その他

問10 今後、ホームと入居者とのよりいっその信頼関係の構築に向けて、以下のなかではどのようなことが重要になると思 いますか。(4つまでに○)

1. ホームのケアの方針や対応の限界 (医療的ケア、看取り等) などについて充分に説明し、理解を得る
2. 入居後に希望する生活や地域までの過ごし方について入居者にイメージしてもらおう
3. 費用対効果 (一時金や管理費とサービスの関係) について説明し理解を得る
4. 入居者の気がかりや悩みの解決や意志決定のための相談支援を強化する
5. 家族等の気がかりや悩みの解決や意志決定のための相談支援を強化する
6. 入居者本人と家族等の意向が異なる場合、ご本人の意思によりそった支援や調整を行う
7. 苦情に対して必ず関係者に周知・検討を図り、対応結果を報告する
8. 事業主体の経営状態等の情報を常に公開していく
9. オンブズマンや第三者評価など、外部組織・機関による事業評価を積極的に行う
10. その他 ()

問11 最後に、あなた (施設長) ご自身のことについて Think します。

①有料老人ホーム事業勤務年数 _____ 年

現在のホーム事業主体での勤務年数 _____ 年

②施設長の経験年数 (他ホーム、事業所含む) _____ 年

うち、現在のホームでの経験年数 _____ 年

③施設長のこれまでの職務経験分野 (該当するものすべてに○)

1. 医療・看護
2. 介護
3. 専門職
4. 営業
5. 企画
6. サービス・技能
7. エンジニア
8. 事務
9. その他 ()

④施設長の介護・医療関係の保有資格 (該当するものすべてに○)

1. 医師
2. 看護師
3. 介護支援専門員
4. 社会福祉士
5. 介護福祉士
6. ホームヘルパー
7. その他 ()
8. 特にない

IV ホーム概要について

最後に、貴ホームの概要について以下にお答えのうえ、
12月12日(土)までにご返信ください。(切手は不要です)
ご協力大変ありがとうございます。

1. ホーム概要

施設の種類及び表示事項	1. 介護付(一般型) 2. 介護付(外部サービス利用型) 3. 介護付(地域密着) 4. 住宅型 5. 健康型 6. その他()
居住の権利形態	1. 利用権方式 2. 建物賃貸借方式 3. 終身建物賃貸借方式
入居時の要件	1. 自立 2. 自立・要支援 3. 自立・要支援・要介護 4. 要支援・要介護 5. 要介護 6. その他()
居室区分	1. 全室個室 2. 相部屋あり
介助に関わる職員体制	: 1以上(介護付のみ)
ホーム開設年月	平成・昭和 年 月 ※平成18年の定見直し前に開設し、その後有料老人ホームの対象に含まれ届出を行った場合は、当初事業の開始年月をご記入ください。
事業開始日	地元自治体への有料老人ホームの設置届出年月 平成・昭和 年 月

※1: 1つのホームで職型を混合(併設)している場合は、該当するものすべてに○をつけてください。

重要事項説明書	1. 交付 2. 閲覧 3. 開示していない 4. その他()
契約書	1. 交付 2. 閲覧 3. 開示していない 4. その他()
管理規程	1. 交付 2. 閲覧 3. 開示していない 4. その他()
財務諸表	1. 交付 2. 閲覧 3. 開示していない 4. その他()
事業収支計画	1. 交付 2. 閲覧 3. 開示していない 4. その他()

2. 従事者の状況 (職員の状況: 10月末時点)

	職員数		職員備考欄
	①実人数	①のうち、非常勤者数	
施設長	人	人	●職員の保有資格 ・介護支援専門員 人 () ・看護師 人 () ・准看護師 人 () ※カクコン内は非常勤者数を記載
生活相談員	人	人	
介護員	人	人	
看護員	人	人	
機能訓練指導員	人	人	
計画作成担当者	人	人	●派遣労働者の採用状況 1. なし 2. あり →ありの場合: 採用職種(該当するものに○) 看護職・介護職・その他()
栄養士	人	人	
その他職員	人	人	
従事者合計	人	人	
夜間最少の職員体制	介護職 人 看護職 人 その他 人		

※夜間休憩時を除いて回答ください

3. 入居者等の状況 (入居者の状況: 10月末時点)

入居者数及び定員	入居者数 人(定員 人) / 居室数 室
入居者の状況	自立 人 要支援1 人 要支援2 人
	要介護1 人 要介護2 人 要介護3 人
	要介護4 人 要介護5 人 未認定 人
	法定後見制度(後見・保佐・補助)を利用している入居者数 人
	年齢
平均年齢	歳
平成20年度1年間の新規入居者数	・新規入居者数 人
と退去者数	・退去者数 人(うち、死亡退居者数 人)

4. 施設の設備及び併設状況

●ホームに併設または近接している事業所・施設等の有無と事業主体との関係性

【設備】耐火構造	1. 耐火 2. 準耐火 3. その他()
共用部分のスプリンクラー	1. なし 2. あり
【併設*状況】施設の種類	併設の有無 ありの場合: 事業主体との関係性
診療所	1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし
居宅介護支援事業所	1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし
訪問介護事業所	1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし
訪問看護事業所	1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし
通所介護事業所	1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし

●上記以外にホームに併設または近接している事業所・施設等があればご記入ください。

1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし
1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし
1. なし 2. あり 1. 同一法人 2. グループ等関連法人 3. 資本関係なし

5. 利用料について

費用の支払方法※2	1. 一時金方式 2. 併用方式 3. 月払い方式																																																
●最小居室の費用額 (総額の支払い方法がある場合は2つまで記入)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">一般居室</th> <th colspan="2">介護居室</th> </tr> <tr> <th>居室区分</th> <th>居室面積</th> <th>居室区分</th> <th>居室面積</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>バターン①</td> <td>㎡</td> <td>バターン②</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン②</td> <td>㎡</td> <td>バターン①</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン③</td> <td>㎡</td> <td>バターン②</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン④</td> <td>㎡</td> <td>バターン③</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン⑤</td> <td>㎡</td> <td>バターン④</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン⑥</td> <td>㎡</td> <td>バターン⑤</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン⑦</td> <td>㎡</td> <td>バターン⑥</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン⑧</td> <td>㎡</td> <td>バターン⑦</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン⑨</td> <td>㎡</td> <td>バターン⑧</td> <td>㎡</td> </tr> <tr> <td>バターン⑩</td> <td>㎡</td> <td>バターン⑨</td> <td>㎡</td> </tr> </tbody> </table>	一般居室		介護居室		居室区分	居室面積	居室区分	居室面積	バターン①	㎡	バターン②	㎡	バターン②	㎡	バターン①	㎡	バターン③	㎡	バターン②	㎡	バターン④	㎡	バターン③	㎡	バターン⑤	㎡	バターン④	㎡	バターン⑥	㎡	バターン⑤	㎡	バターン⑦	㎡	バターン⑥	㎡	バターン⑧	㎡	バターン⑦	㎡	バターン⑨	㎡	バターン⑧	㎡	バターン⑩	㎡	バターン⑨	㎡
一般居室		介護居室																																															
居室区分	居室面積	居室区分	居室面積																																														
バターン①	㎡	バターン②	㎡																																														
バターン②	㎡	バターン①	㎡																																														
バターン③	㎡	バターン②	㎡																																														
バターン④	㎡	バターン③	㎡																																														
バターン⑤	㎡	バターン④	㎡																																														
バターン⑥	㎡	バターン⑤	㎡																																														
バターン⑦	㎡	バターン⑥	㎡																																														
バターン⑧	㎡	バターン⑦	㎡																																														
バターン⑨	㎡	バターン⑧	㎡																																														
バターン⑩	㎡	バターン⑨	㎡																																														
入居一時金(または、保証金)	円																																																
介護一時金	円																																																
月額利用料(管理費)	円																																																
月額利用料(家賃相当額)	円																																																
介護費用(介護保険に月額介護利用料に係る費用除く)	円(要介護3の額を記入) 1. なし 2. あり																																																
一時金の返還金	返還金の算定 初期償却率 %、償却期間 年 1. なし 2. あり(保全方法:)																																																

※2: 選択方式を採用する場合は、該当するものすべてに○をおつけください。