

平成 30 年度サービス第三者評価結果（公益社団法人 全国有料老人ホーム協会）

| | | | | | |
|-----|--------------|--------------|------------|-----------|------|
| 法人名 | 株式会社 ハートフルケア | ホーム名 | カーサプラチナ 日吉 | ID | 3029 |
| | 評価機関 | 株式会社 ケアシステムズ | 評価日 | 2019/1/23 | |

| スケール No. | 自己評価 | 機関評価 | スケール No. | 自己評価 | 機関評価 | スケール No. | 自己評価 | 機関評価 |
|----------|------|------|----------|------|------|----------|------|------|
| 1.1.1 | B | B | 2.3.3 | B | B | 6.1.2 | A | B |
| 1.1.2 | B | B | 2.3.4 | B | B | 6.1.3 | A | A |
| 1.1.3 | C | C | 2.3.5 | A | A | 6.2.1 | A | A |
| 1.1.4 | A | A | 2.3.6 | B | B | 6.2.2 | A | A |
| 1.2.1 | B | B | 2.3.7 | C | C | 6.2.3 | A | A |
| 1.2.2 | B | B | 2.3.8 | 非 | 非 | 6.2.4 | A | A |
| 1.2.3 | B | B | 2.3.9 | A | A | 6.2.5 | A | A |
| 1.3.1 | A | A | 2.3.10 | A | A | 6.2.6 | A | A |
| 1.3.2 | A | A | 2.3.11 | A | A | 6.2.7 | A | A |
| 1.3.3 | A | A | 2.4.1 | B | B | 6.2.8 | A | A |
| 1.4.1 | B | B | 2.4.2 | B | B | 6.2.9 | A | A |
| 1.4.2 | A | A | 2.4.3 | A | A | 6.3.1 | B | B |
| 1.4.3 | A | A | 2.4.4 | A | A | 6.3.2 | A | B |
| 1.4.4 | A | A | 2.4.5 | A | A | 6.3.3 | B | B |
| 1.4.5 | B | B | 2.4.6 | A | A | 7.1.1 | A | A |
| 1.4.6 | A | A | 3.1.1 | A | A | 7.1.2 | A | A |
| 1.4.7 | A | A | 3.1.2 | A | A | 7.2.1 | A | A |
| 1.4.8 | B | B | 3.1.3 | B | B | 7.3.1 | B | B |
| 1.5.1 | B | B | 3.1.4 | A | A | 7.3.2 | A | A |
| 1.5.2 | A | A | 3.1.5 | 非 | 非該当 | 7.3.3 | A | A |
| 1.5.3 | A | A | 3.1.6 | A | A | 7.3.4 | A | A |
| 2.1.1 | B | B | 3.1.7 | A | A | 7.4.1 | A | A |
| 2.1.2 | C | B | 4.1.1 | A | A | 7.4.2 | A | A |
| 2.2.1 | A | A | 4.1.2 | C | C | 7.4.3 | A | A |
| 2.2.2 | A | A | 4.1.3 | A | A | 7.4.4 | B | B |
| 2.2.3 | A | A | 4.1.4 | A | A | 7.4.5 | A | A |
| 2.2.4 | B | B | 4.2.1 | B | B | 7.5.1 | B | A |
| 2.2.5 | A | A | 4.2.2 | A | B | 7.5.2 | A | A |
| 2.2.6 | A | A | 5.1.1 | A | A | 7.5.3 | A | A |
| 2.2.7 | A | A | 5.1.2 | A | A | 7.5.4 | A | A |
| 2.2.8 | A | A | 5.2.1 | A | A | 7.5.5 | A | A |
| 2.2.9 | A | A | 5.2.2 | A | A | 7.5.6 | B | B |
| 2.2.10 | A | A | 5.2.3 | A | A | 7.5.7 | A | A |
| 2.2.11 | C | C | 5.2.4 | A | A | 7.6.1 | A | A |
| 2.3.1 | A | A | 5.2.5 | A | A | 7.6.2 | A | A |
| 2.3.2 | A | A | 6.1.1 | A | A | 7.6.3 | A | A |

評価機関所見

| ◆優れた取り組みと思われる点 | |
|----------------|---|
| スケールNo. | 所見 |
| 2-3-1 | 有料老人ホーム・カーサプラチナを運営する(株)ハートフルケアは「ツツイグループ」の事業の一つである。当グループは株式会社の他に、医療法人、社会福祉法人、医療法人社団などで構成され、介護保険事業を展開している。母体はリハビリ病院から端を発しており、医療・看護・リハビリには特に力をいれて取り組んでいる。カーサプラチナ日吉においても、24時間365日看護師が配置されており、医療ニーズの高い人も受け入れる。施設内での看取りもしている。また機能訓練指導員が常勤で配置され、個別・集団の機能訓練を実施している。介護職員は利用者に対し、2:1の割合で手厚く配置されている。 |
| 1-3-1 | 同法人の有料老人ホームは、首都圏に10件ほど運営されている。各施設長は定期的に会議の機会があり、メール等のネットワークシステムでも随時の情報共有がなされている。当施設は現在満室だが、他ホームに空き室があればそちらを案内するなど、タイムリーな情報共有による横の繋がりが実現している。各地のホームは料金設定に違いがあるが、待機中のホームと同じ料金で他ホームに仮入居することも可能である。料金改定等でこれまで通りの支払いが難しくなった入居者には、同法人のホームで料金の安いところを紹介するなど、法人本部を主体として各ホームが密に情報共有していることが確認できた。 |
| 5-1-2 | 選択食のほかアラカルトメニューもあり、不定期ではあるが旬の食材を用いた新作メニューも提供されている。毎月、プラチナナイトと称した夕食があり、嗜好調査で要望の多いものなどから、毎月の給食会議にてメニューを決定し提供している。当日はアルコールも出され、家族の参加も可能となっている。また、毎月食事イベントも開催しており、今年度は人気の駅弁をイベント食とし駅弁容器に近いもので盛付けるなど入居者に食を楽しんでもらえるように取り組んでいる。 |
| 7-5-2 | 医師、看護師、栄養士が連携を図り、栄養管理を行いバランスのとれた食事を提供できるようにしている。入居者の閉じこもり予防や寝たきりにさせないための取組みとして、季節のイベントへの参加を促しているほか、希望に応じて個別の外出支援も多く実施しており、今年度の成果としてあげられている。 |

| ◆さらに取り組むことで、より質の向上が可能と考えられる点 | |
|------------------------------|--|
| スケールNo. | 所見 |
| 2-3-7 | 財務は母体法人の担当部署が行っており、各ホームでは請求書の発送程度しか行っていないとのことである。有料老人ホーム事業と介護保険指定事業の会計区分も、ホーム単体ではなく、法人本部の担当者が行っている。入居者・家族から説明を求められることも想定されるため、介護保険内のサービス、有料老人ホームとしての保険外サービスの会計区分について資料等を用意し、明確に説明できるようにすることが求められる。 |
| 1-1-3 | 母体のツツイグループが掲げる三つの経営理念があり、朝礼で唱和している。しかしながら、経営理念の具現化にあたり、有料老人ホームとしての行動基準を策定や実行までには至っていない。平成31年度は新施設長の元、カーサプラチナで求められる職員像を明確にし、行動規範を検討していく予定とのことであり実現が期待される。 |
| 2-4-3 | 法人が定める書式に沿い、事故、苦情の記録を作成している。事故分析、職員間での共有、再発の防止も話し合われていた。一方で当ホームのハード面においては工夫や改善が必要な部分が見られるため、転倒防止、個人情報の保護の観点からも課題として検討していくことが望まれる。 |