

Contents

01 特集

入居意向者の利用等に関する意識調査結果について
「有料老人ホームにおける前払金の実態に関する
調査研究事業報告」から

11 喜怒(努)愛楽

全国から楽しいお便りが届いています。

14 協会インフォメーション

24 入居相談室より



2015 Vol.109

特集

入居意向者の利用等に関する
意識調査結果について
「有料老人ホームにおける前払金の
実態に関する調査研究事業報告」から

全国有料老人ホーム協会では、平成26年度に「有料老人ホームにおける前払金の実態に関する調査研究」を国庫補助事業(注)として行いました。その中で、有料老人ホーム等の高齢者向け住まいに対する住み替え意向等について把握するため、ホーム入居者及び入居意向者(入居を希望している方)を対象に、意識調査を実施しました。この調査は本協会が約5年に一度定期的に行っているもので、今回は第8回調査に該当します。

今号では、入居意向者についての調査結果を抜粋してご紹介します。

注：老人保健事業推進費等補助金・老人保健健康増進等事業

調査対象

平成26年9月時点で、(公社)全国有料老人ホーム協会の会員組織「輝・友の会」に登録している方(約6,800名)及び協会主催セミナー等参加者(約8,100名)の中から4,000名を無作為に抽出し、アンケートにご協力いただきました。

調査時期

平成26年10月3日～10月30日

(郵送による配布・回収)

○有効回答数

1,195名

(有効回答率：29.9%)

※集計結果は、四捨五入の関係から合計して100.0%にならないことがあります。

※有料老人ホームとサービス付き高齢者向け住宅を総称して「ホーム」としています。

【集計・整理の前提】

回答のあった1,195名のうち、「自身自身の入居を検討している方」以下、「自身の入居検討者」と表すは854名、「家族等の入居を検討している方」(以下、「家族等の入居検討者」と表す)は75名でした。今回は、主に「自身の入居検討者」の回答を見ていきます。なお、「自身の入居検討者」と「家族等の入居検討者」で特に回答に差がみられたものについては、「家族等の入居検討者」の回答値も参考として文中に掲載しています。

1. 回答者のプロフィール

(1) ホームへの入居検討や興味・関心を持った期間

ホームへの入居検討や興味・関心を持った期間は、「5～10年未満」が3分の1を占めています。さらに「10年以上」「10～15年未満」「22%」「15年以上」「8%」を検討してきたという方も3割にのぼります。比較的長期にわたって、ホームを高齢期の住まいの一つとして検討されていることが伺えます。

図1 有料老人ホームなどへの入居検討や興味・関心を持った年数



(2) 性別・年齢

回答を寄せてくださった「自身の入居検討者」のうち56%が男性です。年齢分布をみると、「75歳以上」「75～79歳」「25%」「80～84歳」「24%」「85歳以上」「10%」が6割弱を占めています。回答者の平均年齢は76歳で、前回第7回調査時の74歳と比べると、2歳年齢が上がっています。

図2 性別



図3 年齢



(3) 世帯構成

「夫婦のみ世帯」が47%、「一人暮らし」が40%で、両方で9割弱を占めています。「未婚の子」と同居は7%です。

図4 世帯構成



図5 家族とのつきあい方に対する考え
(考えに最も近いもの)



2. 生活の価値観

回答者の価値意識やライフスタイルの一端を把握するため、家族との付き合い方、財産についての考え方を尋ねました。

(1) 家族との付き合い方

子どもや孫との付き合い方について尋ねたところ、「子どもや孫とは、時々会って食事や会話をする程度がよい」とする回答が特に多く、60%を占めました。一方「子どもや孫とは、いつでも一緒に生活できるのがよい」とする回答は5%弱でした。

(2) 財産についての考え方

財産についての考え方を尋ねたところ、「自分の人生を楽しみたいので財産を残すことは考えていない」が27%、「子どもになるべく多くの財産を残したい」が21%となっています。

さらに「子どもあり」の方の回答を見ると、「子どもになるべく多くの財産を残したい」と回答したのは、「配偶者と子どもあり」の方で28%、「子どものみ」の方で38%でしかありませんでした(図表略)。

図6 財産についての考え方(考えに最も近いもの)



3. 高齢期の

ホーム入居に対する選好

(1) 今後のホーム入居への意向

ホーム入居への意向について、支援や介護が必要になる時期との関連性等に着目して尋ねると、「介護が必要になったら(介護が必要になったらホームに住み替えたい)15%+「介護が必要になったら、公的な施設に入所したい」7%」とする回答は2割強にとどまっております。4割が「元気なうちに、ホームに住み替えたい」としています。

さらに回答の傾向を配偶者・子どもの状況別にみると、「配偶者との二人暮らし」「単身暮らし」の方は、過半数(6割)が「元気なうちに、ホームに住み替えたい」と答えています(図表略)。

一方、「家族等の入居検討者」では、入居のタイミングについて、「介護が必要になったら(介護が必要になったらホームに住み替えたい)28%+「介護が必要になったら、公的な施設に入所したい」13%」とする回答が4割にのびります(図表略)。

図7 今後のホームへの住み替え意向



(2) ホームを希望する場所

自分自身が入居するのであれば、「元気なうちに入居すること」を希望している方が多く、一方で家族等のホーム入居を検討している方は、介護が必要になってから入居してほしいと考えている方が多いことが伺えます。

ホームを希望する場所(条件)としては、「交通の便、公共施設の多

図8 住み替えを希望する場所(3つまで)



さなど、利便性のよい場所(66%)と、「近くに医療機関がある場所」(53%)が上位を占めています。また、年々ホーム数が増加し、自宅近辺にもホームができることで、ホームをより身近に感じることができるようになったためか、「今住んでいる場所の近く」の希望も40%ほどみられ、前回第7回調査時の27%より高くなり、地縁に関わる場所への愛着が以前より見られます。

4. 住み替えにあたって 予定している費用等

(1) 希望する入居費用の 支払い方法

「自身の入居検討者」では、過半数が「一時金方式(※1)」を希望しています。一方「家族等の入居検討者」の場合は、「月払い方式」の希望者が7割を占めています(図表略)。

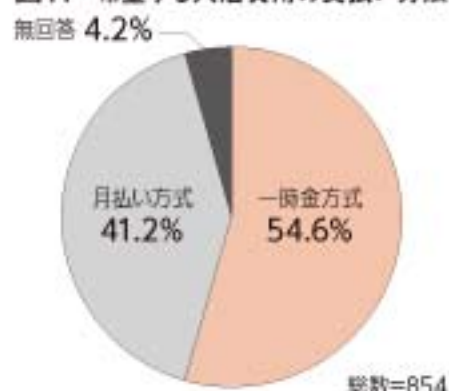
今回の調査で、自身の入居検討者において「一時金方式」を希望している方が多い理由としては、元気なうちからの入居を希望されており(3ページ図7参照)、長期間の入居となることから、前払いをしておくことによって、月々の費用を出るだけ抑えたいという意識が伺えます。

※1 一時金方式…

終身に渡ってホーム事業者が受領する家賃などの全部または一部を前払金として一括して支払う方式。平成27年3月に「有料老人ホーム設置運営標準指導指針」の改正により、一時金方式は、「全額前払い方式」または「一部

前払い＋一部月払い方式」となりました。

図11 希望する入居費用の支払い方法



(2) 前払金、月々の費用について

① 前払金の資金調達方法

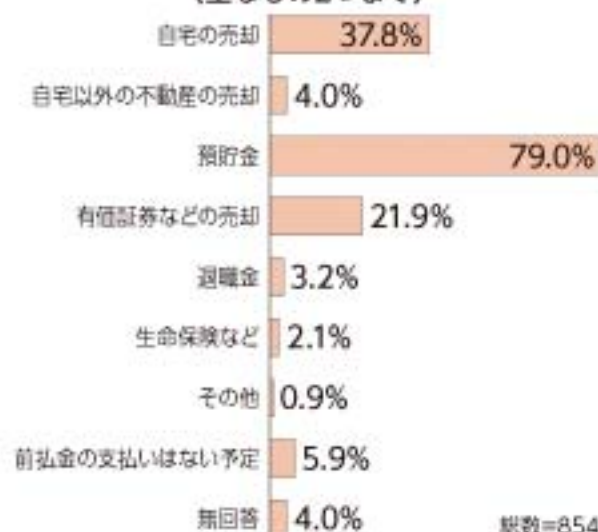
仮に前払金(※2)を払う場合の資金調達方法について主なものを2つまで尋ねました。その結果、「預貯金」が79%、「自宅の売却」が38%、「有価証券などの売却」が22%でした。

ちなみに、前回第7回調査における同様の質問では、「預貯金」76%、「自宅の売却」41%、「有価証券などの売却」24%という結果でした(ただし、前回調査結果は、「自身の入居検討者」と「家族等の入居検討者」の合算値となっています)。

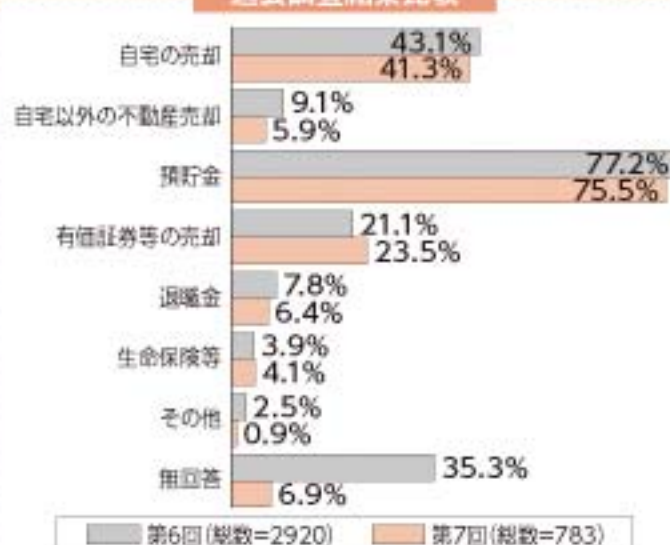
※2 前払金…

終身に渡ってホーム事業者が受領すべき家賃などについて、「全額前払い」または「一部を前払い、残りを月払い」として、入居者から一括して受領する費用を指します。家賃や介護の前払金、協力金、入会金その他、いかなる名称であるかを問わず、ホーム設置者が、家賃またはホームの利用料金並びに介護、食事などのサービスの対価として徴収するすべての費用を対象とします。

図12 前払金の資金調達方法
(主なものの2つまで)



過去調査結果比較



② 入居時に支払う前払金の
予定額

入居時の前払金の支払い
は「0円(前払金なし)」と
回答した方は22%です。入
居時に支払う前払金の具
体的金額はかなり分散して
おり、「3,000万円以上」
も23%にのびります。

なお、「家族等の入居検
討者」の回答では、「0円(前
払金なし)」が43%、前払金
の中央値は20万円(自身の
入居検討者:1,000万
円)でした(図表略)。

③ 月々にかかる費用の
予定額

管理費や食費などのホー
ムへの支払い、その他生活
に必要な出費などを合わせ
た月々にかかる費用の予定
額を概算で尋ねました。
「15~20万円未満」と「20
~25万円未満」に回答は集
中し、合わせて6割弱と
なっています。

図13 入居時に支払う前払金の予定額

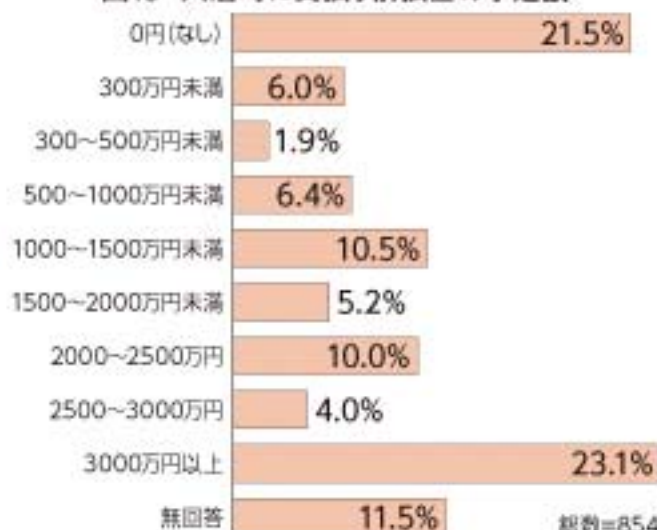


図14 月々にかかる生活費の予定額



④ 月々の支払いにあてる
予定のもの

月々の支払いにあてる予
定のものトップは、「厚
生年金、共済年金」(75%)、
次いで「預貯金、利子・配当」
(43%)、「国民年金」(25%)
の順となっています。
月額年金総額は、「20~
25万円未満」が26%で最も
多く、「10~20万円未満」は
22%で二番目となっていま
す。

図15 月々の支払いにあてる予定のもの(主なもの2つまで)

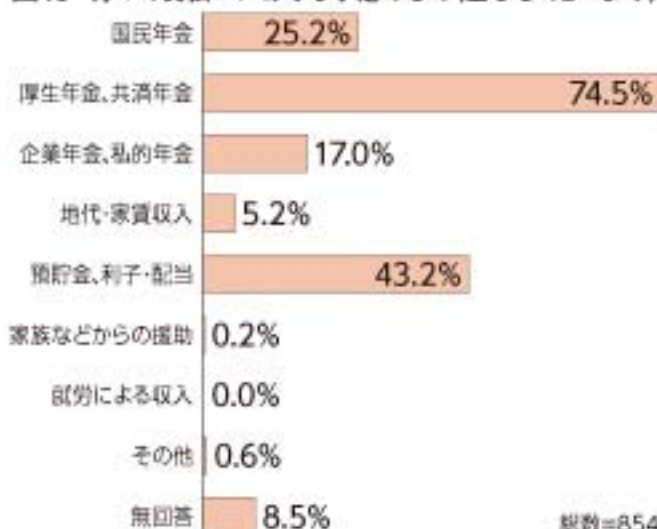
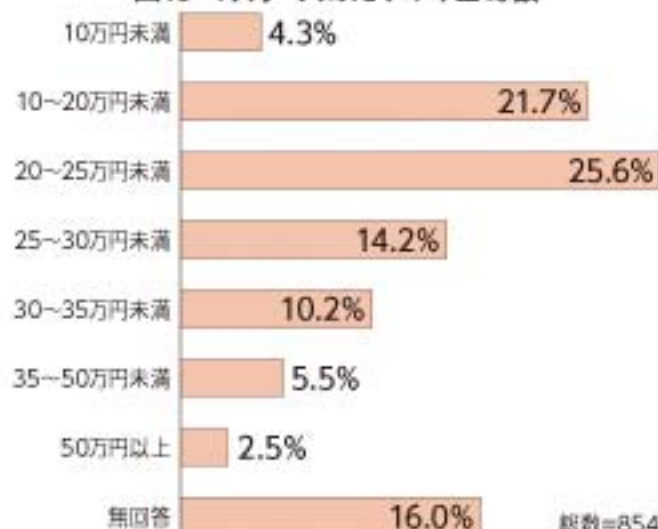


図16 1ヶ月一人あたりの年金総額



5. ホームに入居するにあたって重視すること、気がかりなこと

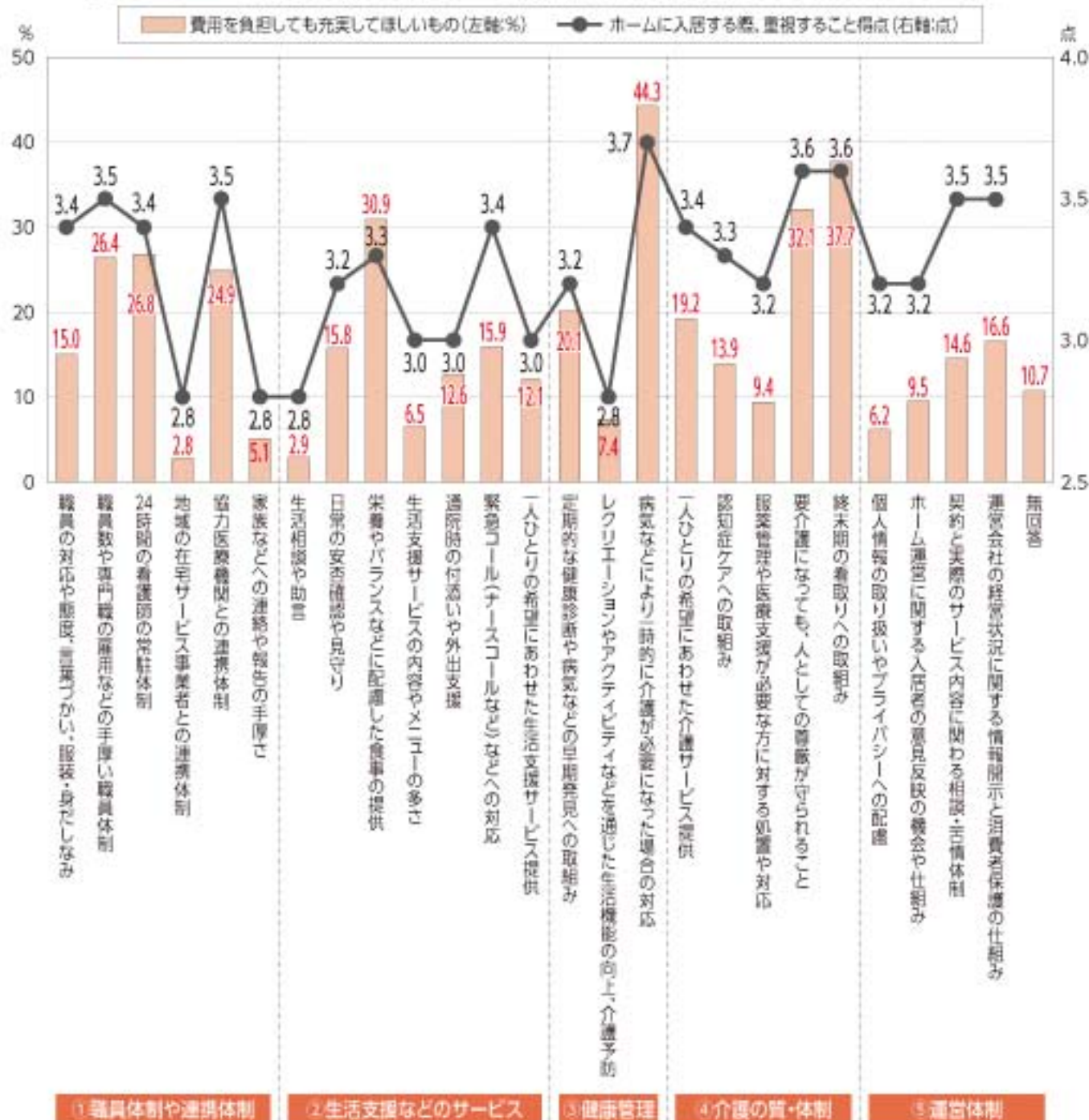
(1) 入居にあたって重視すること

重視すること

①職員体制や連携体制、②生活支援などのサービス、③健康管理、④介護の質・体制、⑤運営体制の5つの側面から、入居に際して重視することを尋ねました。

各項目について、「重視する」としてあげられた回答を、点数化し、折れ線グラフ(図17)に表しました。重視することとしては、「病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応」、「要介護になっても人としての尊厳が守られること」、「終末期の看取りへの取り組み」が上位に上がりました。次いで「運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み」、「契約と実際のサービス内容に関わる相談・苦情体制」などの管理運営面と「協力医療機関との連携体制」、「職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制」があげられています。

図17 ホームに入居する際、重視すること(得点)及び費用を負担しても充実してほしいもの



(2)費用を負担しても

充実してほしいもの

前問と同じ項目について、費用を負担しても充実してほしいサービス等について、複数回答(5つまで選択する)で尋ねました(7ページ図17参照)。ただし設問では、想定する負担額について条件をつけていないので、「負担」の意味合いや程度は回答者の解釈によりさまざまであることをご了承ください。

回答を見ると、「病氣などにより一時的に介護が必要になった場合の対応」、「終末期の看取りへの取り組み」が、入居に当たり重視することでもあり、なおかつ費用を負担しても充実してほしいサービスの筆頭であることがうかがえます。

(3)ホーム入居後の生活で

気がかりや不安なこと

ホーム入居後の生活での気がかりや不安について、あてはまるものすべてを回答してもらい、さらにそれらの中から最も気がかりや不安なことを1つ選んでももらいました。

「気がかりや不安は特にない」と回答した人はごくわずかで、9

割超の回答者から具体的な気がかりや不安が寄せられました。

「希望する条件に合うホームを探すこと」、「入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め」、「認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応」、「どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか」の事項については、6割以上が不安であるとしています。

最も気がかりや不安なことについては、「希望する条件に合うホームを探すこと」(27%)、「入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め」(19%)、「どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか」(14%)の順になりました。

「家族等の入居検討者」では、1位、2位の回答は自身の入居検討者と同じ結果でしたが、第3位として「費用が支払続けられるか、費用の確保」(19%)があげられました(図表略)。



SECOM



ここで私は季節を感じ
人のぬくもりを感じ
豊かな時間の流れを感じる

～3つの大きな魅力～

- ◎ 緑豊かな自然環境 (8,000坪の敷地)
- ◎ 介護付有料老人ホームとして実績のある介護・看護サービス
- ◎ 隣に救急指定病院 (協力医療機関)

◆ 見学会 ◆
随時受け付けております。

フリーダイヤル又はホームページよりお申し込み下さい。

コンフォートロイヤルライフ多摩

セコムグループのシニアレジデンス

コンフォートロイヤルライフ多摩

介護付有料老人ホーム (公社)全国有料老人ホーム協会正会員

お申し込み
お問い合わせ ☎ **0120-27-1461** (9:00~17:30 平日受付)

セコムフォート多摩株式会社
〒194-0302 東京都町田市下小山田町1461
TEL 042(797)6611 FAX 042(797)6622
www.royal-tama.co.jp

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針による表示事項 ①施設型/介護付有料老人ホーム(一般型)特定施設入居者生活介護 ②介護保険/東京都指定特定施設入居者生活介護事業者(一般型)東京都指定No.1373200383号/介護予防特定施設入居者生活介護事業者 東京都指定No.1373200383号 ③居住の権利形態/利用権方式 ④入居時の要件/自立のみ ⑤居室区分/定員1~2名(親族のみ対象) ⑥指定特定施設入居者生活介護事業者(一般型)である有料老人ホームの介護にかかわる職員体制/1.5:1以上 ⑦利用料の支払い方式/選択方式

図18 入居や住み替え後の生活で気がかりや不安なこと

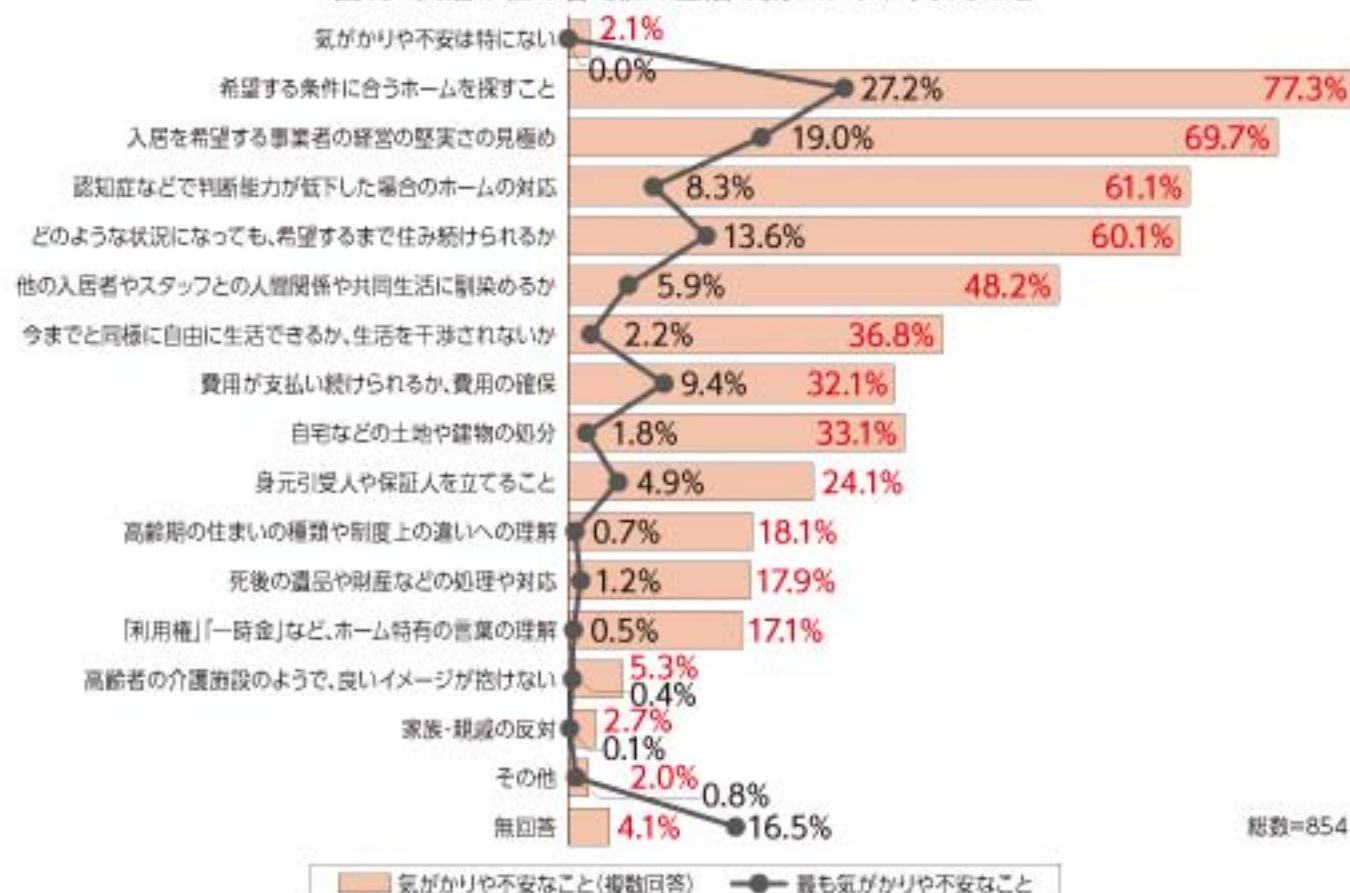


図19 ホームを信頼するための指標や取組み



注) オンブズマン制度…福祉サービスに関する苦情などを、公正かつ中立な立場で第三者が対応する制度。実施運営主体は、行政、施設・法人、市民運動等様々な形態がある。

参考 前回調査結果 ※回答者全員の回答



(4) ホームを信頼するための指標や取組みとして有効と思うこと

ホームを信頼するための指標や取組みとして有効と思うことについて複数回答(3つまで選択)してもらい、さらに最も有効と思うこと1つを選んでもらいました。

複数回答では、「運営母体の信用力(株式上場の有無等)」(54%)、

「財務諸表などの情報公開の姿勢や内容」(48%)、「全国有料老人ホーム協会加盟の有無」(47%)が上位にあげられましたが、最も低い「オンブズマン制度利用の有無」でも2割を超えています。

前回調査に比べると、「第三者評価の公表や結果」、「オンブズマン制度利用の有無」等の回答割合が低下しました。

【参考】

ホーム事業者、当協会へ望むことなど自由意見の抜粋

ホーム選択に際しての判断の

むすかし、希望する情報提供の

内容・方法

○情報公開や種々公表される事について、信用出来ない世の中であり、そこを正しいと判断出来ず迷う事が多すぎて、決められない。

○前払金、保全措置の義務化をより一層社会的に広報してほしい。

○制度の変更もあり、施設種類がわかりにくい。事業者などから説明を聞く場合でも、その説明者が正しく理解して用語を使っているか疑問に感じることもある。なんとかならないものか。

○ホーム見学の際は、事業者が重要事項説明書をもとにホームを説明してほしい。

入居に際しての問題点や課題

○自宅を処分してからホームへ入居するための準備が大変だと聞いている。特に家具や荷物の処分は時間がかかるので、入居決定する前に具体的なアドバイスを提供してほしい。

ホーム事業者への希望

○ホーム事業者は入居者の希望をよく汲み取って、入居者を孤立させないように、また、毎日を楽しみ暮らせるように配慮してほしい。

○事業の収益性を優先させるのではなく、社会福祉の重要な役割を担っているという自負を持ってほしい。

○看取りまで確実にホームで行ってくれるところを増やしてほしい。今のホームは、その体制がなく、末期になった高齢者に対

して、非常に冷たい態度だ。3カ月以上入院するような退去と言われたりもする。看取り体制を整えてほしい。

○終身利用権が守られている所を希望している。友人の場合、3カ月入院後他へ移されてしまった。

○認知症でも一人の人格者として接してほしい。

○ホームで働く介護スタッフのレベルアップを強く望む。

○終末期における介護サービスが一番気になる。

（公社）全国有料老人ホーム協会に 対して

○ホームの改善度を上昇させるためにも、ホーム利用者の意見によりホームの優良がわかる一覧表を作成してほしい。

○一人暮らしの老人が増え続ける昨今、不安の中でホーム入居を決定しても、判断力の低下などでさらに不安に襲われるのではないかと思われる。前払金の保全措置はもちろんのこと、入居希望者に優しいシステムの構築

を切にお願い申し上げたい。
○たくさん的高齢者が本当に幸福になれる施設が多くなってほしい。

○ホーム評価の指標、訪問見学時の留意点などを協会で作ってほしい。

○シルバー産業（利益中心主義）にこだわらず、運営面で多少の公益性・福祉的性格を持たせることを望む。

まとめ

輝・友の会会員等の皆様のご協力により「入居意向者への意識調査」を実施し、結果をご報告することができました。

消費者の皆様がより安心して快適な高齢者の住生活を確保するための参考にしていただければ幸いです。

次号では、入居者の方の調査結果等をご紹介します予定です。

喜怒努愛楽

入居者や職員の方々よりお寄せいただいた
有料老人ホームの日常生活の様子をお伝えいたします。

ある

落ちこんでいる日に

ライフ&シニアハウス緑橋

入居者 老松 純子(87歳)

女性誌記者という仕事柄、ここが竣工する前からこういう仕組に関心を持っていた。竣工直前に夫を亡くし入居して十五年過ぎた。自分の仕事以外は全面的に夫によりかかっていた私は今この年齢になり大きな不安を感じている。衰える一方の体と頭なのに、世の中の仕組は複雑になってゆく。以前住んでいた地域に同年輩の独身の友人が二人いる。なんとか暮しているのだからと自らを鼓舞しているのだが。仕事と奉仕と趣味、こ

の三つを自分なりに進めてきた。ほぼ満足して迎えた今、心静かなこれからである筈なのだと思うのは身勝手なのだろうか。世の中の変化・複雑さについて行けない。(行きたくない)数冊の自費出版をし、二十年近く世界の貧しい子供たちを支援するなど、微力ながら張り切っていたころの私はもういないのに。

「支柱が折れた」

入居者 高峰 靖子(88歳)
大阪ゆうゆうの里

小さなバルコニーに物干し竿の支柱が設えてあるが、洗濯物を取り込んだ際に、支柱が折れ曲った。

ビニールコーティングしてある支柱の材質は判らないが、倒れたら危険なのでとりあえずアルミ製の竿を外して室内に保管した。

25年以上使用しているが、折れる事は予想しなかった。自分で処理出来ないもので施設に相談したら、見に来てくれて新替えすることになった。新しい支柱の表面はステンレス鋼だが、内側は鉄材との事であった。

折れた支柱の材質は鉄材で、長い間にしみ込んだ水分によって錆びたとの説明があった。

新しい支柱はどれくらい保つか判らないが、私の余命よりは長持ちするに違いないと納得したことでした。



大運動会

敬老園ロイヤルヴィラ八千代台
入居者 山中 悟(76歳)

10月12日体育の日、当敬老園八千代台の運動会。まず、毎朝のラジオ体操。

競技は「玉入れ」の後、牛乳パックで作った棒に、玉を投げ当て倒す「棒倒し」。

「パン食い競争」は、9月で百才になられたオバアちゃんも出場。車椅子で、職員の手を借りながらも、パンを口に見事ゴールイン。

途中、紅白の「応援合戦」。男子職員の応援団長が、紅は金髪のカツラの「雪の女王」。白はその「雪ダルマ」の縫いぐるみで登場。大笑いの「フリーフリー」。

最後は、職員の「綱引き」。1勝1敗の決勝戦で紅の勝ち。総得点でも紅の逆転優勝！紅組入居者代表に、園長よりトロフィ授与。

今年は、ほぼ全員の入居者が参加し、その全員が、何らかの競技に出場するという、文字通りの「大運動会」を楽しみました。

里の祇園祭り

大阪ゆうゆうの里
入居者 中曾根 弘(75歳)

締切の関係で時期外れの話題だが、八月、里の食堂の飾り棚に入居者のコレクションだという「祇園祭」の山と鉦のミニチュアが飾られた。他にもタレ幕を模した風呂敷、祭りの詳細を書かれた資料、パンフレットなども置かれて知識も得た。又誰かが「ちまき」も置いた。食いしん坊の私は飽が入っているのか？早く食べないと腐る心配をしたが縁起物で、食べるものではないとのこと。仕掛けた小型の音響機器からは「コンコンチキチ」と特有の祇園囃子を響かせ、食堂がとても良い雰囲気になった。祭りには興味が無く関東在住中に近在の祭りなどほとんど出掛けなかった。京都の三大祭の優雅な趣、華麗さが魅力で全部観にいった。特に「祇園祭」の四条河原町での大型の鉦の辻回しを間近で見えて感嘆した。今、電車一本で行ける近くに居ながら言うことを利かない身体に歯痒みをしている。

黄金の日射し

かがやきの郷
入居者 岡野 洋子(80歳)



入居して八ヶ月になります。新天地での暮らしに多少の不安はありましたが、ホームの家庭的な雰囲気と皆様のやさしさに包まれて今は、何の不安もなく暮らしております。

入居して直ぐの夕暮れ時に、ガラス戸に目をやるとカーテンが黄

金に輝いて見えたのです。これは幸先が良いなあーと思い、左記の句を詠みました。

カーテンに金の日射しや

日脚伸ぶ 洋子

現在は合唱クラブや健康体操に仲間入りし頑張っております。夜は大きな温泉風呂に浸り部屋に戻れば街の夜景に酔い、ゆっくり眠ります。先の土浦花火大会には親戚の人達とベランダに歓談しながら花火見が出来至福の一時を過ごすことが出来ました。感謝いたします。

土浦の秋空揺する大花火



日本漢字能力検定を受けて

大阪ゆうゆうの里
入居者 井上 博司(86歳)

平成二六年六月一〇日大阪ゆうゆうの里に入所、この生活にも馴れ毎日を楽しく過ごしていました頃、里のご担当の方から、漢字能力検定を受けてみませんか？とお奨め頂き、ついその気になって受験の手続をお願いしました。平成二七年七月一〇日個室で約一時間読み書き等一二〇問に取組み、久し振りの試験に最初はちよっと戸惑いましたが何とか全問回答することができました。平成二七年七月二九日公益財団法人日本漢字能力検定協会より「合格おめでとうございます」の検定結果通知書と平成二七年度第一回日本漢字能力検定「三級合格証書」を頂きました。卒寿を前に漢字検定は私の脳の活性化に役立ち、今を生かされていく私の人生の生き甲斐であり喜びであると感じています。皆様方にも是非お奨めしたい漢字能力検定でございます。

入居までに 「2年」かかったよ

浜松ゆうゆうの里
入居者 古川三千雄(77歳)

3年連続の日記帳を付けていますが昨日10月16日のところの1昨年の所に「初めて里にいつて担当者から説明を受ける」と書かれていました。入居して1ヶ月ですがあれから2年です。里に入るまでに体験入居を3回ほどとアスレチックジムにも2回ほど来て経験をつんで入居しました。僕は趣味で木彫りをやっています。大手の自動車メーカーに長年勤めていたのですが12年ほど前にリタイヤして、本格的に木彫りをやっています。仲間10人と木彫り同好会を立ち上げ月に一度10坪ほどの蔵を借りきり朝から晩までチェンソーを使ったり、のみを用いて「孫」や「ナマズ」「犬」などそれぞれみなさん思い思いのものを作っています。僕はここ3年前から等身大の犬を4匹彫り美術展に出品して賞をいただきました。年に2回ほど信用金庫のロビーをお借りしたりギヤ

ラリー喫茶で木彫りの個展を行っています。今度里の文化展が11月初めにゆうゆうホールでありますので木彫りの等身大の犬を4匹出品します。皆さんが驚くと思います。皆さんも趣味を持って下さい。

陽春館と私

パークヴィラ陽春館
職員 長谷川琴美(29歳)

今年の11月1日に25周年を迎えますパークヴィラ陽春館。建設が始まったのは私がまだ保育園児の頃でした。「おじいちゃん、おばあちゃんたちのおつきなおうちができるのかう」と、建てられていく様子を見ていました。今ではその陽春館でお仕事をさせていただいてもうすぐ7年になります。小学校一年生の時に陽春館の運動会で入居者様の前で踊ったり、字が書けるようになったことが嬉しくて自分の個人情報を書いては入居者様にプレゼントしたこともありました。数十年たった今でもその紙を大切に持っていて下さっている方もいらっしゃると思います。たくさん



パークヴィラ陽春館 外観
土地の権利形態：賃借

素晴らしい入居者様との出会いや別れがあり、その一つひとつに多くの学びがありました。小さい頃からそこにあることが当たり前だった陽春館。これからずっと「皆様のおつきなおうち」の一員として共に年を重ねて参りたいと思います。

心とやす空間を四季折々の豊かな自然が演出。250mの遊歩道・菜園用地。経験豊富なスタッフと看護職員で生活健康管理をサポート。



新規入居受付中!!

介護付有料老人ホーム 豊かな自然と心の介護

はくしょうのさと
白松の郷

【千葉県有料老人ホーム設置運営指導計画による表示事項】
●居住の権利形態：利用方式●利用料の支払い方式：全額前払い方式
●入居時の要件：入居時自立・要支援・要介護●介護保険：千葉県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）●居室区分：全室個室●一般型特定施設である有料老人ホームの介護にかかわる職員体制：2：1以上

<http://www.hakusho-no-sato.jp/>

WEB検索 白松の郷



0120-894-312

〒289-1104 千葉県八街市文達(ひじかい)301
TEL:043-444-6141 FAX:043-443-7721

協会インフラオレーション

新規加入及び開設ホームを
おしらせします

以下のホームが新たに加入及び
開設いたしました。

- 一 住所
- 二 問合せ電話番号
- 三 類型及び表示事項

- ① 類型
 - ② 居住の権利形態
 - ③ 利用料の支払い方式
 - ④ 入居時要件
 - ⑤ 介護保険
 - ⑥ 専用居室区分
 - ⑦ 介護にかかわる職員体
- ※表示方法は各都道府県で異なる
※「サービス付き高齢者向け住宅」
は原則②、④のみ表記

- 四 交通
- 五 開設
- 六 ホームからのコメント(任意)

新規加入ホーム

「有料老人ホーム」

株式会社ほくおうサービス

「レリエンスほくおう清田」

一 札幌市清田区北野3条5-28-48

二 011-887-5015

三 ①介護付有料老人ホーム

(一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③月払い方式

④入居時要支援・要介護

⑤札幌市指定介護保険特定施設

(一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦3・1以上

四 札幌市営地下鉄東西線「大谷地」駅より中央バス「平岡営業所」行にて「平岡営業所」下車

約80m

五 平成18年8月1日

「L・Eエスコート株式会社」

「住宅型有料老人ホーム暖の都」

一 盛岡市西見前15地割第1-1

二 019-613-4261

三 ①住宅型有料老人ホーム

②利用権方式

③月払い方式

④入居時要介護

⑤在宅サービス利用可

⑥全室個室

四 JR東北本線「岩手飯岡」駅より約2km

五 平成26年8月18日

「合同会社中里」

「住宅型有料老人ホームなごみ」

一 岩手県北上市黒沢尻4-8-20

二 0197-61-5100

三 ①住宅型有料老人ホーム

②建物賃貸借方式

③月払い方式

④入居時要介護

⑤在宅サービス利用可

⑥全室個室

四 JR東北本線「北上」駅より約2km

五 平成27年9月1日

「株式会社加藤組」

「湯かづの」

一 群馬県藤岡市鬼石1044-2

二 0274-50-8112

三 ①住宅型有料老人ホーム

②利用権方式

③月払い方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤在宅サービス利用可

⑥全室個室

四 JR八高線「群馬藤岡」駅より日本中央バス「八塩温泉郷」下車約200m

五 平成27年10月1日

「医療法人栄心会」

「さかえグリーンハート川口」

一 埼玉県川口市東川口5-9-16

二 0120-30-9155

三 ①介護付有料老人ホーム

(一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式

④入居時要支援・要介護

⑤埼玉県指定介護保険特定施設

(一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦2.5・1以上

四 JR武蔵野線、埼玉高速鉄道「東川口」駅より約1km

五 平成27年3月1日

六 医療法人が運営する介護付有料老人ホームが埼玉県の川口

市に誕生。病院からのリハビリを継続するために、理学療法士を常勤で配置しています。個別ケアを柱にお一人おひとりに寄り添う介護と医療支援をお届けします。

※理学療法士 常勤1名、非常勤0名



さかすグリーンハート川口 外観
土地・建物の権利形態：賃借

セントケア千葉株式会社

「セントケアヴィレッジ蘇我」

一 千葉市中央区蘇我2-5-13

二 043-209-11022

三 ①介護付有料老人ホーム

(二 一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤千葉市指定介護保険特定施設

(一 一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦3・1以上

四 JR内房線・外房線「蘇我」駅より約1.5km

五 平成19年12月1日

六 30年の実績を持った介護の専門会社であるセントケアでは、

質の高い介護サービスをご提供いたします。セントケアヴィ

レッジ蘇我では、特に身体機能維持・認知症対応に注力し、

ご入居者様にとって安心して穏やかな日常をご提供いたします。

セントケアヴィレッジ蘇我 外観
土地・建物の権利形態：賃借



セントケアヴィレッジ蘇我 外観
土地・建物の権利形態：賃借

有限会社ドリリー夢

「シャロームきこえ番館」

一 千葉県佐倉市染井野4-5-4

二 043-460-5630

三 ①介護付有料老人ホーム

(二 一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③全額前払い方式

④入居時要介護

⑤佐倉市指定地域密着型介護保険特定施設

(二 一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦3・1以上

四 京成本線「京成うすい」駅より約1.5km

五 平成18年7月1日

「シャロームきこえ番館」

一 千葉県佐倉市飯重1-145-3

二 043-460-5635

三 ①介護付有料老人ホーム

(二 一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式

④入居時要介護

⑤佐倉市指定地域密着型介護保険特定施設

(二 一般型特定施設)

⑥全室個室

「住宅型有料老人ホーム 南風」

一 千葉県市原市八幡1058-13

二 0436-40-2400

三 ①住宅型有料老人ホーム

②利用権方式

③月払い方式

④入居時要介護

⑤在宅サービス利用可

⑥相部屋あり(1人・2人)

四 JR内房線「八幡宿」駅より約320m

五 平成27年6月1日

株式会社シニアホーム神奈川

「シニアホーム神奈川」

一 横浜市神奈川区神之木町19-15

二 045-421-1771

三 ①介護付有料老人ホーム

(二 一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤横浜市指定介護保険特定施設

(二 一般型特定施設)

⑦3・1以上

四 京成本線「京成うすい」駅より約1.5km

五 平成20年5月1日

有限会社Dowind

「住宅型有料老人ホーム 南風」

一 千葉県市原市八幡1058-13

二 0436-40-2400

三 ①住宅型有料老人ホーム

②利用権方式

③月払い方式

④入居時要介護

⑤在宅サービス利用可

⑥相部屋あり(1人・2人)

四 JR内房線「八幡宿」駅より約320m

五 平成27年6月1日

株式会社シニアホーム神奈川

「シニアホーム神奈川」

一 横浜市神奈川区神之木町19-15

二 045-421-1771

三 ①介護付有料老人ホーム

(二 一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤横浜市指定介護保険特定施設

(二 一般型特定施設)

⑥横浜市指定介護保険特定施設

(二 一般型特定施設)



フラワーアレンジメント教室

⑥全室個室
⑦3・1以上
四 JR横濱線「大口」駅より約480m
五 平成17年10月1日
六 大口駅より徒歩6分の場所に当施設があります。屋上庭園からは、みなどみらい方面に視界が開け、みなどみらいにて夏の花火大会が開催された時は、ホームで鑑賞会を開催しました。多目的室では毎日行事があり、ご入居者の交流の場となっております。

能登健康福祉株式会社

「グランドケアクラシック能登島」

一 石川県七尾市能登島半浦町参2-1
二 0767-8512111

三 ①介護付有料老人ホーム
(一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③一時金方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤石川県指定介護保険特定施設
(一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦2.5・1以上

四 JR七尾線「和倉温泉」駅より約9.4km
五 平成27年10月24日

六 能登半島国定公園内に立地し、七尾湾を臨む高台にあり、46室全室海の見える南向きのお部屋です。能登は優しい風土、風物と人情に育まれ、海山の豊かな食材に恵まれています。豊かな自然の中での生活を提供いたします。



グランドケアクラシック能登島 外観

株式会社アルテディア

「ケアフル橋の葉」

一 滋賀県守山市今浜町2537-8
二 077-584-3771

三 ①介護付有料老人ホーム
(一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤滋賀県指定介護保険特定施設
(一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦3・1以上

四 JR琵琶湖線「守山」駅より約9km、JR湖西線「堅田」駅より約3km



ケアフル橋の葉 外観
土地・建物の権利形態：賃借

五 平成24年3月1日
六 琵琶湖のほとりにある、3階建て40名定員の有料老人ホームです。ご利用者様、ご家族様、そしてスタッフの全員が楽しく暮らしていけるような施設をめざしています。

「ファンライフ賛面」

一 大阪府箕面市粟生岡谷東1-14-8
二 072-728-8875

三 ①介護付有料老人ホーム
(一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式



ファンライフ写真 外観

- ④ 入居時自立・要支援・要介護
- ⑤ 大阪府指定介護保険特定施設
(一般型特定施設)
- ⑥ 全室個室
- ⑦ 3・1以上
- 四 阪急千里線「北千里」駅より約3.05km、阪急南北線「千里中央」駅より約4.96km、大阪モノレール彩都線「豊川」駅より約1.92km
- 五 平成22年11月1日
- 六 北摂の豊かな山を望む箕面の高台に8階建て5タイプ72部屋のお部屋をご用意しております。自立の方も入居している有料老人ホームとなっています。

- アーバンスタイルケア株式会社**
「アーバンヴィラ西賀茂」
- 一 京都市北区西賀茂南大栗町11-0751・49213010
 - 三 ① 介護付有料老人ホーム
(一般型特定施設入居者生活介護)
 - ② 利用権方式
 - ③ 選択方式
 - ④ 入居時要介護
 - ⑤ 京都市指定地域密着型介護保険特定施設
 - (一般型特定施設)
 - ⑥ 全室個室
 - ⑦ 2・1以上
 - 四 京都市営地下鉄烏丸線「北大路」駅より約2.2km
 - 五 平成27年3月6日
 - 六 全14室という小規模だからこそできる、行き届いた介護、医療支援体制、充実した住環境をご用意してお待ちしております。地域に密着したアットホームな雰囲気大切に、皆様に安心と安らぎをご提供いたします。

元気なうちに、元気だからこそ移り住む。「老人ホーム」のイメージを一新する、都会型シニア向け住宅。



介護付有料老人ホーム クラチ溝の口



エントランス

全246室の大型ホームならではの、懐の深いコミュニティ。充実した共用設備を活用した多彩な教室やサークル活動が活発な自由で明るい住まい。(一部の教室並びにサークルは、課外料と材料費が有料となります)



イベント(秋祭)

グループ写真

コーラスサークル

ダンスサークル

ご見学は随時受付中
(事前ご予約制)

■入居金
2,410万円～6,310万円
お二人目の追加入居金:300万円

●事業主体:株式会社クラチ ●事業母体:株式会社キャピタルメディカ

交通利便性に優れた立地

最寄りのJR南武線「津田山」駅で、隣駅の「溝の口」から東急田園都市線に乗り換えれば、渋谷まで僅か16分。ご自身が外出しやすいだけでなく、ご家族やご友人も気軽に立ち寄れる場所です。



資料請求・ご見学のお申し込み先

☎ 0120-439-510
または 044-829-3070
<http://kurachi-mizonokuchi.com/>

【川崎市有料老人ホーム設置運営指導指針による表示事項】●類型/介護付有料老人ホーム(一般型特定施設入居者生活介護)●権利形態/利用権方式●利用料の支払い方式/一時金方式●入居時の要件/(60歳以上)入居時自立・要支援・要介護●介護保険/川崎市指定介護保険特定施設(一般型特定施設)(1475301477)・川崎市指定介護予防特定施設(1475301477)●居室区分/全室個室●介護に関わる職員体制:2.5:1以上●所在地/神奈川県川崎市高津区下作延5丁目29番1号

株式会社かんてんジョイライフ

「ユトリム箕面桜ヶ丘」

一 大阪府箕面市桜ヶ丘3-8-36
二 072-743-9019

三 ①介護付有料老人ホーム

(二 一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③選択方式

④入居時要支援・要介護

⑤箕面市指定介護保険特定施設

(一 一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦2・1以上

四 阪急電鉄箕面線「牧落」駅より約1.2km、阪急電鉄箕面線

「桜井」駅より約1.1km

五 平成27年3月1日

六 閑静な住宅地の箕面市桜ヶ丘に誕生。充実したアクティビ

ティでは「転倒予防体操・腰痛体操」など、具体的な目標が設

定された集団機能訓練を実施。

25㎡超のゆとりある居室空間

で明るい暮らしをお楽しみく

ださい。



ユトリム箕面桜ヶ丘 外観
土地の権利形態：買借

社会福祉法人神戸中央福祉会

「ハーモニオ」

一 神戸市中央区野崎通3-2-9

二 078-241-6887

三 ①住宅型有料老人ホーム

②利用権方式

③月払い方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤在宅サービス利用可

⑥全室個室

四 JR山陽本線・神戸線「三ノ宮」

駅、阪急電鉄神戸本線、阪神電

鉄本線、神戸高速線、神戸新

交通ポートアイランド線、神

戸市営地下鉄西神・山手線「三



ハーモニオ 外観

宮」駅より神戸市バス2系統

「野崎通3丁目」下車約120

m、92系統「上筒井6丁目」下

車約200m

五 平成27年11月2日

六 ハーモニオは社会福祉

法人の運営で入居一時金は不

要です。「豊かさ」と「やすさ」

を第一に、福祉と医療支援で

「人・時間・心地よさ」そして「お

もてなしの心」が「調和」する

安心と快適な空間を提供いた

します。

株式会社生活科学運営

「ライフ&シニアハウス神戸北野」

一 神戸市中央区加納町2-7-3

二 0120-784-1177

三 ①介護付有料老人ホーム

(二 一般型特定施設入居者生活介護)

②利用権方式

③一時金方式

④入居時自立・要支援・要介護

⑤神戸市指定介護保険特定施設

(一 一般型特定施設)

⑥全室個室

⑦2・1以上

四 神戸市営地下鉄西神・山手線

「新神戸」駅より約480m、

JR東海道本線「三ノ宮」駅より約800m、JR山陽新幹

線「新神戸」駅より約800m

五 平成29年4月1日予定

六 神戸市に当社初のライフ&シ

ニアハウスが誕生します。「地

域コミュニティを創造する」と

いう企業理念のもと、地元で

長年地域貢献事業を手掛けて

きた神戸YMCAと一緒に、

地域に根差したハウス運営を

めざします。

新規開設ホーム

「有料老人ホーム」

ミモザ株式会社

「ミモザ厚木藤苑」

- 一 神奈川県厚木市愛甲東1-23-1
046-228-3811
- 三 ①住宅型有料老人ホーム
- ②利用権方式
- ③選択方式
- ④入居時自立・要支援・要介護
- ⑤在宅サービス利用可
- ⑥全室個室

四 小田急小田原線「愛甲石田」駅
より約600m

五 平成27年11月1日
六 厚木藤苑はプレミアムでアク
ティブな住宅を目指していま
す。ボディ・スパイダーとい
う運動器具を導入し、毎日の
体操や、各人に合った運動を
行います。いつまでも元気で
いられる環境をご提供したい
と考えております。



ミモザ厚木藤苑 外観
土地・建物の権利形態：買得

会員の退会について

- (株)アリスの夢(ホーム名ベス
トタイムアリス)は、退会のた
め会員登録抹消となりました。
- (株)ケアサービスゆき(ホーム
名ブライマリー山王)は、退会
のため会員登録抹消となりま
した。

全国7ヶ所・2000人を超える
ご入居者が暮らす高齢者コミュニティ

ゆゆうの里

介護付有料老人ホーム
公益社団法人 全国有料老人ホーム協会会員
一般財団法人 日本老人福祉財団 加盟・承認
<http://www.yuyunosato.or.jp/>

温泉リゾートで生き生きわくわくシニアライフ



人気の温泉露天風呂



施設外観

現地見学会のご案内

12/14(月)・2/4(木)

【集合】JR小田原駅

新幹線改札口前 10:20

【参加費】1,000円(昼食付・税込)

【定員】各日25名(予約制)



コンシェルジュで暮らしを快適に



エアロバイクでトレーニングされるご入居者



※サークル活動によっては、別途材料費・月謝等の実費がかかる場合があります。

恵まれた環境でアクティブな暮らしを!

バス見学会のご案内

12/2(水)・2/12(金)・2/24(水)

【集合】

① 国府津大交差点北東角 9:40~御由京駅八口 9:55

② 近鉄大久保駅前 10:15~

(集合) JR宇治駅前 10:30~(集合) 京都宇治駅前 10:35

【参加費】1,000円(昼食付・税込)

【定員】各日25名(予約制)



施設正面入口

湯河原<ゆゆうの里>

T259-0395

神奈川県足柄下郡湯河原町古沢1855

☎ 0120-022-465

【神奈川県有料老人ホーム設置運営指導計画による表示事項】 ●施設形態：介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護） ●居住者の権利形態：利用権方式 ●利用料の支払い方式：一時金方式 ●入居時の要件：入居時自立 ●全館保証：特約（県認定介護保険特定施設（一般型特定施設）・介護予防特定施設） ●所管区分：全館保証 ●全館にわたる緊急警報：2：1以上

京都<ゆゆうの里>

T611-0022

京都府宇治市白川観音山14-1

☎ 0120-8739-65

【京都府有料老人ホーム設置運営指導計画による表示事項】 ●施設形態：介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護） ●居住者の権利形態：利用権方式 ●利用料の支払い方式：全額前払い方式 ●入居時の要件：入居時自立・要支援・要介護 ●介護保険：京都府認定介護保険特定施設（一般型特定施設）・介護予防特定施設 ●所管区分：全館保証 ●一般型特定施設である有料老人ホームの全館にかかわる緊急警報：2：1以上

事業主体の変更について

●「ハイリタイヤー金城」「ハイリタイヤー21南山」(愛知県はセントラル・エム・ケア(株))から(株)フロンティアの介護へ事業承継され、事業主体が変更になりました。

●「SOL星が丘本館」「SOL星が丘別館」(神奈川県)は東宝不動産(株)から(株)SOL星が丘へ吸収分割により事業譲渡され、事業主体が変更になりました。

法人名の変更について

●(旧)株式会社ユニマツトそよ風
 (新)株式会社ユニマツト リタ
 イアメント・コミュニティ

ホーム名の変更について

●(旧)ケアホーム花笑
 (新)ケアホーム花笑・青葉台
 ●(旧)SKYレジデンスヤル南荻窪
 (新)マンダリン南荻窪

第15回シルバー川柳
入選発表

シルバー世代を応援するため、協会では毎年敬老の日に向け「シルバー川柳」を公募しています。15回目を迎えた今年は、全国の皆様から11,899作品のご応募いただきました。

選考に際しては、協会登録ホームの入居者による投票を行い、その結果を参考にシルバー川柳選考委員会にて入選20作品を決定いたしました。

応募平均年齢は71.4歳、応募者最年長は102歳女性、最年少は13歳女性でした。

今年も全国からたくさんのご応募をいただき、ありがとうございました。

第15回応募作品数内訳

① 都道府県別

順位	都道府県	合計	順位	都道府県	合計	順位	都道府県	合計	順位	都道府県	合計
1	大阪府	1,014	13	島根県	292	25	滋賀県	172	37	山口県	78
2	神奈川県	826	14	福島県	280	26	大分県	170	38	岩手県	70
3	東京都	804	15	新潟県	246	27	宮崎県	159	39	長野県	67
4	兵庫県	770	16	北海道	241	28	福井県	155	40	三重県	64
5	福岡県	635	16	長崎県	241	29	徳島県	149	41	宮城県	59
6	岐阜県	587	18	高知県	233	30	静岡県	129	42	沖縄県	54
7	埼玉県	501	19	茨城県	232	31	香川県	120	43	石川県	42
8	千葉県	500	19	愛媛県	232	32	秋田県	115	44	群馬県	35
9	京都府	354	21	熊本県	225	32	和歌山県	115	45	青森県	33
10	愛知県	350	22	奈良県	211	34	佐賀県	110	46	鹿児島県	31
11	山梨県	318	23	広島県	193	35	山形県	87	47	富山県	28
12	栃木県	314	24	岡山県	184	36	鳥取県	79	48	アメリカ	2

② 性別

	応募数	平均年齢	最年長	最年少
男性	6,334	72.2	99	20
女性	5,543	70.5	102	13
不明	29	—	—	—
総数	11,899	71.4	102	13

※①、②とも男女別に集計。

男女の連名で応募のあった7作品は、重複して集計。

「第15回シルバー川柳」入選作品（平成27年）

★の付いている作品の作者名はペンネーム

老いるとはふえる葉と減る記憶

黄昏迫子（女性／愛知県／68歳／主婦）★

マイナンバー ナンマイダーと聴き違い

沢登 清一郎（男性／山梨県／67歳／自営業）

徘徊もタスキかければバトロール

橋本 澄子（女性／大分県／59歳／会社員）

年賀状出さずにいたら死亡説

角森 玲子（女性／島根県／47歳／自営業）

長生きをほめる世間に子は疲れ

裏山子だぬき連合
（女性／愛媛県／63歳／子ども英会話教室講師）★

上向いて歩こう今では下見よう

らくちゃん（男性／埼玉県／69歳／自営業）★

思い出が身辺整理の邪魔をする

はなみづき（女性／神奈川県／92歳／無職）★

壁ドンでズボンの履き換えやっとでき

伊藤 敏晴（男性／福井県／69歳／無職）

老人会みんな名医に早変り

井上 栄二（男性／千葉県／82歳／無職）

三度目は聞こえたふりの半笑い

広瀬 昌晴（男性／大阪府／69歳／無職）

人生に迷いはないが道迷う

片上 映正（男性／愛媛県／47歳／公務員）

お互いにボケかトボケか気がつかず

小田島 忠彦（男性／神奈川県／74歳／自由業）

脳トレで信じたくない老いを知り

かまぼこ（女性／愛媛県／67歳／無職）★

ハイタッチ腕が上がりず老タッチ

春十八番（男性／北海道／48歳／会社員）★

浪花節何のだしかと嫁が聞き

日比野 勉（男性／岐阜県／74歳／無職）

もったいない気づけば我が家はゴミ屋敷

シニアリアン（女性／東京都／63歳／無職）★

アルバムに遺影用との付箋あり

鈴木 富士夫（男性／埼玉県／65歳／自営業）

俺だって死ねば弔辞で褒められる

山口 義雄（男性／千葉県／72歳／自営業）

老犬とこぼしたおかず奪い合い

食い意地張る子（女性／熊本県／68歳／主婦）★

うす味を愛だと知った四十年

中村 和雄（男性／千葉県／80歳／無職）

（敬称略・順不同）

「輝・友の会」に入りませんか

「輝・友の会」は、有料老人ホームへの入居を希望する皆さまに、継続的に情報をお知らせすることを目的としています。入会金・年会費等は無料です！ご自身やご家族の入居をお考えの方であればどなたでもご入会いただけます（業務・営利目的での入会はできません）。興味をお持ちの方はご案内と入会資料をお送りしますので、電話（03-3548-1077）・FAX（03-3548-1078）・手紙等でお気軽にお問い合わせください。また、ご友人や知り合いの方にも「輝・友の会」をご紹介します。

入会特典

特典
1

入会時に「有料老人ホームの基礎知識」をプレゼント

特典
2

年4回「輝・ニュース」（本誌）の送付

特典
3

協会主催入居希望者向けセミナー等のご案内

特典
4

協会登録ホームの体験入居割引（割引の有無や割引率はホームにより異なります）

特典
5

希望する協会登録ホームのパンフレット送付（お一人あたり年10ホームまで）

来会にて入居相談室をご利用いただく際には

有料老人ホームへ入居をお考えの方のご相談を、来会、電話、手紙でお受けしています。お気軽にご利用ください。

来会での相談受付

10時～17時

（土日祝日、年末年始はお休み）

入居相談の他、各登録ホームの契約書、財務諸表等の資料の閲覧もできます。また、ホームのパンフレットなどもご用意しておりますのでご利用ください。予約は必要ありません。

アクセス

- ▶ JR「東京」駅 八重洲中央口から 約420m
- ▶ 東京メトロ 銀座線・東西線「日本橋」駅 B1出口から 約270m
- ▶ 都営地下鉄 浅草線「日本橋」駅 B1出口から 約270m



編集後記

みなさんは、すでにマイナンバーを受け取っていますか。マイナンバー（個人番号）は、年齢を問わず国民一人ひとりが一生持つことになる12桁の番号です。平成28年1月からスタートするこの制度は、行政の効率化、国民の利便性の向上、公平・公正な社会の実現、といった目的を持ちます。

マイナンバー制度スタートを受けて、それに便乗した「マイナンバー詐欺」が全国で多発しております。マイナンバーは書留等で通知されますので、市町村等が電話でマイナンバーを伝えることはありません。マイナンバー制度に合わせて、家族構成や口座番号等を電話で聞き出すことも一切ありません。マイナンバーにおいて不審な電話があった場合には、すぐに電話を切り、国のマイナンバーコールセンター：0570-20-0178（平日8:30～22:00／土日祝9:30～17:30）が、警察等にご相談ください。

発行日

平成27年12月1日

発行

公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

発行者

福山 宜幸

入居相談室より

今回入居相談室へ寄せられた相談内容をご紹介します。

Q 今回のご相談

課題となっている虐待の防止について、協会ではどのような取り組みを行っていますか。

A 回答

介護保険制度の普及、活用が進む中、一方では高齢者に対する身体的・心理的虐待、介護や世話の放棄・放任等が、家庭や介護施設などで表面化し、社会的な問題となりました。

平成18年4月1日から高齢者虐待防止法(正式には「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」と言います。)が施行され、高齢者虐待防止への取り組みが行われています。

しかしながら、ご存じのように9月以降に高齢者住まいの入居者に対する虐待行為や重大な事故がマスコミ等で報じられました。虐待行為は入居者が安心、安全に生活する場を提供する有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅において、絶対に許されるものではありません。

今回の事件は、単に1施設、1職員が引き起こした事件として終わらせることなく、業界全体が再発防止に取り組むこと、施設においてこれまで以上の取り組みを強化することが求められています。

そこで、協会は高齢者住まいに関連する3団体と合同で10月より高齢者の虐待防止等に関する3つの取り組みを実行しています。

1. 「高齢者住まいにおける虐待防止等のための強化ポイント」を会員事業者へ発信
2. 「虐待防止のための職員向け研修資料」の提供
3. 経営層向けに「虐待防止研修」を開催(全国8会場)

不適切ケア・虐待は様々な要因が折り重なって発生するものですが、その背景にある様々な要因を探ることが重要です。それらの要因の中で取り上げられている「職員のストレス管理」、「管理者の労務管理」等について協会では研修を実施しています。

今後も、協会は会員事業者や関係団体等と共に力を合わせてこれらの虐待防止対策が継続できるよう活動してまいります。



このような相談でお困りの方・・・

協会では「入居相談室」を設置し、有料老人ホームへ入居をお考えの方、また高齢期の住み替えでどこへ相談したらよいのか困っている方のご相談を、来会、電話、手紙でお受けしています。

※来会をご希望される方は23ページのご案内をご確認ください。

来会での相談受付: 10時～17時(土日祝日、年末年始はお休み)

お問い合わせ
資料請求

公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

TEL: 03-3548-1077(入居相談) FAX: 03-3548-1078

<http://www.yurokyo.or.jp>