

各都道府県介護保険担当課（室）

各市町村介護保険担当課（室）

各介護保険関係団体 御中

← 厚生労働省 老健局振興課

## 介護保険最新情報

今回の内容

介護サービス情報公表システムに係るスマートフォン  
アプリ「介護事業所ナビ」の開発について

計5枚（本紙を除く）

Vol.436

平成27年3月30日

厚生労働省老健局振興課

【 貴関係諸団体に速やかに送信いただきますよう  
よろしく願いいたします。 】

連絡先 TEL：03-5253-1111(内線 3982)  
FAX：03-3505-7894

事 務 連 絡

平成27年3月30日

各都道府県 介護保険担当主管部（局）  
各市町村 介護保険担当主管部（局） 御中

厚生労働省老健局振興課

介護サービス情報公表システムに係るスマートフォンアプリ  
「介護事業所ナビ」の開発について

介護サービス情報の公表制度については、介護保険法に基づき、平成18年4月からスタートした制度であり、介護保険をこれから利用しようと考えている方やそのご家族等が介護サービスを比較・検討して適切に選ぶための情報を都道府県が提供する仕組みです。本制度は、厚生労働省が運用する介護サービス情報公表システムを媒介して、インターネットでいつでも誰でも介護サービスの情報を入手することが可能となっており、現在、全国の約19万か所の事業所情報が公表されています。

この度、「介護サービス情報公表システム」の機能のうち、簡易な内容が簡単に検索・閲覧できるようスマートフォン専用（Android 及び iOS 対応）のアプリケーション「介護事業所ナビ」を厚生労働省において開発し、運用を開始しますので、下記のとおり情報提供させていただきます。

1. 実施日

平成27年4月1日（水）

2. スマートフォンアプリの概要

別紙のとおり。

※アプリケーション検索にて「介護事業所ナビ」と入力してください。

（担当）

厚生労働省 老健局振興課 地域包括ケア推進係

電話：03-5253-1111（内線 3982）

現在、全国約19万か所の介護サービス事業所の情報が閲覧できる「介護サービス情報公表システム」を活用し、スマートフォンを使って、簡易な事業所の情報が簡単に検索・閲覧できる専用のアプリケーション「介護事業所ナビ」を厚生労働省において開発。※Android 及び iOSに対応

## ～ 画面イメージ 1 ～



厚生労働省のクレジット



介護サービスに詳しくない方には質問形式で誘導



現在地からの距離や道順が分かる

# ～ 画面イメージ 2 ～

ボタン1つで目的の介護サービスを検索

例えば...

介護で困っている相談したい

- 介護の相談・ケアプラン作成
- 自宅に訪問
- 施設に通う
- 訪問・通い・宿泊を組み合わせる
- 短期間の宿泊
- 施設などで生活
- 地域に密着した小規模な施設など
- 福祉用具

車いすを利用したい

平易な表現でわかりやすく工夫

事業所の詳しい情報が満載!

詳細がよくわかる

ボタン1つで電話がかけられる

このスクリーンショットは、介護ナビステーションの施設詳細ページを示しています。施設名「介護ナビステーション」の下には、住所、電話番号、アクセス方法などの情報がコンパクトにまとめられています。また、施設の特徴やサービス内容がリストアップされており、右下には大きな電話ボタンが配置されています。

事業所の基本的な情報がコンパクトにまとまっている

難しい介護用語もわかりやすく解説

受けられるサービスについて丁寧に説明

サービス利用までの流れもよくわかる

このスクリーンショットは、介護サービスの解説ページを示しています。難しい介護用語は、イラストや簡単な言葉でわかりやすく説明されています。また、サービスを受けるまでの流れも、ステップバイステップで丁寧に説明されています。

介護保険制度やサービスの利用手順等がイラストで解説