

愛知県内すべての

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅事業者向け

参加  
無料

# 経営戦略講座 ～リスクマネジメント編

「裁判事例から学ぶ、苦情・クレーム対応を踏まえた組織整備」

平成30年10月30日(火)

13時～18時 ※受付開始12:30～

ホームでの苦情・クレーム対応を踏まえた組織整備をテーマに講演・勉強会を行います。有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅の運営にお役立ていただけると幸いです。この機会に日ごろのお悩みやお困りごとなどもぜひご相談ください。

参加者には下記書籍  
無料プレゼント！！



## 会場

損保ジャパン日本興亜 名古屋ビル  
17階第6～7会議室  
愛知県名古屋市中区丸の内3丁目22-21  
定員100名(先着)  
・久屋大通駅1番出口より徒歩4分  
・丸の内駅4番出口より徒歩5分

## 内容(予定)

- 13:00～愛知県庁より行政説明(30分)  
有料老人ホーム等高齢者住まい事業者に向けてのアナウンス  
講師:愛知県健康福祉部高齢福祉課施設グループ  
課長補佐 近藤 精孝 氏
- 13:30～ホーム運営に関する注意事項・アナウンス(30分)  
「身体拘束廃止について」「外部サービスの案内について」等  
講師:公益社団法人全国有料老人ホーム協会  
事業推進部 稲田 順一
- 14:00～講演&グループワーク(3.5時間)  
「裁判事例から学ぶ、苦情・クレーム対応を踏まえた組織整備」  
講師:SOMPOリスクケアマネジメント株式会社  
医療・介護コンサルティング部 上席コンサルタント  
泉 泰子 氏



## 申込方法・諸注意

- 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。
- 一社当たり申込み人数の制限はありませんが、状況により人数の調整をお願いすることがあります。
- 会場ビルの駐車場は利用できません。できる限り公共交通機関をご利用ください。
- 「参加証」等は発行しません。FAXした参加申込書をお持ちの上、直接会場へお越し下さい。

G

## 参加申込書

申込締切 10月23日(火)17:00まで FAX 03-3548-1078

法人名		電話番号	
施設名		FAX番号	
施設の種類の	有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅・その他( )		
フリガナ 参加者氏名		役職・職種	
フリガナ 参加者氏名		役職・職種	

■問い合わせ先



公益社団法人 全国有料老人ホーム協会 担当:稲田

TEL:03-3272-3781