

平成26年度 老人保健事業推進費等補助金老人保健健康増進等事業
有料老人ホームにおける前払金の実態に関する調査研究事業

別冊 アンケート調査クロスデータ集

<目次>

1. ホーム施設長アンケート調査	1
2. 入居者アンケート調査.....	18
3. 入居意向者アンケート調査	69
4. 行政担当者アンケート調査	97

【留意事項】

- ・四捨五入の関係で、合計が100%にならないことがある
- ・各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない
- ・冒頭に“○”がある項目は、集計にあたり独自に算出したデータとなっている

平成27年3月

公益社団法人全国有料老人ホーム協会

ホーム施設長アンケート調査結果

*各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない
*回答ホーム属性は、設問後に記載している

Q1 入居者から入居前に受領する費用(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
敷金	62(15.5)	51(13.1)	39(11.9)	12(20.3)	11(84.6)	19(10.9)	17(13.2)	22(31.9)	17(40.5)	12(13.8)	22(14.6)
家賃相当額の前払金	369(92.0)	359(92.5)	313(95.1)	46(78.0)	10(76.9)	169(96.6)	115(89.1)	61(88.4)	29(69.0)	73(83.9)	147(97.4)
家賃相当額以外の前払金	129(32.2)	124(32.0)	104(31.6)	20(33.9)	5(38.5)	63(36.0)	37(28.7)	22(31.9)	21(50.0)	26(29.9)	36(23.8)
上記の前払金は受領していない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(1)①01 受領状況:敷金額(円)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	62(100.0)	51(100.0)	39(100.0)	12(100.0)	11(100.0)	19(100.0)	17(100.0)	22(100.0)	17(100.0)	12(100.0)	22(100.0)
10万円未満	15(24.2)	14(27.5)	8(20.5)	6(50.0)	1(9.1)	1(5.3)	4(23.5)	9(40.9)	8(47.1)	1(8.3)	4(18.2)
10~20万円未満	2(3.2)	1(2.0)	0(0.0)	1(8.3)	1(9.1)	0(0.0)	1(5.9)	1(4.5)	0(0.0)	1(8.3)	1(4.5)
20~30万円未満	10(16.1)	6(11.8)	6(15.4)	0(0.0)	4(36.4)	3(15.8)	2(11.8)	4(18.2)	2(11.8)	3(25.0)	3(13.6)
30~40万円未満	10(16.1)	9(17.6)	7(17.9)	2(16.7)	1(9.1)	4(21.1)	1(5.9)	4(18.2)	4(23.5)	0(0.0)	4(18.2)
40~50万円未満	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
50万円以上	22(35.5)	18(35.3)	15(38.5)	3(25.0)	4(36.4)	10(52.6)	8(47.1)	4(18.2)	3(17.6)	7(58.3)	9(40.9)
無回答	3(4.8)	3(5.9)	3(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.3)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(4.5)

Q2(1)①02 受領状況:家賃相当額(ヵ月分)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	62(100.0)	51(100.0)	39(100.0)	12(100.0)	11(100.0)	19(100.0)	17(100.0)	22(100.0)	17(100.0)	12(100.0)	22(100.0)
1ヵ月以下	5(8.1)	5(9.8)	3(7.7)	2(16.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.9)	3(13.6)	3(17.6)	0(0.0)	0(0.0)
~2ヵ月以下	9(14.5)	8(15.7)	4(10.3)	4(33.3)	1(9.1)	0(0.0)	2(11.8)	6(27.3)	3(17.6)	3(25.0)	3(13.6)
~3ヵ月以下	17(27.4)	9(17.6)	8(20.5)	1(8.3)	8(72.7)	2(10.5)	7(41.2)	7(31.8)	2(11.8)	4(33.3)	8(36.4)
~4ヵ月以下	4(6.5)	3(5.9)	3(7.7)	0(0.0)	1(9.1)	2(10.5)	1(5.9)	1(4.5)	2(11.8)	0(0.0)	2(9.1)
~5ヵ月以下	7(11.3)	7(13.7)	6(15.4)	1(8.3)	0(0.0)	5(26.3)	2(11.8)	0(0.0)	2(11.8)	2(16.7)	1(4.5)
~6ヵ月以下	16(25.8)	15(29.4)	11(28.2)	4(33.3)	1(9.1)	8(42.1)	4(23.5)	4(18.2)	4(23.5)	2(16.7)	6(27.3)
7ヵ月以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	4(6.5)	4(7.8)	4(10.3)	0(0.0)	0(0.0)	2(10.5)	0(0.0)	1(4.5)	1(5.9)	1(8.3)	2(9.1)

Q2(1)② 返還額の計算方法

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	62(100.0)	51(100.0)	39(100.0)	12(100.0)	11(100.0)	19(100.0)	17(100.0)	22(100.0)	17(100.0)	12(100.0)	22(100.0)
未払い利用料及び原状回復費用のみ徴収する	52(83.9)	45(88.2)	35(89.7)	10(83.3)	7(63.6)	17(89.5)	13(76.5)	19(86.4)	13(76.5)	7(58.3)	22(100.0)
固定額を徴収する	4(6.5)	3(5.9)	2(5.1)	1(8.3)	1(9.1)	1(5.3)	3(17.6)	0(0.0)	2(11.8)	1(8.3)	0(0.0)
その他	2(3.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(18.2)	0(0.0)	0(0.0)	2(9.1)	0(0.0)	2(16.7)	0(0.0)
無回答	4(6.5)	3(5.9)	2(5.1)	1(8.3)	1(9.1)	1(5.3)	1(5.9)	1(4.5)	2(11.8)	2(16.7)	0(0.0)

Q2(2)① 入居時75歳自立:代表的な居室面積(㎡)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	369(100.0)	359(100.0)	313(100.0)	46(100.0)	10(100.0)	169(100.0)	115(100.0)	61(100.0)	29(100.0)	73(100.0)	147(100.0)
13㎡未満	6(1.6)	6(1.7)	4(1.3)	2(4.3)	0(0.0)	4(2.4)	1(0.9)	0(0.0)	3(10.3)	2(2.7)	0(0.0)
13~18㎡未満	39(10.6)	39(10.9)	37(11.8)	2(4.3)	0(0.0)	24(14.2)	8(7.0)	7(11.5)	3(10.3)	10(13.7)	22(15.0)
18~25㎡未満	129(35.0)	126(35.1)	110(35.1)	16(34.8)	3(30.0)	41(24.3)	50(43.5)	31(50.8)	12(41.4)	32(43.8)	65(44.2)
25~30㎡未満	15(4.1)	14(3.9)	13(4.2)	1(2.2)	1(10.0)	8(4.7)	5(4.3)	2(3.3)	0(0.0)	2(2.7)	3(2.0)
30~50㎡未満	78(21.1)	74(20.6)	61(19.5)	13(28.3)	4(40.0)	43(25.4)	20(17.4)	9(14.8)	2(6.9)	7(9.6)	22(15.0)
50㎡以上	37(10.0)	35(9.7)	29(9.3)	6(13.0)	2(20.0)	22(13.0)	7(6.1)	3(4.9)	1(3.4)	2(2.7)	8(5.4)
無回答	65(17.6)	65(18.1)	59(18.8)	6(13.0)	0(0.0)	27(16.0)	24(20.9)	9(14.8)	8(27.6)	18(24.7)	27(18.4)

Q2(2)① 入居時75歳自立:支払い方法

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	369(100.0)	359(100.0)	313(100.0)	46(100.0)	10(100.0)	169(100.0)	115(100.0)	61(100.0)	29(100.0)	73(100.0)	147(100.0)
家賃相当額の全額を前払いする	200(54.2)	192(53.5)	169(54.0)	23(50.0)	8(80.0)	109(64.5)	56(48.7)	21(34.4)	10(34.5)	30(41.1)	64(43.5)
家賃相当額の一部を前払いする	136(36.9)	130(36.2)	111(35.5)	19(41.3)	6(60.0)	49(29.0)	44(38.3)	35(57.4)	11(37.9)	28(38.4)	69(46.9)
無回答	73(19.8)	72(20.1)	66(21.1)	6(13.0)	1(10.0)	30(17.8)	28(24.3)	10(16.4)	9(31.0)	21(28.8)	34(23.1)

Q2(2)①入居時75歳自立【全額前払】前払金額(円)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	200(100.0)	192(100.0)	169(100.0)	23(100.0)	8(100.0)	109(100.0)	56(100.0)	21(100.0)	10(100.0)	30(100.0)	64(100.0)
250万円未満	2(1.0)	1(0.5)	1(0.6)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)	1(1.8)	1(4.8)	1(10.0)	0(0.0)	1(1.6)
250~500万円未満	17(8.5)	16(8.3)	14(8.3)	2(8.7)	1(12.5)	8(7.3)	7(12.5)	2(9.5)	3(30.0)	5(16.7)	7(10.9)
500~1,000万円未満	39(19.5)	39(20.3)	34(20.1)	5(21.7)	0(0.0)	16(14.7)	16(28.6)	5(23.8)	2(20.0)	9(30.0)	15(23.4)
1,000~2,000万円未満	54(27.0)	53(27.6)	45(26.6)	8(34.8)	1(12.5)	32(29.4)	17(30.4)	4(19.0)	3(30.0)	11(36.7)	16(25.0)
2,000~3,000万円未満	44(22.0)	43(22.4)	37(21.9)	6(26.1)	1(12.5)	24(22.0)	8(14.3)	4(19.0)	1(10.0)	2(6.7)	13(20.3)
3,000~4,000万円未満	30(15.0)	28(14.6)	26(15.4)	2(8.7)	2(25.0)	20(18.3)	4(7.1)	4(19.0)	0(0.0)	3(10.0)	6(9.4)
4,000万円以上	14(7.0)	12(6.3)	12(7.1)	0(0.0)	2(25.0)	9(8.3)	3(5.4)	1(4.8)	0(0.0)	0(0.0)	6(9.4)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)①入居時75歳自立【全額前払】初期償却率(%)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	200(100.0)	192(100.0)	169(100.0)	23(100.0)	8(100.0)	109(100.0)	56(100.0)	21(100.0)	10(100.0)	30(100.0)	64(100.0)
0%(初期償却なし)	37(18.5)	32(16.7)	29(17.2)	3(13.0)	5(62.5)	20(18.3)	9(16.1)	6(28.6)	1(10.0)	6(20.0)	12(18.8)
~15%未満	28(14.0)	25(13.0)	23(13.6)	2(8.7)	3(37.5)	14(12.8)	5(8.9)	6(28.6)	1(10.0)	3(10.0)	9(14.1)
15%	66(33.0)	66(34.4)	52(30.8)	14(60.9)	0(0.0)	33(30.3)	21(37.5)	7(33.3)	3(30.0)	5(16.7)	14(21.9)
~20%未満	16(8.0)	16(8.3)	16(9.5)	0(0.0)	0(0.0)	16(14.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(7.8)
20%	20(10.0)	20(10.4)	18(10.7)	2(8.7)	0(0.0)	8(7.3)	8(14.3)	1(4.8)	3(30.0)	5(16.7)	7(10.9)
~25%未満	3(1.5)	3(1.6)	3(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.8)	1(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(3.1)
25%	2(1.0)	2(1.0)	2(1.2)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(3.1)
~30%未満	7(3.5)	7(3.6)	7(4.1)	0(0.0)	0(0.0)	5(4.6)	2(3.6)	0(0.0)	1(10.0)	3(10.0)	2(3.1)
30%	15(7.5)	15(7.8)	13(7.7)	2(8.7)	0(0.0)	5(4.6)	9(16.1)	1(4.8)	1(10.0)	4(13.3)	9(14.1)
~40%未満	1(0.5)	1(0.5)	1(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.6)
40%以上	5(2.5)	5(2.6)	5(3.0)	0(0.0)	0(0.0)	4(3.7)	1(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	4(13.3)	1(1.6)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)①入居時75歳自立【全額前払】償却期間(ヵ月)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	200(100.0)	192(100.0)	169(100.0)	23(100.0)	8(100.0)	109(100.0)	56(100.0)	21(100.0)	10(100.0)	30(100.0)	64(100.0)
60ヵ月(5年)未満	14(7.0)	13(6.8)	13(7.7)	0(0.0)	1(12.5)	9(8.3)	3(5.4)	2(9.5)	0(0.0)	6(20.0)	6(9.4)
60ヵ月(5年)	31(15.5)	31(16.1)	27(16.0)	4(17.4)	0(0.0)	10(9.2)	18(32.1)	2(9.5)	4(40.0)	9(30.0)	16(25.0)
120ヵ月(10年)未満	35(17.5)	35(18.2)	31(18.3)	4(17.4)	0(0.0)	20(18.3)	10(17.9)	3(14.3)	4(40.0)	7(23.3)	12(18.8)
120ヵ月(10年)	46(23.0)	45(23.4)	39(23.1)	6(26.1)	1(12.5)	29(26.6)	10(17.9)	2(9.5)	2(20.0)	3(10.0)	10(15.6)
180ヵ月(15年)未満	37(18.5)	35(18.2)	30(17.8)	5(21.7)	2(25.0)	17(15.6)	12(21.4)	5(23.8)	0(0.0)	2(6.7)	11(17.2)
180ヵ月(15年)	33(16.5)	30(15.6)	26(15.4)	4(17.4)	3(37.5)	21(19.3)	3(5.4)	7(33.3)	0(0.0)	2(6.7)	8(12.5)
181ヵ月以上	4(2.0)	3(1.6)	3(1.8)	0(0.0)	1(12.5)	3(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.3)	1(1.6)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)①0201 入居時75歳自立【一部前払】前払金額(円)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	136(100.0)	130(100.0)	111(100.0)	19(100.0)	6(100.0)	49(100.0)	44(100.0)	35(100.0)	11(100.0)	28(100.0)	69(100.0)
100万円未満	9(6.6)	9(6.9)	7(6.3)	2(10.5)	0(0.0)	3(6.1)	2(4.5)	3(8.6)	4(36.4)	1(3.6)	1(1.4)
100~300万円未満	18(13.2)	16(12.3)	15(13.5)	1(5.3)	2(33.3)	6(12.2)	4(9.1)	8(22.9)	1(9.1)	6(21.4)	7(10.1)
300~500万円未満	34(25.0)	33(25.4)	24(21.6)	9(47.4)	1(16.7)	10(20.4)	14(31.8)	8(22.9)	3(27.3)	11(39.3)	19(27.5)
500~800万円未満	39(28.7)	39(30.0)	34(30.6)	5(26.3)	0(0.0)	15(30.6)	12(27.3)	10(28.6)	1(9.1)	8(28.6)	26(37.7)
800~1,000万円未満	9(6.6)	9(6.9)	9(8.1)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.1)	4(9.1)	2(5.7)	0(0.0)	2(7.1)	3(4.3)
1,000万円以上	27(19.9)	24(18.5)	22(19.8)	2(10.5)	3(50.0)	13(26.5)	8(18.2)	4(11.4)	2(18.2)	0(0.0)	13(18.8)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)①0202 入居時75歳自立【一部前払】初期償却率(%)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	136(100.0)	130(100.0)	111(100.0)	19(100.0)	6(100.0)	49(100.0)	44(100.0)	35(100.0)	11(100.0)	28(100.0)	69(100.0)
0%(初期償却なし)	30(22.1)	26(20.0)	21(18.9)	5(26.3)	4(66.7)	11(22.4)	7(15.9)	10(28.6)	2(18.2)	6(21.4)	16(23.2)
~15%未満	6(4.4)	6(4.6)	4(3.6)	2(10.5)	0(0.0)	2(4.1)	0(0.0)	4(11.4)	1(9.1)	0(0.0)	2(2.9)
15%	22(16.2)	22(16.9)	17(15.3)	5(26.3)	0(0.0)	6(12.2)	10(22.7)	3(8.6)	1(9.1)	3(10.7)	6(8.7)
~20%未満	7(5.1)	7(5.4)	7(6.3)	0(0.0)	0(0.0)	5(10.2)	2(4.5)	0(0.0)	1(9.1)	1(3.6)	4(5.8)
20%	21(15.4)	20(15.4)	18(16.2)	2(10.5)	1(16.7)	9(18.4)	9(20.5)	2(5.7)	2(18.2)	6(21.4)	10(14.5)
~25%未満	1(0.7)	1(0.8)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.6)	0(0.0)
25%	5(3.7)	5(3.8)	4(3.6)	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)	1(2.3)	3(8.6)	1(9.1)	0(0.0)	3(4.3)
~30%未満	5(3.7)	5(3.8)	5(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.1)	2(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	4(14.3)	1(1.4)
30%	30(22.1)	30(23.1)	27(24.3)	3(15.8)	0(0.0)	11(22.4)	9(20.5)	10(28.6)	1(9.1)	5(17.9)	24(34.8)
~40%未満	1(0.7)	1(0.8)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.6)	0(0.0)
40%以上	6(4.4)	6(4.6)	6(5.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.1)	4(9.1)	0(0.0)	1(9.1)	1(3.6)	2(2.9)
無回答	2(1.5)	1(0.8)	0(0.0)	1(5.3)	1(16.7)	0(0.0)	0(0.0)	2(5.7)	1(9.1)	0(0.0)	1(1.4)

Q2(2)①0203 入居時75歳自立【一部前払】償却期間(カ月)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	136(100.0)	130(100.0)	111(100.0)	19(100.0)	6(100.0)	49(100.0)	44(100.0)	35(100.0)	11(100.0)	28(100.0)	69(100.0)
60ヵ月(5年)未満	17(12.5)	15(11.5)	14(12.6)	1(5.3)	2(33.3)	9(18.4)	2(4.5)	3(8.6)	1(9.1)	6(21.4)	8(11.6)
60ヵ月(5年)	66(48.5)	66(50.8)	57(51.4)	9(47.4)	0(0.0)	21(42.9)	22(50.0)	22(62.9)	5(45.5)	15(53.6)	42(60.9)
120ヵ月(10年)未満	15(11.0)	14(10.8)	10(9.0)	4(21.1)	1(16.7)	4(8.2)	7(15.9)	3(8.6)	2(18.2)	4(14.3)	5(7.2)
120ヵ月(10年)	19(14.0)	18(13.8)	15(13.5)	3(15.8)	1(16.7)	7(14.3)	7(15.9)	3(8.6)	1(9.1)	2(7.1)	5(7.2)
180ヵ月(15年)未満	9(6.6)	9(6.9)	9(8.1)	0(0.0)	0(0.0)	4(8.2)	4(9.1)	0(0.0)	1(9.1)	0(0.0)	3(4.3)
180ヵ月(15年)	7(5.1)	6(4.6)	6(5.4)	0(0.0)	1(16.7)	4(8.2)	1(2.3)	2(5.7)	0(0.0)	0(0.0)	5(7.2)
181ヵ月以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	3(2.2)	2(1.5)	0(0.0)	2(10.5)	1(16.7)	0(0.0)	1(2.3)	2(5.7)	1(9.1)	1(3.6)	1(1.4)

Q2(2)①0204 入居時75歳自立【一部前払】月額家賃相当額(円/月)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	136(100.0)	130(100.0)	111(100.0)	19(100.0)	6(100.0)	49(100.0)	44(100.0)	35(100.0)	11(100.0)	28(100.0)	69(100.0)
5万円未満	44(32.4)	43(33.1)	39(35.1)	4(21.1)	1(16.7)	18(36.7)	13(29.5)	9(25.7)	5(45.5)	5(17.9)	23(33.3)
5～10万円未満	69(50.7)	65(50.0)	53(47.7)	12(63.2)	4(66.7)	18(36.7)	25(56.8)	23(65.7)	3(27.3)	22(78.6)	35(50.7)
10～15万円未満	11(8.1)	11(8.5)	9(8.1)	2(10.5)	0(0.0)	6(12.2)	4(9.1)	0(0.0)	2(18.2)	1(3.6)	6(8.7)
15～20万円未満	7(5.1)	7(5.4)	7(6.3)	0(0.0)	0(0.0)	5(10.2)	0(0.0)	2(5.7)	1(9.1)	0(0.0)	3(4.3)
20万円以上	2(1.5)	1(0.8)	1(0.9)	0(0.0)	1(16.7)	1(2.0)	0(0.0)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.4)
無回答	3(2.2)	3(2.3)	2(1.8)	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)	2(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.4)

Q2(2)② 入居時85歳要介護3:代表的な居室面積(m²)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	369(100.0)	359(100.0)	313(100.0)	46(100.0)	10(100.0)	169(100.0)	115(100.0)	61(100.0)	29(100.0)	73(100.0)	147(100.0)
13㎡未満	8(2.2)	8(2.2)	6(1.9)	2(4.3)	0(0.0)	5(3.0)	2(1.7)	0(0.0)	4(13.8)	2(2.7)	0(0.0)
13～18㎡未満	59(16.0)	59(16.4)	57(18.2)	2(4.3)	0(0.0)	38(22.5)	10(8.7)	8(13.1)	2(6.9)	15(20.5)	27(18.4)
18～25㎡未満	173(46.9)	170(47.4)	153(48.9)	17(37.0)	3(30.0)	61(36.1)	66(57.4)	36(59.0)	10(34.5)	38(52.1)	78(53.1)
25～30㎡未満	14(3.8)	13(3.6)	11(3.5)	2(4.3)	1(10.0)	5(3.0)	6(5.2)	3(4.9)	1(3.4)	2(2.7)	3(2.0)
30～50㎡未満	31(8.4)	28(7.8)	23(7.3)	5(10.9)	3(30.0)	19(11.2)	4(3.5)	6(9.8)	2(6.9)	5(6.8)	12(8.2)
50㎡以上	5(1.4)	4(1.1)	3(1.0)	1(2.2)	1(10.0)	2(1.2)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.4)	2(1.4)
無回答	79(21.4)	77(21.4)	60(19.2)	17(37.0)	2(20.0)	39(23.1)	26(22.6)	8(13.1)	10(34.5)	10(13.7)	25(17.0)

Q2(2)② 入居時85歳要介護3:支払い方法

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	369(100.0)	359(100.0)	313(100.0)	46(100.0)	10(100.0)	169(100.0)	115(100.0)	61(100.0)	29(100.0)	73(100.0)	147(100.0)
家賃相当額の全額を前払いする	204(55.3)	198(55.2)	184(58.8)	14(30.4)	6(60.0)	112(66.3)	60(52.2)	22(36.1)	13(44.8)	40(54.8)	75(51.0)
家賃相当額の一部を前払いする	161(43.6)	157(43.7)	140(44.7)	17(37.0)	4(40.0)	56(33.1)	58(50.4)	36(59.0)	10(34.5)	36(49.3)	82(55.8)
無回答	52(14.1)	49(13.6)	33(10.5)	16(34.8)	3(30.0)	22(13.0)	15(13.0)	8(13.1)	8(27.6)	5(6.8)	13(8.8)

Q2(2)②入居時85歳要介護3【全額前払】前払金額(円)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	204(100.0)	198(100.0)	184(100.0)	14(100.0)	6(100.0)	112(100.0)	60(100.0)	22(100.0)	13(100.0)	40(100.0)	75(100.0)
250万円未満	5(2.5)	4(2.0)	4(2.2)	0(0.0)	1(16.7)	0(0.0)	4(6.7)	1(4.5)	1(7.7)	2(5.0)	2(2.7)
250～500万円未満	30(14.7)	29(14.6)	25(13.6)	4(28.6)	1(16.7)	16(14.3)	9(15.0)	4(18.2)	4(30.8)	6(15.0)	8(10.7)
500～1,000万円未満	72(35.3)	72(36.4)	67(36.4)	5(35.7)	0(0.0)	32(28.6)	29(48.3)	7(31.8)	3(23.1)	14(35.0)	28(37.3)
1,000～2,000万円未満	58(28.4)	57(28.8)	53(28.8)	4(28.6)	1(16.7)	38(33.9)	15(25.0)	3(13.6)	4(30.8)	9(22.5)	22(29.3)
2,000～3,000万円未満	32(15.7)	30(15.2)	30(16.3)	0(0.0)	2(33.3)	21(18.8)	3(5.0)	6(27.3)	1(7.7)	8(20.0)	13(17.3)
3,000万円以上	7(3.4)	6(3.0)	5(2.7)	1(7.1)	1(16.7)	5(4.5)	0(0.0)	1(4.5)	0(0.0)	1(2.5)	2(2.7)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)②0102 入居時85歳要介護3【全額前払】初期償却率(%)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	204(100.0)	198(100.0)	184(100.0)	14(100.0)	6(100.0)	112(100.0)	60(100.0)	22(100.0)	13(100.0)	40(100.0)	75(100.0)
0%(初期償却なし)	39(19.1)	35(17.7)	33(17.9)	2(14.3)	4(66.7)	19(17.0)	12(20.0)	6(27.3)	2(15.4)	7(17.5)	14(18.7)
～15%未満	21(10.3)	21(10.6)	19(10.3)	2(14.3)	0(0.0)	11(9.8)	5(8.3)	4(18.2)	1(7.7)	4(10.0)	7(9.3)
15%	51(25.0)	51(25.8)	46(25.0)	5(35.7)	0(0.0)	27(24.1)	15(25.0)	7(31.8)	3(23.1)	11(27.5)	13(17.3)
～20%未満	8(3.9)	8(4.0)	8(4.3)	0(0.0)	0(0.0)	8(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(2.7)
20%	38(18.6)	37(18.7)	35(19.0)	2(14.3)	1(16.7)	22(19.6)	10(16.7)	2(9.1)	4(30.8)	7(17.5)	18(24.0)
～25%未満	7(3.4)	6(3.0)	6(3.3)	0(0.0)	1(16.7)	6(5.4)	0(0.0)	1(4.5)	1(7.7)	2(5.0)	1(1.3)
25%	5(2.5)	5(2.5)	5(2.7)	0(0.0)	0(0.0)	3(2.7)	1(1.7)	1(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(2.7)
～30%未満	7(3.4)	7(3.5)	7(3.8)	0(0.0)	0(0.0)	4(3.6)	3(5.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.5)	5(6.7)
30%	21(10.3)	21(10.6)	18(9.8)	3(21.4)	0(0.0)	6(5.4)	13(21.7)	1(4.5)	1(7.7)	4(10.0)	11(14.7)
～40%未満	1(0.5)	1(0.5)	1(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.3)
40%以上	6(2.9)	6(3.0)	6(3.3)	0(0.0)	0(0.0)	5(4.5)	1(1.7)	0(0.0)	1(7.7)	4(10.0)	1(1.3)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)②0103 入居時85歳要介護3【全額前払】償却期間(カ月)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	204(100.0)	198(100.0)	184(100.0)	14(100.0)	6(100.0)	112(100.0)	60(100.0)	22(100.0)	13(100.0)	40(100.0)	75(100.0)
60ヵ月(5年)未満	34(16.7)	33(16.7)	31(16.8)	2(14.3)	1(16.7)	22(19.6)	10(16.7)	2(9.1)	1(7.7)	8(20.0)	14(18.7)
60ヵ月(5年)	76(37.3)	76(38.4)	73(39.7)	3(21.4)	0(0.0)	35(31.3)	29(48.3)	8(36.4)	5(38.5)	14(35.0)	26(34.7)
120ヵ月(10年)未満	71(34.8)	68(34.3)	60(32.6)	8(57.1)	3(50.0)	39(34.8)	21(35.0)	6(27.3)	6(46.2)	15(37.5)	31(41.3)
120ヵ月(10年)	12(5.9)	10(5.1)	10(5.4)	0(0.0)	2(33.3)	8(7.1)	0(0.0)	4(18.2)	1(7.7)	2(5.0)	2(2.7)
180ヵ月(15年)未満	4(2.0)	4(2.0)	4(2.2)	0(0.0)	0(0.0)	4(3.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.3)
180ヵ月(15年)	7(3.4)	7(3.5)	6(3.3)	1(7.1)	0(0.0)	4(3.6)	0(0.0)	2(9.1)	0(0.0)	1(2.5)	1(1.3)
181ヵ月以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)②入居時85歳要介護3【一部前払】前払金額(円)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	161(100.0)	157(100.0)	140(100.0)	17(100.0)	4(100.0)	56(100.0)	58(100.0)	36(100.0)	10(100.0)	36(100.0)	82(100.0)
100万円未満	12(7.5)	12(7.6)	10(7.1)	2(11.8)	0(0.0)	4(7.1)	3(5.2)	4(11.1)	3(30.0)	3(8.3)	1(1.2)
100~300万円未満	34(21.1)	32(20.4)	30(21.4)	2(11.8)	2(50.0)	10(17.9)	14(24.1)	7(19.4)	2(20.0)	9(25.0)	15(18.3)
300~500万円未満	36(22.4)	35(22.3)	27(19.3)	8(47.1)	1(25.0)	11(19.6)	13(22.4)	11(30.6)	2(20.0)	11(30.6)	19(23.2)
500~800万円未満	50(31.1)	50(31.8)	47(33.6)	3(17.6)	0(0.0)	21(37.5)	16(27.6)	9(25.0)	0(0.0)	12(33.3)	28(34.1)
800~1,000万円未満	11(6.8)	11(7.0)	10(7.1)	1(5.9)	0(0.0)	2(3.6)	7(12.1)	2(5.6)	1(10.0)	1(2.8)	7(8.5)
1,000万円以上	18(11.2)	17(10.8)	16(11.4)	1(5.9)	1(25.0)	8(14.3)	5(8.6)	3(8.3)	2(20.0)	0(0.0)	12(14.6)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)②入居時85歳要介護3【一部前払】初期償却率(%)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	161(100.0)	157(100.0)	140(100.0)	17(100.0)	4(100.0)	56(100.0)	58(100.0)	36(100.0)	10(100.0)	36(100.0)	82(100.0)
0%(初期償却なし)	36(22.4)	32(20.4)	27(19.3)	5(29.4)	4(100.0)	13(23.2)	9(15.5)	11(30.6)	2(20.0)	8(22.2)	19(23.2)
~15%未満	7(4.3)	7(4.5)	5(3.6)	2(11.8)	0(0.0)	2(3.6)	1(1.7)	4(11.1)	1(10.0)	1(2.8)	2(2.4)
15%~20%未満	19(11.8)	19(12.1)	18(12.9)	1(5.9)	0(0.0)	5(8.9)	10(17.2)	3(8.3)	0(0.0)	2(5.6)	7(8.5)
20%~25%未満	3(1.9)	3(1.9)	3(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	2(3.6)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.8)	2(2.4)
25%~30%未満	31(19.3)	31(19.3)	29(20.7)	2(11.8)	0(0.0)	15(26.8)	10(17.2)	2(5.6)	2(20.0)	7(19.4)	16(19.5)
30%~40%未満	3(1.9)	3(1.9)	3(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.8)	2(3.4)	0(0.0)	1(10.0)	0(0.0)	2(2.4)
40%以上	8(5.0)	8(5.1)	7(5.0)	1(5.9)	0(0.0)	2(3.6)	2(3.4)	4(11.1)	1(10.0)	1(2.8)	5(6.1)
無回答	5(3.1)	5(3.2)	5(3.6)	0(0.0)	0(0.0)	2(3.6)	3(5.2)	0(0.0)	0(0.0)	3(8.3)	2(2.4)
30%	38(23.6)	38(24.2)	33(23.6)	5(29.4)	0(0.0)	11(19.6)	16(27.6)	10(27.8)	1(10.0)	8(22.2)	25(30.5)
~40%未満	2(1.2)	2(1.3)	2(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.8)	0(0.0)	2(5.6)	0(0.0)
40%以上	8(5.0)	8(5.1)	8(5.7)	0(0.0)	0(0.0)	3(5.4)	4(6.9)	0(0.0)	1(10.0)	3(8.3)	2(2.4)
無回答	1(0.6)	1(0.6)	0(0.0)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.8)	1(10.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2)②入居時85歳要介護3【一部前払】償却期間(カ月)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	161(100.0)	157(100.0)	140(100.0)	17(100.0)	4(100.0)	56(100.0)	58(100.0)	36(100.0)	10(100.0)	36(100.0)	82(100.0)
60ヵ月(5年)未満	28(17.4)	26(16.6)	24(17.1)	2(11.8)	2(50.0)	13(23.2)	8(13.8)	4(11.1)	1(10.0)	10(27.8)	10(12.2)
60ヵ月(5年)	92(57.1)	92(58.6)	83(59.3)	9(52.9)	0(0.0)	28(50.0)	35(60.3)	24(66.7)	5(50.0)	20(55.6)	51(62.2)
120ヵ月(10年)未満	31(19.3)	30(19.1)	27(19.3)	3(17.6)	1(25.0)	13(23.2)	12(20.7)	3(8.3)	3(30.0)	4(11.1)	17(20.7)
120ヵ月(10年)	5(3.1)	4(2.5)	3(2.1)	1(5.9)	1(25.0)	1(1.8)	1(1.7)	3(8.3)	0(0.0)	1(2.8)	3(3.7)
180ヵ月(15年)未満	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
180ヵ月(15年)	2(1.2)	2(1.3)	2(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.7)	1(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.2)
181ヵ月以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	3(1.9)	3(1.9)	1(0.7)	2(11.8)	0(0.0)	1(1.8)	1(1.7)	1(2.8)	1(10.0)	1(2.8)	0(0.0)

Q2(2)②入居時85歳要介護3【一部前払】月額家賃相当額(円/月)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	161(100.0)	157(100.0)	140(100.0)	17(100.0)	4(100.0)	56(100.0)	58(100.0)	36(100.0)	10(100.0)	36(100.0)	82(100.0)
5万円未満	58(36.0)	55(35.0)	51(36.4)	4(23.5)	3(75.0)	20(35.7)	25(43.1)	10(27.8)	4(40.0)	9(25.0)	30(36.6)
5~10万円未満	79(49.1)	78(49.7)	69(49.3)	9(52.9)	1(25.0)	26(46.4)	24(41.4)	22(61.1)	2(20.0)	25(69.4)	40(48.8)
10~15万円未満	16(9.9)	16(10.2)	14(10.0)	2(11.8)	0(0.0)	6(10.7)	7(12.1)	2(5.6)	2(20.0)	2(5.6)	9(11.0)
15~20万円未満	5(3.1)	5(3.2)	4(2.9)	1(5.9)	0(0.0)	2(3.6)	1(1.7)	2(5.6)	1(10.0)	0(0.0)	3(3.7)
20万円以上	1(0.6)	1(0.6)	1(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	2(1.2)	2(1.3)	1(0.7)	1(5.9)	0(0.0)	1(1.8)	1(1.7)	0(0.0)	1(10.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(3)その他の前払金:受領金額(円)(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	129(100.0)	124(100.0)	104(100.0)	20(100.0)	5(100.0)	63(100.0)	37(100.0)	22(100.0)	21(100.0)	26(100.0)	36(100.0)
50万円未満	50(38.8)	47(37.9)	35(33.7)	12(60.0)	3(60.0)	19(30.2)	16(43.2)	11(50.0)	9(42.9)	11(42.3)	10(27.8)
50~100万円未満	6(4.7)	6(4.8)	3(2.9)	3(15.0)	0(0.0)	1(1.6)	2(5.4)	2(9.1)	2(9.5)	3(11.5)	1(2.8)
100~300万円未満	20(15.3)	19(15.3)	15(14.4)	4(20.0)	1(20.0)	9(14.3)	6(16.2)	4(18.2)	7(33.3)	1(3.8)	6(16.7)
300~500万円未満	37(28.7)	37(29.8)	36(34.6)	1(5.0)	0(0.0)	23(36.5)	8(21.6)	4(18.2)	1(4.8)	8(30.8)	7(19.4)
500~800万円未満	30(23.3)	29(23.4)	26(25.0)	3(15.0)	1(20.0)	15(23.8)	10(27.0)	4(18.2)	2(9.5)	5(19.2)	12(33.3)
800万円以上	13(10.1)	13(10.5)	13(12.5)	0(0.0)	0(0.0)	10(15.9)	3(8.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.8)	9(25.0)
無回答	3(2.3)	3(2.4)	3(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(3.2)	1(2.7)	0(0.0)	1(4.8)	1(3.8)	0(0.0)

Q2(3)その他の前払金:初期償却率(%)(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	129(100.0)	124(100.0)	104(100.0)	20(100.0)	5(100.0)	63(100.0)	37(100.0)	22(100.0)	21(100.0)	26(100.0)	36(100.0)
0%(初期償却なし)	36(27.9)	35(28.2)	32(30.8)	3(15.0)	1(20.0)	19(30.2)	8(21.6)	7(31.8)	2(9.5)	12(46.2)	14(38.9)
~15%未満	10(7.8)	10(8.1)	7(6.7)	3(15.0)	0(0.0)	3(4.8)	2(5.4)	3(13.6)	3(14.3)	1(3.8)	2(5.6)
15% ~20%未満	23(17.8)	23(18.5)	22(21.2)	1(5.0)	0(0.0)	14(22.2)	6(16.2)	2(9.1)	0(0.0)	1(3.8)	6(16.7)
~25%未満	6(4.7)	6(4.8)	6(5.8)	0(0.0)	0(0.0)	6(9.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
~50%未満	11(8.5)	11(8.9)	10(9.6)	1(5.0)	0(0.0)	5(7.9)	6(16.2)	0(0.0)	3(14.3)	1(3.8)	6(16.7)
~100%未満	11(8.5)	11(8.9)	8(7.7)	3(15.0)	0(0.0)	2(3.2)	7(18.9)	2(9.1)	3(14.3)	1(3.8)	5(13.9)
100%	7(5.4)	7(5.6)	6(5.8)	1(5.0)	0(0.0)	5(7.9)	2(5.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.7)	0(0.0)
無回答	19(14.7)	19(15.3)	12(11.5)	7(35.0)	0(0.0)	7(11.1)	5(13.5)	5(22.7)	3(14.3)	5(19.2)	4(11.1)
無回答	11(8.5)	7(5.6)	5(4.8)	2(10.0)	4(80.0)	3(4.8)	3(8.1)	5(22.7)	7(33.3)	3(11.5)	0(0.0)

Q2(3)その他の前払金:初期償却期間(ヵ月)(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	129(100.0)	124(100.0)	104(100.0)	20(100.0)	5(100.0)	63(100.0)	37(100.0)	22(100.0)	21(100.0)	26(100.0)	36(100.0)
0ヵ月(入居時)	19(14.7)	19(15.3)	12(11.5)	7(35.0)	0(0.0)	7(11.1)	5(13.5)	5(22.7)	3(14.3)	5(19.2)	4(11.1)
60ヵ月(5年)未満	30(23.3)	29(23.4)	23(22.1)	6(30.0)	1(20.0)	14(22.2)	9(24.3)	6(27.3)	6(28.6)	5(19.2)	10(27.8)
60ヵ月(5年)	25(19.4)	25(20.2)	21(20.2)	4(20.0)	0(0.0)	9(14.3)	11(29.7)	4(18.2)	3(14.3)	5(19.2)	12(33.3)
120ヵ月(10年)未満	25(19.4)	25(20.2)	24(23.1)	1(5.0)	0(0.0)	13(20.6)	8(21.6)	4(18.2)	4(19.0)	8(30.8)	9(25.0)
120ヵ月(10年)	6(4.7)	6(4.8)	6(5.8)	0(0.0)	0(0.0)	4(6.3)	0(0.0)	1(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
180ヵ月(15年)未満	12(9.3)	12(9.7)	10(9.6)	2(10.0)	0(0.0)	7(11.1)	4(10.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(5.6)
180ヵ月(15年)	8(6.2)	8(6.5)	8(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	7(11.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(5.6)
181ヵ月以上	1(0.8)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	12(9.3)	8(6.5)	7(6.7)	1(5.0)	4(80.0)	6(9.5)	2(5.4)	4(18.2)	5(23.8)	3(11.5)	1(2.8)

Q2(3)その他の前払金:支払対象者(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	129(100.0)	124(100.0)	104(100.0)	20(100.0)	5(100.0)	63(100.0)	37(100.0)	22(100.0)	21(100.0)	26(100.0)	36(100.0)
全入居者	86(66.7)	82(66.1)	67(64.4)	15(75.0)	4(80.0)	43(68.3)	20(54.1)	17(77.3)	14(66.7)	16(61.5)	20(55.6)
要介護者のみ	2(1.6)	2(1.6)	2(1.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(5.4)	0(0.0)	1(4.8)	0(0.0)	1(2.8)
要介護・要支援者のみ	20(15.5)	20(16.1)	20(19.2)	0(0.0)	0(0.0)	12(19.0)	7(18.9)	1(4.5)	2(9.5)	6(23.1)	8(22.2)
自立者のみ	5(3.9)	5(4.0)	5(4.8)	0(0.0)	0(0.0)	4(6.3)	1(2.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.8)
その他	9(7.0)	9(7.3)	7(6.7)	2(10.0)	0(0.0)	3(4.8)	5(13.5)	1(4.5)	0(0.0)	2(7.7)	6(16.7)
無回答	11(8.5)	10(8.1)	7(6.7)	3(15.0)	1(20.0)	3(4.8)	4(10.8)	3(13.6)	4(19.0)	2(7.7)	1(2.8)

Q3(1) 保全措置の方法や内容を説明・記載している書類(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
ホームページ	145(36.2)	140(36.1)	114(34.7)	26(44.1)	5(38.5)	67(38.3)	48(37.2)	19(27.5)	15(35.7)	28(32.2)	50(33.1)
パンフレット	128(31.9)	124(32.0)	96(29.2)	28(47.5)	4(30.8)	50(28.6)	51(39.5)	20(29.0)	16(38.1)	22(25.3)	51(33.8)
重要事項説明書	373(93.0)	361(93.0)	306(93.0)	55(93.2)	12(92.3)	160(91.4)	121(93.8)	68(98.6)	37(88.1)	78(89.7)	142(94.0)
入居契約書	320(79.8)	311(80.2)	259(78.7)	52(88.1)	9(69.2)	133(76.0)	107(82.9)	60(87.0)	36(85.7)	65(74.7)	115(76.2)
管理規程	82(20.4)	80(20.6)	65(19.8)	15(25.4)	2(15.4)	32(18.3)	28(21.7)	18(26.1)	11(26.2)	15(17.2)	29(19.2)
その他	22(5.5)	22(5.7)	19(5.8)	3(5.1)	0(0.0)	12(6.9)	5(3.9)	2(2.9)	1(2.4)	4(4.6)	9(6.0)
無回答	13(3.2)	13(3.4)	12(3.6)	1(1.7)	0(0.0)	7(4.0)	2(1.6)	0(0.0)	3(7.1)	4(4.6)	4(2.6)

Q3(2)① 情報開示:貸借対照表

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
作成又は実施していない	4(1.0)	3(0.8)	2(0.6)	1(1.7)	1(7.7)	1(0.6)	1(0.8)	2(2.9)	1(2.4)	1(1.1)	2(1.3)
公表していない	49(12.2)	43(11.1)	33(10.0)	10(16.9)	6(46.2)	12(6.9)	27(20.9)	7(10.1)	13(31.0)	15(17.2)	14(9.3)
ホームページ上で公表している	61(15.2)	58(14.9)	50(15.2)	8(13.6)	3(23.1)	28(16.0)	13(10.1)	11(15.9)	5(11.9)	13(14.9)	21(13.9)
ホーム内で閲覧できる	261(65.1)	259(66.8)	223(67.8)	36(61.0)	2(15.4)	123(70.3)	76(58.9)	42(60.9)	17(40.5)	54(62.1)	104(68.9)
写しを交付している	110(27.4)	110(28.4)	94(28.6)	16(27.1)	0(0.0)	57(32.6)	33(25.6)	13(18.8)	9(21.4)	15(17.2)	38(25.2)
その他	56(14.0)	55(14.2)	50(15.2)	5(8.5)	1(7.7)	31(17.7)	16(12.4)	7(10.1)	4(9.5)	11(12.6)	21(13.9)
無回答	20(5.0)	20(5.2)	15(4.6)	5(8.5)	0(0.0)	7(4.0)	6(4.7)	6(8.7)	6(14.3)	4(4.6)	9(6.0)

Q3(2)② 情報開示:損益計算書

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
作成又は実施していない	6(1.5)	5(1.3)	4(1.2)	1(1.7)	1(7.7)	2(1.1)	2(1.6)	2(2.9)	1(2.4)	1(1.1)	3(2.0)
公表していない	45(11.2)	40(10.3)	30(9.1)	10(16.9)	5(38.5)	11(6.3)	24(18.6)	7(10.1)	13(31.0)	12(13.8)	13(8.6)
ホームページ上で公表している	53(13.2)	50(12.9)	42(12.8)	8(13.6)	3(23.1)	22(12.6)	12(9.3)	10(14.5)	5(11.9)	12(13.8)	19(12.6)
ホーム内で閲覧できる	261(65.1)	259(66.8)	223(67.8)	36(61.0)	2(15.4)	124(70.9)	76(58.9)	41(59.4)	17(40.5)	55(63.2)	104(68.9)
写しを交付している	115(28.7)	115(29.6)	99(30.1)	16(27.1)	0(0.0)	59(33.7)	34(26.4)	14(20.3)	9(21.4)	15(17.2)	40(26.5)
その他	55(13.7)	53(13.7)	48(14.6)	5(8.5)	2(15.4)	29(16.6)	15(11.6)	9(13.0)	4(9.5)	11(12.6)	22(14.6)
無回答	19(4.7)	19(4.9)	14(4.3)	5(8.5)	0(0.0)	7(4.0)	7(5.4)	4(5.8)	6(14.3)	5(5.7)	7(4.6)

Q3(2)③ 情報開示:事業収支計画

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
作成又は実施していない 公表していない	11(2.7)	10(2.6)	9(2.7)	1(1.7)	1(7.7)	6(3.4)	3(2.3)	1(1.4)	1(2.4)	1(1.1)	5(3.3)
ホームページ上で公表している	110(27.4)	102(26.3)	86(26.1)	16(27.1)	8(61.5)	44(25.1)	42(32.6)	17(24.6)	13(31.0)	22(25.3)	37(24.5)
ホーム内で閲覧できる 写しを交付している	33(8.2)	32(8.2)	25(7.6)	7(11.9)	1(7.7)	12(6.9)	10(7.8)	6(8.7)	4(9.5)	7(8.0)	10(6.6)
その他	211(52.6)	209(53.9)	178(54.1)	31(52.5)	2(15.4)	95(54.3)	66(51.2)	35(50.7)	16(38.1)	50(57.5)	87(57.6)
無回答	80(20.0)	80(20.6)	68(20.7)	12(20.3)	0(0.0)	40(22.9)	24(18.6)	10(14.5)	5(11.9)	12(13.8)	33(21.9)
無回答	29(7.2)	28(7.2)	24(7.3)	4(6.8)	1(7.7)	13(7.4)	9(7.0)	4(5.8)	5(11.9)	10(11.5)	8(5.3)
無回答	27(6.7)	27(7.0)	21(6.4)	6(10.2)	0(0.0)	11(6.3)	9(7.0)	6(8.7)	6(14.3)	6(6.9)	9(6.0)

Q3(2)④ 情報開示:運営懇談会の記録

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
作成又は実施していない 公表していない	4(1.0)	2(0.5)	2(0.6)	0(0.0)	2(15.4)	2(1.1)	0(0.0)	2(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	3(2.0)
ホームページ上で公表している	19(4.7)	15(3.9)	12(3.6)	3(5.1)	4(30.8)	7(4.0)	7(5.4)	4(5.8)	4(9.5)	6(6.9)	4(2.6)
ホーム内で閲覧できる 写しを交付している	2(0.5)	2(0.5)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.3)
その他	204(50.9)	199(51.3)	163(49.5)	36(61.0)	5(38.5)	79(45.1)	74(57.4)	30(43.5)	22(52.4)	51(58.6)	65(43.0)
無回答	255(63.6)	252(64.9)	216(65.7)	36(61.0)	3(23.1)	117(66.9)	82(63.6)	42(60.9)	20(47.6)	50(57.5)	103(68.2)
無回答	27(6.7)	25(6.4)	19(5.8)	6(10.2)	2(15.4)	9(5.1)	11(8.5)	5(7.2)	3(7.1)	6(6.9)	14(9.3)
無回答	17(4.2)	17(4.4)	12(3.6)	5(8.5)	0(0.0)	8(4.6)	4(3.1)	4(5.8)	6(14.3)	4(4.6)	5(3.3)

Q3(2)⑤ 情報開示:重要事項説明書

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
作成又は実施していない 公表していない	2(0.5)	2(0.5)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	1(1.4)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
ホームページ上で公表している	4(1.0)	2(0.5)	1(0.3)	1(1.7)	2(15.4)	0(0.0)	2(1.6)	2(2.9)	0(0.0)	2(2.3)	2(1.3)
ホーム内で閲覧できる 写しを交付している	132(32.9)	132(34.0)	118(35.9)	14(23.7)	0(0.0)	71(40.6)	34(26.4)	18(26.1)	7(16.7)	19(21.8)	57(37.7)
その他	309(77.1)	302(77.8)	259(78.7)	43(72.9)	7(53.8)	137(78.3)	95(73.6)	54(78.3)	28(66.7)	62(71.3)	124(82.1)
無回答	270(67.3)	266(68.6)	221(67.2)	45(76.3)	4(30.8)	123(70.3)	86(66.7)	42(60.9)	27(64.3)	53(60.9)	101(66.9)
無回答	42(10.5)	41(10.6)	33(10.0)	8(13.6)	1(7.7)	12(6.9)	22(17.1)	7(10.1)	2(4.8)	7(8.0)	26(17.2)
無回答	17(4.2)	16(4.1)	12(3.6)	4(6.8)	1(7.7)	7(4.0)	6(4.7)	3(4.3)	5(11.9)	5(5.7)	5(3.3)

Q4(1) ホームが採用する保全措置

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
1種類のみ	339(84.5)	329(84.8)	277(84.2)	52(88.1)	10(76.9)	134(76.6)	120(93.0)	61(88.4)	31(73.8)	68(78.2)	127(84.1)
複数設定	19(4.7)	18(4.6)	16(4.9)	2(3.4)	1(7.7)	8(4.6)	6(4.7)	4(5.8)	2(4.8)	7(8.0)	7(4.6)
保全義務対象外(平成18年3月末以前届出)	35(8.7)	35(9.0)	35(10.6)	0(0.0)	0(0.0)	33(18.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.8)	12(13.8)	16(10.6)
無回答	8(2.0)	6(1.5)	1(0.3)	5(8.5)	2(15.4)	0(0.0)	3(2.3)	4(5.8)	7(16.7)	0(0.0)	1(0.7)

Q4(1) ホームが採用する保全措置(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
銀行などの保証	71(17.7)	67(17.3)	53(16.1)	14(23.7)	4(30.8)	11(6.3)	34(26.4)	23(33.3)	11(26.2)	16(18.4)	29(19.2)
損害保険事業者の保証保険	13(3.2)	11(2.8)	9(2.7)	2(3.4)	2(15.4)	5(2.9)	4(3.1)	4(5.8)	4(9.5)	6(6.9)	3(2.0)
信託会社などの金銭信託	30(7.5)	25(6.4)	17(5.2)	8(13.6)	5(38.5)	2(1.1)	13(10.1)	13(18.8)	2(4.8)	8(9.2)	16(10.6)
全国有料老人ホーム協会の入居者生活保証制度	225(56.1)	225(58.0)	197(59.9)	28(47.5)	0(0.0)	108(61.7)	75(58.1)	23(33.3)	14(33.3)	35(40.2)	80(53.0)
親会社との連帯保証委託契約	21(5.2)	20(5.2)	19(5.8)	1(1.7)	1(7.7)	17(9.7)	2(1.6)	2(2.9)	3(7.1)	9(10.3)	8(5.3)
上記以外で知事が認めた方法	1(0.2)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
保全措置は努力義務のため保全措置を講じない	35(8.7)	35(9.0)	35(10.6)	0(0.0)	0(0.0)	33(18.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.8)	12(13.8)	16(10.6)
その他	16(4.0)	16(4.1)	13(4.0)	3(5.1)	0(0.0)	7(4.0)	3(2.3)	4(5.8)	1(2.4)	7(8.0)	5(3.3)
無回答	8(2.0)	6(1.5)	1(0.3)	5(8.5)	2(15.4)	0(0.0)	3(2.3)	4(5.8)	7(16.7)	0(0.0)	1(0.7)

Q4(1)sq 親会社との連帯保証:親会社の格付け有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	11(100.0)	11(100.0)	10(100.0)	1(100.0)	0(0.0)	11(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(100.0)	3(100.0)	6(100.0)
あり	10(90.9)	10(90.9)	9(90.0)	1(100.0)	0(0.0)	10(90.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	3(100.0)	6(100.0)
なし	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	1(9.1)	1(9.1)	1(10.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(9.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(2) 保全措置を選択した理由: 銀行保証(複数回答)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	71(100.0)	67(100.0)	53(100.0)	14(100.0)	4(100.0)	11(100.0)	34(100.0)	23(100.0)	11(100.0)	16(100.0)	29(100.0)
保全機関による審査がない又は審査が通りやすい	16(22.5)	16(23.9)	13(24.5)	3(21.4)	0(0.0)	4(36.4)	9(26.5)	2(8.7)	3(27.3)	3(18.8)	2(6.9)
保全契約に際して担保がいらない又は安価	18(25.4)	18(26.9)	16(30.2)	2(14.3)	0(0.0)	5(45.5)	11(32.4)	2(8.7)	4(36.4)	2(12.5)	4(13.8)
保全措置導入時の初期費用がかからない又は安価	21(29.6)	19(28.4)	15(28.3)	4(28.6)	2(50.0)	6(54.5)	11(32.4)	3(13.0)	4(36.4)	4(25.0)	6(20.7)
年間の管理費用などがかからない又は安価	18(25.4)	16(23.9)	12(22.6)	4(28.6)	2(50.0)	3(27.3)	12(35.3)	3(13.0)	4(36.4)	3(18.8)	5(17.2)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理がいらない又は簡単	15(21.1)	15(22.4)	13(24.5)	2(14.3)	0(0.0)	5(45.5)	9(26.5)	1(4.3)	5(45.5)	3(18.8)	1(3.4)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)がいらない又は簡単	16(22.5)	16(23.9)	13(24.5)	3(21.4)	0(0.0)	4(36.4)	11(32.4)	1(4.3)	6(54.5)	3(18.8)	2(6.9)
入居者との保全手続きが簡単	10(14.1)	10(14.9)	6(11.3)	4(28.6)	0(0.0)	1(9.1)	6(17.6)	2(8.7)	5(45.5)	2(12.5)	1(3.4)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが簡単	5(7.0)	5(7.5)	4(7.5)	1(7.1)	0(0.0)	1(9.1)	4(11.8)	0(0.0)	2(18.2)	1(6.3)	1(3.4)
その他	4(5.6)	4(6.0)	2(3.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	2(5.9)	1(4.3)	1(9.1)	1(6.3)	0(0.0)
選択理由は分からない	7(9.9)	7(10.4)	6(11.3)	1(7.1)	0(0.0)	1(9.1)	5(14.7)	1(4.3)	1(9.1)	0(0.0)	4(13.8)
無回答	24(33.8)	24(35.8)	21(39.6)	3(21.4)	0(0.0)	3(27.3)	7(20.6)	13(56.5)	2(18.2)	6(37.5)	15(51.7)

Q4(2) 保全措置を選択した理由: 損害保険保証(複数回答)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	13(100.0)	11(100.0)	9(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	5(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	6(100.0)	3(100.0)
保全機関による審査がない又は審査が通りやすい	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全契約に際して担保がいらない又は安価	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用がかからない又は安価	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
年間の管理費用などがかからない又は安価	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理がいらない又は簡単	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)がいらない又は簡単	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者との保全手続きが簡単	1(7.7)	1(9.1)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが簡単	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	8(61.5)	8(72.7)	8(88.9)	0(0.0)	0(0.0)	5(100.0)	2(50.0)	1(25.0)	1(25.0)	6(100.0)	1(33.3)
選択理由は分からない	1(7.7)	1(9.1)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	3(23.1)	1(9.1)	1(11.1)	0(0.0)	2(100.0)	0(0.0)	2(50.0)	1(25.0)	1(25.0)	0(0.0)	2(66.7)

Q4(2) 保全措置を選択した理由: 信託会社の信託(複数回答)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	30(100.0)	25(100.0)	17(100.0)	8(100.0)	5(100.0)	2(100.0)	13(100.0)	13(100.0)	2(100.0)	8(100.0)	16(100.0)
保全機関による審査がない又は審査が通りやすい	4(13.3)	3(12.0)	3(17.6)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	2(15.4)	2(15.4)	0(0.0)	0(0.0)	4(25.0)
保全契約に際して担保がいらない又は安価	8(26.7)	7(28.0)	7(41.2)	0(0.0)	1(20.0)	1(50.0)	4(30.8)	2(15.4)	0(0.0)	1(12.5)	6(37.5)
保全措置導入時の初期費用がかからない又は安価	8(26.7)	8(32.0)	7(41.2)	1(12.5)	0(0.0)	1(50.0)	4(30.8)	2(15.4)	0(0.0)	2(25.0)	5(31.3)
年間の管理費用などがかからない又は安価	9(30.0)	9(36.0)	8(47.1)	1(12.5)	0(0.0)	2(100.0)	3(23.1)	3(23.1)	0(0.0)	2(25.0)	5(31.3)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理がいらない又は簡単	3(10.0)	2(8.0)	2(11.8)	0(0.0)	1(20.0)	1(50.0)	0(0.0)	2(15.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(12.5)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)がいらない又は簡単	2(6.7)	2(8.0)	2(11.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	1(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(12.5)
入居者との保全手続きが簡単	7(23.3)	5(20.0)	5(29.4)	0(0.0)	2(40.0)	1(50.0)	2(15.4)	3(23.1)	1(50.0)	1(12.5)	5(31.3)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが簡単	7(23.3)	6(24.0)	2(11.8)	4(50.0)	1(20.0)	0(0.0)	6(46.2)	1(7.7)	1(50.0)	2(25.0)	4(25.0)
その他	6(20.0)	5(20.0)	0(0.0)	5(62.5)	1(20.0)	0(0.0)	6(46.2)	0(0.0)	1(50.0)	2(25.0)	2(12.5)
選択理由は分からない	5(16.7)	5(20.0)	3(17.6)	2(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(38.5)	0(0.0)	2(25.0)	2(12.5)
無回答	2(6.7)	1(4.0)	1(5.9)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(7.7)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)

Q4(2) 保全措置を選択した理由:入居者生活保証制度(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	225(100.0)	225(100.0)	197(100.0)	28(100.0)	0(0.0)	108(100.0)	75(100.0)	23(100.0)	14(100.0)	35(100.0)	80(100.0)
保全機関による審査がない又は審査が通りやすい	27(12.0)	27(12.0)	25(12.7)	2(7.1)	0(0.0)	10(9.3)	11(14.7)	3(13.0)	2(14.3)	3(8.6)	11(13.8)
保全契約に際して担保がいらない又は安価	33(14.7)	33(14.7)	30(15.2)	3(10.7)	0(0.0)	15(13.9)	11(14.7)	3(13.0)	3(21.4)	4(11.4)	14(17.5)
保全措置導入時の初期費用がかからない又は安価	24(10.7)	24(10.7)	18(9.1)	6(21.4)	0(0.0)	11(10.2)	9(12.0)	4(17.4)	2(14.3)	5(14.3)	8(10.0)
年間の管理費用などがかからない又は安価	26(11.6)	26(11.6)	23(11.7)	3(10.7)	0(0.0)	15(13.9)	7(9.3)	2(8.7)	2(14.3)	1(2.9)	10(12.5)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理がいらない又は簡単	34(15.1)	34(15.1)	31(15.7)	3(10.7)	0(0.0)	15(13.9)	12(16.0)	3(13.0)	4(28.6)	3(8.6)	10(12.5)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)がいらない又は簡単	37(16.4)	37(16.4)	33(16.8)	4(14.3)	0(0.0)	16(14.8)	14(18.7)	3(13.0)	2(14.3)	7(20.0)	14(17.5)
入居者との保全手続きが簡単	77(34.2)	77(34.2)	71(36.0)	6(21.4)	0(0.0)	44(40.7)	21(28.0)	5(21.7)	4(28.6)	10(28.6)	25(31.3)
経営破綻などによる保全発動時の支払い手続きが簡単	14(6.2)	14(6.2)	11(5.6)	3(10.7)	0(0.0)	4(3.7)	9(12.0)	1(4.3)	2(14.3)	1(2.9)	7(8.8)
その他	50(22.2)	50(22.2)	39(19.8)	11(39.3)	0(0.0)	22(20.4)	20(26.7)	5(21.7)	1(7.1)	7(20.0)	25(31.3)
選択理由は分からない	31(13.8)	31(13.8)	29(14.7)	2(7.1)	0(0.0)	20(18.5)	7(9.3)	3(13.0)	3(21.4)	6(17.1)	8(10.0)
無回答	47(20.9)	47(20.9)	43(21.8)	4(14.3)	0(0.0)	22(20.4)	16(21.3)	4(17.4)	2(14.3)	9(25.7)	14(17.5)

Q4(2) 保全措置を選択した理由:親会社保証(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	21(100.0)	20(100.0)	19(100.0)	1(100.0)	1(100.0)	17(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	3(100.0)	9(100.0)	8(100.0)
保全機関による審査がない又は審査が通りやすい	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全契約に際して担保がいらない又は安価	1(4.8)	1(5.0)	1(5.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用がかからない又は安価	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
年間の管理費用などがかからない又は安価	1(4.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理がいらない又は簡単	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)がいらない又は簡単	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者との保全手続きが簡単	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い手続きが簡単	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	8(38.1)	8(40.0)	8(42.1)	0(0.0)	0(0.0)	5(29.4)	2(100.0)	1(50.0)	1(33.3)	6(66.7)	1(12.5)
選択理由は分からない	1(4.8)	1(5.0)	1(5.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(33.3)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	10(47.6)	10(50.0)	9(47.4)	1(100.0)	0(0.0)	10(58.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(33.3)	3(33.3)	6(75.0)

Q4(2) 保全措置を選択した理由:知事が認めた方法・その他(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	17(100.0)	17(100.0)	14(100.0)	3(100.0)	0(0.0)	7(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	8(100.0)	5(100.0)
保全機関による審査がない又は審査が通りやすい	3(17.6)	3(17.6)	3(21.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)
保全契約に際して担保がいらない又は安価	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用がかからない又は安価	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
年間の管理費用などがかからない又は安価	3(17.6)	3(17.6)	3(21.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	1(25.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理がいらない又は簡単	3(17.6)	3(17.6)	3(21.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)がいらない又は簡単	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
入居者との保全手続きが簡単	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い手続きが簡単	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
その他	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
選択理由は分からない	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
無回答	12(70.6)	12(70.6)	9(64.3)	3(100.0)	0(0.0)	5(71.4)	3(75.0)	3(75.0)	1(100.0)	5(62.5)	5(100.0)

Q4(2)保全措置を選択した理由【全体】(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	366(100.0)	353(100.0)	294(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	142(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	40(100.0)	75(100.0)	135(100.0)
保全機関による審査がない又は審査が通りやすい	49(13.4)	48(13.6)	43(14.6)	5(8.5)	1(7.7)	15(10.6)	22(17.1)	7(10.1)	5(12.5)	8(10.7)	16(11.9)
保全契約に際して担保がいらない又は安価	61(16.7)	60(17.0)	55(18.7)	5(8.5)	1(7.7)	22(15.5)	27(20.9)	7(10.1)	7(17.5)	8(10.7)	23(17.0)
保全措置導入時の初期費用がかからない又は安価	55(15.0)	53(15.0)	42(14.3)	11(18.6)	2(15.4)	19(13.4)	25(19.4)	9(13.0)	6(15.0)	12(16.0)	19(14.1)
年間の管理費用などがかからない又は安価	56(15.3)	53(15.0)	45(15.3)	8(13.6)	3(23.1)	20(14.1)	23(17.8)	10(14.5)	6(15.0)	8(10.7)	20(14.8)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理がいらない又は簡単	53(14.5)	52(14.7)	47(16.0)	5(8.5)	1(7.7)	21(14.8)	22(17.1)	5(7.2)	9(22.5)	8(10.7)	12(8.9)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)がいらない又は簡単	57(15.6)	57(16.1)	50(17.0)	7(11.9)	0(0.0)	22(15.5)	27(20.9)	4(5.8)	8(20.0)	11(14.7)	18(13.3)
入居者との保全手続きが簡単	96(26.2)	94(26.6)	84(28.6)	10(16.9)	2(15.4)	47(33.1)	30(23.3)	10(14.5)	10(25.0)	14(18.7)	31(23.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが簡単	26(7.1)	25(7.1)	17(5.8)	8(13.6)	1(7.7)	5(3.5)	19(14.7)	2(2.9)	5(12.5)	5(6.7)	11(8.1)
その他	70(19.1)	69(19.5)	51(17.3)	18(30.5)	1(7.7)	28(19.7)	31(24.0)	7(10.1)	4(10.0)	17(22.7)	28(20.7)
選択理由は分からない	46(12.6)	46(13.0)	40(13.6)	6(10.2)	0(0.0)	22(15.5)	13(10.1)	10(14.5)	6(15.0)	9(12.0)	14(10.4)
無回答	102(27.9)	97(27.5)	82(27.9)	15(25.4)	5(38.5)	38(26.8)	29(22.5)	26(37.7)	14(35.0)	24(32.0)	41(30.4)

Q4(2)② 入居者への保全の証書の交付 銀行保証

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	71(100.0)	67(100.0)	53(100.0)	14(100.0)	4(100.0)	11(100.0)	34(100.0)	23(100.0)	11(100.0)	16(100.0)	29(100.0)
はい	22(31.0)	19(28.4)	18(34.0)	1(7.1)	3(75.0)	3(27.3)	13(38.2)	4(17.4)	2(18.2)	6(37.5)	7(24.1)
いいえ	1(1.4)	1(1.5)	0(0.0)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)	0(0.0)
無回答	48(67.6)	47(70.1)	35(66.0)	12(85.7)	1(25.0)	8(72.7)	20(58.8)	19(82.6)	9(81.8)	9(56.3)	22(75.9)

Q4(2)② 入居者への保全の証書の交付 損害保険保証

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	13(100.0)	11(100.0)	9(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	5(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	6(100.0)	3(100.0)
はい	8(61.5)	8(72.7)	8(88.9)	0(0.0)	0(0.0)	5(100.0)	2(50.0)	1(25.0)	1(25.0)	6(100.0)	1(33.3)
いいえ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	5(38.5)	3(27.3)	1(11.1)	2(100.0)	2(100.0)	0(0.0)	2(50.0)	3(75.0)	3(75.0)	0(0.0)	2(66.7)

Q4(2)② 入居者への保全の証書の交付 信託会社の信託

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	30(100.0)	25(100.0)	17(100.0)	8(100.0)	5(100.0)	2(100.0)	13(100.0)	13(100.0)	2(100.0)	8(100.0)	16(100.0)
はい	4(13.3)	3(12.0)	3(17.6)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)	4(30.8)	1(50.0)	2(25.0)	1(6.3)
いいえ	1(3.3)	1(4.0)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	25(83.3)	21(84.0)	13(76.5)	8(100.0)	4(80.0)	2(100.0)	13(100.0)	8(61.5)	1(50.0)	6(75.0)	15(93.8)

Q4(2)② 入居者への保全の証書の交付 入居者生活保証制度

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	225(100.0)	225(100.0)	197(100.0)	28(100.0)	0(0.0)	108(100.0)	75(100.0)	23(100.0)	14(100.0)	35(100.0)	80(100.0)
はい	175(77.8)	175(77.8)	155(78.7)	20(71.4)	0(0.0)	84(77.8)	57(76.0)	20(87.0)	10(71.4)	23(65.7)	68(85.0)
いいえ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	50(22.2)	50(22.2)	42(21.3)	8(28.6)	0(0.0)	24(22.2)	18(24.0)	3(13.0)	4(28.6)	12(34.3)	12(15.0)

Q4(2)② 入居者への保全の証書の交付 親会社保証

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	21(100.0)	20(100.0)	19(100.0)	1(100.0)	1(100.0)	17(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	3(100.0)	9(100.0)	8(100.0)
はい	9(42.9)	9(45.0)	9(47.4)	0(0.0)	0(0.0)	6(35.3)	2(100.0)	1(50.0)	1(33.3)	6(66.7)	1(12.5)
いいえ	1(4.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)
無回答	11(52.4)	11(55.0)	10(52.6)	1(100.0)	0(0.0)	11(64.7)	0(0.0)	0(0.0)	2(66.7)	3(33.3)	6(75.0)

Q4(2)② 入居者への保全の証書の交付 知事が認めた方法・その他

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	17(100.0)	17(100.0)	14(100.0)	3(100.0)	0(0.0)	7(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	8(100.0)	5(100.0)
はい	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
いいえ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	16(94.1)	16(94.1)	13(92.9)	3(100.0)	0(0.0)	7(100.0)	3(75.0)	4(100.0)	1(100.0)	7(87.5)	5(100.0)

Q4(2)③ 入居者に対して保全措置の実施状況を報告 銀行保証

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	71(100.0)	67(100.0)	53(100.0)	14(100.0)	4(100.0)	11(100.0)	34(100.0)	23(100.0)	11(100.0)	16(100.0)	29(100.0)
はい	14(19.7)	12(17.9)	10(18.9)	2(14.3)	2(50.0)	1(9.1)	8(23.5)	3(13.0)	1(9.1)	7(43.8)	3(10.3)
いいえ	2(2.8)	1(1.5)	1(1.9)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	1(2.9)	1(4.3)	0(0.0)	1(6.3)	1(3.4)
無回答	55(77.5)	54(80.6)	42(79.2)	12(85.7)	1(25.0)	10(90.9)	25(73.5)	19(82.6)	10(90.9)	8(50.0)	25(86.2)

Q4(2)③ 入居者に対して保全措置の実施状況を報告 損害保険保証

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	13(100.0)	11(100.0)	9(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	5(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	6(100.0)	3(100.0)
はい	8(61.5)	8(72.7)	8(88.9)	0(0.0)	0(0.0)	5(100.0)	2(50.0)	1(25.0)	1(25.0)	6(100.0)	1(33.3)
いいえ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	5(38.5)	3(27.3)	1(11.1)	2(100.0)	2(100.0)	0(0.0)	2(50.0)	3(75.0)	3(75.0)	0(0.0)	2(66.7)

Q4(2)③ 入居者に対して保全措置の実施状況を報告 信託会社の信託

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	30(100.0)	25(100.0)	17(100.0)	8(100.0)	5(100.0)	2(100.0)	13(100.0)	13(100.0)	2(100.0)	8(100.0)	16(100.0)
はい	2(6.7)	2(8.0)	1(5.9)	1(12.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(15.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)
いいえ	1(3.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)
無回答	27(90.0)	23(92.0)	16(94.1)	7(87.5)	4(80.0)	2(100.0)	11(84.6)	12(92.3)	2(100.0)	8(100.0)	14(87.5)

Q4(2)③ 入居者に対して保全措置の実施状況を報告 入居者生活保証制度

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	225(100.0)	225(100.0)	197(100.0)	28(100.0)	0(0.0)	108(100.0)	75(100.0)	23(100.0)	14(100.0)	35(100.0)	80(100.0)
はい	96(42.7)	96(42.7)	83(42.1)	13(46.4)	0(0.0)	44(40.7)	36(48.0)	9(39.1)	4(28.6)	15(42.9)	40(50.0)
いいえ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	129(57.3)	129(57.3)	114(57.9)	15(53.6)	0(0.0)	64(59.3)	39(52.0)	14(60.9)	10(71.4)	20(57.1)	40(50.0)

Q4(2)③ 入居者に対して保全措置の実施状況を報告 親会社保証

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	21(100.0)	20(100.0)	19(100.0)	1(100.0)	1(100.0)	17(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	3(100.0)	9(100.0)	8(100.0)
はい	9(42.9)	8(40.0)	8(42.1)	0(0.0)	1(100.0)	5(29.4)	2(100.0)	2(100.0)	1(33.3)	6(66.7)	2(25.0)
いいえ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	12(57.1)	12(60.0)	11(57.9)	1(100.0)	0(0.0)	12(70.6)	0(0.0)	0(0.0)	2(66.7)	3(33.3)	6(75.0)

Q4(2)③ 入居者に対して保全措置の実施状況を報告 知事が認めた方法・その他

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	17(100.0)	17(100.0)	14(100.0)	3(100.0)	0(0.0)	7(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	8(100.0)	5(100.0)
はい	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
いいえ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	15(88.2)	15(88.2)	12(85.7)	3(100.0)	0(0.0)	6(85.7)	3(75.0)	4(100.0)	1(100.0)	7(87.5)	5(100.0)

Q4(3)① 購じている保全措置の発効要件についての認知

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	366(100.0)	353(100.0)	294(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	142(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	40(100.0)	75(100.0)	135(100.0)
知っている	275(75.1)	268(75.9)	226(76.9)	42(71.2)	7(53.8)	114(80.3)	102(79.1)	41(59.4)	22(55.0)	55(73.3)	98(72.6)
知らない	28(7.7)	26(7.4)	17(5.8)	9(15.3)	2(15.4)	5(3.5)	12(9.3)	8(11.6)	9(22.5)	7(9.3)	8(5.9)
無回答	63(17.2)	59(16.7)	51(17.3)	8(13.6)	4(30.8)	23(16.2)	15(11.6)	20(29.0)	9(22.5)	13(17.3)	29(21.5)

Q4(3)② 購じている保全措置の失効要件についての認知

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	366(100.0)	353(100.0)	294(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	142(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	40(100.0)	75(100.0)	135(100.0)
知っている	254(69.4)	248(70.3)	209(71.1)	39(66.1)	6(46.2)	109(76.8)	92(71.3)	37(53.6)	22(55.0)	51(68.0)	87(64.4)
知らない	48(13.1)	45(12.7)	33(11.2)	12(20.3)	3(23.1)	9(6.3)	22(17.1)	12(17.4)	9(22.5)	11(14.7)	19(14.1)
無回答	64(17.5)	60(17.0)	52(17.7)	8(13.6)	4(30.8)	24(16.9)	15(11.6)	20(29.0)	9(22.5)	13(17.3)	29(21.5)

○発効要件×失効要件の項目

単位:件数(%)	全体	施設類型別			届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別			
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	366(100.0)	353(100.0)	294(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	142(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	40(100.0)	75(100.0)	135(100.0)
発効・失効要件知っている	254(69.4)	248(70.3)	209(71.1)	39(66.1)	6(46.2)	109(76.8)	92(71.3)	37(53.6)	22(55.0)	51(68.0)	87(64.4)
発効要件のみ知っている	20(5.5)	19(5.4)	16(5.4)	3(5.1)	1(7.7)	4(2.8)	10(7.8)	4(5.8)	0(0.0)	4(5.3)	11(8.1)
失効要件のみ知っている	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
発効・失効要件知らない	28(7.7)	26(7.4)	17(5.8)	9(15.3)	2(15.4)	5(3.5)	12(9.3)	8(11.6)	9(22.5)	7(9.3)	8(5.9)
無回答	64(17.5)	60(17.0)	52(17.7)	8(13.6)	4(30.8)	24(16.9)	15(11.6)	20(29.0)	9(22.5)	13(17.3)	29(21.5)

Q4(4) 現保全措置とは異なる保全措置の検討又は採用状況

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
していない	273(68.1)	263(67.8)	223(67.8)	40(67.8)	10(76.9)	108(61.7)	106(82.2)	42(60.9)	26(61.9)	54(62.1)	96(63.6)
現在と違う保全措置を検討していた	12(3.0)	12(3.1)	9(2.7)	3(5.1)	0(0.0)	6(3.4)	1(0.8)	3(4.3)	0(0.0)	3(3.4)	5(3.3)
現在と違う保全措置を採用していた	9(2.2)	9(2.3)	8(2.4)	1(1.7)	0(0.0)	2(1.1)	5(3.9)	1(1.4)	1(2.4)	3(3.4)	3(2.0)
無回答	107(26.7)	104(26.8)	89(27.1)	15(25.4)	3(23.1)	59(33.7)	17(13.2)	23(33.3)	15(35.7)	27(31.0)	47(31.1)

Q4(4)sq 検討した保全措置が採用しなかった又は、継続しなかった理由(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	21(100.0)	21(100.0)	17(100.0)	4(100.0)	0(0.0)	8(100.0)	6(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	6(100.0)	8(100.0)
保全機関が消極的で保全を引き受けてくれなかった	3(14.3)	3(14.3)	3(17.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	1(16.7)	1(12.5)
保全機関が長期的な保全措置契約の締結を希望しなかった	1(4.8)	1(4.8)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全機関の審査が厳しい、通らなかつた	1(4.8)	1(4.8)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全契約時の担保を求められた、又は担保の確保が難しかった	2(9.5)	2(9.5)	1(5.9)	1(25.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(16.7)	0(0.0)
初期費用や管理費用などの保全に係る経費が高額、又は費用を捻出できなかった	7(33.3)	7(33.3)	5(29.4)	2(50.0)	0(0.0)	3(37.5)	1(16.7)	2(50.0)	0(0.0)	1(16.7)	3(37.5)
入居者の契約終了などによる保全金額変動の事務管理・報告に手間がかかった	2(9.5)	2(9.5)	2(11.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(25.0)
その他	10(47.6)	10(47.6)	8(47.1)	2(50.0)	0(0.0)	3(37.5)	5(83.3)	1(25.0)	1(100.0)	4(66.7)	4(50.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q5(1) 保全措置を講じる上での課題:銀行保証(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	71(100.0)	67(100.0)	53(100.0)	14(100.0)	4(100.0)	11(100.0)	34(100.0)	23(100.0)	11(100.0)	16(100.0)	29(100.0)
保全機関による審査が煩雑	4(5.6)	4(6.0)	3(5.7)	1(7.1)	0(0.0)	2(18.2)	1(2.9)	1(4.3)	1(9.1)	0(0.0)	1(3.4)
保全契約に際しての担保の確保	5(7.0)	5(7.5)	2(3.8)	3(21.4)	0(0.0)	1(9.1)	2(5.9)	1(4.3)	2(18.2)	1(6.3)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用が高額	5(7.0)	4(6.0)	2(3.8)	2(14.3)	1(25.0)	1(9.1)	2(5.9)	1(4.3)	0(0.0)	1(6.3)	3(10.3)
保全措置にかかる年間管理費用が高額	6(8.5)	6(9.0)	5(9.4)	1(7.1)	0(0.0)	1(9.1)	5(14.7)	0(0.0)	1(9.1)	2(12.5)	1(3.4)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理に手間がかかる	6(8.5)	6(9.0)	3(5.7)	3(21.4)	0(0.0)	1(9.1)	4(11.8)	1(4.3)	0(0.0)	2(12.5)	1(3.4)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)が煩雑	6(8.5)	6(9.0)	4(7.5)	2(14.3)	0(0.0)	1(9.1)	4(11.8)	1(4.3)	0(0.0)	2(12.5)	1(3.4)
入居者との保全手続きが煩雑	3(4.2)	3(4.5)	1(1.9)	2(14.3)	0(0.0)	1(9.1)	0(0.0)	1(4.3)	0(0.0)	1(6.3)	0(0.0)
保全機関と長期的な保全措置契約が締結できない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが煩雑	1(1.4)	1(1.5)	0(0.0)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)	0(0.0)
保全措置を講じると事業費用の回収が滞り、 運営への支障が生じる	3(4.2)	3(4.5)	2(3.8)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	3(8.8)	0(0.0)	1(9.1)	0(0.0)	2(6.9)
前払金が少ないため、保全を講じることが 効率的ではない	1(1.4)	1(1.5)	0(0.0)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)
入居者など消費者の保全措置に対する理解が低い	1(1.4)	1(1.5)	1(1.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(4.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者が保全措置に係る費用を負担してくれない	4(5.6)	3(4.5)	2(3.8)	1(7.1)	1(25.0)	0(0.0)	2(5.9)	1(4.3)	2(18.2)	0(0.0)	1(3.4)
保全措置を講じる上での課題は分からない	2(2.8)	2(3.0)	2(3.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)	1(3.4)
保全措置を講じる上での課題はない	18(25.4)	15(22.4)	13(24.5)	2(14.3)	3(75.0)	3(27.3)	7(20.6)	7(30.4)	2(18.2)	5(31.3)	3(10.3)
無回答	27(38.0)	27(40.3)	23(43.4)	4(28.6)	0(0.0)	4(36.4)	12(35.3)	11(47.8)	4(36.4)	5(31.3)	18(62.1)

Q5(1) 保全措置を講じる上での課題: 損害保険保証(複数回答)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	13(100.0)	11(100.0)	9(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	5(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	6(100.0)	3(100.0)
保全機関による審査が煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全契約に際しての担保の確保	1(7.7)	1(9.1)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用が高額	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置にかかる年間管理費用が高額	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理に手間がかかる	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)が煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者との保全手続きが煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全機関と長期的な保全措置契約が締結できない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じると事業費用の回収が滞り、 運営への支障が生じる	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
前払金が少ないため、保全を講じることが 効率的ではない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者など消費者の保全措置に対する理 解が低い	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者が保全措置に係る費用を負担して くれない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じる上での課題は分からない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じる上での課題はない	9(69.2)	9(81.8)	8(88.9)	1(50.0)	0(0.0)	5(100.0)	2(50.0)	2(50.0)	2(50.0)	6(100.0)	1(33.3)
無回答	3(23.1)	1(9.1)	1(11.1)	0(0.0)	2(100.0)	0(0.0)	2(50.0)	1(25.0)	1(25.0)	0(0.0)	2(66.7)

Q5(1) 保全措置を講じる上での課題: 信託会社の信託(複数回答)

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	30(100.0)	25(100.0)	17(100.0)	8(100.0)	5(100.0)	2(100.0)	13(100.0)	13(100.0)	2(100.0)	8(100.0)	16(100.0)
保全機関による審査が煩雑	1(3.3)	1(4.0)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)
保全契約に際しての担保の確保	1(3.3)	1(4.0)	1(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)
保全措置導入時の初期費用が高額	4(13.3)	3(12.0)	2(11.8)	1(12.5)	1(20.0)	1(50.0)	0(0.0)	2(15.4)	0(0.0)	1(12.5)	3(18.8)
保全措置にかかる年間管理費用が高額	10(33.3)	7(28.0)	2(11.8)	5(62.5)	3(60.0)	0(0.0)	7(53.8)	2(15.4)	1(50.0)	3(37.5)	6(37.5)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の 管理に手間がかかる	3(10.0)	2(8.0)	1(5.9)	1(12.5)	1(20.0)	0(0.0)	1(7.7)	2(15.4)	0(0.0)	1(12.5)	2(12.5)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除 など)が煩雑	4(13.3)	4(16.0)	3(17.6)	1(12.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(15.4)	2(15.4)	0(0.0)	0(0.0)	4(25.0)
入居者との保全手続きが煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全機関と長期的な保全措置契約が締結 できない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じると事業費用の回収が滞り、 運営への支障が生じる	1(3.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	1(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)
前払金が少ないため、保全を講じることが 効率的ではない	2(6.7)	2(8.0)	2(11.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	1(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(12.5)
入居者など消費者の保全措置に対する理 解が低い	2(6.7)	1(4.0)	1(5.9)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	2(15.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(12.5)
入居者が保全措置に係る費用を負担して くれない	4(13.3)	3(12.0)	2(11.8)	1(12.5)	1(20.0)	0(0.0)	2(15.4)	2(15.4)	0(0.0)	0(0.0)	4(25.0)
保全措置を講じる上での課題は分からない	4(13.3)	3(12.0)	2(11.8)	1(12.5)	1(20.0)	0(0.0)	1(7.7)	3(23.1)	0(0.0)	2(25.0)	1(6.3)
保全措置を講じる上での課題はない	7(23.3)	6(24.0)	6(35.3)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	2(15.4)	4(30.8)	1(50.0)	2(25.0)	3(18.8)
無回答	4(13.3)	4(16.0)	2(11.8)	2(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(7.7)	3(23.1)	0(0.0)	0(0.0)	2(12.5)

Q5(1) 保全措置を講じる上での課題：入居者生活保証制度(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	225(100.0)	225(100.0)	197(100.0)	28(100.0)	0(0.0)	108(100.0)	75(100.0)	23(100.0)	14(100.0)	35(100.0)	80(100.0)
保全機関による審査が煩雑	2(0.9)	2(0.9)	2(1.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.9)	0(0.0)	1(4.3)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)
保全契約に際しての担保の確保	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用が高額	36(16.0)	36(16.0)	33(16.8)	3(10.7)	0(0.0)	21(19.4)	10(13.3)	3(13.0)	1(7.1)	5(14.3)	17(21.3)
保全措置にかかる年間管理費用が高額	9(4.0)	9(4.0)	6(3.0)	3(10.7)	0(0.0)	4(3.7)	4(5.3)	1(4.3)	0(0.0)	0(0.0)	7(8.8)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理に手間がかかる	5(2.2)	5(2.2)	5(2.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.9)	2(2.7)	1(4.3)	0(0.0)	1(2.9)	2(2.5)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)が煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者との保全手続きが煩雑	15(6.7)	15(6.7)	10(5.1)	5(17.9)	0(0.0)	10(9.3)	4(5.3)	0(0.0)	1(7.1)	3(8.6)	4(5.0)
保全機関と長期的な保全措置契約が締結できない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが煩雑	3(1.3)	3(1.3)	2(1.0)	1(3.6)	0(0.0)	0(0.0)	3(4.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(5.7)	1(1.3)
保全措置を講じると事業費用の回収が滞り、 運営への支障が生じる	3(1.3)	3(1.3)	2(1.0)	1(3.6)	0(0.0)	2(1.9)	1(1.3)	0(0.0)	1(7.1)	0(0.0)	2(2.5)
前払金が少ないため、保全を講じることが 効率的ではない	10(4.4)	10(4.4)	9(4.6)	1(3.6)	0(0.0)	5(4.6)	4(5.3)	1(4.3)	2(14.3)	1(2.9)	2(2.5)
入居者など消費者の保全措置に対する理解が低い	12(5.3)	12(5.3)	10(5.1)	2(7.1)	0(0.0)	3(2.8)	7(9.3)	1(4.3)	1(7.1)	2(5.7)	5(6.3)
入居者が保全措置に係る費用を負担してくれない	13(5.8)	13(5.8)	12(6.1)	1(3.6)	0(0.0)	8(7.4)	3(4.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.9)	5(6.3)
保全措置を講じる上での課題は分からない	28(12.4)	28(12.4)	26(13.2)	2(7.1)	0(0.0)	15(13.9)	7(9.3)	5(21.7)	2(14.3)	5(14.3)	8(10.0)
保全措置を講じる上での課題はない	85(37.8)	85(37.8)	73(37.1)	12(42.9)	0(0.0)	33(30.6)	36(48.0)	9(39.1)	5(35.7)	16(45.7)	30(37.5)
無回答	28(12.4)	28(12.4)	26(13.2)	2(7.1)	0(0.0)	14(13.0)	6(8.0)	2(8.7)	2(14.3)	2(5.7)	8(10.0)

Q5(1) 保全措置を講じる上での課題：親会社保証(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	21(100.0)	20(100.0)	19(100.0)	1(100.0)	1(100.0)	17(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	3(100.0)	9(100.0)	8(100.0)
保全機関による審査が煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全契約に際しての担保の確保	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用が高額	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置にかかる年間管理費用が高額	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理に手間がかかる	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)が煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者との保全手続きが煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全機関と長期的な保全措置契約が締結できない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが煩雑	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じると事業費用の回収が滞り、 運営への支障が生じる	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
前払金が少ないため、保全を講じることが 効率的ではない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者など消費者の保全措置に対する理解が低い	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者が保全措置に係る費用を負担してくれない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じる上での課題は分からない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じる上での課題はない	9(42.9)	8(40.0)	8(42.1)	0(0.0)	1(100.0)	5(29.4)	2(100.0)	2(100.0)	1(33.3)	6(66.7)	2(25.0)
無回答	12(57.1)	12(60.0)	11(57.9)	1(100.0)	0(0.0)	12(70.6)	0(0.0)	0(0.0)	2(66.7)	3(33.3)	6(75.0)

Q5(1) 保全措置を講じる上での課題：知事が認めた方法・その他(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	17(100.0)	17(100.0)	14(100.0)	3(100.0)	0(0.0)	7(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	8(100.0)	5(100.0)
保全機関による審査が煩雑	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
保全契約に際しての担保の確保	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
保全措置導入時の初期費用が高額	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
保全措置にかかる年間管理費用が高額	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理に手間がかかる	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)が煩雑	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)
入居者との保全手続きが煩雑	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
保全機関と長期的な保全措置契約が締結できない	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが煩雑	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
保全措置を講じると事業費用の回収が滞り、 運営への支障が生じる	1(5.9)	1(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
前払金が少ないため、保全を講じることが 効率的ではない	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)
入居者など消費者の保全措置に対する理解が低い	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
入居者が保全措置に係る費用を負担してくれない	2(11.8)	2(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	1(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)	0(0.0)
保全措置を講じる上での課題は分からない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を講じる上での課題はない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	14(82.4)	14(82.4)	11(78.6)	3(100.0)	0(0.0)	6(85.7)	3(75.0)	4(100.0)	1(100.0)	6(75.0)	5(100.0)

Q5(1) 保全措置を講じる上での課題【全体】(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	366(100.0)	353(100.0)	294(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	142(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	40(100.0)	75(100.0)	135(100.0)
保全機関による審査が煩雑	8(2.2)	8(2.3)	7(2.4)	1(1.7)	0(0.0)	4(2.8)	2(1.6)	2(2.9)	2(5.0)	1(1.3)	2(1.5)
保全契約に際しての担保の確保	7(1.9)	7(2.0)	4(1.4)	3(5.1)	0(0.0)	2(1.4)	3(2.3)	1(1.4)	2(5.0)	2(2.7)	1(0.7)
保全措置導入時の初期費用が高額	45(12.3)	43(12.2)	37(12.6)	6(10.2)	2(15.4)	22(15.5)	13(10.1)	6(8.7)	1(2.5)	8(10.7)	22(16.3)
保全措置にかかる年間管理費用が高額	26(7.1)	23(6.5)	14(4.8)	9(15.3)	3(23.1)	5(3.5)	17(13.2)	3(4.3)	2(5.0)	6(8.0)	14(10.4)
入居者の契約終了などの報告や保全金額の管理に手間がかかる	16(4.4)	15(4.2)	11(3.7)	4(6.8)	1(7.7)	3(2.1)	8(6.2)	4(5.8)	0(0.0)	6(8.0)	5(3.7)
保全が必要な額の管理(追加・一部解除など)が煩雑	12(3.3)	12(3.4)	9(3.1)	3(5.1)	0(0.0)	1(0.7)	7(5.4)	3(4.3)	0(0.0)	4(5.3)	5(3.7)
入居者との保全手続きが煩雑	19(5.2)	19(5.4)	12(4.1)	7(11.9)	0(0.0)	11(7.7)	5(3.9)	1(1.4)	1(2.5)	5(6.7)	4(3.0)
保全機関と長期的な保全措置契約が締結できない	1(0.3)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.3)	0(0.0)
経営破綻などによる保全発動時の支払い 手続きが煩雑	6(1.6)	6(1.7)	4(1.4)	2(3.4)	0(0.0)	1(0.7)	4(3.1)	0(0.0)	0(0.0)	4(5.3)	1(0.7)
保全措置を講じると事業費用の回収が滞り、 運営への支障が生じる	8(2.2)	7(2.0)	5(1.7)	2(3.4)	1(7.7)	2(1.4)	6(4.7)	0(0.0)	2(5.0)	1(1.3)	5(3.7)
前払金が少ないため、保全を講じることが 効率的ではない	15(4.1)	15(4.2)	13(4.4)	2(3.4)	0(0.0)	6(4.2)	7(5.4)	1(1.4)	2(5.0)	3(4.0)	5(3.7)
入居者など消費者の保全措置に対する理解が低い	17(4.6)	16(4.5)	14(4.8)	2(3.4)	1(7.7)	4(2.8)	10(7.8)	2(2.9)	1(2.5)	3(4.0)	7(5.2)
入居者が保全措置に係る費用を負担してくれない	22(6.0)	20(5.7)	17(5.8)	3(5.1)	2(15.4)	9(6.3)	8(6.2)	3(4.3)	2(5.0)	2(2.7)	10(7.4)
保全措置を講じる上での課題は分からない	34(9.3)	33(9.3)	30(10.2)	3(5.1)	1(7.7)	15(10.6)	10(7.8)	8(11.6)	2(5.0)	8(10.7)	10(7.4)
保全措置を講じる上での課題はない	118(32.2)	114(32.3)	99(33.7)	15(25.4)	4(30.8)	41(28.9)	47(36.4)	21(30.4)	10(25.0)	29(38.7)	37(27.4)
無回答	90(24.6)	86(24.4)	70(23.8)	16(27.1)	4(30.8)	34(23.9)	23(17.8)	25(36.2)	17(42.5)	15(20.0)	38(28.1)

回答ホーム属性

事業主体の種類

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
株式会社	313(78.1)	302(77.8)	257(78.1)	45(76.3)	11(84.6)	138(78.9)	97(75.2)	59(85.5)	24(57.1)	65(74.7)	131(86.8)
有限会社	22(5.5)	22(5.7)	19(5.8)	3(5.1)	0(0.0)	9(5.1)	8(6.2)	2(2.9)	8(19.0)	7(8.0)	3(2.0)
社会福祉法人	24(6.0)	24(6.2)	19(5.8)	5(8.5)	0(0.0)	8(4.6)	9(7.0)	3(4.3)	3(7.1)	8(9.2)	6(4.0)
医療法人	15(3.7)	14(3.6)	11(3.3)	3(5.1)	1(7.7)	0(0.0)	10(7.8)	4(5.8)	3(7.1)	3(3.4)	5(3.3)
財団法人・社団法人	8(2.0)	8(2.1)	8(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	6(3.4)	1(0.8)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	1(0.7)
宗教法人	10(2.5)	10(2.6)	9(2.7)	1(1.7)	0(0.0)	9(5.1)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(2.3)	1(0.7)
協同組合など	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
NPO法人	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)
その他	5(1.2)	5(1.3)	5(1.5)	0(0.0)	0(0.0)	5(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(2.0)
無回答	2(0.5)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	1(7.7)	0(0.0)	1(0.8)	1(1.4)	0(0.0)	1(1.1)	1(0.7)

○設置届け出(登録)年度

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
平成11年度以前	72(18.0)	72(18.6)	71(21.6)	1(1.7)	0(0.0)	72(41.1)	0(0.0)	0(0.0)	3(7.1)	5(5.7)	21(13.9)
平成12~17年度	103(25.7)	103(26.5)	99(30.1)	4(6.8)	0(0.0)	103(58.9)	0(0.0)	0(0.0)	10(23.8)	25(28.7)	38(25.2)
平成18~23年度	129(32.2)	126(32.5)	93(28.3)	33(55.9)	3(23.1)	0(0.0)	129(100.0)	0(0.0)	16(38.1)	30(34.5)	59(39.1)
平成24年度以降	69(17.2)	60(15.5)	44(13.4)	16(27.1)	9(69.2)	0(0.0)	0(0.0)	69(100.0)	12(28.6)	16(18.4)	28(18.5)
無回答	28(7.0)	27(7.0)	22(6.7)	5(8.5)	1(7.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.4)	11(12.6)	5(3.3)

○開設年度(登録)年度

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
平成11年度以前	89(22.2)	89(22.9)	86(26.1)	3(5.1)	0(0.0)	73(41.7)	2(1.6)	2(2.9)	2(4.8)	7(8.0)	25(16.6)
平成12~17年度	100(24.9)	100(25.8)	91(27.7)	9(15.3)	0(0.0)	89(50.9)	6(4.7)	3(4.3)	11(26.2)	27(31.0)	35(23.2)
平成18~23年度	136(33.9)	129(33.2)	102(31.0)	27(45.8)	7(53.8)	11(6.3)	112(86.8)	7(10.1)	17(40.5)	36(41.4)	60(39.7)
平成24年度以降	71(17.7)	65(16.8)	45(13.7)	20(33.9)	6(46.2)	1(0.6)	9(7.0)	57(82.6)	11(26.2)	15(17.2)	31(20.5)
無回答	5(1.2)	5(1.3)	5(1.5)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.4)	2(2.3)	0(0.0)

ホーム所在地

	全体 単位:件数(%)	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向 け住宅	平成17年 度以前	平成18~ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
北海道	27(6.7)	24(6.2)	20(6.1)	4(6.8)	3(23.1)	7(4.0)	16(12.4)	3(4.3)	2(4.8)	10(11.5)	11(7.3)
青森県	3(0.7)	3(0.8)	1(0.3)	2(3.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(4.3)	2(4.8)	1(1.1)	0(0.0)
岩手県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
宮城県	5(1.2)	5(1.3)	4(1.2)	1(1.7)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.8)	1(1.4)	0(0.0)	3(3.4)	0(0.0)
秋田県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
山形県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
福島県	3(0.7)	3(0.8)	3(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.1)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.7)
茨城県	8(2.0)	8(2.1)	8(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	3(1.7)	5(3.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	1(0.7)
栃木県	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)
群馬県	5(1.2)	5(1.3)	4(1.2)	1(1.7)	0(0.0)	2(1.1)	2(1.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	3(2.0)
埼玉県	20(5.0)	19(4.9)	15(4.6)	4(6.8)	1(7.7)	5(2.9)	9(7.0)	5(7.2)	0(0.0)	4(4.6)	11(7.3)
千葉県	33(8.2)	32(8.2)	26(7.9)	6(10.2)	1(7.7)	19(10.9)	11(8.5)	2(2.9)	2(4.8)	8(9.2)	12(7.9)
東京都	60(15.0)	58(14.9)	57(17.3)	1(1.7)	2(15.4)	33(18.9)	17(13.2)	7(10.1)	5(11.9)	14(16.1)	27(17.9)
神奈川県	61(15.2)	58(14.9)	51(15.5)	7(11.9)	3(23.1)	26(14.9)	19(14.7)	8(11.6)	3(7.1)	16(18.4)	27(17.9)
新潟県	9(2.2)	9(2.3)	7(2.1)	2(3.4)	0(0.0)	1(0.6)	8(6.2)	0(0.0)	2(4.8)	2(2.3)	2(1.3)
富山県	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)
石川県	1(0.2)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
福井県	2(0.5)	2(0.5)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.6)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)
山梨県	3(0.7)	3(0.8)	2(0.6)	1(1.7)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.8)	1(1.4)	1(2.4)	1(1.1)	1(0.7)
長野県	6(1.5)	6(1.5)	4(1.2)	2(3.4)	0(0.0)	1(0.6)	4(3.1)	1(1.4)	3(7.1)	1(1.1)	1(0.7)
岐阜県	3(0.7)	3(0.8)	1(0.3)	2(3.4)	0(0.0)	2(1.1)	1(0.8)	0(0.0)	2(4.8)	0(0.0)	0(0.0)
静岡県	15(3.7)	15(3.9)	13(4.0)	2(3.4)	0(0.0)	5(2.9)	5(3.9)	2(2.9)	1(2.4)	1(1.1)	7(4.6)
愛知県	8(2.0)	7(1.8)	5(1.5)	2(3.4)	1(7.7)	3(1.7)	2(1.6)	2(2.9)	3(7.1)	0(0.0)	2(1.3)
三重県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
滋賀県	2(0.5)	2(0.5)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(2.9)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
京都府	6(1.5)	6(1.5)	5(1.5)	1(1.7)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.8)	2(2.9)	1(2.4)	0(0.0)	3(2.0)
大阪府	25(6.2)	25(6.4)	20(6.1)	5(8.5)	0(0.0)	17(9.7)	2(1.6)	6(8.7)	3(7.1)	4(4.6)	6(4.0)
兵庫県	23(5.7)	22(5.7)	22(6.7)	0(0.0)	1(7.7)	14(8.0)	4(3.1)	3(4.3)	1(2.4)	2(2.3)	5(3.3)
奈良県	7(1.7)	7(1.8)	6(1.8)	1(1.7)	0(0.0)	4(2.3)	1(0.8)	1(1.4)	1(2.4)	0(0.0)	3(2.0)
和歌山県	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
鳥取県	2(0.5)	2(0.5)	1(0.3)	1(1.7)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.8)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)
島根県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
岡山県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
広島県	4(1.0)	4(1.0)	1(0.3)	3(5.1)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.8)	2(2.9)	1(2.4)	2(2.3)	1(0.7)
山口県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
徳島県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
香川県	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
愛媛県	2(0.5)	2(0.5)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
高知県	1(0.2)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
福岡県	15(3.7)	15(3.9)	13(4.0)	2(3.4)	0(0.0)	11(6.3)	2(1.6)	2(2.9)	1(2.4)	3(3.4)	5(3.3)
佐賀県	1(0.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(7.7)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)
長崎県	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
熊本県	1(0.2)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
大分県	2(0.5)	2(0.5)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	1(1.1)	1(0.7)
宮崎県	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.4)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)
鹿児島県	3(0.7)	3(0.8)	2(0.6)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	3(2.3)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	1(0.7)
沖縄県	1(0.2)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	29(7.2)	29(7.5)	26(7.9)	3(5.1)	0(0.0)	11(6.3)	6(4.7)	11(15.9)	1(2.4)	8(9.2)	20(13.2)

回答ホーム属性～昨年度調査結果より

入居時要件(要介護度)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
自立のみ	31(7.7)	31(8.0)	27(8.2)	4(6.8)	0(0.0)	21(12.0)	4(3.1)	0(0.0)	1(2.4)	1(1.1)	8(5.3)
自立・要支援のみ	7(1.7)	7(1.8)	5(1.5)	2(3.4)	0(0.0)	5(2.9)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	3(2.0)
自立・要支援・要介護のみ(要件なし)	254(63.3)	244(62.9)	202(61.4)	42(71.2)	10(76.9)	107(61.1)	90(69.8)	43(62.3)	24(57.1)	57(65.5)	92(60.9)
要支援・要介護のみ	85(21.2)	84(21.6)	77(23.4)	7(11.9)	1(7.7)	41(23.4)	21(16.3)	17(24.6)	10(23.8)	24(27.6)	41(27.2)
要介護のみ	19(4.7)	18(4.6)	16(4.9)	2(3.4)	1(7.7)	0(0.0)	10(7.8)	8(11.6)	7(16.7)	3(3.4)	5(3.3)
無回答	5(1.2)	4(1.0)	2(0.6)	2(3.4)	1(7.7)	1(0.6)	3(2.3)	1(1.4)	0(0.0)	1(1.1)	2(1.3)

居住の権利形態

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
利用権方式	361(90.0)	359(92.5)	313(95.1)	46(78.0)	2(15.4)	167(95.4)	115(89.1)	53(76.8)	29(69.0)	81(93.1)	136(90.1)
建物賃貸借方式	29(7.2)	23(5.9)	13(4.0)	10(16.9)	6(46.2)	6(3.4)	11(8.5)	11(15.9)	12(28.6)	4(4.6)	11(7.3)
終身建物賃貸借方式	5(1.2)	1(0.3)	1(0.3)	0(0.0)	4(30.8)	1(0.6)	1(0.8)	2(2.9)	0(0.0)	2(2.3)	2(1.3)
無回答	6(1.5)	5(1.3)	2(0.6)	3(5.1)	1(7.7)	1(0.6)	2(1.6)	3(4.3)	1(2.4)	0(0.0)	2(1.3)

居室数

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	401(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	13(100.0)	175(100.0)	129(100.0)	69(100.0)	42(100.0)	87(100.0)	151(100.0)
9室以下	6(1.5)	6(1.5)	3(0.9)	3(5.1)	0(0.0)	1(0.6)	5(3.9)	0(0.0)	6(14.3)	0(0.0)	0(0.0)
10～19室	13(3.2)	13(3.4)	5(1.5)	8(13.6)	0(0.0)	4(2.3)	6(4.7)	2(2.9)	13(31.0)	0(0.0)	0(0.0)
20～29室	23(5.7)	20(5.2)	14(4.3)	6(10.2)	3(23.1)	8(4.6)	5(3.9)	10(14.5)	23(54.8)	0(0.0)	0(0.0)
30～39室	38(9.5)	37(9.5)	30(9.1)	7(11.9)	1(7.7)	16(9.1)	8(6.2)	6(8.7)	0(0.0)	38(43.7)	0(0.0)
40～49室	49(12.2)	47(12.1)	39(11.9)	8(13.6)	2(15.4)	14(8.0)	22(17.1)	10(14.5)	0(0.0)	49(56.3)	0(0.0)
50～59室	56(14.0)	53(13.7)	46(14.0)	7(11.9)	3(23.1)	21(12.0)	22(17.1)	11(15.9)	0(0.0)	0(0.0)	56(37.1)
60～69室	33(8.2)	32(8.2)	28(8.5)	4(6.8)	1(7.7)	12(6.9)	18(14.0)	3(4.3)	0(0.0)	0(0.0)	33(21.9)
70～79室	22(5.5)	20(5.2)	17(5.2)	3(5.1)	2(15.4)	7(4.0)	9(7.0)	5(7.2)	0(0.0)	0(0.0)	22(14.6)
80～89室	9(2.2)	9(2.3)	7(2.1)	2(3.4)	0(0.0)	1(0.6)	4(3.1)	4(5.8)	0(0.0)	0(0.0)	9(6.0)
90室以上	31(7.7)	30(7.7)	27(8.2)	3(5.1)	1(7.7)	18(10.3)	6(4.7)	5(7.2)	0(0.0)	0(0.0)	31(20.5)
無回答	121(30.2)	121(31.2)	113(34.3)	8(13.6)	0(0.0)	73(41.7)	24(18.6)	13(18.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

定員数(サービス付き高齢者向け住宅は除く)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				届出(登録)年度別			ホーム規模(室数)別		
		計	有料老人ホーム		サービス付き 高齢者向け住宅	平成17年 度以前	平成18～ 23年度	平成24年 度以降	29室以下	49室以下	50室以上
			介護付 ホーム	住宅型 ホーム							
合計	388(100.0)	388(100.0)	329(100.0)	59(100.0)	-(-)	175(100.0)	126(100.0)	60(100.0)	39(100.0)	84(100.0)	144(100.0)
9人以下	7(1.8)	7(1.8)	4(1.2)	3(5.1)	-(-)	2(1.1)	5(4.0)	0(0.0)	5(12.8)	2(2.4)	0(0.0)
10～19人	11(2.8)	11(2.8)	4(1.2)	7(11.9)	-(-)	1(0.6)	7(5.6)	2(3.3)	11(28.2)	0(0.0)	0(0.0)
20～29人	18(4.6)	18(4.6)	13(4.0)	5(8.5)	-(-)	9(5.1)	3(2.4)	6(10.0)	18(46.2)	0(0.0)	0(0.0)
30～39人	30(7.7)	30(7.7)	24(7.3)	6(10.2)	-(-)	12(6.9)	4(3.2)	7(11.7)	3(7.7)	27(32.1)	0(0.0)
40～49人	41(10.6)	41(10.6)	39(11.9)	2(3.4)	-(-)	14(8.0)	18(14.3)	7(11.7)	2(5.1)	39(46.4)	0(0.0)
50～59人	50(12.9)	50(12.9)	40(12.2)	10(16.9)	-(-)	17(9.7)	23(18.3)	9(15.0)	0(0.0)	12(14.3)	38(26.4)
60～69人	36(9.3)	36(9.3)	31(9.4)	5(8.5)	-(-)	15(8.6)	17(13.5)	4(6.7)	0(0.0)	2(2.4)	34(23.6)
70～79人	24(6.2)	24(6.2)	21(6.4)	3(5.1)	-(-)	10(5.7)	8(6.3)	3(5.0)	0(0.0)	2(2.4)	22(15.3)
80～89人	10(2.6)	10(2.6)	9(2.7)	1(1.7)	-(-)	3(1.7)	4(3.2)	3(5.0)	0(0.0)	0(0.0)	10(6.9)
90人以上	40(10.3)	40(10.3)	32(9.7)	8(13.6)	-(-)	20(11.4)	11(8.7)	7(11.7)	0(0.0)	0(0.0)	38(26.4)
無回答	121(31.2)	121(31.2)	112(34.0)	9(15.3)	-(-)	72(41.1)	26(20.6)	12(20.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.4)

*2次調査のクロス集計表は、件数が少ないため省略した

入居者アンケート調査結果

*各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない

Q1(1) 性別

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
男性	424(36.2)	304(36.7)	173(39.7)	131(33.4)	120(35.0)	125(49.4)	178(31.3)	52(28.3)	87(36.3)	34(27.2)	
女性	732(62.5)	514(62.1)	256(58.7)	258(65.8)	218(63.6)	127(50.2)	383(67.4)	129(70.1)	150(62.5)	90(72.0)	
無回答	15(1.3)	10(1.2)	7(1.6)	3(0.8)	5(1.5)	1(0.4)	7(1.2)	3(1.6)	3(1.3)	1(0.8)	

Q1(2) 年齢

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
60歳未満	5(0.4)	2(0.2)	0(0.0)	2(0.5)	3(0.9)	0(0.0)	2(0.4)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.8)	
60~64歳	12(1.0)	9(1.1)	4(0.9)	5(1.3)	3(0.9)	3(1.2)	6(1.1)	0(0.0)	1(0.4)	4(3.2)	
65~69歳	32(2.7)	20(2.4)	9(2.1)	11(2.8)	12(3.5)	9(3.6)	11(1.9)	1(0.5)	6(2.5)	4(3.2)	
70~74歳	78(6.7)	58(7.0)	39(8.9)	19(4.8)	20(5.8)	28(11.1)	29(5.1)	12(6.5)	8(3.3)	6(4.8)	
75~79歳	170(14.5)	114(13.8)	71(16.3)	43(11.0)	56(16.3)	59(23.3)	55(9.7)	18(9.8)	23(9.6)	11(8.8)	
80~84歳	291(24.9)	222(26.8)	114(26.1)	108(27.6)	69(20.1)	87(34.4)	134(23.6)	36(19.6)	67(27.9)	26(20.8)	
85歳以上	562(48.0)	389(47.0)	195(44.7)	194(49.5)	173(50.4)	66(26.1)	320(56.3)	116(63.0)	126(52.5)	71(56.8)	
無回答	21(1.8)	14(1.7)	4(0.9)	10(2.6)	7(2.0)	1(0.4)	11(1.9)	1(0.5)	8(3.3)	2(1.6)	

Q1(3)① 配偶者の有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
配偶者あり	288(24.6)	211(25.5)	127(29.1)	84(21.4)	77(22.4)	90(35.6)	119(21.0)	41(22.3)	52(21.7)	24(19.2)	
死別・離別	766(65.4)	530(64.0)	262(60.1)	268(68.4)	236(68.8)	130(51.4)	398(70.1)	127(69.0)	169(70.4)	88(70.4)	
未婚	105(9.0)	81(9.8)	41(9.4)	40(10.2)	24(7.0)	32(12.6)	49(8.6)	16(8.7)	17(7.1)	13(10.4)	
無回答	12(1.0)	6(0.7)	6(1.4)	0(0.0)	6(1.7)	1(0.4)	2(0.4)	0(0.0)	2(0.8)	0(0.0)	

Q1(3)② 子供の有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
子どもがいる	825(70.5)	569(68.7)	273(62.6)	296(75.5)	256(74.6)	139(54.9)	427(75.2)	131(71.2)	191(79.6)	91(72.8)	
子どもはいない	319(27.2)	242(29.2)	156(35.8)	86(21.9)	77(22.4)	112(44.3)	129(22.7)	50(27.2)	44(18.3)	31(24.8)	
無回答	27(2.3)	17(2.1)	7(1.6)	10(2.6)	10(2.9)	2(0.8)	12(2.1)	3(1.6)	5(2.1)	3(2.4)	

Q1(3)③ 配偶者・子どもの状況

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
配偶者・子どもあり	224(19.1)	161(19.4)	88(20.2)	73(18.6)	63(18.4)	58(22.9)	101(17.8)	35(19.0)	45(18.8)	19(15.2)	
配偶者のみ	61(5.2)	48(5.8)	38(8.7)	10(2.6)	13(3.8)	32(12.6)	16(2.8)	6(3.3)	5(2.1)	5(4.0)	
子どものみ	598(51.1)	407(49.2)	184(42.2)	223(56.9)	191(55.7)	81(32.0)	325(57.2)	96(52.2)	145(60.4)	72(57.6)	
配偶者・子どもなし	256(21.9)	193(23.3)	117(26.8)	76(19.4)	63(18.4)	79(31.2)	113(19.9)	44(23.9)	39(16.3)	26(20.8)	
無回答	32(2.7)	19(2.3)	9(2.1)	10(2.6)	13(3.8)	3(1.2)	13(2.3)	3(1.6)	6(2.5)	3(2.4)	

Q1(3)④ 入居前の世帯構成

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
一人暮らし	610(52.1)	421(50.8)	204(46.8)	217(55.4)	189(55.1)	108(42.7)	311(54.8)	96(52.2)	133(55.4)	68(54.4)	
夫婦のみ	336(28.7)	252(30.4)	176(40.4)	76(19.4)	84(24.5)	115(45.5)	136(23.9)	63(34.2)	50(20.8)	18(14.4)	
子ども夫婦と同居	81(6.9)	57(6.9)	20(4.6)	37(9.4)	24(7.0)	5(2.0)	51(9.0)	11(6.0)	25(10.4)	15(12.0)	
未婚の子どもと同居	38(3.2)	29(3.5)	13(3.0)	16(4.1)	9(2.6)	7(2.8)	22(3.9)	6(3.3)	9(3.8)	7(5.6)	
子ども夫婦孫と同居	52(4.4)	32(3.9)	9(2.1)	23(5.9)	20(5.8)	4(1.6)	28(4.9)	5(2.7)	13(5.4)	10(8.0)	
上記以外と同居	33(2.8)	24(2.9)	10(2.3)	14(3.6)	9(2.6)	11(4.3)	13(2.3)	2(1.1)	6(2.5)	5(4.0)	
無回答	21(1.8)	13(1.6)	4(0.9)	9(2.3)	8(2.3)	3(1.2)	7(1.2)	1(0.5)	4(1.7)	2(1.6)	

入居者アンケート調査結果

*各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない

Q1(1) 性別

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
男性	424(36.2)	102(49.5)	70(31.3)	29(25.4)	31(43.1)	8(25.8)	23(48.9)	108(31.4)	23(32.9)	56(33.3)	26(27.7)
女性	732(62.5)	103(50.0)	150(67.0)	84(73.7)	39(54.2)	22(71.0)	24(51.1)	233(67.7)	45(64.3)	111(66.1)	68(72.3)
無回答	15(1.3)	1(0.5)	4(1.8)	1(0.9)	2(2.8)	1(3.2)	0(0.0)	3(0.9)	2(2.9)	1(0.6)	0(0.0)

Q1(2) 年齢

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
60歳未満	5(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.6)	0(0.0)	1(0.6)	1(1.1)
60~64歳	12(1.0)	1(0.5)	3(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	3(9.7)	2(4.3)	3(0.9)	0(0.0)	1(0.6)	1(1.1)
65~69歳	32(2.7)	8(3.9)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.1)	10(2.9)	0(0.0)	6(3.6)	4(4.3)
70~74歳	78(6.7)	25(12.1)	13(5.8)	7(6.1)	3(4.2)	1(3.2)	3(6.4)	16(4.7)	5(7.1)	5(3.0)	5(5.3)
75~79歳	170(14.5)	47(22.8)	24(10.7)	13(11.4)	7(9.7)	3(9.7)	12(25.5)	31(9.0)	5(7.1)	16(9.5)	8(8.5)
80~84歳	291(24.9)	70(34.0)	43(19.2)	22(19.3)	17(23.6)	4(12.9)	17(36.2)	91(26.5)	14(20.0)	50(29.8)	22(23.4)
85歳以上	562(48.0)	54(26.2)	139(62.1)	71(62.3)	44(61.1)	20(64.5)	12(25.5)	181(52.6)	45(64.3)	82(48.8)	51(54.3)
無回答	21(1.8)	1(0.5)	1(0.4)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	10(2.9)	1(1.4)	7(4.2)	2(2.1)

Q1(3)① 配偶者の有無

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
配偶者あり	288(24.6)	77(37.4)	49(21.9)	26(22.8)	18(25.0)	4(12.9)	13(27.7)	70(20.3)	15(21.4)	34(20.2)	20(21.3)
死別・離別	766(65.4)	101(49.0)	159(71.0)	81(71.1)	50(69.4)	22(71.0)	29(61.7)	239(69.5)	46(65.7)	119(70.8)	66(70.2)
未婚	105(9.0)	27(13.1)	14(6.3)	7(6.1)	2(2.8)	5(16.1)	5(10.6)	35(10.2)	9(12.9)	15(8.9)	8(8.5)
無回答	12(1.0)	1(0.5)	2(0.9)	0(0.0)	2(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q1(3)② 子供の有無

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
子どもがいる	825(70.5)	102(49.5)	169(75.4)	82(71.9)	59(81.9)	21(67.7)	37(78.7)	258(75.0)	49(70.0)	132(78.6)	70(74.5)
子どもはいない	319(27.2)	103(50.0)	52(23.2)	31(27.2)	11(15.3)	10(32.3)	9(19.1)	77(22.4)	19(27.1)	33(19.6)	21(22.3)
無回答	27(2.3)	1(0.5)	3(1.3)	1(0.9)	2(2.8)	0(0.0)	1(2.1)	9(2.6)	2(2.9)	3(1.8)	3(3.2)

Q1(3)③ 配偶者・子どもの状況

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
配偶者・子どもあり	224(19.1)	48(23.3)	39(17.4)	21(18.4)	14(19.4)	3(9.7)	10(21.3)	62(18.0)	14(20.0)	31(18.5)	16(17.0)
配偶者のみ	61(5.2)	29(14.1)	9(4.0)	5(4.4)	3(4.2)	1(3.2)	3(6.4)	7(2.0)	1(1.4)	2(1.2)	4(4.3)
子どものみ	598(51.1)	54(26.2)	129(57.6)	61(53.5)	44(61.1)	18(58.1)	27(57.4)	196(57.0)	35(50.0)	101(60.1)	54(57.4)
配偶者・子どもなし	256(21.9)	73(35.4)	43(19.2)	26(22.8)	8(11.1)	9(29.0)	6(12.8)	70(20.3)	18(25.7)	31(18.5)	17(18.1)
無回答	32(2.7)	2(1.0)	4(1.8)	1(0.9)	3(4.2)	0(0.0)	1(2.1)	9(2.6)	2(2.9)	3(1.8)	3(3.2)

Q1(3)④ 入居前の世帯構成

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
一人暮らし	610(52.1)	84(40.8)	118(52.7)	57(50.0)	39(54.2)	17(54.8)	24(51.1)	193(56.1)	39(55.7)	94(56.0)	51(54.3)
夫婦のみ	336(28.7)	100(48.5)	76(33.9)	46(40.4)	23(31.9)	5(16.1)	15(31.9)	60(17.4)	17(24.3)	27(16.1)	13(13.8)
子ども夫婦と同居	81(6.9)	4(1.9)	15(6.7)	6(5.3)	5(6.9)	4(12.9)	1(2.1)	36(10.5)	5(7.1)	20(11.9)	11(11.7)
未婚の子どもと同居	38(3.2)	5(2.4)	8(3.6)	4(3.5)	3(4.2)	1(3.2)	2(4.3)	14(4.1)	2(2.9)	6(3.6)	6(6.4)
子ども夫婦孫と同居	52(4.4)	3(1.5)	6(2.7)	1(0.9)	2(2.8)	3(9.7)	1(2.1)	22(6.4)	4(5.7)	11(6.5)	7(7.4)
上記以外と同居	33(2.8)	9(4.4)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.2)	2(4.3)	12(3.5)	2(2.9)	6(3.6)	4(4.3)
無回答	21(1.8)	1(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.3)	7(2.0)	1(1.4)	4(2.4)	2(2.1)

入居者アンケート調査結果

*各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない

Q1(1) 性別

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
男性	424(36.2)	27(41.5)	90(33.2)	34(31.2)	35(30.2)	18(43.9)	141(62.9)	47(77.0)	158(26.4)	72(28.1)
女性	732(62.5)	38(58.5)	178(65.7)	73(67.0)	81(69.8)	22(53.7)	79(35.3)	13(21.3)	437(73.1)	184(71.9)
無回答	15(1.3)	0(0.0)	3(1.1)	2(1.8)	0(0.0)	1(2.4)	4(1.8)	1(1.6)	3(0.5)	0(0.0)

Q1(2) 年齢

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
60歳未満	5(0.4)	0(0.0)	3(1.1)	0(0.0)	2(1.7)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	3(0.5)	2(0.8)
60~64歳	12(1.0)	2(3.1)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.8)	0(0.0)	3(0.5)	5(2.0)
65~69歳	32(2.7)	4(6.2)	8(3.0)	4(3.7)	2(1.7)	2(4.9)	3(1.3)	3(4.9)	9(1.5)	16(6.3)
70~74歳	78(6.7)	8(12.3)	11(4.1)	5(4.6)	2(1.7)	3(7.3)	16(7.1)	8(13.1)	19(3.2)	33(12.9)
75~79歳	170(14.5)	17(26.2)	39(14.4)	9(8.3)	19(16.4)	10(24.4)	37(16.5)	12(19.7)	83(13.9)	36(14.1)
80~84歳	291(24.9)	17(26.2)	50(18.5)	21(19.3)	25(21.6)	4(9.8)	60(26.8)	19(31.1)	137(22.9)	65(25.4)
85歳以上	562(48.0)	17(26.2)	154(56.8)	67(61.5)	64(55.2)	21(51.2)	103(46.0)	17(27.9)	335(56.0)	97(37.9)
無回答	21(1.8)	0(0.0)	5(1.8)	3(2.8)	2(1.7)	0(0.0)	1(0.4)	2(3.3)	9(1.5)	2(0.8)

Q1(3)① 配偶者の有無

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
配偶者あり	288(24.6)	10(15.4)	66(24.4)	21(19.3)	31(26.7)	13(31.7)	224(100.0)	61(100.0)	0(0.0)	0(0.0)
死別・離別	766(65.4)	48(73.8)	184(67.9)	82(75.2)	75(64.7)	25(61.0)	0(0.0)	0(0.0)	597(99.8)	163(63.7)
未婚	105(9.0)	7(10.8)	17(6.3)	5(4.6)	8(6.9)	2(4.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.2)	93(36.3)
無回答	12(1.0)	0(0.0)	4(1.5)	1(0.9)	2(1.7)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q1(3)② 子供の有無

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
子どもがいる	825(70.5)	43(66.2)	209(77.1)	84(77.1)	90(77.6)	32(78.0)	224(100.0)	0(0.0)	598(100.0)	0(0.0)
子どもはいない	319(27.2)	20(30.8)	56(20.7)	23(21.1)	24(20.7)	8(19.5)	0(0.0)	61(100.0)	0(0.0)	256(100.0)
無回答	27(2.3)	2(3.1)	6(2.2)	2(1.8)	2(1.7)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○配偶者・子どもの状況

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
配偶者・子どもあり	224(19.1)	6(9.2)	56(20.7)	16(14.7)	27(23.3)	12(29.3)	224(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
配偶者のみ	61(5.2)	3(4.6)	10(3.7)	5(4.6)	4(3.4)	1(2.4)	0(0.0)	61(100.0)	0(0.0)	0(0.0)
子どものみ	598(51.1)	37(56.9)	151(55.7)	67(61.5)	63(54.3)	19(46.3)	0(0.0)	0(0.0)	598(100.0)	0(0.0)
配偶者・子どもなし	256(21.9)	17(26.2)	45(16.6)	18(16.5)	19(16.4)	7(17.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	256(100.0)
無回答	32(2.7)	2(3.1)	9(3.3)	3(2.8)	3(2.6)	2(4.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q1(3)③ 入居前の世帯構成

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
一人暮らし	610(52.1)	37(56.9)	148(54.6)	64(58.7)	61(52.6)	20(48.8)	17(7.6)	5(8.2)	374(62.5)	199(77.7)
夫婦のみ	336(28.7)	15(23.1)	68(25.1)	26(23.9)	30(25.9)	12(29.3)	161(71.9)	56(91.8)	80(13.4)	34(13.3)
子ども夫婦と同居	81(6.9)	3(4.6)	21(7.7)	9(8.3)	10(8.6)	1(2.4)	20(8.9)	0(0.0)	61(10.2)	0(0.0)
未婚の子どもと同居	38(3.2)	2(3.1)	7(2.6)	2(1.8)	4(3.4)	1(2.4)	11(4.9)	0(0.0)	27(4.5)	0(0.0)
子ども夫婦孫と同居	52(4.4)	4(6.2)	16(5.9)	8(7.3)	3(2.6)	5(12.2)	12(5.4)	0(0.0)	39(6.5)	0(0.0)
上記以外と同居	33(2.8)	3(4.6)	6(2.2)	0(0.0)	5(4.3)	1(2.4)	3(1.3)	0(0.0)	9(1.5)	20(7.8)
無回答	21(1.8)	1(1.5)	5(1.8)	0(0.0)	3(2.6)	1(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	8(1.3)	3(1.2)

Q1(5)① 要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
受けている	839(71.6)	568(68.6)	224(51.4)	344(87.8)	271(79.0)	0(0.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
受けていない	313(26.7)	249(30.1)	202(46.3)	47(12.0)	64(18.7)	249(98.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	
申請中	5(0.4)	4(0.5)	4(0.9)	0(0.0)	1(0.3)	4(1.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	
無回答	14(1.2)	7(0.8)	6(1.4)	1(0.3)	7(2.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	

Q1(5)①sq 現在の認定区分

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	839(100.0)	568(100.0)	224(100.0)	344(100.0)	271(100.0)	0(0.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
要支援1	160(19.1)	106(18.7)	64(28.6)	42(12.2)	54(19.9)	0(0.0)	106(18.7)	106(57.6)	0(0.0)	0(0.0)	
要支援2	133(15.9)	78(13.7)	50(22.3)	28(8.1)	55(20.3)	0(0.0)	78(13.7)	78(42.4)	0(0.0)	0(0.0)	
要介護1	170(20.3)	110(19.4)	43(19.2)	67(19.5)	60(22.1)	0(0.0)	110(19.4)	0(0.0)	110(45.8)	0(0.0)	
要介護2	186(22.2)	130(22.9)	29(12.9)	101(29.4)	56(20.7)	0(0.0)	130(22.9)	0(0.0)	130(54.2)	0(0.0)	
要介護3	82(9.8)	57(10.0)	10(4.5)	47(13.7)	25(9.2)	0(0.0)	57(10.0)	0(0.0)	0(0.0)	57(45.6)	
要介護4	59(7.0)	48(8.5)	16(7.1)	32(9.3)	11(4.1)	0(0.0)	48(8.5)	0(0.0)	0(0.0)	48(38.4)	
要介護5	25(3.0)	20(3.5)	5(2.2)	15(4.4)	5(1.8)	0(0.0)	20(3.5)	0(0.0)	0(0.0)	20(16.0)	
無回答	24(2.9)	19(3.3)	7(3.1)	12(3.5)	5(1.8)	0(0.0)	19(3.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	

Q1(5)② 入居時点での要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
受けていた	649(55.4)	439(53.0)	176(40.4)	263(67.1)	210(61.2)	9(3.6)	430(75.7)	129(70.1)	183(76.3)	106(84.8)	
受けていなかった	376(32.1)	278(33.6)	203(46.6)	75(19.1)	98(28.2)	200(79.1)	78(13.7)	37(20.1)	27(11.3)	12(9.6)	
申請中だった	17(1.5)	10(1.2)	4(0.9)	6(1.5)	7(2.0)	2(0.8)	8(1.4)	2(1.1)	4(1.7)	2(1.6)	
介護保険制度がなかった	8(0.7)	8(1.0)	6(1.4)	2(0.5)	0(0.0)	5(2.0)	2(0.4)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.8)	
覚えていない	27(2.3)	22(2.7)	5(1.1)	17(4.3)	5(1.5)	0(0.0)	22(3.9)	5(2.7)	12(5.0)	3(2.4)	
無回答	94(8.0)	71(8.6)	42(9.6)	29(7.4)	23(6.7)	37(14.6)	28(4.9)	11(6.0)	13(5.4)	1(0.8)	

Q1(5)②sq 入居時点での認定区分

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	649(100.0)	439(100.0)	176(100.0)	263(100.0)	210(100.0)	9(100.0)	430(100.0)	129(100.0)	183(100.0)	106(100.0)	
要支援1	126(19.4)	85(19.4)	44(25.0)	41(15.6)	41(19.5)	3(33.3)	82(19.1)	64(49.6)	14(7.7)	3(2.8)	
要支援2(要支援)	111(17.1)	72(16.4)	36(20.5)	36(13.7)	39(18.6)	3(33.3)	69(16.0)	40(31.0)	22(12.0)	6(5.7)	
要介護1	129(19.9)	85(19.4)	33(18.8)	52(19.8)	44(21.0)	2(22.2)	83(19.3)	9(7.0)	63(34.4)	10(9.4)	
要介護2	127(19.6)	92(21.0)	30(17.0)	62(23.6)	35(16.7)	0(0.0)	92(21.4)	8(6.2)	60(32.8)	23(21.7)	
要介護3	67(10.3)	48(10.9)	13(7.4)	35(13.3)	19(9.0)	0(0.0)	48(11.2)	3(2.3)	13(7.1)	32(30.2)	
要介護4	36(5.5)	25(5.7)	9(5.1)	16(6.1)	11(5.2)	0(0.0)	25(5.8)	1(0.8)	1(0.5)	23(21.7)	
要介護5	11(1.7)	3(0.7)	0(0.0)	3(1.1)	8(3.8)	0(0.0)	3(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	3(2.8)	
申請中	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	
覚えていない	19(2.9)	15(3.4)	5(2.8)	10(3.8)	4(1.9)	0(0.0)	15(3.5)	3(2.3)	7(3.8)	4(3.8)	
無回答	23(3.5)	14(3.2)	6(3.4)	8(3.0)	9(4.3)	1(11.1)	13(3.0)	1(0.8)	3(1.6)	2(1.9)	

○入居した年度

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
平成11年度以前	47(4.0)	42(5.1)	37(8.5)	5(1.3)	5(1.5)	30(11.9)	11(1.9)	5(2.7)	3(1.3)	2(1.6)	
平成12~17年度	76(6.5)	64(7.7)	50(11.5)	14(3.6)	12(3.5)	34(13.4)	30(5.3)	15(8.2)	8(3.3)	6(4.8)	
平成18~23年度	342(29.2)	280(33.8)	156(35.8)	124(31.6)	62(18.1)	96(37.9)	183(32.2)	60(32.6)	81(33.8)	35(28.0)	
平成24年度以降	651(55.6)	403(48.7)	175(40.1)	228(58.2)	248(72.3)	84(33.2)	316(55.6)	94(51.1)	139(57.9)	75(60.0)	
無回答	55(4.7)	39(4.7)	18(4.1)	21(5.4)	16(4.7)	9(3.6)	28(4.9)	10(5.4)	9(3.8)	7(5.6)	

○入居期間

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
1年未満	222(19.0)	151(18.2)	72(16.5)	79(20.2)	71(20.7)	27(10.7)	123(21.7)	31(16.8)	59(24.6)	28(22.4)	
1年以上2年未満	281(24.0)	151(18.2)	61(14.0)	90(23.0)	130(37.9)	30(11.9)	120(21.1)	40(21.7)	50(20.8)	29(23.2)	
2年以上3年未満	208(17.8)	145(17.5)	60(13.8)	85(21.7)	63(18.4)	37(14.6)	106(18.7)	31(16.8)	49(20.4)	24(19.2)	
3年以上5年未満	169(14.4)	125(15.1)	62(14.2)	63(16.1)	44(12.8)	43(17.0)	82(14.4)	27(14.7)	34(14.2)	16(12.8)	
5年以上10年未満	153(13.1)	147(17.8)	94(21.6)	53(13.5)	6(1.7)	56(22.1)	91(16.0)	35(19.0)	37(15.4)	17(13.6)	
10年以上	106(9.1)	89(10.7)	74(17.0)	15(3.8)	17(5.0)	53(20.9)	35(6.2)	17(9.2)	8(3.3)	8(6.4)	
無回答	32(2.7)	20(2.4)	13(3.0)	7(1.8)	12(3.5)	7(2.8)	11(1.9)	3(1.6)	3(1.3)	3(2.4)	

Q1(5)① 要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
受けている	839(71.6)	0(0.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	0(0.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
受けていない	313(26.7)	202(98.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	47(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
申請中	5(0.4)	4(1.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	14(1.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q1(5)①sq 現在の認定区分

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	839(100.0)	0(0.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	0(0.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
要支援1	160(19.1)	0(0.0)	64(28.6)	64(56.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	42(12.2)	42(60.0)	0(0.0)	0(0.0)
要支援2	133(15.9)	0(0.0)	50(22.3)	50(43.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	28(8.1)	28(40.0)	0(0.0)	0(0.0)
要介護1	170(20.3)	0(0.0)	43(19.2)	0(0.0)	43(59.7)	0(0.0)	0(0.0)	67(19.5)	0(0.0)	67(39.9)	0(0.0)
要介護2	186(22.2)	0(0.0)	29(12.9)	0(0.0)	29(40.3)	0(0.0)	0(0.0)	101(29.4)	0(0.0)	101(60.1)	0(0.0)
要介護3	82(9.8)	0(0.0)	10(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	10(32.3)	0(0.0)	47(13.7)	0(0.0)	0(0.0)	47(50.0)
要介護4	59(7.0)	0(0.0)	16(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	16(51.6)	0(0.0)	32(9.3)	0(0.0)	0(0.0)	32(34.0)
要介護5	25(3.0)	0(0.0)	5(2.2)	0(0.0)	0(0.0)	5(16.1)	0(0.0)	15(4.4)	0(0.0)	0(0.0)	15(16.0)
無回答	24(2.9)	0(0.0)	7(3.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	12(3.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q1(5)② 入居時点での要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
受けていた	649(55.4)	6(2.9)	170(75.9)	78(68.4)	61(84.7)	26(83.9)	3(6.4)	260(75.6)	51(72.9)	122(72.6)	80(85.1)
受けていなかった	376(32.1)	164(79.6)	39(17.4)	27(23.7)	8(11.1)	3(9.7)	36(76.6)	39(11.3)	10(14.3)	19(11.3)	9(9.6)
申請中だった	17(1.5)	1(0.5)	3(1.3)	1(0.9)	1(1.4)	1(3.2)	1(2.1)	5(1.5)	1(1.4)	3(1.8)	1(1.1)
介護保険制度がなかった	8(0.7)	5(2.4)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.2)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
覚えていない	27(2.3)	0(0.0)	5(2.2)	3(2.6)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	17(4.9)	2(2.9)	11(6.5)	3(3.2)
無回答	94(8.0)	30(14.6)	6(2.7)	5(4.4)	1(1.4)	0(0.0)	7(14.9)	22(6.4)	6(8.6)	12(7.1)	1(1.1)

Q1(5)②sq 入居時点での認定区分

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	649(100.0)	6(100.0)	170(100.0)	78(100.0)	61(100.0)	26(100.0)	3(100.0)	260(100.0)	51(100.0)	122(100.0)	80(100.0)
要支援1	126(19.4)	3(50.0)	41(24.1)	35(44.9)	5(8.2)	1(3.8)	0(0.0)	41(15.8)	29(56.9)	9(7.4)	2(2.5)
要支援2(要支援)	111(17.1)	2(33.3)	34(20.0)	24(30.8)	9(14.8)	1(3.8)	1(33.3)	35(13.5)	16(31.4)	13(10.7)	5(6.3)
要介護1	129(19.9)	1(16.7)	32(18.8)	7(9.0)	20(32.8)	4(15.4)	1(33.3)	51(19.6)	2(3.9)	43(35.2)	6(7.5)
要介護2	127(19.6)	0(0.0)	30(17.6)	7(9.0)	17(27.9)	5(19.2)	0(0.0)	62(23.8)	1(2.0)	43(35.2)	18(22.5)
要介護3	67(10.3)	0(0.0)	13(7.6)	2(2.6)	6(9.8)	5(19.2)	0(0.0)	35(13.5)	1(2.0)	7(5.7)	27(33.8)
要介護4	36(5.5)	0(0.0)	9(5.3)	1(1.3)	0(0.0)	8(30.8)	0(0.0)	16(6.2)	0(0.0)	1(0.8)	15(18.8)
要介護5	11(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(1.2)	0(0.0)	0(0.0)	3(3.8)
申請中	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
覚えていない	19(2.9)	0(0.0)	5(2.9)	1(1.3)	2(3.3)	1(3.8)	0(0.0)	10(3.8)	2(3.9)	5(4.1)	3(3.8)
無回答	23(3.5)	0(0.0)	6(3.5)	1(1.3)	2(3.3)	1(3.8)	1(33.3)	7(2.7)	0(0.0)	1(0.8)	1(1.3)

○入居した年度

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
平成11年度以前	47(4.0)	27(13.1)	9(4.0)	4(3.5)	2(2.8)	2(6.5)	3(6.4)	2(0.6)	1(1.4)	1(0.6)	0(0.0)
平成12~17年度	76(6.5)	30(14.6)	20(8.9)	13(11.4)	5(6.9)	2(6.5)	4(8.5)	10(2.9)	2(2.9)	3(1.8)	4(4.3)
平成18~23年度	342(29.2)	79(38.3)	76(33.9)	36(31.6)	28(38.9)	9(29.0)	17(36.2)	107(31.1)	24(34.3)	53(31.5)	26(27.7)
平成24年度以降	651(55.6)	61(29.6)	112(50.0)	57(50.0)	35(48.6)	17(54.8)	23(48.9)	204(59.3)	37(52.9)	104(61.9)	58(61.7)
無回答	55(4.7)	9(4.4)	7(3.1)	4(3.5)	2(2.8)	1(3.2)	0(0.0)	21(6.1)	6(8.6)	7(4.2)	6(6.4)

○入居期間

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
1年未満	222(19.0)	19(9.2)	52(23.2)	21(18.4)	20(27.8)	10(32.3)	8(17.0)	71(20.6)	10(14.3)	39(23.2)	18(19.1)
1年以上2年未満	281(24.0)	23(11.2)	37(16.5)	23(20.2)	11(15.3)	2(6.5)	7(14.9)	83(24.1)	17(24.3)	39(23.2)	27(28.7)
2年以上3年未満	208(17.8)	28(13.6)	31(13.8)	17(14.9)	7(9.7)	6(19.4)	9(19.1)	75(21.8)	14(20.0)	42(25.0)	18(19.1)
3年以上5年未満	169(14.4)	32(15.5)	30(13.4)	15(13.2)	11(15.3)	2(6.5)	11(23.4)	52(15.1)	12(17.1)	23(13.7)	14(14.9)
5年以上10年未満	153(13.1)	49(23.8)	45(20.1)	21(18.4)	16(22.2)	7(22.6)	7(14.9)	46(13.4)	14(20.0)	21(12.5)	10(10.6)
10年以上	106(9.1)	48(23.3)	25(11.2)	15(13.2)	6(8.3)	3(9.7)	5(10.6)	10(2.9)	2(2.9)	2(1.2)	5(5.3)
無回答	32(2.7)	7(3.4)	4(1.8)	2(1.8)	1(1.4)	1(3.2)	0(0.0)	7(2.0)	1(1.4)	2(1.2)	2(2.1)

Q1(5)① 要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
受けている	839(71.6)	0(0.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	157(70.1)	26(42.6)	476(79.6)	158(61.7)
受けていない	313(26.7)	64(98.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	62(27.7)	34(55.7)	117(19.6)	95(37.1)
申請中	5(0.4)	1(1.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.9)	1(1.6)	1(0.2)	1(0.4)
無回答	14(1.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(1.3)	0(0.0)	4(0.7)	2(0.8)

Q1(5)①sq 現在の認定区分

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	839(100.0)	0(0.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	157(100.0)	26(100.0)	476(100.0)	158(100.0)
要支援1	160(19.1)	0(0.0)	54(19.9)	54(49.5)	0(0.0)	0(0.0)	27(17.2)	4(15.4)	96(20.2)	30(19.0)
要支援2	133(15.9)	0(0.0)	55(20.3)	55(50.5)	0(0.0)	0(0.0)	24(15.3)	7(26.9)	67(14.1)	32(20.3)
要介護1	170(20.3)	0(0.0)	60(22.1)	0(0.0)	60(51.7)	0(0.0)	33(21.0)	4(15.4)	96(20.2)	31(19.6)
要介護2	186(22.2)	0(0.0)	56(20.7)	0(0.0)	56(48.3)	0(0.0)	39(24.8)	5(19.2)	112(23.5)	27(17.1)
要介護3	82(9.8)	0(0.0)	25(9.2)	0(0.0)	0(0.0)	25(61.0)	14(8.9)	4(15.4)	40(8.4)	22(13.9)
要介護4	59(7.0)	0(0.0)	11(4.1)	0(0.0)	0(0.0)	11(26.8)	9(5.7)	2(7.7)	39(8.2)	7(4.4)
要介護5	25(3.0)	0(0.0)	5(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	5(12.2)	8(5.1)	0(0.0)	12(2.5)	4(2.5)
無回答	24(2.9)	0(0.0)	5(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(1.9)	0(0.0)	14(2.9)	5(3.2)

Q1(5)② 入居時点での要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
受けていた	649(55.4)	4(6.2)	205(75.6)	74(67.9)	94(81.0)	35(85.4)	127(56.7)	19(31.1)	376(62.9)	113(44.1)
受けていなかった	376(32.1)	49(75.4)	48(17.7)	29(26.6)	14(12.1)	3(7.3)	74(33.0)	33(54.1)	154(25.8)	105(41.0)
申請中だった	17(1.5)	1(1.5)	6(2.2)	2(1.8)	3(2.6)	1(2.4)	5(2.2)	1(1.6)	8(1.3)	3(1.2)
介護保険制度がなかった	8(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	1(1.6)	3(0.5)	3(1.2)
覚えていない	27(2.3)	0(0.0)	4(1.5)	0(0.0)	3(2.6)	1(2.4)	4(1.8)	0(0.0)	15(2.5)	7(2.7)
無回答	94(8.0)	11(16.9)	8(3.0)	4(3.7)	2(1.7)	1(2.4)	13(5.8)	7(11.5)	42(7.0)	25(9.8)

Q1(5)②sq 入居時点での認定区分

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	649(100.0)	4(100.0)	205(100.0)	74(100.0)	94(100.0)	35(100.0)	127(100.0)	19(100.0)	376(100.0)	113(100.0)
要支援1	126(19.4)	3(75.0)	37(18.0)	31(41.9)	6(6.4)	0(0.0)	19(15.0)	4(21.1)	70(18.6)	30(26.5)
要支援2(要支援)	111(17.1)	0(0.0)	39(19.0)	30(40.5)	9(9.6)	0(0.0)	22(17.3)	2(10.5)	62(16.5)	22(19.5)
要介護1	129(19.9)	1(25.0)	43(21.0)	7(9.5)	33(35.1)	3(8.6)	29(22.8)	6(31.6)	71(18.9)	22(19.5)
要介護2	127(19.6)	0(0.0)	35(17.1)	1(1.4)	28(29.8)	6(17.1)	27(21.3)	4(21.1)	98(20.7)	17(15.0)
要介護3	67(10.3)	0(0.0)	19(9.3)	0(0.0)	5(5.3)	14(40.0)	14(11.0)	2(10.5)	38(10.1)	11(9.7)
要介護4	36(5.5)	0(0.0)	11(5.4)	1(1.4)	5(5.3)	5(14.3)	9(7.1)	1(5.3)	21(5.6)	4(3.5)
要介護5	11(1.7)	0(0.0)	8(3.9)	0(0.0)	1(1.1)	7(20.0)	3(2.4)	0(0.0)	5(1.3)	2(1.8)
申請中	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
覚えていない	19(2.9)	0(0.0)	4(2.0)	0(0.0)	4(4.3)	0(0.0)	2(1.6)	0(0.0)	15(4.0)	2(1.8)
無回答	23(3.5)	0(0.0)	9(4.4)	4(5.4)	3(3.2)	0(0.0)	2(1.6)	0(0.0)	16(4.3)	3(2.7)

○入居した年度

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
平成11年度以前	47(4.0)	0(0.0)	5(1.8)	4(3.7)	1(0.9)	0(0.0)	7(3.1)	5(8.2)	19(3.2)	15(5.9)
平成12～17年度	76(6.5)	3(4.6)	8(3.0)	3(2.8)	3(2.6)	2(4.9)	9(4.0)	9(14.8)	30(5.0)	26(10.2)
平成18～23年度	342(29.2)	5(7.7)	57(21.0)	24(22.0)	23(19.8)	9(22.0)	43(19.2)	17(27.9)	178(29.8)	95(37.1)
平成24年度以降	651(55.6)	57(87.7)	186(68.6)	73(67.0)	84(72.4)	27(65.9)	153(68.3)	28(45.9)	346(57.9)	108(42.2)
無回答	55(4.7)	0(0.0)	15(5.5)	5(4.6)	5(4.3)	3(7.3)	12(5.4)	2(3.3)	25(4.2)	12(4.7)

○入居期間

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
1年未満	222(19.0)	10(15.4)	60(22.1)	23(21.1)	28(24.1)	8(19.5)	59(26.3)	10(16.4)	117(19.6)	30(11.7)
1年以上2年未満	281(24.0)	36(55.4)	91(33.6)	39(35.8)	39(33.6)	12(29.3)	62(27.7)	11(18.0)	150(25.1)	52(20.3)
2年以上3年未満	208(17.8)	12(18.5)	50(18.5)	18(16.5)	22(19.0)	10(24.4)	45(20.1)	9(14.8)	111(18.6)	37(14.5)
3年以上5年未満	169(14.4)	3(4.6)	41(15.1)	16(14.7)	16(13.8)	8(19.5)	26(11.6)	11(18.0)	90(15.1)	40(15.6)
5年以上10年未満	153(13.1)	1(1.5)	5(1.8)	3(2.8)	2(1.7)	0(0.0)	10(4.5)	6(9.8)	74(12.4)	58(22.7)
10年以上	106(9.1)	3(4.6)	13(4.8)	7(6.4)	4(3.4)	2(4.9)	15(6.7)	14(23.0)	43(7.2)	31(12.1)
無回答	32(2.7)	0(0.0)	11(4.1)	3(2.8)	5(4.3)	1(2.4)	7(3.1)	0(0.0)	13(2.2)	8(3.1)

Q2(2) 現在の居室タイプ

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
専用の居室又は住戸	1135(96.9)	799(96.5)	429(98.4)	370(94.4)	336(98.0)	250(98.8)	544(95.8)	181(98.4)	230(95.8)	116(92.8)	
相部屋	13(1.1)	13(1.6)	0(0.0)	13(3.3)	0(0.0)	0(0.0)	13(2.3)	0(0.0)	7(2.9)	6(4.8)	
無回答	23(2.0)	16(1.9)	7(1.6)	9(2.3)	7(2.0)	3(1.2)	11(1.9)	3(1.6)	3(1.3)	3(2.4)	

Q2(2)sq 同居者

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1135(100.0)	799(100.0)	429(100.0)	370(100.0)	336(100.0)	250(100.0)	544(100.0)	181(100.0)	230(100.0)	116(100.0)	
一人で	851(75.0)	595(74.5)	311(72.5)	284(76.8)	256(76.2)	160(64.0)	430(79.0)	139(76.8)	175(76.1)	103(88.8)	
配偶者と	152(13.4)	117(14.6)	88(20.5)	29(7.8)	35(10.4)	76(30.4)	41(7.5)	23(12.7)	15(6.5)	3(2.6)	
子どもと	6(0.5)	4(0.5)	2(0.5)	2(0.5)	2(0.6)	2(0.8)	2(0.4)	1(0.6)	1(0.4)	0(0.0)	
きょうだいと	4(0.4)	4(0.5)	4(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	
友人と	1(0.1)	1(0.1)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	
その他	7(0.6)	7(0.9)	1(0.2)	6(1.6)	0(0.0)	1(0.4)	6(1.1)	2(1.1)	1(0.4)	3(2.6)	
無回答	116(10.2)	73(9.1)	24(5.6)	49(13.2)	43(12.8)	8(3.2)	65(11.9)	17(9.4)	37(16.1)	7(6.0)	

Q3(1) ホームの入居を考えた契機(3つまで)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
将来の生活面の安全・安心の向上のため	661(56.4)	485(58.6)	306(70.2)	179(45.7)	176(51.3)	217(85.8)	265(46.7)	103(56.0)	111(46.3)	43(34.4)	
バリアフリーなど、将来の住みやすさの向上のため	232(19.8)	158(19.1)	102(23.4)	56(14.3)	74(21.6)	80(31.6)	75(13.2)	21(11.4)	37(15.4)	13(10.4)	
家事を行うことが困難になったため	432(36.9)	279(33.7)	124(28.4)	155(39.5)	153(44.6)	49(19.4)	229(40.3)	74(40.2)	104(43.3)	43(34.4)	
介護・看護が必要になったため	378(32.3)	273(33.0)	111(25.5)	162(41.3)	105(30.6)	19(7.5)	252(44.4)	53(28.8)	100(41.7)	90(72.0)	
家族に気兼ねなく十分な介護が受けたいから	232(19.8)	174(21.0)	84(19.3)	90(23.0)	58(16.9)	49(19.4)	124(21.8)	39(21.2)	53(22.1)	29(23.2)	
家族・親族から、近くへ転居するように勧められたため	205(17.5)	144(17.4)	59(13.5)	85(21.7)	61(17.8)	24(9.5)	119(21.0)	48(26.1)	45(18.8)	22(17.6)	
単身になるなど、世帯構成が変化したため	163(13.9)	104(12.6)	59(13.5)	45(11.5)	59(17.2)	37(14.6)	65(11.4)	27(14.7)	28(11.7)	8(6.4)	
その他	101(8.6)	74(8.9)	49(11.2)	25(6.4)	27(7.9)	28(11.1)	45(7.9)	19(10.3)	21(8.8)	4(3.2)	
無回答	33(2.8)	17(2.1)	7(1.6)	10(2.6)	16(4.7)	1(0.4)	16(2.8)	3(1.6)	7(2.9)	4(3.2)	

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
家族とのきずなが深まること	68(5.8)	50(6.0)	27(6.2)	23(5.9)	18(5.2)	13(5.1)	37(6.5)	15(8.2)	14(5.8)	5(4.0)	
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	245(20.9)	177(21.4)	66(15.1)	111(28.3)	68(19.8)	41(16.2)	135(23.8)	47(25.5)	55(22.9)	31(24.8)	
家事から解放され生活が楽になること	338(28.9)	231(27.9)	131(30.0)	100(25.5)	107(31.2)	68(26.9)	161(28.3)	52(28.3)	75(31.3)	28(22.4)	
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	193(16.5)	139(16.8)	64(14.7)	75(19.1)	54(15.7)	35(13.8)	102(18.0)	29(15.8)	47(19.6)	21(16.8)	
老いや介護への不安の解消	662(56.5)	484(58.5)	295(67.7)	189(48.2)	178(51.9)	180(71.1)	301(53.0)	99(53.8)	120(50.0)	76(60.8)	
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	457(39.0)	317(38.3)	164(37.6)	153(39.0)	140(40.8)	78(30.8)	238(41.9)	70(38.0)	98(40.8)	62(49.6)	
介護予防などにより、健康的になること	140(12.0)	91(11.0)	40(9.2)	51(13.0)	49(14.3)	15(5.9)	73(12.9)	23(12.5)	34(14.2)	13(10.4)	
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	74(6.3)	55(6.6)	32(7.3)	23(5.9)	19(5.5)	17(6.7)	37(6.5)	7(3.8)	21(8.8)	9(7.2)	
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	659(56.3)	472(57.0)	234(53.7)	238(60.7)	187(54.5)	125(49.4)	344(60.6)	111(60.3)	136(56.7)	87(69.6)	
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	253(21.6)	188(22.7)	117(26.8)	71(18.1)	65(19.0)	78(30.8)	108(19.0)	42(22.8)	35(14.6)	28(22.4)	
バリアフリー化された安全性の高い住まい	132(11.3)	82(9.9)	45(10.3)	37(9.4)	50(14.6)	21(8.3)	61(10.7)	18(9.8)	29(12.1)	12(9.6)	
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	83(7.1)	54(6.5)	29(6.7)	25(6.4)	29(8.5)	19(7.5)	35(6.2)	13(7.1)	14(5.8)	4(3.2)	
防犯や防災面での不安の解消や軽減	208(17.8)	143(17.3)	103(23.6)	40(10.2)	65(19.0)	67(26.5)	76(13.4)	35(19.0)	31(12.9)	4(3.2)	
その他	26(2.2)	18(2.2)	11(2.5)	7(1.8)	8(2.3)	6(2.4)	12(2.1)	8(4.3)	3(1.3)	1(0.8)	
無回答	17(1.5)	11(1.3)	1(0.2)	10(2.6)	6(1.7)	0(0.0)	10(1.8)	1(0.5)	5(2.1)	2(1.6)	

Q2(2) 現在の居室タイプ

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
専用の居室又は住戸	1135(96.9)	204(99.0)	221(98.7)	113(99.1)	72(100.0)	30(96.8)	46(97.9)	323(93.9)	68(97.1)	158(94.0)	86(91.5)
相部屋	13(1.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	13(3.8)	0(0.0)	7(4.2)	6(6.4)
無回答	23(2.0)	2(1.0)	3(1.3)	1(0.9)	0(0.0)	1(3.2)	1(2.1)	8(2.3)	2(2.9)	3(1.8)	2(2.1)

Q2(2)sq 同居者

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1135(100.0)	204(100.0)	221(100.0)	113(100.0)	72(100.0)	30(100.0)	46(100.0)	323(100.0)	68(100.0)	158(100.0)	86(100.0)
一人で	851(75.0)	128(62.7)	179(81.0)	93(82.3)	56(77.8)	26(86.7)	32(69.6)	251(77.7)	46(67.6)	119(75.3)	77(89.5)
配偶者と	152(13.4)	66(32.4)	22(10.0)	14(12.4)	6(8.3)	2(6.7)	10(21.7)	19(5.9)	9(13.2)	9(5.7)	1(1.2)
子どもと	6(0.5)	2(1.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.6)	1(1.5)	1(0.6)	0(0.0)
きょうだいと	4(0.4)	4(2.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
友人と	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
その他	7(0.6)	1(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	6(1.9)	2(2.9)	1(0.6)	3(3.5)
無回答	116(10.2)	4(2.0)	20(9.0)	6(5.3)	10(13.9)	2(6.7)	4(8.7)	45(13.9)	11(16.2)	27(17.1)	5(5.8)

Q3(1) ホームの入居を考えた契機(3つまで)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
将来の生活面の安全・安心の向上のため	661(56.4)	182(88.3)	121(54.0)	69(60.5)	36(50.0)	14(45.2)	35(74.5)	144(41.9)	34(48.6)	75(44.6)	29(30.9)
バリアフリーなど、将来の住みやすさの向上のため	232(19.8)	64(31.1)	35(15.6)	17(14.9)	10(13.9)	7(22.6)	16(34.0)	40(11.6)	4(5.7)	27(16.1)	6(6.4)
家事を行うことが困難になったため	432(36.9)	34(16.5)	89(39.7)	44(38.6)	30(41.7)	12(38.7)	15(31.9)	140(40.7)	30(42.9)	74(44.0)	31(33.0)
介護・看護が必要になったため	378(32.3)	16(7.8)	93(41.5)	37(32.5)	28(38.9)	22(71.0)	3(6.4)	159(46.2)	16(22.9)	72(42.9)	68(72.3)
家族に気兼ねなく十分な介護が受けたいから	232(19.8)	34(16.5)	49(21.9)	22(19.3)	19(26.4)	7(22.6)	15(31.9)	75(21.8)	17(24.3)	34(20.2)	22(23.4)
家族・親族から、近くへ転居するように勧められたため	205(17.5)	11(5.3)	47(21.0)	29(25.4)	14(19.4)	2(6.5)	13(27.7)	72(20.9)	19(27.1)	31(18.5)	20(21.3)
単身になるなど、世帯構成が変化したため	163(13.9)	30(14.6)	28(12.5)	14(12.3)	10(13.9)	3(9.7)	7(14.9)	37(10.8)	13(18.6)	18(10.7)	5(5.3)
その他	101(8.6)	26(12.6)	22(9.8)	12(10.5)	9(12.5)	1(3.2)	2(4.3)	23(6.7)	7(10.0)	12(7.1)	3(3.2)
無回答	33(2.8)	1(0.5)	6(2.7)	3(2.6)	2(2.8)	1(3.2)	0(0.0)	10(2.9)	0(0.0)	5(3.0)	3(3.2)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
家族とのきずなが深まること	68(5.8)	9(4.4)	18(8.0)	9(7.9)	7(9.7)	1(3.2)	4(8.5)	19(5.5)	6(8.6)	7(4.2)	4(4.3)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	245(20.9)	29(14.1)	36(16.1)	23(20.2)	6(8.3)	5(16.1)	12(25.5)	99(28.8)	24(34.3)	49(29.2)	26(27.7)
家事から解放され生活が楽になること	338(28.9)	53(25.7)	76(33.9)	38(33.3)	28(38.9)	7(22.6)	15(31.9)	85(24.7)	14(20.0)	47(28.0)	21(22.3)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	193(16.5)	29(14.1)	33(14.7)	16(14.0)	13(18.1)	3(9.7)	6(12.8)	69(20.1)	13(18.6)	34(20.2)	18(19.1)
老いや介護への不安の解消	662(56.5)	160(77.7)	132(58.9)	68(59.6)	43(59.7)	17(54.8)	20(42.6)	169(49.1)	31(44.3)	77(45.8)	59(62.8)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	457(39.0)	64(31.1)	99(44.2)	43(37.7)	31(43.1)	20(64.5)	14(29.8)	139(40.4)	27(38.6)	67(39.9)	42(44.7)
介護予防などにより、健康的になること	140(12.0)	12(5.8)	25(11.2)	15(13.2)	7(9.7)	2(6.5)	3(6.4)	48(14.0)	8(11.4)	27(16.1)	11(11.7)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	74(6.3)	14(6.8)	17(7.6)	6(5.3)	10(13.9)	1(3.2)	3(6.4)	20(5.8)	1(1.4)	11(6.5)	8(8.5)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	659(56.3)	102(49.5)	129(57.6)	70(61.4)	33(45.8)	21(67.7)	23(48.9)	215(62.5)	41(58.6)	103(61.3)	66(70.2)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	253(21.6)	65(31.6)	50(22.3)	28(24.6)	14(19.4)	7(22.6)	13(27.7)	58(16.9)	14(20.0)	21(12.5)	21(22.3)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	132(11.3)	17(8.3)	28(12.5)	13(11.4)	9(12.5)	4(12.9)	4(8.5)	33(9.6)	5(7.1)	20(11.9)	8(8.5)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	83(7.1)	11(5.3)	18(8.0)	7(6.1)	7(9.7)	3(9.7)	8(17.0)	17(4.9)	6(8.6)	7(4.2)	1(1.1)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	208(17.8)	57(27.7)	46(20.5)	27(23.7)	14(19.4)	2(6.5)	10(21.3)	30(8.7)	8(11.4)	17(10.1)	2(2.1)
その他	26(2.2)	4(1.9)	7(3.1)	4(3.5)	3(4.2)	0(0.0)	2(4.3)	5(1.5)	4(5.7)	0(0.0)	1(1.1)
無回答	17(1.5)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	9(2.6)	1(1.4)	4(2.4)	2(2.1)

Q2(2) 現在の居室タイプ

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
専用の居室又は住戸	1135(96.9)	64(98.5)	266(98.2)	106(97.2)	116(100.0)	40(97.6)	220(98.2)	61(100.0)	576(96.3)	250(97.7)
相部屋	13(1.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(1.3)	0(0.0)	8(1.3)	2(0.8)
無回答	23(2.0)	1(1.5)	5(1.8)	3(2.8)	0(0.0)	1(2.4)	1(0.4)	0(0.0)	14(2.3)	4(1.6)

Q2(2)sq 同居者

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1135(100.0)	64(100.0)	266(100.0)	106(100.0)	116(100.0)	40(100.0)	220(100.0)	61(100.0)	576(100.0)	250(100.0)
一人で	851(75.0)	49(76.6)	202(75.9)	77(72.6)	90(77.6)	32(80.0)	106(48.2)	10(16.4)	501(87.0)	214(85.6)
配偶者と	152(13.4)	8(12.5)	26(9.8)	10(9.4)	12(10.3)	4(10.0)	101(45.9)	49(80.3)	0(0.0)	0(0.0)
子どもと	6(0.5)	0(0.0)	2(0.8)	0(0.0)	1(0.9)	1(2.5)	0(0.0)	0(0.0)	4(0.7)	2(0.8)
きょうだいと	4(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.6)	0(0.0)	3(1.2)
友人と	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)
その他	7(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(1.4)	0(0.0)	4(0.7)	0(0.0)
無回答	116(10.2)	7(10.9)	36(13.5)	19(17.9)	13(11.2)	3(7.5)	12(5.5)	1(1.6)	67(11.6)	30(12.0)

Q3(1) ホームの入居を考えた契機(3つまで)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
将来の生活面の安全・安心の向上のため	661(56.4)	49(75.4)	123(45.4)	61(56.0)	46(39.7)	14(34.1)	116(51.8)	46(75.4)	309(51.7)	174(68.0)
バリアフリーなど、将来の住みやすさの向上のため	232(19.8)	22(33.8)	52(19.2)	24(22.0)	24(20.7)	4(9.8)	52(23.2)	18(29.5)	107(17.9)	49(19.1)
家事を行うことが困難になったため	432(36.9)	17(26.2)	131(48.3)	55(50.5)	57(49.1)	18(43.9)	79(35.3)	16(26.2)	230(38.5)	95(37.1)
介護・看護が必要になったため	378(32.3)	4(6.2)	99(36.5)	19(17.4)	48(41.4)	31(75.6)	90(40.2)	12(19.7)	202(33.8)	64(25.0)
家族に気兼ねなく十分な介護が受けたいから	232(19.8)	17(26.2)	40(14.8)	16(14.7)	19(16.4)	4(9.8)	58(25.9)	7(11.5)	139(23.2)	23(9.0)
家族・親族から、近くへ転居するように勧められたため	205(17.5)	9(13.8)	51(18.8)	21(19.3)	20(17.2)	9(22.0)	43(19.2)	8(13.1)	119(19.9)	32(12.5)
単身になるなど、世帯構成が変化したため	163(13.9)	20(30.8)	38(14.0)	20(18.3)	12(10.3)	5(12.2)	8(3.6)	0(0.0)	108(18.1)	43(16.8)
その他	101(8.6)	5(7.7)	21(7.7)	8(7.3)	9(7.8)	3(7.3)	32(14.3)	4(6.6)	30(5.0)	30(11.7)
無回答	33(2.8)	0(0.0)	15(5.5)	7(6.4)	6(5.2)	1(2.4)	2(0.9)	0(0.0)	21(3.5)	7(2.7)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
家族とのきずなが深まること	68(5.8)	7(10.8)	11(4.1)	6(5.5)	4(3.4)	1(2.4)	13(5.8)	0(0.0)	46(7.7)	8(3.1)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	245(20.9)	13(20.0)	55(20.3)	23(21.1)	23(19.8)	9(22.0)	38(17.0)	9(14.8)	148(24.7)	39(15.2)
家事から解放され生活が楽になること	338(28.9)	25(38.5)	80(29.5)	46(42.2)	29(25.0)	4(9.8)	70(31.3)	23(37.7)	172(28.8)	67(26.2)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	193(16.5)	8(12.3)	43(15.9)	19(17.4)	18(15.5)	6(14.6)	37(16.5)	6(9.8)	101(16.9)	41(16.0)
老いや介護への不安の解消	662(56.5)	26(40.0)	149(55.0)	58(53.2)	69(59.5)	19(46.3)	138(61.6)	48(78.7)	303(50.7)	156(60.9)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	457(39.0)	21(32.3)	115(42.4)	41(37.6)	49(42.2)	22(53.7)	111(49.6)	17(27.9)	254(42.5)	65(25.4)
介護予防などにより、健康的になること	140(12.0)	5(7.7)	42(15.5)	19(17.4)	15(12.9)	8(19.5)	29(12.9)	4(6.6)	80(13.4)	23(9.0)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	74(6.3)	3(4.6)	16(5.9)	7(6.4)	7(6.0)	2(4.9)	13(5.8)	4(6.6)	43(7.2)	11(4.3)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	659(56.3)	37(56.9)	149(55.0)	49(45.0)	68(58.6)	29(70.7)	114(50.9)	27(44.3)	344(57.5)	155(60.5)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	253(21.6)	9(13.8)	56(20.7)	27(24.8)	23(19.8)	4(9.8)	24(10.7)	15(24.6)	109(18.2)	98(38.3)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	132(11.3)	8(12.3)	42(15.5)	15(13.8)	18(15.5)	9(22.0)	37(16.5)	8(13.1)	65(10.9)	20(7.8)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	83(7.1)	8(12.3)	20(7.4)	13(11.9)	5(4.3)	2(4.9)	7(3.1)	3(4.9)	45(7.5)	26(10.2)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	208(17.8)	17(26.2)	45(16.6)	22(20.2)	16(13.8)	5(12.2)	20(8.9)	20(32.8)	99(16.6)	60(23.4)
その他	26(2.2)	0(0.0)	8(3.0)	3(2.8)	3(2.6)	2(4.9)	10(4.5)	2(3.3)	11(1.8)	3(1.2)
無回答	17(1.5)	2(3.1)	3(1.1)	2(1.8)	1(0.9)	0(0.0)	2(0.9)	1(1.6)	11(1.8)	2(0.8)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:1位

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
家族とのきずなが深まること	31(2.6)	19(2.3)	12(2.8)	7(1.8)	12(3.5)	8(3.2)	11(1.9)	4(2.2)	5(2.1)	0(0.0)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	59(5.0)	41(5.0)	16(3.7)	25(6.4)	18(5.2)	7(2.8)	34(6.0)	13(7.1)	14(5.8)	6(4.8)
家事から解放され生活が楽になること	130(11.1)	80(9.7)	47(10.8)	33(8.4)	50(14.6)	23(9.1)	56(9.9)	19(10.3)	26(10.8)	10(8.0)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	33(2.8)	24(2.9)	9(2.1)	15(3.8)	9(2.6)	4(1.6)	19(3.3)	6(3.3)	8(3.3)	3(2.4)
老いや介護への不安の解消	269(23.0)	214(25.8)	140(32.1)	74(18.9)	55(16.0)	96(37.9)	118(20.8)	43(23.4)	44(18.3)	30(24.0)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	158(13.5)	106(12.8)	53(12.2)	53(13.5)	52(15.2)	26(10.3)	80(14.1)	20(10.9)	32(13.3)	26(20.8)
介護予防などにより、健康的になること	20(1.7)	15(1.8)	7(1.6)	8(2.0)	5(1.5)	3(1.2)	11(1.9)	2(1.1)	7(2.9)	2(1.6)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	8(0.7)	7(0.8)	4(0.9)	3(0.8)	1(0.3)	4(1.6)	2(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.6)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	184(15.7)	128(15.5)	56(12.8)	72(18.4)	56(16.3)	25(9.9)	103(18.1)	31(16.8)	42(17.5)	27(21.6)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	55(4.7)	41(5.0)	28(6.4)	13(3.3)	14(4.1)	19(7.5)	21(3.7)	11(6.0)	6(2.5)	4(3.2)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	12(1.0)	5(0.6)	3(0.7)	2(0.5)	7(2.0)	2(0.8)	3(0.5)	0(0.0)	3(1.3)	0(0.0)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	9(0.8)	6(0.7)	1(0.2)	5(1.3)	3(0.9)	3(1.2)	3(0.5)	2(1.1)	1(0.4)	0(0.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	22(1.9)	16(1.9)	12(2.8)	4(1.0)	6(1.7)	9(3.6)	7(1.2)	3(1.6)	3(1.3)	1(0.8)
その他	9(0.8)	7(0.8)	5(1.1)	2(0.5)	2(0.6)	3(1.2)	4(0.7)	3(1.6)	1(0.4)	0(0.0)
無回答	172(14.7)	119(14.4)	43(9.9)	76(19.4)	53(15.5)	21(8.3)	96(16.9)	27(14.7)	48(20.0)	14(11.2)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:2位

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
家族とのきずなが深まること	9(0.8)	8(1.0)	4(0.9)	4(1.0)	1(0.3)	2(0.8)	6(1.1)	3(1.6)	1(0.4)	2(1.6)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	54(4.6)	39(4.7)	17(3.9)	22(5.6)	15(4.4)	13(5.1)	25(4.4)	5(2.7)	12(5.0)	8(6.4)
家事から解放され生活が楽になること	90(7.7)	64(7.7)	35(8.0)	29(7.4)	26(7.6)	24(9.5)	39(6.9)	12(6.5)	18(7.5)	8(6.4)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	55(4.7)	37(4.5)	18(4.1)	19(4.8)	18(5.2)	11(4.3)	25(4.4)	8(4.3)	11(4.6)	6(4.8)
老いや介護への不安の解消	193(16.5)	135(16.3)	84(19.3)	51(13.0)	58(16.9)	41(16.2)	93(16.4)	35(19.0)	34(14.2)	22(17.6)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	151(12.9)	105(12.7)	55(12.6)	50(12.8)	46(13.4)	27(10.7)	77(13.6)	22(12.0)	35(14.6)	17(13.6)
介護予防などにより、健康的になること	50(4.3)	33(4.0)	16(3.7)	17(4.3)	17(5.0)	4(1.6)	29(5.1)	11(6.0)	11(4.6)	6(4.8)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	20(1.7)	15(1.8)	7(1.6)	8(2.0)	5(1.5)	4(1.6)	11(1.9)	0(0.0)	8(3.3)	3(2.4)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	199(17.0)	149(18.0)	83(19.0)	66(16.8)	50(14.6)	49(19.4)	100(17.6)	34(18.5)	40(16.7)	24(19.2)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	64(5.5)	47(5.7)	29(6.7)	18(4.6)	17(5.0)	27(10.7)	20(3.5)	7(3.8)	6(2.5)	6(4.8)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	39(3.3)	24(2.9)	9(2.1)	15(3.8)	15(4.4)	7(2.8)	17(3.0)	4(2.2)	7(2.9)	6(4.8)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	16(1.4)	10(1.2)	9(2.1)	1(0.3)	6(1.7)	5(2.0)	5(0.9)	3(1.6)	2(0.8)	0(0.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	41(3.5)	32(3.9)	23(5.3)	9(2.3)	9(2.6)	18(7.1)	14(2.5)	10(5.4)	2(0.8)	1(0.8)
その他	3(0.3)	2(0.2)	0(0.0)	2(0.5)	1(0.3)	0(0.0)	2(0.4)	1(0.5)	0(0.0)	1(0.8)
無回答	187(16.0)	128(15.5)	47(10.8)	81(20.7)	59(17.2)	21(8.3)	105(18.5)	29(15.8)	53(22.1)	15(12.0)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:1

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
家族とのきずなが深まること	31(2.6)	6(2.9)	6(2.7)	3(2.6)	3(4.2)	0(0.0)	2(4.3)	5(1.5)	1(1.4)	2(1.2)	0(0.0)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	59(5.0)	5(2.4)	11(4.9)	5(4.4)	4(5.6)	1(3.2)	2(4.3)	23(6.7)	8(11.4)	10(6.0)	5(5.3)
家事から解放され生活が楽になること	130(11.1)	17(8.3)	29(12.9)	14(12.3)	14(19.4)	0(0.0)	6(12.8)	27(7.8)	5(7.1)	12(7.1)	10(10.6)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	33(2.8)	2(1.0)	6(2.7)	2(1.8)	3(4.2)	0(0.0)	2(4.3)	13(3.8)	4(5.7)	5(3.0)	3(3.2)
老いや介護への不安の解消	269(23.0)	90(43.7)	50(22.3)	27(23.7)	13(18.1)	10(32.3)	6(12.8)	68(19.8)	16(22.9)	31(18.5)	20(21.3)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	158(13.5)	22(10.7)	31(13.8)	10(8.8)	11(15.3)	10(32.3)	4(8.5)	49(14.2)	10(14.3)	21(12.5)	16(17.0)
介護予防などにより、健康的になること	20(1.7)	3(1.5)	3(1.3)	1(0.9)	1(1.4)	1(3.2)	0(0.0)	8(2.3)	1(1.4)	6(3.6)	1(1.1)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	8(0.7)	3(1.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.1)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	2(2.1)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	184(15.7)	18(8.7)	38(17.0)	23(20.2)	8(11.1)	5(16.1)	7(14.9)	65(18.9)	8(11.4)	34(20.2)	22(23.4)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	55(4.7)	15(7.3)	12(5.4)	9(7.9)	2(2.8)	1(3.2)	4(8.5)	9(2.6)	2(2.9)	4(2.4)	3(3.2)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	12(1.0)	1(0.5)	2(0.9)	0(0.0)	2(2.8)	0(0.0)	1(2.1)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	9(0.8)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	3(6.4)	2(0.6)	1(1.4)	1(0.6)	0(0.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	22(1.9)	8(3.9)	4(1.8)	3(2.6)	0(0.0)	1(3.2)	1(2.1)	3(0.9)	0(0.0)	3(1.8)	0(0.0)
その他	9(0.8)	2(1.0)	3(1.3)	2(1.8)	1(1.4)	0(0.0)	1(2.1)	1(0.3)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	172(14.7)	14(6.8)	28(12.5)	14(12.3)	10(13.9)	2(6.5)	7(14.9)	68(19.8)	13(18.6)	38(22.6)	12(12.8)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:2

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
家族とのきずなが深まること	9(0.8)	2(1.0)	2(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	1(3.2)	0(0.0)	4(1.2)	2(2.9)	1(0.6)	1(1.1)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	54(4.6)	9(4.4)	7(3.1)	4(3.5)	1(1.4)	2(6.5)	4(8.5)	18(5.2)	1(1.4)	11(6.5)	6(6.4)
家事から解放され生活が楽になること	90(7.7)	19(9.2)	15(6.7)	8(7.0)	5(6.9)	2(6.5)	5(10.6)	24(7.0)	4(5.7)	13(7.7)	6(6.4)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	55(4.7)	10(4.9)	7(3.1)	3(2.6)	3(4.2)	1(3.2)	1(2.1)	18(5.2)	5(7.1)	8(4.8)	5(5.3)
老いや介護への不安の解消	193(16.5)	36(17.5)	47(21.0)	25(21.9)	17(23.6)	3(9.7)	5(10.6)	46(13.4)	10(14.3)	17(10.1)	19(20.2)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	151(12.9)	21(10.2)	33(14.7)	12(10.5)	10(13.9)	8(25.8)	6(12.8)	44(12.8)	10(14.3)	25(14.9)	9(9.6)
介護予防などにより、健康的になること	50(4.3)	3(1.5)	13(5.8)	9(7.9)	3(4.2)	1(3.2)	1(2.1)	16(4.7)	2(2.9)	8(4.8)	5(5.3)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	20(1.7)	3(1.5)	4(1.8)	0(0.0)	3(4.2)	1(3.2)	1(2.1)	7(2.0)	0(0.0)	5(3.0)	2(2.1)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	199(17.0)	43(20.9)	40(17.9)	21(18.4)	12(16.7)	7(22.6)	6(12.8)	60(17.4)	13(18.6)	28(16.7)	17(18.1)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	64(5.5)	23(11.2)	6(2.7)	5(4.4)	0(0.0)	1(3.2)	4(8.5)	14(4.1)	2(2.9)	6(3.6)	5(5.3)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	39(3.3)	4(1.9)	5(2.2)	1(0.9)	2(2.8)	2(6.5)	3(6.4)	12(3.5)	3(4.3)	5(3.0)	4(4.3)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	16(1.4)	4(1.9)	5(2.2)	3(2.6)	2(2.8)	0(0.0)	1(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	41(3.5)	15(7.3)	8(3.6)	7(6.1)	1(1.4)	0(0.0)	3(6.4)	6(1.7)	3(4.3)	1(0.6)	1(1.1)
その他	3(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.6)	1(1.4)	0(0.0)	1(1.1)
無回答	187(16.0)	14(6.8)	32(14.3)	15(13.2)	13(18.1)	2(6.5)	7(14.9)	73(21.2)	14(20.0)	40(23.8)	13(13.8)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:1

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
家族とのきずなが深まること	31(2.6)	5(7.7)	6(2.2)	4(3.7)	2(1.7)	0(0.0)	6(2.7)	0(0.0)	19(3.2)	5(2.0)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	59(5.0)	1(1.5)	17(6.3)	6(5.5)	8(6.9)	3(7.3)	8(3.6)	2(3.3)	35(5.9)	10(3.9)
家事から解放され生活が楽になること	130(11.1)	9(13.8)	41(15.1)	25(22.9)	13(11.2)	2(4.9)	24(10.7)	10(16.4)	66(11.0)	29(11.3)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	33(2.8)	2(3.1)	7(2.6)	4(3.7)	2(1.7)	1(2.4)	5(2.2)	2(3.3)	16(2.7)	9(3.5)
老いや介護への不安の解消	269(23.0)	9(13.8)	46(17.0)	17(15.6)	24(20.7)	4(9.8)	63(28.1)	29(47.5)	101(16.9)	74(28.9)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	158(13.5)	8(12.3)	43(15.9)	13(11.9)	19(16.4)	10(24.4)	40(17.9)	3(4.9)	98(16.4)	13(5.1)
介護予防などにより、健康的になること	20(1.7)	0(0.0)	4(1.5)	2(1.8)	1(0.9)	1(2.4)	5(2.2)	0(0.0)	10(1.7)	4(1.6)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	8(0.7)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.4)	1(0.4)	0(0.0)	4(0.7)	2(0.8)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	184(15.7)	12(18.5)	44(16.2)	12(11.0)	21(18.1)	11(26.8)	26(11.6)	1(1.6)	110(18.4)	39(15.2)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	55(4.7)	3(4.6)	11(4.1)	5(4.6)	4(3.4)	2(4.9)	5(2.2)	1(1.6)	22(3.7)	25(9.8)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	12(1.0)	3(4.6)	4(1.5)	1(0.9)	2(1.7)	1(2.4)	6(2.7)	1(1.6)	5(0.8)	0(0.0)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	9(0.8)	2(3.1)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	4(0.7)	3(1.2)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	22(1.9)	2(3.1)	4(1.5)	2(1.8)	2(1.7)	0(0.0)	1(0.4)	3(4.9)	7(1.2)	10(3.9)
その他	9(0.8)	0(0.0)	2(0.7)	1(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	4(1.8)	0(0.0)	3(0.5)	2(0.8)
無回答	172(14.7)	9(13.8)	40(14.8)	16(14.7)	17(14.7)	5(12.2)	28(12.5)	9(14.8)	98(16.4)	31(12.1)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:2

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
家族とのきずなが深まること	9(0.8)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	5(0.8)	2(0.8)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	54(4.6)	5(7.7)	10(3.7)	5(4.6)	4(3.4)	1(2.4)	7(3.1)	2(3.3)	39(6.5)	5(2.0)
家事から解放され生活が楽になること	90(7.7)	7(10.8)	19(7.0)	11(10.1)	7(6.0)	1(2.4)	22(9.8)	7(11.5)	40(6.7)	19(7.4)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	55(4.7)	4(6.2)	14(5.2)	7(6.4)	5(4.3)	2(4.9)	12(5.4)	1(1.6)	30(5.0)	8(3.1)
老いや介護への不安の解消	193(16.5)	7(10.8)	50(18.5)	25(22.9)	19(16.4)	6(14.6)	45(20.1)	6(9.8)	94(15.7)	40(15.6)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	151(12.9)	8(12.3)	37(13.7)	9(8.3)	21(18.1)	6(14.6)	26(11.6)	7(11.5)	82(13.7)	33(12.9)
介護予防などにより、健康的になること	50(4.3)	1(1.5)	15(5.5)	3(2.8)	9(7.8)	3(7.3)	15(6.7)	1(1.6)	22(3.7)	10(3.9)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	20(1.7)	2(3.1)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	3(1.3)	1(1.6)	13(2.2)	2(0.8)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	199(17.0)	8(12.3)	42(15.5)	13(11.9)	21(18.1)	6(14.6)	43(19.2)	7(11.5)	88(14.7)	60(23.4)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	64(5.5)	5(7.7)	12(4.4)	8(7.3)	4(3.4)	0(0.0)	3(1.3)	9(14.8)	28(4.7)	21(8.2)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	39(3.3)	2(3.1)	13(4.8)	4(3.7)	3(2.6)	6(14.6)	11(4.9)	2(3.3)	21(3.5)	4(1.6)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	16(1.4)	2(3.1)	4(1.5)	2(1.8)	0(0.0)	2(4.9)	0(0.0)	1(1.6)	12(2.0)	3(1.2)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	41(3.5)	4(6.2)	5(1.8)	2(1.8)	2(1.7)	1(2.4)	4(1.8)	6(9.8)	18(3.0)	13(5.1)
その他	3(0.3)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.4)	0(0.0)	1(1.6)	2(0.3)	0(0.0)
無回答	187(16.0)	10(15.4)	45(16.6)	18(16.5)	19(16.4)	6(14.6)	31(13.8)	10(16.4)	104(17.4)	36(14.1)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:3位

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
家族とのきずなが深まること	13(1.1)	11(1.3)	4(0.9)	7(1.8)	2(0.6)	3(1.2)	8(1.4)	3(1.6)	3(1.3)	2(1.6)	
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	81(6.9)	57(6.9)	18(4.1)	39(9.9)	24(7.0)	15(5.9)	42(7.4)	15(8.2)	16(6.7)	11(8.8)	
家事から解放され生活が楽になること	68(5.8)	48(5.8)	33(7.6)	15(3.8)	20(5.8)	15(5.9)	33(5.8)	14(7.6)	13(5.4)	6(4.8)	
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	63(5.4)	50(6.0)	24(5.5)	26(6.6)	13(3.8)	17(6.7)	33(5.8)	7(3.8)	16(6.7)	8(6.4)	
老いや介護への不安の解消	105(9.0)	70(8.5)	38(8.7)	32(8.2)	35(10.2)	25(9.9)	43(7.6)	6(3.3)	22(9.2)	13(10.4)	
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	87(7.4)	62(7.5)	35(8.0)	27(6.9)	25(7.3)	20(7.9)	42(7.4)	16(8.7)	12(5.0)	14(11.2)	
介護予防などにより、健康的になること	47(4.0)	30(3.6)	11(2.5)	19(4.8)	17(5.0)	6(2.4)	23(4.0)	9(4.9)	12(5.0)	2(1.6)	
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	27(2.3)	20(2.4)	14(3.2)	6(1.5)	7(2.0)	8(3.2)	12(2.1)	4(2.2)	8(3.3)	0(0.0)	
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	175(14.9)	129(15.6)	67(15.4)	62(15.8)	46(13.4)	42(16.6)	85(15.0)	30(16.3)	28(11.7)	26(20.8)	
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	91(7.8)	75(9.1)	45(10.3)	30(7.7)	16(4.7)	26(10.3)	49(8.6)	17(9.2)	18(7.5)	13(10.4)	
ハリアリー化された安全性の高い住まい	58(5.0)	39(4.7)	23(5.3)	16(4.1)	19(5.5)	9(3.6)	30(5.3)	10(5.4)	13(5.4)	6(4.8)	
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	35(3.0)	25(3.0)	14(3.2)	11(2.8)	10(2.9)	10(4.0)	15(2.6)	3(1.6)	7(2.9)	4(3.2)	
防犯や防災面での不安の解消や軽減	103(8.8)	67(8.1)	52(11.9)	15(3.8)	36(10.5)	32(12.6)	35(6.2)	16(8.7)	15(6.3)	2(1.6)	
その他	6(0.5)	5(0.6)	4(0.9)	1(0.3)	1(0.3)	1(0.4)	4(0.7)	3(1.6)	1(0.4)	0(0.0)	
無回答	212(18.1)	140(16.9)	54(12.4)	86(21.9)	72(21.0)	24(9.5)	114(20.1)	31(16.8)	56(23.3)	18(14.4)	

Q3(3) 入居する際に重視したこと(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
ホームやスタッフなどの雰囲気	621(53.0)	449(54.2)	240(55.0)	209(53.3)	172(50.1)	153(60.5)	292(51.4)	88(47.8)	127(52.9)	68(54.4)	
スタッフの質や体制	357(30.5)	250(30.2)	164(37.6)	86(21.9)	107(31.2)	103(40.7)	145(25.5)	56(30.4)	49(20.4)	33(26.4)	
生活支援や介護のサービス内容	438(37.4)	326(39.4)	189(43.3)	137(34.9)	112(32.7)	108(42.7)	216(38.0)	70(38.0)	95(39.6)	44(35.2)	
医療支援体制	431(36.8)	323(39.0)	204(46.8)	119(30.4)	108(31.5)	118(46.6)	203(35.7)	74(40.2)	77(32.1)	45(36.0)	
居室や建物の設備や住環境	587(50.1)	412(49.8)	250(57.3)	162(41.3)	175(51.0)	160(63.2)	246(43.3)	78(42.4)	112(46.7)	47(37.6)	
事業運営主体の経営実績	196(16.7)	174(21.0)	137(31.4)	37(9.4)	22(6.4)	114(45.1)	60(10.6)	30(16.3)	19(7.9)	9(7.2)	
交通の利便性や立地	364(31.1)	250(30.2)	158(36.2)	92(23.5)	114(33.2)	110(43.5)	138(24.3)	55(29.9)	56(23.3)	22(17.6)	
自然の豊かさ	198(16.9)	161(19.4)	110(25.2)	51(13.0)	37(10.8)	80(31.6)	79(13.9)	35(19.0)	28(11.7)	13(10.4)	
医療機関が近くにあるなどの周辺環境	464(39.6)	332(40.1)	202(46.3)	130(33.2)	132(38.5)	137(54.2)	190(33.5)	65(35.3)	83(34.6)	33(26.4)	
入居にかかる費用や価格帯	493(42.1)	331(40.0)	170(39.0)	161(41.1)	162(47.2)	111(43.9)	219(38.6)	67(36.4)	90(37.5)	56(44.8)	
その他	59(5.0)	40(4.8)	20(4.6)	20(5.1)	19(5.5)	11(4.3)	29(5.1)	13(7.1)	10(4.2)	3(2.4)	
無回答	41(3.5)	23(2.8)	5(1.1)	18(4.6)	18(5.2)	2(0.8)	21(3.7)	9(4.9)	5(2.1)	6(4.8)	

Q3(4) 入居検討時や入居時に苦勞・心配したこと(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
自宅などの土地や建物の処分	227(19.4)	167(20.2)	104(23.9)	63(16.1)	60(17.5)	71(28.1)	95(16.7)	44(23.9)	34(14.2)	15(12.0)	
家族・親戚の反対	21(1.8)	18(2.2)	12(2.8)	6(1.5)	3(0.9)	8(3.2)	10(1.8)	2(1.1)	5(2.1)	2(1.6)	
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	82(7.0)	57(6.9)	27(6.2)	30(7.7)	25(7.3)	16(6.3)	41(7.2)	15(8.2)	12(5.0)	9(7.2)	
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	72(6.1)	52(6.3)	33(7.6)	19(4.8)	20(5.8)	23(9.1)	28(4.9)	9(4.9)	14(5.8)	3(2.4)	
希望する条件(設備・サービス・価格など)に合うホームを探すこと	350(29.9)	254(30.7)	149(34.2)	105(26.8)	96(28.0)	97(38.3)	157(27.6)	50(27.2)	63(26.3)	40(32.0)	
費用が支払い続けられるか、費用の確保	292(24.9)	191(23.1)	90(20.6)	101(25.8)	101(29.4)	54(21.3)	137(24.1)	46(25.0)	64(26.7)	21(16.8)	
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	354(30.2)	236(28.5)	145(33.3)	91(23.2)	118(34.4)	83(32.8)	151(26.6)	63(34.2)	65(27.1)	17(13.6)	
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	376(32.1)	268(32.4)	156(35.8)	112(28.6)	108(31.5)	79(31.2)	186(32.7)	57(31.0)	76(31.7)	46(36.8)	
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	231(19.7)	169(20.4)	95(21.8)	74(18.9)	62(18.1)	73(28.9)	95(16.7)	26(14.1)	39(16.3)	26(20.8)	
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	413(35.3)	296(35.7)	170(39.0)	126(32.1)	117(34.1)	102(40.3)	192(33.8)	67(36.4)	78(32.5)	39(31.2)	
死後の遺品や財産などの処理や対応	54(4.6)	44(5.3)	26(6.0)	18(4.6)	10(2.9)	18(7.1)	25(4.4)	11(6.0)	11(4.6)	2(1.6)	
身元引受人や保証人を立てること	78(6.7)	59(7.1)	30(6.9)	29(7.4)	19(5.5)	30(11.9)	28(4.9)	5(2.7)	12(5.0)	9(7.2)	
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	176(15.0)	149(18.0)	110(25.2)	39(9.9)	27(7.9)	92(36.4)	57(10.0)	28(15.2)	18(7.5)	11(8.8)	
高齢者の介護施設のように、良いイメージを抱けない	48(4.1)	37(4.5)	23(5.3)	14(3.6)	11(3.2)	7(2.8)	29(5.1)	14(7.6)	7(2.9)	6(4.8)	
その他	33(2.8)	23(2.8)	12(2.8)	11(2.8)	10(2.9)	3(1.2)	20(3.5)	7(3.8)	9(3.8)	2(1.6)	
苦勞や心配は特になかった	169(14.4)	119(14.4)	51(11.7)	68(17.3)	50(14.6)	28(11.1)	90(15.8)	26(14.1)	40(16.7)	21(16.8)	
無回答	43(3.7)	28(3.4)	8(1.8)	20(5.1)	15(4.4)	3(1.2)	23(4.0)	4(2.2)	13(5.4)	5(4.0)	

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:3

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
家族とのきずなが深まること	13(1.1)	2(1.0)	2(0.9)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.1)	6(1.7)	1(1.4)	3(1.8)	2(2.1)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	81(6.9)	11(5.3)	7(3.1)	6(5.3)	0(0.0)	1(3.2)	4(8.5)	35(10.2)	9(12.9)	16(9.5)	10(10.6)
家事から解放され生活が楽になること	68(5.8)	13(6.3)	20(8.9)	11(9.6)	5(6.9)	4(12.9)	2(4.3)	13(3.8)	3(4.3)	8(4.8)	2(2.1)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	63(5.4)	14(6.8)	10(4.5)	5(4.4)	3(4.2)	2(6.5)	3(6.4)	23(6.7)	2(2.9)	13(7.7)	6(6.4)
老いや介護への不安の解消	105(9.0)	20(9.7)	16(7.1)	5(4.4)	7(9.7)	3(9.7)	5(10.6)	27(7.8)	1(1.4)	15(8.9)	10(10.6)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	87(7.4)	16(7.8)	19(8.5)	12(10.5)	5(6.9)	2(6.5)	4(8.5)	23(6.7)	4(5.7)	7(4.2)	12(12.8)
介護予防などにより、健康的になること	47(4.0)	4(1.9)	6(2.7)	4(3.5)	2(2.8)	0(0.0)	2(4.3)	17(4.9)	5(7.1)	10(6.0)	2(2.1)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	27(2.3)	7(3.4)	7(3.1)	3(2.6)	4(5.6)	0(0.0)	1(2.1)	5(1.5)	1(1.4)	4(2.4)	0(0.0)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	175(14.9)	35(17.0)	30(13.4)	17(14.9)	6(8.3)	6(19.4)	7(14.9)	55(16.0)	13(18.6)	22(13.1)	20(21.3)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	91(7.8)	23(11.2)	22(9.8)	10(8.8)	8(11.1)	4(12.9)	3(6.4)	27(7.8)	7(10.0)	10(6.0)	9(9.6)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	58(5.0)	9(4.4)	14(6.3)	8(7.0)	3(4.2)	2(6.5)	0(0.0)	16(4.7)	2(2.9)	10(6.0)	4(4.3)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	35(3.0)	7(3.4)	7(3.1)	1(0.9)	3(4.2)	3(9.7)	3(6.4)	8(2.3)	2(2.9)	4(2.4)	1(1.1)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	103(8.8)	28(13.6)	24(10.7)	12(10.5)	10(13.9)	1(3.2)	4(8.5)	11(3.2)	4(5.7)	5(3.0)	1(1.1)
その他	6(0.5)	1(0.5)	3(1.3)	2(1.8)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.3)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	212(18.1)	16(7.8)	37(16.5)	16(14.0)	15(20.8)	3(9.7)	8(17.0)	77(22.4)	15(21.4)	41(24.4)	15(16.0)

Q3(3) 入居する際に重視したこと(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
ホームやスタッフなどの雰囲気	621(53.0)	126(61.2)	110(49.1)	53(46.5)	35(48.6)	18(58.1)	27(57.4)	182(52.9)	35(50.0)	92(54.8)	50(53.2)
スタッフの質や体制	357(30.5)	87(42.2)	75(33.5)	40(35.1)	19(26.4)	14(45.2)	16(34.0)	70(20.3)	16(22.9)	30(17.9)	19(20.2)
生活支援や介護のサービス内容	438(37.4)	99(48.1)	89(39.7)	48(42.1)	28(38.9)	10(32.3)	9(19.1)	127(36.9)	22(31.4)	67(39.9)	34(36.2)
医療支援体制	431(36.8)	105(51.0)	98(43.8)	50(43.9)	31(43.1)	15(48.4)	13(27.7)	105(30.5)	24(34.3)	46(27.4)	30(31.9)
居室や建物の設備や住環境	587(50.1)	128(62.1)	116(51.8)	50(43.9)	46(63.9)	18(58.1)	32(68.1)	130(37.8)	28(40.0)	66(39.3)	29(30.9)
事業運営主体の経営実績	196(16.7)	100(48.5)	37(16.5)	25(21.9)	11(15.3)	1(3.2)	14(29.8)	23(6.7)	5(7.1)	8(4.8)	8(8.5)
交通の利便性や立地	364(31.1)	88(42.7)	68(30.4)	35(30.7)	23(31.9)	7(22.6)	22(46.8)	70(20.3)	20(28.6)	33(19.6)	15(16.0)
自然の豊かさ	198(16.9)	69(33.5)	39(17.4)	25(21.9)	9(12.5)	4(12.9)	11(23.4)	40(11.6)	10(14.3)	19(11.3)	9(9.6)
医療機関が近くにあるなどの周辺環境	464(39.6)	114(55.3)	84(37.5)	43(37.7)	32(44.4)	7(22.6)	23(48.9)	106(30.8)	22(31.4)	51(30.4)	26(27.7)
入居にかかる費用や価格帯	493(42.1)	87(42.2)	82(36.6)	39(34.2)	27(37.5)	14(45.2)	24(51.1)	137(39.8)	28(40.0)	63(37.5)	42(44.7)
その他	59(5.0)	7(3.4)	13(5.8)	7(6.1)	3(4.2)	1(3.2)	4(8.5)	16(4.7)	6(8.6)	7(4.2)	2(2.1)
無回答	41(3.5)	1(0.5)	4(1.8)	3(2.6)	1(1.4)	0(0.0)	1(2.1)	17(4.9)	6(8.6)	4(2.4)	6(6.4)

Q3(4) 入居検討時や入居時に苦勞・心配したこと

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
自宅などの土地や建物の処分	227(19.4)	55(26.7)	48(21.4)	28(24.6)	16(22.2)	4(12.9)	16(34.0)	47(13.7)	16(22.9)	18(10.7)	11(11.7)
家族・親戚の反対	21(1.8)	8(3.9)	4(1.8)	2(1.8)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	6(1.7)	0(0.0)	4(2.4)	2(2.1)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	82(7.0)	8(3.9)	19(8.5)	11(9.6)	2(2.8)	4(12.9)	8(17.0)	22(6.4)	4(5.7)	10(6.0)	5(5.3)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	72(6.1)	17(8.3)	15(6.7)	5(4.4)	7(9.7)	2(6.5)	6(12.8)	13(3.8)	4(5.7)	7(4.2)	1(1.1)
希望する条件(設備・サービス・価格など)に合うホームを探すこと	350(29.9)	81(39.3)	68(30.4)	32(28.1)	21(29.2)	13(41.9)	16(34.0)	89(25.9)	18(25.7)	42(25.0)	27(28.7)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	292(24.9)	38(18.4)	52(23.2)	29(25.4)	16(22.2)	4(12.9)	16(34.0)	85(24.7)	17(24.3)	48(28.6)	17(18.1)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	354(30.2)	68(33.0)	75(33.5)	42(36.8)	23(31.9)	6(19.4)	15(31.9)	76(22.1)	21(30.0)	42(25.0)	11(11.7)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	376(32.1)	69(33.5)	84(37.5)	38(33.3)	25(34.7)	17(54.8)	10(21.3)	102(29.7)	19(27.1)	51(30.4)	29(30.9)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	231(19.7)	60(29.1)	34(15.2)	18(15.8)	10(13.9)	4(12.9)	13(27.7)	61(17.7)	8(11.4)	29(17.3)	22(23.4)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	413(35.3)	86(41.7)	82(36.6)	46(40.4)	25(34.7)	9(29.0)	16(34.0)	110(32.0)	21(30.0)	53(31.5)	30(31.9)
死後の遺品や財産などの処理や対応	54(4.6)	12(5.8)	13(5.8)	7(6.1)	4(5.6)	1(3.2)	6(12.8)	12(3.5)	4(5.7)	7(4.2)	1(1.1)
身元引受人や保証人を立てること	78(6.7)	21(10.2)	8(3.6)	3(2.6)	3(4.2)	1(3.2)	9(19.1)	20(5.8)	2(2.9)	9(5.4)	8(8.5)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	176(15.0)	78(37.9)	32(14.3)	21(18.4)	8(11.1)	3(9.7)	14(29.8)	25(7.3)	7(10.0)	10(6.0)	8(8.5)
高齢者の介護施設のように、良いイメージを抱けない	48(4.1)	5(2.4)	17(7.6)	8(7.0)	5(6.9)	3(9.7)	2(4.3)	12(3.5)	6(8.6)	2(1.2)	3(3.2)
その他	33(2.8)	1(0.5)	11(4.9)	3(2.6)	6(8.3)	2(6.5)	2(4.3)	9(2.6)	4(5.7)	3(1.8)	0(0.0)
苦勞や心配は特になかった	169(14.4)	24(11.7)	26(11.6)	14(12.3)	8(11.1)	4(12.9)	4(8.5)	64(18.6)	12(17.1)	32(19.0)	17(18.1)
無回答	43(3.7)	2(1.0)	5(2.2)	0(0.0)	4(5.6)	0(0.0)	1(2.1)	18(5.2)	4(5.7)	9(5.4)	5(5.3)

Q3(2) 入居する際にホームの生活へ期待したこと:3

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
家族とのきずなが深まること	13(1.1)	0(0.0)	2(0.7)	0(0.0)	1(0.9)	1(2.4)	4(1.8)	0(0.0)	9(1.5)	0(0.0)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	81(6.9)	6(9.2)	18(6.6)	6(5.5)	8(6.9)	4(9.8)	13(5.8)	3(4.9)	44(7.4)	16(6.3)
家事から解放され生活が楽になること	68(5.8)	6(9.2)	13(4.8)	6(5.5)	6(5.2)	1(2.4)	17(7.6)	2(3.3)	36(6.0)	11(4.3)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	63(5.4)	1(1.5)	12(4.4)	3(2.8)	7(6.0)	2(4.9)	13(5.8)	2(3.3)	32(5.4)	15(5.9)
老いや介護への不安の解消	105(9.0)	5(7.7)	30(11.1)	10(9.2)	14(12.1)	6(14.6)	16(7.1)	7(11.5)	52(8.7)	27(10.5)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	87(7.4)	2(3.1)	23(8.5)	13(11.9)	5(4.3)	4(9.8)	33(14.7)	5(8.2)	39(6.5)	10(3.9)
介護予防などにより、健康的になること	47(4.0)	3(4.6)	14(5.2)	7(6.4)	5(4.3)	2(4.9)	8(3.6)	2(3.3)	30(5.0)	6(2.3)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	27(2.3)	1(1.5)	6(2.2)	2(1.8)	3(2.6)	1(2.4)	7(3.1)	2(3.3)	14(2.3)	4(1.6)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	175(14.9)	11(16.9)	35(12.9)	16(14.7)	14(12.1)	5(12.2)	28(12.5)	15(24.6)	92(15.4)	34(13.3)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	91(7.8)	1(1.5)	15(5.5)	5(4.6)	7(6.0)	2(4.9)	9(4.0)	4(6.6)	39(6.5)	38(14.8)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	58(5.0)	1(1.5)	18(6.6)	6(5.5)	11(9.5)	1(2.4)	19(8.5)	2(3.3)	28(4.7)	9(3.5)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	35(3.0)	3(4.6)	6(2.2)	4(3.7)	2(1.7)	0(0.0)	2(0.9)	1(1.6)	16(2.7)	15(5.9)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	103(8.8)	11(16.9)	24(8.9)	11(10.1)	9(7.8)	3(7.3)	12(5.4)	6(9.8)	50(8.4)	30(11.7)
その他	6(0.5)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.4)	5(2.2)	0(0.0)	1(0.2)	0(0.0)
無回答	212(18.1)	14(21.5)	54(19.9)	20(18.3)	24(20.7)	8(19.5)	38(17.0)	10(16.4)	116(19.4)	41(16.0)

Q3(3) 入居する際に重視したこと(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
ホームやスタッフなどの雰囲気	621(53.0)	32(49.2)	137(50.6)	56(51.4)	53(45.7)	26(63.4)	115(51.3)	34(55.7)	328(54.8)	126(49.2)
スタッフの質や体制	357(30.5)	25(38.5)	79(29.2)	26(23.9)	36(31.0)	15(36.6)	80(35.7)	24(39.3)	173(28.9)	71(27.7)
生活支援や介護のサービス内容	438(37.4)	15(23.1)	95(35.1)	36(33.0)	40(34.5)	18(43.9)	98(43.8)	29(47.5)	211(35.3)	88(34.4)
医療支援体制	431(36.8)	13(20.0)	91(33.6)	36(33.0)	40(34.5)	15(36.6)	95(42.4)	32(52.5)	203(33.9)	90(35.2)
居室や建物の設備や住環境	587(50.1)	44(67.7)	129(47.6)	58(53.2)	46(39.7)	23(56.1)	113(50.4)	31(50.8)	292(48.8)	138(53.9)
事業運営主体の経営実績	196(16.7)	7(10.8)	15(5.5)	7(6.4)	5(4.3)	3(7.3)	44(19.6)	24(39.3)	69(11.5)	54(21.1)
交通の利便性や立地	364(31.1)	32(49.2)	82(30.3)	37(33.9)	35(30.2)	10(24.4)	69(30.8)	24(39.3)	179(29.9)	86(33.6)
自然の豊かさ	198(16.9)	8(12.3)	27(10.0)	14(12.8)	11(9.5)	2(4.9)	38(17.0)	16(26.2)	93(15.6)	44(17.2)
医療機関が近くにあるなどの周辺環境	464(39.6)	26(40.0)	103(38.0)	46(42.2)	43(37.1)	13(31.7)	96(42.9)	34(55.7)	234(39.1)	88(34.4)
入居にかかる費用や価格帯	493(42.1)	30(46.2)	129(47.6)	53(48.6)	49(42.2)	26(63.4)	95(42.4)	32(52.5)	249(41.6)	108(42.2)
その他	59(5.0)	0(0.0)	19(7.0)	9(8.3)	6(5.2)	4(9.8)	9(4.0)	5(8.2)	36(6.0)	7(2.7)
無回答	41(3.5)	5(7.7)	13(4.8)	5(4.6)	6(5.2)	0(0.0)	5(2.2)	1(1.6)	19(3.2)	12(4.7)

Q3(4) 入居検討時や入居時に苦勞・心配したこと

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
自宅などの土地や建物の処分	227(19.4)	13(20.0)	46(17.0)	21(19.3)	20(17.2)	5(12.2)	36(16.1)	17(27.9)	113(18.9)	57(22.3)
家族・親戚の反対	21(1.8)	0(0.0)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	4(1.8)	0(0.0)	14(2.3)	3(1.2)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	82(7.0)	5(7.7)	20(7.4)	10(9.2)	7(6.0)	3(7.3)	19(8.5)	6(9.8)	44(7.4)	12(4.7)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	72(6.1)	3(4.6)	17(6.3)	7(6.4)	9(7.8)	1(2.4)	17(7.6)	4(6.6)	31(5.2)	17(6.6)
希望する条件(設備・サービス・価格など)に合うホームを探すこと	350(29.9)	24(36.9)	70(25.8)	32(29.4)	22(19.0)	15(36.6)	83(37.1)	25(41.0)	160(26.8)	76(29.7)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	292(24.9)	18(27.7)	82(30.3)	40(36.7)	29(25.0)	12(29.3)	75(33.5)	14(23.0)	134(22.4)	60(23.4)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	354(30.2)	24(36.9)	93(34.3)	41(37.6)	42(36.2)	9(22.0)	58(25.9)	18(29.5)	190(31.8)	77(30.1)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	376(32.1)	13(20.0)	94(34.7)	36(33.0)	41(35.3)	16(39.0)	71(31.7)	18(29.5)	198(33.1)	78(30.5)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	231(19.7)	13(20.0)	48(17.7)	17(15.6)	23(19.8)	8(19.5)	55(24.6)	17(27.9)	118(19.7)	37(14.5)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	413(35.3)	23(35.4)	92(33.9)	42(38.5)	37(31.9)	11(26.8)	83(37.1)	21(34.4)	205(34.3)	93(36.3)
死後の遺品や財産などの処理や対応	54(4.6)	2(3.1)	7(2.6)	3(2.8)	4(3.4)	0(0.0)	8(3.6)	4(6.6)	20(3.3)	20(7.8)
身元引受人や保証人を立てること	78(6.7)	6(9.2)	12(4.4)	6(5.5)	5(4.3)	1(2.4)	8(3.6)	17(27.9)	20(3.3)	27(10.5)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	176(15.0)	10(15.4)	17(6.3)	8(7.3)	7(6.0)	2(4.9)	45(20.1)	22(36.1)	68(11.4)	40(15.6)
高齢者の介護施設のようで、良いイメージを抱けない	48(4.1)	2(3.1)	8(3.0)	4(3.7)	2(1.7)	2(4.9)	8(3.6)	4(6.6)	25(4.2)	10(3.9)
その他	33(2.8)	0(0.0)	10(3.7)	2(1.8)	6(5.2)	2(4.9)	5(2.2)	1(1.6)	19(3.2)	6(2.3)
苦勞や心配は特になかった	169(14.4)	10(15.4)	38(14.0)	12(11.0)	22(19.0)	4(9.8)	34(15.2)	8(13.1)	85(14.2)	39(15.2)
無回答	43(3.7)	3(4.6)	12(4.4)	4(3.7)	4(3.4)	2(4.9)	6(2.7)	1(1.6)	22(3.7)	10(3.9)

Q3(4)-1 入居検討時や入居時に最も苦勞・心配したこと

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
自宅などの土地や建物の処分	77(6.6)	52(6.3)	33(7.6)	19(4.8)	25(7.3)	26(10.3)	26(4.6)	14(7.6)	6(2.5)	5(4.0)
家族・親戚の反対	3(0.3)	3(0.4)	2(0.5)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.4)	2(0.4)	1(0.5)	1(0.4)	0(0.0)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	12(1.0)	7(0.8)	4(0.9)	3(0.8)	5(1.5)	2(0.8)	5(0.9)	2(1.1)	2(0.8)	1(0.8)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	12(1.0)	6(0.7)	3(0.7)	3(0.8)	6(1.7)	0(0.0)	6(1.1)	3(1.6)	1(0.4)	2(1.6)
希望する条件(設備・サービス・価格など)に合うホームを探すこと	131(11.2)	100(12.1)	63(14.4)	37(9.4)	31(9.0)	36(14.2)	64(11.3)	20(10.9)	26(10.8)	17(13.6)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	105(9.0)	67(8.1)	30(6.9)	37(9.4)	38(11.1)	19(7.5)	48(8.5)	13(7.1)	25(10.4)	9(7.2)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	83(7.1)	58(7.0)	33(7.6)	25(6.4)	25(7.3)	16(6.3)	42(7.4)	17(9.2)	21(8.8)	3(2.4)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	119(10.2)	81(9.8)	41(9.4)	40(10.2)	38(11.1)	18(7.1)	62(10.9)	17(9.2)	26(10.8)	17(13.6)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	40(3.4)	29(3.5)	15(3.4)	14(3.6)	11(3.2)	9(3.6)	20(3.5)	7(3.8)	8(3.3)	5(4.0)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	96(8.2)	70(8.5)	34(7.8)	36(9.2)	26(7.6)	17(6.7)	53(9.3)	13(7.1)	22(9.2)	16(12.8)
死後の遺品や財産などの処理や対応	9(0.8)	8(1.0)	4(0.9)	4(1.0)	1(0.3)	0(0.0)	8(1.4)	6(3.3)	2(0.8)	0(0.0)
身元引受人や保証人を立てること	27(2.3)	25(3.0)	13(3.0)	12(3.1)	2(0.6)	15(5.9)	9(1.6)	1(0.5)	4(1.7)	4(3.2)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	34(2.9)	28(3.4)	25(5.7)	3(0.8)	6(1.7)	23(9.1)	5(0.9)	4(2.2)	1(0.4)	0(0.0)
高齢者の介護施設のように、良いイメージを抱けない	9(0.8)	6(0.7)	3(0.7)	3(0.8)	3(0.9)	2(0.8)	4(0.7)	3(1.6)	1(0.4)	0(0.0)
その他	18(1.5)	13(1.6)	5(1.1)	8(2.0)	5(1.5)	3(1.2)	10(1.8)	3(1.6)	3(1.3)	2(1.6)
苦勞や心配は特になかった	195(16.7)	140(16.9)	62(14.2)	78(19.9)	55(16.0)	34(13.4)	104(18.3)	29(15.8)	46(19.2)	23(18.4)
無回答	201(17.2)	135(16.3)	66(15.1)	69(17.6)	66(19.2)	32(12.6)	100(17.6)	31(16.8)	45(18.8)	21(16.8)

Q3(5) 現在のホームへの入居検討をする際に役に立った情報(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	142(12.1)	112(13.5)	86(19.7)	26(6.6)	30(8.7)	72(28.5)	38(6.7)	22(12.0)	9(3.8)	5(4.0)
全国有料老人ホーム協会の情報	76(6.5)	72(8.7)	63(14.4)	9(2.3)	4(1.2)	55(21.7)	16(2.8)	11(6.0)	2(0.8)	3(2.4)
民間の紹介会社や協会以外の説明会などで得た情報	48(4.1)	34(4.1)	22(5.0)	12(3.1)	14(4.1)	15(5.9)	18(3.2)	4(2.2)	8(3.3)	4(3.2)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	497(42.4)	355(42.9)	165(37.8)	190(48.5)	142(41.4)	78(30.8)	275(48.4)	92(50.0)	114(47.5)	61(48.8)
自治体が作成するホームなどに関するホームページ	31(2.6)	24(2.9)	12(2.8)	12(3.1)	7(2.0)	1(0.4)	23(4.0)	7(3.8)	8(3.3)	7(5.6)
自治体が作成するホームなどに関する冊子情報	40(3.4)	31(3.7)	15(3.4)	16(4.1)	9(2.6)	6(2.4)	25(4.4)	6(3.3)	12(5.0)	7(5.6)
介護サービス情報の公表制度	57(4.9)	42(5.1)	17(3.9)	25(6.4)	15(4.4)	6(2.4)	35(6.2)	9(4.9)	14(5.8)	11(8.8)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	60(5.1)	33(4.0)	24(5.5)	9(2.3)	27(7.9)	16(6.3)	17(3.0)	7(3.8)	6(2.5)	3(2.4)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	82(7.0)	57(6.9)	34(7.8)	23(5.9)	25(7.3)	27(10.7)	30(5.3)	11(6.0)	11(4.6)	7(5.6)
ホームや運営事業者のホームページ	55(4.7)	43(5.2)	32(7.3)	11(2.8)	12(3.5)	21(8.3)	22(3.9)	8(4.3)	8(3.3)	6(4.8)
ホームや運営事業者のパンフレット	226(19.3)	165(19.9)	100(22.9)	65(16.6)	61(17.8)	65(25.7)	98(17.3)	26(14.1)	49(20.4)	22(17.6)
ホームの重要事項説明書	100(8.5)	76(9.2)	54(12.4)	22(5.6)	24(7.0)	49(19.4)	25(4.4)	13(7.1)	10(4.2)	1(0.8)
見学や入居相談による情報	455(38.9)	329(39.7)	201(46.1)	128(32.7)	126(36.7)	131(51.8)	196(34.5)	66(35.9)	80(33.3)	48(38.4)
体験入居による情報	143(12.2)	125(15.1)	101(23.2)	24(6.1)	18(5.2)	88(34.8)	35(6.2)	16(8.7)	16(6.7)	3(2.4)
その他	118(10.1)	68(8.2)	30(6.9)	38(9.7)	50(14.6)	10(4.0)	58(10.2)	13(7.1)	30(12.5)	13(10.4)
無回答	97(8.3)	65(7.9)	21(4.8)	44(11.2)	32(9.3)	7(2.8)	58(10.2)	20(10.9)	20(8.3)	15(12.0)

Q3(4)-1 入居検討時や入居時に最も苦労・心配し

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
自宅などの土地や建物の処分	77(6.6)	19(9.2)	14(6.3)	10(8.8)	3(4.2)	1(3.2)	7(14.9)	12(3.5)	4(5.7)	3(1.8)	4(4.3)
家族・親戚の反対	3(0.3)	1(0.5)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	12(1.0)	2(1.0)	2(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	1(3.2)	0(0.0)	3(0.9)	1(1.4)	2(1.2)	0(0.0)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	12(1.0)	0(0.0)	3(1.3)	1(0.9)	0(0.0)	2(6.5)	0(0.0)	3(0.9)	2(2.9)	1(0.6)	0(0.0)
希望する条件(設備・サービス・価格など)に合うホームを探すこと	131(11.2)	34(16.5)	29(12.9)	16(14.0)	6(8.3)	6(19.4)	2(4.3)	35(10.2)	4(5.7)	20(11.9)	11(11.7)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	105(9.0)	12(5.8)	18(8.0)	9(7.9)	7(9.7)	1(3.2)	7(14.9)	30(8.7)	4(5.7)	18(10.7)	8(8.5)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	83(7.1)	12(5.8)	21(9.4)	11(9.6)	8(11.1)	1(3.2)	4(8.5)	21(6.1)	6(8.6)	13(7.7)	2(2.1)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	119(10.2)	15(7.3)	25(11.2)	12(10.5)	7(9.7)	5(16.1)	3(6.4)	37(10.8)	5(7.1)	19(11.3)	12(12.8)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	40(3.4)	9(4.4)	6(2.7)	4(3.5)	2(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	14(4.1)	3(4.3)	6(3.6)	5(5.3)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	96(8.2)	15(7.3)	19(8.5)	9(7.9)	6(8.3)	4(12.9)	2(4.3)	34(9.9)	4(5.7)	16(9.5)	12(12.8)
死後の遺品や財産などの処理や対応	9(0.8)	0(0.0)	4(1.8)	3(2.6)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.2)	3(4.3)	1(0.6)	0(0.0)
身元引受人や保証人を立てること	27(2.3)	11(5.3)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	4(8.5)	8(2.3)	0(0.0)	4(2.4)	4(4.3)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	34(2.9)	20(9.7)	5(2.2)	4(3.5)	1(1.4)	0(0.0)	3(6.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
高齢者の介護施設のように、良いイメージを抱けない	9(0.8)	2(1.0)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(0.9)	2(2.9)	1(0.6)	0(0.0)
その他	18(1.5)	1(0.5)	4(1.8)	0(0.0)	2(2.8)	2(6.5)	2(4.3)	6(1.7)	3(4.3)	1(0.6)	0(0.0)
苦労や心配は特になかった	195(16.7)	29(14.1)	31(13.8)	16(14.0)	10(13.9)	4(12.9)	5(10.6)	73(21.2)	13(18.6)	36(21.4)	19(20.2)
無回答	201(17.2)	24(11.7)	40(17.9)	15(13.2)	19(26.4)	4(12.9)	8(17.0)	60(17.4)	16(22.9)	26(15.5)	17(18.1)

Q3(5) 現在のホームへの入居検討をする際に役に

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	142(12.1)	59(28.6)	25(11.2)	14(12.3)	7(9.7)	3(9.7)	13(27.7)	13(3.8)	8(11.4)	2(1.2)	2(2.1)
全国有料老人ホーム協会の情報	76(6.5)	50(24.3)	12(5.4)	8(7.0)	1(1.4)	3(9.7)	5(10.6)	4(1.2)	3(4.3)	1(0.6)	0(0.0)
民間の紹介会社や協会以外の説明会などで得た情報	48(4.1)	13(6.3)	8(3.6)	4(3.5)	2(2.8)	1(3.2)	2(4.3)	10(2.9)	0(0.0)	6(3.6)	3(3.2)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	497(42.4)	60(29.1)	103(46.0)	57(50.0)	28(38.9)	15(48.4)	18(38.3)	172(50.0)	35(50.0)	86(51.2)	46(48.9)
自治体が作成するホームなどに関するホームページ	31(2.6)	1(0.5)	11(4.9)	6(5.3)	1(1.4)	4(12.9)	0(0.0)	12(3.5)	1(1.4)	7(4.2)	3(3.2)
自治体が作成するホームなどに関する冊子情報	40(3.4)	6(2.9)	9(4.0)	4(3.5)	2(2.8)	3(9.7)	0(0.0)	16(4.7)	2(2.9)	10(6.0)	4(4.3)
介護サービス情報の公表制度	57(4.9)	3(1.5)	14(6.3)	4(3.5)	6(8.3)	4(12.9)	3(6.4)	21(6.1)	5(7.1)	8(4.8)	7(7.4)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	60(5.1)	12(5.8)	12(5.4)	7(6.1)	3(4.2)	2(6.5)	4(8.5)	5(1.5)	0(0.0)	3(1.8)	1(1.1)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	82(7.0)	20(9.7)	14(6.3)	6(5.3)	7(9.7)	1(3.2)	7(14.9)	16(4.7)	5(7.1)	4(2.4)	6(6.4)
ホームや運営事業者のホームページ	55(4.7)	19(9.2)	13(5.8)	7(6.1)	3(4.2)	3(9.7)	2(4.3)	9(2.6)	1(1.4)	5(3.0)	3(3.2)
ホームや運営事業者のパンフレット	226(19.3)	54(26.2)	44(19.6)	19(16.7)	20(27.8)	5(16.1)	11(23.4)	54(15.7)	7(10.0)	29(17.3)	17(18.1)
ホームの重要事項説明書	100(8.5)	40(19.4)	13(5.8)	7(6.1)	6(8.3)	0(0.0)	9(19.1)	12(3.5)	6(8.6)	4(2.4)	1(1.1)
見学や入居相談による情報	455(38.9)	111(53.9)	88(39.3)	47(41.2)	27(37.5)	14(45.2)	20(42.6)	108(31.4)	19(27.1)	53(31.5)	34(36.2)
体験入居による情報	143(12.2)	80(38.8)	20(8.9)	11(9.6)	8(11.1)	1(3.2)	8(17.0)	15(4.4)	5(7.1)	8(4.8)	2(2.1)
その他	118(10.1)	9(4.4)	21(9.4)	6(5.3)	10(13.9)	5(16.1)	1(2.1)	37(10.8)	7(10.0)	20(11.9)	8(8.5)
無回答	97(8.3)	3(1.5)	18(8.0)	8(7.0)	6(8.3)	2(6.5)	4(8.5)	40(11.6)	12(17.1)	14(8.3)	13(13.8)

Q3(4)-1 入居検討時や入居時に最も苦労・心配し

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
自宅などの土地や建物の処分	77(6.6)	6(9.2)	19(7.0)	9(8.3)	6(5.2)	4(9.8)	11(4.9)	8(13.1)	31(5.2)	26(10.2)
家族・親戚の反対	3(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	2(0.3)	0(0.0)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	12(1.0)	2(3.1)	3(1.1)	2(1.8)	1(0.9)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	9(1.5)	1(0.4)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	12(1.0)	1(1.5)	5(1.8)	3(2.8)	2(1.7)	0(0.0)	1(0.4)	1(1.6)	8(1.3)	2(0.8)
希望する条件(設備・サービス・価格など)に合うホームを探すこと	131(11.2)	7(10.8)	23(8.5)	8(7.3)	7(6.0)	7(17.1)	42(18.8)	9(14.8)	58(9.7)	21(8.2)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	105(9.0)	6(9.2)	31(11.4)	16(14.7)	11(9.5)	4(9.8)	28(12.5)	4(6.6)	42(7.0)	28(10.9)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	83(7.1)	6(9.2)	19(7.0)	6(5.5)	11(9.5)	2(4.9)	13(5.8)	5(8.2)	49(8.2)	14(5.5)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	119(10.2)	5(7.7)	32(11.8)	13(11.9)	13(11.2)	6(14.6)	17(7.6)	3(4.9)	70(11.7)	25(9.8)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	40(3.4)	1(1.5)	10(3.7)	3(2.8)	5(4.3)	2(4.9)	13(5.8)	1(1.6)	22(3.7)	4(1.6)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	96(8.2)	4(6.2)	21(7.7)	13(11.9)	6(5.2)	2(4.9)	13(5.8)	3(4.9)	50(8.4)	27(10.5)
死後の遺品や財産などの処理や対応	9(0.8)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	4(0.7)	3(1.2)
身元引受人や保証人を立てること	27(2.3)	1(1.5)	1(0.4)	0(0.0)	1(0.9)	0(0.0)	2(0.9)	7(11.5)	4(0.7)	10(3.9)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	34(2.9)	3(4.6)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	7(3.1)	4(6.6)	15(2.5)	7(2.7)
高齢者の介護施設のように、良いイメージを抱けない	9(0.8)	0(0.0)	3(1.1)	1(0.9)	1(0.9)	1(2.4)	3(1.3)	1(1.6)	3(0.5)	2(0.8)
その他	18(1.5)	0(0.0)	5(1.8)	0(0.0)	4(3.4)	1(2.4)	4(1.8)	0(0.0)	10(1.7)	3(1.2)
苦労や心配は特になかった	195(16.7)	10(15.4)	43(15.9)	13(11.9)	24(20.7)	4(9.8)	37(16.5)	9(14.8)	98(16.4)	48(18.8)
無回答	201(17.2)	13(20.0)	52(19.2)	20(18.3)	22(19.0)	8(19.5)	28(12.5)	6(9.8)	123(20.6)	35(13.7)

Q3(5) 現在のホームへの入居検討をする際に役に

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	142(12.1)	12(18.5)	18(6.6)	10(9.2)	7(6.0)	0(0.0)	31(13.8)	15(24.6)	60(10.0)	32(12.5)
全国有料老人ホーム協会の情報	76(6.5)	1(1.5)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	17(7.6)	12(19.7)	19(3.2)	28(10.9)
民間の紹介会社や協会以外の説明会などで得た情報	48(4.1)	0(0.0)	14(5.2)	9(8.3)	5(4.3)	0(0.0)	15(6.7)	3(4.9)	17(2.8)	12(4.7)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	497(42.4)	25(38.5)	114(42.1)	52(47.7)	43(37.1)	18(43.9)	93(41.5)	18(29.5)	272(45.5)	103(40.2)
自治体で作成するホームなどに関するホームページ	31(2.6)	1(1.5)	6(2.2)	0(0.0)	5(4.3)	0(0.0)	5(2.2)	2(3.3)	20(3.3)	4(1.6)
自治体で作成するホームなどに関する冊子情報	40(3.4)	3(4.6)	6(2.2)	2(1.8)	4(3.4)	0(0.0)	11(4.9)	1(1.6)	16(2.7)	11(4.3)
介護サービス情報の公表制度	57(4.9)	2(3.1)	10(3.7)	3(2.8)	6(5.2)	1(2.4)	12(5.4)	2(3.3)	29(4.8)	12(4.7)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	60(5.1)	7(10.8)	20(7.4)	8(7.3)	10(8.6)	2(4.9)	16(7.1)	0(0.0)	32(5.4)	11(4.3)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	82(7.0)	8(12.3)	17(6.3)	9(8.3)	8(6.9)	0(0.0)	19(8.5)	7(11.5)	39(6.5)	13(5.1)
ホームや運営事業者のホームページ	55(4.7)	4(6.2)	8(3.0)	3(2.8)	4(3.4)	1(2.4)	12(5.4)	2(3.3)	31(5.2)	8(3.1)
ホームや運営事業者のパンフレット	226(19.3)	10(15.4)	50(18.5)	22(20.2)	25(21.6)	3(7.3)	59(26.3)	17(27.9)	105(17.6)	38(14.8)
ホームの重要事項説明書	100(8.5)	5(7.7)	18(6.6)	11(10.1)	6(5.2)	1(2.4)	28(12.5)	8(13.1)	42(7.0)	19(7.4)
見学や入居相談による情報	455(38.9)	21(32.3)	104(38.4)	40(36.7)	48(41.4)	15(36.6)	103(46.0)	28(45.9)	215(36.0)	99(38.7)
体験入居による情報	143(12.2)	2(3.1)	15(5.5)	8(7.3)	6(5.2)	1(2.4)	39(17.4)	21(34.4)	44(7.4)	36(14.1)
その他	118(10.1)	4(6.2)	45(16.6)	9(8.3)	23(19.8)	13(31.7)	22(9.8)	3(4.9)	65(10.9)	28(10.9)
無回答	97(8.3)	8(12.3)	23(8.5)	9(8.3)	9(7.8)	3(7.3)	9(4.0)	3(4.9)	56(9.4)	23(9.0)

Q3(5)-1 現在のホームへの入居検討をする際に最も役に立った情報

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	43(3.7)	33(4.0)	24(5.5)	9(2.3)	10(2.9)	19(7.5)	13(2.3)	8(4.3)	3(1.3)	1(0.8)	
全国有料老人ホーム協会の情報	26(2.2)	26(3.1)	23(5.3)	3(0.8)	0(0.0)	22(8.7)	4(0.7)	3(1.6)	0(0.0)	1(0.8)	
民間の紹介会社や協会以外の説明会などで得た情報	14(1.2)	9(1.1)	7(1.6)	2(0.5)	5(1.5)	4(1.6)	5(0.9)	1(0.5)	3(1.3)	0(0.0)	
知人や友人・家族などによる口コミ情報	305(26.0)	231(27.9)	102(23.4)	129(32.9)	74(21.6)	49(19.4)	180(31.7)	61(33.2)	75(31.3)	39(31.2)	
自治体が作成するホームなどに関するホームページ	6(0.5)	5(0.6)	2(0.5)	3(0.8)	1(0.3)	1(0.4)	4(0.7)	1(0.5)	2(0.8)	0(0.0)	
自治体が作成するホームなどに関する冊子情報	11(0.9)	10(1.2)	5(1.1)	5(1.3)	1(0.3)	4(1.6)	6(1.1)	0(0.0)	5(2.1)	1(0.8)	
介護サービス情報の公表制度	14(1.2)	11(1.3)	4(0.9)	7(1.8)	3(0.9)	2(0.8)	9(1.6)	1(0.5)	4(1.7)	3(2.4)	
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	16(1.4)	8(1.0)	3(0.7)	5(1.3)	8(2.3)	2(0.8)	6(1.1)	1(0.5)	4(1.7)	1(0.8)	
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	12(1.0)	9(1.1)	3(0.7)	6(1.5)	3(0.9)	3(1.2)	6(1.1)	2(1.1)	2(0.8)	2(1.6)	
ホームや運営事業者のホームページ	17(1.5)	12(1.4)	10(2.3)	2(0.5)	5(1.5)	5(2.0)	7(1.2)	3(1.6)	2(0.8)	2(1.6)	
ホームや運営事業者のパンフレット	61(5.2)	44(5.3)	27(6.2)	17(4.3)	17(5.0)	17(6.7)	27(4.8)	8(4.3)	12(5.0)	7(5.6)	
ホームの重要事項説明書	25(2.1)	15(1.8)	12(2.8)	3(0.8)	10(2.9)	10(4.0)	5(0.9)	2(1.1)	3(1.3)	0(0.0)	
見学や入居相談による情報	249(21.3)	171(20.7)	94(21.6)	77(19.6)	78(22.7)	57(22.5)	113(19.9)	39(21.2)	44(18.3)	28(22.4)	
体験入居による情報	55(4.7)	46(5.6)	37(8.5)	9(2.3)	9(2.6)	32(12.6)	13(2.3)	4(2.2)	7(2.9)	2(1.6)	
その他	74(6.3)	42(5.1)	17(3.9)	25(6.4)	32(9.3)	5(2.0)	37(6.5)	7(3.8)	21(8.8)	7(5.6)	
無回答	243(20.8)	156(18.8)	66(15.1)	90(23.0)	87(25.4)	21(8.3)	133(23.4)	43(23.4)	53(22.1)	31(24.8)	

Q4(1)① 外泊・外出頻度

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
ほとんど毎日	138(11.8)	99(12.0)	75(17.2)	24(6.1)	39(11.4)	73(28.9)	25(4.4)	10(5.4)	11(4.6)	4(3.2)	
週に2~3回	276(23.6)	192(23.2)	112(25.7)	80(20.4)	84(24.5)	89(35.2)	102(18.0)	46(25.0)	41(17.1)	12(9.6)	
週に1度	117(10.0)	82(9.9)	47(10.8)	35(8.9)	35(10.2)	23(9.1)	59(10.4)	24(13.0)	26(10.8)	6(4.8)	
月に2~3回	173(14.8)	115(13.9)	59(13.5)	56(14.3)	58(16.9)	27(10.7)	88(15.5)	39(21.2)	36(15.0)	11(8.8)	
月に1回程度	175(14.9)	127(15.3)	49(11.2)	78(19.9)	48(14.0)	15(5.9)	111(19.5)	22(12.0)	55(22.9)	28(22.4)	
ほとんどしない	258(22.0)	187(22.6)	81(18.6)	106(27.0)	71(20.7)	22(8.7)	163(28.7)	36(19.6)	64(26.7)	60(48.0)	
無回答	34(2.9)	26(3.1)	13(3.0)	13(3.3)	8(2.3)	4(1.6)	20(3.5)	7(3.8)	7(2.9)	4(3.2)	

Q4(1)② 外泊・外出の目的

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
日常生活用品の買物	518(44.2)	357(43.1)	225(51.6)	132(33.7)	161(46.9)	180(71.1)	175(30.8)	77(41.8)	66(27.5)	27(21.6)	
散歩	327(27.9)	227(27.4)	141(32.3)	86(21.9)	100(29.2)	110(43.5)	117(20.6)	40(21.7)	42(17.5)	25(20.0)	
定期的な習い事やカルチャー教室	81(6.9)	58(7.0)	49(11.2)	9(2.3)	23(6.7)	50(19.8)	7(1.2)	6(3.3)	1(0.4)	0(0.0)	
映画鑑賞などの趣味活動	45(3.8)	40(4.8)	34(7.8)	6(1.5)	5(1.5)	32(12.6)	7(1.2)	3(1.6)	3(1.3)	1(0.8)	
ボランティア活動	15(1.3)	9(1.1)	6(1.4)	3(0.8)	6(1.7)	7(2.8)	2(0.4)	1(0.5)	1(0.4)	0(0.0)	
通院	544(46.5)	367(44.3)	182(41.7)	185(47.2)	177(51.6)	91(36.0)	274(48.2)	95(51.6)	114(47.5)	56(44.8)	
仕事	13(1.1)	10(1.2)	5(1.1)	5(1.3)	3(0.9)	7(2.8)	3(0.5)	3(1.6)	0(0.0)	0(0.0)	
家族・友人とのつきあいや行事	304(26.0)	223(26.9)	120(27.5)	103(26.3)	81(23.6)	63(24.9)	159(28.0)	57(31.0)	67(27.9)	30(24.0)	
旅行	56(4.8)	52(6.3)	44(10.1)	8(2.0)	4(1.2)	40(15.8)	12(2.1)	5(2.7)	4(1.7)	2(1.6)	
その他	151(12.9)	99(12.0)	36(8.3)	63(16.1)	52(15.2)	13(5.1)	86(15.1)	23(12.5)	47(19.6)	14(11.2)	
無回答	155(13.2)	117(14.1)	59(13.5)	58(14.8)	38(11.1)	23(9.1)	90(15.8)	22(12.0)	36(15.0)	30(24.0)	

Q4(2)① ホームが提供する食事の食事頻度

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
ほぼ毎食	874(74.6)	606(73.2)	280(64.2)	326(83.2)	268(78.1)	107(42.3)	496(87.3)	153(83.2)	211(87.9)	114(91.2)	
1日2食	120(10.2)	88(10.6)	59(13.5)	29(7.4)	32(9.3)	53(20.9)	34(6.0)	13(7.1)	17(7.1)	4(3.2)	
1日1食	65(5.6)	46(5.6)	35(8.0)	11(2.8)	19(5.5)	35(13.8)	11(1.9)	5(2.7)	5(2.1)	0(0.0)	
気に入った献立の時だけ食べる	32(2.7)	28(3.4)	21(4.8)	7(1.8)	4(1.2)	24(9.5)	4(0.7)	2(1.1)	2(0.8)	0(0.0)	
ほとんど食べない	35(3.0)	29(3.5)	24(5.5)	5(1.3)	6(1.7)	22(8.7)	7(1.2)	6(3.3)	1(0.4)	0(0.0)	
その他	27(2.3)	17(2.1)	12(2.8)	5(1.3)	10(2.9)	10(4.0)	6(1.1)	2(1.1)	1(0.4)	3(2.4)	
無回答	18(1.5)	14(1.7)	5(1.1)	9(2.3)	4(1.2)	2(0.8)	10(1.8)	3(1.6)	3(1.3)	4(3.2)	

Q4(2)①-2 ホームが提供する食事の食事頻度:1日2食

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	120(100.0)	88(100.0)	59(100.0)	29(100.0)	32(100.0)	53(100.0)	34(100.0)	13(100.0)	17(100.0)	4(100.0)	
朝	72(60.0)	51(58.0)	32(54.2)	19(65.5)	21(65.6)	32(60.4)	18(52.9)	5(38.5)	10(58.8)	3(75.0)	
昼	46(38.3)	35(39.8)	29(49.2)	6(20.7)	11(34.4)	21(39.6)	14(41.2)	10(76.9)	4(23.5)	0(0.0)	
夕	100(83.3)	70(79.5)	51(86.4)	19(65.5)	30(93.8)	43(81.1)	26(76.5)	11(84.6)	12(70.6)	3(75.0)	
無回答	11(9.2)	10(11.4)	3(5.1)	7(24.1)	1(3.1)	5(9.4)	5(14.7)	0(0.0)	4(23.5)	1(25.0)	

Q3(5)-1 現在のホームへの入居検討をする際に最

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	43(3.7)	15(7.3)	8(3.6)	4(3.5)	2(2.8)	1(3.2)	4(8.5)	5(1.5)	4(5.7)	1(0.6)	0(0.0)
全国有料老人ホーム協会の情報	26(2.2)	19(9.2)	4(1.8)	3(2.6)	0(0.0)	1(3.2)	3(6.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
民間の紹介会社や協会以外の説明会などで得た情報	14(1.2)	4(1.9)	3(1.3)	1(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.6)	0(0.0)	2(1.2)	0(0.0)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	305(26.0)	38(18.4)	62(27.7)	34(29.8)	17(23.6)	8(25.8)	11(23.4)	118(34.3)	27(38.6)	58(34.5)	31(33.0)
自治体で作成するホームなどに関するホームページ	6(0.5)	1(0.5)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(0.9)	0(0.0)	2(1.2)	0(0.0)
自治体で作成するホームなどに関する冊子情報	11(0.9)	4(1.9)	1(0.4)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	5(1.5)	0(0.0)	4(2.4)	1(1.1)
介護サービス情報の公表制度	14(1.2)	0(0.0)	4(1.8)	1(0.9)	2(2.8)	1(3.2)	2(4.3)	5(1.5)	0(0.0)	2(1.2)	2(2.1)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	16(1.4)	0(0.0)	3(1.3)	1(0.9)	1(1.4)	1(3.2)	2(4.3)	3(0.9)	0(0.0)	3(1.8)	0(0.0)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	12(1.0)	2(1.0)	1(0.4)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	1(2.1)	5(1.5)	2(2.9)	1(0.6)	2(2.1)
ホームや運営事業者のホームページ	17(1.5)	5(2.4)	5(2.2)	3(2.6)	0(0.0)	2(6.5)	0(0.0)	2(0.6)	0(0.0)	2(1.2)	0(0.0)
ホームや運営事業者のパンフレット	61(5.2)	14(6.8)	13(5.8)	6(5.3)	5(6.9)	2(6.5)	3(6.4)	14(4.1)	2(2.9)	7(4.2)	5(5.3)
ホームの重要事項説明書	25(2.1)	7(3.4)	5(2.2)	2(1.8)	3(4.2)	0(0.0)	3(6.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
見学や入居相談による情報	249(21.3)	48(23.3)	45(20.1)	31(27.2)	9(12.5)	5(16.1)	9(19.1)	68(19.8)	8(11.4)	35(20.8)	23(24.5)
体験入居による情報	55(4.7)	28(13.6)	8(3.6)	2(1.8)	5(6.9)	1(3.2)	4(8.5)	5(1.5)	2(2.9)	2(1.2)	1(1.1)
その他	74(6.3)	5(2.4)	12(5.4)	3(2.6)	7(9.7)	2(6.5)	0(0.0)	25(7.3)	4(5.7)	14(8.3)	5(5.3)
無回答	243(20.8)	16(7.8)	49(21.9)	22(19.3)	18(25.0)	7(22.6)	5(10.6)	84(24.4)	21(30.0)	35(20.8)	24(25.5)

Q4(1)① 外泊・外出頻度

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
ほとんど毎日	138(11.8)	63(30.6)	11(4.9)	6(5.3)	4(5.6)	1(3.2)	10(21.3)	14(4.1)	4(5.7)	7(4.2)	3(3.2)
週に2~3回	276(23.6)	74(35.9)	37(16.5)	29(25.4)	6(8.3)	2(6.5)	15(31.9)	65(18.9)	17(24.3)	35(20.8)	10(10.6)
週に1度	117(10.0)	22(10.7)	25(11.2)	14(12.3)	7(9.7)	4(12.9)	1(2.1)	34(9.9)	10(14.3)	19(11.3)	2(2.1)
月に2~3回	173(14.8)	18(8.7)	41(18.3)	23(20.2)	15(20.8)	3(9.7)	9(19.1)	47(13.7)	16(22.9)	21(12.5)	8(8.5)
月に1回程度	175(14.9)	10(4.9)	39(17.4)	14(12.3)	18(25.0)	5(16.1)	5(10.6)	72(20.9)	8(11.4)	37(22.0)	23(24.5)
ほとんどしない	258(22.0)	16(7.8)	63(28.1)	25(21.9)	19(26.4)	16(51.6)	6(12.8)	100(29.1)	11(15.7)	45(26.8)	44(46.8)
無回答	34(2.9)	3(1.5)	8(3.6)	3(2.6)	3(4.2)	0(0.0)	1(2.1)	12(3.5)	4(5.7)	4(2.4)	4(4.3)

Q4(1)② 外泊・外出の目的

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
日常生活用品の買物	518(44.2)	148(71.8)	75(33.5)	48(42.1)	20(27.8)	6(19.4)	32(68.1)	100(29.1)	29(41.4)	46(27.4)	21(22.3)
散歩	327(27.9)	88(42.7)	53(23.7)	26(22.8)	16(22.2)	8(25.8)	22(46.8)	64(18.6)	14(20.0)	26(15.5)	17(18.1)
定期的な習い事やカルチャー教室	81(6.9)	45(21.8)	3(1.3)	3(2.6)	0(0.0)	0(0.0)	5(10.6)	4(1.2)	3(4.3)	1(0.6)	0(0.0)
映画鑑賞などの趣味活動	45(3.8)	30(14.6)	3(1.3)	1(0.9)	1(1.4)	1(3.2)	2(4.3)	4(1.2)	2(2.9)	2(1.2)	0(0.0)
ボランティア活動	15(1.3)	5(2.4)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.3)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
通院	544(46.5)	76(36.9)	104(46.4)	55(48.2)	33(45.8)	13(41.9)	15(31.9)	170(49.4)	40(57.1)	81(48.2)	43(45.7)
仕事	13(1.1)	5(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.3)	3(0.9)	3(4.3)	0(0.0)	0(0.0)
家族・友人とのつきあいや行事	304(26.0)	49(23.8)	70(31.3)	36(31.6)	21(29.2)	11(35.5)	14(29.8)	89(25.9)	21(30.0)	46(27.4)	19(20.2)
旅行	56(4.8)	35(17.0)	9(4.0)	5(4.4)	3(4.2)	0(0.0)	5(10.6)	3(0.9)	0(0.0)	1(0.6)	2(2.1)
その他	151(12.9)	9(4.4)	27(12.1)	14(12.3)	11(15.3)	1(3.2)	4(8.5)	59(17.2)	9(12.9)	36(21.4)	13(13.8)
無回答	155(13.2)	20(9.7)	36(16.1)	14(12.3)	12(16.7)	8(25.8)	3(6.4)	54(15.7)	8(11.4)	24(14.3)	22(23.4)

Q4(2)① ホームが提供する食事の食事頻度

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
ほぼ毎食	874(74.6)	87(42.2)	191(85.3)	93(81.6)	63(87.5)	29(93.5)	20(42.6)	305(88.7)	60(85.7)	148(88.1)	85(90.4)
1日2食	120(10.2)	42(20.4)	16(7.1)	12(10.5)	4(5.6)	0(0.0)	11(23.4)	18(5.2)	1(1.4)	13(7.7)	4(4.3)
1日1食	65(5.6)	29(14.1)	6(2.7)	2(1.8)	3(4.2)	0(0.0)	6(12.8)	5(1.5)	3(4.3)	2(1.2)	0(0.0)
気に入った献立の時だけ食べる	32(2.7)	19(9.2)	2(0.9)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	5(10.6)	2(0.6)	0(0.0)	2(1.2)	0(0.0)
ほとんど食べない	35(3.0)	20(9.7)	4(1.8)	3(2.6)	1(1.4)	0(0.0)	2(4.3)	3(0.9)	3(4.3)	0(0.0)	0(0.0)
その他	27(2.3)	8(3.9)	3(1.3)	1(0.9)	0(0.0)	2(6.5)	2(4.3)	3(0.9)	1(1.4)	1(0.6)	1(1.1)
無回答	18(1.5)	1(0.5)	2(0.9)	1(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	1(2.1)	8(2.3)	2(2.9)	2(1.2)	4(4.3)

Q4(2)①-2 ホームが提供する食事の食事頻度:1日:

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	120(100.0)	42(100.0)	16(100.0)	12(100.0)	4(100.0)	0(0.0)	11(100.0)	18(100.0)	1(100.0)	13(100.0)	4(100.0)
朝	72(60.0)	25(59.5)	6(37.5)	5(41.7)	1(25.0)	0(0.0)	7(63.6)	12(66.7)	0(0.0)	9(69.2)	3(75.0)
昼	46(38.3)	17(40.5)	12(75.0)	9(75.0)	3(75.0)	0(0.0)	4(36.4)	2(11.1)	1(100.0)	1(7.7)	0(0.0)
夕	100(83.3)	36(85.7)	14(87.5)	10(83.3)	4(100.0)	0(0.0)	7(63.6)	12(66.7)	1(100.0)	8(61.5)	3(75.0)
無回答	11(9.2)	3(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(18.2)	5(27.8)	0(0.0)	4(30.8)	1(25.0)

Q3(5)-1 現在のホームへの入居検討をする際に最

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	43(3.7)	4(6.2)	6(2.2)	4(3.7)	1(0.9)	0(0.0)	7(3.1)	5(8.2)	18(3.0)	12(4.7)
全国有料老人ホーム協会の情報	26(2.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	6(2.7)	5(8.2)	5(0.8)	10(3.9)
民間の紹介会社や協会以外の説明会などで得た情報	14(1.2)	0(0.0)	5(1.8)	3(2.8)	2(1.7)	0(0.0)	5(2.2)	1(1.6)	4(0.7)	4(1.6)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	305(26.0)	15(23.1)	58(21.4)	24(22.0)	24(20.7)	10(24.4)	55(24.6)	11(18.0)	170(28.4)	62(24.2)
自治体で作成するホームなどに関するホームページ	6(0.5)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	4(0.7)	1(0.4)
自治体で作成するホームなどに関する冊子情報	11(0.9)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	1(0.9)	0(0.0)	2(0.9)	1(1.6)	6(1.0)	2(0.8)
介護サービス情報の公表制度	14(1.2)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.8)	0(0.0)	4(0.7)	5(2.0)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	16(1.4)	3(4.6)	5(1.8)	3(2.8)	1(0.9)	1(2.4)	4(1.8)	0(0.0)	8(1.3)	3(1.2)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	12(1.0)	1(1.5)	2(0.7)	1(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	3(1.3)	1(1.6)	7(1.2)	1(0.4)
ホームや運営事業者のホームページ	17(1.5)	1(1.5)	4(1.5)	2(1.8)	2(1.7)	0(0.0)	5(2.2)	0(0.0)	9(1.5)	2(0.8)
ホームや運営事業者のパンフレット	61(5.2)	5(7.7)	12(4.4)	7(6.4)	5(4.3)	0(0.0)	18(8.0)	5(8.2)	28(4.7)	9(3.5)
ホームの重要事項説明書	25(2.1)	3(4.6)	7(2.6)	6(5.5)	0(0.0)	1(2.4)	5(2.2)	1(1.6)	13(2.2)	6(2.3)
見学や入居相談による情報	249(21.3)	11(16.9)	67(24.7)	26(23.9)	30(25.9)	10(24.4)	50(22.3)	10(16.4)	121(20.2)	64(25.0)
体験入居による情報	55(4.7)	1(1.5)	8(3.0)	4(3.7)	3(2.6)	1(2.4)	11(4.9)	10(16.4)	21(3.5)	11(4.3)
その他	74(6.3)	4(6.2)	28(10.3)	5(4.6)	14(12.1)	9(22.0)	14(6.3)	1(1.6)	40(6.7)	19(7.4)
無回答	243(20.8)	17(26.2)	66(24.4)	23(21.1)	32(27.6)	9(22.0)	34(15.2)	10(16.4)	140(23.4)	45(17.6)

Q4(1)① 外泊・外出頻度

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
ほとんど毎日	138(11.8)	24(36.9)	15(5.5)	10(9.2)	4(3.4)	1(2.4)	22(9.8)	19(31.1)	50(8.4)	45(17.6)
週に2～3回	276(23.6)	22(33.8)	61(22.5)	30(27.5)	24(20.7)	7(17.1)	54(24.1)	13(21.3)	134(22.4)	67(26.2)
週に1度	117(10.0)	8(12.3)	26(9.6)	8(7.3)	13(11.2)	4(9.8)	26(11.6)	6(9.8)	54(9.0)	28(10.9)
月に2～3回	173(14.8)	6(9.2)	52(19.2)	23(21.1)	23(19.8)	5(12.2)	34(15.2)	8(13.1)	99(16.6)	30(11.7)
月に1回程度	175(14.9)	3(4.6)	43(15.9)	18(16.5)	19(16.4)	5(12.2)	40(17.9)	5(8.2)	99(16.6)	27(10.5)
ほとんどしない	258(22.0)	1(1.5)	67(24.7)	18(16.5)	30(25.9)	18(43.9)	44(19.6)	10(16.4)	143(23.9)	51(19.9)
無回答	34(2.9)	1(1.5)	7(2.6)	2(1.8)	3(2.6)	1(2.4)	4(1.8)	0(0.0)	19(3.2)	8(3.1)

Q4(1)② 外泊・外出の目的

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
日常生活用品の買物	518(44.2)	44(67.7)	116(42.8)	63(57.8)	44(37.9)	8(19.5)	94(42.0)	35(57.4)	239(40.0)	143(55.9)
散歩	327(27.9)	27(41.5)	70(25.8)	38(34.9)	23(19.8)	8(19.5)	60(26.8)	29(47.5)	158(26.4)	74(28.9)
定期的な習い事やカルチャー教室	81(6.9)	12(18.5)	10(3.7)	3(2.8)	5(4.3)	1(2.4)	13(5.8)	12(19.7)	30(5.0)	25(9.8)
映画鑑賞などの趣味活動	45(3.8)	2(3.1)	3(1.1)	3(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	9(4.0)	4(6.6)	16(2.7)	15(5.9)
ボランティア活動	15(1.3)	4(6.2)	2(0.7)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	8(1.3)	6(2.3)
通院	544(46.5)	31(47.7)	142(52.4)	64(58.7)	57(49.1)	19(46.3)	109(48.7)	31(50.8)	276(46.2)	118(46.1)
仕事	13(1.1)	2(3.1)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	7(3.1)	0(0.0)	2(0.3)	4(1.6)
家族・友人とのつきあいや行事	304(26.0)	19(29.2)	62(22.9)	28(25.7)	28(24.1)	5(12.2)	59(26.3)	13(21.3)	160(26.8)	62(24.2)
旅行	56(4.8)	3(4.6)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.4)	9(4.0)	9(14.8)	24(4.0)	14(5.5)
その他	151(12.9)	4(6.2)	47(17.3)	13(11.9)	23(19.8)	11(26.8)	30(13.4)	3(4.9)	90(15.1)	26(10.2)
無回答	155(13.2)	5(7.7)	32(11.8)	10(9.2)	12(10.3)	8(19.5)	26(11.6)	3(4.9)	85(14.2)	30(11.7)

Q4(2)① ホームが提供する食事の食事頻度

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
ほぼ毎食	874(74.6)	36(55.4)	226(83.4)	84(77.1)	100(86.2)	38(92.7)	169(75.4)	29(47.5)	479(80.1)	174(68.0)
1日2食	120(10.2)	14(21.5)	18(6.6)	10(9.2)	7(6.0)	1(2.4)	22(9.8)	11(18.0)	56(9.4)	29(11.3)
1日1食	65(5.6)	9(13.8)	10(3.7)	7(6.4)	3(2.6)	0(0.0)	11(4.9)	6(9.8)	25(4.2)	20(7.8)
気に入った献立の時だけ食べる	32(2.7)	1(1.5)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	4(1.8)	4(6.6)	11(1.8)	13(5.1)
ほとんど食べない	35(3.0)	3(4.6)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	9(4.0)	6(9.8)	8(1.3)	12(4.7)
その他	27(2.3)	1(1.5)	9(3.3)	5(4.6)	2(1.7)	2(4.9)	8(3.6)	5(8.2)	8(1.3)	6(2.3)
無回答	18(1.5)	1(1.5)	2(0.7)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	11(1.8)	2(0.8)

Q4(2)①-2 ホームが提供する食事の食事頻度:1日:

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	120(100.0)	14(100.0)	18(100.0)	10(100.0)	7(100.0)	1(100.0)	22(100.0)	11(100.0)	56(100.0)	29(100.0)
朝	72(60.0)	12(85.7)	9(50.0)	5(50.0)	4(57.1)	0(0.0)	11(50.0)	6(54.5)	39(69.6)	14(48.3)
昼	46(38.3)	3(21.4)	8(44.4)	4(40.0)	3(42.9)	1(100.0)	10(45.5)	6(54.5)	18(32.1)	12(41.4)
夕	100(83.3)	13(92.9)	17(94.4)	9(90.0)	7(100.0)	1(100.0)	15(68.2)	10(90.9)	47(83.9)	26(89.7)
無回答	11(9.2)	0(0.0)	1(5.6)	1(10.0)	0(0.0)	0(0.0)	4(18.2)	0(0.0)	4(7.1)	3(10.3)

Q4(2)①-3 ホームが提供する食事の食事頻度:1日1食

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	65(100.0)	46(100.0)	35(100.0)	11(100.0)	19(100.0)	35(100.0)	11(100.0)	5(100.0)	5(100.0)	0(0.0)	
朝	7(10.8)	6(13.0)	2(5.7)	4(36.4)	1(5.3)	4(11.4)	2(18.2)	2(40.0)	0(0.0)	0(0.0)	
昼	10(15.4)	8(17.4)	7(20.0)	1(9.1)	2(10.5)	7(20.0)	1(9.1)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	
夕	40(61.5)	26(56.5)	21(60.0)	5(45.5)	14(73.7)	24(68.6)	2(18.2)	2(40.0)	0(0.0)	0(0.0)	
無回答	8(12.3)	6(13.0)	5(14.3)	1(9.1)	2(10.5)	0(0.0)	6(54.5)	1(20.0)	4(80.0)	0(0.0)	

Q4(2)② ホームの食事を摂らない時の食事(2つまで)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
自炊	239(20.4)	183(22.1)	152(34.9)	31(7.9)	56(16.3)	152(60.1)	30(5.3)	24(13.0)	5(2.1)	1(0.8)	
外部の配食や出前	30(2.6)	20(2.4)	14(3.2)	6(1.5)	10(2.9)	5(2.0)	15(2.6)	6(3.3)	7(2.9)	2(1.6)	
外食	462(39.5)	327(39.5)	222(50.9)	105(26.8)	135(39.4)	127(50.2)	197(34.7)	84(45.7)	70(29.2)	35(28.0)	
デイサービスなどの通所施設で食べる	174(14.9)	117(14.1)	2(0.5)	115(29.3)	57(16.6)	2(0.8)	114(20.1)	14(7.6)	67(27.9)	30(24.0)	
その他	108(9.2)	75(9.1)	44(10.1)	31(7.9)	33(9.6)	22(8.7)	53(9.3)	23(12.5)	20(8.3)	10(8.0)	
無回答	349(29.8)	239(28.9)	94(21.6)	145(37.0)	110(32.1)	22(8.7)	214(37.7)	60(32.6)	92(38.3)	53(42.4)	

Q5 全額自費による生活支援などのサービスの利用有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
利用している	358(30.6)	236(28.5)	110(25.2)	126(32.1)	122(35.6)	37(14.6)	197(34.7)	65(35.3)	71(29.6)	52(41.6)	
利用していない	739(63.1)	537(64.9)	309(70.9)	228(58.2)	202(58.9)	208(82.2)	326(57.4)	109(59.2)	149(62.1)	60(48.0)	
無回答	74(6.3)	55(6.6)	17(3.9)	38(9.7)	19(5.5)	8(3.2)	45(7.9)	10(5.4)	20(8.3)	13(10.4)	

Q5sq 利用しているサービス(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	358(100.0)	236(100.0)	110(100.0)	126(100.0)	122(100.0)	37(100.0)	197(100.0)	65(100.0)	71(100.0)	52(100.0)	
食事提供	199(55.6)	135(57.2)	65(59.1)	70(55.6)	64(52.5)	23(62.2)	111(56.3)	38(58.5)	36(50.7)	29(55.8)	
洗濯・掃除などの家事	182(50.8)	119(50.4)	59(53.6)	60(47.6)	63(51.6)	18(48.6)	99(50.3)	32(49.2)	37(52.1)	24(46.2)	
買い物代行	110(30.7)	79(33.5)	48(43.6)	31(24.6)	31(25.4)	7(18.9)	71(36.0)	28(43.1)	25(35.2)	14(26.9)	
入浴の介助	112(31.3)	71(30.1)	33(30.0)	38(30.2)	41(33.6)	2(5.4)	67(34.0)	19(29.2)	22(31.0)	20(38.5)	
排泄の介助	29(8.1)	25(10.6)	12(10.9)	13(10.3)	4(3.3)	0(0.0)	25(12.7)	2(3.1)	5(7.0)	18(34.6)	
食事の介助	16(4.5)	12(5.1)	4(3.6)	8(6.3)	4(3.3)	0(0.0)	12(6.1)	2(3.1)	3(4.2)	7(13.5)	
外出時の介助	85(23.7)	66(28.0)	30(27.3)	36(28.6)	19(15.6)	5(13.5)	59(29.9)	13(20.0)	22(31.0)	20(38.5)	
健康管理	125(34.9)	91(38.6)	44(40.0)	47(37.3)	34(27.9)	10(27.0)	80(40.6)	22(33.8)	30(42.3)	24(46.2)	
服薬管理	123(34.4)	86(36.4)	38(34.5)	48(38.1)	37(30.3)	3(8.1)	81(41.1)	22(33.8)	31(43.7)	21(40.4)	
その他	39(10.9)	26(11.0)	11(10.0)	15(11.9)	13(10.7)	3(8.1)	23(11.7)	10(15.4)	8(11.3)	5(9.6)	
無回答	6(1.7)	3(1.3)	2(1.8)	1(0.8)	3(2.5)	0(0.0)	3(1.5)	2(3.1)	1(1.4)	0(0.0)	

Q6① 情報開示:貸借対照表(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
配布される	190(16.2)	176(21.3)	128(29.4)	48(12.2)	14(4.1)	99(39.1)	76(13.4)	34(18.5)	27(11.3)	14(11.2)	
ホームページで見られる	13(1.1)	10(1.2)	9(2.1)	1(0.3)	3(0.9)	7(2.8)	3(0.5)	1(0.5)	2(0.8)	0(0.0)	
書類を閲覧できる	119(10.2)	104(12.6)	62(14.2)	42(10.7)	15(4.4)	39(15.4)	65(11.4)	11(6.0)	33(13.8)	19(15.2)	
わからない	466(39.8)	298(36.0)	128(29.4)	170(43.4)	168(49.0)	51(20.2)	246(43.3)	77(41.8)	104(43.3)	60(48.0)	
無回答	397(33.9)	252(30.4)	117(26.8)	135(34.4)	145(42.3)	64(25.3)	183(32.2)	62(33.7)	78(32.5)	32(25.6)	

Q6② 情報開示:損益計算書(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
配布される	186(15.9)	176(21.3)	138(31.7)	38(9.7)	10(2.9)	107(42.3)	67(11.8)	33(17.9)	21(8.8)	12(9.6)	
ホームページで見られる	11(0.9)	7(0.8)	7(1.6)	0(0.0)	4(1.2)	5(2.0)	2(0.4)	2(1.1)	0(0.0)	0(0.0)	
書類を閲覧できる	119(10.2)	108(13.0)	63(14.4)	45(11.5)	11(3.2)	42(16.6)	66(11.6)	11(6.0)	33(13.8)	20(16.0)	
わからない	472(40.3)	296(35.7)	125(28.7)	171(43.6)	176(51.3)	49(19.4)	246(43.3)	72(39.1)	108(45.0)	61(48.8)	
無回答	395(33.7)	251(30.3)	111(25.5)	140(35.7)	144(42.0)	57(22.5)	190(33.5)	67(36.4)	80(33.3)	32(25.6)	

Q4(2)①-3 ホームが提供する食事の食事頻度:1日1

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	65(100.0)	29(100.0)	6(100.0)	2(100.0)	3(100.0)	0(0.0)	6(100.0)	5(100.0)	3(100.0)	2(100.0)	0(0.0)
朝	7(10.8)	2(6.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(33.3)	2(40.0)	2(66.7)	0(0.0)	0(0.0)
昼	10(15.4)	7(24.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)
夕	40(61.5)	20(69.0)	1(16.7)	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	4(66.7)	1(20.0)	1(33.3)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	8(12.3)	0(0.0)	5(83.3)	1(50.0)	3(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	1(50.0)	0(0.0)

Q4(2)② ホームの食事を摂らない時の食事(2つまみ)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
自炊	239(20.4)	131(63.6)	20(8.9)	17(14.9)	3(4.2)	0(0.0)	21(44.7)	10(2.9)	7(10.0)	2(1.2)	1(1.1)
外部の配食や出前	30(2.6)	4(1.9)	10(4.5)	4(3.5)	5(6.9)	1(3.2)	1(2.1)	5(1.5)	2(2.9)	2(1.2)	1(1.1)
外食	462(39.5)	114(55.3)	105(46.9)	58(50.9)	30(41.7)	15(48.4)	13(27.7)	92(26.7)	26(37.1)	40(23.8)	20(21.3)
デイサービスなどの通所施設で食べる	174(14.9)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	2(4.3)	112(32.6)	14(20.0)	66(39.3)	30(31.9)
その他	108(9.2)	19(9.2)	25(11.2)	14(12.3)	10(13.9)	1(3.2)	3(6.4)	28(8.1)	9(12.9)	10(6.0)	9(9.6)
無回答	349(29.8)	10(4.9)	81(36.2)	35(30.7)	27(37.5)	14(45.2)	12(25.5)	133(38.7)	25(35.7)	65(38.7)	39(41.5)

Q5 全額自費による生活支援などのサービスの利用

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
利用している	358(30.6)	27(13.1)	82(36.6)	38(33.3)	24(33.3)	16(51.6)	10(21.3)	115(33.4)	27(38.6)	47(28.0)	36(38.3)
利用していない	739(63.1)	175(85.0)	131(58.5)	71(62.3)	43(59.7)	14(45.2)	33(70.2)	195(56.7)	38(54.3)	106(63.1)	46(48.9)
無回答	74(6.3)	4(1.9)	11(4.9)	5(4.4)	5(6.9)	1(3.2)	4(8.5)	34(9.9)	5(7.1)	15(8.9)	12(12.8)

Q5sq 利用しているサービス(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	358(100.0)	27(100.0)	82(100.0)	38(100.0)	24(100.0)	16(100.0)	10(100.0)	115(100.0)	27(100.0)	47(100.0)	36(100.0)
食事提供	199(55.6)	18(66.7)	47(57.3)	25(65.8)	8(33.3)	10(62.5)	5(50.0)	64(55.7)	13(48.1)	28(59.6)	19(52.8)
洗濯・掃除などの家事	182(50.8)	12(44.4)	46(56.1)	20(52.6)	14(58.3)	9(56.3)	6(60.0)	53(46.1)	12(44.4)	23(48.9)	15(41.7)
買い物代行	110(30.7)	6(22.2)	41(50.0)	18(47.4)	13(54.2)	7(43.8)	1(10.0)	30(26.1)	10(37.0)	12(25.5)	7(19.4)
入浴の介助	112(31.3)	2(7.4)	30(36.6)	11(28.9)	7(29.2)	8(50.0)	0(0.0)	37(32.2)	8(29.6)	15(31.9)	12(33.3)
排泄の介助	29(8.1)	0(0.0)	12(14.6)	2(5.3)	3(12.5)	7(43.8)	0(0.0)	13(11.3)	0(0.0)	2(4.3)	11(30.6)
食事の介助	16(4.5)	0(0.0)	4(4.9)	1(2.6)	1(4.2)	2(12.5)	0(0.0)	8(7.0)	1(3.7)	2(4.3)	5(13.9)
外出時の介助	85(23.7)	3(11.1)	26(31.7)	11(28.9)	8(33.3)	4(25.0)	2(20.0)	33(28.7)	2(7.4)	14(29.8)	16(44.4)
健康管理	125(34.9)	7(25.9)	36(43.9)	14(36.8)	14(58.3)	6(37.5)	3(30.0)	44(38.3)	8(29.6)	16(34.0)	18(50.0)
服薬管理	123(34.4)	2(7.4)	35(42.7)	15(39.5)	10(41.7)	7(43.8)	1(10.0)	46(40.0)	7(25.9)	21(44.7)	14(38.9)
その他	39(10.9)	2(7.4)	9(11.0)	6(15.8)	2(8.3)	1(6.3)	1(10.0)	14(12.2)	4(14.8)	6(12.8)	4(11.1)
無回答	6(1.7)	0(0.0)	2(2.4)	1(2.6)	1(4.2)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.9)	1(3.7)	0(0.0)	0(0.0)

Q6① 情報開示:貸借対照表(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
配布される	190(16.2)	90(43.7)	37(16.5)	24(21.1)	9(12.5)	4(12.9)	9(19.1)	39(11.3)	10(14.3)	18(10.7)	10(10.6)
ホームページで見られる	13(1.1)	7(3.4)	2(0.9)	1(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
書類を閲覧できる	119(10.2)	36(17.5)	26(11.6)	10(8.8)	10(13.9)	5(16.1)	3(6.4)	39(11.3)	1(1.4)	23(13.7)	14(14.9)
わからない	466(39.8)	39(18.9)	89(39.7)	42(36.8)	29(40.3)	16(51.6)	12(25.5)	157(45.6)	35(50.0)	75(44.6)	44(46.8)
無回答	397(33.9)	41(19.9)	71(31.7)	38(33.3)	23(31.9)	6(19.4)	23(48.9)	112(32.6)	24(34.3)	55(32.7)	26(27.7)

Q6② 情報開示:損益計算書(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
配布される	186(15.9)	98(47.6)	38(17.0)	24(21.1)	9(12.5)	5(16.1)	9(19.1)	29(8.4)	9(12.9)	12(7.1)	7(7.4)
ホームページで見られる	11(0.9)	5(2.4)	2(0.9)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
書類を閲覧できる	119(10.2)	39(18.9)	24(10.7)	10(8.8)	9(12.5)	4(12.9)	3(6.4)	42(12.2)	1(1.4)	24(14.3)	16(17.0)
わからない	472(40.3)	36(17.5)	89(39.7)	40(35.1)	31(43.1)	16(51.6)	13(27.7)	157(45.6)	32(45.7)	77(45.8)	45(47.9)
無回答	395(33.7)	35(17.0)	72(32.1)	39(34.2)	23(31.9)	6(19.4)	22(46.8)	118(34.3)	28(40.0)	57(33.9)	26(27.7)

Q4(2)①-3 ホームが提供する食事の食事頻度:1日1

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	65(100.0)	9(100.0)	10(100.0)	7(100.0)	3(100.0)	0(0.0)	11(100.0)	6(100.0)	25(100.0)	20(100.0)
朝	7(10.8)	1(11.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(9.1)	1(16.7)	3(12.0)	2(10.0)
昼	10(15.4)	1(11.1)	1(10.0)	0(0.0)	1(33.3)	0(0.0)	1(9.1)	1(16.7)	5(20.0)	3(15.0)
夕	40(61.5)	7(77.8)	7(70.0)	6(85.7)	1(33.3)	0(0.0)	8(72.7)	4(66.7)	13(52.0)	14(70.0)
無回答	8(12.3)	0(0.0)	2(20.0)	1(14.3)	1(33.3)	0(0.0)	1(9.1)	0(0.0)	4(16.0)	1(5.0)

Q4(2)② ホームの食事を摂らない時の食事(2つまで)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
自炊	239(20.4)	24(36.9)	32(11.8)	22(20.2)	9(7.8)	1(2.4)	47(21.0)	31(50.8)	88(14.7)	70(27.3)
外部の配食や出前	30(2.6)	1(1.5)	9(3.3)	5(4.6)	4(3.4)	0(0.0)	7(3.1)	2(3.3)	15(2.5)	5(2.0)
外食	462(39.5)	36(55.4)	99(36.5)	49(45.0)	38(32.8)	10(24.4)	92(41.1)	21(34.4)	229(38.3)	110(43.0)
デイサービスなどの通所施設で食べる	174(14.9)	2(3.1)	54(19.9)	15(13.8)	31(26.7)	7(17.1)	37(16.5)	3(4.9)	99(16.6)	31(12.1)
その他	108(9.2)	5(7.7)	26(9.6)	8(7.3)	13(11.2)	5(12.2)	18(8.0)	8(13.1)	58(9.7)	21(8.2)
無回答	349(29.8)	12(18.5)	94(34.7)	33(30.3)	38(32.8)	20(48.8)	57(25.4)	10(16.4)	199(33.3)	70(27.3)

Q5 全額自費による生活支援などのサービスの利用

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
利用している	358(30.6)	12(18.5)	106(39.1)	34(31.2)	51(44.0)	20(48.8)	69(30.8)	9(14.8)	207(34.6)	61(23.8)
利用していない	739(63.1)	51(78.5)	148(54.6)	65(59.6)	61(52.6)	20(48.8)	143(63.8)	50(82.0)	354(59.2)	177(69.1)
無回答	74(6.3)	2(3.1)	17(6.3)	10(9.2)	4(3.4)	1(2.4)	12(5.4)	2(3.3)	37(6.2)	18(7.0)

Q5sq 利用しているサービス(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	358(100.0)	12(100.0)	106(100.0)	34(100.0)	51(100.0)	20(100.0)	69(100.0)	9(100.0)	207(100.0)	61(100.0)
食事提供	199(55.6)	8(66.7)	55(51.9)	13(38.2)	31(60.8)	10(50.0)	44(63.8)	7(77.8)	103(49.8)	39(63.9)
洗濯・掃除などの家事	182(50.8)	4(33.3)	55(51.9)	17(50.0)	29(56.9)	9(45.0)	37(53.6)	4(44.4)	107(51.7)	28(45.9)
買い物代行	110(30.7)	1(8.3)	28(26.4)	10(29.4)	15(29.4)	2(10.0)	19(27.5)	3(33.3)	61(29.5)	21(34.4)
入浴の介助	112(31.3)	2(16.7)	39(36.8)	13(38.2)	20(39.2)	6(30.0)	24(34.8)	3(33.3)	70(33.8)	12(19.7)
排泄の介助	29(8.1)	0(0.0)	4(3.8)	3(8.8)	0(0.0)	1(5.0)	7(10.1)	1(11.1)	16(7.7)	5(8.2)
食事の介助	16(4.5)	0(0.0)	3(2.8)	1(2.9)	2(3.9)	0(0.0)	2(2.9)	1(11.1)	10(4.8)	2(3.3)
外出時の介助	85(23.7)	0(0.0)	18(17.0)	7(20.6)	8(15.7)	3(15.0)	16(23.2)	2(22.2)	44(21.3)	19(31.1)
健康管理	125(34.9)	2(16.7)	31(29.2)	8(23.5)	19(37.3)	3(15.0)	27(39.1)	6(66.7)	70(33.8)	18(29.5)
服薬管理	123(34.4)	1(8.3)	36(34.0)	9(26.5)	23(45.1)	3(15.0)	26(37.7)	4(44.4)	71(34.3)	19(31.1)
その他	39(10.9)	1(8.3)	12(11.3)	3(8.8)	6(11.8)	3(15.0)	8(11.6)	1(11.1)	26(12.6)	3(4.9)
無回答	6(1.7)	0(0.0)	3(2.8)	1(2.9)	2(3.9)	0(0.0)	2(2.9)	0(0.0)	4(1.9)	0(0.0)

Q6① 情報開示:貸借対照表(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
配布される	190(16.2)	2(3.1)	12(4.4)	4(3.7)	6(5.2)	2(4.9)	36(16.1)	22(36.1)	76(12.7)	55(21.5)
ホームページで見られる	13(1.1)	1(1.5)	2(0.7)	0(0.0)	2(1.7)	0(0.0)	3(1.3)	3(4.9)	3(0.5)	2(0.8)
書類を閲覧できる	119(10.2)	2(3.1)	13(4.8)	6(5.5)	5(4.3)	2(4.9)	28(12.5)	9(14.8)	49(8.2)	30(11.7)
わからない	466(39.8)	33(50.8)	132(48.7)	53(48.6)	57(49.1)	21(51.2)	103(46.0)	16(26.2)	265(44.3)	78(30.5)
無回答	397(33.9)	27(41.5)	114(42.1)	47(43.1)	46(39.7)	17(41.5)	60(26.8)	14(23.0)	208(34.8)	93(36.3)

Q6② 情報開示:損益計算書(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
配布される	186(15.9)	3(4.6)	7(2.6)	2(1.8)	4(3.4)	1(2.4)	36(16.1)	21(34.4)	72(12.0)	54(21.1)
ホームページで見られる	11(0.9)	1(1.5)	3(1.1)	0(0.0)	3(2.6)	0(0.0)	2(0.9)	3(4.9)	2(0.3)	3(1.2)
書類を閲覧できる	119(10.2)	1(1.5)	10(3.7)	3(2.8)	6(5.2)	1(2.4)	25(11.2)	11(18.0)	50(8.4)	32(12.5)
わからない	472(40.3)	33(50.8)	140(51.7)	55(50.5)	62(53.4)	22(53.7)	100(44.6)	17(27.9)	270(45.2)	80(31.3)
無回答	395(33.7)	27(41.5)	113(41.7)	49(45.0)	43(37.1)	17(41.5)	65(29.0)	12(19.7)	206(34.4)	90(35.2)

Q6③ 情報開示:事業収支計画(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
配布される	185(15.8)	176(21.3)	138(31.7)	38(9.7)	9(2.6)	103(40.7)	71(12.5)	33(17.9)	21(8.8)	16(12.8)
ホームページで見られる	10(0.9)	6(0.7)	5(1.1)	1(0.3)	4(1.2)	4(1.6)	2(0.4)	1(0.5)	1(0.4)	0(0.0)
書類を閲覧できる	119(10.2)	108(13.0)	57(13.1)	51(13.0)	11(3.2)	37(14.6)	71(12.5)	13(7.1)	36(15.0)	22(17.6)
わからない	473(40.4)	297(35.9)	132(30.3)	165(42.1)	176(51.3)	54(21.3)	242(42.6)	74(40.2)	105(43.8)	58(46.4)
無回答	396(33.8)	253(30.6)	114(26.1)	139(35.5)	143(41.7)	62(24.5)	187(32.9)	65(35.3)	79(32.9)	30(24.0)

Q6④ 情報開示:重要事項説明書(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
配布される	444(37.9)	337(40.7)	211(48.4)	126(32.1)	107(31.2)	141(55.7)	194(34.2)	70(38.0)	74(30.8)	48(38.4)
ホームページで見られる	15(1.3)	11(1.3)	10(2.3)	1(0.3)	4(1.2)	7(2.8)	4(0.7)	2(1.1)	1(0.4)	1(0.8)
書類を閲覧できる	141(12.0)	124(15.0)	69(15.8)	55(14.0)	17(5.0)	35(13.8)	88(15.5)	23(12.5)	38(15.8)	27(21.6)
わからない	261(22.3)	162(19.6)	64(14.7)	98(25.0)	99(28.9)	22(8.7)	140(24.6)	43(23.4)	62(25.8)	31(24.8)
無回答	346(29.5)	225(27.2)	103(23.6)	122(31.1)	121(35.3)	58(22.9)	163(28.7)	53(28.8)	72(30.0)	25(20.0)

Q6⑤ 情報開示:運営懇談会の記録(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
配布される	380(32.5)	341(41.2)	250(57.3)	91(23.2)	39(11.4)	175(69.2)	164(28.9)	69(37.5)	56(23.3)	37(29.6)
ホームページで見られる	9(0.8)	4(0.5)	3(0.7)	1(0.3)	5(1.5)	0(0.0)	4(0.7)	3(1.6)	0(0.0)	1(0.8)
書類を閲覧できる	148(12.6)	137(16.5)	52(11.9)	85(21.7)	11(3.2)	28(11.1)	109(19.2)	22(12.0)	53(22.1)	34(27.2)
運営懇談会はない	97(8.3)	47(5.7)	13(3.0)	34(8.7)	50(14.6)	6(2.4)	41(7.2)	11(6.0)	20(8.3)	10(8.0)
わからない	277(23.7)	155(18.7)	62(14.2)	93(23.7)	122(35.6)	19(7.5)	136(23.9)	43(23.4)	59(24.6)	28(22.4)
無回答	288(24.6)	170(20.5)	74(17.0)	96(24.5)	118(34.4)	34(13.4)	131(23.1)	42(22.8)	56(23.3)	22(17.6)

Q7(1) 前払金の資金調達方法(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
自宅の売却	126(10.8)	112(13.5)	94(21.6)	18(4.6)	14(4.1)	78(30.8)	32(5.6)	17(9.2)	11(4.6)	4(3.2)
自宅以外の不動産の売却	8(0.7)	7(0.8)	6(1.4)	1(0.3)	1(0.3)	5(2.0)	2(0.4)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.8)
預貯金	597(51.0)	435(52.5)	299(68.6)	136(34.7)	162(47.2)	184(72.7)	249(43.8)	114(62.0)	89(37.1)	41(32.8)
有価証券などの売却	25(2.1)	25(3.0)	24(5.5)	1(0.3)	0(0.0)	19(7.5)	6(1.1)	5(2.7)	1(0.4)	0(0.0)
退職金	47(4.0)	40(4.8)	35(8.0)	5(1.3)	7(2.0)	23(9.1)	17(3.0)	6(3.3)	6(2.5)	3(2.4)
生命保険など	14(1.2)	10(1.2)	4(0.9)	6(1.5)	4(1.2)	4(1.6)	6(1.1)	1(0.5)	3(1.3)	1(0.8)
その他	61(5.2)	41(5.0)	16(3.7)	25(6.4)	20(5.8)	9(3.6)	32(5.6)	5(2.7)	15(6.3)	11(8.8)
前払金の支払いはなかった	330(28.2)	212(25.6)	53(12.2)	159(40.6)	118(34.4)	18(7.1)	193(34.0)	42(22.8)	91(37.9)	54(43.2)
無回答	138(11.8)	94(11.4)	32(7.3)	62(15.8)	44(12.8)	8(3.2)	82(14.4)	17(9.2)	42(17.5)	17(13.6)

○前払金有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
前払金なし	330(28.2)	212(25.6)	53(12.2)	159(40.6)	118(34.4)	18(7.1)	193(34.0)	42(22.8)	91(37.9)	54(43.2)
前払金あり	542(46.3)	411(49.6)	297(68.1)	114(29.1)	131(38.2)	207(81.8)	202(35.6)	93(50.5)	75(31.3)	31(24.8)
無回答	299(25.5)	205(24.8)	86(19.7)	119(30.4)	94(27.4)	28(11.1)	173(30.5)	49(26.6)	74(30.8)	40(32.0)

Q7(2)① 入居時に支払った前払金(万円)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
0円(なし)	330(28.2)	212(25.6)	53(12.2)	159(40.6)	118(34.4)	18(7.1)	193(34.0)	42(22.8)	91(37.9)	54(43.2)
15万円未満	81(6.9)	41(5.0)	8(1.8)	33(8.4)	40(11.7)	8(3.2)	33(5.8)	14(7.6)	12(5.0)	7(5.6)
15~25万円未満	79(6.7)	31(3.7)	10(2.3)	21(5.4)	48(14.0)	4(1.6)	27(4.8)	7(3.8)	15(6.3)	4(3.2)
25~50万円未満	78(6.7)	56(6.8)	28(6.4)	28(7.1)	22(6.4)	5(2.0)	51(9.0)	16(8.7)	22(9.2)	11(8.8)
50~100万円未満	30(2.6)	20(2.4)	18(4.1)	2(0.5)	10(2.9)	3(1.2)	17(3.0)	9(4.9)	6(2.5)	2(1.6)
100~200万円未満	10(0.9)	5(0.6)	3(0.7)	2(0.5)	5(1.5)	3(1.2)	2(0.4)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.8)
200~300万円未満	10(0.9)	10(1.2)	7(1.6)	3(0.8)	0(0.0)	1(0.4)	9(1.6)	6(3.3)	3(1.3)	0(0.0)
300~500万円未満	8(0.7)	8(1.0)	7(1.6)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.4)	7(1.2)	2(1.1)	3(1.3)	2(1.6)
500~1000万円未満	29(2.5)	29(3.5)	24(5.5)	5(1.3)	0(0.0)	19(7.5)	10(1.8)	9(4.9)	1(0.4)	0(0.0)
1000~1500万円未満	33(2.8)	33(4.0)	27(6.2)	6(1.5)	0(0.0)	18(7.1)	15(2.6)	10(5.4)	4(1.7)	1(0.8)
1500~2000万円未満	33(2.8)	33(4.0)	27(6.2)	6(1.5)	0(0.0)	24(9.5)	9(1.6)	6(3.3)	2(0.8)	1(0.8)
2000~2500万円	25(2.1)	25(3.0)	24(5.5)	1(0.3)	0(0.0)	18(7.1)	7(1.2)	6(3.3)	0(0.0)	1(0.8)
2500~3000万円	27(2.3)	27(3.3)	26(6.0)	1(0.3)	0(0.0)	23(9.1)	4(0.7)	4(2.2)	0(0.0)	0(0.0)
3000万円以上	99(8.5)	93(11.2)	88(20.2)	5(1.3)	6(1.7)	80(31.6)	11(1.9)	4(2.2)	6(2.5)	1(0.8)
無回答	299(25.5)	205(24.8)	86(19.7)	119(30.4)	94(27.4)	28(11.1)	173(30.5)	49(26.6)	74(30.8)	40(32.0)

Q6③ 情報開示:事業収支計画(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
配布される	185(15.8)	94(45.6)	43(19.2)	27(23.7)	9(12.5)	7(22.6)	9(19.1)	28(8.1)	6(8.6)	12(7.1)	9(9.6)
ホームページで見られる	10(0.9)	4(1.9)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
書類を閲覧できる	119(10.2)	33(16.0)	24(10.7)	10(8.8)	9(12.5)	5(16.1)	4(8.5)	47(13.7)	3(4.3)	27(16.1)	17(18.1)
わからない	473(40.4)	41(19.9)	90(40.2)	41(36.0)	31(43.1)	16(51.6)	13(27.7)	152(44.2)	33(47.1)	74(44.0)	42(44.7)
無回答	396(33.8)	41(19.9)	69(30.8)	37(32.5)	23(31.9)	4(12.9)	21(44.7)	118(34.3)	28(40.0)	56(33.3)	26(27.7)

Q6④ 情報開示:重要事項説明書(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
配布される	444(37.9)	127(61.7)	83(37.1)	48(42.1)	20(27.8)	14(45.2)	14(29.8)	111(32.3)	22(31.4)	54(32.1)	34(36.2)
ホームページで見られる	15(1.3)	7(3.4)	3(1.3)	2(1.8)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)
書類を閲覧できる	141(12.0)	30(14.6)	38(17.0)	17(14.9)	13(18.1)	8(25.8)	5(10.6)	50(14.5)	6(8.6)	25(14.9)	19(20.2)
わからない	261(22.3)	14(6.8)	50(22.3)	23(20.2)	18(25.0)	8(25.8)	8(17.0)	90(26.2)	20(28.6)	44(26.2)	23(24.5)
無回答	346(29.5)	38(18.4)	61(27.2)	29(25.4)	23(31.9)	4(12.9)	20(42.6)	102(29.7)	24(34.3)	49(29.2)	21(22.3)

Q6⑤ 情報開示:運営懇談会の記録(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
配布される	380(32.5)	156(75.7)	92(41.1)	51(44.7)	26(36.1)	14(45.2)	19(40.4)	72(20.9)	18(25.7)	30(17.9)	23(24.5)
ホームページで見られる	9(0.8)	0(0.0)	3(1.3)	3(2.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)
書類を閲覧できる	148(12.6)	23(11.2)	29(12.9)	13(11.4)	9(12.5)	7(22.6)	5(10.6)	80(23.8)	9(12.9)	44(26.2)	27(28.7)
運営懇談会はない	97(8.3)	2(1.0)	11(4.9)	3(2.6)	5(6.9)	3(9.7)	4(8.5)	30(8.7)	8(11.4)	15(8.9)	7(7.4)
わからない	277(23.7)	13(6.3)	49(21.9)	26(22.8)	15(20.8)	7(22.6)	6(12.8)	87(25.3)	17(24.3)	44(26.2)	21(22.3)
無回答	288(24.6)	21(10.2)	49(21.9)	23(20.2)	18(25.0)	3(9.7)	13(27.7)	82(23.8)	19(27.1)	38(22.6)	19(20.2)

Q7(1) 前払金の資金調達方法(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
自宅の売却	126(10.8)	67(32.5)	25(11.2)	15(13.2)	7(9.7)	3(9.7)	11(23.4)	7(2.0)	2(2.9)	4(2.4)	1(1.1)
自宅以外の不動産の売却	8(0.7)	4(1.9)	2(0.9)	0(0.0)	1(1.4)	1(3.2)	1(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
預貯金	597(51.0)	161(78.2)	136(60.7)	77(67.5)	40(55.6)	17(54.8)	23(48.9)	113(32.8)	37(52.9)	49(29.2)	24(25.5)
有価証券などの売却	25(2.1)	18(8.7)	6(2.7)	5(4.4)	1(1.4)	0(0.0)	1(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
退職金	47(4.0)	23(11.2)	12(5.4)	4(3.5)	5(6.9)	2(6.5)	0(0.0)	5(1.5)	2(2.9)	1(0.6)	1(1.1)
生命保険など	14(1.2)	2(1.0)	2(0.9)	0(0.0)	2(2.8)	0(0.0)	2(4.3)	4(1.2)	1(1.4)	1(0.6)	1(1.1)
その他	61(5.2)	7(3.4)	9(4.0)	3(2.6)	2(2.8)	3(9.7)	2(4.3)	23(6.7)	2(2.9)	13(7.7)	8(8.5)
前払金の支払いはなかった	330(28.2)	8(3.9)	45(20.1)	18(15.8)	19(26.4)	8(25.8)	10(21.3)	148(43.0)	24(34.3)	72(42.9)	46(48.9)
無回答	138(11.8)	3(1.5)	25(11.2)	10(8.8)	9(12.5)	2(6.5)	5(10.6)	57(16.6)	7(10.0)	33(19.6)	15(16.0)

○前払金有無

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
前払金なし	330(28.2)	8(3.9)	45(20.1)	18(15.8)	19(26.4)	8(25.8)	10(21.3)	148(43.0)	24(34.3)	72(42.9)	46(48.9)
前払金あり	542(46.3)	180(87.4)	115(51.3)	67(58.8)	32(44.4)	14(45.2)	27(57.4)	87(25.3)	26(37.1)	43(25.6)	17(18.1)
無回答	299(25.5)	18(8.7)	64(28.6)	29(25.4)	21(29.2)	9(29.0)	10(21.3)	109(31.7)	20(28.6)	53(31.5)	31(33.0)

Q7(2)① 入居時に支払った前払金(万円)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
0円(なし)	330(28.2)	8(3.9)	45(20.1)	18(15.8)	19(26.4)	8(25.8)	10(21.3)	148(43.0)	24(34.3)	72(42.9)	46(48.9)
15万円未満	81(6.9)	2(1.0)	6(2.7)	5(4.4)	0(0.0)	1(3.2)	6(12.8)	27(7.8)	9(12.9)	12(7.1)	6(6.4)
15~25万円未満	79(6.7)	2(1.0)	8(3.6)	3(2.6)	3(4.2)	1(3.2)	2(4.3)	19(5.5)	4(5.7)	12(7.1)	3(3.2)
25~50万円未満	78(6.7)	3(1.5)	25(11.2)	10(8.8)	9(12.5)	5(16.1)	2(4.3)	26(7.6)	6(8.6)	13(7.7)	6(6.4)
50~100万円未満	30(2.6)	3(1.5)	15(6.7)	9(7.9)	4(5.6)	2(6.5)	0(0.0)	2(0.6)	0(0.0)	2(1.2)	0(0.0)
100~200万円未満	10(0.9)	3(1.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.6)	0(0.0)	1(0.6)	1(1.1)
200~300万円未満	10(0.9)	1(0.5)	6(2.7)	4(3.5)	2(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	3(0.9)	2(2.9)	1(0.6)	0(0.0)
300~500万円未満	8(0.7)	1(0.5)	6(2.7)	1(0.9)	3(4.2)	2(6.5)	0(0.0)	1(0.3)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)
500~1000万円未満	29(2.5)	15(7.3)	9(4.0)	8(7.0)	1(1.4)	0(0.0)	4(8.5)	1(0.3)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)
1000~1500万円未満	33(2.8)	14(6.8)	13(5.8)	9(7.9)	3(4.2)	1(3.2)	4(8.5)	2(0.6)	1(1.4)	1(0.6)	0(0.0)
1500~2000万円未満	33(2.8)	20(9.7)	7(3.1)	4(3.5)	2(2.8)	1(3.2)	4(8.5)	2(0.6)	2(2.9)	0(0.0)	0(0.0)
2000~2500万円	25(2.1)	17(8.3)	7(3.1)	6(5.3)	0(0.0)	1(3.2)	1(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
2500~3000万円	27(2.3)	22(10.7)	4(1.8)	4(3.5)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
3000万円以上	99(8.5)	77(37.4)	9(4.0)	4(3.5)	5(6.9)	0(0.0)	3(6.4)	2(0.6)	0(0.0)	1(0.6)	1(1.1)
無回答	299(25.5)	18(8.7)	64(28.6)	29(25.4)	21(29.2)	9(29.0)	10(21.3)	109(31.7)	20(28.6)	53(31.5)	31(33.0)

Q6③ 情報開示:事業収支計画(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
配布される	185(15.8)	4(6.2)	5(1.8)	1(0.9)	3(2.6)	1(2.4)	43(19.2)	17(27.9)	72(12.0)	51(19.9)
ホームページで見られる	10(0.9)	1(1.5)	3(1.1)	0(0.0)	3(2.6)	0(0.0)	3(1.3)	3(4.9)	0(0.0)	3(1.2)
書類を閲覧できる	119(10.2)	1(1.5)	10(3.7)	3(2.8)	5(4.3)	2(4.9)	21(9.4)	12(19.7)	57(9.5)	28(10.9)
わからない	473(40.4)	33(50.8)	140(51.7)	55(50.5)	62(53.4)	22(53.7)	96(42.9)	20(32.8)	266(44.5)	85(33.2)
無回答	396(33.8)	26(40.0)	113(41.7)	50(45.9)	43(37.1)	16(39.0)	66(29.5)	11(18.0)	205(34.3)	92(35.9)

Q6④ 情報開示:重要事項説明書(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
配布される	444(37.9)	24(36.9)	82(30.3)	26(23.9)	43(37.1)	13(31.7)	100(44.6)	28(45.9)	210(35.1)	98(38.3)
ホームページで見られる	15(1.3)	1(1.5)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	3(1.3)	3(4.9)	4(0.7)	5(2.0)
書類を閲覧できる	141(12.0)	3(4.6)	14(5.2)	5(4.6)	6(5.2)	3(7.3)	27(12.1)	13(21.3)	62(10.4)	36(14.1)
わからない	261(22.3)	18(27.7)	79(29.2)	29(26.6)	35(30.2)	14(34.1)	49(21.9)	7(11.5)	153(25.6)	49(19.1)
無回答	346(29.5)	20(30.8)	97(35.8)	48(44.0)	34(29.3)	11(26.8)	54(24.1)	13(21.3)	184(30.8)	76(29.7)

Q6⑤ 情報開示:運営懇談会の記録(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
配布される	380(32.5)	15(23.1)	24(8.9)	9(8.3)	11(9.5)	3(7.3)	80(35.7)	28(45.9)	167(27.9)	101(39.5)
ホームページで見られる	9(0.8)	2(3.1)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	3(0.5)	3(1.2)
書類を閲覧できる	148(12.6)	0(0.0)	11(4.1)	5(4.6)	3(2.6)	3(7.3)	30(13.4)	9(14.8)	75(12.5)	30(11.7)
運営懇談会はない	97(8.3)	4(6.2)	45(16.6)	18(16.5)	16(13.8)	10(24.4)	17(7.6)	3(4.9)	66(11.0)	9(3.5)
わからない	277(23.7)	25(38.5)	95(35.1)	35(32.1)	49(42.2)	11(26.8)	54(24.1)	11(18.0)	150(25.1)	59(23.0)
無回答	288(24.6)	20(30.8)	94(34.7)	42(38.5)	35(30.2)	14(34.1)	47(21.0)	11(18.0)	150(25.1)	61(23.8)

Q7(1) 前払金の資金調達方法(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
自宅の売却	126(10.8)	5(7.7)	9(3.3)	3(2.8)	3(2.6)	3(7.3)	27(12.1)	14(23.0)	40(6.7)	42(16.4)
自宅以外の不動産の売却	8(0.7)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	2(3.3)	5(0.8)	0(0.0)
預貯金	597(51.0)	41(63.1)	118(43.5)	63(57.8)	40(34.5)	14(34.1)	114(50.9)	43(70.5)	283(47.3)	146(57.0)
有価証券などの売却	25(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	11(4.9)	3(4.9)	5(0.8)	6(2.3)
退職金	47(4.0)	1(1.5)	6(2.2)	4(3.7)	2(1.7)	0(0.0)	4(1.8)	5(8.2)	17(2.8)	19(7.4)
生命保険など	14(1.2)	0(0.0)	4(1.5)	3(2.8)	1(0.9)	0(0.0)	4(1.8)	0(0.0)	6(1.0)	3(1.2)
その他	61(5.2)	1(1.5)	19(7.0)	6(5.5)	9(7.8)	4(9.8)	7(3.1)	2(3.3)	39(6.5)	12(4.7)
前払金の支払いはなかった	330(28.2)	14(21.5)	102(37.6)	27(24.8)	57(49.1)	15(36.6)	68(30.4)	7(11.5)	193(32.3)	53(20.7)
無回答	138(11.8)	9(13.8)	33(12.2)	14(12.8)	11(9.5)	7(17.1)	26(11.6)	5(8.2)	69(11.5)	27(10.5)

○前払金有無

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
前払金なし	330(28.2)	14(21.5)	102(37.6)	27(24.8)	57(49.1)	15(36.6)	68(30.4)	7(11.5)	193(32.3)	53(20.7)
前払金あり	542(46.3)	36(55.4)	93(34.3)	53(48.6)	26(22.4)	13(31.7)	109(48.7)	42(68.9)	240(40.1)	143(55.9)
無回答	299(25.5)	15(23.1)	76(28.0)	29(26.6)	33(28.4)	13(31.7)	47(21.0)	12(19.7)	165(27.6)	60(23.4)

Q7(2)① 入居時に支払った前払金(万円)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
0円(なし)	330(28.2)	14(21.5)	102(37.6)	27(24.8)	57(49.1)	15(36.6)	68(30.4)	7(11.5)	193(32.3)	53(20.7)
15万円未満	81(6.9)	10(15.4)	30(11.1)	12(11.0)	13(11.2)	5(12.2)	6(2.7)	2(3.3)	47(7.9)	25(9.8)
15~25万円未満	79(6.7)	9(13.8)	38(14.0)	23(21.1)	9(7.8)	5(12.2)	17(7.6)	1(1.6)	43(7.2)	16(6.3)
25~50万円未満	78(6.7)	5(7.7)	17(6.3)	13(11.9)	3(2.6)	1(2.4)	14(6.3)	2(3.3)	50(8.4)	11(4.3)
50~100万円未満	30(2.6)	6(9.2)	3(1.1)	2(1.8)	0(0.0)	1(2.4)	8(3.6)	1(1.6)	14(2.3)	6(2.3)
100~200万円未満	10(0.9)	3(4.6)	2(0.7)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	2(3.3)	6(1.0)	1(0.4)
200~300万円未満	10(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	7(1.2)	3(1.2)
300~500万円未満	8(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	5(0.8)	2(0.8)
500~1000万円未満	29(2.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	6(2.7)	3(4.9)	12(2.0)	7(2.7)
1000~1500万円未満	33(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	8(3.6)	4(6.6)	11(1.8)	10(3.9)
1500~2000万円未満	33(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	7(3.1)	0(0.0)	11(1.8)	14(5.5)
2000~2500万円	25(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	7(3.1)	2(3.3)	10(1.7)	6(2.3)
2500~3000万円	27(2.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(2.2)	4(6.6)	7(1.2)	11(4.3)
3000万円以上	99(8.5)	3(4.6)	3(1.1)	1(0.9)	1(0.9)	1(2.4)	29(12.9)	21(34.4)	17(2.8)	31(12.1)
無回答	299(25.5)	15(23.1)	76(28.0)	29(26.6)	33(28.4)	13(31.7)	47(21.0)	12(19.7)	165(27.6)	60(23.4)

Q7(2)② 月々にかかる生活費(万円)

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
10万円未満	72(6.1)	46(5.6)	5(1.1)	41(10.5)	26(7.6)	7(2.8)	39(6.9)	7(3.8)	21(8.8)	11(8.8)	
10~15万円未満	246(21.0)	161(19.4)	44(10.1)	117(29.8)	85(24.8)	29(11.5)	131(23.1)	33(17.9)	63(26.3)	31(24.8)	
15~20万円未満	240(20.5)	158(19.1)	89(20.4)	69(17.6)	82(23.9)	37(14.6)	121(21.3)	41(22.3)	53(22.1)	25(20.0)	
20~25万円未満	180(15.4)	143(17.3)	101(23.2)	42(10.7)	37(10.8)	70(27.7)	73(12.9)	39(21.2)	21(8.8)	12(9.6)	
25~30万円未満	80(6.8)	62(7.5)	54(12.4)	8(2.0)	18(5.2)	33(13.0)	29(5.1)	10(5.4)	12(5.0)	7(5.6)	
30~35万円未満	51(4.4)	41(5.0)	38(8.7)	3(0.8)	10(2.9)	26(10.3)	15(2.6)	9(4.9)	4(1.7)	2(1.6)	
35万円以上	45(3.8)	40(4.8)	35(8.0)	5(1.3)	5(1.5)	27(10.7)	12(2.1)	8(4.3)	4(1.7)	0(0.0)	
無回答	257(21.9)	177(21.4)	70(16.1)	107(27.3)	80(23.3)	24(9.5)	148(26.1)	37(20.1)	62(25.8)	37(29.6)	

Q7(3) 月々の支払いにあてているもの

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
国民年金	384(32.8)	260(31.4)	132(30.3)	128(32.7)	124(36.2)	76(30.0)	183(32.2)	52(28.3)	81(33.8)	46(36.8)	
厚生年金、共済年金	667(57.0)	486(58.7)	275(63.1)	211(53.8)	181(52.8)	186(73.5)	299(52.6)	106(57.6)	126(52.5)	58(46.4)	
企業年金、私的年金	84(7.2)	69(8.3)	57(13.1)	12(3.1)	15(4.4)	40(15.8)	29(5.1)	16(8.7)	8(3.3)	4(3.2)	
地代・家賃収入	26(2.2)	22(2.7)	18(4.1)	4(1.0)	4(1.2)	12(4.7)	9(1.6)	3(1.6)	1(0.4)	5(4.0)	
預貯金、利子・配当	324(27.7)	234(28.3)	152(34.9)	82(20.9)	90(26.2)	85(33.6)	147(25.9)	64(34.8)	51(21.3)	27(21.6)	
家族などからの援助	78(6.7)	58(7.0)	13(3.0)	45(11.5)	20(5.8)	5(2.0)	53(9.3)	8(4.3)	28(11.7)	17(13.6)	
就労による収入	2(0.2)	1(0.1)	0(0.0)	1(0.3)	1(0.3)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	
その他	66(5.6)	38(4.6)	12(2.8)	26(6.6)	28(8.2)	9(3.6)	29(5.1)	6(3.3)	14(5.8)	8(6.4)	
無回答	143(12.2)	103(12.4)	49(11.2)	54(13.8)	40(11.7)	18(7.1)	81(14.3)	23(12.5)	36(15.0)	17(13.6)	

Q7(3)sq1 1ヶ月一人あたりの年金総額

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
10万円未満	119(10.2)	81(9.8)	33(7.6)	48(12.2)	38(11.1)	13(5.1)	68(12.0)	14(7.6)	29(12.1)	23(18.4)	
10~20万円未満	293(25.0)	199(24.0)	95(21.8)	104(26.5)	94(27.4)	59(23.3)	139(24.5)	46(25.0)	62(25.8)	29(23.2)	
20~25万円未満	175(14.9)	128(15.5)	92(21.1)	36(9.2)	47(13.7)	65(25.7)	63(11.1)	31(16.8)	23(9.6)	7(5.6)	
25~30万円未満	79(6.7)	69(8.3)	51(11.7)	18(4.6)	10(2.9)	39(15.4)	30(5.3)	15(8.2)	10(4.2)	5(4.0)	
30万円以上	79(6.7)	66(8.0)	60(13.8)	6(1.5)	13(3.8)	42(16.6)	23(4.0)	10(5.4)	10(4.2)	3(2.4)	
無回答	426(36.4)	285(34.4)	105(24.1)	180(45.9)	141(41.1)	35(13.8)	245(43.1)	68(37.0)	106(44.2)	58(46.4)	

Q7(3)sq2 居室面積(m²)【全体】

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
13㎡未満	11(0.9)	11(1.3)	2(0.5)	9(2.3)	0(0.0)	0(0.0)	11(1.9)	1(0.5)	6(2.5)	4(3.2)	
13~18㎡未満	84(7.2)	78(9.4)	25(5.7)	53(13.5)	6(1.7)	3(1.2)	74(13.0)	17(9.2)	31(12.9)	23(18.4)	
18~25㎡未満	182(15.5)	107(12.9)	60(13.8)	47(12.0)	75(21.9)	9(3.6)	98(17.3)	34(18.5)	40(16.7)	22(17.6)	
25~30㎡未満	63(5.4)	27(3.3)	16(3.7)	11(2.8)	36(10.5)	15(5.9)	12(2.1)	6(3.3)	4(1.7)	2(1.6)	
30~35㎡未満	41(3.5)	30(3.6)	21(4.8)	9(2.3)	11(3.2)	20(7.9)	10(1.8)	8(4.3)	2(0.8)	0(0.0)	
35~40㎡未満	53(4.5)	40(4.8)	36(8.3)	4(1.0)	13(3.8)	32(12.6)	8(1.4)	5(2.7)	3(1.3)	0(0.0)	
40~50㎡未満	52(4.4)	45(5.4)	42(9.6)	3(0.8)	7(2.0)	38(15.0)	7(1.2)	6(3.3)	1(0.4)	0(0.0)	
50㎡以上	88(7.5)	79(9.5)	67(15.4)	12(3.1)	9(2.6)	62(24.5)	16(2.8)	8(4.3)	6(2.5)	2(1.6)	
無回答	597(51.0)	411(49.6)	167(38.3)	244(62.2)	186(54.2)	74(29.2)	332(58.5)	99(53.8)	147(61.3)	72(57.6)	

Q7(4) ホーム利用料や生活費に対して

	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり				
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
現在も将来も生活費については、あまり心配はしていない	515(44.0)	378(45.7)	225(51.6)	153(39.0)	137(39.9)	138(54.5)	236(41.5)	76(41.3)	107(44.6)	45(36.0)	
現在の生活費については心配していないが、将来については心配である	416(35.5)	292(35.3)	149(34.2)	143(36.5)	124(36.2)	91(36.0)	201(35.4)	72(39.1)	78(32.5)	49(39.2)	
現在の生活費負担が重く、将来についてはさらに不安である	81(6.9)	43(5.2)	16(3.7)	27(6.9)	38(11.1)	8(3.2)	35(6.2)	14(7.6)	17(7.1)	3(2.4)	
無回答	159(13.6)	115(13.9)	46(10.6)	69(17.6)	44(12.8)	16(6.3)	96(16.9)	22(12.0)	38(15.8)	28(22.4)	

Q7(2)② 月々にかかる生活費(万円)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
10万円未満	72(6.1)	2(1.0)	3(1.3)	3(2.6)	0(0.0)	0(0.0)	5(10.6)	36(10.5)	4(5.7)	21(12.5)	11(11.7)
10~15万円未満	246(21.0)	20(9.7)	23(10.3)	14(12.3)	6(8.3)	3(9.7)	9(19.1)	108(31.4)	19(27.1)	57(33.9)	28(29.8)
15~20万円未満	240(20.5)	34(16.5)	55(24.6)	28(24.6)	20(27.8)	6(19.4)	3(6.4)	66(19.2)	13(18.6)	33(19.6)	19(20.2)
20~25万円未満	180(15.4)	56(27.2)	45(20.1)	28(24.6)	11(15.3)	5(16.1)	14(29.8)	28(8.1)	11(15.7)	10(6.0)	7(7.4)
25~30万円未満	80(6.8)	29(14.1)	25(11.2)	8(7.0)	10(13.9)	7(22.6)	4(8.5)	4(1.2)	2(2.9)	2(1.2)	0(0.0)
30~35万円未満	51(4.4)	25(12.1)	13(5.8)	9(7.9)	2(2.8)	2(6.5)	1(2.1)	2(0.6)	0(0.0)	2(1.2)	0(0.0)
35万円以上	45(3.8)	24(11.7)	10(4.5)	6(5.3)	4(5.6)	0(0.0)	3(6.4)	2(0.6)	2(2.9)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	257(21.9)	16(7.8)	50(22.3)	18(15.8)	19(26.4)	8(25.8)	8(17.0)	98(28.5)	19(27.1)	43(25.6)	29(30.9)

Q7(3) 月々の支払いにあてているもの

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
国民年金	384(32.8)	59(28.6)	73(32.6)	34(29.8)	26(36.1)	12(38.7)	17(36.2)	110(32.0)	18(25.7)	55(32.7)	34(36.2)
厚生年金、共済年金	667(57.0)	151(73.3)	123(54.9)	62(54.4)	45(62.5)	14(45.2)	35(74.5)	176(51.2)	44(62.9)	81(48.2)	44(46.8)
企業年金、私的年金	84(7.2)	39(18.9)	18(8.0)	11(9.6)	4(5.6)	2(6.5)	1(2.1)	11(3.2)	5(7.1)	4(2.4)	2(2.1)
地代・家賃収入	26(2.2)	10(4.9)	7(3.1)	2(1.8)	1(1.4)	4(12.9)	2(4.3)	2(0.6)	1(1.4)	0(0.0)	1(1.1)
預貯金、利子・配当	324(27.7)	69(33.5)	81(36.2)	43(37.7)	23(31.9)	12(38.7)	16(34.0)	66(19.2)	21(30.0)	28(16.7)	15(16.0)
家族などからの援助	78(6.7)	4(1.9)	9(4.0)	5(4.4)	3(4.2)	1(3.2)	1(2.1)	44(12.8)	3(4.3)	25(14.9)	16(17.0)
就労による収入	2(0.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	66(5.6)	6(2.9)	6(2.7)	3(2.6)	1(1.4)	1(3.2)	3(6.4)	23(6.7)	3(4.3)	13(7.7)	7(7.4)
無回答	143(12.2)	16(7.8)	29(12.9)	14(12.3)	11(15.3)	2(6.5)	2(4.3)	52(15.1)	9(12.9)	25(14.9)	15(16.0)

Q7(3)sq1 1ヶ月一人あたりの年金総額

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
10万円未満	119(10.2)	13(6.3)	20(8.9)	7(6.1)	7(9.7)	5(16.1)	0(0.0)	48(14.0)	7(10.0)	22(13.1)	18(19.1)
10~20万円未満	293(25.0)	44(21.4)	50(22.3)	23(20.2)	20(27.8)	6(19.4)	15(31.9)	89(25.9)	23(32.9)	42(25.0)	23(24.5)
20~25万円未満	175(14.9)	52(25.2)	40(17.9)	27(23.7)	8(11.1)	5(16.1)	13(27.7)	23(6.7)	4(5.7)	15(8.9)	2(2.1)
25~30万円未満	79(6.7)	34(16.5)	17(7.6)	10(8.8)	6(8.3)	1(3.2)	5(10.6)	13(3.8)	5(7.1)	4(2.4)	4(4.3)
30万円以上	79(6.7)	41(19.9)	18(8.0)	8(7.0)	8(11.1)	2(6.5)	1(2.1)	5(1.5)	2(2.9)	2(1.2)	1(1.1)
無回答	426(36.4)	22(10.7)	79(35.3)	39(34.2)	23(31.9)	12(38.7)	13(27.7)	166(48.3)	29(41.4)	83(49.4)	46(48.9)

Q7(3)sq2 居室面積(m²)【全体】

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
13㎡未満	11(0.9)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	2(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	9(2.6)	1(1.4)	4(2.4)	4(4.3)
13~18㎡未満	84(7.2)	0(0.0)	24(10.7)	13(11.4)	7(9.7)	3(9.7)	3(6.4)	50(14.5)	4(5.7)	24(14.3)	20(21.3)
18~25㎡未満	182(15.5)	7(3.4)	53(23.7)	23(20.2)	19(26.4)	10(32.3)	2(4.3)	45(13.1)	11(15.7)	21(12.5)	12(12.8)
25~30㎡未満	63(5.4)	13(6.3)	3(1.3)	2(1.8)	0(0.0)	1(3.2)	2(4.3)	9(2.6)	4(5.7)	4(2.4)	1(1.1)
30~35㎡未満	41(3.5)	14(6.8)	7(3.1)	6(5.3)	1(1.4)	0(0.0)	6(12.8)	3(0.9)	2(2.9)	1(0.6)	0(0.0)
35~40㎡未満	53(4.5)	31(15.0)	5(2.2)	3(2.6)	2(2.8)	0(0.0)	1(2.1)	3(0.9)	2(2.9)	1(0.6)	0(0.0)
40~50㎡未満	52(4.4)	36(17.5)	6(2.7)	6(5.3)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.3)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)
50㎡以上	88(7.5)	55(26.7)	11(4.9)	7(6.1)	3(4.2)	1(3.2)	7(14.9)	5(1.5)	1(1.4)	3(1.8)	1(1.1)
無回答	597(51.0)	50(24.3)	113(50.4)	54(47.4)	38(52.8)	16(51.6)	24(51.1)	219(63.7)	45(64.3)	109(64.9)	56(59.6)

Q7(4) ホーム利用料や生活費に対して

	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
現在も将来も生活費については、あまり心配はしていない	515(44.0)	117(56.8)	104(46.4)	51(44.7)	40(55.6)	11(35.5)	21(44.7)	132(38.4)	25(35.7)	67(39.9)	34(36.2)
現在の生活費については心配していないが、将来については心配である	416(35.5)	71(34.5)	78(34.8)	44(38.6)	21(29.2)	13(41.9)	20(42.6)	123(35.8)	28(40.0)	57(33.9)	36(38.3)
現在の生活費負担が重く、将来についてはさらに不安である	81(6.9)	4(1.9)	12(5.4)	6(5.3)	4(5.6)	1(3.2)	4(8.5)	23(6.7)	8(11.4)	13(7.7)	2(2.1)
無回答	159(13.6)	14(6.8)	30(13.4)	13(11.4)	7(9.7)	6(19.4)	2(4.3)	66(19.2)	9(12.9)	31(18.5)	22(23.4)

Q7(2)② 月々にかかる生活費(万円)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
10万円未満	72(6.1)	1(1.5)	25(9.2)	10(9.2)	13(11.2)	1(2.4)	9(4.0)	2(3.3)	44(7.4)	16(6.3)
10~15万円未満	246(21.0)	15(23.1)	70(25.8)	25(22.9)	30(25.9)	14(34.1)	47(21.0)	7(11.5)	138(23.1)	49(19.1)
15~20万円未満	240(20.5)	14(21.5)	66(24.4)	32(29.4)	24(20.7)	9(22.0)	42(18.8)	5(8.2)	134(22.4)	53(20.7)
20~25万円未満	180(15.4)	6(9.2)	30(11.1)	13(11.9)	12(10.3)	5(12.2)	33(14.7)	13(21.3)	82(13.7)	49(19.1)
25~30万円未満	80(6.8)	10(15.4)	8(3.0)	4(3.7)	2(1.7)	2(4.9)	18(8.0)	4(6.6)	33(5.5)	25(9.8)
30~35万円未満	51(4.4)	4(6.2)	6(2.2)	3(2.8)	3(2.6)	0(0.0)	13(5.8)	10(16.4)	14(2.3)	14(5.5)
35万円以上	45(3.8)	2(3.1)	3(1.1)	2(1.8)	1(0.9)	0(0.0)	15(6.7)	11(18.0)	11(1.8)	5(2.0)
無回答	257(21.9)	13(20.0)	63(23.2)	20(18.3)	31(26.7)	10(24.4)	47(21.0)	9(14.8)	142(23.7)	45(17.6)

Q7(3) 月々の支払いにあてているもの

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
国民年金	384(32.8)	19(29.2)	103(38.0)	33(30.3)	53(45.7)	15(36.6)	72(32.1)	18(29.5)	207(34.6)	80(31.3)
厚生年金、共済年金	667(57.0)	34(52.3)	142(52.4)	66(60.6)	53(45.7)	20(48.8)	136(60.7)	40(65.6)	323(54.0)	151(59.0)
企業年金、私的年金	84(7.2)	7(10.8)	8(3.0)	3(2.8)	5(4.3)	0(0.0)	22(9.8)	10(16.4)	28(4.7)	22(8.6)
地代・家賃収入	26(2.2)	0(0.0)	4(1.5)	3(2.8)	1(0.9)	0(0.0)	7(3.1)	0(0.0)	12(2.0)	7(2.7)
預貯金、利子・配当	324(27.7)	21(32.3)	69(25.5)	32(29.4)	25(21.6)	12(29.3)	66(29.5)	20(32.8)	146(24.4)	87(34.0)
家族などからの援助	78(6.7)	1(1.5)	19(7.0)	5(4.6)	9(7.8)	5(12.2)	13(5.8)	2(3.3)	54(9.0)	7(2.7)
就労による収入	2(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	1(0.9)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)
その他	66(5.6)	6(9.2)	22(8.1)	6(5.5)	9(7.8)	6(14.6)	6(2.7)	1(1.6)	36(6.0)	19(7.4)
無回答	143(12.2)	10(15.4)	28(10.3)	13(11.9)	10(8.6)	4(9.8)	30(13.4)	6(9.8)	79(13.2)	22(8.6)

Q7(3)sq1 1ヶ月一人あたりの年金総額

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
10万円未満	119(10.2)	5(7.7)	33(12.2)	11(10.1)	12(10.3)	9(22.0)	28(12.5)	7(11.5)	51(8.5)	31(12.1)
10~20万円未満	293(25.0)	18(27.7)	75(27.7)	33(30.3)	33(28.4)	8(19.5)	43(19.2)	11(18.0)	160(26.8)	75(29.3)
20~25万円未満	175(14.9)	14(21.5)	32(11.8)	15(13.8)	10(8.6)	5(12.2)	33(14.7)	10(16.4)	85(14.2)	46(18.0)
25~30万円未満	79(6.7)	5(7.7)	5(1.8)	2(1.8)	2(1.7)	1(2.4)	18(8.0)	7(11.5)	37(6.2)	16(6.3)
30万円以上	79(6.7)	3(4.6)	9(3.3)	5(4.6)	3(2.6)	1(2.4)	28(12.5)	11(18.0)	23(3.8)	14(5.5)
無回答	426(36.4)	20(30.8)	117(43.2)	43(39.4)	56(48.3)	17(41.5)	74(33.0)	15(24.6)	242(40.5)	74(28.9)

OQ7(3)sq2 居室面積(m²)【全体】

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
13㎡未満	11(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	7(1.2)	4(1.6)
13~18㎡未満	84(7.2)	0(0.0)	6(2.2)	1(0.9)	4(3.4)	1(2.4)	19(8.5)	2(3.3)	43(7.2)	18(7.0)
18~25㎡未満	182(15.5)	12(18.5)	62(22.9)	13(11.9)	37(31.9)	12(29.3)	30(13.4)	3(4.9)	121(20.2)	25(9.8)
25~30㎡未満	63(5.4)	10(15.4)	25(9.2)	15(13.8)	8(6.9)	2(4.9)	11(4.9)	2(3.3)	30(5.0)	20(7.8)
30~35㎡未満	41(3.5)	2(3.1)	9(3.3)	7(6.4)	2(1.7)	0(0.0)	9(4.0)	2(3.3)	20(3.3)	10(3.9)
35~40㎡未満	53(4.5)	7(10.8)	6(2.2)	5(4.6)	1(0.9)	0(0.0)	10(4.5)	4(6.6)	18(3.0)	19(7.4)
40~50㎡未満	52(4.4)	5(7.7)	2(0.7)	1(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	11(4.9)	11(18.0)	14(2.3)	16(6.3)
50㎡以上	88(7.5)	4(6.2)	5(1.8)	3(2.8)	2(1.7)	0(0.0)	24(10.7)	22(36.1)	21(3.5)	19(7.4)
無回答	597(51.0)	25(38.5)	156(57.6)	64(58.7)	61(52.6)	26(63.4)	110(49.1)	15(24.6)	324(54.2)	125(48.8)

Q7(4) ホーム利用料や生活費に対して

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
現在も将来も生活費については、あまり心配はしていない	515(44.0)	22(33.8)	112(41.3)	46(42.2)	50(43.1)	14(34.1)	101(45.1)	35(57.4)	265(44.3)	102(39.8)
現在の生活費については心配していないが、将来については心配である	416(35.5)	34(52.3)	90(33.2)	40(36.7)	34(29.3)	14(34.1)	73(32.6)	17(27.9)	210(35.1)	107(41.8)
現在の生活費負担が重く、将来についてはさらに不安である	81(6.9)	1(1.5)	37(13.7)	11(10.1)	16(13.8)	10(24.4)	25(11.2)	3(4.9)	38(6.4)	14(5.5)
無回答	159(13.6)	8(12.3)	32(11.8)	12(11.0)	16(13.8)	3(7.3)	25(11.2)	6(9.8)	85(14.2)	33(12.9)

Q8(1)「保全措置の義務化」についての認知状況

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	692(100.0)	492(100.0)	286(100.0)	206(100.0)	200(100.0)	166(100.0)	323(100.0)	119(100.0)	136(100.0)	58(100.0)
ある程度の内容まで知っていた	160(23.1)	136(27.6)	103(36.0)	33(16.0)	24(12.0)	87(52.4)	48(14.9)	21(17.6)	22(16.2)	5(8.6)
名前を聞いたことはあるが、あまり内容までは知らなかった	124(17.9)	89(18.1)	58(20.3)	31(15.0)	35(17.5)	29(17.5)	60(18.6)	28(23.5)	24(17.6)	7(12.1)
知らなかった	262(37.9)	179(36.4)	85(29.7)	94(45.6)	83(41.5)	34(20.5)	144(44.6)	49(41.2)	61(44.9)	31(53.4)
無回答	146(21.1)	88(17.9)	40(14.0)	48(23.3)	58(29.0)	16(9.6)	71(22.0)	21(17.6)	29(21.3)	15(25.9)

Q8(2) 保全措置についての説明を受けた経験有無

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	692(100.0)	492(100.0)	286(100.0)	206(100.0)	200(100.0)	166(100.0)	323(100.0)	119(100.0)	136(100.0)	58(100.0)
ある	209(30.2)	174(35.4)	131(45.8)	43(20.9)	35(17.5)	108(65.1)	65(20.1)	30(25.2)	24(17.6)	11(19.0)
ない	134(19.4)	91(18.5)	53(18.5)	38(18.4)	43(21.5)	20(12.0)	69(21.4)	39(32.8)	20(14.7)	7(12.1)
わからない・覚えていない	214(30.9)	145(29.5)	69(24.1)	76(36.9)	69(34.5)	26(15.7)	119(36.8)	31(26.1)	63(46.3)	23(39.7)
無回答	135(19.5)	82(16.7)	33(11.5)	49(23.8)	53(26.5)	12(7.2)	70(21.7)	19(16.0)	29(21.3)	17(29.3)

Q8(2)sq 説明された保全措置についての理解度

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	209(100.0)	174(100.0)	131(100.0)	43(100.0)	35(100.0)	108(100.0)	65(100.0)	30(100.0)	24(100.0)	11(100.0)
よく理解できた	63(30.1)	57(32.8)	43(32.8)	14(32.6)	6(17.1)	39(36.1)	18(27.7)	8(26.7)	6(25.0)	4(36.4)
ある程度理解できた	126(60.3)	104(59.8)	82(62.6)	22(51.2)	22(62.9)	64(59.3)	39(60.0)	20(66.7)	13(54.2)	6(54.5)
理解できなかった	6(2.9)	5(2.9)	4(3.1)	1(2.3)	1(2.9)	3(2.8)	2(3.1)	2(6.7)	0(0.0)	0(0.0)
覚えていない	8(3.8)	5(2.9)	0(0.0)	5(11.6)	3(8.6)	0(0.0)	5(7.7)	0(0.0)	4(16.7)	1(9.1)
無回答	6(2.9)	3(1.7)	2(1.5)	1(2.3)	3(8.6)	2(1.9)	1(1.5)	0(0.0)	1(4.2)	0(0.0)

Q8(3) 現在のホームの保全措置(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	692(100.0)	492(100.0)	286(100.0)	206(100.0)	200(100.0)	166(100.0)	323(100.0)	119(100.0)	136(100.0)	58(100.0)
銀行などの保証	22(3.2)	16(3.3)	10(3.5)	6(2.9)	6(3.0)	9(5.4)	7(2.2)	2(1.7)	4(2.9)	1(1.7)
損害保険事業者の保証保険	34(4.9)	28(5.7)	12(4.2)	16(7.8)	6(3.0)	9(5.4)	19(5.9)	8(6.7)	7(5.1)	4(6.9)
信託会社などの金銭信託	8(1.2)	7(1.4)	6(2.1)	1(0.5)	1(0.5)	4(2.4)	3(0.9)	0(0.0)	2(1.5)	1(1.7)
全国有料老人ホーム協会の入居者生活保証制度(旧入居者基金制度)	122(17.6)	120(24.4)	103(36.0)	17(8.3)	2(1.0)	93(56.0)	26(8.0)	16(13.4)	7(5.1)	3(5.2)
親会社による保証	24(3.5)	17(3.5)	12(4.2)	5(2.4)	7(3.5)	5(3.0)	11(3.4)	7(5.9)	3(2.2)	1(1.7)
上記以外で都道府県知事が認めた方法	9(1.3)	5(1.0)	3(1.0)	2(1.0)	4(2.0)	2(1.2)	3(0.9)	1(0.8)	2(1.5)	0(0.0)
保全措置が必要なホームではない	28(4.0)	16(3.3)	6(2.1)	10(4.9)	12(6.0)	2(1.2)	14(4.3)	3(2.5)	10(7.4)	1(1.7)
覚えていない	199(28.8)	136(27.6)	70(24.5)	66(32.0)	63(31.5)	25(15.1)	111(34.4)	40(33.6)	49(36.0)	19(32.8)
無回答	268(38.7)	161(32.7)	77(26.9)	84(40.8)	107(53.5)	26(15.7)	133(41.2)	44(37.0)	54(39.7)	28(48.3)

Q8(4) 保全措置についての保証状や書類の所有

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	692(100.0)	492(100.0)	286(100.0)	206(100.0)	200(100.0)	166(100.0)	323(100.0)	119(100.0)	136(100.0)	58(100.0)
持っている	178(25.7)	154(31.3)	124(43.4)	30(14.6)	24(12.0)	104(62.7)	49(15.2)	29(24.4)	11(8.1)	9(15.5)
持っていない	108(15.6)	75(15.2)	39(13.6)	36(17.5)	33(16.5)	21(12.7)	53(16.4)	26(21.8)	18(13.2)	7(12.1)
該当しない	19(2.7)	11(2.2)	8(2.8)	3(1.5)	8(4.0)	1(0.6)	10(3.1)	3(2.5)	6(4.4)	1(1.7)
わからない	211(30.5)	139(28.3)	64(22.4)	75(36.4)	72(36.0)	21(12.7)	118(36.5)	32(26.9)	58(42.6)	26(44.8)
無回答	176(25.4)	113(23.0)	51(17.8)	62(30.1)	63(31.5)	19(11.4)	93(28.8)	29(24.4)	43(31.6)	15(25.9)

Q8(5) 保全措置状況についてのホームからの報告

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	692(100.0)	492(100.0)	286(100.0)	206(100.0)	200(100.0)	166(100.0)	323(100.0)	119(100.0)	136(100.0)	58(100.0)
個別に定期的に報告を受けている	27(3.9)	24(4.9)	14(4.9)	10(4.9)	3(1.5)	11(6.6)	13(4.0)	4(3.4)	6(4.4)	3(5.2)
運営懇談会などでホーム全体の保全措置の状況について報告がある	70(10.1)	63(12.8)	44(15.4)	19(9.2)	7(3.5)	28(16.9)	34(10.5)	13(10.9)	15(11.0)	6(10.3)
特にホームからの報告はないが、聞けば説明してくれる	211(30.5)	166(33.7)	116(40.6)	50(24.3)	45(22.5)	81(48.8)	85(26.3)	41(34.5)	33(24.3)	10(17.2)
その他	41(5.9)	27(5.5)	18(6.3)	9(4.4)	14(7.0)	14(8.4)	12(3.7)	4(3.4)	5(3.7)	2(3.4)
保全措置が必要なホームではない	53(7.7)	30(6.1)	10(3.5)	20(9.7)	23(11.5)	4(2.4)	26(8.0)	8(6.7)	12(8.8)	5(8.6)
無回答	290(41.9)	182(37.0)	84(29.4)	98(47.6)	108(54.0)	28(16.9)	153(47.4)	49(41.2)	65(47.8)	32(55.2)

Q8(1)「保全措置の義務化」についての認知状況

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	692(100.0)	135(100.0)	148(100.0)	79(100.0)	45(100.0)	18(100.0)	31(100.0)	175(100.0)	40(100.0)	91(100.0)	40(100.0)
ある程度の内容まで知っていた	160(23.1)	72(53.3)	30(20.3)	19(24.1)	10(22.2)	1(5.6)	15(48.4)	18(10.3)	2(5.0)	12(13.2)	4(10.0)
名前を聞いたことはあるが、あまり内容までは知らなかった	124(17.9)	26(19.3)	32(21.6)	17(21.5)	10(22.2)	5(27.8)	3(9.7)	28(16.0)	11(27.5)	14(15.4)	2(5.0)
知らなかった	262(37.9)	26(19.3)	58(39.2)	31(39.2)	16(35.6)	9(50.0)	8(25.8)	86(49.1)	18(45.0)	45(49.5)	22(55.0)
無回答	146(21.1)	11(8.1)	28(18.9)	12(15.2)	9(20.0)	3(16.7)	5(16.1)	43(24.6)	9(22.5)	20(22.0)	12(30.0)

Q8(2) 保全措置についての説明を受けた経験有/無

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	692(100.0)	135(100.0)	148(100.0)	79(100.0)	45(100.0)	18(100.0)	31(100.0)	175(100.0)	40(100.0)	91(100.0)	40(100.0)
ある	209(30.2)	92(68.1)	38(25.7)	24(30.4)	9(20.0)	5(27.8)	16(51.6)	27(15.4)	6(15.0)	15(16.5)	6(15.0)
ない	134(19.4)	12(8.9)	39(26.4)	25(31.6)	9(20.0)	3(16.7)	8(25.8)	30(17.1)	14(35.0)	11(12.1)	4(10.0)
わからない・覚えていない	214(30.9)	23(17.0)	46(31.1)	19(24.1)	18(40.0)	8(44.4)	3(9.7)	73(41.7)	12(30.0)	45(49.5)	15(37.5)
無回答	135(19.5)	8(5.9)	25(16.9)	11(13.9)	9(20.0)	2(11.1)	4(12.9)	45(25.7)	8(20.0)	20(22.0)	15(37.5)

Q8(2)sq 説明された保全措置についての理解度

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	209(100.0)	92(100.0)	38(100.0)	24(100.0)	9(100.0)	5(100.0)	16(100.0)	27(100.0)	6(100.0)	15(100.0)	6(100.0)
よく理解できた	63(30.1)	32(34.8)	11(28.9)	7(29.2)	3(33.3)	1(20.0)	7(43.8)	7(25.9)	1(16.7)	3(20.0)	3(50.0)
ある程度理解できた	126(60.3)	55(59.8)	26(68.4)	16(66.7)	6(66.7)	4(80.0)	9(56.3)	13(48.1)	4(66.7)	7(46.7)	2(33.3)
理解できなかった	6(2.9)	3(3.3)	1(2.6)	1(4.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)	1(16.7)	0(0.0)	0(0.0)
覚えていない	8(3.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(18.5)	0(0.0)	4(26.7)	1(16.7)
無回答	6(2.9)	2(2.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)	0(0.0)	1(6.7)	0(0.0)

Q8(3) 現在のホームの保全措置(複数回答)

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	692(100.0)	135(100.0)	148(100.0)	79(100.0)	45(100.0)	18(100.0)	31(100.0)	175(100.0)	40(100.0)	91(100.0)	40(100.0)
銀行などの保証	22(3.2)	7(5.2)	3(2.0)	2(2.5)	1(2.2)	0(0.0)	2(6.5)	4(2.3)	0(0.0)	3(3.3)	1(2.5)
損害保険事業者の保証保険	34(4.9)	7(5.2)	5(3.4)	3(3.8)	2(4.4)	0(0.0)	2(6.5)	14(8.0)	5(12.5)	5(5.5)	4(10.0)
信託会社などの金銭信託	8(1.2)	4(3.0)	2(1.4)	0(0.0)	2(4.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.5)
全国有料老人ホーム協会の入居者生活保証制度(旧入居者基金制度)	122(17.6)	80(59.3)	22(14.9)	15(19.0)	6(13.3)	1(5.6)	13(41.9)	4(2.3)	1(2.5)	1(1.1)	2(5.0)
親会社による保証	24(3.5)	4(3.0)	7(4.7)	5(6.3)	2(4.4)	0(0.0)	1(3.2)	4(2.3)	2(5.0)	1(1.1)	1(2.5)
上記以外で都道府県知事が認めた方法	9(1.3)	1(0.7)	2(1.4)	1(1.3)	1(2.2)	0(0.0)	1(3.2)	1(0.6)	0(0.0)	1(1.1)	0(0.0)
保全措置が必要なホームではない	28(4.0)	2(1.5)	4(2.7)	1(1.3)	3(6.7)	0(0.0)	0(0.0)	10(5.7)	2(5.0)	7(7.7)	1(2.5)
覚えていない	199(28.8)	21(15.6)	49(33.1)	26(32.9)	13(28.9)	8(44.4)	4(12.9)	62(35.4)	14(35.0)	36(39.6)	11(27.5)
無回答	268(38.7)	17(12.6)	58(39.2)	28(35.4)	17(37.8)	9(50.0)	9(29.0)	75(42.9)	16(40.0)	37(40.7)	19(47.5)

Q8(4) 保全措置についての保証状や書類の所有

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	692(100.0)	135(100.0)	148(100.0)	79(100.0)	45(100.0)	18(100.0)	31(100.0)	175(100.0)	40(100.0)	91(100.0)	40(100.0)
持っている	178(25.7)	90(66.7)	33(22.3)	23(29.1)	6(13.3)	4(22.2)	14(45.2)	16(9.1)	6(15.0)	5(5.5)	5(12.5)
持っていない	108(15.6)	15(11.1)	23(15.5)	14(17.7)	5(11.1)	2(11.1)	6(19.4)	30(17.1)	12(30.0)	13(14.3)	5(12.5)
該当しない	19(2.7)	1(0.7)	7(4.7)	2(2.5)	4(8.9)	1(5.6)	0(0.0)	3(1.7)	1(2.5)	2(2.2)	0(0.0)
わからない	211(30.5)	16(11.9)	48(32.4)	23(29.1)	16(35.6)	8(44.4)	5(16.1)	70(40.0)	9(22.5)	42(46.2)	18(45.0)
無回答	176(25.4)	13(9.6)	37(25.0)	17(21.5)	14(31.1)	3(16.7)	6(19.4)	56(32.0)	12(30.0)	29(31.9)	12(30.0)

Q8(5) 保全措置状況についてのホームからの報告

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	692(100.0)	135(100.0)	148(100.0)	79(100.0)	45(100.0)	18(100.0)	31(100.0)	175(100.0)	40(100.0)	91(100.0)	40(100.0)
個別に定期的に報告を受けている	27(3.9)	8(5.9)	6(4.1)	4(5.1)	1(2.2)	1(5.6)	3(9.7)	7(4.0)	0(0.0)	5(5.5)	2(5.0)
運営懇談会などでホーム全体の保全措置の状況について報告がある	70(10.1)	23(17.0)	20(13.5)	12(15.2)	5(11.1)	3(16.7)	5(16.1)	14(8.0)	1(2.5)	10(11.0)	3(7.5)
特にホームからの報告はないが、聞けば説明してくれる	211(30.5)	71(52.6)	45(30.4)	28(35.4)	12(26.7)	4(22.2)	10(32.3)	40(22.9)	13(32.5)	21(23.1)	6(15.0)
その他	41(5.9)	11(8.1)	6(4.1)	3(3.8)	1(2.2)	1(5.6)	3(9.7)	6(3.4)	1(2.5)	4(4.4)	1(2.5)
保全措置が必要なホームではない	53(7.7)	2(1.5)	8(5.4)	3(3.8)	3(6.7)	2(11.1)	2(6.5)	18(10.3)	5(12.5)	9(9.9)	3(7.5)
無回答	290(41.9)	20(14.8)	63(42.6)	29(36.7)	23(51.1)	7(38.9)	8(25.8)	90(51.4)	20(50.0)	42(46.2)	25(62.5)

Q8(1)「保全措置の義務化」についての認知状況

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	692(100.0)	48(100.0)	149(100.0)	73(100.0)	53(100.0)	22(100.0)	135(100.0)	38(100.0)	347(100.0)	155(100.0)
ある程度の内容まで知っていた	160(23.1)	7(14.6)	17(11.4)	8(11.0)	5(9.4)	4(18.2)	38(28.1)	16(42.1)	59(17.0)	45(29.0)
名前を聞いたことはあるが、あまり内容までは知らなかった	124(17.9)	9(18.8)	25(16.8)	12(16.4)	10(18.9)	3(13.6)	23(17.0)	8(21.1)	65(18.7)	26(16.8)
知らなかった	262(37.9)	16(33.3)	65(43.6)	32(43.8)	23(43.4)	9(40.9)	44(32.6)	8(21.1)	149(42.9)	57(36.8)
無回答	146(21.1)	16(33.3)	42(28.2)	21(28.8)	15(28.3)	6(27.3)	30(22.2)	6(15.8)	74(21.3)	27(17.4)

Q8(2) 保全措置についての説明を受けた経験有/無

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	692(100.0)	48(100.0)	149(100.0)	73(100.0)	53(100.0)	22(100.0)	135(100.0)	38(100.0)	347(100.0)	155(100.0)
ある	209(30.2)	10(20.8)	25(16.8)	15(20.5)	8(15.1)	2(9.1)	48(35.6)	24(63.2)	77(22.2)	56(36.1)
ない	134(19.4)	10(20.8)	33(22.1)	15(20.5)	13(24.5)	5(22.7)	21(15.6)	1(2.6)	78(22.5)	29(18.7)
わからない・覚えていない	214(30.9)	14(29.2)	53(35.6)	26(35.6)	18(34.0)	8(36.4)	38(28.1)	9(23.7)	124(35.7)	41(26.5)
無回答	135(19.5)	14(29.2)	38(25.5)	17(23.3)	14(26.4)	7(31.8)	28(20.7)	4(10.5)	68(19.6)	29(18.7)

Q8(2)sq 説明された保全措置についての理解度

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	209(100.0)	10(100.0)	25(100.0)	15(100.0)	8(100.0)	2(100.0)	48(100.0)	24(100.0)	77(100.0)	56(100.0)
よく理解できた	63(30.1)	2(20.0)	4(16.0)	3(20.0)	1(12.5)	0(0.0)	19(39.6)	4(16.7)	21(27.3)	19(33.9)
ある程度理解できた	126(60.3)	6(60.0)	16(64.0)	10(66.7)	5(62.5)	1(50.0)	28(58.3)	17(70.8)	47(61.0)	30(53.6)
理解できなかった	6(2.9)	1(10.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(2.6)	4(7.1)
覚えていない	8(3.8)	0(0.0)	3(12.0)	2(13.3)	0(0.0)	1(50.0)	1(2.1)	1(4.2)	4(5.2)	2(3.6)
無回答	6(2.9)	1(10.0)	2(8.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(8.3)	3(3.9)	1(1.8)

Q8(3) 現在のホームの保全措置(複数回答)

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	692(100.0)	48(100.0)	149(100.0)	73(100.0)	53(100.0)	22(100.0)	135(100.0)	38(100.0)	347(100.0)	155(100.0)
銀行などの保証	22(3.2)	2(4.2)	4(2.7)	2(2.7)	1(1.9)	1(4.5)	5(3.7)	3(7.9)	7(2.0)	7(4.5)
損害保険事業者の保証保険	34(4.9)	2(4.2)	4(2.7)	2(2.7)	1(1.9)	1(4.5)	6(4.4)	2(5.3)	13(3.7)	13(8.4)
信託会社などの金銭信託	8(1.2)	0(0.0)	1(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(4.5)	1(0.7)	2(5.3)	2(0.6)	3(1.9)
全国有料老人ホーム協会の入居者生活保証制度(旧入居者基金制度)	122(17.6)	1(2.1)	1(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(4.5)	36(26.7)	17(44.7)	34(9.8)	33(21.3)
親会社による保証	24(3.5)	4(8.3)	3(2.0)	2(2.7)	1(1.9)	0(0.0)	1(0.7)	2(5.3)	14(4.0)	6(3.9)
上記以外で都道府県知事が認めた方法	9(1.3)	0(0.0)	4(2.7)	0(0.0)	3(5.7)	1(4.5)	2(1.5)	1(2.6)	5(1.4)	1(0.6)
保全措置が必要なホームではない	28(4.0)	3(6.3)	9(6.0)	6(8.2)	1(1.9)	2(9.1)	6(4.4)	0(0.0)	12(3.5)	9(5.8)
覚えていない	199(28.8)	11(22.9)	52(34.9)	27(37.0)	21(39.6)	4(18.2)	32(23.7)	7(18.4)	114(32.9)	44(28.4)
無回答	268(38.7)	26(54.2)	78(52.3)	34(46.6)	28(52.8)	15(68.2)	49(36.3)	9(23.7)	154(44.4)	45(29.0)

Q8(4) 保全措置についての保証状や書類の所有

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	692(100.0)	48(100.0)	149(100.0)	73(100.0)	53(100.0)	22(100.0)	135(100.0)	38(100.0)	347(100.0)	155(100.0)
持っている	178(25.7)	7(14.6)	17(11.4)	11(15.1)	5(9.4)	1(4.5)	40(29.6)	23(60.5)	62(17.9)	52(33.5)
持っていない	108(15.6)	10(20.8)	23(15.4)	11(15.1)	9(17.0)	3(13.6)	20(14.8)	1(2.6)	61(17.6)	24(15.5)
該当しない	19(2.7)	2(4.2)	6(4.0)	3(4.1)	1(1.9)	2(9.1)	6(4.4)	0(0.0)	7(2.0)	5(3.2)
わからない	211(30.5)	15(31.3)	56(37.6)	26(35.6)	22(41.5)	7(31.8)	40(29.6)	9(23.7)	122(35.2)	37(23.9)
無回答	176(25.4)	14(29.2)	47(31.5)	22(30.1)	16(30.2)	9(40.9)	29(21.5)	5(13.2)	95(27.4)	37(23.9)

Q8(5) 保全措置状況についてのホームからの報告

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	692(100.0)	48(100.0)	149(100.0)	73(100.0)	53(100.0)	22(100.0)	135(100.0)	38(100.0)	347(100.0)	155(100.0)
個別に定期的に報告を受けている	27(3.9)	0(0.0)	3(2.0)	1(1.4)	1(1.9)	1(4.5)	5(3.7)	0(0.0)	11(3.2)	10(6.5)
運営懇談会などでホーム全体の保全措置の状況について報告がある	70(10.1)	4(8.3)	3(2.0)	2(2.7)	1(1.9)	0(0.0)	11(8.1)	8(21.1)	33(9.5)	17(11.0)
特にホームからの報告はないが、聞けば説明してくれる	211(30.5)	11(22.9)	34(22.8)	19(26.0)	11(20.8)	4(18.2)	48(35.6)	20(52.6)	91(26.2)	48(31.0)
その他	41(5.9)	4(8.3)	10(6.7)	6(8.2)	2(3.8)	2(9.1)	6(4.4)	1(2.6)	22(6.3)	11(7.1)
保全措置が必要なホームではない	53(7.7)	2(4.2)	21(14.1)	11(15.1)	6(11.3)	4(18.2)	11(8.1)	1(2.6)	23(6.6)	17(11.0)
無回答	290(41.9)	27(56.3)	78(52.3)	34(46.6)	32(60.4)	11(50.0)	54(40.0)	8(21.1)	167(48.1)	52(33.5)

Q9(1) 入居による生活の変化や入居して良かったこと(複数回答)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
家族とのきずなが深まること	126(10.8)	90(10.9)	38(8.7)	52(13.3)	36(10.5)	19(7.5)	71(12.5)	25(13.6)	29(12.1)	12(9.6)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	425(36.3)	307(37.1)	142(32.6)	165(42.1)	118(34.4)	95(37.5)	208(36.6)	68(37.0)	102(42.5)	34(27.2)
家事から解放され生活が楽になること	419(35.8)	292(35.3)	171(39.2)	121(30.9)	127(37.0)	95(37.5)	195(34.3)	80(43.5)	78(32.5)	30(24.0)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	308(26.3)	233(28.1)	107(24.5)	126(32.1)	75(21.9)	66(26.1)	164(28.9)	44(23.9)	75(31.3)	38(30.4)
老いや介護への不安の解消	626(53.5)	461(55.7)	275(63.1)	186(47.4)	165(48.1)	178(70.4)	279(49.1)	91(49.5)	117(48.8)	64(51.2)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	509(43.5)	358(43.2)	188(43.1)	170(43.4)	151(44.0)	101(39.9)	254(44.7)	81(44.0)	100(41.7)	66(52.8)
介護予防などにより、健康的になること	241(20.6)	176(21.3)	89(20.4)	87(22.2)	65(19.0)	50(19.8)	122(21.5)	43(23.4)	50(20.8)	23(18.4)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	219(18.7)	173(20.9)	102(23.4)	71(18.1)	46(13.4)	63(24.9)	107(18.8)	36(19.6)	49(20.4)	18(14.4)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	754(64.4)	534(64.5)	274(62.8)	260(66.3)	220(64.1)	158(62.5)	372(65.5)	116(63.0)	159(66.3)	85(68.0)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	396(33.8)	292(35.3)	166(38.1)	126(32.1)	104(30.3)	125(49.4)	164(28.9)	59(32.1)	60(25.0)	39(31.2)
ハリアリー化された安全性の高い住まい	335(28.6)	215(26.0)	123(28.2)	92(23.5)	120(35.0)	72(28.5)	140(24.6)	47(25.5)	57(23.8)	31(24.8)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	244(20.8)	166(20.0)	93(21.3)	73(18.6)	78(22.7)	64(25.3)	101(17.8)	40(21.7)	41(17.1)	15(12.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	404(34.5)	288(34.8)	186(42.7)	102(26.0)	116(33.8)	131(51.8)	155(27.3)	63(34.2)	56(23.3)	28(22.4)
その他	24(2.0)	13(1.6)	6(1.4)	7(1.8)	11(3.2)	5(2.0)	8(1.4)	1(0.5)	4(1.7)	2(1.6)
特に変化や良かったことはない	9(0.8)	7(0.8)	3(0.7)	4(1.0)	2(0.6)	2(0.8)	5(0.9)	3(1.6)	1(0.4)	1(0.8)
無回答	40(3.4)	23(2.8)	14(3.2)	9(2.3)	17(5.0)	5(2.0)	17(3.0)	5(2.7)	6(2.5)	5(4.0)

Q9(1)-1 入居による生活の変化や入居して最も良かったこと

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
家族とのきずなが深まること	20(1.7)	11(1.3)	5(1.1)	6(1.5)	9(2.6)	1(0.4)	10(1.8)	2(1.1)	4(1.7)	3(2.4)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	60(5.1)	39(4.7)	12(2.8)	27(6.9)	21(6.1)	4(1.6)	34(6.0)	10(5.4)	20(8.3)	4(3.2)
家事から解放され生活が楽になること	92(7.9)	63(7.6)	43(9.9)	20(5.1)	29(8.5)	31(12.3)	32(5.6)	16(8.7)	12(5.0)	1(0.8)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	34(2.9)	22(2.7)	6(1.4)	16(4.1)	12(3.5)	3(1.2)	18(3.2)	0(0.0)	9(3.8)	6(4.8)
老いや介護への不安の解消	181(15.5)	146(17.6)	92(21.1)	54(13.8)	35(10.2)	66(26.1)	78(13.7)	32(17.4)	27(11.3)	18(14.4)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	156(13.3)	110(13.3)	59(13.5)	51(13.0)	46(13.4)	28(11.1)	82(14.4)	27(14.7)	34(14.2)	20(16.0)
介護予防などにより、健康的になること	19(1.6)	14(1.7)	8(1.8)	6(1.5)	5(1.5)	7(2.8)	7(1.2)	4(2.2)	3(1.3)	0(0.0)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	13(1.1)	10(1.2)	6(1.4)	4(1.0)	3(0.9)	5(2.0)	5(0.9)	2(1.1)	0(0.0)	3(2.4)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	281(24.0)	199(24.0)	87(20.0)	112(28.6)	82(23.9)	39(15.4)	160(28.2)	47(25.5)	71(29.6)	38(30.4)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	75(6.4)	55(6.6)	38(8.7)	17(4.3)	20(5.8)	27(10.7)	26(4.6)	11(6.0)	8(3.3)	5(4.0)
ハリアリー化された安全性の高い住まい	21(1.8)	12(1.4)	6(1.4)	6(1.5)	9(2.6)	7(2.8)	5(0.9)	0(0.0)	3(1.3)	2(1.6)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	11(0.9)	8(1.0)	4(0.9)	4(1.0)	3(0.9)	2(0.8)	6(1.1)	1(0.5)	3(1.3)	2(1.6)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	29(2.5)	21(2.5)	16(3.7)	5(1.3)	8(2.3)	12(4.7)	9(1.6)	5(2.7)	2(0.8)	2(1.6)
その他	11(0.9)	6(0.7)	2(0.5)	4(1.0)	5(1.5)	1(0.4)	5(0.9)	1(0.5)	2(0.8)	1(0.8)
特に変化や良かったことはない	9(0.8)	7(0.8)	3(0.7)	4(1.0)	2(0.6)	2(0.8)	5(0.9)	3(1.6)	1(0.4)	1(0.8)
無回答	159(13.6)	105(12.7)	49(11.2)	56(14.3)	54(15.7)	18(7.1)	86(15.1)	23(12.5)	41(17.1)	19(15.2)

Q9(2)-1 満足度:職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	542(100.0)	411(100.0)	297(100.0)	114(100.0)	131(100.0)	207(100.0)	202(100.0)	93(100.0)	75(100.0)	31(100.0)
とても満足している	219(40.4)	173(42.1)	129(43.4)	44(38.6)	46(35.1)	106(51.2)	65(32.2)	31(33.3)	19(25.3)	14(45.2)
ある程度満足している	257(47.4)	196(47.7)	142(47.8)	54(47.4)	61(46.6)	84(40.6)	112(55.4)	49(52.7)	45(60.0)	16(51.6)
あまり満足していない	26(4.8)	17(4.1)	10(3.4)	7(6.1)	9(6.9)	7(3.4)	10(5.0)	3(3.2)	6(8.0)	1(3.2)
不満である	3(0.6)	3(0.7)	2(0.7)	1(0.9)	0(0.0)	2(1.0)	1(0.5)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	37(6.8)	22(5.4)	14(4.7)	8(7.0)	15(11.5)	8(3.9)	14(6.9)	9(9.7)	5(6.7)	0(0.0)

Q9(1) 入居による生活の変化や入居して良かった

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
家族とのきずなが深まること	126(10.8)	12(5.8)	26(11.6)	13(11.4)	9(12.5)	1(3.2)	7(14.9)	45(13.1)	12(17.1)	20(11.9)	11(11.7)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	425(36.3)	75(36.4)	64(28.6)	37(32.5)	18(25.0)	7(22.6)	20(42.6)	144(41.9)	31(44.3)	84(50.0)	27(28.7)
家事から解放され生活が楽になること	419(35.8)	78(37.9)	91(40.6)	49(43.0)	33(45.8)	7(22.6)	17(36.2)	104(30.2)	31(44.3)	45(26.8)	23(24.5)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	308(26.3)	51(24.8)	53(23.7)	26(22.8)	20(27.8)	5(16.1)	15(31.9)	111(32.3)	18(25.7)	55(32.7)	33(35.1)
老いや介護への不安の解消	626(53.5)	156(75.7)	115(51.3)	60(52.6)	30(41.7)	22(71.0)	22(46.8)	164(47.7)	31(44.3)	87(51.8)	42(44.7)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	509(43.5)	81(39.3)	105(46.9)	49(43.0)	33(45.8)	20(64.5)	20(42.6)	149(43.3)	32(45.7)	67(39.9)	46(48.9)
介護予防などにより、健康的になること	241(20.6)	41(19.9)	44(19.6)	29(25.4)	8(11.1)	6(19.4)	9(19.1)	78(22.7)	14(20.0)	42(25.0)	17(18.1)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	219(18.7)	54(26.2)	46(20.5)	24(21.1)	16(22.2)	5(16.1)	9(19.1)	61(17.7)	12(17.1)	33(19.6)	13(13.8)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	754(64.4)	129(62.6)	141(62.9)	73(64.0)	45(62.5)	18(58.1)	29(61.7)	231(67.2)	43(61.4)	114(67.9)	67(71.3)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	396(33.8)	103(50.0)	60(26.8)	37(32.5)	13(18.1)	9(29.0)	22(46.8)	104(30.2)	22(31.4)	47(28.0)	30(31.9)
ハリアフリー化された安全性の高い住まい	335(28.6)	57(27.7)	63(28.1)	32(28.1)	19(26.4)	11(35.5)	15(31.9)	77(22.4)	15(21.4)	38(22.6)	20(21.3)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	244(20.8)	50(24.3)	42(18.8)	21(18.4)	13(18.1)	6(19.4)	14(29.8)	59(17.2)	19(27.1)	28(16.7)	9(9.6)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	404(34.5)	110(53.4)	74(33.0)	41(36.0)	19(26.4)	12(38.7)	21(44.7)	81(23.5)	22(31.4)	37(22.0)	16(17.0)
その他	24(2.0)	4(1.9)	2(0.9)	0(0.0)	2(2.8)	0(0.0)	1(2.1)	6(1.7)	1(1.4)	2(1.2)	2(2.1)
特に変化や良かったことはない	9(0.8)	2(1.0)	1(0.4)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.2)	3(4.3)	0(0.0)	1(1.1)
無回答	40(3.4)	5(2.4)	8(3.6)	4(3.5)	3(4.2)	1(3.2)	0(0.0)	9(2.6)	1(1.4)	3(1.8)	4(4.3)

Q9(1)-1 入居による生活の変化や入居して最も

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
家族とのきずなが深まること	20(1.7)	1(0.5)	4(1.8)	1(0.9)	2(2.8)	0(0.0)	0(0.0)	6(1.7)	1(1.4)	2(1.2)	3(3.2)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	60(5.1)	3(1.5)	9(4.0)	7(6.1)	2(2.8)	0(0.0)	1(2.1)	25(7.3)	3(4.3)	18(10.7)	4(4.3)
家事から解放され生活が楽になること	92(7.9)	23(11.2)	20(8.9)	11(9.6)	7(9.7)	0(0.0)	8(17.0)	12(3.5)	5(7.1)	5(3.0)	1(1.1)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	34(2.9)	2(1.0)	3(1.3)	0(0.0)	2(2.8)	1(3.2)	1(2.1)	15(4.4)	0(0.0)	7(4.2)	5(5.3)
老いや介護への不安の解消	181(15.5)	62(30.1)	28(12.5)	16(14.0)	3(4.2)	9(29.0)	4(8.5)	50(14.5)	16(22.9)	24(14.3)	9(9.6)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	156(13.3)	21(10.2)	38(17.0)	16(14.0)	14(19.4)	8(25.8)	7(14.9)	44(12.8)	11(15.7)	20(11.9)	12(12.8)
介護予防などにより、健康的になること	19(1.6)	5(2.4)	3(1.3)	3(2.6)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.3)	4(1.2)	1(1.4)	3(1.8)	0(0.0)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	13(1.1)	4(1.9)	2(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	1(3.2)	1(2.1)	3(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	2(2.1)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	281(24.0)	29(14.1)	58(25.9)	31(27.2)	19(26.4)	5(16.1)	10(21.3)	102(29.7)	16(22.9)	52(31.0)	33(35.1)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	75(6.4)	22(10.7)	14(6.3)	10(8.8)	3(4.2)	1(3.2)	5(10.6)	12(3.5)	1(1.4)	5(3.0)	4(4.3)
ハリアフリー化された安全性の高い住まい	21(1.8)	4(1.9)	2(0.9)	0(0.0)	2(2.8)	0(0.0)	3(6.4)	3(0.9)	0(0.0)	1(0.6)	2(2.1)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	11(0.9)	1(0.5)	3(1.3)	0(0.0)	2(2.8)	1(3.2)	1(2.1)	3(0.9)	1(1.4)	1(0.6)	1(1.1)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	29(2.5)	10(4.9)	6(2.7)	5(4.4)	0(0.0)	1(3.2)	2(4.3)	3(0.9)	0(0.0)	2(1.2)	1(1.1)
その他	11(0.9)	1(0.5)	1(0.4)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.2)	1(1.4)	1(0.6)	1(1.1)
特に変化や良かったことはない	9(0.8)	2(1.0)	1(0.4)	0(0.0)	1(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.2)	3(4.3)	0(0.0)	1(1.1)
無回答	159(13.6)	16(7.8)	32(14.3)	13(11.4)	14(19.4)	4(12.9)	2(4.3)	54(15.7)	10(14.3)	27(16.1)	15(16.0)

Q9(2)-1 満足度:職員の対応や態度、言葉づかい

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	542(100.0)	180(100.0)	115(100.0)	67(100.0)	32(100.0)	14(100.0)	27(100.0)	87(100.0)	26(100.0)	43(100.0)	17(100.0)
とても満足している	219(40.4)	91(50.6)	36(31.3)	22(32.8)	7(21.9)	6(42.9)	15(55.6)	29(33.3)	9(34.6)	12(27.9)	8(47.1)
ある程度満足している	257(47.4)	75(41.7)	67(58.3)	40(59.7)	19(59.4)	7(50.0)	9(33.3)	45(51.7)	9(34.6)	26(60.5)	9(52.9)
あまり満足していない	26(4.8)	6(3.3)	4(3.5)	1(1.5)	2(6.3)	1(7.1)	1(3.7)	6(6.9)	2(7.7)	4(9.3)	0(0.0)
不満である	3(0.6)	2(1.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.1)	1(3.8)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	37(6.8)	6(3.3)	8(7.0)	4(6.0)	4(12.5)	0(0.0)	2(7.4)	6(6.9)	5(19.2)	1(2.3)	0(0.0)

Q9(1) 入居による生活の変化や入居して良かった

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
家族とのきずなが深まること	126(10.8)	8(12.3)	27(10.0)	11(10.1)	11(9.5)	5(12.2)	28(12.5)	6(9.8)	78(13.0)	10(3.9)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	425(36.3)	22(33.8)	94(34.7)	37(33.9)	41(35.3)	13(31.7)	79(35.3)	21(34.4)	229(38.3)	80(31.3)
家事から解放され生活が楽になること	419(35.8)	27(41.5)	97(35.8)	52(47.7)	37(31.9)	6(14.6)	96(42.9)	25(41.0)	205(34.3)	84(32.8)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	308(26.3)	12(18.5)	61(22.5)	33(30.3)	18(15.5)	8(19.5)	54(24.1)	16(26.2)	169(28.3)	59(23.0)
老いや介護への不安の解消	626(53.5)	27(41.5)	136(50.2)	58(53.2)	64(55.2)	12(29.3)	125(55.8)	41(67.2)	298(49.8)	147(57.4)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	509(43.5)	21(32.3)	128(47.2)	45(41.3)	57(49.1)	25(61.0)	132(58.9)	16(26.2)	288(48.2)	66(25.8)
介護予防などにより、健康的になること	241(20.6)	9(13.8)	56(20.7)	26(23.9)	22(19.0)	5(12.2)	47(21.0)	18(29.5)	131(21.9)	35(13.7)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	219(18.7)	3(4.6)	41(15.1)	22(20.2)	17(14.7)	2(4.9)	39(17.4)	14(23.0)	122(20.4)	38(14.8)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	754(64.4)	40(61.5)	176(64.9)	68(62.4)	79(68.1)	27(65.9)	132(58.9)	38(62.3)	404(67.6)	160(62.5)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	396(33.8)	21(32.3)	81(29.9)	47(43.1)	28(24.1)	5(12.2)	56(25.0)	28(45.9)	188(31.4)	113(44.1)
ハリアリー化された安全性の高い住まい	335(28.6)	23(35.4)	96(35.4)	46(42.2)	42(36.2)	8(19.5)	65(29.0)	16(26.2)	170(28.4)	77(30.1)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	244(20.8)	16(24.6)	60(22.1)	34(31.2)	20(17.2)	5(12.2)	35(15.6)	17(27.9)	131(21.9)	54(21.1)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	404(34.5)	27(41.5)	87(32.1)	42(38.5)	38(32.8)	5(12.2)	68(30.4)	35(57.4)	199(33.3)	95(37.1)
その他	24(2.0)	0(0.0)	11(4.1)	5(4.6)	5(4.3)	1(2.4)	6(2.7)	1(1.6)	11(1.8)	6(2.3)
特に変化や良かったことはない	9(0.8)	0(0.0)	2(0.7)	0(0.0)	1(0.9)	1(2.4)	0(0.0)	3(4.9)	2(0.3)	4(1.6)
無回答	40(3.4)	5(7.7)	11(4.1)	4(3.7)	7(6.0)	0(0.0)	6(2.7)	1(1.6)	21(3.5)	7(2.7)

Q9(1)-1 入居による生活の変化や入居して最も

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
家族とのきずなが深まること	20(1.7)	5(7.7)	4(1.5)	1(0.9)	2(1.7)	1(2.4)	3(1.3)	2(3.3)	12(2.0)	3(1.2)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	60(5.1)	0(0.0)	21(7.7)	8(7.3)	8(6.9)	4(9.8)	15(6.7)	0(0.0)	30(5.0)	13(5.1)
家事から解放され生活が楽になること	92(7.9)	11(16.9)	18(6.6)	11(10.1)	6(5.2)	1(2.4)	27(12.1)	4(6.6)	44(7.4)	16(6.3)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	34(2.9)	0(0.0)	11(4.1)	7(6.4)	1(0.9)	2(4.9)	6(2.7)	2(3.3)	17(2.8)	7(2.7)
老いや介護への不安の解消	181(15.5)	9(13.8)	25(9.2)	11(10.1)	12(10.3)	1(2.4)	37(16.5)	20(32.8)	79(13.2)	41(16.0)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	156(13.3)	4(6.2)	41(15.1)	11(10.1)	18(15.5)	12(29.3)	44(19.6)	4(6.6)	88(14.7)	19(7.4)
介護予防などにより、健康的になること	19(1.6)	3(4.6)	2(0.7)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	10(4.5)	1(1.6)	5(0.8)	3(1.2)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	13(1.1)	0(0.0)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	2(0.9)	1(1.6)	6(1.0)	4(1.6)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	281(24.0)	14(21.5)	67(24.7)	24(22.0)	28(24.1)	14(34.1)	37(16.5)	8(13.1)	165(27.6)	66(25.8)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	75(6.4)	3(4.6)	17(6.3)	10(9.2)	6(5.2)	1(2.4)	4(1.8)	3(4.9)	31(5.2)	34(13.3)
ハリアリー化された安全性の高い住まい	21(1.8)	2(3.1)	7(2.6)	2(1.8)	4(3.4)	1(2.4)	5(2.2)	2(3.3)	9(1.5)	4(1.6)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	11(0.9)	1(1.5)	2(0.7)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.9)	0(0.0)	4(0.7)	5(2.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	29(2.5)	2(3.1)	5(1.8)	3(2.8)	2(1.7)	0(0.0)	2(0.9)	6(9.8)	11(1.8)	10(3.9)
その他	11(0.9)	0(0.0)	5(1.8)	1(0.9)	3(2.6)	1(2.4)	3(1.3)	1(1.6)	4(0.7)	3(1.2)
特に変化や良かったことはない	9(0.8)	0(0.0)	2(0.7)	0(0.0)	1(0.9)	1(2.4)	0(0.0)	3(4.9)	2(0.3)	4(1.6)
無回答	159(13.6)	11(16.9)	41(15.1)	15(13.8)	23(19.8)	2(4.9)	27(12.1)	4(6.6)	91(15.2)	24(9.4)

Q9(2)-1 満足度:職員の対応や態度、言葉づかい

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	542(100.0)	36(100.0)	93(100.0)	53(100.0)	26(100.0)	13(100.0)	109(100.0)	42(100.0)	240(100.0)	143(100.0)
とても満足している	219(40.4)	15(41.7)	30(32.3)	18(34.0)	10(38.5)	2(15.4)	49(45.0)	21(50.0)	99(41.3)	47(32.9)
ある程度満足している	257(47.4)	15(41.7)	46(49.5)	26(49.1)	13(50.0)	6(46.2)	48(44.0)	16(38.1)	114(47.5)	78(54.5)
あまり満足していない	26(4.8)	2(5.6)	7(7.5)	4(7.5)	0(0.0)	3(23.1)	4(3.7)	2(4.8)	10(4.2)	10(7.0)
不満である	3(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.9)	1(2.4)	1(0.4)	0(0.0)
無回答	37(6.8)	4(11.1)	10(10.8)	5(9.4)	3(11.5)	2(15.4)	7(6.4)	2(4.8)	16(6.7)	8(5.6)

Q9(2)-2 満足度:職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
とても満足している	291(24.9)	199(24.0)	95(21.8)	104(26.5)	92(26.8)	59(23.3)	138(24.3)	39(21.2)	59(24.6)	35(28.0)	
ある程度満足している	537(45.9)	392(47.3)	228(52.3)	164(41.8)	145(42.3)	129(51.0)	261(46.0)	80(43.5)	113(47.1)	61(48.8)	
あまり満足していない	136(11.6)	103(12.4)	56(12.8)	47(12.0)	33(9.6)	35(13.8)	67(11.8)	31(16.8)	24(10.0)	11(8.8)	
不満である	33(2.8)	20(2.4)	9(2.1)	11(2.8)	13(3.8)	6(2.4)	14(2.5)	5(2.7)	5(2.1)	4(3.2)	
無回答	174(14.9)	114(13.8)	48(11.0)	66(16.8)	60(17.5)	24(9.5)	88(15.5)	29(15.8)	39(16.3)	14(11.2)	

Q9(2)-3 満足度:24時間の看護師の常駐体制

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
とても満足している	275(23.5)	205(24.8)	116(26.6)	89(22.7)	70(20.4)	67(26.5)	136(23.9)	43(23.4)	54(22.5)	34(27.2)	
ある程度満足している	380(32.5)	270(32.6)	156(35.8)	114(29.1)	110(32.1)	102(40.3)	167(29.4)	54(29.3)	73(30.4)	35(28.0)	
あまり満足していない	155(13.2)	112(13.5)	71(16.3)	41(10.5)	43(12.5)	34(13.4)	77(13.6)	29(15.8)	30(12.5)	17(13.6)	
不満である	100(8.5)	75(9.1)	29(6.7)	46(11.7)	25(7.3)	19(7.5)	56(9.9)	17(9.2)	23(9.6)	16(12.8)	
無回答	261(22.3)	166(20.0)	64(14.7)	102(26.0)	95(27.7)	31(12.3)	132(23.2)	41(22.3)	60(25.0)	23(18.4)	

Q9(2)-4 満足度:地域の在宅サービス事業者との連携体制

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
とても満足している	180(15.4)	126(15.2)	45(10.3)	81(20.7)	54(15.7)	26(10.3)	100(17.6)	25(13.6)	43(17.9)	30(24.0)	
ある程度満足している	411(35.1)	293(35.4)	148(33.9)	145(37.0)	118(34.4)	87(34.4)	205(36.1)	56(30.4)	93(38.8)	52(41.6)	
あまり満足していない	121(10.3)	93(11.2)	64(14.7)	29(7.4)	28(8.2)	41(16.2)	51(9.0)	21(11.4)	21(8.8)	7(5.6)	
不満である	33(2.8)	27(3.3)	17(3.9)	10(2.6)	6(1.7)	10(4.0)	17(3.0)	6(3.3)	7(2.9)	4(3.2)	
無回答	426(36.4)	289(34.9)	162(37.2)	127(32.4)	137(39.9)	89(35.2)	195(34.3)	76(41.3)	76(31.7)	32(25.6)	

Q9(2)-5 満足度:協力医療機関との連携体制

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
とても満足している	429(36.6)	319(38.5)	168(38.5)	151(38.5)	110(32.1)	90(35.6)	228(40.1)	67(36.4)	95(39.6)	60(48.0)	
ある程度満足している	445(38.0)	314(37.9)	176(40.4)	138(35.2)	131(38.2)	103(40.7)	207(36.4)	69(37.5)	88(36.7)	44(35.2)	
あまり満足していない	56(4.8)	40(4.8)	26(6.0)	14(3.6)	16(4.7)	19(7.5)	21(3.7)	10(5.4)	8(3.3)	3(2.4)	
不満である	18(1.5)	15(1.8)	8(1.8)	7(1.8)	3(0.9)	4(1.6)	11(1.9)	4(2.2)	4(1.7)	3(2.4)	
無回答	223(19.0)	140(16.9)	58(13.3)	82(20.9)	83(24.2)	37(14.6)	101(17.8)	34(18.5)	45(18.8)	15(12.0)	

Q9(2)-6 満足度:家族などへの連絡や報告の手厚さ

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
とても満足している	411(35.1)	296(35.7)	148(33.9)	148(37.8)	115(33.5)	54(21.3)	239(42.1)	70(38.0)	101(42.1)	60(48.0)	
ある程度満足している	457(39.0)	322(38.9)	176(40.4)	146(37.2)	135(39.4)	110(43.5)	210(37.0)	73(39.7)	91(37.9)	40(32.0)	
あまり満足していない	68(5.8)	56(6.8)	32(7.3)	24(6.1)	12(3.5)	30(11.9)	26(4.6)	5(2.7)	12(5.0)	8(6.4)	
不満である	12(1.0)	8(1.0)	1(0.2)	7(1.8)	4(1.2)	4(1.6)	4(0.7)	1(0.5)	2(0.8)	1(0.8)	
無回答	223(19.0)	146(17.6)	79(18.1)	67(17.1)	77(22.4)	55(21.7)	89(15.7)	35(19.0)	34(14.2)	16(12.8)	

Q9(2)-7 満足度:生活相談や助言

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
とても満足している	312(26.6)	223(26.9)	103(23.6)	120(30.6)	89(25.9)	57(22.5)	163(28.7)	49(26.6)	71(29.6)	40(32.0)	
ある程度満足している	496(42.4)	359(43.4)	209(47.9)	150(38.3)	137(39.9)	121(47.8)	237(41.7)	74(40.2)	98(40.8)	60(48.0)	
あまり満足していない	108(9.2)	77(9.3)	44(10.1)	33(8.4)	31(9.0)	30(11.9)	47(8.3)	20(10.9)	21(8.8)	4(3.2)	
不満である	14(1.2)	11(1.3)	6(1.4)	5(1.3)	3(0.9)	3(1.2)	8(1.4)	3(1.6)	1(0.4)	4(3.2)	
無回答	241(20.6)	158(19.1)	74(17.0)	84(21.4)	83(24.2)	42(16.6)	113(19.9)	38(20.7)	49(20.4)	17(13.6)	

Q9(2)-8 満足度:日常の安否確認や見守り

単位:件数(%)	全体	施設類型別					有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)	
とても満足している	462(39.5)	327(39.5)	156(35.8)	171(43.6)	135(39.4)	90(35.6)	233(41.0)	68(37.0)	96(40.0)	64(51.2)	
ある程度満足している	459(39.2)	324(39.1)	196(45.0)	128(32.7)	135(39.4)	115(45.5)	209(36.8)	72(39.1)	91(37.9)	42(33.6)	
あまり満足していない	56(4.8)	43(5.2)	23(5.3)	20(5.1)	13(3.8)	16(6.3)	27(4.8)	6(3.3)	14(5.8)	4(3.2)	
不満である	12(1.0)	7(0.8)	3(0.7)	4(1.0)	5(1.5)	3(1.2)	4(0.7)	3(1.6)	0(0.0)	1(0.8)	
無回答	182(15.5)	127(15.3)	58(13.3)	69(17.6)	55(16.0)	29(11.5)	95(16.7)	35(19.0)	39(16.3)	14(11.2)	

Q9(2)-2 満足度:職員数や専門職の雇用などの手

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	291(24.9)	49(23.8)	44(19.6)	23(20.2)	15(20.8)	5(16.1)	10(21.3)	94(27.3)	16(22.9)	44(26.2)	30(31.9)
ある程度満足している	537(45.9)	115(55.8)	112(50.0)	55(48.2)	35(48.6)	18(58.1)	14(29.8)	149(43.3)	25(35.7)	78(46.4)	43(45.7)
あまり満足していない	136(11.6)	24(11.7)	31(13.8)	21(18.4)	6(8.3)	3(9.7)	11(23.4)	36(10.5)	10(14.3)	18(10.7)	8(8.5)
不満である	33(2.8)	3(1.5)	6(2.7)	3(2.6)	2(2.8)	1(3.2)	3(6.4)	8(2.3)	2(2.9)	3(1.8)	3(3.2)
無回答	174(14.9)	15(7.3)	31(13.8)	12(10.5)	14(19.4)	4(12.9)	9(19.1)	57(16.6)	17(24.3)	25(14.9)	10(10.6)

Q9(2)-3 満足度:24時間の看護師の常駐体制

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	275(23.5)	61(29.6)	53(23.7)	27(23.7)	12(16.7)	12(38.7)	6(12.8)	83(24.1)	16(22.9)	42(25.0)	22(23.4)
ある程度満足している	380(32.5)	88(42.7)	67(29.9)	32(28.1)	26(36.1)	7(22.6)	14(29.8)	100(29.1)	22(31.4)	47(28.0)	28(29.8)
あまり満足していない	155(13.2)	28(13.6)	42(18.8)	24(21.1)	11(15.3)	7(22.6)	6(12.8)	35(10.2)	5(7.1)	19(11.3)	10(10.6)
不満である	100(8.5)	10(4.9)	19(8.5)	9(7.9)	6(8.3)	4(12.9)	9(19.1)	37(10.8)	8(11.4)	17(10.1)	12(12.8)
無回答	261(22.3)	19(9.2)	43(19.2)	22(19.3)	17(23.6)	1(3.2)	12(25.5)	89(25.9)	19(27.1)	43(25.6)	22(23.4)

Q9(2)-4 満足度:地域の在宅サービス事業者との連

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	180(15.4)	20(9.7)	25(11.2)	14(12.3)	6(8.3)	4(12.9)	6(12.8)	75(21.8)	11(15.7)	37(22.0)	26(27.7)
ある程度満足している	411(35.1)	68(33.0)	79(35.3)	35(30.7)	23(31.9)	19(61.3)	19(40.4)	126(36.6)	21(30.0)	70(41.7)	33(35.1)
あまり満足していない	121(10.3)	36(17.5)	27(12.1)	14(12.3)	11(15.3)	2(6.5)	5(10.6)	24(7.0)	7(10.0)	10(6.0)	5(5.3)
不満である	33(2.8)	7(3.4)	10(4.5)	5(4.4)	5(6.9)	0(0.0)	3(6.4)	7(2.0)	1(1.4)	2(1.2)	4(4.3)
無回答	426(36.4)	75(36.4)	83(37.1)	46(40.4)	27(37.5)	6(19.4)	14(29.8)	112(32.6)	30(42.9)	49(29.2)	26(27.7)

Q9(2)-5 満足度:協力医療機関との連携体制

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	429(36.6)	78(37.9)	89(39.7)	42(36.8)	28(38.9)	16(51.6)	12(25.5)	139(40.4)	25(35.7)	67(39.9)	44(46.8)
ある程度満足している	445(38.0)	85(41.3)	88(39.3)	47(41.2)	27(37.5)	12(38.7)	18(38.3)	119(34.6)	22(31.4)	61(36.3)	32(34.0)
あまり満足していない	56(4.8)	15(7.3)	11(4.9)	5(4.4)	5(6.9)	1(3.2)	4(8.5)	10(2.9)	5(7.1)	3(1.8)	2(2.1)
不満である	18(1.5)	2(1.0)	6(2.7)	4(3.5)	1(1.4)	1(3.2)	2(4.3)	5(1.5)	0(0.0)	3(1.8)	2(2.1)
無回答	223(19.0)	26(12.6)	30(13.4)	16(14.0)	11(15.3)	1(3.2)	11(23.4)	71(20.6)	18(25.7)	34(20.2)	14(14.9)

Q9(2)-6 満足度:家族などへの連絡や報告の手厚

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	411(35.1)	46(22.3)	100(44.6)	51(44.7)	28(38.9)	17(54.8)	8(17.0)	139(40.4)	19(27.1)	73(43.5)	43(45.7)
ある程度満足している	457(39.0)	91(44.2)	83(37.1)	40(35.1)	30(41.7)	10(32.3)	19(40.4)	127(36.9)	33(47.1)	61(36.3)	30(31.9)
あまり満足していない	68(5.8)	23(11.2)	9(4.0)	4(3.5)	3(4.2)	2(6.5)	7(14.9)	17(4.9)	1(1.4)	9(5.4)	6(6.4)
不満である	12(1.0)	1(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(6.4)	4(1.2)	1(1.4)	2(1.2)	1(1.1)
無回答	223(19.0)	45(21.8)	32(14.3)	19(16.7)	11(15.3)	2(6.5)	10(21.3)	57(16.6)	16(22.9)	23(13.7)	14(14.9)

Q9(2)-7 満足度:生活相談や助言

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	312(26.6)	43(20.9)	57(25.4)	30(26.3)	15(20.8)	12(38.7)	14(29.8)	106(30.8)	19(27.1)	56(33.3)	28(29.8)
ある程度満足している	496(42.4)	107(51.9)	101(45.1)	51(44.7)	33(45.8)	14(45.2)	14(29.8)	136(39.5)	23(32.9)	65(38.7)	46(48.9)
あまり満足していない	108(9.2)	21(10.2)	23(10.3)	12(10.5)	8(11.1)	2(6.5)	9(19.1)	24(7.0)	8(11.4)	13(7.7)	2(2.1)
不満である	14(1.2)	2(1.0)	4(1.8)	2(1.8)	1(1.4)	1(3.2)	1(2.1)	4(1.2)	1(1.4)	0(0.0)	3(3.2)
無回答	241(20.6)	33(16.0)	39(17.4)	19(16.7)	15(20.8)	2(6.5)	9(19.1)	74(21.5)	19(27.1)	34(20.2)	15(16.0)

Q9(2)-8 満足度:日常の安否確認や見守り

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	462(39.5)	72(35.0)	80(35.7)	42(36.8)	20(27.8)	17(54.8)	18(38.3)	153(44.5)	26(37.1)	76(45.2)	47(50.0)
ある程度満足している	459(39.2)	98(47.6)	98(43.8)	49(43.0)	35(48.6)	12(38.7)	17(36.2)	111(32.3)	23(32.9)	56(33.3)	30(31.9)
あまり満足していない	56(4.8)	13(6.3)	10(4.5)	2(1.8)	6(8.3)	1(3.2)	3(6.4)	17(4.9)	4(5.7)	8(4.8)	3(3.2)
不満である	12(1.0)	2(1.0)	1(0.4)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.1)	3(0.9)	2(2.9)	0(0.0)	1(1.1)
無回答	182(15.5)	21(10.2)	35(15.6)	20(17.5)	11(15.3)	1(3.2)	8(17.0)	60(17.4)	15(21.4)	28(16.7)	13(13.8)

Q9(2)-2 満足度:職員数や専門職の雇用などの手

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	291(24.9)	20(30.8)	71(26.2)	29(26.6)	31(26.7)	11(26.8)	55(24.6)	16(26.2)	152(25.4)	59(23.0)
ある程度満足している	537(45.9)	23(35.4)	119(43.9)	40(36.7)	53(45.7)	22(53.7)	117(52.2)	29(47.5)	267(44.6)	118(46.1)
あまり満足していない	136(11.6)	4(6.2)	29(10.7)	14(12.8)	13(11.2)	2(4.9)	19(8.5)	9(14.8)	71(11.9)	36(14.1)
不満である	33(2.8)	2(3.1)	11(4.1)	3(2.8)	6(5.2)	2(4.9)	4(1.8)	0(0.0)	23(3.8)	6(2.3)
無回答	174(14.9)	16(24.6)	41(15.1)	23(21.1)	13(11.2)	4(9.8)	29(12.9)	7(11.5)	85(14.2)	37(14.5)

Q9(2)-3 満足度:24時間の看護師の常駐体制

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	275(23.5)	13(20.0)	55(20.3)	21(19.3)	23(19.8)	11(26.8)	50(22.3)	19(31.1)	137(22.9)	59(23.0)
ある程度満足している	380(32.5)	21(32.3)	88(32.5)	31(28.4)	40(34.5)	14(34.1)	81(36.2)	19(31.1)	195(32.6)	80(31.3)
あまり満足していない	155(13.2)	5(7.7)	37(13.7)	18(16.5)	13(11.2)	6(14.6)	24(10.7)	6(9.8)	85(14.2)	37(14.5)
不満である	100(8.5)	3(4.6)	22(8.1)	8(7.3)	10(8.6)	4(9.8)	17(7.6)	6(9.8)	51(8.5)	25(9.8)
無回答	261(22.3)	23(35.4)	69(25.5)	31(28.4)	30(25.9)	6(14.6)	52(23.2)	11(18.0)	130(21.7)	55(21.5)

Q9(2)-4 満足度:地域の在宅サービス事業者との連

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	180(15.4)	5(7.7)	48(17.7)	15(13.8)	22(19.0)	11(26.8)	30(13.4)	9(14.8)	107(17.9)	29(11.3)
ある程度満足している	411(35.1)	23(35.4)	94(34.7)	37(33.9)	41(35.3)	15(36.6)	82(36.6)	18(29.5)	210(35.1)	95(37.1)
あまり満足していない	121(10.3)	3(4.6)	24(8.9)	6(5.5)	11(9.5)	6(14.6)	17(7.6)	12(19.7)	60(10.0)	29(11.3)
不満である	33(2.8)	2(3.1)	4(1.5)	3(2.8)	1(0.9)	0(0.0)	6(2.7)	3(4.9)	21(3.5)	3(1.2)
無回答	426(36.4)	32(49.2)	101(37.3)	48(44.0)	41(35.3)	9(22.0)	89(39.7)	19(31.1)	200(33.4)	100(39.1)

Q9(2)-5 満足度:協力医療機関との連携体制

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	429(36.6)	20(30.8)	89(32.8)	30(27.5)	41(35.3)	17(41.5)	75(33.5)	28(45.9)	227(38.0)	89(34.8)
ある程度満足している	445(38.0)	23(35.4)	106(39.1)	39(35.8)	44(37.9)	20(48.8)	100(44.6)	20(32.8)	220(36.8)	97(37.9)
あまり満足していない	56(4.8)	5(7.7)	11(4.1)	4(3.7)	7(6.0)	0(0.0)	8(3.6)	4(6.6)	32(5.4)	11(4.3)
不満である	18(1.5)	0(0.0)	3(1.1)	2(1.8)	1(0.9)	0(0.0)	2(0.9)	1(1.6)	11(1.8)	4(1.6)
無回答	223(19.0)	17(26.2)	62(22.9)	34(31.2)	23(19.8)	4(9.8)	39(17.4)	8(13.1)	108(18.1)	55(21.5)

Q9(2)-6 満足度:家族などへの連絡や報告の手厚

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	411(35.1)	11(16.9)	102(37.6)	39(35.8)	44(37.9)	19(46.3)	85(37.9)	12(19.7)	240(40.1)	64(25.0)
ある程度満足している	457(39.0)	22(33.8)	111(41.0)	43(39.4)	45(38.8)	19(46.3)	86(38.4)	28(45.9)	227(38.0)	108(42.2)
あまり満足していない	68(5.8)	3(4.6)	9(3.3)	1(0.9)	8(6.9)	0(0.0)	15(6.7)	5(8.2)	31(5.2)	16(6.3)
不満である	12(1.0)	2(3.1)	2(0.7)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.6)	10(1.7)	1(0.4)
無回答	223(19.0)	27(41.5)	47(17.3)	24(22.0)	19(16.4)	3(7.3)	38(17.0)	15(24.6)	90(15.1)	67(26.2)

Q9(2)-7 満足度:生活相談や助言

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	312(26.6)	18(27.7)	70(25.8)	29(26.6)	29(25.0)	12(29.3)	54(24.1)	16(26.2)	170(28.4)	64(25.0)
ある程度満足している	496(42.4)	24(36.9)	112(41.3)	42(38.5)	54(46.6)	14(34.1)	106(47.3)	27(44.3)	243(40.6)	116(45.3)
あまり満足していない	108(9.2)	2(3.1)	28(10.3)	12(11.0)	9(7.8)	7(17.1)	22(9.8)	10(16.4)	52(8.7)	21(8.2)
不満である	14(1.2)	1(1.5)	2(0.7)	0(0.0)	2(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	10(1.7)	4(1.6)
無回答	241(20.6)	20(30.8)	59(21.8)	26(23.9)	22(19.0)	8(19.5)	42(18.8)	8(13.1)	123(20.6)	51(19.9)

Q9(2)-8 満足度:日常の安否確認や見守り

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	462(39.5)	23(35.4)	110(40.6)	45(41.3)	48(41.4)	17(41.5)	79(35.3)	20(32.8)	257(43.0)	92(35.9)
ある程度満足している	459(39.2)	26(40.0)	107(39.5)	44(40.4)	45(38.8)	15(36.6)	101(45.1)	33(54.1)	214(35.8)	108(42.2)
あまり満足していない	56(4.8)	3(4.6)	10(3.7)	2(1.8)	5(4.3)	3(7.3)	12(5.4)	2(3.3)	29(4.8)	12(4.7)
不満である	12(1.0)	0(0.0)	5(1.8)	3(2.8)	2(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	8(1.3)	4(1.6)
無回答	182(15.5)	13(20.0)	39(14.4)	15(13.8)	16(13.8)	6(14.6)	32(14.3)	6(9.8)	90(15.1)	40(15.6)

Q9(2)-9 満足度:栄養やバランスなどに配慮した食事の提供

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	342(29.2)	240(29.0)	112(25.7)	128(32.7)	102(29.7)	65(25.7)	171(30.1)	40(21.7)	78(32.5)	50(40.0)
ある程度満足している	470(40.1)	339(40.9)	192(44.0)	147(37.5)	131(38.2)	106(41.9)	231(40.7)	75(40.8)	96(40.0)	53(42.4)
あまり満足していない	157(13.4)	106(12.8)	68(15.6)	38(9.7)	51(14.9)	40(15.8)	66(11.6)	29(15.8)	26(10.8)	8(6.4)
不満である	39(3.3)	31(3.7)	13(3.0)	18(4.6)	8(2.3)	8(3.2)	23(4.0)	12(6.5)	6(2.5)	4(3.2)
無回答	163(13.9)	112(13.5)	51(11.7)	61(15.6)	51(14.9)	34(13.4)	77(13.6)	28(15.2)	34(14.2)	10(8.0)

Q9(2)-10 満足度:生活支援サービスの内容やメニューの多さ

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	224(19.1)	165(19.9)	82(18.8)	83(21.2)	59(17.2)	46(18.2)	118(20.8)	30(16.3)	49(20.4)	35(28.0)
ある程度満足している	489(41.8)	353(42.6)	207(47.5)	146(37.2)	136(39.7)	115(45.5)	236(41.5)	73(39.7)	104(43.3)	55(44.0)
あまり満足していない	151(12.9)	101(12.2)	47(10.8)	54(13.8)	50(14.6)	32(12.6)	69(12.1)	27(14.7)	29(12.1)	12(9.6)
不満である	21(1.8)	14(1.7)	6(1.4)	8(2.0)	7(2.0)	2(0.8)	12(2.1)	5(2.7)	4(1.7)	2(1.6)
無回答	286(24.4)	195(23.6)	94(21.6)	101(25.8)	91(26.5)	58(22.9)	133(23.4)	49(26.6)	54(22.5)	21(16.8)

Q9(2)-11 満足度:通院時の付添いや外出支援

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	406(34.7)	314(37.9)	156(35.8)	158(40.3)	92(26.8)	82(32.4)	228(40.1)	56(30.4)	101(42.1)	63(50.4)
ある程度満足している	400(34.2)	290(35.0)	175(40.1)	115(29.3)	110(32.1)	98(38.7)	191(33.6)	67(36.4)	78(32.5)	42(33.6)
あまり満足していない	93(7.9)	57(6.9)	31(7.1)	26(6.6)	36(10.5)	20(7.9)	37(6.5)	13(7.1)	13(5.4)	10(8.0)
不満である	18(1.5)	12(1.4)	5(1.1)	7(1.8)	6(1.7)	5(2.0)	7(1.2)	4(2.2)	3(1.3)	0(0.0)
無回答	254(21.7)	155(18.7)	69(15.8)	86(21.9)	99(28.9)	48(19.0)	105(18.5)	44(23.9)	45(18.8)	10(8.0)

Q9(2)-12 満足度:緊急コール(ナースコールなど)などへの対応

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	444(37.9)	325(39.3)	177(40.6)	148(37.8)	119(34.7)	108(42.7)	215(37.9)	65(35.3)	86(35.8)	57(45.6)
ある程度満足している	437(37.3)	313(37.8)	176(40.4)	137(34.9)	124(36.2)	100(39.5)	212(37.3)	65(35.3)	101(42.1)	44(35.2)
あまり満足していない	47(4.0)	38(4.6)	14(3.2)	24(6.1)	9(2.6)	12(4.7)	26(4.6)	9(4.9)	9(3.8)	8(6.4)
不満である	15(1.3)	9(1.1)	4(0.9)	5(1.3)	6(1.7)	3(1.2)	6(1.1)	1(0.5)	2(0.8)	3(2.4)
無回答	228(19.5)	143(17.3)	65(14.9)	78(19.9)	85(24.8)	30(11.9)	109(19.2)	44(23.9)	42(17.5)	13(10.4)

Q9(2)-13 満足度:一人ひとりの希望にあわせた生活支援サービス提供

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	245(20.9)	182(22.0)	77(17.7)	105(26.8)	63(18.4)	45(17.8)	135(23.8)	34(18.5)	56(23.3)	41(32.8)
ある程度満足している	508(43.4)	363(43.8)	220(50.5)	143(36.5)	145(42.3)	121(47.8)	240(42.3)	78(42.4)	101(42.1)	55(44.0)
あまり満足していない	139(11.9)	97(11.7)	52(11.9)	45(11.5)	42(12.2)	32(12.6)	65(11.4)	29(15.8)	26(10.8)	10(8.0)
不満である	27(2.3)	23(2.8)	7(1.6)	16(4.1)	4(1.2)	8(3.2)	15(2.6)	5(2.7)	5(2.1)	4(3.2)
無回答	252(21.5)	163(19.7)	80(18.3)	83(21.2)	89(25.9)	47(18.6)	113(19.9)	38(20.7)	52(21.7)	15(12.0)

Q9(2)-14 満足度:定期的な健康診断や病気などの早期発見への取組み

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	425(36.3)	329(39.7)	179(41.1)	150(38.3)	96(28.0)	102(40.3)	224(39.4)	66(35.9)	94(39.2)	58(46.4)
ある程度満足している	458(39.1)	323(39.0)	188(43.1)	135(34.4)	135(39.4)	101(39.9)	220(38.7)	72(39.1)	92(38.3)	49(39.2)
あまり満足していない	65(5.6)	47(5.7)	20(4.6)	27(6.9)	18(5.2)	21(8.3)	26(4.6)	12(6.5)	10(4.2)	4(3.2)
不満である	23(2.0)	13(1.6)	6(1.4)	7(1.8)	10(2.9)	5(2.0)	8(1.4)	3(1.6)	4(1.7)	1(0.8)
無回答	200(17.1)	116(14.0)	43(9.9)	73(18.6)	84(24.5)	24(9.5)	90(15.8)	31(16.8)	40(16.7)	13(10.4)

Q9(2)-15 満足度:レクリエーションやアクティビティなどを通じた生活機能の向上、介護予防

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	312(26.6)	239(28.9)	127(29.1)	112(28.6)	73(21.3)	73(28.9)	163(28.7)	43(23.4)	71(29.6)	45(36.0)
ある程度満足している	473(40.4)	343(41.4)	200(45.9)	143(36.5)	130(37.9)	121(47.8)	221(38.9)	77(41.8)	92(38.3)	47(37.6)
あまり満足していない	145(12.4)	93(11.2)	49(11.2)	44(11.2)	52(15.2)	27(10.7)	66(11.6)	24(13.0)	25(10.4)	16(12.8)
不満である	22(1.9)	16(1.9)	5(1.1)	11(2.8)	6(1.7)	5(2.0)	11(1.9)	3(1.6)	3(1.3)	5(4.0)
無回答	219(18.7)	137(16.5)	55(12.6)	82(20.9)	82(23.9)	27(10.7)	107(18.8)	37(20.1)	49(20.4)	12(9.6)

Q9(2)-9 満足度:栄養やバランスなどに配慮した食料

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	342(29.2)	53(25.7)	56(25.0)	25(21.9)	19(26.4)	12(38.7)	12(25.5)	115(33.4)	15(21.4)	59(35.1)	38(40.4)
ある程度満足している	470(40.1)	96(46.6)	94(42.0)	49(43.0)	31(43.1)	12(38.7)	10(21.3)	137(39.8)	26(37.1)	65(38.7)	41(43.6)
あまり満足していない	157(13.4)	30(14.6)	38(17.0)	19(16.7)	11(15.3)	6(19.4)	10(21.3)	28(8.1)	10(14.3)	15(8.9)	2(2.1)
不満である	39(3.3)	4(1.9)	9(4.0)	7(6.1)	2(2.8)	0(0.0)	4(8.5)	14(4.1)	5(7.1)	4(2.4)	4(4.3)
無回答	163(13.9)	23(11.2)	27(12.1)	14(12.3)	9(12.5)	1(3.2)	11(23.4)	50(14.5)	14(20.0)	25(14.9)	9(9.6)

Q9(2)-10 満足度:生活支援サービスの内容やメニュー

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	224(19.1)	37(18.0)	44(19.6)	24(21.1)	12(16.7)	8(25.8)	9(19.1)	74(21.5)	6(8.6)	37(22.0)	27(28.7)
ある程度満足している	489(41.8)	104(50.5)	101(45.1)	48(42.1)	36(50.0)	14(45.2)	11(23.4)	135(39.2)	25(35.7)	68(40.5)	41(43.6)
あまり満足していない	151(12.9)	21(10.2)	26(11.6)	13(11.4)	7(9.7)	6(19.4)	11(23.4)	43(12.5)	14(20.0)	22(13.1)	6(6.4)
不満である	21(1.8)	1(0.5)	5(2.2)	3(2.6)	2(2.8)	0(0.0)	1(2.1)	7(2.0)	2(2.9)	2(1.2)	2(2.1)
無回答	286(24.4)	43(20.9)	48(21.4)	26(22.8)	15(20.8)	3(9.7)	15(31.9)	85(24.7)	23(32.9)	39(23.2)	18(19.1)

Q9(2)-11 満足度:通院時の付添いや外出支援

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	406(34.7)	68(33.0)	85(37.9)	38(33.3)	28(38.9)	17(54.8)	14(29.8)	143(41.6)	18(25.7)	73(43.5)	46(48.9)
ある程度満足している	400(34.2)	84(40.8)	90(40.2)	48(42.1)	29(40.3)	11(35.5)	14(29.8)	101(29.4)	19(27.1)	49(29.2)	31(33.0)
あまり満足していない	93(7.9)	16(7.8)	15(6.7)	8(7.0)	4(5.6)	2(6.5)	4(8.5)	22(6.4)	5(7.1)	9(5.4)	8(8.5)
不満である	18(1.5)	3(1.5)	2(0.9)	1(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	2(4.3)	5(1.5)	3(4.3)	2(1.2)	0(0.0)
無回答	254(21.7)	35(17.0)	32(14.3)	19(16.7)	10(13.9)	1(3.2)	13(27.7)	73(21.2)	25(35.7)	35(20.8)	9(9.6)

Q9(2)-12 満足度:緊急コール(ナースコールなど)などへ

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	444(37.9)	91(44.2)	84(37.5)	45(39.5)	21(29.2)	16(51.6)	17(36.2)	131(38.1)	20(28.6)	65(38.7)	41(43.6)
ある程度満足している	437(37.3)	86(41.7)	89(39.7)	43(37.7)	33(45.8)	12(38.7)	14(29.8)	123(35.8)	22(31.4)	68(40.5)	32(34.0)
あまり満足していない	47(4.0)	6(2.9)	8(3.6)	3(2.6)	3(4.2)	2(6.5)	6(12.8)	18(5.2)	6(8.6)	6(3.6)	6(6.4)
不満である	15(1.3)	2(1.0)	2(0.9)	1(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	1(2.1)	4(1.2)	0(0.0)	1(0.6)	3(3.2)
無回答	228(19.5)	21(10.2)	41(18.3)	22(19.3)	14(19.4)	1(3.2)	9(19.1)	68(19.8)	22(31.4)	28(16.7)	12(12.8)

Q9(2)-13 満足度:一人ひとりの希望にあわせた生

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	245(20.9)	33(16.0)	43(19.2)	24(21.1)	10(13.9)	9(29.0)	12(25.5)	92(26.7)	10(14.3)	46(27.4)	32(34.0)
ある程度満足している	508(43.4)	107(51.9)	111(49.6)	55(48.2)	36(50.0)	16(51.6)	14(29.8)	129(37.5)	23(32.9)	65(38.7)	39(41.5)
あまり満足していない	139(11.9)	23(11.2)	29(12.9)	15(13.2)	11(15.3)	3(9.7)	9(19.1)	36(10.5)	14(20.0)	15(8.9)	7(7.4)
不満である	27(2.3)	4(1.9)	3(1.3)	2(1.8)	0(0.0)	1(3.2)	4(8.5)	12(3.5)	3(4.3)	5(3.0)	3(3.2)
無回答	252(21.5)	39(18.9)	38(17.0)	18(15.8)	15(20.8)	2(6.5)	8(17.0)	75(21.8)	20(28.6)	37(22.0)	13(13.8)

Q9(2)-14 満足度:定期的な健康診断や病氣など

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	425(36.3)	85(41.3)	92(41.1)	46(40.4)	29(40.3)	16(51.6)	17(36.2)	132(38.4)	20(28.6)	65(38.7)	42(44.7)
ある程度満足している	458(39.1)	93(45.1)	93(41.5)	48(42.1)	29(40.3)	12(38.7)	8(17.0)	127(36.9)	24(34.3)	63(37.5)	37(39.4)
あまり満足していない	65(5.6)	12(5.8)	8(3.6)	4(3.5)	3(4.2)	1(3.2)	9(19.1)	18(5.2)	8(11.4)	7(4.2)	3(3.2)
不満である	23(2.0)	4(1.9)	2(0.9)	1(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	1(2.1)	6(1.7)	2(2.9)	3(1.8)	1(1.1)
無回答	200(17.1)	12(5.8)	29(12.9)	15(13.2)	10(13.9)	2(6.5)	12(25.5)	61(17.7)	16(22.9)	30(17.9)	11(11.7)

Q9(2)-15 満足度:レクリエーションやアクティビティなどを

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	312(26.6)	59(28.6)	65(29.0)	30(26.3)	21(29.2)	13(41.9)	14(29.8)	98(28.5)	13(18.6)	50(29.8)	32(34.0)
ある程度満足している	473(40.4)	107(51.9)	92(41.1)	52(45.6)	28(38.9)	10(32.3)	14(29.8)	129(37.5)	25(35.7)	64(38.1)	37(39.4)
あまり満足していない	145(12.4)	22(10.7)	27(12.1)	13(11.4)	9(12.5)	5(16.1)	5(10.6)	39(11.3)	11(15.7)	16(9.5)	11(11.7)
不満である	22(1.9)	2(1.0)	3(1.3)	1(0.9)	0(0.0)	2(6.5)	3(6.4)	8(2.3)	2(2.9)	3(1.8)	3(3.2)
無回答	219(18.7)	16(7.8)	37(16.5)	18(15.8)	14(19.4)	1(3.2)	11(23.4)	70(20.3)	19(27.1)	35(20.8)	11(11.7)

Q9(2)-9 満足度:栄養やバランスなどに配慮した食料

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	342(29.2)	15(23.1)	84(31.0)	29(26.6)	40(34.5)	14(34.1)	64(28.6)	17(27.9)	175(29.3)	77(30.1)
ある程度満足している	470(40.1)	19(29.2)	110(40.6)	47(43.1)	45(38.8)	15(36.6)	111(49.6)	29(47.5)	231(38.6)	92(35.9)
あまり満足していない	157(13.4)	13(20.0)	38(14.0)	12(11.0)	18(15.5)	8(19.5)	22(9.8)	6(9.8)	86(14.4)	41(16.0)
不満である	39(3.3)	0(0.0)	8(3.0)	4(3.7)	3(2.6)	1(2.4)	1(0.4)	2(3.3)	25(4.2)	10(3.9)
無回答	163(13.9)	18(27.7)	31(11.4)	17(15.6)	10(8.6)	3(7.3)	26(11.6)	7(11.5)	81(13.5)	36(14.1)

Q9(2)-10 満足度:生活支援サービスの内容やメニュー

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	224(19.1)	9(13.8)	49(18.1)	17(15.6)	24(20.7)	8(19.5)	35(15.6)	16(26.2)	123(20.6)	46(18.0)
ある程度満足している	489(41.8)	19(29.2)	115(42.4)	40(36.7)	57(49.1)	16(39.0)	114(50.9)	25(41.0)	238(39.8)	104(40.6)
あまり満足していない	151(12.9)	9(13.8)	41(15.1)	18(16.5)	16(13.8)	7(17.1)	27(12.1)	5(8.2)	82(13.7)	34(13.3)
不満である	21(1.8)	1(1.5)	6(2.2)	2(1.8)	2(1.7)	2(4.9)	1(0.4)	0(0.0)	16(2.7)	4(1.6)
無回答	286(24.4)	27(41.5)	60(22.1)	32(29.4)	17(14.7)	8(19.5)	47(21.0)	15(24.6)	139(23.2)	68(26.6)

Q9(2)-11 満足度:通院時の付添いや外出支援

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	406(34.7)	13(20.0)	78(28.8)	28(25.7)	35(30.2)	15(36.6)	71(31.7)	27(44.3)	205(34.3)	93(36.3)
ある程度満足している	400(34.2)	20(30.8)	88(32.5)	34(31.2)	36(31.0)	16(39.0)	82(36.6)	19(31.1)	214(35.8)	78(30.5)
あまり満足していない	93(7.9)	3(4.6)	33(12.2)	10(9.2)	18(15.5)	4(9.8)	21(9.4)	4(6.6)	46(7.7)	20(7.8)
不満である	18(1.5)	2(3.1)	4(1.5)	1(0.9)	3(2.6)	0(0.0)	2(0.9)	1(1.6)	13(2.2)	2(0.8)
無回答	254(21.7)	27(41.5)	68(25.1)	36(33.0)	24(20.7)	6(14.6)	48(21.4)	10(16.4)	120(20.1)	63(24.6)

Q9(2)-12 満足度:緊急コール(ナースコールなど)などへの対応

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	444(37.9)	19(29.2)	98(36.2)	40(36.7)	42(36.2)	15(36.6)	71(31.7)	27(44.3)	235(39.3)	102(39.8)
ある程度満足している	437(37.3)	14(21.5)	108(39.9)	35(32.1)	51(44.0)	21(51.2)	101(45.1)	26(42.6)	214(35.8)	90(35.2)
あまり満足していない	47(4.0)	3(4.6)	6(2.2)	4(3.7)	2(1.7)	0(0.0)	6(2.7)	4(6.6)	30(5.0)	6(2.3)
不満である	15(1.3)	1(1.5)	5(1.8)	2(1.8)	3(2.6)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	7(1.2)	6(2.3)
無回答	228(19.5)	28(43.1)	54(19.9)	28(25.7)	18(15.5)	5(12.2)	45(20.1)	4(6.6)	112(18.7)	52(20.3)

Q9(2)-13 満足度:一人ひとりの希望にあわせた生活

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	245(20.9)	10(15.4)	53(19.6)	21(19.3)	23(19.8)	9(22.0)	38(17.0)	11(18.0)	135(22.6)	53(20.7)
ある程度満足している	508(43.4)	20(30.8)	124(45.8)	47(43.1)	55(47.4)	19(46.3)	114(50.9)	25(41.0)	266(44.5)	97(37.9)
あまり満足していない	139(11.9)	7(10.8)	34(12.5)	9(8.3)	19(16.4)	6(14.6)	26(11.6)	10(16.4)	60(10.0)	38(14.8)
不満である	27(2.3)	0(0.0)	4(1.5)	3(2.8)	1(0.9)	0(0.0)	3(1.3)	1(1.6)	18(3.0)	5(2.0)
無回答	252(21.5)	28(43.1)	56(20.7)	29(26.6)	18(15.5)	7(17.1)	43(19.2)	14(23.0)	119(19.9)	63(24.6)

Q9(2)-14 満足度:定期的な健康診断や病気などへの対応

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	425(36.3)	14(21.5)	81(29.9)	33(30.3)	33(28.4)	13(31.7)	78(34.8)	22(36.1)	227(38.0)	87(34.0)
ある程度満足している	458(39.1)	21(32.3)	112(41.3)	36(33.0)	53(45.7)	21(51.2)	98(43.8)	29(47.5)	221(37.0)	104(40.6)
あまり満足していない	65(5.6)	3(4.6)	15(5.5)	7(6.4)	6(5.2)	2(4.9)	14(6.3)	3(4.9)	31(5.2)	15(5.9)
不満である	23(2.0)	2(3.1)	8(3.0)	4(3.7)	4(3.4)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	19(3.2)	2(0.8)
無回答	200(17.1)	25(38.5)	55(20.3)	29(26.6)	20(17.2)	5(12.2)	33(14.7)	7(11.5)	100(16.7)	48(18.8)

Q9(2)-15 満足度:レクリエーションやアクティビティなどを満足している

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	312(26.6)	14(21.5)	58(21.4)	26(23.9)	24(20.7)	8(19.5)	54(24.1)	20(32.8)	178(29.8)	50(19.5)
ある程度満足している	473(40.4)	22(33.8)	105(38.7)	35(32.1)	49(42.2)	18(43.9)	107(47.8)	29(47.5)	222(37.1)	110(43.0)
あまり満足していない	145(12.4)	6(9.2)	46(17.0)	14(12.8)	24(20.7)	8(19.5)	20(8.9)	6(9.8)	79(13.2)	38(14.8)
不満である	22(1.9)	2(3.1)	4(1.5)	2(1.8)	2(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	17(2.8)	5(2.0)
無回答	219(18.7)	21(32.3)	58(21.4)	32(29.4)	17(14.7)	7(17.1)	43(19.2)	6(9.8)	102(17.1)	53(20.7)

Q9(2)-16 満足度:病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり		
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	399(34.1)	298(36.0)	154(35.3)	144(36.7)	101(29.4)	87(34.4)	210(37.0)	61(33.2)	83(34.6)	60(48.0)
ある程度満足している	453(38.7)	326(39.4)	193(44.3)	133(33.9)	127(37.0)	102(40.3)	222(39.1)	70(38.0)	104(43.3)	41(32.8)
あまり満足していない	68(5.8)	47(5.7)	18(4.1)	29(7.4)	21(6.1)	17(6.7)	30(5.3)	13(7.1)	9(3.8)	7(5.6)
不満である	19(1.6)	12(1.4)	6(1.4)	6(1.5)	7(2.0)	6(2.4)	6(1.1)	3(1.6)	1(0.4)	2(1.6)
無回答	232(19.8)	145(17.5)	65(14.9)	80(20.4)	87(25.4)	41(16.2)	100(17.6)	37(20.1)	43(17.9)	15(12.0)

Q9(2)-17 満足度:一人ひとりの希望にあわせた介護サービス提供

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり		
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	271(23.1)	202(24.4)	91(20.9)	111(28.3)	69(20.1)	50(19.8)	151(26.6)	37(20.1)	63(26.3)	48(38.4)
とても満足している	476(40.6)	345(41.7)	202(46.3)	143(36.5)	131(38.2)	105(41.5)	239(42.1)	78(42.4)	103(42.9)	52(41.6)
ある程度満足している	115(9.8)	82(9.9)	45(10.3)	37(9.4)	33(9.6)	32(12.6)	49(8.6)	18(9.8)	20(8.3)	10(8.0)
あまり満足していない	17(1.5)	12(1.4)	5(1.1)	7(1.8)	5(1.5)	4(1.6)	8(1.4)	3(1.6)	2(0.8)	2(1.6)
不満である	292(24.9)	187(22.6)	93(21.3)	94(24.0)	105(30.6)	62(24.5)	121(21.3)	48(26.1)	52(21.7)	13(10.4)

Q9(2)-18 満足度:認知症ケアへの取組み

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり		
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	209(17.8)	157(19.0)	71(16.3)	86(21.9)	52(15.2)	46(18.2)	110(19.4)	19(10.3)	48(20.0)	41(32.8)
ある程度満足している	433(37.0)	323(39.0)	185(42.4)	138(35.2)	110(32.1)	91(36.0)	231(40.7)	78(42.4)	92(38.3)	57(45.6)
あまり満足していない	128(10.9)	86(10.4)	50(11.5)	36(9.2)	42(12.2)	36(14.2)	49(8.6)	19(10.3)	22(9.2)	5(4.0)
不満である	24(2.0)	17(2.1)	8(1.8)	9(2.3)	7(2.0)	5(2.0)	12(2.1)	3(1.6)	5(2.1)	4(3.2)
無回答	377(32.2)	245(29.6)	122(28.0)	123(31.4)	132(38.5)	75(29.6)	166(29.2)	65(35.3)	73(30.4)	18(14.4)

Q9(2)-19 満足度:服薬管理や医療支援が必要な方に対する処置や対応

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり		
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	439(37.5)	318(38.4)	149(34.2)	169(43.1)	121(35.3)	75(29.6)	241(42.4)	69(37.5)	96(40.0)	68(54.4)
ある程度満足している	400(34.2)	289(34.9)	178(40.8)	111(28.3)	111(32.4)	104(41.1)	182(32.0)	59(32.1)	84(35.0)	36(28.8)
あまり満足していない	55(4.7)	40(4.8)	26(6.0)	14(3.6)	15(4.4)	16(6.3)	24(4.2)	8(4.3)	11(4.6)	4(3.2)
不満である	12(1.0)	8(1.0)	2(0.5)	6(1.5)	4(1.2)	1(0.4)	7(1.2)	3(1.6)	2(0.8)	2(1.6)
無回答	265(22.6)	173(20.9)	81(18.6)	92(23.5)	92(26.8)	57(22.5)	114(20.1)	45(24.5)	47(19.6)	15(12.0)

Q9(2)-20 満足度:要介護になっても、人としての尊厳が守られること

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり		
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	337(28.8)	249(30.1)	122(28.0)	127(32.4)	88(25.7)	65(25.7)	183(32.2)	44(23.9)	80(33.3)	54(43.2)
ある程度満足している	431(36.8)	309(37.3)	182(41.7)	127(32.4)	122(35.6)	90(35.6)	217(38.2)	73(39.7)	95(39.6)	43(34.4)
あまり満足していない	64(5.5)	48(5.8)	28(6.4)	20(5.1)	16(4.7)	24(9.5)	24(4.2)	5(2.7)	10(4.2)	8(6.4)
不満である	20(1.7)	13(1.6)	7(1.6)	6(1.5)	7(2.0)	3(1.2)	10(1.8)	4(2.2)	3(1.3)	3(2.4)
無回答	319(27.2)	209(25.2)	97(22.2)	112(28.6)	110(32.1)	71(28.1)	134(23.6)	58(31.5)	52(21.7)	17(13.6)

Q9(2)-21 満足度:終末期の看取りへの取組み

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり		
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	229(19.6)	176(21.3)	101(23.2)	75(19.1)	53(15.5)	63(24.9)	112(19.7)	30(16.3)	48(20.0)	32(25.6)
ある程度満足している	378(32.3)	292(35.3)	167(38.3)	125(31.9)	86(25.1)	86(34.0)	204(35.9)	68(37.0)	85(35.4)	48(38.4)
あまり満足していない	79(6.7)	50(6.0)	25(5.7)	25(6.4)	29(8.5)	21(8.3)	29(5.1)	8(4.3)	14(5.8)	6(4.8)
不満である	35(3.0)	22(2.7)	9(2.1)	13(3.3)	13(3.8)	6(2.4)	16(2.8)	3(1.6)	6(2.5)	6(4.8)
無回答	450(38.4)	288(34.8)	134(30.7)	154(39.3)	162(47.2)	77(30.4)	207(36.4)	75(40.8)	87(36.3)	33(26.4)

Q9(2)-22 満足度:個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	計	認定あり		
			介護付ホーム	住宅型ホーム				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	368(31.4)	274(33.1)	150(34.4)	124(31.6)	94(27.4)	90(35.6)	182(32.0)	58(31.5)	64(26.7)	55(44.0)
ある程度満足している	481(41.1)	341(41.2)	191(43.8)	150(38.3)	140(40.8)	108(42.7)	232(40.8)	76(41.3)	103(42.9)	48(38.4)
あまり満足していない	55(4.7)	39(4.7)	23(5.3)	16(4.1)	16(4.7)	15(5.9)	24(4.2)	7(3.8)	13(5.4)	4(3.2)
不満である	13(1.1)	11(1.3)	6(1.4)	5(1.3)	2(0.6)	3(1.2)	8(1.4)	2(1.1)	4(1.7)	2(1.6)
無回答	254(21.7)	163(19.7)	66(15.1)	97(24.7)	91(26.5)	37(14.6)	122(21.5)	41(22.3)	56(23.3)	16(12.8)

Q9(2)-16 満足度:病気などにより一時的に介護が

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	399(34.1)	76(36.9)	77(34.4)	36(31.6)	23(31.9)	16(51.6)	11(23.4)	133(38.7)	25(35.7)	60(35.7)	44(46.8)
ある程度満足している	453(38.7)	90(43.7)	101(45.1)	49(43.0)	37(51.4)	12(38.7)	12(25.5)	121(35.2)	21(30.0)	67(39.9)	29(30.9)
あまり満足していない	68(5.8)	10(4.9)	8(3.6)	6(5.3)	2(2.8)	0(0.0)	7(14.9)	22(6.4)	7(10.0)	7(4.2)	7(7.4)
不満である	19(1.6)	3(1.5)	3(1.3)	2(1.8)	0(0.0)	1(3.2)	3(6.4)	3(0.9)	1(1.4)	1(0.6)	1(1.1)
無回答	232(19.8)	27(13.1)	35(15.6)	21(18.4)	10(13.9)	2(6.5)	14(29.8)	65(18.9)	16(22.9)	33(19.6)	13(13.8)

Q9(2)-17 満足度:一人ひとりの希望にあわせて介

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	271(23.1)	37(18.0)	53(23.7)	23(20.2)	16(22.2)	13(41.9)	13(27.7)	98(28.5)	14(20.0)	47(28.0)	35(37.2)
ある程度満足している	476(40.6)	97(47.1)	104(46.4)	55(48.2)	33(45.8)	13(41.9)	8(17.0)	135(39.2)	23(32.9)	70(41.7)	39(41.5)
あまり満足していない	115(9.8)	25(12.1)	19(8.5)	9(7.9)	8(11.1)	2(6.5)	7(14.9)	30(8.7)	9(12.9)	12(7.1)	8(8.5)
不満である	17(1.5)	3(1.5)	2(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	1(3.2)	1(2.1)	6(1.7)	2(2.9)	2(1.2)	1(1.1)
無回答	292(24.9)	44(21.4)	46(20.5)	26(22.8)	15(20.8)	2(6.5)	18(38.3)	75(21.8)	22(31.4)	37(22.0)	11(11.7)

Q9(2)-18 満足度:認知症ケアへの取組み

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	209(17.8)	37(18.0)	33(14.7)	14(12.3)	9(12.5)	10(32.3)	9(19.1)	77(22.4)	5(7.1)	39(23.2)	31(33.0)
ある程度満足している	433(37.0)	82(39.8)	102(45.5)	51(44.7)	32(44.4)	16(51.6)	9(19.1)	129(37.5)	27(38.6)	60(35.7)	41(43.6)
あまり満足していない	128(10.9)	29(14.1)	20(8.9)	11(9.6)	7(9.7)	1(3.2)	7(14.9)	29(8.4)	8(11.4)	15(8.9)	4(4.3)
不満である	24(2.0)	5(2.4)	3(1.3)	1(0.9)	1(1.4)	1(3.2)	0(0.0)	9(2.6)	2(2.9)	4(2.4)	3(3.2)
無回答	377(32.2)	53(25.7)	66(29.5)	37(32.5)	23(31.9)	3(9.7)	22(46.8)	100(29.1)	28(40.0)	50(29.8)	15(16.0)

Q9(2)-19 満足度:服薬管理や医療支援が必要な

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	439(37.5)	61(29.6)	87(38.8)	44(38.6)	23(31.9)	17(54.8)	14(29.8)	154(44.8)	25(35.7)	73(43.5)	51(54.3)
ある程度満足している	400(34.2)	92(44.7)	83(37.1)	39(34.2)	32(44.4)	11(35.5)	12(25.5)	99(28.8)	20(28.6)	52(31.0)	25(26.6)
あまり満足していない	55(4.7)	14(6.8)	12(5.4)	6(5.3)	6(8.3)	0(0.0)	2(4.3)	12(3.5)	2(2.9)	5(3.0)	4(4.3)
不満である	12(1.0)	0(0.0)	2(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	1(3.2)	1(2.1)	5(1.5)	2(2.9)	2(1.2)	1(1.1)
無回答	265(22.6)	39(18.9)	40(17.9)	24(21.1)	11(15.3)	2(6.5)	18(38.3)	74(21.5)	21(30.0)	36(21.4)	13(13.8)

Q9(2)-20 満足度:要介護になっても、人としての尊

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	337(28.8)	53(25.7)	68(30.4)	32(28.1)	20(27.8)	15(48.4)	12(25.5)	115(33.4)	12(17.1)	60(35.7)	39(41.5)
ある程度満足している	431(36.8)	81(39.3)	99(44.2)	48(42.1)	35(48.6)	12(38.7)	9(19.1)	118(34.3)	25(35.7)	60(35.7)	31(33.0)
あまり満足していない	64(5.5)	18(8.7)	10(4.5)	3(2.6)	5(6.9)	2(6.5)	6(12.8)	14(4.1)	2(2.9)	5(3.0)	6(6.4)
不満である	20(1.7)	3(1.5)	4(1.8)	3(2.6)	0(0.0)	1(3.2)	0(0.0)	6(1.7)	1(1.4)	3(1.8)	2(2.1)
無回答	319(27.2)	51(24.8)	43(19.2)	28(24.6)	12(16.7)	1(3.2)	20(42.6)	91(26.5)	30(42.9)	40(23.8)	16(17.0)

Q9(2)-21 満足度:終末期の看取りへの取組み

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	229(19.6)	55(26.7)	45(20.1)	23(20.2)	12(16.7)	10(32.3)	8(17.0)	67(19.5)	7(10.0)	36(21.4)	22(23.4)
ある程度満足している	378(32.3)	77(37.4)	88(39.3)	44(38.6)	28(38.9)	14(45.2)	9(19.1)	116(33.7)	24(34.3)	57(33.9)	34(36.2)
あまり満足していない	79(6.7)	16(7.8)	9(4.0)	2(1.8)	5(6.9)	2(6.5)	5(10.6)	20(5.8)	6(8.6)	9(5.4)	4(4.3)
不満である	35(3.0)	3(1.5)	6(2.7)	3(2.6)	1(1.4)	1(3.2)	3(6.4)	10(2.9)	0(0.0)	5(3.0)	5(5.3)
無回答	450(38.4)	55(26.7)	76(33.9)	42(36.8)	26(36.1)	4(12.9)	22(46.8)	131(38.1)	33(47.1)	61(36.3)	29(30.9)

Q9(2)-22 満足度:個人情報の取り扱いやプライバ

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5			
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	368(31.4)	76(36.9)	72(32.1)	39(34.2)	15(20.8)	16(51.6)	14(29.8)	110(32.0)	19(27.1)	49(29.2)	39(41.5)
ある程度満足している	481(41.1)	95(46.1)	95(42.4)	49(43.0)	34(47.2)	11(35.5)	13(27.7)	137(39.8)	27(38.6)	69(41.1)	37(39.4)
あまり満足していない	55(4.7)	12(5.8)	11(4.9)	6(5.3)	3(4.2)	2(6.5)	3(6.4)	13(3.8)	1(1.4)	10(6.0)	2(2.1)
不満である	13(1.1)	1(0.5)	5(2.2)	1(0.9)	4(5.6)	0(0.0)	2(4.3)	3(0.9)	1(1.4)	0(0.0)	2(2.1)
無回答	254(21.7)	22(10.7)	41(18.3)	19(16.7)	16(22.2)	2(6.5)	15(31.9)	81(23.5)	22(31.4)	40(23.8)	14(14.9)

Q9(2)-16 満足度:病気などにより一時的に介護が

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	399(34.1)	15(23.1)	85(31.4)	34(31.2)	38(32.8)	13(31.7)	71(31.7)	25(41.0)	211(35.3)	81(31.6)
ある程度満足している	453(38.7)	19(29.2)	106(39.1)	37(33.9)	48(41.4)	18(43.9)	100(44.6)	27(44.3)	215(36.0)	104(40.6)
あまり満足していない	68(5.8)	3(4.6)	18(6.6)	6(5.5)	9(7.8)	3(7.3)	11(4.9)	0(0.0)	37(6.2)	17(6.6)
不満である	19(1.6)	2(3.1)	5(1.8)	2(1.8)	3(2.6)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.6)	15(2.5)	3(1.2)
無回答	232(19.8)	26(40.0)	57(21.0)	30(27.5)	18(15.5)	7(17.1)	42(18.8)	8(13.1)	120(20.1)	51(19.9)

Q9(2)-17 満足度:一人ひとりの希望にあわせて

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	271(23.1)	10(15.4)	57(21.0)	19(17.4)	27(23.3)	11(26.8)	38(17.0)	14(23.0)	165(27.6)	48(18.8)
とても満足している	476(40.6)	15(23.1)	115(42.4)	43(39.4)	55(47.4)	15(36.6)	111(49.6)	29(47.5)	229(38.3)	103(40.2)
ある程度満足している	115(9.8)	7(10.8)	25(9.2)	9(8.3)	8(6.9)	8(19.5)	21(9.4)	6(9.8)	57(9.5)	27(10.5)
あまり満足していない	17(1.5)	2(3.1)	3(1.1)	1(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	12(2.0)	4(1.6)
不満である	292(24.9)	31(47.7)	71(26.2)	37(33.9)	24(20.7)	7(17.1)	53(23.7)	12(19.7)	135(22.6)	74(28.9)

Q9(2)-18 満足度:認知症への取組み

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	209(17.8)	7(10.8)	45(16.6)	17(15.6)	17(14.7)	11(26.8)	31(13.8)	12(19.7)	128(21.4)	33(12.9)
ある程度満足している	433(37.0)	9(13.8)	99(36.5)	30(27.5)	52(44.8)	15(36.6)	84(37.5)	30(49.2)	208(34.8)	106(41.4)
あまり満足していない	128(10.9)	11(16.9)	30(11.1)	12(11.0)	14(12.1)	4(9.8)	33(14.7)	4(6.6)	60(10.0)	27(10.5)
不満である	24(2.0)	2(3.1)	5(1.8)	1(0.9)	3(2.6)	1(2.4)	3(1.3)	2(3.3)	14(2.3)	5(2.0)
無回答	377(32.2)	36(55.4)	92(33.9)	49(45.0)	30(25.9)	10(24.4)	73(32.6)	13(21.3)	188(31.4)	85(33.2)

Q9(2)-19 満足度:服薬管理や医療支援が必要な

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	439(37.5)	19(29.2)	100(36.9)	37(33.9)	43(37.1)	19(46.3)	80(35.7)	21(34.4)	241(40.3)	87(34.0)
ある程度満足している	400(34.2)	14(21.5)	95(35.1)	31(28.4)	48(41.4)	14(34.1)	90(40.2)	25(41.0)	187(31.3)	92(35.9)
あまり満足していない	55(4.7)	2(3.1)	13(4.8)	4(3.7)	5(4.3)	4(9.8)	8(3.6)	3(4.9)	30(5.0)	13(5.1)
不満である	12(1.0)	2(3.1)	2(0.7)	1(0.9)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	11(1.8)	1(0.4)
無回答	265(22.6)	28(43.1)	61(22.5)	36(33.0)	19(16.4)	4(9.8)	46(20.5)	12(19.7)	129(21.6)	63(24.6)

Q9(2)-20 満足度:要介護になっても、人としての尊

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	337(28.8)	13(20.0)	74(27.3)	25(22.9)	36(31.0)	12(29.3)	58(25.9)	18(29.5)	189(31.6)	63(24.6)
ある程度満足している	431(36.8)	12(18.5)	108(39.9)	32(29.4)	52(44.8)	22(53.7)	95(42.4)	27(44.3)	209(34.9)	96(37.5)
あまり満足していない	64(5.5)	4(6.2)	11(4.1)	4(3.7)	5(4.3)	2(4.9)	11(4.9)	4(6.6)	32(5.4)	17(6.6)
不満である	20(1.7)	2(3.1)	5(1.8)	5(4.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	15(2.5)	4(1.6)
無回答	319(27.2)	34(52.3)	73(26.9)	43(39.4)	23(19.8)	5(12.2)	60(26.8)	12(19.7)	153(25.6)	76(29.7)

Q9(2)-21 満足度:終末期の看取りへの取組み

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	229(19.6)	8(12.3)	45(16.6)	19(17.4)	15(12.9)	10(24.4)	35(15.6)	14(23.0)	118(19.7)	55(21.5)
ある程度満足している	378(32.3)	12(18.5)	73(26.9)	20(18.3)	35(30.2)	16(39.0)	76(33.9)	24(39.3)	195(32.6)	79(30.9)
あまり満足していない	79(6.7)	4(6.2)	24(8.9)	8(7.3)	13(11.2)	3(7.3)	16(7.1)	5(8.2)	37(6.2)	20(7.8)
不満である	35(3.0)	3(4.6)	10(3.7)	5(4.6)	3(2.6)	2(4.9)	6(2.7)	0(0.0)	23(3.8)	5(2.0)
無回答	450(38.4)	38(58.5)	119(43.9)	57(52.3)	50(43.1)	10(24.4)	91(40.6)	18(29.5)	225(37.6)	97(37.9)

Q9(2)-22 満足度:個人情報の取り扱いやプライバ

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	計	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし
				要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5				
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	368(31.4)	20(30.8)	74(27.3)	31(28.4)	33(28.4)	10(24.4)	64(28.6)	18(29.5)	194(32.4)	82(32.0)
ある程度満足している	481(41.1)	18(27.7)	121(44.6)	42(38.5)	54(46.6)	22(53.7)	106(47.3)	32(52.5)	234(39.1)	105(41.0)
あまり満足していない	55(4.7)	4(6.2)	11(4.1)	3(2.8)	5(4.3)	3(7.3)	13(5.8)	2(3.3)	27(4.5)	11(4.3)
不満である	13(1.1)	0(0.0)	2(0.7)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	10(1.7)	3(1.2)
無回答	254(21.7)	23(35.4)	63(23.2)	31(28.4)	24(20.7)	6(14.6)	41(18.3)	9(14.8)	133(22.2)	55(21.5)

Q9(2)-23 満足度:ホーム運営に関する入居者の意見反映の機会や仕組み

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	220(18.8)	171(20.7)	95(21.8)	76(19.4)	49(14.3)	57(22.5)	113(19.9)	35(19.0)	42(17.5)	35(28.0)
ある程度満足している	461(39.4)	339(40.9)	191(43.8)	148(37.8)	122(35.6)	112(44.3)	225(39.6)	67(36.4)	99(41.3)	54(43.2)
あまり満足していない	143(12.2)	104(12.6)	58(13.3)	46(11.7)	39(11.4)	41(16.2)	63(11.1)	22(12.0)	28(11.7)	13(10.4)
不満である	35(3.0)	22(2.7)	11(2.5)	11(2.8)	13(3.8)	9(3.6)	13(2.3)	5(2.7)	5(2.1)	3(2.4)
無回答	312(26.6)	192(23.2)	81(18.6)	111(28.3)	120(35.0)	34(13.4)	154(27.1)	55(29.9)	66(27.5)	20(16.0)

Q9(2)-24 満足度:契約と実際のサービス内容に関わる相談・苦情体制

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	226(19.3)	169(20.4)	92(21.1)	77(19.6)	57(16.6)	51(20.2)	117(20.6)	38(20.7)	45(18.8)	33(26.4)
ある程度満足している	482(41.2)	352(42.5)	197(45.2)	155(39.5)	130(37.9)	119(47.0)	231(40.7)	69(37.5)	100(41.7)	57(45.6)
あまり満足していない	100(8.5)	74(8.9)	40(9.2)	34(8.7)	26(7.6)	26(10.3)	48(8.5)	15(8.2)	23(9.6)	10(8.0)
不満である	24(2.0)	17(2.1)	7(1.6)	10(2.6)	7(2.0)	7(2.8)	10(1.8)	4(2.2)	2(0.8)	4(3.2)
無回答	339(28.9)	216(26.1)	100(22.9)	116(29.6)	123(35.9)	50(19.8)	162(28.5)	58(31.5)	70(29.2)	21(16.8)

Q9(2)-25 満足度:運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	180(15.4)	146(17.6)	82(18.8)	64(16.3)	34(9.9)	49(19.4)	96(16.9)	27(14.7)	38(15.8)	30(24.0)
ある程度満足している	412(35.2)	307(37.1)	174(39.9)	133(33.9)	105(30.6)	100(39.5)	206(36.3)	59(32.1)	89(37.1)	53(42.4)
あまり満足していない	145(12.4)	105(12.7)	63(14.4)	42(10.7)	40(11.7)	41(16.2)	63(11.1)	26(14.1)	28(11.7)	9(7.2)
不満である	44(3.8)	25(3.0)	10(2.3)	15(3.8)	19(5.5)	8(3.2)	17(3.0)	5(2.7)	8(3.3)	4(3.2)
無回答	390(33.3)	245(29.6)	107(24.5)	138(35.2)	145(42.3)	55(21.7)	186(32.7)	67(36.4)	77(32.1)	29(23.2)

Q9(2) 当初予想していたものと実際に利用してみて違っていたもの(5つまで)

単位:件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	314(100.0)	239(100.0)	129(100.0)	110(100.0)	75(100.0)	91(100.0)	148(100.0)	50(100.0)	59(100.0)	36(100.0)
職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ	34(10.8)	23(9.6)	7(5.4)	16(14.5)	11(14.7)	6(6.6)	17(11.5)	6(12.0)	8(13.6)	1(2.8)
職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制	59(18.8)	44(18.4)	24(18.6)	20(18.2)	15(20.0)	14(15.4)	30(20.3)	7(14.0)	12(20.3)	10(27.8)
24時間の看護師の常駐体制	96(30.6)	75(31.4)	40(31.0)	35(31.8)	21(28.0)	32(35.2)	43(29.1)	16(32.0)	14(23.7)	12(33.3)
地域の在宅サービス事業者との連携体制	27(8.6)	19(7.9)	14(10.9)	5(4.5)	8(10.7)	10(11.0)	9(6.1)	4(8.0)	1(1.7)	2(5.6)
協力医療機関との連携体制	44(14.0)	39(16.3)	20(15.5)	19(17.3)	5(6.7)	15(16.5)	24(16.2)	7(14.0)	10(16.9)	6(16.7)
家族などへの連絡や報告の手厚さ	27(8.6)	23(9.6)	8(6.2)	15(13.6)	4(5.3)	6(6.6)	17(11.5)	3(6.0)	6(10.2)	8(22.2)
生活相談や助言	39(12.4)	29(12.1)	12(9.3)	17(15.5)	10(13.3)	8(8.8)	21(14.2)	4(8.0)	7(11.9)	9(25.0)
日常の安否確認や見守り	29(9.2)	19(7.9)	7(5.4)	12(10.9)	10(13.3)	4(4.4)	15(10.1)	2(4.0)	8(13.6)	5(13.9)
栄養やバランスなどに配慮した食事の提供	105(33.4)	78(32.6)	41(31.8)	37(33.6)	27(36.0)	31(34.1)	47(31.8)	20(40.0)	17(28.8)	10(27.8)
生活支援サービスの内容やメニューの多さ	43(13.7)	26(10.9)	13(10.1)	13(11.8)	17(22.7)	8(8.8)	18(12.2)	8(16.0)	6(10.2)	4(11.1)
通院時の付添いや外出支援	50(15.9)	41(17.2)	16(12.4)	25(22.7)	9(12.0)	9(9.9)	32(21.6)	8(16.0)	17(28.8)	7(19.4)
緊急コール(ナースコールなど)などへの対応	27(8.6)	17(7.1)	9(7.0)	8(7.3)	10(13.3)	7(7.7)	10(6.8)	1(2.0)	6(10.2)	3(8.3)
一人ひとりの希望にあわせた生活支援サービス提供	50(15.9)	34(14.2)	16(12.4)	18(16.4)	16(21.3)	8(8.8)	26(17.6)	12(24.0)	9(15.3)	4(11.1)
定期的な健康診断や病気などの早期発見への取組み	36(11.5)	29(12.1)	11(8.5)	18(16.4)	7(9.3)	10(11.0)	19(12.8)	7(14.0)	10(16.9)	2(5.6)
レクリエーションやアクティビティなどを通じた生活機能の向上、介護予防	42(13.4)	32(13.4)	13(10.1)	19(17.3)	10(13.3)	13(14.3)	19(12.8)	6(12.0)	5(8.5)	7(19.4)
病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応	39(12.4)	29(12.1)	15(11.6)	14(12.7)	10(13.3)	12(13.2)	17(11.5)	7(14.0)	5(8.5)	5(13.9)
一人ひとりの希望にあわせた介護サービス提供	38(12.1)	28(11.7)	17(13.2)	11(10.0)	10(13.3)	8(8.8)	20(13.5)	7(14.0)	7(11.9)	6(16.7)
認知症ケアへの取組み	42(13.4)	35(14.6)	22(17.1)	13(11.8)	7(9.3)	10(11.0)	25(16.9)	12(24.0)	9(15.3)	4(11.1)
服薬管理や医療支援が必要な方に対する処置や対応	31(9.9)	22(9.2)	12(9.3)	10(9.1)	9(12.0)	5(5.5)	17(11.5)	5(10.0)	8(13.6)	4(11.1)
要介護になっても、人としての尊厳が守られること	29(9.2)	19(7.9)	10(7.8)	9(8.2)	10(13.3)	4(4.4)	15(10.1)	5(10.0)	4(6.8)	6(16.7)
終末期の看取りへの取組み	33(10.5)	27(11.3)	16(12.4)	11(10.0)	6(8.0)	7(7.7)	20(13.5)	5(10.0)	8(13.6)	7(19.4)
個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮	32(10.2)	22(9.2)	13(10.1)	9(8.2)	10(13.3)	7(7.7)	15(10.1)	4(8.0)	6(10.2)	5(13.9)
ホーム運営に関する入居者の意見反映の機会や仕組み	58(18.5)	43(18.0)	28(21.7)	15(13.6)	15(20.0)	23(25.3)	20(13.5)	5(10.0)	12(20.3)	2(5.6)
契約と実際のサービス内容に関わる相談・苦情体制	30(9.6)	24(10.0)	18(14.0)	6(5.5)	6(8.0)	16(17.6)	8(5.4)	5(10.0)	3(5.1)	0(0.0)
運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み	55(17.5)	44(18.4)	25(19.4)	19(17.3)	11(14.7)	22(24.2)	22(14.9)	10(20.0)	8(13.6)	4(11.1)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q9(2)-23 満足度:ホーム運営に関する入居者の意!

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	220(18.8)	47(22.8)	47(21.0)	25(21.9)	9(12.5)	13(41.9)	10(21.3)	66(19.2)	10(14.3)	33(19.6)	22(23.4)
ある程度満足している	461(39.4)	98(47.6)	91(40.6)	44(38.6)	32(44.4)	13(41.9)	14(29.8)	134(39.0)	23(32.9)	67(39.9)	41(43.6)
あまり満足していない	143(12.2)	31(15.0)	27(12.1)	12(10.5)	12(16.7)	3(9.7)	10(21.3)	36(10.5)	10(14.3)	16(9.5)	10(10.6)
不満である	35(3.0)	7(3.4)	4(1.8)	3(2.6)	1(1.4)	0(0.0)	2(4.3)	9(2.6)	2(2.9)	4(2.4)	3(3.2)
無回答	312(26.6)	23(11.2)	55(24.6)	30(26.3)	18(25.0)	2(6.5)	11(23.4)	99(28.8)	25(35.7)	48(28.6)	18(19.1)

Q9(2)-24 満足度:契約と実際のサービス内容に関

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	226(19.3)	41(19.9)	50(22.3)	26(22.8)	11(15.3)	13(41.9)	10(21.3)	67(19.5)	12(17.1)	34(20.2)	20(21.3)
ある程度満足している	482(41.2)	110(53.4)	85(37.9)	43(37.7)	28(38.9)	12(38.7)	9(19.1)	146(42.4)	26(37.1)	72(42.9)	45(47.9)
あまり満足していない	100(8.5)	16(7.8)	24(10.7)	10(8.8)	10(13.9)	4(12.9)	10(21.3)	24(7.0)	5(7.1)	13(7.7)	6(6.4)
不満である	24(2.0)	5(2.4)	2(0.9)	2(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.3)	8(2.3)	2(2.9)	2(1.2)	4(4.3)
無回答	339(28.9)	34(16.5)	63(28.1)	33(28.9)	23(31.9)	2(6.5)	16(34.0)	99(28.8)	25(35.7)	47(28.0)	19(20.2)

Q9(2)-25 満足度:運営会社の経営状況に関する

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	180(15.4)	41(19.9)	40(17.9)	18(15.8)	10(13.9)	12(38.7)	8(17.0)	56(16.3)	9(12.9)	28(16.7)	18(19.1)
ある程度満足している	412(35.2)	90(43.7)	83(37.1)	39(34.2)	28(38.9)	14(45.2)	10(21.3)	123(35.8)	20(28.6)	61(36.3)	39(41.5)
あまり満足していない	145(12.4)	33(16.0)	29(12.9)	17(14.9)	11(15.3)	1(3.2)	8(17.0)	34(9.9)	9(12.9)	17(10.1)	8(8.5)
不満である	44(3.8)	5(2.4)	5(2.2)	2(1.8)	2(2.8)	1(3.2)	3(6.4)	12(3.5)	3(4.3)	6(3.6)	3(3.2)
無回答	390(33.3)	37(18.0)	67(29.9)	38(33.3)	21(29.2)	3(9.7)	18(38.3)	119(34.6)	29(41.4)	56(33.3)	26(27.7)

Q9(2) 当初予想していたものと実際に利用してみ

単位:件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	認定あり			認定なし	認定あり				
	計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5		
職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ	34(10.8)	2(2.9)	5(8.5)	4(12.9)	1(5.6)	0(0.0)	4(19.0)	12(13.5)	2(10.5)	7(17.1)	1(3.7)
職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制	59(18.8)	12(17.1)	12(20.3)	4(12.9)	6(33.3)	2(22.2)	2(9.5)	18(20.2)	3(15.8)	6(14.6)	8(29.6)
24時間の看護師の常駐体制	96(30.6)	23(32.9)	17(28.8)	10(32.3)	6(33.3)	1(11.1)	9(42.9)	26(29.2)	6(31.6)	8(19.5)	11(40.7)
地域の在宅サービス事業者との連携体制	27(8.6)	9(12.9)	5(8.5)	4(12.9)	1(5.6)	0(0.0)	1(4.8)	4(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
協力医療機関との連携体制	44(14.0)	13(18.6)	7(11.9)	4(12.9)	2(11.1)	1(11.1)	2(9.5)	17(19.1)	3(15.8)	8(19.5)	5(18.5)
家族などへの連絡や報告の手厚さ	27(8.6)	5(7.1)	3(5.1)	1(3.2)	1(5.6)	1(11.1)	1(4.8)	14(15.7)	2(10.5)	5(12.2)	7(25.9)
生活相談や助言	39(12.4)	6(8.6)	6(10.2)	1(3.2)	1(5.6)	3(33.3)	2(9.5)	15(16.9)	3(15.8)	6(14.6)	6(22.2)
日常の安否確認や見守り	29(9.2)	4(5.7)	3(5.1)	1(3.2)	1(5.6)	1(11.1)	0(0.0)	12(13.5)	1(5.3)	7(17.1)	4(14.8)
栄養やバランスなどに配慮した食事の提供	105(33.4)	22(31.4)	19(32.2)	13(41.9)	4(22.2)	2(22.2)	9(42.9)	28(31.5)	7(36.8)	13(31.7)	8(29.6)
生活支援サービスの内容やメニューの多さ	43(13.7)	6(8.6)	7(11.9)	3(9.7)	3(16.7)	1(11.1)	2(9.5)	11(12.4)	5(26.3)	3(7.3)	3(11.1)
通院時の付添いや外出支援	50(15.9)	8(11.4)	8(13.6)	5(16.1)	3(16.7)	0(0.0)	1(4.8)	24(27.0)	3(15.8)	14(34.1)	7(25.9)
緊急コール(ナースコールなど)などへの対応	27(8.6)	5(7.1)	4(6.8)	1(3.2)	2(11.1)	1(11.1)	2(9.5)	6(6.7)	0(0.0)	4(9.8)	2(7.4)
一人ひとりの希望にあわせた生活支援サービス提供	50(15.9)	5(7.1)	11(18.6)	8(25.8)	3(16.7)	0(0.0)	3(14.3)	15(16.9)	4(21.1)	6(14.6)	4(14.8)
定期的な健康診断や病気などの早期発見への取組み	36(11.5)	7(10.0)	4(6.8)	3(9.7)	1(5.6)	0(0.0)	3(14.3)	15(16.9)	4(21.1)	9(22.0)	2(7.4)
レクリエーションやアクティビティなどを通じた生活機能の向上、介護予防	42(13.4)	8(11.4)	5(8.5)	2(6.5)	1(5.6)	2(22.2)	5(23.8)	14(15.7)	4(21.1)	4(9.8)	5(18.5)
病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応	39(12.4)	10(14.3)	5(8.5)	1(3.2)	1(5.6)	3(33.3)	2(9.5)	12(13.5)	6(31.6)	4(9.8)	2(7.4)
一人ひとりの希望にあわせた介護サービスの提供	38(12.1)	7(10.0)	10(16.9)	5(16.1)	2(11.1)	3(33.3)	1(4.8)	10(11.2)	2(10.5)	5(12.2)	3(11.1)
認知症ケアへの取組み	42(13.4)	9(12.9)	13(22.0)	10(32.3)	2(11.1)	1(11.1)	1(4.8)	12(13.5)	2(10.5)	7(17.1)	3(11.1)
服薬管理や医療支援が必要な方に対する処置や対応	31(9.9)	2(2.9)	10(16.9)	5(16.1)	3(16.7)	2(22.2)	3(14.3)	7(7.9)	0(0.0)	5(12.2)	2(7.4)
要介護になっても、人としての尊厳が守られること	29(9.2)	4(5.7)	6(10.2)	2(6.5)	2(11.1)	2(22.2)	0(0.0)	9(10.1)	3(15.8)	2(4.9)	4(14.8)
終末期の看取りへの取組み	33(10.5)	5(7.1)	11(18.6)	3(9.7)	5(27.8)	3(33.3)	2(9.5)	9(10.1)	2(10.5)	3(7.3)	4(14.8)
個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮	32(10.2)	5(7.1)	8(13.6)	2(6.5)	3(16.7)	3(33.3)	2(9.5)	7(7.9)	2(10.5)	3(7.3)	2(7.4)
ホーム運営に関する入居者の意見反映の機会や仕組み	58(18.5)	18(25.7)	10(16.9)	4(12.9)	4(22.2)	2(22.2)	5(23.8)	10(11.2)	1(5.3)	8(19.5)	0(0.0)
契約と実際のサービス内容に関わる相談・苦情体制	30(9.6)	13(18.6)	5(8.5)	4(12.9)	1(5.6)	0(0.0)	3(14.3)	3(3.4)	1(5.3)	2(4.9)	0(0.0)
運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み	55(17.5)	15(21.4)	10(16.9)	5(16.1)	1(5.6)	4(44.4)	7(33.3)	12(13.5)	5(26.3)	7(17.1)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q9(2)-23 満足度:ホーム運営に関する入居者の意!

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	220(18.8)	6(9.2)	43(15.9)	18(16.5)	17(14.7)	8(19.5)	37(16.5)	14(23.0)	115(19.2)	49(19.1)
ある程度満足している	461(39.4)	22(33.8)	98(36.2)	34(31.2)	47(40.5)	15(36.6)	106(47.3)	26(42.6)	230(38.5)	92(35.9)
あまり満足していない	143(12.2)	6(9.2)	33(12.2)	11(10.1)	12(10.3)	10(24.4)	25(11.2)	10(16.4)	74(12.4)	33(12.9)
不満である	35(3.0)	4(6.2)	9(3.3)	3(2.8)	5(4.3)	1(2.4)	2(0.9)	1(1.6)	22(3.7)	9(3.5)
無回答	312(26.6)	27(41.5)	88(32.5)	43(39.4)	35(30.2)	7(17.1)	54(24.1)	10(16.4)	157(26.3)	73(28.5)

Q9(2)-24 満足度:契約と実際のサービス内容に関

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	226(19.3)	9(13.8)	48(17.7)	17(15.6)	21(18.1)	10(24.4)	37(16.5)	12(19.7)	120(20.1)	53(20.7)
ある程度満足している	482(41.2)	17(26.2)	111(41.0)	39(35.8)	52(44.8)	18(43.9)	109(48.7)	33(54.1)	235(39.3)	98(38.3)
あまり満足していない	100(8.5)	6(9.2)	20(7.4)	7(6.4)	7(6.0)	6(14.6)	15(6.7)	4(6.6)	58(9.7)	22(8.6)
不満である	24(2.0)	1(1.5)	6(2.2)	2(1.8)	4(3.4)	0(0.0)	1(0.4)	1(1.6)	16(2.7)	6(2.3)
無回答	339(28.9)	32(49.2)	86(31.7)	44(40.4)	32(27.6)	7(17.1)	62(27.7)	11(18.0)	169(28.3)	77(30.1)

Q9(2)-25 満足度:運営会社の経営状況に関する

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	180(15.4)	4(6.2)	30(11.1)	11(10.1)	10(8.6)	9(22.0)	31(13.8)	11(18.0)	98(16.4)	38(14.8)
ある程度満足している	412(35.2)	14(21.5)	89(32.8)	26(23.9)	47(40.5)	14(34.1)	88(39.3)	32(52.5)	197(32.9)	87(34.0)
あまり満足していない	145(12.4)	3(4.6)	37(13.7)	16(14.7)	13(11.2)	8(19.5)	28(12.5)	6(9.8)	76(12.7)	32(12.5)
不満である	44(3.8)	7(10.8)	12(4.4)	5(4.6)	5(4.3)	2(4.9)	7(3.1)	2(3.3)	27(4.5)	7(2.7)
無回答	390(33.3)	37(56.9)	103(38.0)	51(46.8)	41(35.3)	8(19.5)	70(31.3)	10(16.4)	200(33.4)	92(35.9)

Q9(2) 当初予想していたものと実際に利用してみ

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1~2	要介護1~2					要介護3~5
合計	314(100.0)	15(100.0)	60(100.0)	26(100.0)	24(100.0)	9(100.0)	56(100.0)	17(100.0)	163(100.0)	72(100.0)
職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ	34(10.8)	0(0.0)	11(18.3)	6(23.1)	4(16.7)	1(11.1)	3(5.4)	2(11.8)	25(15.3)	3(4.2)
職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制	59(18.8)	6(40.0)	9(15.0)	3(11.5)	5(20.8)	1(11.1)	11(19.6)	2(11.8)	30(18.4)	16(22.2)
24時間の看護師の常駐体制	96(30.6)	3(20.0)	18(30.0)	10(38.5)	7(29.2)	1(11.1)	18(32.1)	5(29.4)	52(31.9)	18(25.0)
地域の在宅サービス事業者との連携体制	27(8.6)	3(20.0)	5(8.3)	3(11.5)	1(4.2)	1(11.1)	6(10.7)	1(5.9)	13(8.0)	7(9.7)
協力医療機関との連携体制	44(14.0)	1(6.7)	4(6.7)	2(7.7)	2(8.3)	0(0.0)	10(17.9)	3(17.6)	26(16.0)	5(6.9)
家族などへの連絡や報告の手厚さ	27(8.6)	1(6.7)	3(5.0)	2(7.7)	0(0.0)	1(11.1)	6(10.7)	1(5.9)	17(10.4)	3(4.2)
生活相談や助言	39(12.4)	2(13.3)	8(13.3)	4(15.4)	1(4.2)	3(33.3)	9(16.1)	2(11.8)	18(11.0)	9(12.5)
日常の安否確認や見守り	29(9.2)	1(6.7)	9(15.0)	4(15.4)	3(12.5)	1(11.1)	7(12.5)	1(5.9)	12(7.4)	9(12.5)
栄養やバランスなどに配慮した食事の提供	105(33.4)	7(46.7)	20(33.3)	8(30.8)	6(25.0)	6(66.7)	16(28.6)	7(41.2)	55(33.7)	23(31.9)
生活支援サービスの内容やメニューの多さ	43(13.7)	3(20.0)	14(23.3)	5(19.2)	5(20.8)	4(44.4)	11(19.6)	1(5.9)	18(11.0)	11(15.3)
通院時の付添いや外出支援	50(15.9)	0(0.0)	9(15.0)	2(7.7)	6(25.0)	1(11.1)	11(19.6)	5(29.4)	24(14.7)	8(11.1)
緊急コール(ナースコールなど)などへの対応	27(8.6)	2(13.3)	8(13.3)	5(19.2)	3(12.5)	0(0.0)	6(10.7)	3(17.6)	13(8.0)	4(5.6)
一人ひとりの希望にあわせた生活支援サービス提供	50(15.9)	1(6.7)	15(25.0)	3(11.5)	8(33.3)	4(44.4)	12(21.4)	3(17.6)	23(14.1)	11(15.3)
定期的な健康診断や病気などの早期発見への取組み	36(11.5)	1(6.7)	6(10.0)	4(15.4)	2(8.3)	0(0.0)	10(17.9)	3(17.6)	19(11.7)	4(5.6)
レクリエーションやアクティビティなどを通じた生活機能の向上、介護予防	42(13.4)	0(0.0)	10(16.7)	4(15.4)	4(16.7)	2(22.2)	5(8.9)	1(5.9)	26(16.0)	9(12.5)
病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応	39(12.4)	1(6.7)	9(15.0)	6(23.1)	1(4.2)	2(22.2)	6(10.7)	3(17.6)	19(11.7)	9(12.5)
一人ひとりの希望にあわせた介護サービス提供	38(12.1)	2(13.3)	8(13.3)	1(3.8)	5(20.8)	2(22.2)	5(8.9)	2(11.8)	23(14.1)	8(11.1)
認知症ケアへの取組み	42(13.4)	1(6.7)	6(10.0)	1(3.8)	4(16.7)	1(11.1)	12(21.4)	2(11.8)	20(12.3)	8(11.1)
服薬管理や医療支援が必要な方に対する処置や対応	31(9.9)	0(0.0)	9(15.0)	5(19.2)	2(8.3)	2(22.2)	8(14.3)	1(5.9)	16(9.8)	5(6.9)
要介護になっても、人としての尊厳が守られること	29(9.2)	3(20.0)	7(11.7)	3(11.5)	3(12.5)	1(11.1)	5(8.9)	2(11.8)	12(7.4)	7(9.7)
終末期の看取りへの取組み	33(10.5)	0(0.0)	6(10.0)	2(7.7)	2(8.3)	2(22.2)	5(8.9)	5(29.4)	13(8.0)	10(13.9)
個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮	32(10.2)	3(20.0)	7(11.7)	4(15.4)	2(8.3)	1(11.1)	3(5.4)	1(5.9)	18(11.0)	8(11.1)
ホーム運営に関する入居者の意見反映の機会や仕組み	58(18.5)	3(20.0)	12(20.0)	6(23.1)	5(20.8)	1(11.1)	10(17.9)	1(5.9)	32(19.6)	14(19.4)
契約と実際のサービス内容に関わる相談・苦情体制	30(9.6)	1(6.7)	5(8.3)	2(7.7)	2(8.3)	1(11.1)	4(7.1)	2(11.8)	13(8.0)	11(15.3)
運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み	55(17.5)	4(26.7)	7(11.7)	4(15.4)	3(12.5)	0(0.0)	13(23.2)	4(23.5)	27(16.6)	11(15.3)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q10 現在のホームでの生活やサービス全般についての満足度

単位: 件数(%)	全体	施設類型別				有料老人ホーム(介護付ホーム+住宅型ホーム)				
		計	有料老人ホーム		サービス付き高齢者向け住宅	認定なし	認定あり			
			介護付ホーム	住宅型ホーム			計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	1171(100.0)	828(100.0)	436(100.0)	392(100.0)	343(100.0)	253(100.0)	568(100.0)	184(100.0)	240(100.0)	125(100.0)
とても満足している	269(23.0)	191(23.1)	98(22.5)	93(23.7)	78(22.7)	72(28.5)	116(20.4)	29(15.8)	51(21.3)	32(25.6)
ある程度満足している	579(49.4)	411(49.6)	233(53.4)	178(45.4)	168(49.0)	132(52.2)	277(48.8)	101(54.9)	114(47.5)	53(42.4)
どちらとも言えない	91(7.8)	62(7.5)	33(7.6)	29(7.4)	29(8.5)	19(7.5)	43(7.6)	22(12.0)	12(5.0)	7(5.6)
あまり満足していない	30(2.6)	23(2.8)	13(3.0)	10(2.6)	7(2.0)	4(1.6)	19(3.3)	7(3.8)	8(3.3)	4(3.2)
不満である	7(0.6)	7(0.8)	4(0.9)	3(0.8)	0(0.0)	5(2.0)	2(0.4)	1(0.5)	1(0.4)	0(0.0)
無回答	195(16.7)	134(16.2)	55(12.6)	79(20.2)	61(17.8)	21(8.3)	111(19.5)	24(13.0)	54(22.5)	29(23.2)

Q10 現在のホームでの生活やサービス全般について

単位: 件数(%)	全体	要介護の状況(施設類型別)									
		介護付ホーム					住宅型ホーム				
		認定なし	計	認定あり			認定なし	計	認定あり		
				要支援1～2	要介護1～2	要介護3～5			要支援1～2	要介護1～2	要介護3～5
合計	1171(100.0)	206(100.0)	224(100.0)	114(100.0)	72(100.0)	31(100.0)	47(100.0)	344(100.0)	70(100.0)	168(100.0)	94(100.0)
とても満足している	269(23.0)	58(28.2)	37(16.5)	19(16.7)	8(11.1)	10(32.3)	14(29.8)	79(23.0)	10(14.3)	43(25.6)	22(23.4)
ある程度満足している	579(49.4)	111(53.9)	121(54.0)	65(57.0)	36(50.0)	16(51.6)	21(44.7)	156(45.3)	36(51.4)	78(46.4)	37(39.4)
どちらとも言えない	91(7.8)	15(7.3)	18(8.0)	11(9.6)	5(6.9)	2(6.5)	4(8.5)	25(7.3)	11(15.7)	7(4.2)	5(5.3)
あまり満足していない	30(2.6)	3(1.5)	10(4.5)	6(5.3)	3(4.2)	1(3.2)	1(2.1)	9(2.6)	1(1.4)	5(3.0)	3(3.2)
不満である	7(0.6)	4(1.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.1)	2(0.6)	1(1.4)	1(0.6)	0(0.0)
無回答	195(16.7)	15(7.3)	38(17.0)	13(11.4)	20(27.8)	2(6.5)	6(12.8)	73(21.2)	11(15.7)	34(20.2)	27(28.7)

Q10 現在のホームでの生活やサービス全般について

単位:件数(%)	全体	サービス付き高齢者向け住宅					【参考】配偶者・子どもの状況			
		認定なし	認定あり			配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	
			計	要支援1～2	要介護1～2					要介護3～5
合計	1171(100.0)	65(100.0)	271(100.0)	109(100.0)	116(100.0)	41(100.0)	224(100.0)	61(100.0)	598(100.0)	256(100.0)
とても満足している	269(23.0)	12(18.5)	64(23.6)	25(22.9)	30(25.9)	7(17.1)	55(24.6)	16(26.2)	136(22.7)	54(21.1)
ある程度満足している	579(49.4)	35(53.8)	131(48.3)	58(53.2)	54(46.6)	17(41.5)	123(54.9)	30(49.2)	286(47.8)	127(49.6)
どちらとも言えない	91(7.8)	5(7.7)	23(8.5)	10(9.2)	8(6.9)	5(12.2)	20(8.9)	5(8.2)	38(6.4)	26(10.2)
あまり満足していない	30(2.6)	0(0.0)	7(2.6)	3(2.8)	3(2.6)	1(2.4)	3(1.3)	1(1.6)	16(2.7)	10(3.9)
不満である	7(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.6)	4(0.7)	2(0.8)
無回答	195(16.7)	13(20.0)	46(17.0)	13(11.9)	21(18.1)	11(26.8)	23(10.3)	8(13.1)	118(19.7)	37(14.5)

入居意向者アンケート調査結果

*各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない

Q1sq 有料老人ホームなどへの入居検討や興味・関心を持った年数

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	計	介護保険認定状況		
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし			認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
2年未満	62(7.3)	28(7.9)	4(3.4)	22(10.5)	8(4.8)	55(7.5)	7(5.8)	5(5.2)	2(10.5)	0(0.0)
2~3年未満	71(8.3)	24(6.8)	13(11.0)	22(10.5)	12(7.1)	64(8.7)	7(5.8)	5(5.2)	1(5.3)	1(25.0)
3~5年未満	144(16.9)	62(17.5)	16(13.6)	29(13.9)	36(21.4)	120(16.4)	24(20.0)	18(18.6)	6(31.6)	0(0.0)
5~10年未満	294(34.4)	114(32.1)	49(41.5)	84(40.2)	46(27.4)	250(34.2)	42(35.0)	37(38.1)	3(15.8)	2(50.0)
10~15年未満	184(21.5)	80(22.5)	27(22.9)	35(16.7)	40(23.8)	159(21.7)	25(20.8)	20(20.6)	4(21.1)	1(25.0)
15年以上	64(7.5)	29(8.2)	8(6.8)	9(4.3)	18(10.7)	53(7.2)	11(9.2)	9(9.3)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	35(4.1)	18(5.1)	1(0.8)	8(3.8)	8(4.8)	31(4.2)	4(3.3)	3(3.1)	1(5.3)	0(0.0)

Q2(1) 性別

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	計	介護保険認定状況		
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし			認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
男性	482(56.4)	260(73.2)	84(71.2)	93(44.5)	45(26.8)	411(56.1)	71(59.2)	56(57.7)	11(57.9)	4(100.0)
女性	370(43.3)	95(26.8)	33(28.0)	115(55.0)	123(73.2)	320(43.7)	48(40.0)	40(41.2)	8(42.1)	0(0.0)
無回答	2(0.2)	0(0.0)	1(0.8)	1(0.5)	0(0.0)	1(0.1)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2) 年齢

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	計	介護保険認定状況		
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし			認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
60歳未満	13(1.5)	4(1.1)	4(3.4)	2(1.0)	3(1.8)	13(1.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
60~64歳	31(3.6)	8(2.3)	2(1.7)	5(2.4)	15(8.9)	31(4.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
65~69歳	119(13.9)	42(11.8)	29(24.6)	19(9.1)	29(17.3)	116(15.8)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
70~74歳	188(22.0)	69(19.4)	30(25.4)	44(21.1)	44(26.2)	177(24.2)	10(8.3)	7(7.2)	3(15.8)	0(0.0)
75~79歳	211(24.7)	104(29.3)	23(19.5)	45(21.5)	38(22.6)	187(25.5)	23(19.2)	17(17.5)	5(26.3)	1(25.0)
80~84歳	205(24.0)	91(25.6)	20(16.9)	66(31.6)	27(16.1)	158(21.6)	47(39.2)	38(39.2)	7(36.8)	2(50.0)
85歳以上	84(9.8)	36(10.1)	9(7.6)	27(12.9)	12(7.1)	48(6.6)	36(30.0)	31(32.0)	4(21.1)	1(25.0)
無回答	3(0.4)	1(0.3)	1(0.8)	1(0.5)	0(0.0)	2(0.3)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(1) 配偶者の有無

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	計	介護保険認定状況		
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし			認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
配偶者あり	473(55.4)	355(100.0)	118(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	409(55.9)	63(52.5)	47(48.5)	12(63.2)	4(100.0)
死別・離別	285(33.4)	0(0.0)	0(0.0)	209(100.0)	76(45.2)	236(32.2)	49(40.8)	45(46.4)	4(21.1)	0(0.0)
未婚	95(11.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	92(54.8)	87(11.9)	8(6.7)	5(5.2)	3(15.8)	0(0.0)
無回答	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(2) 子どもの有無

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	計	介護保険認定状況		
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし			認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
子どもがいる	564(66.0)	355(100.0)	0(0.0)	209(100.0)	0(0.0)	479(65.4)	84(70.0)	68(70.1)	13(68.4)	3(75.0)
子どもはいない	286(33.5)	0(0.0)	118(100.0)	0(0.0)	168(100.0)	250(34.2)	36(30.0)	29(29.9)	6(31.6)	1(25.0)
無回答	4(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○配偶者・子どもの状況

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	計	介護保険認定状況		
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし			認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
配偶者・子どもあり	355(41.6)	355(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	306(41.8)	48(40.0)	36(37.1)	9(47.4)	3(75.0)
配偶者のみ	118(13.8)	0(0.0)	118(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	103(14.1)	15(12.5)	11(11.3)	3(15.8)	1(25.0)
子どものみ	209(24.5)	0(0.0)	0(0.0)	209(100.0)	0(0.0)	173(23.6)	36(30.0)	32(33.0)	4(21.1)	0(0.0)
配偶者・子どもなし	168(19.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	168(100.0)	147(20.1)	21(17.5)	18(18.6)	3(15.8)	0(0.0)
無回答	4(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

入居意向者アンケート調査結果

*各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない
 *【参考】は、自身以外の入居検討者の回答である。全体数には含まれていない

Q1sq 有料老人ホームなどへの入居検討や興味・関心?

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
2年未満	62(7.3)	49(7.9)	28(7.9)	21(8.0)	12(6.5)	8(6.3)	4(6.9)	1(5.6)	11(12.4)
2~3年未満	71(8.3)	45(7.3)	26(7.3)	19(7.3)	16(8.6)	9(7.1)	7(12.1)	3(16.7)	8(7.3)
3~5年未満	144(16.9)	108(17.5)	63(17.7)	45(17.2)	30(16.2)	21(16.5)	9(15.5)	2(11.1)	17(8.9)
5~10年未満	294(34.4)	213(34.5)	120(33.7)	93(35.6)	65(35.1)	47(37.0)	18(31.0)	5(27.8)	25(6.3)
10~15年未満	184(21.5)	137(22.2)	72(20.2)	65(24.9)	33(17.8)	24(18.9)	9(15.5)	6(33.3)	10(4.0)
15年以上	64(7.5)	46(7.5)	32(9.0)	14(5.4)	13(7.0)	9(7.1)	4(6.9)	1(5.6)	4(4.3)
無回答	35(4.1)	19(3.1)	15(4.2)	4(1.5)	16(8.6)	9(7.1)	7(12.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(1) 性別

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
男性	482(56.4)	336(54.5)	192(53.9)	144(55.2)	119(64.3)	84(66.1)	35(60.3)	13(72.2)	27(4.1)
女性	370(43.3)	280(45.4)	164(46.1)	116(44.4)	65(35.1)	42(33.1)	23(39.7)	5(27.8)	48(9.1)
無回答	2(0.2)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q2(2) 年齢

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
60歳未満	13(1.5)	13(2.1)	7(2.0)	6(2.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(20.0)
60~64歳	31(3.6)	27(4.4)	22(6.2)	5(1.9)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	6(12.0)
65~69歳	119(13.9)	94(15.2)	53(14.9)	41(15.7)	17(9.2)	11(8.7)	6(10.3)	1(5.6)	10(6.4)
70~74歳	188(22.0)	140(22.7)	88(24.7)	52(19.9)	37(20.0)	22(17.3)	15(25.9)	3(16.7)	11(4.5)
75~79歳	211(24.7)	158(25.6)	92(25.8)	66(25.3)	39(21.1)	26(20.5)	13(22.4)	5(27.8)	11(3.8)
80~84歳	205(24.0)	142(23.0)	76(21.3)	66(25.3)	54(29.2)	40(31.5)	14(24.1)	4(22.2)	16(5.9)
85歳以上	84(9.8)	42(6.8)	18(5.1)	24(9.2)	34(18.4)	25(19.7)	9(15.5)	5(27.8)	16(11.3)
無回答	3(0.4)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	2(1.1)	2(1.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(1) 配偶者の有無

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
配偶者あり	473(55.4)	322(52.2)	171(48.0)	151(57.9)	116(62.7)	87(68.5)	29(50.0)	9(50.0)	37(5.7)
死別・離別	285(33.4)	210(34.0)	121(34.0)	89(34.1)	61(33.0)	36(28.3)	25(43.1)	9(50.0)	30(7.4)
未婚	95(11.1)	84(13.6)	64(18.0)	20(7.7)	8(4.3)	4(3.1)	4(6.9)	0(0.0)	8(6.1)
無回答	1(0.1)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(2) 子どもの有無

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
子どもがいる	564(66.0)	388(62.9)	188(52.8)	200(76.6)	143(77.3)	102(80.3)	41(70.7)	10(55.6)	60(7.5)
子どもはいない	286(33.5)	225(36.5)	165(46.3)	60(23.0)	42(22.7)	25(19.7)	17(29.3)	8(44.4)	15(3.9)
無回答	4(0.5)	4(0.6)	3(0.8)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○配偶者・子どもの状況

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
配偶者・子どもあり	355(41.6)	234(37.9)	106(29.8)	128(49.0)	98(53.0)	71(55.9)	27(46.6)	4(22.2)	33(6.8)
配偶者のみ	118(13.8)	88(14.3)	65(18.3)	23(8.8)	18(9.7)	16(12.6)	2(3.4)	5(27.8)	4(2.6)
子どものみ	209(24.5)	154(25.0)	82(23.0)	72(27.6)	45(24.3)	31(24.4)	14(24.1)	6(33.3)	27(8.8)
配偶者・子どもなし	168(19.7)	137(22.2)	100(28.1)	37(14.2)	24(13.0)	9(7.1)	15(25.9)	3(16.7)	11(4.9)
無回答	4(0.5)	4(0.6)	3(0.8)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(3) 世帯構成

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
一人暮らし	340(39.8)	6(1.7)	1(0.8)	175(83.7)	156(92.9)	288(39.3)	52(43.3)	45(46.4)	7(36.8)	0(0.0)
夫婦のみ	403(47.2)	287(80.8)	116(98.3)	0(0.0)	0(0.0)	350(47.8)	52(43.3)	41(42.3)	8(42.1)	3(75.0)
子ども夫婦と同居	14(1.6)	9(2.5)	0(0.0)	5(2.4)	0(0.0)	12(1.6)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
未婚の子どもと同居	61(7.1)	40(11.3)	0(0.0)	21(10.0)	0(0.0)	52(7.1)	9(7.5)	5(5.2)	3(15.8)	1(25.0)
子ども夫婦や孫と同居	16(1.9)	8(2.3)	0(0.0)	8(3.8)	0(0.0)	14(1.9)	2(1.7)	1(1.0)	1(5.3)	0(0.0)
上記以外と同居	18(2.1)	4(1.1)	1(0.8)	0(0.0)	12(7.1)	16(2.2)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	2(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(4) 要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
受けている	120(14.1)	48(13.5)	15(12.7)	36(17.2)	21(12.5)	0(0.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
受けていない	729(85.4)	304(85.6)	103(87.3)	172(82.3)	147(87.5)	729(99.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
申請中	3(0.4)	2(0.6)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	3(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	2(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(4)sq 現在の認定区分

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	120(100.0)	48(100.0)	15(100.0)	36(100.0)	21(100.0)	0(0.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
要支援1	60(50.0)	20(41.7)	6(40.0)	23(63.9)	11(52.4)	0(0.0)	60(50.0)	60(61.9)	0(0.0)	0(0.0)
要支援2	37(30.8)	16(33.3)	5(33.3)	9(25.0)	7(33.3)	0(0.0)	37(30.8)	37(38.1)	0(0.0)	0(0.0)
要介護1	13(10.8)	7(14.6)	1(6.7)	3(8.3)	2(9.5)	0(0.0)	13(10.8)	0(0.0)	13(68.4)	0(0.0)
要介護2	6(5.0)	2(4.2)	2(13.3)	1(2.8)	1(4.8)	0(0.0)	6(5.0)	0(0.0)	6(31.6)	0(0.0)
要介護3	2(1.7)	2(4.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.7)	0(0.0)	0(0.0)	2(50.0)
要介護4	1(0.8)	1(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)
要介護5	1(0.8)	0(0.0)	1(6.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1) 現在の住まいの形態

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
持家(一戸建て)	530(62.1)	256(72.1)	75(63.6)	122(58.4)	75(44.6)	452(61.7)	78(65.0)	63(64.9)	11(57.9)	4(100.0)
持家(分譲マンションなど)	241(28.2)	80(22.5)	32(27.1)	67(32.1)	61(36.3)	213(29.1)	27(22.5)	23(23.7)	4(21.1)	0(0.0)
借家(一戸建て)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
借家(賃貸マンションなど)	69(8.1)	18(5.1)	9(7.6)	15(7.2)	27(16.1)	56(7.7)	13(10.8)	9(9.3)	4(21.1)	0(0.0)
社宅、寮、官舎(給与住宅)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	10(1.2)	1(0.3)	2(1.7)	4(1.9)	3(1.8)	8(1.1)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	2(0.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(3) 現在の住まいの居住年数

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
5年未満	35(4.1)	9(2.5)	9(7.6)	14(6.7)	3(1.8)	29(4.0)	6(5.0)	5(5.2)	1(5.3)	0(0.0)
5年以上10年未満	46(5.4)	19(5.4)	9(7.6)	8(3.8)	10(6.0)	41(5.6)	5(4.2)	5(5.2)	0(0.0)	0(0.0)
10年以上20年未満	138(16.2)	52(14.6)	21(17.8)	38(18.2)	26(15.5)	119(16.3)	18(15.0)	14(14.4)	3(15.8)	1(25.0)
20年以上30年未満	126(14.8)	57(16.1)	19(16.1)	25(12.0)	24(14.3)	111(15.2)	14(11.7)	12(12.4)	1(5.3)	1(25.0)
30年以上40年未満	189(22.1)	86(24.2)	25(21.2)	43(20.6)	34(20.2)	170(23.2)	19(15.8)	15(15.5)	3(15.8)	1(25.0)
40年以上50年未満	182(21.3)	84(23.7)	24(20.3)	45(21.5)	29(17.3)	147(20.1)	35(29.2)	26(26.8)	8(42.1)	1(25.0)
50年以上	137(16.0)	47(13.2)	11(9.3)	36(17.2)	42(25.0)	114(15.6)	23(19.2)	20(20.6)	3(15.8)	0(0.0)
無回答	1(0.1)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q5(1) 家族とのつきあい方

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
子どもや孫とは、いつも一緒に生活するのがよい	41(4.8)	18(5.1)	3(2.5)	17(8.1)	3(1.8)	32(4.4)	9(7.5)	6(6.2)	2(10.5)	1(25.0)
子どもや孫とは、ときどき会って食事や会話をする程度がよい	523(61.2)	282(79.4)	34(28.8)	152(72.7)	54(32.1)	455(62.2)	66(55.0)	56(57.7)	8(42.1)	2(50.0)
子どもや孫とは、たまに会話をする程度でよい	120(14.1)	45(12.7)	15(12.7)	34(16.3)	26(15.5)	102(13.9)	18(15.0)	13(13.4)	4(21.1)	1(25.0)
子どもや孫とは、まったくつき合わずに生活するのがよい	18(2.1)	4(1.1)	6(5.1)	3(1.4)	5(3.0)	14(1.9)	4(3.3)	4(4.1)	0(0.0)	0(0.0)
わからない	103(12.1)	6(1.7)	39(33.1)	2(1.0)	56(33.3)	88(12.0)	15(12.5)	12(12.4)	3(15.8)	0(0.0)
無回答	49(5.7)	0(0.0)	21(17.8)	1(0.5)	24(14.3)	41(5.6)	8(6.7)	6(6.2)	2(10.5)	0(0.0)

Q3(3) 世帯構成

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
一人暮らし	340(39.8)	263(42.6)	167(46.9)	96(36.8)	61(33.0)	37(29.1)	24(41.4)	8(44.4)	25(5.3)
夫婦のみ	403(47.2)	281(45.5)	154(43.3)	127(48.7)	90(48.6)	69(54.3)	21(36.2)	9(50.0)	22(4.1)
子ども夫婦と同居	14(1.6)	9(1.5)	4(1.1)	5(1.9)	5(2.7)	3(2.4)	2(3.4)	0(0.0)	4(15.4)
未婚の子どもと同居	61(7.1)	40(6.5)	17(4.8)	23(8.8)	18(9.7)	11(8.7)	7(12.1)	1(5.6)	14(15.7)
子ども夫婦や孫と同居	16(1.9)	10(1.6)	7(2.0)	3(1.1)	5(2.7)	2(1.6)	3(5.2)	0(0.0)	1(4.3)
上記以外と同居	18(2.1)	12(1.9)	6(1.7)	6(2.3)	6(3.2)	5(3.9)	1(1.7)	0(0.0)	8(25.8)
無回答	2(0.2)	2(0.3)	1(0.3)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(6.3)

Q3(4) 要介護認定の有無

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
受けている	120(14.1)	67(10.9)	28(7.9)	39(14.9)	41(22.2)	30(23.6)	11(19.0)	7(38.9)	26(13.9)
受けていない	729(85.4)	547(88.7)	328(92.1)	219(83.9)	142(76.8)	95(74.8)	47(81.0)	11(61.1)	49(5.0)
申請中	3(0.4)	2(0.3)	0(0.0)	2(0.8)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	2(0.2)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3(4)sq 現在の認定区分

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	120(100.0)	67(100.0)	28(100.0)	39(100.0)	41(100.0)	30(100.0)	11(100.0)	7(100.0)	26(13.9)
要支援1	60(50.0)	36(53.7)	18(64.3)	18(46.2)	19(46.3)	12(40.0)	7(63.6)	3(42.9)	2(2.5)
要支援2	37(30.8)	17(25.4)	6(21.4)	11(28.2)	15(36.6)	13(43.3)	2(18.2)	3(42.9)	6(10.7)
要介護1	13(10.8)	10(14.9)	3(10.7)	7(17.9)	3(7.3)	3(10.0)	0(0.0)	0(0.0)	7(30.4)
要介護2	6(5.0)	1(1.5)	0(0.0)	1(2.6)	3(7.3)	2(6.7)	1(9.1)	1(14.3)	3(21.4)
要介護3	2(1.7)	1(1.5)	0(0.0)	1(2.6)	1(2.4)	0(0.0)	1(9.1)	0(0.0)	6(75.0)
要介護4	1(0.8)	1(1.5)	0(0.0)	1(2.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(50.0)
要介護5	1(0.8)	1(1.5)	1(3.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1) 現在の住まいの形態

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
持家(一戸建て)	530(62.1)	380(61.6)	205(57.6)	175(67.0)	115(62.2)	80(63.0)	35(60.3)	11(61.1)	51(7.0)
持家(分譲マンションなど)	241(28.2)	176(28.5)	114(32.0)	62(23.8)	50(27.0)	39(30.7)	11(19.0)	6(33.3)	16(5.1)
借家(一戸建て)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	1(25.0)
借家(賃貸マンションなど)	69(8.1)	53(8.6)	35(9.8)	18(6.9)	16(8.6)	6(4.7)	10(17.2)	0(0.0)	6(5.9)
社宅、寮、官舎(給与住宅)	1(0.1)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	10(1.2)	5(0.8)	2(0.6)	3(1.1)	3(1.6)	2(1.6)	1(1.7)	1(5.6)	1(3.8)
無回答	2(0.2)	2(0.3)	0(0.0)	2(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(3) 現在の住まいの居住年数

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
5年未満	35(4.1)	25(4.1)	11(3.1)	14(5.4)	8(4.3)	6(4.7)	2(3.4)	2(11.1)	4(6.8)
5年以上10年未満	46(5.4)	31(5.0)	21(5.9)	10(3.8)	12(6.5)	10(7.9)	2(3.4)	2(11.1)	2(3.5)
10年以上20年未満	138(16.2)	106(17.2)	67(18.8)	39(14.9)	26(14.1)	20(15.7)	6(10.3)	2(11.1)	9(4.8)
20年以上30年未満	126(14.8)	88(14.3)	52(14.6)	36(13.8)	31(16.8)	16(12.6)	15(25.9)	2(11.1)	12(6.6)
30年以上40年未満	189(22.1)	149(24.1)	80(22.5)	69(26.4)	30(16.2)	22(17.3)	8(13.8)	2(11.1)	10(3.9)
40年以上50年未満	182(21.3)	121(19.6)	69(19.4)	52(19.9)	45(24.3)	33(26.0)	12(20.7)	5(27.8)	18(7.7)
50年以上	137(16.0)	97(15.7)	56(15.7)	41(15.7)	32(17.3)	19(15.0)	13(22.4)	3(16.7)	20(9.8)
無回答	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q5(1) 家族とのつきあい方

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
子どもや孫とは、いつも一緒に生活するのがよい	41(4.8)	23(3.7)	14(3.9)	9(3.4)	15(8.1)	6(4.7)	9(15.5)	1(5.6)	10(13.9)
子どもや孫とは、ときどき会って食事や会話をする程度がよい	523(61.2)	371(60.1)	197(55.3)	174(66.7)	121(65.4)	93(73.2)	28(48.3)	8(44.4)	47(6.6)
子どもや孫とは、たまに会話をする程度でよい	120(14.1)	97(15.7)	56(15.7)	41(15.7)	18(9.7)	9(7.1)	9(15.5)	3(16.7)	8(5.1)
子どもや孫とは、まったくつき合わずに生活するのがよい	18(2.1)	11(1.8)	10(2.8)	1(0.4)	4(2.2)	4(3.1)	0(0.0)	2(11.1)	0(0.0)
わからない	103(12.1)	75(12.2)	49(13.8)	26(10.0)	21(11.4)	12(9.4)	9(15.5)	4(22.2)	7(4.6)
無回答	49(5.7)	40(6.5)	30(8.4)	10(3.8)	6(3.2)	3(2.4)	3(5.2)	0(0.0)	3(3.8)

Q5(2) 財産についての考え方

	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
単位:件数(%)										
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
子どもになるべく多くの財産を残したい 子どものためではなく、困っている人や 社会・公共の役に立つような使い方を 考えたい	180(21.1)	98(27.6)	1(0.8)	79(37.8)	2(1.2)	142(19.4)	38(31.7)	30(30.9)	6(31.6)	2(50.0)
財産を残したいが誰に残すかは決めて いない	44(5.2)	7(2.0)	8(6.8)	10(4.8)	19(11.3)	35(4.8)	9(7.5)	7(7.2)	2(10.5)	0(0.0)
自分の人生を楽しみたいので財産を 残すことは考えていない	97(11.4)	49(13.8)	11(9.3)	16(7.7)	21(12.5)	85(11.6)	12(10.0)	10(10.3)	1(5.3)	1(25.0)
残す遺産がないので、財産を残すこと は考えていない	228(26.7)	89(25.1)	49(41.5)	36(17.2)	54(32.1)	204(27.9)	24(20.0)	20(20.6)	4(21.1)	0(0.0)
財産を残すかどうかは考えていない	84(9.8)	28(7.9)	11(9.3)	22(10.5)	23(13.7)	78(10.7)	5(4.2)	5(5.2)	0(0.0)	0(0.0)
その他	93(10.9)	36(10.1)	11(9.3)	21(10.0)	23(13.7)	79(10.8)	13(10.8)	9(9.3)	3(15.8)	1(25.0)
無回答	110(12.9)	42(11.8)	23(19.5)	22(10.5)	22(13.1)	96(13.1)	14(11.7)	11(11.3)	3(15.8)	0(0.0)
無回答	18(2.1)	6(1.7)	4(3.4)	3(1.4)	4(2.4)	13(1.8)	5(4.2)	5(5.2)	0(0.0)	0(0.0)

Q6(1) 今後のホームへの住み替え意向

	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
単位:件数(%)										
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
元気なうちに、ホームに住替えたい	356(41.7)	106(29.9)	65(55.1)	82(39.2)	100(59.5)	328(44.8)	28(23.3)	24(24.7)	3(15.8)	1(25.0)
見守りや生活の支援が必要になったら、 ホームに住替えたい	261(30.6)	128(36.1)	23(19.5)	72(34.4)	37(22.0)	221(30.2)	39(32.5)	29(29.9)	8(42.1)	2(50.0)
介護が必要になったら、ホームに住替え たい	127(14.9)	71(20.0)	16(13.6)	31(14.8)	9(5.4)	96(13.1)	30(25.0)	25(25.8)	5(26.3)	0(0.0)
介護が必要になったら、公的な施設(特 別養護老人ホームなど)に入所したい	58(6.8)	27(7.6)	2(1.7)	14(6.7)	15(8.9)	47(6.4)	11(9.2)	9(9.3)	1(5.3)	1(25.0)
住み替えたいと思わない(最期まで自 宅で暮らしたい)	18(2.1)	4(1.1)	5(4.2)	6(2.9)	3(1.8)	11(1.5)	7(5.8)	6(6.2)	1(5.3)	0(0.0)
その他	22(2.6)	12(3.4)	4(3.4)	3(1.4)	3(1.8)	19(2.6)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	12(1.4)	7(2.0)	3(2.5)	1(0.5)	1(0.6)	10(1.4)	2(1.7)	1(1.0)	1(5.3)	0(0.0)

Q6(2) 住替えを希望する場所(3つまで)

	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
単位:件数(%)										
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
今住んでいる場所の近く	337(39.5)	156(43.9)	36(30.5)	86(41.1)	59(35.1)	283(38.7)	54(45.0)	45(46.4)	7(36.8)	2(50.0)
子どもや肉親の近く	215(25.2)	115(32.4)	7(5.9)	80(38.3)	12(7.1)	187(25.5)	27(22.5)	23(23.7)	4(21.1)	0(0.0)
友人・知人の近く	41(4.8)	12(3.4)	5(4.2)	8(3.8)	16(9.5)	37(5.1)	4(3.3)	3(3.1)	1(5.3)	0(0.0)
故郷の近く	27(3.2)	8(2.3)	9(7.6)	4(1.9)	6(3.6)	24(3.3)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
自然・景色が豊かな場所	248(29.0)	100(28.2)	43(36.4)	50(23.9)	55(32.7)	213(29.1)	35(29.2)	28(28.9)	6(31.6)	1(25.0)
近くに医療機関がある場所	451(52.8)	179(50.4)	80(67.8)	90(43.1)	101(60.1)	375(51.2)	75(62.5)	60(61.9)	14(73.7)	1(25.0)
交通の便、公共施設の多さなど、利便 性のよい場所	562(65.8)	216(60.8)	89(75.4)	123(58.9)	130(77.4)	490(66.9)	70(58.3)	60(61.9)	8(42.1)	2(50.0)
その他	33(3.9)	12(3.4)	7(5.9)	7(3.3)	7(4.2)	30(4.1)	3(2.5)	1(1.0)	2(10.5)	0(0.0)
無回答	5(0.6)	4(1.1)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	5(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q6(3) 自宅に住み続ける理由(複数回答)

	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
単位:件数(%)										
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
できるだけ、家族と一緒に長く住みたい から	137(16.0)	88(24.8)	19(16.1)	28(13.4)	2(1.2)	117(16.0)	20(16.7)	13(13.4)	5(26.3)	2(50.0)
近隣に友人や知合いが多くいるから	224(26.2)	89(25.1)	31(26.3)	50(23.9)	53(31.5)	192(26.2)	31(25.8)	26(26.8)	3(15.8)	2(50.0)
自宅や現在の土地を離れたくないから	270(31.6)	106(29.9)	40(33.9)	66(31.6)	58(34.5)	227(31.0)	43(35.8)	36(37.1)	5(26.3)	2(50.0)
住替えにかかる費用や生活費が不安 だから	196(23.0)	86(24.2)	25(21.2)	48(23.0)	37(22.0)	172(23.5)	23(19.2)	20(20.6)	2(10.5)	1(25.0)
自宅がバリアフリーになっているので身体 が不自由になっても生活できるから	102(11.9)	42(11.8)	15(12.7)	22(10.5)	23(13.7)	86(11.7)	16(13.3)	11(11.3)	3(15.8)	2(50.0)
自宅でも地域などのサービスを活用しな がら生活できると思うから	257(30.1)	103(29.0)	30(25.4)	74(35.4)	49(29.2)	214(29.2)	42(35.0)	36(37.1)	5(26.3)	1(25.0)
共同生活が嫌い(またはなじめない、不 安)だから	133(15.6)	49(13.8)	18(15.3)	31(14.8)	35(20.8)	112(15.3)	21(17.5)	16(16.5)	4(21.1)	1(25.0)
その他	80(9.4)	36(10.1)	10(8.5)	15(7.2)	19(11.3)	69(9.4)	11(9.2)	7(7.2)	4(21.1)	0(0.0)
無回答	102(11.9)	40(11.3)	14(11.9)	23(11.0)	22(13.1)	87(11.9)	15(12.5)	12(12.4)	3(15.8)	0(0.0)

Q5(2) 財産についての考え方

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
子どもになるべく多くの財産を残したい	180(21.1)	118(19.1)	50(14.0)	68(26.1)	57(30.8)	42(33.1)	15(25.9)	1(5.6)	30(11.5)
子どものためではなく、困っている人や社会・公共の役に立つような使い方を考えたい	44(5.2)	33(5.3)	19(5.3)	14(5.4)	9(4.9)	5(3.9)	4(6.9)	2(11.1)	2(3.3)
財産を残したいが誰に残すかは決めていない	97(11.4)	72(11.7)	38(10.7)	34(13.0)	20(10.8)	14(11.0)	6(10.3)	4(22.2)	11(7.5)
自分の人生を楽しみたいので財産を残すことは考えていない	228(26.7)	175(28.4)	119(33.4)	56(21.5)	38(20.5)	27(21.3)	11(19.0)	6(33.3)	10(3.4)
残す遺産がないので、財産を残すことは考えていない	84(9.8)	59(9.6)	37(10.4)	22(8.4)	23(12.4)	13(10.2)	10(17.2)	2(11.1)	10(8.2)
財産を残すかどうかは考えていない	93(10.9)	74(12.0)	44(12.4)	30(11.5)	17(9.2)	11(8.7)	6(10.3)	1(5.6)	7(5.3)
その他	110(12.9)	74(12.0)	44(12.4)	30(11.5)	19(10.3)	14(11.0)	5(8.6)	2(11.1)	5(3.5)
無回答	18(2.1)	12(1.9)	5(1.4)	7(2.7)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)

Q6(1) 今後のホームへの住み替え意向

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
元気なうちに、ホームに住替えたい	356(41.7)	356(57.7)	356(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	11(2.5)
見守りや生活の支援が必要になったら、ホームに住替えたい	261(30.6)	261(42.3)	0(0.0)	261(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	22(6.1)
介護が必要になったら、ホームに住替えたい	127(14.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	127(68.6)	127(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	21(10.6)
介護が必要になったら、公的な施設(特別養護老人ホームなど)に入所したい	58(6.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	58(31.4)	0(0.0)	58(100.0)	0(0.0)	10(9.6)
住み替えたいと思わない(最期まで自宅で暮らしたい)	18(2.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	18(100.0)	9(19.6)
その他	22(2.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.1)
無回答	12(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(4.5)

Q6(2) 住替えを希望する場所(3つまで)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
今住んでいる場所の近く	337(39.5)	231(37.4)	116(32.6)	115(44.1)	89(48.1)	70(55.1)	19(32.8)	5(27.8)	28(6.3)
子どもや肉親の近く	215(25.2)	150(24.3)	68(19.1)	82(31.4)	55(29.7)	40(31.5)	15(25.9)	2(11.1)	31(9.7)
友人・知人の近く	41(4.8)	29(4.7)	19(5.3)	10(3.8)	9(4.9)	7(5.5)	2(3.4)	0(0.0)	2(3.4)
故郷の近く	27(3.2)	21(3.4)	17(4.8)	4(1.5)	4(2.2)	2(1.6)	2(3.4)	1(5.6)	2(5.1)
自然・景色が豊かな場所	248(29.0)	199(32.3)	133(37.4)	66(25.3)	34(18.4)	22(17.3)	12(20.7)	6(33.3)	13(3.9)
近くに医療機関がある場所	451(52.8)	343(55.6)	212(59.6)	131(50.2)	82(44.3)	53(41.7)	29(50.0)	8(44.4)	33(5.4)
交通の便、公共施設の多さなど、利便性のよい場所	562(65.8)	437(70.8)	278(78.1)	159(60.9)	100(54.1)	62(48.8)	38(65.5)	7(38.9)	37(4.8)
その他	33(3.9)	21(3.4)	14(3.9)	7(2.7)	5(2.7)	4(3.1)	1(1.7)	2(11.1)	2(4.2)
無回答	5(0.6)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)

Q6(3) 自宅に住み続ける理由(複数回答)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
できるだけ、家族と一緒に長く住みたいから	137(16.0)	91(14.7)	37(10.4)	54(20.7)	36(19.5)	27(21.3)	9(15.5)	3(16.7)	18(9.2)
近隣に友人や知合いが多くいるから	224(26.2)	164(26.6)	89(25.0)	75(28.7)	46(24.9)	34(26.8)	12(20.7)	3(16.7)	16(5.4)
自宅や現在の土地を離れたくないから	270(31.6)	184(29.8)	97(27.2)	87(33.3)	70(37.8)	51(40.2)	19(32.8)	5(27.8)	25(6.8)
住替えにかかる費用や生活費が不安だから	196(23.0)	138(22.4)	86(24.2)	52(19.9)	49(26.5)	29(22.8)	20(34.5)	3(16.7)	18(6.7)
自宅がバリアフリーになっているので身体が不自由になっても生活できるから	102(11.9)	75(12.2)	37(10.4)	38(14.6)	18(9.7)	12(9.4)	6(10.3)	5(27.8)	13(9.1)
自宅でも地域などのサービスを活用しながら生活できると思うから	257(30.1)	168(27.2)	82(23.0)	86(33.0)	70(37.8)	47(37.0)	23(39.7)	6(33.3)	29(7.7)
共同生活が嫌い(またはなじめない、不安)だから	133(15.6)	87(14.1)	37(10.4)	50(19.2)	34(18.4)	22(17.3)	12(20.7)	5(27.8)	16(8.6)
その他	80(9.4)	63(10.2)	43(12.1)	20(7.7)	10(5.4)	10(7.9)	0(0.0)	1(5.6)	3(2.8)
無回答	102(11.9)	84(13.6)	58(16.3)	26(10.0)	14(7.6)	11(8.7)	3(5.2)	1(5.6)	3(2.1)

Q7 ホームでの生活として期待すること(複数回答)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
家族とのきずなが深まること	46(5.4)	26(7.3)	4(3.4)	13(6.2)	3(1.8)	37(5.1)	9(7.5)	8(8.2)	1(5.3)	0(0.0)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	291(34.1)	116(32.7)	46(39.0)	66(31.6)	61(36.3)	246(33.6)	45(37.5)	37(38.1)	5(26.3)	3(75.0)
家事から解放され生活が楽になること	351(41.1)	147(41.4)	57(48.3)	92(44.0)	54(32.1)	287(39.2)	63(52.5)	53(54.6)	8(42.1)	2(50.0)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	352(41.2)	145(40.8)	31(26.3)	94(45.0)	82(48.8)	286(39.1)	66(55.0)	56(57.7)	7(36.8)	3(75.0)
老いや介護への不安の解消	721(84.4)	298(83.9)	109(92.4)	167(79.9)	143(85.1)	632(86.3)	87(72.5)	71(73.2)	13(68.4)	3(75.0)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	535(62.6)	267(75.2)	48(40.7)	150(71.8)	69(41.1)	471(64.3)	62(51.7)	53(54.6)	7(36.8)	2(50.0)
介護予防などにより、健康的になること	215(25.2)	97(27.3)	25(21.2)	44(21.1)	49(29.2)	186(25.4)	29(24.2)	27(27.8)	1(5.3)	1(25.0)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	205(24.0)	84(23.7)	30(25.4)	48(23.0)	42(25.0)	177(24.2)	28(23.3)	23(23.7)	3(15.8)	2(50.0)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	575(67.3)	238(67.0)	77(65.3)	133(63.6)	124(73.8)	505(69.0)	69(57.5)	57(58.8)	11(57.9)	1(25.0)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	507(59.4)	175(49.3)	82(69.5)	120(57.4)	127(75.6)	440(60.1)	66(55.0)	60(61.9)	5(26.3)	1(25.0)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	229(26.8)	113(31.8)	28(23.7)	42(20.1)	45(26.8)	191(26.1)	38(31.7)	33(34.0)	5(26.3)	0(0.0)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	223(26.1)	82(23.1)	25(21.2)	60(28.7)	54(32.1)	190(26.0)	32(26.7)	27(27.8)	5(26.3)	0(0.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	399(46.7)	159(44.8)	62(52.5)	86(41.1)	90(53.6)	349(47.7)	50(41.7)	42(43.3)	6(31.6)	2(50.0)
その他	12(1.4)	5(1.4)	0(0.0)	5(2.4)	2(1.2)	11(1.5)	1(0.8)	0(0.0)	1(5.3)	0(0.0)
無回答	2(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	2(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q7-1 ホームでの生活として最も期待すること

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	852(100.0)	354(100.0)	118(100.0)	208(100.0)	168(100.0)	730(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
家族とのきずなが深まること	7(0.8)	2(0.6)	0(0.0)	2(1.0)	3(1.8)	4(0.5)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	14(1.6)	3(0.8)	4(3.4)	3(1.4)	4(2.4)	11(1.5)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
家事から解放され生活が楽になること	35(4.1)	19(5.4)	5(4.2)	7(3.4)	4(2.4)	29(4.0)	6(5.0)	5(5.2)	1(5.3)	0(0.0)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	15(1.8)	9(2.5)	0(0.0)	3(1.4)	3(1.8)	13(1.8)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
老いや介護への不安の解消	269(31.6)	113(31.9)	44(37.3)	59(28.4)	53(31.5)	238(32.6)	31(25.8)	24(24.7)	5(26.3)	2(50.0)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	127(14.9)	75(21.2)	3(2.5)	45(21.6)	3(1.8)	109(14.9)	16(13.3)	14(14.4)	2(10.5)	0(0.0)
介護予防などにより、健康的になること	4(0.5)	0(0.0)	1(0.8)	2(1.0)	1(0.6)	3(0.4)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	6(0.7)	2(0.6)	1(0.8)	1(0.5)	2(1.2)	6(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	97(11.4)	35(9.9)	13(11.0)	24(11.5)	24(14.3)	84(11.5)	13(10.8)	11(11.3)	1(5.3)	1(25.0)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	119(14.0)	23(6.5)	21(17.8)	21(10.1)	52(31.0)	103(14.1)	16(13.3)	14(14.4)	2(10.5)	0(0.0)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	6(0.7)	2(0.6)	1(0.8)	1(0.5)	2(1.2)	4(0.5)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	7(0.8)	2(0.6)	3(2.5)	1(0.5)	1(0.6)	7(1.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	5(0.6)	3(0.8)	0(0.0)	1(0.5)	1(0.6)	5(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	140(16.4)	66(18.6)	22(18.6)	37(17.8)	15(8.9)	113(15.5)	27(22.5)	18(18.6)	8(42.1)	1(25.0)

Q8(1) 希望する入居相手(複数回答)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
1人で	532(62.3)	146(41.1)	25(21.2)	197(94.3)	160(95.2)	454(62.0)	76(63.3)	63(64.9)	13(68.4)	0(0.0)
配偶者と子どもと	369(43.2)	264(74.4)	101(85.6)	4(1.9)	0(0.0)	317(43.3)	52(43.3)	41(42.3)	7(36.8)	4(100.0)
きょうだいと	11(1.3)	6(1.7)	0(0.0)	5(2.4)	0(0.0)	9(1.2)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
友人と	18(2.1)	4(1.1)	4(3.4)	1(0.5)	9(5.4)	17(2.3)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	20(2.3)	5(1.4)	3(2.5)	8(3.8)	4(2.4)	17(2.3)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	4(0.5)	2(0.6)	1(0.8)	1(0.5)	0(0.0)	4(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	9(1.1)	4(1.1)	0(0.0)	2(1.0)	3(1.8)	7(1.0)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q8(2)① 自室の設備として絶対に必要と思うもの(複数回答)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
トイレ	831(97.3)	347(97.7)	115(97.5)	200(95.7)	165(98.2)	712(97.3)	117(97.5)	94(96.9)	19(100.0)	4(100.0)
風呂・シャワー	639(74.8)	260(73.2)	87(73.7)	160(76.6)	128(76.2)	542(74.0)	95(79.2)	78(80.4)	13(68.4)	4(100.0)
洗面所	756(88.5)	317(89.3)	108(91.5)	178(85.2)	150(89.3)	650(88.8)	104(86.7)	84(86.6)	16(84.2)	4(100.0)
キッチン	561(65.7)	224(63.1)	87(73.7)	129(61.7)	118(70.2)	497(67.9)	63(52.5)	54(55.7)	9(47.4)	0(0.0)
その他	100(11.7)	38(10.7)	13(11.0)	18(8.6)	31(18.5)	86(11.7)	13(10.8)	10(10.3)	3(15.8)	0(0.0)
無回答	7(0.8)	3(0.8)	3(2.5)	1(0.5)	0(0.0)	6(0.8)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q7 ホームでの生活として期待すること(複数回答)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
家族とのきずなが深まること	46(5.4)	35(5.7)	15(4.2)	20(7.7)	10(5.4)	7(5.5)	3(5.2)	0(0.0)	7(10.0)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	291(34.1)	232(37.6)	141(39.6)	91(34.9)	44(23.8)	26(20.5)	18(31.0)	6(33.3)	23(5.7)
家事から解放され生活が楽になること	351(41.1)	265(42.9)	157(44.1)	108(41.4)	69(37.3)	54(42.5)	15(25.9)	2(11.1)	22(4.8)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	352(41.2)	263(42.6)	154(43.3)	109(41.8)	69(37.3)	45(35.4)	24(41.4)	5(27.8)	32(6.6)
老いや介護への不安の解消	721(84.4)	535(86.7)	321(90.2)	214(82.0)	145(78.4)	110(86.6)	35(60.3)	14(77.8)	53(5.4)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	535(62.6)	389(63.0)	211(59.3)	178(68.2)	121(65.4)	84(66.1)	37(63.8)	7(38.9)	51(7.0)
介護予防などにより、健康的になること	215(25.2)	163(26.4)	101(28.4)	62(23.8)	41(22.2)	30(23.6)	11(19.0)	4(22.2)	17(5.4)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	205(24.0)	168(27.2)	107(30.1)	61(23.4)	31(16.8)	24(18.9)	7(12.1)	1(5.6)	12(4.4)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	575(67.3)	429(69.5)	242(68.0)	187(71.6)	117(63.2)	79(62.2)	38(65.5)	8(44.4)	45(5.8)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	507(59.4)	379(61.4)	239(67.1)	140(53.6)	102(55.1)	73(57.5)	29(50.0)	8(44.4)	33(4.9)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	229(26.8)	172(27.9)	105(29.5)	67(25.7)	44(23.8)	33(26.0)	11(19.0)	4(22.2)	14(4.6)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	223(26.1)	167(27.1)	99(27.8)	68(26.1)	46(24.9)	32(25.2)	14(24.1)	2(11.1)	18(6.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	399(46.7)	307(49.8)	187(52.5)	120(46.0)	71(38.4)	50(39.4)	21(36.2)	6(33.3)	29(5.3)
その他	12(1.4)	7(1.1)	3(0.8)	4(1.5)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	1(4.5)
無回答	2(0.2)	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q7-1 ホームでの生活として最も期待すること

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	852(100.0)	616(100.0)	355(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
家族とのきずなが深まること	7(0.8)	6(1.0)	1(0.3)	5(1.9)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	1(8.3)
他の入居者との交流などで人間関係が広がること	14(1.6)	14(2.3)	9(2.5)	5(1.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	4(18.2)
家事から解放され生活が楽になること	35(4.1)	29(4.7)	16(4.5)	13(5.0)	5(2.7)	4(3.1)	1(1.7)	0(0.0)	3(6.4)
飽きのこない味・献立やバランスの取れた豊かな食生活	15(1.8)	10(1.6)	5(1.4)	5(1.9)	3(1.6)	1(0.8)	2(3.4)	1(5.6)	2(6.9)
老いや介護への不安の解消	269(31.6)	205(33.3)	134(37.7)	71(27.2)	52(28.1)	41(32.3)	11(19.0)	5(27.8)	17(4.9)
家族・親族へ世話をかけることや介護負担が軽減すること	127(14.9)	84(13.6)	32(9.0)	52(19.9)	34(18.4)	25(19.7)	9(15.5)	2(11.1)	22(11.7)
介護予防などにより、健康的になること	4(0.5)	2(0.3)	1(0.3)	1(0.4)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
アクティビティやイベントなどにより、生活にうるおいができること	6(0.7)	5(0.8)	2(0.6)	3(1.1)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(12.5)
いつも誰かが見守ってくれているという安心感	97(11.4)	71(11.5)	42(11.8)	29(11.1)	20(10.8)	10(7.9)	10(17.2)	1(5.6)	5(3.9)
孤独死の不安の解消など、自分の最期に対する安心感	119(14.0)	86(14.0)	55(15.5)	31(11.9)	28(15.1)	21(16.5)	7(12.1)	3(16.7)	3(1.9)
バリアフリー化された安全性の高い住まい	1(0.1)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
入居者の個人情報保護され、プライバシーが保たれた生活	6(0.7)	4(0.6)	3(0.8)	1(0.4)	2(1.1)	2(1.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
防犯や防災面での不安の解消や軽減	7(0.8)	5(0.8)	2(0.6)	3(1.1)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	4(25.0)
その他	5(0.6)	4(0.6)	2(0.6)	2(0.8)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	140(16.4)	90(14.6)	51(14.4)	39(14.9)	36(19.5)	21(16.5)	15(25.9)	6(33.3)	13(6.3)

Q8(1) 希望する入居相手(複数回答)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
1人で	532(62.3)	393(63.7)	214(60.1)	179(68.6)	112(60.5)	75(59.1)	37(63.8)	10(55.6)	48(6.4)
配偶者と	369(43.2)	260(42.1)	148(41.6)	112(42.9)	86(46.5)	64(50.4)	22(37.9)	7(38.9)	26(5.2)
子どもと	11(1.3)	8(1.3)	5(1.4)	3(1.1)	2(1.1)	0(0.0)	2(3.4)	1(5.6)	2(10.5)
きょうだいと	18(2.1)	16(2.6)	8(2.2)	8(3.1)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	3(11.5)
友人と	20(2.3)	14(2.3)	6(1.7)	8(3.1)	2(1.1)	2(1.6)	0(0.0)	3(16.7)	1(3.1)
その他	4(0.5)	2(0.3)	0(0.0)	2(0.8)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)
無回答	9(1.1)	3(0.5)	2(0.6)	1(0.4)	3(1.6)	0(0.0)	3(5.2)	0(0.0)	3(18.8)

Q8(2)① 自室の設備として絶対に必要と思うもの(複

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
トイレ	831(97.3)	602(97.6)	351(98.6)	251(96.2)	180(97.3)	126(99.2)	54(93.1)	17(94.4)	71(6.2)
風呂・シャワー	639(74.8)	462(74.9)	280(78.7)	182(69.7)	137(74.1)	95(74.8)	42(72.4)	14(77.8)	45(5.1)
洗面所	756(88.5)	555(90.0)	332(93.3)	223(85.4)	157(84.9)	114(89.8)	43(74.1)	15(83.3)	67(6.4)
キッチン	561(65.7)	428(69.4)	277(77.8)	151(57.9)	95(51.4)	68(53.5)	27(46.6)	12(66.7)	33(4.4)
その他	100(11.7)	76(12.3)	49(13.8)	27(10.3)	17(9.2)	11(8.7)	6(10.3)	1(5.6)	4(2.9)
無回答	7(0.8)	4(0.6)	1(0.3)	3(1.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.6)	1(7.1)

Q8(2) 希望する自室の部屋数

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
1部屋	235(27.5)	94(26.5)	13(11.0)	78(37.3)	49(29.2)	192(26.2)	42(35.0)	33(34.0)	9(47.4)	0(0.0)
2部屋	478(56.0)	199(56.1)	71(60.2)	112(53.6)	94(56.0)	416(56.8)	62(51.7)	52(53.6)	6(31.6)	4(100.0)
3部屋以上	129(15.1)	58(16.3)	33(28.0)	17(8.1)	21(12.5)	116(15.8)	13(10.8)	9(9.3)	4(21.1)	0(0.0)
無回答	12(1.4)	4(1.1)	1(0.8)	2(1.0)	4(2.4)	8(1.1)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q8(2) 希望する部屋の広さ(m²)【全体】

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
13㎡未満	54(6.3)	29(8.2)	7(5.9)	11(5.3)	7(4.2)	47(6.4)	7(5.8)	5(5.2)	2(10.5)	0(0.0)
13~18㎡未満	156(18.3)	67(18.9)	12(10.2)	46(22.0)	31(18.5)	136(18.6)	20(16.7)	16(16.5)	3(15.8)	1(25.0)
18~25㎡未満	148(17.3)	66(18.6)	14(11.9)	46(22.0)	22(13.1)	124(16.9)	24(20.0)	17(17.5)	5(26.3)	2(50.0)
25~30㎡未満	57(6.7)	26(7.3)	4(3.4)	19(9.1)	8(4.8)	45(6.1)	12(10.0)	11(11.3)	1(5.3)	0(0.0)
30~35㎡未満	103(12.1)	40(11.3)	15(12.7)	21(10.0)	27(16.1)	86(11.7)	17(14.2)	14(14.4)	2(10.5)	1(25.0)
35~40㎡未満	19(2.2)	12(3.4)	2(1.7)	2(1.0)	3(1.8)	17(2.3)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
40~50㎡未満	96(11.2)	27(7.6)	12(10.2)	27(12.9)	29(17.3)	81(11.1)	15(12.5)	14(14.4)	1(5.3)	0(0.0)
50㎡以上	189(22.1)	79(22.3)	45(38.1)	29(13.9)	36(21.4)	173(23.6)	16(13.3)	13(13.4)	3(15.8)	0(0.0)
無回答	32(3.7)	9(2.5)	7(5.9)	8(3.8)	5(3.0)	23(3.1)	7(5.8)	5(5.2)	2(10.5)	0(0.0)

Q9-1 重視点:職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	376(44.0)	157(44.2)	54(45.8)	84(40.2)	79(47.0)	327(44.7)	48(40.0)	38(39.2)	8(42.1)	2(50.0)
ある程度重視する	411(48.1)	177(49.9)	55(46.6)	104(49.8)	73(43.5)	356(48.6)	55(45.8)	47(48.5)	7(36.8)	1(25.0)
あまり重視しない	25(2.9)	8(2.3)	5(4.2)	4(1.9)	8(4.8)	19(2.6)	6(5.0)	3(3.1)	3(15.8)	0(0.0)
重視しない	2(0.2)	1(0.3)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	40(4.7)	12(3.4)	3(2.5)	17(8.1)	8(4.8)	28(3.8)	11(9.2)	9(9.3)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-2 重視点:職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	480(56.2)	205(57.7)	68(57.6)	99(47.4)	106(63.1)	421(57.5)	57(47.5)	47(48.5)	7(36.8)	3(75.0)
ある程度重視する	308(36.1)	125(35.2)	41(34.7)	89(42.6)	52(31.0)	263(35.9)	45(37.5)	36(37.1)	9(47.4)	0(0.0)
あまり重視しない	29(3.4)	12(3.4)	5(4.2)	6(2.9)	5(3.0)	20(2.7)	9(7.5)	6(6.2)	3(15.8)	0(0.0)
重視しない	4(0.5)	1(0.3)	1(0.8)	1(0.5)	1(0.6)	4(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	33(3.9)	12(3.4)	3(2.5)	14(6.7)	4(2.4)	24(3.3)	9(7.5)	8(8.2)	0(0.0)	1(25.0)

Q9-3 重視点:24時間の看護師の常駐体制

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	433(50.7)	185(52.1)	67(56.8)	91(43.5)	87(51.8)	371(50.7)	60(50.0)	49(50.5)	9(47.4)	2(50.0)
ある程度重視する	309(36.2)	133(37.5)	39(33.1)	77(36.8)	60(35.7)	267(36.5)	42(35.0)	35(36.1)	6(31.6)	1(25.0)
あまり重視しない	70(8.2)	26(7.3)	7(5.9)	23(11.0)	13(7.7)	62(8.5)	8(6.7)	7(7.2)	1(5.3)	0(0.0)
重視しない	8(0.9)	3(0.8)	1(0.8)	2(1.0)	2(1.2)	7(1.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)
無回答	34(4.0)	8(2.3)	4(3.4)	16(7.7)	6(3.6)	25(3.4)	9(7.5)	6(6.2)	3(15.8)	0(0.0)

Q9-4 重視点:地域の在宅サービス事業者との連携体制

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	170(19.9)	76(21.4)	26(22.0)	33(15.8)	34(20.2)	142(19.4)	27(22.5)	21(21.6)	3(15.8)	3(75.0)
ある程度重視する	395(46.3)	155(43.7)	52(44.1)	95(45.5)	90(53.6)	345(47.1)	49(40.8)	41(42.3)	8(42.1)	0(0.0)
あまり重視しない	200(23.4)	90(25.4)	30(25.4)	48(23.0)	32(19.0)	175(23.9)	25(20.8)	19(19.6)	6(31.6)	0(0.0)
重視しない	34(4.0)	14(3.9)	6(5.1)	8(3.8)	6(3.6)	29(4.0)	5(4.2)	4(4.1)	1(5.3)	0(0.0)
無回答	55(6.4)	20(5.6)	4(3.4)	25(12.0)	6(3.6)	41(5.6)	14(11.7)	12(12.4)	1(5.3)	1(25.0)

Q8(2)② 希望する自室の部屋数

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
1部屋	235(27.5)	146(23.7)	74(20.8)	72(27.6)	79(42.7)	58(45.7)	21(36.2)	5(27.8)	31(9.4)
2部屋	478(56.0)	362(58.7)	199(55.9)	163(62.5)	86(46.5)	56(44.1)	30(51.7)	9(50.0)	37(5.5)
3部屋以上	129(15.1)	103(16.7)	80(22.5)	23(8.8)	18(9.7)	12(9.4)	6(10.3)	2(11.1)	7(4.0)
無回答	12(1.4)	6(1.0)	3(0.8)	3(1.1)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	2(11.1)	0(0.0)

Q8(2) 希望する部屋の広さ(m²)【全体】

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
13㎡未満	54(6.3)	29(4.7)	15(4.2)	14(5.4)	20(10.8)	9(7.1)	11(19.0)	4(22.2)	9(10.1)
13～18㎡未満	156(18.3)	92(14.9)	47(13.2)	45(17.2)	52(28.1)	37(29.1)	15(25.9)	3(16.7)	15(6.6)
18～25㎡未満	148(17.3)	107(17.3)	51(14.3)	56(21.5)	34(18.4)	27(21.3)	7(12.1)	2(11.1)	16(7.4)
25～30㎡未満	57(6.7)	39(6.3)	20(5.6)	19(7.3)	14(7.6)	10(7.9)	4(6.9)	2(11.1)	11(12.1)
30～35㎡未満	103(12.1)	75(12.2)	40(11.2)	35(13.4)	24(13.0)	14(11.0)	10(17.2)	1(5.6)	13(9.4)
35～40㎡未満	19(2.2)	12(1.9)	8(2.2)	4(1.5)	6(3.2)	3(2.4)	3(5.2)	0(0.0)	1(4.3)
40～50㎡未満	96(11.2)	77(12.5)	47(13.2)	30(11.5)	12(6.5)	10(7.9)	2(3.4)	5(27.8)	3(2.3)
50㎡以上	189(22.1)	163(26.4)	118(33.1)	45(17.2)	17(9.2)	14(11.0)	3(5.2)	1(5.6)	7(2.9)
無回答	32(3.7)	23(3.7)	10(2.8)	13(5.0)	6(3.2)	3(2.4)	3(5.2)	0(0.0)	0(0.0)

Q9-1 重視点:職員の対応や態度、言葉づかい、服装

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	376(44.0)	266(43.1)	158(44.4)	108(41.4)	84(45.4)	55(43.3)	29(50.0)	10(55.6)	46(8.6)
ある程度重視する	411(48.1)	310(50.2)	175(49.2)	135(51.7)	79(42.7)	60(47.2)	19(32.8)	7(38.9)	25(4.5)
あまり重視しない	25(2.9)	15(2.4)	10(2.8)	5(1.9)	10(5.4)	5(3.9)	5(8.6)	0(0.0)	2(4.7)
重視しない	2(0.2)	2(0.3)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	40(4.7)	24(3.9)	11(3.1)	13(5.0)	12(6.5)	7(5.5)	5(8.6)	1(5.6)	2(3.4)

Q9-2 重視点:職員数や専門職の雇用などの手厚い

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	480(56.2)	355(57.5)	208(58.4)	147(56.3)	96(51.9)	69(54.3)	27(46.6)	11(61.1)	41(6.4)
ある程度重視する	308(36.1)	226(36.6)	130(36.5)	96(36.8)	67(36.2)	47(37.0)	20(34.5)	3(16.7)	32(7.2)
あまり重視しない	29(3.4)	13(2.1)	7(2.0)	6(2.3)	12(6.5)	6(4.7)	6(10.3)	2(11.1)	2(4.3)
重視しない	4(0.5)	4(0.6)	3(0.8)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	33(3.9)	19(3.1)	8(2.2)	11(4.2)	10(5.4)	5(3.9)	5(8.6)	2(11.1)	0(0.0)

Q9-3 重視点:24時間の看護師の常駐体制

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	433(50.7)	317(51.4)	187(52.5)	130(49.8)	89(48.1)	63(49.6)	26(44.8)	9(50.0)	37(6.3)
ある程度重視する	309(36.2)	217(35.2)	123(34.6)	94(36.0)	73(39.5)	52(40.9)	21(36.2)	8(44.4)	24(5.7)
あまり重視しない	70(8.2)	54(8.8)	34(9.6)	20(7.7)	15(8.1)	8(6.3)	7(12.1)	0(0.0)	10(8.8)
重視しない	8(0.9)	6(1.0)	4(1.1)	2(0.8)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	2(11.8)
無回答	34(4.0)	23(3.7)	8(2.2)	15(5.7)	6(3.2)	3(2.4)	3(5.2)	1(5.6)	2(3.6)

Q9-4 重視点:地域の在宅サービス事業者との連携体制

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	170(19.9)	124(20.1)	66(18.5)	58(22.2)	35(18.9)	26(20.5)	9(15.5)	4(22.2)	18(7.9)
ある程度重視する	395(46.3)	290(47.0)	172(48.3)	118(45.2)	82(44.3)	57(44.9)	25(43.1)	6(33.3)	28(5.3)
あまり重視しない	200(23.4)	144(23.3)	84(23.6)	60(23.0)	44(23.8)	31(24.4)	13(22.4)	6(33.3)	20(6.9)
重視しない	34(4.0)	24(3.9)	18(5.1)	6(2.3)	9(4.9)	5(3.9)	4(6.9)	0(0.0)	6(9.5)
無回答	55(6.4)	35(5.7)	16(4.5)	19(7.3)	15(8.1)	8(6.3)	7(12.1)	2(11.1)	3(3.4)

Q9-5 重視点:協力医療機関との連携体制

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	484(56.7)	209(58.9)	65(55.1)	110(52.6)	97(57.7)	414(56.6)	69(57.5)	58(59.8)	8(42.1)	3(75.0)
ある程度重視する	306(35.8)	125(35.2)	47(39.8)	71(34.0)	62(36.9)	267(36.5)	38(31.7)	31(32.0)	7(36.8)	0(0.0)
あまり重視しない	29(3.4)	13(3.7)	2(1.7)	8(3.8)	6(3.6)	26(3.6)	3(2.5)	1(1.0)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	5(0.6)	0(0.0)	1(0.8)	3(1.4)	1(0.6)	5(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	30(3.5)	8(2.3)	3(2.5)	17(8.1)	2(1.2)	20(2.7)	10(8.3)	7(7.2)	2(10.5)	1(25.0)

Q9-6 重視点:家族などへの連絡や報告の手厚さ

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	168(19.7)	83(23.4)	12(10.2)	47(22.5)	26(15.5)	142(19.4)	26(21.7)	22(22.7)	3(15.8)	1(25.0)
ある程度重視する	372(43.6)	178(50.1)	44(37.3)	96(45.9)	52(31.0)	318(43.4)	53(44.2)	46(47.4)	7(36.8)	0(0.0)
あまり重視しない	191(22.4)	63(17.7)	39(33.1)	40(19.1)	48(28.6)	170(23.2)	21(17.5)	14(14.4)	6(31.6)	1(25.0)
重視しない	68(8.0)	15(4.2)	15(12.7)	6(2.9)	32(19.0)	60(8.2)	8(6.7)	6(6.2)	1(5.3)	1(25.0)
無回答	55(6.4)	16(4.5)	8(6.8)	20(9.6)	10(6.0)	42(5.7)	12(10.0)	9(9.3)	2(10.5)	1(25.0)

Q9-7 重視点:生活相談や助言

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	123(14.4)	40(11.3)	19(16.1)	28(13.4)	36(21.4)	104(14.2)	19(15.8)	16(16.5)	3(15.8)	0(0.0)
ある程度重視する	434(50.8)	191(53.8)	59(50.0)	101(48.3)	80(47.6)	374(51.1)	59(49.2)	49(50.5)	8(42.1)	2(50.0)
あまり重視しない	201(23.5)	91(25.6)	28(23.7)	43(20.6)	39(23.2)	180(24.6)	21(17.5)	16(16.5)	5(26.3)	0(0.0)
重視しない	35(4.1)	10(2.8)	7(5.9)	13(6.2)	5(3.0)	29(4.0)	6(5.0)	5(5.2)	1(5.3)	0(0.0)
無回答	61(7.1)	23(6.5)	5(4.2)	24(11.5)	8(4.8)	45(6.1)	15(12.5)	11(11.3)	2(10.5)	2(50.0)

Q9-8 重視点:日常の安否確認や見守り

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	319(37.4)	120(33.8)	49(41.5)	66(31.6)	80(47.6)	274(37.4)	44(36.7)	32(33.0)	10(52.6)	2(50.0)
ある程度重視する	394(46.1)	178(50.1)	53(44.9)	97(46.4)	66(39.3)	343(46.9)	51(42.5)	45(46.4)	6(31.6)	0(0.0)
あまり重視しない	89(10.4)	39(11.0)	12(10.2)	24(11.5)	14(8.3)	75(10.2)	14(11.7)	10(10.3)	3(15.8)	1(25.0)
重視しない	10(1.2)	3(0.8)	2(1.7)	4(1.9)	1(0.6)	10(1.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	42(4.9)	15(4.2)	2(1.7)	18(8.6)	7(4.2)	30(4.1)	11(9.2)	10(10.3)	0(0.0)	1(25.0)

Q9-9 重視点:栄養やバランスなどに配慮した食事の提供

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	370(43.3)	158(44.5)	49(41.5)	83(39.7)	80(47.6)	304(41.5)	65(54.2)	53(54.6)	10(52.6)	2(50.0)
ある程度重視する	376(44.0)	161(45.4)	50(42.4)	91(43.5)	71(42.3)	336(45.9)	39(32.5)	32(33.0)	6(31.6)	1(25.0)
あまり重視しない	65(7.6)	24(6.8)	13(11.0)	16(7.7)	11(6.5)	60(8.2)	5(4.2)	3(3.1)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	5(0.6)	1(0.3)	2(1.7)	1(0.5)	1(0.6)	5(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	38(4.4)	11(3.1)	4(3.4)	18(8.6)	5(3.0)	27(3.7)	11(9.2)	9(9.3)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-10 重視点:生活支援サービスの内容やメニューの多さ

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	173(20.3)	71(20.0)	28(23.7)	37(17.7)	37(22.0)	140(19.1)	32(26.7)	27(27.8)	3(15.8)	2(50.0)
ある程度重視する	449(52.6)	186(52.4)	61(51.7)	108(51.7)	91(54.2)	394(53.8)	54(45.0)	41(42.3)	12(63.2)	1(25.0)
あまり重視しない	157(18.4)	76(21.4)	16(13.6)	35(16.7)	29(17.3)	140(19.1)	17(14.2)	15(15.5)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	21(2.5)	3(0.8)	6(5.1)	6(2.9)	4(2.4)	19(2.6)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	54(6.3)	19(5.4)	5(4.2)	23(11.0)	7(4.2)	39(5.3)	15(12.5)	12(12.4)	2(10.5)	1(25.0)

Q9-11 重視点:通院時の付添いや外出支援

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	231(27.0)	101(28.5)	31(26.3)	47(22.5)	52(31.0)	195(26.6)	36(30.0)	28(28.9)	6(31.6)	2(50.0)
ある程度重視する	413(48.4)	172(48.5)	65(55.1)	98(46.9)	75(44.6)	358(48.9)	54(45.0)	45(46.4)	9(47.4)	0(0.0)
あまり重視しない	148(17.3)	66(18.6)	12(10.2)	36(17.2)	33(19.6)	132(18.0)	16(13.3)	14(14.4)	1(5.3)	1(25.0)
重視しない	20(2.3)	3(0.8)	6(5.1)	8(3.8)	3(1.8)	17(2.3)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	42(4.9)	13(3.7)	4(3.4)	20(9.6)	5(3.0)	30(4.1)	11(9.2)	7(7.2)	3(15.8)	1(25.0)

Q9-5 重視点:協力医療機関との連携体制

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	484(56.7)	356(57.7)	199(55.9)	157(60.2)	100(54.1)	70(55.1)	30(51.7)	9(50.0)	42(6.5)
ある程度重視する	306(35.8)	217(35.2)	136(38.2)	81(31.0)	69(37.3)	46(36.2)	23(39.7)	7(38.9)	24(5.5)
あまり重視しない	29(3.4)	22(3.6)	10(2.8)	12(4.6)	7(3.8)	6(4.7)	1(1.7)	0(0.0)	5(10.2)
重視しない	5(0.6)	3(0.5)	2(0.6)	1(0.4)	2(1.1)	0(0.0)	2(3.4)	0(0.0)	1(12.5)
無回答	30(3.5)	19(3.1)	9(2.5)	10(3.8)	7(3.8)	5(3.9)	2(3.4)	2(11.1)	3(5.7)

Q9-6 重視点:家族などへの連絡や報告の手厚さ

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	168(19.7)	129(20.9)	62(17.4)	67(25.7)	30(16.2)	22(17.3)	8(13.8)	3(16.7)	29(11.9)
ある程度重視する	372(43.6)	256(41.5)	129(36.2)	127(48.7)	93(50.3)	66(52.0)	27(46.6)	6(33.3)	30(5.7)
あまり重視しない	191(22.4)	140(22.7)	105(29.5)	35(13.4)	36(19.5)	23(18.1)	13(22.4)	8(44.4)	11(4.2)
重視しない	68(8.0)	56(9.1)	40(11.2)	16(6.1)	11(5.9)	8(6.3)	3(5.2)	0(0.0)	2(2.4)
無回答	55(6.4)	36(5.8)	20(5.6)	16(6.1)	15(8.1)	8(6.3)	7(12.1)	1(5.6)	3(3.6)

Q9-7 重視点:生活相談や助言

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	123(14.4)	91(14.7)	56(15.7)	35(13.4)	22(11.9)	14(11.0)	8(13.8)	6(33.3)	15(8.4)
ある程度重視する	434(50.8)	317(51.4)	179(50.3)	138(52.9)	89(48.1)	59(46.5)	30(51.7)	7(38.9)	37(6.3)
あまり重視しない	201(23.5)	148(24.0)	90(25.3)	58(22.2)	45(24.3)	36(28.3)	9(15.5)	3(16.7)	18(6.0)
重視しない	35(4.1)	22(3.6)	15(4.2)	7(2.7)	11(5.9)	8(6.3)	3(5.2)	1(5.6)	3(6.3)
無回答	61(7.1)	39(6.3)	16(4.5)	23(8.8)	18(9.7)	10(7.9)	8(13.8)	1(5.6)	2(2.4)

Q9-8 重視点:日常の安否確認や見守り

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	319(37.4)	238(38.6)	138(38.8)	100(38.3)	62(33.5)	42(33.1)	20(34.5)	9(50.0)	33(7.7)
ある程度重視する	394(46.1)	286(46.4)	165(46.3)	121(46.4)	86(46.5)	64(50.4)	22(37.9)	5(27.8)	29(5.3)
あまり重視しない	89(10.4)	62(10.0)	38(10.7)	24(9.2)	22(11.9)	13(10.2)	9(15.5)	2(11.1)	9(6.5)
重視しない	10(1.2)	7(1.1)	6(1.7)	1(0.4)	3(1.6)	3(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(11.8)
無回答	42(4.9)	24(3.9)	9(2.5)	15(5.7)	12(6.5)	5(3.9)	7(12.1)	2(11.1)	2(3.1)

Q9-9 重視点:栄養やバランスなどに配慮した食事の提供

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	370(43.3)	272(44.1)	159(44.7)	113(43.3)	77(41.6)	54(42.5)	23(39.7)	9(50.0)	30(6.0)
ある程度重視する	376(44.0)	271(43.9)	155(43.5)	116(44.4)	84(45.4)	58(45.7)	26(44.8)	5(27.8)	37(7.0)
あまり重視しない	65(7.6)	46(7.5)	30(8.4)	16(6.1)	16(8.6)	11(8.7)	5(8.6)	2(11.1)	6(6.2)
重視しない	5(0.6)	4(0.6)	2(0.6)	2(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	38(4.4)	24(3.9)	10(2.8)	14(5.4)	8(4.3)	4(3.1)	4(6.9)	2(11.1)	2(3.3)

Q9-10 重視点:生活支援サービスの内容やメニューの多さ

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	173(20.3)	125(20.3)	73(20.5)	52(19.9)	36(19.5)	27(21.3)	9(15.5)	5(27.8)	13(5.4)
ある程度重視する	449(52.6)	340(55.1)	203(57.0)	137(52.5)	88(47.6)	58(45.7)	30(51.7)	5(27.8)	50(8.1)
あまり重視しない	157(18.4)	104(16.9)	58(16.3)	46(17.6)	41(22.2)	28(22.0)	13(22.4)	6(33.3)	10(4.3)
重視しない	21(2.5)	12(1.9)	8(2.2)	4(1.5)	7(3.8)	6(4.7)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	54(6.3)	36(5.8)	14(3.9)	22(8.4)	13(7.0)	8(6.3)	5(8.6)	2(11.1)	2(2.5)

Q9-11 重視点:通院時の付添いや外出支援

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	231(27.0)	162(26.3)	90(25.3)	72(27.6)	53(28.6)	39(30.7)	14(24.1)	6(33.3)	19(6.3)
ある程度重視する	413(48.4)	312(50.6)	183(51.4)	129(49.4)	79(42.7)	53(41.7)	26(44.8)	9(50.0)	46(7.9)
あまり重視しない	148(17.3)	106(17.2)	64(18.0)	42(16.1)	33(17.8)	23(18.1)	10(17.2)	2(11.1)	9(4.2)
重視しない	20(2.3)	13(2.1)	10(2.8)	3(1.1)	7(3.8)	6(4.7)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	42(4.9)	24(3.9)	9(2.5)	15(5.7)	13(7.0)	6(4.7)	7(12.1)	1(5.6)	1(1.6)

Q9-12 重視点:緊急コール(ナースコールなど)などへの対応

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	460(53.9)	188(53.0)	65(55.1)	104(49.8)	100(59.5)	399(54.5)	60(50.0)	46(47.4)	11(57.9)	3(75.0)
ある程度重視する	293(34.3)	127(35.8)	43(36.4)	69(33.0)	53(31.5)	253(34.6)	40(33.3)	35(36.1)	4(21.1)	1(25.0)
あまり重視しない	57(6.7)	29(8.2)	6(5.1)	14(6.7)	8(4.8)	49(6.7)	8(6.7)	5(5.2)	3(15.8)	0(0.0)
重視しない	5(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	5(2.4)	0(0.0)	3(0.4)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	39(4.6)	11(3.1)	4(3.4)	17(8.1)	7(4.2)	28(3.8)	10(8.3)	9(9.3)	1(5.3)	0(0.0)

Q9-13 重視点:一人ひとりの希望にあわせた生活支援サービス提供

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	234(27.4)	91(25.6)	25(21.2)	56(26.8)	61(36.3)	196(26.8)	38(31.7)	28(28.9)	9(47.4)	1(25.0)
ある程度重視する	415(48.6)	179(50.4)	64(54.2)	98(46.9)	71(42.3)	364(49.7)	50(41.7)	44(45.4)	4(21.1)	2(50.0)
あまり重視しない	146(17.1)	71(20.0)	16(13.6)	31(14.8)	28(16.7)	128(17.5)	18(15.0)	13(13.4)	5(26.3)	0(0.0)
重視しない	23(2.7)	3(0.8)	9(7.6)	8(3.8)	3(1.8)	18(2.5)	5(4.2)	5(5.2)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	36(4.2)	11(3.1)	4(3.4)	16(7.7)	5(3.0)	26(3.6)	9(7.5)	7(7.2)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-14 重視点:定期的な健康診断や病気などの早期発見への取組み

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	339(39.7)	134(37.7)	44(37.3)	85(40.7)	73(43.5)	275(37.6)	62(51.7)	49(50.5)	10(52.6)	3(75.0)
ある程度重視する	368(43.1)	163(45.9)	55(46.6)	83(39.7)	67(39.9)	333(45.5)	35(29.2)	30(30.9)	5(26.3)	0(0.0)
あまり重視しない	95(11.1)	42(11.8)	14(11.9)	19(9.1)	19(11.3)	85(11.6)	10(8.3)	6(6.2)	4(21.1)	0(0.0)
重視しない	14(1.6)	4(1.1)	2(1.7)	6(2.9)	2(1.2)	11(1.5)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	38(4.4)	12(3.4)	3(2.5)	16(7.7)	7(4.2)	28(3.8)	10(8.3)	9(9.3)	0(0.0)	1(25.0)

Q9-15 重視点:レクリエーションやアクティビティなどを通じた生活機能の向上、介護予防

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	116(13.6)	41(11.5)	13(11.0)	33(15.8)	27(16.1)	99(13.5)	17(14.2)	15(15.5)	1(5.3)	1(25.0)
ある程度重視する	415(48.6)	179(50.4)	64(54.2)	91(43.5)	80(47.6)	356(48.6)	59(49.2)	46(47.4)	10(52.6)	3(75.0)
あまり重視しない	236(27.6)	106(29.9)	33(28.0)	53(25.4)	43(25.6)	207(28.3)	28(23.3)	21(21.6)	7(36.8)	0(0.0)
重視しない	43(5.0)	15(4.2)	5(4.2)	12(5.7)	11(6.5)	37(5.1)	6(5.0)	6(6.2)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	44(5.2)	14(3.9)	3(2.5)	20(9.6)	7(4.2)	33(4.5)	10(8.3)	9(9.3)	1(5.3)	0(0.0)

Q9-16 重視点:病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	603(70.6)	237(66.8)	86(72.9)	140(67.0)	136(81.0)	521(71.2)	80(66.7)	64(66.0)	13(68.4)	3(75.0)
ある程度重視する	214(25.1)	104(29.3)	28(23.7)	51(24.4)	31(18.5)	183(25.0)	31(25.8)	26(26.8)	5(26.3)	0(0.0)
あまり重視しない	12(1.4)	6(1.7)	2(1.7)	4(1.9)	0(0.0)	9(1.2)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
重視しない	2(0.2)	0(0.0)	0(0.0)	2(1.0)	0(0.0)	2(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	23(2.7)	8(2.3)	2(1.7)	12(5.7)	1(0.6)	17(2.3)	6(5.0)	4(4.1)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-17 重視点:一人ひとりの希望にあわせた介護サービス提供

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	383(44.8)	158(44.5)	47(39.8)	80(38.3)	96(57.1)	333(45.5)	49(40.8)	39(40.2)	7(36.8)	3(75.0)
ある程度重視する	361(42.3)	159(44.8)	59(50.0)	89(42.6)	52(31.0)	314(42.9)	47(39.2)	38(39.2)	9(47.4)	0(0.0)
あまり重視しない	62(7.3)	26(7.3)	5(4.2)	19(9.1)	12(7.1)	51(7.0)	11(9.2)	9(9.3)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	9(1.1)	1(0.3)	3(2.5)	4(1.9)	1(0.6)	6(0.8)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	39(4.6)	11(3.1)	4(3.4)	17(8.1)	7(4.2)	28(3.8)	10(8.3)	8(8.2)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-18 重視点:認知症ケアへの取組み

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	341(39.9)	149(42.0)	47(39.8)	71(34.0)	72(42.9)	303(41.4)	36(30.0)	27(27.8)	7(36.8)	2(50.0)
ある程度重視する	385(45.1)	161(45.4)	59(50.0)	92(44.0)	71(42.3)	328(44.8)	57(47.5)	47(48.5)	9(47.4)	1(25.0)
あまり重視しない	78(9.1)	32(9.0)	8(6.8)	25(12.0)	13(7.7)	66(9.0)	12(10.0)	10(10.3)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	10(1.2)	3(0.8)	1(0.8)	2(1.0)	4(2.4)	5(0.7)	5(4.2)	4(4.1)	0(0.0)	1(25.0)
無回答	40(4.7)	10(2.8)	3(2.5)	19(9.1)	8(4.8)	30(4.1)	10(8.3)	9(9.3)	1(5.3)	0(0.0)

Q9-12 重視点:緊急コール(ナースコールなど)などへの対応

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	460(53.9)	333(54.0)	187(52.5)	146(55.9)	98(53.0)	73(57.5)	25(43.1)	10(55.6)	39(6.4)
ある程度重視する	293(34.3)	219(35.5)	134(37.6)	85(32.6)	59(31.9)	39(30.7)	20(34.5)	6(33.3)	30(7.1)
あまり重視しない	57(6.7)	39(6.3)	23(6.5)	16(6.1)	14(7.6)	6(4.7)	8(13.8)	1(5.6)	5(5.6)
重視しない	5(0.6)	2(0.3)	2(0.6)	0(0.0)	3(1.6)	2(1.6)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	39(4.6)	24(3.9)	10(2.8)	14(5.4)	11(5.9)	7(5.5)	4(6.9)	1(5.6)	1(1.6)

Q9-13 重視点:一人ひとりの希望にあわせた生活支援

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	234(27.4)	170(27.6)	101(28.4)	69(26.4)	49(26.5)	34(26.8)	15(25.9)	7(38.9)	22(6.7)
ある程度重視する	415(48.6)	311(50.4)	177(49.7)	134(51.3)	78(42.2)	52(40.9)	26(44.8)	9(50.0)	40(7.0)
あまり重視しない	146(17.1)	103(16.7)	61(17.1)	42(16.1)	39(21.1)	27(21.3)	12(20.7)	0(0.0)	11(5.3)
重視しない	23(2.7)	13(2.1)	9(2.5)	4(1.5)	9(4.9)	7(5.5)	2(3.4)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	36(4.2)	20(3.2)	8(2.2)	12(4.6)	10(5.4)	7(5.5)	3(5.2)	2(11.1)	2(3.6)

Q9-14 重視点:定期的な健康診断や病気などの早期

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	339(39.7)	250(40.5)	146(41.0)	104(39.8)	70(37.8)	47(37.0)	23(39.7)	8(44.4)	28(6.0)
ある程度重視する	368(43.1)	270(43.8)	158(44.4)	112(42.9)	77(41.6)	52(40.9)	25(43.1)	6(33.3)	35(6.8)
あまり重視しない	95(11.1)	68(11.0)	42(11.8)	26(10.0)	22(11.9)	17(13.4)	5(8.6)	1(5.6)	9(6.9)
重視しない	14(1.6)	7(1.1)	3(0.8)	4(1.5)	6(3.2)	5(3.9)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	38(4.4)	22(3.6)	7(2.0)	15(5.7)	10(5.4)	6(4.7)	4(6.9)	3(16.7)	3(5.0)

Q9-15 重視点:レクリエーションやアクティビティなどを通じた生

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	116(13.6)	93(15.1)	52(14.6)	41(15.7)	15(8.1)	12(9.4)	3(5.2)	4(22.2)	16(9.3)
ある程度重視する	415(48.6)	305(49.4)	178(50.0)	127(48.7)	90(48.6)	57(44.9)	33(56.9)	7(38.9)	32(5.7)
あまり重視しない	236(27.6)	162(26.3)	100(28.1)	62(23.8)	57(30.8)	41(32.3)	16(27.6)	5(27.8)	24(7.2)
重視しない	43(5.0)	28(4.5)	14(3.9)	14(5.4)	12(6.5)	10(7.9)	2(3.4)	1(5.6)	1(1.8)
無回答	44(5.2)	29(4.7)	12(3.4)	17(6.5)	11(5.9)	7(5.5)	4(6.9)	1(5.6)	2(2.9)

Q9-16 重視点:病気などにより一時的に介護が必要に

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	603(70.6)	445(72.1)	272(76.4)	173(66.3)	120(64.9)	86(67.7)	34(58.6)	12(66.7)	48(5.9)
ある程度重視する	214(25.1)	149(24.1)	76(21.3)	73(28.0)	54(29.2)	33(26.0)	21(36.2)	5(27.8)	24(7.4)
あまり重視しない	12(1.4)	9(1.5)	3(0.8)	6(2.3)	3(1.6)	3(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	3(15.0)
重視しない	2(0.2)	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	23(2.7)	13(2.1)	4(1.1)	9(3.4)	7(3.8)	5(3.9)	2(3.4)	1(5.6)	0(0.0)

Q9-17 重視点:一人ひとりの希望にあわせた介護サー

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	383(44.8)	283(45.9)	168(47.2)	115(44.1)	73(39.5)	54(42.5)	19(32.8)	10(55.6)	34(6.5)
ある程度重視する	361(42.3)	265(42.9)	152(42.7)	113(43.3)	78(42.2)	54(42.5)	24(41.4)	6(33.3)	29(5.8)
あまり重視しない	62(7.3)	41(6.6)	25(7.0)	16(6.1)	20(10.8)	9(7.1)	11(19.0)	0(0.0)	11(10.9)
重視しない	9(1.1)	5(0.8)	3(0.8)	2(0.8)	4(2.2)	4(3.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	39(4.6)	23(3.7)	8(2.2)	15(5.7)	10(5.4)	6(4.7)	4(6.9)	2(11.1)	1(1.6)

Q9-18 重視点:認知症への取組み

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	341(39.9)	252(40.8)	156(43.8)	96(36.8)	66(35.7)	46(36.2)	20(34.5)	8(44.4)	35(7.5)
ある程度重視する	385(45.1)	278(45.1)	161(45.2)	117(44.8)	88(47.6)	57(44.9)	31(53.4)	7(38.9)	26(5.0)
あまり重視しない	78(9.1)	54(8.8)	25(7.0)	29(11.1)	19(10.3)	16(12.6)	3(5.2)	2(11.1)	11(8.9)
重視しない	10(1.2)	5(0.8)	3(0.8)	2(0.8)	4(2.2)	3(2.4)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	40(4.7)	28(4.5)	11(3.1)	17(6.5)	8(4.3)	5(3.9)	3(5.2)	1(5.6)	3(4.6)

Q9-19 重視点:服薬管理や医療支援が必要な方に対する処置や対応

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	313(36.7)	122(34.4)	44(37.3)	72(34.4)	73(43.5)	266(36.3)	45(37.5)	33(34.0)	10(52.6)	2(50.0)
ある程度重視する	403(47.2)	180(50.7)	56(47.5)	95(45.5)	70(41.7)	358(48.9)	45(37.5)	39(40.2)	5(26.3)	1(25.0)
あまり重視しない	85(10.0)	38(10.7)	14(11.9)	17(8.1)	16(9.5)	72(9.8)	13(10.8)	10(10.3)	3(15.8)	0(0.0)
重視しない	11(1.3)	3(0.8)	0(0.0)	7(3.3)	1(0.6)	7(1.0)	4(3.3)	4(4.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	42(4.9)	12(3.4)	4(3.4)	18(8.6)	8(4.8)	29(4.0)	13(10.8)	11(11.3)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-20 重視点:要介護になっても、人としての尊厳が守られること

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	542(63.5)	226(63.7)	70(59.3)	126(60.3)	118(70.2)	472(64.5)	68(56.7)	54(55.7)	11(57.9)	3(75.0)
ある程度重視する	249(29.2)	101(28.5)	41(34.7)	61(29.2)	44(26.2)	216(29.5)	33(27.5)	28(28.9)	5(26.3)	0(0.0)
あまり重視しない	28(3.3)	17(4.8)	4(3.4)	5(2.4)	2(1.2)	19(2.6)	9(7.5)	7(7.2)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	35(4.1)	11(3.1)	3(2.5)	17(8.1)	4(2.4)	25(3.4)	10(8.3)	8(8.2)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-21 重視点:終末期の看取りへの取組み

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	586(68.6)	238(67.0)	81(68.6)	134(64.1)	130(77.4)	513(70.1)	71(59.2)	57(58.8)	11(57.9)	3(75.0)
ある程度重視する	205(24.0)	92(25.9)	31(26.3)	49(23.4)	32(19.0)	175(23.9)	30(25.0)	25(25.8)	5(26.3)	0(0.0)
あまり重視しない	34(4.0)	20(5.6)	4(3.4)	8(3.8)	2(1.2)	25(3.4)	9(7.5)	7(7.2)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	5(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	4(1.9)	1(0.6)	4(0.5)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	24(2.8)	5(1.4)	2(1.7)	14(6.7)	3(1.8)	15(2.0)	9(7.5)	7(7.2)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-22 重視点:個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	317(37.1)	127(35.8)	43(36.4)	67(32.1)	79(47.0)	268(36.6)	47(39.2)	39(40.2)	6(31.6)	2(50.0)
ある程度重視する	376(44.0)	160(45.1)	56(47.5)	90(43.1)	67(39.9)	329(44.9)	47(39.2)	39(40.2)	7(36.8)	1(25.0)
あまり重視しない	111(13.0)	50(14.1)	14(11.9)	31(14.8)	16(9.5)	95(13.0)	16(13.3)	10(10.3)	6(31.6)	0(0.0)
重視しない	12(1.4)	6(1.7)	2(1.7)	4(1.9)	0(0.0)	11(1.5)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	38(4.4)	12(3.4)	3(2.5)	17(8.1)	6(3.6)	29(4.0)	9(7.5)	8(8.2)	0(0.0)	1(25.0)

Q9-23 重視点:ホーム運営に関する入居者の意見反映の機会や仕組み

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	282(33.0)	118(33.2)	33(28.0)	58(27.8)	72(42.9)	242(33.1)	39(32.5)	30(30.9)	7(36.8)	2(50.0)
ある程度重視する	453(53.0)	193(54.4)	73(61.9)	109(52.2)	76(45.2)	396(54.1)	56(46.7)	47(48.5)	8(42.1)	1(25.0)
あまり重視しない	81(9.5)	34(9.6)	8(6.8)	25(12.0)	13(7.7)	65(8.9)	16(13.3)	12(12.4)	3(15.8)	1(25.0)
重視しない	5(0.6)	2(0.6)	1(0.8)	1(0.5)	1(0.6)	4(0.5)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	33(3.9)	8(2.3)	3(2.5)	16(7.7)	6(3.6)	25(3.4)	8(6.7)	7(7.2)	1(5.3)	0(0.0)

Q9-24 重視点:契約と実際のサービス内容に関する相談・苦情体制

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	431(50.5)	172(48.5)	61(51.7)	103(49.3)	93(55.4)	374(51.1)	56(46.7)	43(44.3)	10(52.6)	3(75.0)
ある程度重視する	347(40.6)	148(41.7)	51(43.2)	83(39.7)	63(37.5)	301(41.1)	45(37.5)	40(41.2)	5(26.3)	0(0.0)
あまり重視しない	39(4.6)	22(6.2)	3(2.5)	7(3.3)	7(4.2)	31(4.2)	8(6.7)	6(6.2)	2(10.5)	0(0.0)
重視しない	1(0.1)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	1(5.3)	0(0.0)
無回答	36(4.2)	12(3.4)	3(2.5)	16(7.7)	5(3.0)	26(3.6)	10(8.3)	8(8.2)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-25 重視点:運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
とても重視する	464(54.3)	174(49.0)	68(57.6)	117(56.0)	103(61.3)	400(54.6)	63(52.5)	51(52.6)	9(47.4)	3(75.0)
ある程度重視する	306(35.8)	141(39.7)	40(33.9)	69(33.0)	54(32.1)	270(36.9)	35(29.2)	29(29.9)	6(31.6)	0(0.0)
あまり重視しない	47(5.5)	28(7.9)	6(5.1)	8(3.8)	5(3.0)	38(5.2)	9(7.5)	6(6.2)	3(15.8)	0(0.0)
重視しない	7(0.8)	1(0.3)	2(1.7)	2(1.0)	2(1.2)	5(0.7)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	30(3.5)	11(3.1)	2(1.7)	13(6.2)	4(2.4)	19(2.6)	11(9.2)	9(9.3)	1(5.3)	1(25.0)

Q9-19 重視点:服薬管理や医療支援が必要な方に対

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	313(36.7)	229(37.1)	134(37.6)	95(36.4)	63(34.1)	48(37.8)	15(25.9)	8(44.4)	36(8.3)
ある程度重視する	403(47.2)	299(48.5)	184(51.7)	115(44.1)	87(47.0)	55(43.3)	32(55.2)	6(33.3)	31(5.5)
あまり重視しない	85(10.0)	57(9.2)	26(7.3)	31(11.9)	19(10.3)	15(11.8)	4(6.9)	2(11.1)	5(4.2)
重視しない	11(1.3)	6(1.0)	3(0.8)	3(1.1)	5(2.7)	4(3.1)	1(1.7)	0(0.0)	1(5.9)
無回答	42(4.9)	26(4.2)	9(2.5)	17(6.5)	11(5.9)	5(3.9)	6(10.3)	2(11.1)	2(3.1)

Q9-20 重視点:要介護になっても、人としての尊厳が

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	542(63.5)	390(63.2)	224(62.9)	166(63.6)	118(63.8)	80(63.0)	38(65.5)	14(77.8)	45(6.1)
ある程度重視する	249(29.2)	185(30.0)	111(31.2)	74(28.4)	51(27.6)	36(28.3)	15(25.9)	3(16.7)	23(6.5)
あまり重視しない	28(3.3)	20(3.2)	13(3.7)	7(2.7)	7(3.8)	5(3.9)	2(3.4)	0(0.0)	6(11.3)
重視しない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	35(4.1)	22(3.6)	8(2.2)	14(5.4)	9(4.9)	6(4.7)	3(5.2)	1(5.6)	1(1.9)

Q9-21 重視点:終末期の看取りへの取組み

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	586(68.6)	422(68.4)	249(69.9)	173(66.3)	126(68.1)	90(70.9)	36(62.1)	13(72.2)	45(5.8)
ある程度重視する	205(24.0)	153(24.8)	88(24.7)	65(24.9)	44(23.8)	28(22.0)	16(27.6)	3(16.7)	21(6.8)
あまり重視しない	34(4.0)	23(3.7)	10(2.8)	13(5.0)	9(4.9)	6(4.7)	3(5.2)	0(0.0)	8(13.6)
重視しない	5(0.6)	3(0.5)	2(0.6)	1(0.4)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	1(5.6)	0(0.0)
無回答	24(2.8)	16(2.6)	7(2.0)	9(3.4)	5(2.7)	3(2.4)	2(3.4)	1(5.6)	1(2.3)

Q9-22 重視点:個人情報の取り扱いやプライバシーへの

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	317(37.1)	223(36.1)	137(38.5)	86(33.0)	72(38.9)	50(39.4)	22(37.9)	10(55.6)	34(7.7)
ある程度重視する	376(44.0)	285(46.2)	166(46.6)	119(45.6)	71(38.4)	50(39.4)	21(36.2)	6(33.3)	26(5.1)
あまり重視しない	111(13.0)	76(12.3)	41(11.5)	35(13.4)	29(15.7)	19(15.0)	10(17.2)	1(5.6)	13(8.0)
重視しない	12(1.4)	9(1.5)	4(1.1)	5(1.9)	3(1.6)	3(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.6)
無回答	38(4.4)	24(3.9)	8(2.2)	16(6.1)	10(5.4)	5(3.9)	5(8.6)	1(5.6)	1(1.7)

Q9-23 重視点:ホーム運営に関する入居者の意見反映

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	282(33.0)	206(33.4)	124(34.8)	82(31.4)	56(30.3)	42(33.1)	14(24.1)	6(33.3)	32(8.1)
ある程度重視する	453(53.0)	333(54.0)	191(53.7)	142(54.4)	97(52.4)	66(52.0)	31(53.4)	10(55.6)	31(5.0)
あまり重視しない	81(9.5)	51(8.3)	29(8.1)	22(8.4)	25(13.5)	15(11.8)	10(17.2)	1(5.6)	9(7.2)
重視しない	5(0.6)	3(0.5)	2(0.6)	1(0.4)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	2(25.0)
無回答	33(3.9)	24(3.9)	10(2.8)	14(5.4)	5(2.7)	3(2.4)	2(3.4)	1(5.6)	1(2.0)

Q9-24 重視点:契約と実際のサービス内容に関わる相

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	431(50.5)	318(51.5)	188(52.8)	130(49.8)	84(45.4)	60(47.2)	24(41.4)	10(55.6)	42(7.0)
ある程度重視する	347(40.6)	249(40.4)	144(40.4)	105(40.2)	82(44.3)	57(44.9)	25(43.1)	7(38.9)	27(5.7)
あまり重視しない	39(4.6)	26(4.2)	14(3.9)	12(4.6)	10(5.4)	5(3.9)	5(8.6)	0(0.0)	5(7.7)
重視しない	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	1(33.3)
無回答	36(4.2)	24(3.9)	10(2.8)	14(5.4)	8(4.3)	5(3.9)	3(5.2)	1(5.6)	0(0.0)

Q9-25 重視点:運営会社の経営状況に関する情報開

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身以外の入居検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたいと思わない	
			元気なうちに	見守りや支援が必要になったら		ホームに住替えたい	公的施設に住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
とても重視する	464(54.3)	349(56.6)	212(59.6)	137(52.5)	89(48.1)	63(49.6)	26(44.8)	9(50.0)	38(6.1)
ある程度重視する	306(35.8)	214(34.7)	115(32.3)	99(37.9)	72(38.9)	48(37.8)	24(41.4)	6(33.3)	28(6.5)
あまり重視しない	47(5.5)	31(5.0)	17(4.8)	14(5.4)	13(7.0)	9(7.1)	4(6.9)	2(11.1)	6(7.5)
重視しない	7(0.8)	4(0.6)	3(0.8)	1(0.4)	3(1.6)	2(1.6)	1(1.7)	0(0.0)	1(10.0)
無回答	30(3.5)	19(3.1)	9(2.5)	10(3.8)	8(4.3)	5(3.9)	3(5.2)	1(5.6)	2(3.9)

Q9sq 費用を負担しても充実して欲しいもの(5つまで)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ	115(13.5)	43(12.1)	24(20.3)	27(12.9)	21(12.5)	102(13.9)	13(10.8)	11(11.3)	2(10.5)	0(0.0)
職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制	230(26.9)	110(31.0)	36(30.5)	43(20.6)	40(23.8)	207(28.3)	23(19.2)	16(16.5)	6(31.6)	1(25.0)
24時間の看護師の常駐体制	232(27.2)	105(29.6)	39(33.1)	55(26.3)	32(19.0)	196(26.8)	36(30.0)	29(29.9)	5(26.3)	2(50.0)
地域の在宅サービス事業者との連携体制	20(2.3)	10(2.8)	4(3.4)	4(1.9)	2(1.2)	14(1.9)	5(4.2)	5(5.2)	0(0.0)	0(0.0)
協力医療機関との連携体制	215(25.2)	94(26.5)	30(25.4)	49(23.4)	42(25.0)	178(24.3)	37(30.8)	31(32.0)	5(26.3)	1(25.0)
家族などへの連絡や報告の手厚さ	38(4.4)	20(5.6)	2(1.7)	12(5.7)	4(2.4)	27(3.7)	11(9.2)	8(8.2)	2(10.5)	1(25.0)
生活相談や助言	24(2.8)	12(3.4)	4(3.4)	4(1.9)	4(2.4)	22(3.0)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
日常の安否確認や見守り	145(17.0)	58(16.3)	13(11.0)	39(18.7)	34(20.2)	124(16.9)	21(17.5)	16(16.5)	4(21.1)	1(25.0)
栄養やバランスなどに配慮した食事の提供	271(31.7)	120(33.8)	40(33.9)	59(28.2)	51(30.4)	234(32.0)	37(30.8)	30(30.9)	6(31.6)	1(25.0)
生活支援サービスの内容やメニューの多さ	58(6.8)	25(7.0)	10(8.5)	17(8.1)	6(3.6)	47(6.4)	10(8.3)	8(8.2)	1(5.3)	1(25.0)
通院時の付添いや外出支援	107(12.5)	44(12.4)	15(12.7)	26(12.4)	22(13.1)	87(11.9)	20(16.7)	15(15.5)	4(21.1)	1(25.0)
緊急コール(ナースコールなど)などへの対応	141(16.5)	59(16.6)	22(18.6)	35(16.7)	25(14.9)	122(16.7)	19(15.8)	17(17.5)	1(5.3)	1(25.0)
一人ひとりの希望にあわせた生活支援サービスの提供	96(11.2)	42(11.8)	13(11.0)	30(14.4)	11(6.5)	82(11.2)	14(11.7)	12(12.4)	2(10.5)	0(0.0)
定期的な健康診断や病気などの早期発見への取組み	160(18.7)	64(18.0)	20(16.9)	45(21.5)	31(18.5)	133(18.2)	27(22.5)	22(22.7)	5(26.3)	0(0.0)
レクリエーションやアクティビティなどを通じた生活機能の向上、介護予防	59(6.9)	30(8.5)	6(5.1)	14(6.7)	9(5.4)	53(7.2)	6(5.0)	4(4.1)	0(0.0)	2(50.0)
病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応	390(45.7)	154(43.4)	52(44.1)	101(48.3)	81(48.2)	342(46.7)	48(40.0)	41(42.3)	6(31.6)	1(25.0)
一人ひとりの希望にあわせた介護サービスの提供	167(19.6)	69(19.4)	23(19.5)	35(16.7)	40(23.8)	144(19.7)	23(19.2)	19(19.6)	2(10.5)	2(50.0)
認知症ケアへの取組み	121(14.2)	62(17.5)	19(16.1)	22(10.5)	18(10.7)	107(14.6)	13(10.8)	8(8.2)	3(15.8)	2(50.0)
服薬管理や医療支援が必要な方に対する処置や対応	76(8.9)	26(7.3)	11(9.3)	25(12.0)	14(8.3)	54(7.4)	22(18.3)	18(18.6)	4(21.1)	0(0.0)
要介護になっても、人としての尊厳が守られること	268(31.4)	111(31.3)	31(26.3)	69(33.0)	57(33.9)	242(33.1)	26(21.7)	22(22.7)	4(21.1)	0(0.0)
終末期の看取りへの取組み	346(40.5)	135(38.0)	53(44.9)	74(35.4)	82(48.8)	314(42.9)	31(25.8)	27(27.8)	4(21.1)	0(0.0)
個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮	50(5.9)	21(5.9)	4(3.4)	15(7.2)	10(6.0)	39(5.3)	11(9.2)	9(9.3)	2(10.5)	0(0.0)
ホーム運営に関する入居者の意見反映の機会や仕組み	80(9.4)	40(11.3)	11(9.3)	15(7.2)	14(8.3)	66(9.0)	14(11.7)	12(12.4)	1(5.3)	1(25.0)
契約と実際のサービス内容に関わる相談・苦情体制	125(14.6)	45(12.7)	23(19.5)	34(16.3)	22(13.1)	100(13.7)	24(20.0)	21(21.6)	2(10.5)	1(25.0)
運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み	145(17.0)	53(14.9)	24(20.3)	34(16.3)	33(19.6)	125(17.1)	20(16.7)	16(16.5)	3(15.8)	1(25.0)
無回答	88(10.3)	33(9.3)	8(6.8)	26(12.4)	19(11.3)	71(9.7)	16(13.3)	12(12.4)	4(21.1)	0(0.0)

Q10(1) 希望する入居費用の支払い方法

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
一時金方式	466(54.6)	183(51.5)	71(60.2)	106(50.7)	102(60.7)	400(54.6)	65(54.2)	50(51.5)	12(63.2)	3(75.0)
月払い方式	352(41.2)	157(44.2)	42(35.6)	89(42.6)	64(38.1)	300(41.0)	51(42.5)	43(44.3)	7(36.8)	1(25.0)
無回答	36(4.2)	15(4.2)	5(4.2)	14(6.7)	2(1.2)	32(4.4)	4(3.3)	4(4.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q10(2) 前払金の資金調達方法(2つまで)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
自宅の売却	323(37.8)	131(36.9)	66(55.9)	59(28.2)	64(38.1)	279(38.1)	43(35.8)	39(40.2)	3(15.8)	1(25.0)
自宅以外の不動産の売却	34(4.0)	10(2.8)	10(8.5)	5(2.4)	8(4.8)	31(4.2)	3(2.5)	2(2.1)	1(5.3)	0(0.0)
預貯金	675(79.0)	283(79.7)	92(78.0)	162(77.5)	136(81.0)	581(79.4)	92(76.7)	73(75.3)	15(78.9)	4(100.0)
有価証券などの売却	187(21.9)	93(26.2)	16(13.6)	44(21.1)	33(19.6)	162(22.1)	24(20.0)	20(20.6)	4(21.1)	0(0.0)
退職金	27(3.2)	12(3.4)	1(0.8)	4(1.9)	10(6.0)	26(3.6)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)
生命保険など	18(2.1)	8(2.3)	1(0.8)	4(1.9)	5(3.0)	17(2.3)	1(0.8)	1(1.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	8(0.9)	3(0.8)	1(0.8)	4(1.9)	0(0.0)	6(0.8)	2(1.7)	1(1.0)	1(5.3)	0(0.0)
前払金の支払いはない予定	50(5.9)	23(6.5)	5(4.2)	13(6.2)	9(5.4)	43(5.9)	7(5.8)	5(5.2)	2(10.5)	0(0.0)
無回答	34(4.0)	8(2.3)	8(6.8)	13(6.2)	5(3.0)	30(4.1)	4(3.3)	4(4.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q9sq 費用を負担しても充実して欲しいもの(5つまで)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要にな ったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
職員の対応や態度、言葉づかい、服装・身だしなみ	115(13.5)	79(12.8)	45(12.6)	34(13.0)	25(13.5)	19(15.0)	6(10.3)	5(27.8)	19(10.6)
職員数や専門職の雇用などの手厚い職員体制	230(26.9)	166(26.9)	102(28.7)	64(24.5)	45(24.3)	34(26.8)	11(19.0)	6(33.3)	23(7.3)
24時間の看護師の常駐体制	232(27.2)	159(25.8)	92(25.8)	67(25.7)	60(32.4)	42(33.1)	18(31.0)	4(22.2)	14(4.4)
地域の在宅サービス事業者との連携体制	20(2.3)	12(1.9)	8(2.2)	4(1.5)	5(2.7)	4(3.1)	1(1.7)	2(11.1)	2(6.1)
協力医療機関との連携体制	215(25.2)	158(25.6)	83(23.3)	75(28.7)	45(24.3)	28(22.0)	17(29.3)	3(16.7)	16(5.4)
家族などへの連絡や報告の手厚さ	38(4.4)	28(4.5)	10(2.8)	18(6.9)	6(3.2)	6(4.7)	0(0.0)	1(5.6)	6(9.8)
生活相談や助言	24(2.8)	17(2.8)	11(3.1)	6(2.3)	5(2.7)	5(3.9)	0(0.0)	1(5.6)	3(8.6)
日常の安否確認や見守り	145(17.0)	114(18.5)	69(19.4)	45(17.2)	25(13.5)	20(15.7)	5(8.6)	3(16.7)	12(6.3)
栄養やバランスなどに配慮した食事の提供	271(31.7)	201(32.6)	119(33.4)	82(31.4)	55(29.7)	36(28.3)	19(32.8)	4(22.2)	24(6.5)
生活支援サービスの内容やメニューの多さ	58(6.8)	42(6.8)	23(6.5)	19(7.3)	13(7.0)	9(7.1)	4(6.9)	1(5.6)	4(5.1)
通院時の付添いや外出支援	107(12.5)	74(12.0)	40(11.2)	34(13.0)	26(14.1)	19(15.0)	7(12.1)	2(11.1)	15(10.0)
緊急コール(ナースコールなど)などへの対応	141(16.5)	97(15.7)	50(14.0)	47(18.0)	35(18.9)	25(19.7)	10(17.2)	5(27.8)	9(4.7)
一人ひとりの希望にあわせた生活支援サービスの提供	96(11.2)	68(11.0)	34(9.6)	34(13.0)	22(11.9)	16(12.6)	6(10.3)	1(5.6)	11(7.6)
定期的な健康診断や病気などの早期発見への取組み	160(18.7)	126(20.4)	77(21.6)	49(18.8)	28(15.1)	15(11.8)	13(22.4)	1(5.6)	11(4.6)
レクリエーションやアクティビティなどを通じた生活機能の向上、介護予防	59(6.9)	48(7.8)	27(7.6)	21(8.0)	8(4.3)	4(3.1)	4(6.9)	1(5.6)	2(2.3)
病気などにより一時的に介護が必要になった場合の対応	390(45.7)	287(46.5)	171(48.0)	116(44.4)	82(44.3)	57(44.9)	25(43.1)	8(44.4)	31(5.9)
一人ひとりの希望にあわせた介護サービスの提供	167(19.6)	121(19.6)	73(20.5)	48(18.4)	35(18.9)	23(18.1)	12(20.7)	3(16.7)	18(7.9)
認知症ケアへの取組み	121(14.2)	82(13.3)	46(12.9)	36(13.8)	34(18.4)	26(20.5)	8(13.8)	2(11.1)	11(6.6)
服薬管理や医療支援が必要な方に対する処置や対応	76(8.9)	54(8.8)	28(7.9)	26(10.0)	20(10.8)	14(11.0)	6(10.3)	2(11.1)	8(7.1)
要介護になっても、人としての尊厳が守られること	268(31.4)	194(31.4)	110(30.9)	84(32.2)	55(29.7)	37(29.1)	18(31.0)	8(44.4)	31(8.1)
終末期の看取りへの取組み	346(40.5)	259(42.0)	169(47.5)	90(34.5)	71(38.4)	56(44.1)	15(25.9)	3(16.7)	21(4.7)
個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮	50(5.9)	31(5.0)	16(4.5)	15(5.7)	16(8.6)	10(7.9)	6(10.3)	3(16.7)	3(4.1)
ホーム運営に関する入居者の意見反映の機会や仕組み	80(9.4)	55(8.9)	36(10.1)	19(7.3)	18(9.7)	14(11.0)	4(6.9)	5(27.8)	7(6.1)
契約と実際のサービス内容に関わる相談・苦情体制	125(14.6)	87(14.1)	49(13.8)	38(14.6)	23(12.4)	16(12.6)	7(12.1)	7(38.9)	11(6.3)
運営会社の経営状況に関する情報開示と消費者保護の仕組み	145(17.0)	105(17.0)	69(19.4)	36(13.8)	31(16.8)	22(17.3)	9(15.5)	3(16.7)	6(3.0)
無回答	88(10.3)	62(10.0)	29(8.1)	33(12.6)	21(11.4)	12(9.4)	9(15.5)	1(5.6)	6(4.7)

Q10(1) 希望する入居費用の支払い方法

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要にな ったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
一時金方式	466(54.6)	373(60.5)	240(67.4)	133(51.0)	68(36.8)	53(41.7)	15(25.9)	6(33.3)	20(3.3)
月払い方式	352(41.2)	223(36.1)	107(30.1)	116(44.4)	108(58.4)	68(53.5)	40(69.0)	11(61.1)	54(10.0)
無回答	36(4.2)	21(3.4)	9(2.5)	12(4.6)	9(4.9)	6(4.7)	3(5.2)	1(5.6)	1(1.8)

Q10(2) 前払金の資金調達方法(2つまで)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうちに	見守りや支 援が必要にな ったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
自宅の売却	323(37.8)	251(40.7)	161(45.2)	90(34.5)	53(28.6)	41(32.3)	12(20.7)	7(38.9)	17(4.0)
自宅以外の不動産の売却	34(4.0)	28(4.5)	18(5.1)	10(3.8)	6(3.2)	5(3.9)	1(1.7)	0(0.0)	5(8.8)
預貯金	675(79.0)	487(78.9)	284(79.8)	203(77.8)	150(81.1)	103(81.1)	47(81.0)	10(55.6)	56(6.2)
有価証券などの売却	187(21.9)	135(21.9)	74(20.8)	61(23.4)	43(23.2)	30(23.6)	13(22.4)	3(16.7)	10(4.0)
退職金	27(3.2)	19(3.1)	15(4.2)	4(1.5)	6(3.2)	5(3.9)	1(1.7)	0(0.0)	4(10.3)
生命保険など	18(2.1)	13(2.1)	7(2.0)	6(2.3)	5(2.7)	2(1.6)	3(5.2)	0(0.0)	3(10.7)
その他	8(0.9)	7(1.1)	2(0.6)	5(1.9)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(12.5)
前払金の支払いはない予定	50(5.9)	32(5.2)	15(4.2)	17(6.5)	13(7.0)	7(5.5)	6(10.3)	2(11.1)	9(10.3)
無回答	34(4.0)	26(4.2)	13(3.7)	13(5.0)	4(2.2)	0(0.0)	4(6.9)	2(11.1)	4(6.5)

Q10(3)① 入居時に支払う前払金の予定額(万円)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
0円(なし)	184(21.5)	82(23.1)	16(13.6)	48(23.0)	38(22.6)	164(22.4)	20(16.7)	16(16.5)	3(15.8)	1(25.0)
300万円未満	51(6.0)	22(6.2)	6(5.1)	18(8.6)	5(3.0)	34(4.6)	16(13.3)	12(12.4)	4(21.1)	0(0.0)
300~500万円未満	16(1.9)	8(2.3)	0(0.0)	3(1.4)	5(3.0)	13(1.8)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
500~1000万円未満	55(6.4)	32(9.0)	4(3.4)	17(8.1)	2(1.2)	46(6.3)	9(7.5)	9(9.3)	0(0.0)	0(0.0)
1000~1500万円未満	90(10.5)	43(12.1)	13(11.0)	18(8.6)	15(8.9)	80(10.9)	10(8.3)	8(8.2)	1(5.3)	1(25.0)
1500~2000万円未満	44(5.2)	17(4.8)	7(5.9)	11(5.3)	9(5.4)	33(4.5)	11(9.2)	9(9.3)	2(10.5)	0(0.0)
2000~2500万円	85(10.0)	30(8.5)	9(7.6)	27(12.9)	18(10.7)	70(9.6)	15(12.5)	14(14.4)	1(5.3)	0(0.0)
2500~3000万円	34(4.0)	12(3.4)	7(5.9)	8(3.8)	7(4.2)	31(4.2)	3(2.5)	2(2.1)	1(5.3)	0(0.0)
3000万円以上	197(23.1)	66(18.6)	43(36.4)	36(17.2)	52(31.0)	182(24.9)	15(12.5)	9(9.3)	4(21.1)	2(50.0)
無回答	98(11.5)	43(12.1)	13(11.0)	23(11.0)	17(10.1)	79(10.8)	18(15.0)	15(15.5)	3(15.8)	0(0.0)

Q10(3)② 月づきにかかる生活費の予定額(万円)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
10万円未満	7(0.8)	2(0.6)	2(1.7)	2(1.0)	1(0.6)	7(1.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
10~15万円未満	45(5.3)	14(3.9)	8(6.8)	13(6.2)	10(6.0)	41(5.6)	4(3.3)	3(3.1)	1(5.3)	0(0.0)
15~20万円未満	219(25.6)	80(22.5)	29(24.6)	63(30.1)	46(27.4)	184(25.1)	34(28.3)	28(28.9)	5(26.3)	1(25.0)
20~25万円未満	268(31.4)	107(30.1)	32(27.1)	66(31.6)	62(36.9)	234(32.0)	34(28.3)	29(29.9)	4(21.1)	1(25.0)
25~30万円未満	114(13.3)	59(16.6)	16(13.6)	18(8.6)	21(12.5)	102(13.9)	12(10.0)	11(11.3)	1(5.3)	0(0.0)
30~35万円未満	78(9.1)	35(9.9)	13(11.0)	21(10.0)	9(5.4)	65(8.9)	13(10.8)	10(10.3)	3(15.8)	0(0.0)
35万円以上	56(6.6)	26(7.3)	10(8.5)	12(5.7)	8(4.8)	45(6.1)	11(9.2)	6(6.2)	3(15.8)	2(50.0)
無回答	67(7.8)	32(9.0)	8(6.8)	14(6.7)	11(6.5)	54(7.4)	12(10.0)	10(10.3)	2(10.5)	0(0.0)

Q10(4) 月々の支払いにあてる予定のもの

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
国民年金	215(25.2)	89(25.1)	25(21.2)	59(28.2)	40(23.8)	191(26.1)	24(20.0)	19(19.6)	5(26.3)	0(0.0)
厚生年金、共済年金	636(74.5)	266(74.9)	89(75.4)	148(70.8)	132(78.6)	557(76.1)	78(65.0)	64(66.0)	12(63.2)	2(50.0)
企業年金、私的年金	145(17.0)	66(18.6)	16(13.6)	26(12.4)	37(22.0)	131(17.9)	14(11.7)	13(13.4)	1(5.3)	0(0.0)
地代・家賃収入	44(5.2)	19(5.4)	6(5.1)	16(7.7)	3(1.8)	36(4.9)	8(6.7)	6(6.2)	2(10.5)	0(0.0)
預貯金、利子・配当	369(43.2)	142(40.0)	56(47.5)	90(43.1)	79(47.0)	316(43.2)	53(44.2)	43(44.3)	8(42.1)	2(50.0)
家族などからの援助	2(0.2)	2(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
就労による収入	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	5(0.6)	0(0.0)	1(0.8)	3(1.4)	1(0.6)	5(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	73(8.5)	30(8.5)	13(11.0)	18(8.6)	11(6.5)	58(7.9)	14(11.7)	12(12.4)	1(5.3)	1(25.0)

Q10(4)sq 1ヶ月一人あたりの年金総額

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
10万円未満	37(4.3)	14(3.9)	6(5.1)	8(3.8)	8(4.8)	31(4.2)	6(5.0)	5(5.2)	1(5.3)	0(0.0)
10~20万円未満	185(21.7)	43(12.1)	25(21.2)	63(30.1)	54(32.1)	167(22.8)	18(15.0)	16(16.5)	2(10.5)	0(0.0)
20~25万円未満	219(25.6)	81(22.8)	32(27.1)	57(27.3)	49(29.2)	188(25.7)	31(25.8)	24(24.7)	6(31.6)	1(25.0)
25~30万円未満	121(14.2)	64(18.0)	22(18.6)	22(10.5)	13(7.7)	102(13.9)	19(15.8)	15(15.5)	3(15.8)	1(25.0)
30~35万円未満	87(10.2)	51(14.4)	8(6.8)	15(7.2)	13(7.7)	73(10.0)	14(11.7)	9(9.3)	4(21.1)	1(25.0)
35~50万円未満	47(5.5)	30(8.5)	1(0.8)	13(6.2)	3(1.8)	38(5.2)	9(7.5)	8(8.2)	0(0.0)	1(25.0)
50万円以上	21(2.5)	13(3.7)	2(1.7)	2(1.0)	4(2.4)	19(2.6)	2(1.7)	1(1.0)	1(5.3)	0(0.0)
無回答	137(16.0)	59(16.6)	22(18.6)	29(13.9)	24(14.3)	114(15.6)	21(17.5)	19(19.6)	2(10.5)	0(0.0)

Q11(1)「保全措置の義務化」についての認知状況

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
ある程度の内容まで知っていた	309(36.2)	128(36.1)	54(45.8)	70(33.5)	57(33.9)	276(37.7)	33(27.5)	23(23.7)	8(42.1)	2(50.0)
名前を聞いたことはあるが、あまり内容までは知らなかった	311(36.4)	128(36.1)	36(30.5)	85(40.7)	61(36.3)	260(35.5)	50(41.7)	41(42.3)	8(42.1)	1(25.0)
知らなかった	204(23.9)	83(23.4)	26(22.0)	44(21.1)	48(28.6)	174(23.8)	29(24.2)	26(26.8)	2(10.5)	1(25.0)
無回答	30(3.5)	16(4.5)	2(1.7)	10(4.8)	2(1.2)	22(3.0)	8(6.7)	7(7.2)	1(5.3)	0(0.0)

Q11(2) 見学や入居相談などで保全措置についての説明を受けた経験の有無

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
説明を受けたことがある	236(27.6)	95(26.8)	44(37.3)	54(25.8)	43(25.6)	195(26.6)	41(34.2)	30(30.9)	8(42.1)	3(75.0)
説明を受けたことはない	382(44.7)	155(43.7)	51(43.2)	100(47.8)	73(43.5)	328(44.8)	53(44.2)	43(44.3)	10(52.6)	0(0.0)
見学などの経験はない	205(24.0)	89(25.1)	23(19.5)	46(22.0)	46(27.4)	187(25.5)	17(14.2)	15(15.5)	1(5.3)	1(25.0)
無回答	31(3.6)	16(4.5)	0(0.0)	9(4.3)	6(3.6)	22(3.0)	9(7.5)	9(9.3)	0(0.0)	0(0.0)

Q10(3)① 入居時に支払う前払金の予定額(万円)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
0円(なし)	184(21.5)	128(20.7)	61(17.1)	67(25.7)	47(25.4)	30(23.6)	17(29.3)	3(16.7)	32(11.3)
300万円未満	51(6.0)	27(4.4)	14(3.9)	13(5.0)	22(11.9)	15(11.8)	7(12.1)	1(5.6)	5(6.6)
300～500万円未満	16(1.9)	12(1.9)	5(1.4)	7(2.7)	4(2.2)	1(0.8)	3(5.2)	0(0.0)	1(4.0)
500～1000万円未満	55(6.4)	31(5.0)	14(3.9)	17(6.5)	21(11.4)	14(11.0)	7(12.1)	1(5.6)	11(13.1)
1000～1500万円未満	90(10.5)	59(9.6)	26(7.3)	33(12.6)	25(13.5)	21(16.5)	4(6.9)	2(11.1)	5(4.0)
1500～2000万円未満	44(5.2)	38(6.2)	20(5.6)	18(6.9)	3(1.6)	3(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.0)
2000～2500万円	85(10.0)	64(10.4)	44(12.4)	20(7.7)	15(8.1)	10(7.9)	5(8.6)	3(16.7)	1(0.9)
2500～3000万円	34(4.0)	27(4.4)	17(4.8)	10(3.8)	5(2.7)	5(3.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
3000万円以上	197(23.1)	173(28.0)	128(36.0)	45(17.2)	14(7.6)	12(9.4)	2(3.4)	3(16.7)	9(3.6)
無回答	98(11.5)	58(9.4)	27(7.6)	31(11.9)	29(15.7)	16(12.6)	13(22.4)	5(27.8)	10(6.5)

Q10(3)② 月づきにかかる生活費の予定額(万円)

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
10万円未満	7(0.8)	5(0.8)	2(0.6)	3(1.1)	2(1.1)	0(0.0)	2(3.4)	0(0.0)	1(9.1)
10～15万円未満	45(5.3)	29(4.7)	17(4.8)	12(4.6)	14(7.6)	5(3.9)	9(15.5)	1(5.6)	8(9.5)
15～20万円未満	219(25.6)	166(26.9)	90(25.3)	76(29.1)	38(20.5)	27(21.3)	11(19.0)	6(33.3)	14(4.7)
20～25万円未満	268(31.4)	191(31.0)	118(33.1)	73(28.0)	62(33.5)	48(37.8)	14(24.1)	6(33.3)	24(6.2)
25～30万円未満	114(13.3)	84(13.6)	53(14.9)	31(11.9)	25(13.5)	17(13.4)	8(13.8)	1(5.6)	6(4.1)
30～35万円未満	78(9.1)	52(8.4)	26(7.3)	26(10.0)	20(10.8)	18(14.2)	2(3.4)	2(11.1)	9(8.5)
35万円以上	56(6.6)	44(7.1)	25(7.0)	19(7.3)	9(4.9)	4(3.1)	5(8.6)	0(0.0)	3(4.6)
無回答	67(7.8)	46(7.5)	25(7.0)	21(8.0)	15(8.1)	8(6.3)	7(12.1)	2(11.1)	10(9.8)

Q10(4) 月々の支払いにあてる予定のもの

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
国民年金	215(25.2)	155(25.1)	79(22.2)	76(29.1)	49(26.5)	33(26.0)	16(27.6)	4(22.2)	17(5.7)
厚生年金、共済年金	636(74.5)	457(74.1)	270(75.8)	187(71.6)	144(77.8)	94(74.0)	50(86.2)	13(72.2)	48(5.5)
企業年金、私的年金	145(17.0)	120(19.4)	70(19.7)	50(19.2)	18(9.7)	13(10.2)	5(8.6)	2(11.1)	10(5.1)
地代・家賃収入	44(5.2)	33(5.3)	19(5.3)	14(5.4)	8(4.3)	7(5.5)	1(1.7)	1(5.6)	5(8.3)
預貯金、利子・配当	369(43.2)	256(41.5)	161(45.2)	95(36.4)	93(50.3)	63(49.6)	30(51.7)	8(44.4)	29(5.8)
家族などからの援助	2(0.2)	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)
就労による収入	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	5(0.6)	4(0.6)	3(0.8)	1(0.4)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(11.1)
無回答	73(8.5)	56(9.1)	29(8.1)	27(10.3)	9(4.9)	8(6.3)	1(1.7)	2(11.1)	11(10.3)

Q10(4)sq 1ヶ月一人あたりの年金総額

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
10万円未満	37(4.3)	28(4.5)	13(3.7)	15(5.7)	6(3.2)	5(3.9)	1(1.7)	2(11.1)	5(8.9)
10～20万円未満	185(21.7)	146(23.7)	95(26.7)	51(19.5)	32(17.3)	20(15.7)	12(20.7)	2(11.1)	25(9.1)
20～25万円未満	219(25.6)	153(24.8)	88(24.7)	65(24.9)	50(27.0)	32(25.2)	18(31.0)	7(38.9)	18(6.1)
25～30万円未満	121(14.2)	85(13.8)	50(14.0)	35(13.4)	33(17.8)	24(18.9)	9(15.5)	2(11.1)	6(3.7)
30～35万円未満	87(10.2)	60(9.7)	31(8.7)	29(11.1)	22(11.9)	18(14.2)	4(6.9)	0(0.0)	5(4.3)
35～50万円未満	47(5.5)	32(5.2)	14(3.9)	18(6.9)	10(5.4)	9(7.1)	1(1.7)	2(11.1)	3(4.2)
50万円以上	21(2.5)	17(2.8)	8(2.2)	9(3.4)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	1(5.6)	1(3.8)
無回答	137(16.0)	96(15.6)	57(16.0)	39(14.9)	31(16.8)	18(14.2)	13(22.4)	2(11.1)	12(6.2)

Q11(1)「保全措置の義務化」についての認知状況

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
ある程度の内容まで知っていた	309(36.2)	237(38.4)	151(42.4)	86(33.0)	53(28.6)	42(33.1)	11(19.0)	8(44.4)	24(5.6)
名前を聞いたことはあるが、あまり内容までは知らなかった	311(36.4)	218(35.3)	122(34.3)	96(36.8)	79(42.7)	51(40.2)	28(48.3)	2(11.1)	28(6.5)
知らなかった	204(23.9)	141(22.9)	74(20.8)	67(25.7)	49(26.5)	30(23.6)	19(32.8)	6(33.3)	22(7.6)
無回答	30(3.5)	21(3.4)	9(2.5)	12(4.6)	4(2.2)	4(3.1)	0(0.0)	2(11.1)	1(2.1)

Q11(2) 見学や入居相談などで保全措置についての

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
説明を受けたことがある	236(27.6)	181(29.3)	123(34.6)	58(22.2)	40(21.6)	31(24.4)	9(15.5)	4(22.2)	21(6.3)
説明を受けたことはない	382(44.7)	268(43.4)	156(43.8)	112(42.9)	91(49.2)	60(47.2)	31(53.4)	11(61.1)	29(5.6)
見学などの経験はない	205(24.0)	142(23.0)	65(18.3)	77(29.5)	50(27.0)	32(25.2)	18(31.0)	3(16.7)	22(7.4)
無回答	31(3.6)	26(4.2)	12(3.4)	14(5.4)	4(2.2)	4(3.1)	0(0.0)	0(0.0)	3(6.4)

Q11(2)sq 説明された保全措置についての理解度

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	介護保険認定状況			
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし		計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	236(100.0)	95(100.0)	44(100.0)	54(100.0)	43(100.0)	195(100.0)	41(100.0)	30(100.0)	8(100.0)	3(100.0)
よく理解できた	43(18.2)	21(22.1)	6(13.6)	8(14.8)	8(18.6)	37(19.0)	6(14.6)	3(10.0)	3(37.5)	0(0.0)
ある程度理解できた	171(72.5)	67(70.5)	35(79.5)	41(75.9)	28(65.1)	145(74.4)	26(63.4)	19(63.3)	4(50.0)	3(100.0)
理解できなかった	21(8.9)	6(6.3)	3(6.8)	5(9.3)	7(16.3)	12(6.2)	9(22.0)	8(26.7)	1(12.5)	0(0.0)
無回答	1(0.4)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q12(1) ホームへの住み替え時期の希望

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	介護保険認定状況			
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし		計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
1~3年以内にも入居したい	160(18.7)	51(14.4)	27(22.9)	38(18.2)	43(25.6)	125(17.1)	35(29.2)	28(28.9)	6(31.6)	1(25.0)
5年以内には入居したい	132(15.5)	46(13.0)	18(15.3)	39(18.7)	29(17.3)	120(16.4)	12(10.0)	8(8.2)	4(21.1)	0(0.0)
()歳頃までに入居したい	78(9.1)	27(7.6)	9(7.6)	24(11.5)	18(10.7)	73(10.0)	5(4.2)	4(4.1)	1(5.3)	0(0.0)
時期はわからないが、いずれ入居したい	415(48.6)	198(55.8)	56(47.5)	90(43.1)	68(40.5)	360(49.2)	53(44.2)	42(43.3)	8(42.1)	3(75.0)
あまり入居したいとは思わない	20(2.3)	9(2.5)	2(1.7)	6(2.9)	3(1.8)	16(2.2)	4(3.3)	4(4.1)	0(0.0)	0(0.0)
わからない、考えていない	5(0.6)	2(0.6)	1(0.8)	1(0.5)	1(0.6)	2(0.3)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)
その他	30(3.5)	14(3.9)	5(4.2)	6(2.9)	5(3.0)	25(3.4)	5(4.2)	5(5.2)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	14(1.6)	8(2.3)	0(0.0)	5(2.4)	1(0.6)	11(1.5)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q12(1)sq2 入居希望年齢

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	介護保険認定状況			
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし		計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	78(100.0)	27(100.0)	9(100.0)	24(100.0)	18(100.0)	73(100.0)	5(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	0(0.0)
65歳未満	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
65歳まで	2(2.6)	0(0.0)	1(11.1)	0(0.0)	1(5.6)	2(2.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
70歳まで	6(7.7)	1(3.7)	0(0.0)	4(16.7)	1(5.6)	6(8.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
80歳まで	24(30.8)	8(29.6)	3(33.3)	6(25.0)	7(38.9)	24(32.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
85歳まで	26(33.3)	8(29.6)	3(33.3)	9(37.5)	6(33.3)	26(35.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
90歳まで	18(23.1)	9(33.3)	2(22.2)	4(16.7)	3(16.7)	13(17.8)	5(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	0(0.0)
91歳以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	2(2.6)	1(3.7)	0(0.0)	1(4.2)	0(0.0)	2(2.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q12(2) 介護サービスの提供法として希望するタイプ

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				認定なし	介護保険認定状況			
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし		計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
特定施設の指定を受けているホーム	557(65.2)	234(65.9)	77(65.3)	125(59.8)	118(70.2)	488(66.7)	67(55.8)	54(55.7)	11(57.9)	2(50.0)
特定施設の指定を受けていないホーム	26(3.0)	14(3.9)	2(1.7)	6(2.9)	4(2.4)	22(3.0)	4(3.3)	4(4.1)	0(0.0)	0(0.0)
どちらでもいい	110(12.9)	39(11.0)	18(15.3)	35(16.7)	17(10.1)	90(12.3)	20(16.7)	16(16.5)	4(21.1)	0(0.0)
わからない、判断できない	130(15.2)	57(16.1)	17(14.4)	31(14.8)	25(14.9)	106(14.5)	24(20.0)	18(18.6)	4(21.1)	2(50.0)
その他	6(0.7)	3(0.8)	1(0.8)	1(0.5)	1(0.6)	6(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	25(2.9)	8(2.3)	3(2.5)	11(5.3)	3(1.8)	20(2.7)	5(4.2)	5(5.2)	0(0.0)	0(0.0)

Q11(2)sq 説明された保全措置についての理解度

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	236(100.0)	181(100.0)	123(100.0)	58(100.0)	40(100.0)	31(100.0)	9(100.0)	4(100.0)	21(6.3)
よく理解できた	43(18.2)	30(16.6)	24(19.5)	6(10.3)	8(20.0)	7(22.6)	1(11.1)	1(25.0)	6(10.0)
ある程度理解できた	171(72.5)	135(74.6)	88(71.5)	47(81.0)	28(70.0)	22(71.0)	6(66.7)	2(50.0)	15(6.1)
理解できなかった	21(8.9)	15(8.3)	10(8.1)	5(8.6)	4(10.0)	2(6.5)	2(22.2)	1(25.0)	0(0.0)
無回答	1(0.4)	1(0.6)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q12(1) ホームへの住み替え時期の希望

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
1~3年以内にも入居したい	160(18.7)	148(24.0)	124(34.8)	24(9.2)	12(6.5)	10(7.9)	2(3.4)	0(0.0)	12(5.7)
5年以内には入居したい	132(15.5)	111(18.0)	83(23.3)	28(10.7)	15(8.1)	8(6.3)	7(12.1)	0(0.0)	0(0.0)
()歳頃までに入居したい	78(9.1)	65(10.5)	42(11.8)	23(8.8)	12(6.5)	9(7.1)	3(5.2)	0(0.0)	6(6.1)
時期はわからないが、いずれ入居したい	415(48.6)	263(42.6)	92(25.8)	171(65.5)	130(70.3)	89(70.1)	41(70.7)	8(44.4)	39(6.8)
あまり入居したいとは思わない	20(2.3)	5(0.8)	1(0.3)	4(1.5)	7(3.8)	4(3.1)	3(5.2)	6(33.3)	8(15.7)
わからない、考えていない	5(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(1.6)	2(1.6)	1(1.7)	2(11.1)	7(22.6)
その他	30(3.5)	13(2.1)	8(2.2)	5(1.9)	5(2.7)	4(3.1)	1(1.7)	2(11.1)	3(6.4)
無回答	14(1.6)	12(1.9)	6(1.7)	6(2.3)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q12(1)sq2 入居希望年齢

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	78(100.0)	65(100.0)	42(100.0)	23(100.0)	12(100.0)	9(100.0)	3(100.0)	0(0.0)	6(6.1)
65歳未満	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
65歳まで	2(2.6)	2(3.1)	2(4.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
70歳まで	6(7.7)	6(9.2)	5(11.9)	1(4.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
80歳まで	24(30.8)	24(36.9)	17(40.5)	7(30.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)
85歳まで	26(33.3)	23(35.4)	13(31.0)	10(43.5)	3(25.0)	1(11.1)	2(66.7)	0(0.0)	2(6.1)
90歳まで	18(23.1)	9(13.8)	4(9.5)	5(21.7)	8(66.7)	8(88.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(4.3)
91歳以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	2(2.6)	1(1.5)	1(2.4)	0(0.0)	1(8.3)	0(0.0)	1(33.3)	0(0.0)	2(50.0)

Q12(2) 介護サービスの提供法として希望するタイプ

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
特定施設の指定を受けているホーム	557(65.2)	417(67.6)	244(68.5)	173(66.3)	115(62.2)	79(62.2)	36(62.1)	9(50.0)	45(6.0)
特定施設の指定を受けていないホーム	26(3.0)	18(2.9)	9(2.5)	9(3.4)	7(3.8)	5(3.9)	2(3.4)	1(5.6)	2(5.6)
どちらでもいい	110(12.9)	86(13.9)	43(12.1)	43(16.5)	21(11.4)	17(13.4)	4(6.9)	0(0.0)	11(6.7)
わからない、判断できない	130(15.2)	78(12.6)	47(13.2)	31(11.9)	35(18.9)	23(18.1)	12(20.7)	6(33.3)	16(8.0)
その他	6(0.7)	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	1(5.6)	0(0.0)
無回答	25(2.9)	17(2.8)	12(3.4)	5(1.9)	6(3.2)	2(1.6)	4(6.9)	1(5.6)	1(2.5)

Q13 入居や住み替え後の生活で気がかりや不安なこと(複数回答)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
自宅などの土地や建物の処分	283(33.1)	116(32.7)	50(42.4)	56(26.8)	60(35.7)	239(32.7)	43(35.8)	38(39.2)	4(21.1)	1(25.0)
家族・親戚の反対	23(2.7)	15(4.2)	1(0.8)	7(3.3)	0(0.0)	21(2.9)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	155(18.1)	68(19.2)	22(18.6)	35(16.7)	30(17.9)	129(17.6)	26(21.7)	22(22.7)	3(15.8)	1(25.0)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	146(17.1)	55(15.5)	21(17.8)	37(17.7)	33(19.6)	119(16.3)	27(22.5)	21(21.6)	5(26.3)	1(25.0)
希望する条件に合うホームを探すこと	660(77.3)	280(78.9)	86(72.9)	156(74.6)	134(79.8)	574(78.4)	84(70.0)	69(71.1)	12(63.2)	3(75.0)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	274(32.1)	116(32.7)	40(33.9)	56(26.8)	61(36.3)	242(33.1)	31(25.8)	22(22.7)	7(36.8)	2(50.0)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	314(36.8)	123(34.6)	47(39.8)	77(36.8)	64(38.1)	262(35.8)	51(42.5)	41(42.3)	8(42.1)	2(50.0)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	412(48.2)	178(50.1)	54(45.8)	98(46.9)	80(47.6)	358(48.9)	54(45.0)	42(43.3)	9(47.4)	3(75.0)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	522(61.1)	214(60.3)	82(69.5)	117(56.0)	106(63.1)	458(62.6)	62(51.7)	51(52.6)	10(52.6)	1(25.0)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	513(60.1)	198(55.8)	73(61.9)	126(60.3)	116(69.0)	439(60.0)	73(60.8)	60(61.9)	10(52.6)	3(75.0)
死後の遺品や財産などの処理や対応	153(17.9)	44(12.4)	29(24.6)	22(10.5)	58(34.5)	129(17.6)	24(20.0)	23(23.7)	0(0.0)	1(25.0)
身元引受人や保証人を立てること	206(24.1)	44(12.4)	54(45.8)	18(8.6)	88(52.4)	178(24.3)	28(23.3)	19(19.6)	7(36.8)	2(50.0)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	595(69.7)	251(70.7)	71(60.2)	139(66.5)	131(78.0)	519(70.9)	74(61.7)	64(66.0)	9(47.4)	1(25.0)
高齢者の介護施設のように、良いイメージが抱けない	45(5.3)	20(5.6)	7(5.9)	10(4.8)	8(4.8)	30(4.1)	15(12.5)	11(11.3)	2(10.5)	2(50.0)
その他	17(2.0)	6(1.7)	2(1.7)	4(1.9)	5(3.0)	17(2.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
気がかりや不安は特にない	18(2.1)	6(1.7)	1(0.8)	8(3.8)	2(1.2)	16(2.2)	2(1.7)	2(2.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	14(1.6)	7(2.0)	0(0.0)	5(2.4)	2(1.2)	11(1.5)	3(2.5)	3(3.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q13-1 入居や住み替え後の生活で最も気がかりや不安なこと

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	認定あり			
							計	要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	836(100.0)	347(100.0)	117(100.0)	202(100.0)	166(100.0)	717(100.0)	117(100.0)	94(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
自宅などの土地や建物の処分	15(1.8)	3(0.9)	3(2.6)	6(3.0)	3(1.8)	9(1.3)	6(5.1)	6(6.4)	0(0.0)	0(0.0)
家族・親戚の反対	1(0.1)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	6(0.7)	2(0.6)	1(0.9)	3(1.5)	0(0.0)	6(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	4(0.5)	2(0.6)	1(0.9)	1(0.5)	0(0.0)	2(0.3)	2(1.7)	1(1.1)	1(5.3)	0(0.0)
希望する条件に合うホームを探すこと	227(27.2)	105(30.3)	18(15.4)	67(33.2)	36(21.7)	198(27.6)	29(24.8)	24(25.5)	3(15.8)	2(50.0)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	79(9.4)	45(13.0)	5(4.3)	13(6.4)	16(9.6)	70(9.8)	9(7.7)	7(7.4)	1(5.3)	1(25.0)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	18(2.2)	7(2.0)	4(3.4)	5(2.5)	2(1.2)	14(2.0)	4(3.4)	3(3.2)	1(5.3)	0(0.0)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	49(5.9)	23(6.6)	5(4.3)	15(7.4)	6(3.6)	43(6.0)	6(5.1)	4(4.3)	2(10.5)	0(0.0)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	69(8.3)	29(8.4)	11(9.4)	14(6.9)	14(8.4)	58(8.1)	10(8.5)	9(9.6)	1(5.3)	0(0.0)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	114(13.6)	47(13.5)	21(17.9)	24(11.9)	22(13.3)	95(13.2)	19(16.2)	17(18.1)	2(10.5)	0(0.0)
死後の遺品や財産などの処理や対応	10(1.2)	3(0.9)	2(1.7)	0(0.0)	5(3.0)	9(1.3)	1(0.9)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
身元引受人や保証人を立てること	41(4.9)	5(1.4)	15(12.8)	2(1.0)	19(11.4)	35(4.9)	6(5.1)	2(2.1)	3(15.8)	1(25.0)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	159(19.0)	57(16.4)	21(17.9)	43(21.3)	36(21.7)	140(19.5)	18(15.4)	14(14.9)	4(21.1)	0(0.0)
高齢者の介護施設のように、良いイメージが抱けない	3(0.4)	0(0.0)	1(0.9)	2(1.0)	0(0.0)	2(0.3)	1(0.9)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
その他	7(0.8)	1(0.3)	2(1.7)	2(1.0)	2(1.2)	7(1.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
気がかりや不安は特にない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	34(4.1)	17(4.9)	7(6.0)	5(2.5)	5(3.0)	28(3.9)	6(5.1)	5(5.3)	1(5.3)	0(0.0)

Q13 入居や住み替え後の生活で気がかりや不安なこ

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要にな ったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
自宅などの土地や建物の処分	283(33.1)	205(33.2)	126(35.4)	79(30.3)	63(34.1)	45(35.4)	18(31.0)	6(33.3)	20(5.4)
家族・親戚の反対	23(2.7)	17(2.8)	10(2.8)	7(2.7)	5(2.7)	3(2.4)	2(3.4)	0(0.0)	2(6.5)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	155(18.1)	114(18.5)	54(15.2)	60(23.0)	35(18.9)	21(16.5)	14(24.1)	1(5.6)	13(5.8)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	146(17.1)	97(15.7)	60(16.9)	37(14.2)	41(22.2)	28(22.0)	13(22.4)	3(16.7)	14(6.2)
希望する条件に合うホームを探すこと	660(77.3)	484(78.4)	278(78.1)	206(78.9)	140(75.7)	99(78.0)	41(70.7)	8(44.4)	59(6.6)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	274(32.1)	203(32.9)	125(35.1)	78(29.9)	58(31.4)	26(20.5)	32(55.2)	3(16.7)	36(8.7)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	314(36.8)	225(36.5)	124(34.8)	101(38.7)	68(36.8)	44(34.6)	24(41.4)	7(38.9)	27(6.0)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	412(48.2)	294(47.6)	165(46.3)	129(49.4)	92(49.7)	67(52.8)	25(43.1)	6(33.3)	38(6.9)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	522(61.1)	377(61.1)	228(64.0)	149(57.1)	114(61.6)	82(64.6)	32(55.2)	12(66.7)	46(6.4)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	513(60.1)	386(62.6)	230(64.6)	156(59.8)	103(55.7)	74(58.3)	29(50.0)	5(27.8)	38(5.4)
死後の遺品や財産などの処理や対応	153(17.9)	111(18.0)	75(21.1)	36(13.8)	33(17.8)	21(16.5)	12(20.7)	4(22.2)	8(3.9)
身元引受人や保証人を立てること	206(24.1)	162(26.3)	125(35.1)	37(14.2)	32(17.3)	18(14.2)	14(24.1)	5(27.8)	8(3.0)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	595(69.7)	442(71.6)	253(71.1)	189(72.4)	123(66.5)	90(70.9)	33(56.9)	8(44.4)	47(5.9)
高齢者の介護施設のように、良いイメージが抱けない	45(5.3)	29(4.7)	15(4.2)	14(5.4)	12(6.5)	10(7.9)	2(3.4)	3(16.7)	6(9.1)
その他	17(2.0)	12(1.9)	7(2.0)	5(1.9)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	1(5.6)	1(3.8)
気がかりや不安は特にない	18(2.1)	16(2.6)	11(3.1)	5(1.9)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	1(5.6)	2(7.7)
無回答	14(1.6)	12(1.9)	7(2.0)	5(1.9)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q13-1 入居や住み替え後の生活で最も気がかりや不安

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えたい と思わない	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要にな ったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	836(100.0)	602(100.0)	347(100.0)	255(100.0)	184(100.0)	126(100.0)	58(100.0)	17(100.0)	74(6.3)
自宅などの土地や建物の処分	15(1.8)	12(2.0)	6(1.7)	6(2.4)	3(1.6)	3(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	3(13.0)
家族・親戚の反対	1(0.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
高齢期の住まいの種類や制度上の違いへの理解	6(0.7)	4(0.7)	1(0.3)	3(1.2)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
「利用権」「一時金」など、ホーム特有の言葉の理解	4(0.5)	2(0.3)	1(0.3)	1(0.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.9)	0(0.0)
希望する条件に合うホームを探すこと	227(27.2)	158(26.2)	84(24.2)	74(29.0)	54(29.3)	41(32.5)	13(22.4)	1(5.9)	18(6.1)
費用が支払い続けられるか、費用の確保	79(9.4)	55(9.1)	34(9.8)	21(8.2)	20(10.9)	4(3.2)	16(27.6)	1(5.9)	14(11.4)
今までと同様に自由に生活できるか、生活を干渉されないか	18(2.2)	12(2.0)	7(2.0)	5(2.0)	4(2.2)	4(3.2)	0(0.0)	1(5.9)	2(6.1)
他の入居者やスタッフとの人間関係や共同生活に馴染めるか	49(5.9)	34(5.6)	17(4.9)	17(6.7)	14(7.6)	8(6.3)	6(10.3)	1(5.9)	8(11.3)
認知症などで判断能力が低下した場合のホームの対応	69(8.3)	52(8.6)	29(8.4)	23(9.0)	13(7.1)	9(7.1)	4(6.9)	3(17.6)	7(6.8)
どのような状況になっても、希望するまで住み続けられるか	114(13.6)	78(13.0)	55(15.9)	23(9.0)	29(15.8)	20(15.9)	9(15.5)	3(17.6)	4(2.6)
死後の遺品や財産などの処理や対応	10(1.2)	9(1.5)	7(2.0)	2(0.8)	1(0.5)	0(0.0)	1(1.7)	0(0.0)	0(0.0)
身元引受人や保証人を立てること	41(4.9)	32(5.3)	25(7.2)	7(2.7)	9(4.9)	5(4.0)	4(6.9)	0(0.0)	1(2.0)
入居を希望する事業者の経営の堅実さの見極め	159(19.0)	125(20.8)	68(19.6)	57(22.4)	26(14.1)	25(19.8)	1(1.7)	4(23.5)	15(6.8)
高齢者の介護施設のように、良いイメージが抱けない	3(0.4)	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	1(0.5)	1(0.8)	0(0.0)	1(5.9)	0(0.0)
その他	7(0.8)	6(1.0)	3(0.9)	3(1.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.9)	0(0.0)
気がかりや不安は特にない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	34(4.1)	22(3.7)	9(2.6)	13(5.1)	7(3.8)	4(3.2)	3(5.2)	0(0.0)	2(4.1)

Q14(1) 入居検討にあたり、これまでに入手した情報(複数回答)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	518(60.7)	214(60.3)	70(59.3)	121(57.9)	112(66.7)	447(61.1)	71(59.2)	59(60.8)	11(57.9)	1(25.0)
全国有料老人ホーム協会の情報	780(91.3)	328(92.4)	107(90.7)	185(88.5)	156(92.9)	674(92.1)	104(86.7)	83(85.6)	18(94.7)	3(75.0)
民間の紹介会社や教会以外の説明会などで得た情報	191(22.4)	74(20.8)	22(18.6)	54(25.8)	40(23.8)	163(22.3)	28(23.3)	21(21.6)	6(31.6)	1(25.0)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	175(20.5)	75(21.1)	20(16.9)	35(16.7)	43(25.6)	146(19.9)	28(23.3)	25(25.8)	1(5.3)	2(50.0)
自治体が作成するホームなどに関するホームページ	49(5.7)	26(7.3)	7(5.9)	10(4.8)	6(3.6)	42(5.7)	6(5.0)	4(4.1)	0(0.0)	2(50.0)
自治体が作成するホームなどに関する冊子情報	107(12.5)	40(11.3)	16(13.6)	29(13.9)	21(12.5)	89(12.2)	17(14.2)	13(13.4)	4(21.1)	0(0.0)
介護サービス情報の公表制度	50(5.9)	23(6.5)	5(4.2)	13(6.2)	9(5.4)	37(5.1)	12(10.0)	6(6.2)	5(26.3)	1(25.0)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	109(12.8)	56(15.8)	9(7.6)	32(15.3)	10(6.0)	87(11.9)	22(18.3)	17(17.5)	4(21.1)	1(25.0)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	252(29.5)	101(28.5)	46(39.0)	55(26.3)	50(29.8)	213(29.1)	38(31.7)	31(32.0)	7(36.8)	0(0.0)
ホームや運営事業者のホームページ	89(10.4)	36(10.1)	14(11.9)	24(11.5)	15(8.9)	80(10.9)	9(7.5)	7(7.2)	1(5.3)	1(25.0)
ホームや運営事業者のパンフレット	391(45.8)	163(45.9)	63(53.4)	82(39.2)	83(49.4)	333(45.5)	58(48.3)	48(49.5)	9(47.4)	1(25.0)
ホームの重要事項説明書	153(17.9)	64(18.0)	23(19.5)	34(16.3)	32(19.0)	131(17.9)	22(18.3)	15(15.5)	6(31.6)	1(25.0)
見学や入居相談による情報	351(41.1)	135(38.0)	53(44.9)	89(42.6)	73(43.5)	300(41.0)	50(41.7)	40(41.2)	7(36.8)	3(75.0)
体験入居による情報	169(19.8)	64(18.0)	29(24.6)	41(19.6)	35(20.8)	142(19.4)	27(22.5)	19(19.6)	7(36.8)	1(25.0)
その他	23(2.7)	13(3.7)	2(1.7)	5(2.4)	3(1.8)	21(2.9)	2(1.7)	1(1.0)	1(5.3)	0(0.0)
無回答	12(1.4)	3(0.8)	2(1.7)	5(2.4)	2(1.2)	8(1.1)	4(3.3)	4(4.1)	0(0.0)	0(0.0)

Q14(1)-1 入居検討にあたり、これまでに入手した情報で最も役に立っている情報

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	842(100.0)	352(100.0)	116(100.0)	204(100.0)	166(100.0)	724(100.0)	116(100.0)	93(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	83(9.9)	35(9.9)	13(11.2)	21(10.3)	14(8.4)	76(10.5)	7(6.0)	4(4.3)	3(15.8)	0(0.0)
全国有料老人ホーム協会の情報	349(41.4)	155(44.0)	48(41.4)	81(39.7)	64(38.6)	301(41.6)	46(39.7)	37(39.8)	9(47.4)	0(0.0)
民間の紹介会社や教会以外の説明会などで得た情報	16(1.9)	7(2.0)	0(0.0)	6(2.9)	3(1.8)	14(1.9)	2(1.7)	2(2.2)	0(0.0)	0(0.0)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	20(2.4)	7(2.0)	4(3.4)	4(2.0)	5(3.0)	16(2.2)	4(3.4)	4(4.3)	0(0.0)	0(0.0)
自治体が作成するホームなどに関するホームページ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
自治体が作成するホームなどに関する冊子情報	13(1.5)	5(1.4)	0(0.0)	3(1.5)	5(3.0)	12(1.7)	1(0.9)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
介護サービス情報の公表制度	2(0.2)	1(0.3)	1(0.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.1)	1(0.9)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	20(2.4)	9(2.6)	0(0.0)	8(3.9)	2(1.2)	17(2.3)	3(2.6)	3(3.2)	0(0.0)	0(0.0)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	13(1.5)	6(1.7)	0(0.0)	5(2.5)	2(1.2)	12(1.7)	1(0.9)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
ホームや運営事業者のホームページ	13(1.5)	4(1.1)	2(1.7)	5(2.5)	2(1.2)	12(1.7)	1(0.9)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
ホームや運営事業者のパンフレット	37(4.4)	15(4.3)	2(1.7)	8(3.9)	12(7.2)	31(4.3)	6(5.2)	6(6.5)	0(0.0)	0(0.0)
ホームの重要事項説明書	33(3.9)	14(4.0)	5(4.3)	8(3.9)	6(3.6)	30(4.1)	3(2.6)	2(2.2)	0(0.0)	1(25.0)
見学や入居相談による情報	101(12.0)	40(11.4)	17(14.7)	24(11.8)	20(12.0)	89(12.3)	12(10.3)	10(10.8)	1(5.3)	1(25.0)
体験入居による情報	48(5.7)	14(4.0)	13(11.2)	11(5.4)	10(6.0)	40(5.5)	8(6.9)	6(6.5)	2(10.5)	0(0.0)
その他	8(1.0)	7(2.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.6)	7(1.0)	1(0.9)	1(1.1)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	86(10.2)	33(9.4)	11(9.5)	20(9.8)	20(12.0)	66(9.1)	20(17.2)	14(15.1)	4(21.1)	2(50.0)

Q14(1) 入居検討にあたり、これまでに入手した情報

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	518(60.7)	378(61.3)	215(60.4)	163(62.5)	108(58.4)	79(62.2)	29(50.0)	10(55.6)	42(6.0)
全国有料老人ホーム協会の情報	780(91.3)	575(93.2)	333(93.5)	242(92.7)	160(86.5)	110(86.6)	50(86.2)	14(77.8)	56(5.3)
民間の紹介会社や教会以外の説明会などで得た情報	191(22.4)	148(24.0)	88(24.7)	60(23.0)	34(18.4)	26(20.5)	8(13.8)	2(11.1)	18(7.2)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	175(20.5)	122(19.8)	61(17.1)	61(23.4)	41(22.2)	24(18.9)	17(29.3)	5(27.8)	31(11.7)
自治体が作成するホームなどに関するホームページ	49(5.7)	32(5.2)	22(6.2)	10(3.8)	13(7.0)	6(4.7)	7(12.1)	1(5.6)	9(11.3)
自治体が作成するホームなどに関する冊子情報	107(12.5)	77(12.5)	39(11.0)	38(14.6)	22(11.9)	14(11.0)	8(13.8)	3(16.7)	19(11.9)
介護サービス情報の公表制度	50(5.9)	36(5.8)	17(4.8)	19(7.3)	9(4.9)	8(6.3)	1(1.7)	2(11.1)	10(11.2)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	109(12.8)	79(12.8)	49(13.8)	30(11.5)	22(11.9)	18(14.2)	4(6.9)	4(22.2)	8(5.6)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	252(29.5)	191(31.0)	121(34.0)	70(26.8)	51(27.6)	38(29.9)	13(22.4)	2(11.1)	18(5.6)
ホームや運営事業者のホームページ	89(10.4)	67(10.9)	47(13.2)	20(7.7)	17(9.2)	15(11.8)	2(3.4)	3(16.7)	15(11.7)
ホームや運営事業者のパンフレット	391(45.8)	295(47.8)	179(50.3)	116(44.4)	70(37.8)	53(41.7)	17(29.3)	7(38.9)	35(6.7)
ホームの重要事項説明書	153(17.9)	127(20.6)	90(25.3)	37(14.2)	19(10.3)	14(11.0)	5(8.6)	4(22.2)	13(6.3)
見学や入居相談による情報	351(41.1)	276(44.7)	179(50.3)	97(37.2)	55(29.7)	45(35.4)	10(17.2)	4(22.2)	27(5.9)
体験入居による情報	169(19.8)	137(22.2)	96(27.0)	41(15.7)	18(9.7)	14(11.0)	4(6.9)	5(27.8)	12(5.3)
その他	23(2.7)	17(2.8)	8(2.2)	9(3.4)	4(2.2)	0(0.0)	4(6.9)	0(0.0)	3(7.0)
無回答	12(1.4)	5(0.8)	2(0.6)	3(1.1)	6(3.2)	5(3.9)	1(1.7)	1(5.6)	3(11.1)

Q14(1)-1 入居検討にあたり、これまでに入手した情報

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	842(100.0)	612(100.0)	354(100.0)	258(100.0)	179(100.0)	122(100.0)	57(100.0)	17(100.0)	72(6.2)
新聞や雑誌その他のマスメディアでの報道記事	83(9.9)	62(10.1)	35(9.9)	27(10.5)	18(10.1)	13(10.7)	5(8.8)	0(0.0)	11(9.4)
全国有料老人ホーム協会の情報	349(41.4)	246(40.2)	130(36.7)	116(45.0)	82(45.8)	54(44.3)	28(49.1)	9(52.9)	20(4.3)
民間の紹介会社や教会以外の説明会などで得た情報	16(1.9)	12(2.0)	6(1.7)	6(2.3)	4(2.2)	3(2.5)	1(1.8)	0(0.0)	2(9.1)
知人や友人・家族などによる口コミ情報	20(2.4)	11(1.8)	3(0.8)	8(3.1)	7(3.9)	4(3.3)	3(5.3)	0(0.0)	8(22.9)
自治体が作成するホームなどに関するホームページ	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
自治体が作成するホームなどに関する冊子情報	13(1.5)	8(1.3)	4(1.1)	4(1.6)	5(2.8)	3(2.5)	2(3.5)	0(0.0)	1(4.8)
介護サービス情報の公表制度	2(0.2)	1(0.2)	1(0.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.9)	2(25.0)
サービス付き高齢者向け住宅登録情報システム	20(2.4)	15(2.5)	11(3.1)	4(1.6)	5(2.8)	5(4.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
ホームや運営事業者の新聞・雑誌広告	13(1.5)	10(1.6)	7(2.0)	3(1.2)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.8)	1(5.9)	0(0.0)
ホームや運営事業者のホームページ	13(1.5)	10(1.6)	7(2.0)	3(1.2)	3(1.7)	3(2.5)	0(0.0)	0(0.0)	3(13.0)
ホームや運営事業者のパンフレット	37(4.4)	31(5.1)	19(5.4)	12(4.7)	5(2.8)	3(2.5)	2(3.5)	0(0.0)	5(9.4)
ホームの重要事項説明書	33(3.9)	29(4.7)	18(5.1)	11(4.3)	2(1.1)	2(1.6)	0(0.0)	1(5.9)	3(6.4)
見学や入居相談による情報	101(12.0)	80(13.1)	50(14.1)	30(11.6)	16(8.9)	13(10.7)	3(5.3)	0(0.0)	5(3.9)
体験入居による情報	48(5.7)	34(5.6)	27(7.6)	7(2.7)	9(5.0)	7(5.7)	2(3.5)	3(17.6)	4(6.0)
その他	8(1.0)	5(0.8)	1(0.3)	4(1.6)	2(1.1)	0(0.0)	2(3.5)	0(0.0)	2(15.4)
無回答	86(10.2)	58(9.5)	35(9.9)	23(8.9)	19(10.6)	11(9.0)	8(14.0)	2(11.8)	6(4.9)

Q14(2) ホームを信頼するための指標や取り組みとして有効と思うこと(3つまで)

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	854(100.0)	355(100.0)	118(100.0)	209(100.0)	168(100.0)	732(100.0)	120(100.0)	97(100.0)	19(100.0)	4(100.0)
財務諸表などの情報公開の姿勢や内容	406(47.5)	168(47.3)	62(52.5)	91(43.5)	82(48.8)	355(48.5)	49(40.8)	40(41.2)	6(31.6)	3(75.0)
運営母体の信用力(株式上場の有無等)	464(54.3)	196(55.2)	72(61.0)	108(51.7)	86(51.2)	398(54.4)	64(53.3)	50(51.5)	11(57.9)	3(75.0)
開設しているホームの件数や入居者総数	224(26.2)	93(26.2)	34(28.8)	49(23.4)	47(28.0)	183(25.0)	41(34.2)	31(32.0)	7(36.8)	3(75.0)
重要事項説明書の公表や交付	304(35.6)	134(37.7)	28(23.7)	74(35.4)	65(38.7)	266(36.3)	36(30.0)	29(29.9)	5(26.3)	2(50.0)
問合せや見学の際の対応	262(30.7)	108(30.4)	29(24.6)	71(34.0)	53(31.5)	224(30.6)	37(30.8)	33(34.0)	3(15.8)	1(25.0)
第三者評価結果の公表や結果	230(26.9)	98(27.6)	32(27.1)	47(22.5)	53(31.5)	208(28.4)	21(17.5)	16(16.5)	4(21.1)	1(25.0)
オンブズマン制度(注)利用の有無	179(21.0)	68(19.2)	21(17.8)	50(23.9)	39(23.2)	150(20.5)	27(22.5)	24(24.7)	3(15.8)	0(0.0)
全国有料老人ホーム協会加盟の有無	402(47.1)	170(47.9)	57(48.3)	92(44.0)	82(48.8)	347(47.4)	55(45.8)	43(44.3)	10(52.6)	2(50.0)
その他	7(0.8)	4(1.1)	1(0.8)	1(0.5)	1(0.6)	7(1.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	21(2.5)	9(2.5)	2(1.7)	8(3.8)	2(1.2)	14(1.9)	7(5.8)	6(6.2)	1(5.3)	0(0.0)

Q14(2)-1 ホームを信頼するための指標や取り組みとして最も有効と思うこと

単位:件数(%)	全体	配偶者・子どもの状況				介護保険認定状況				
		配偶者・子どもあり	配偶者のみ	子どものみ	配偶者・子どもなし	認定なし	計	認定あり		
								要支援1~2	要介護1~2	要介護3~5
合計	833(100.0)	346(100.0)	116(100.0)	201(100.0)	166(100.0)	718(100.0)	113(100.0)	91(100.0)	18(100.0)	4(100.0)
財務諸表などの情報公開の姿勢や内容	126(15.1)	51(14.7)	24(20.7)	29(14.4)	21(12.7)	107(14.9)	18(15.9)	13(14.3)	4(22.2)	1(25.0)
運営母体の信用力(株式上場の有無等)	208(25.0)	78(22.5)	36(31.0)	49(24.4)	45(27.1)	179(24.9)	29(25.7)	23(25.3)	6(33.3)	0(0.0)
開設しているホームの件数や入居者総数	46(5.5)	23(6.6)	6(5.2)	12(6.0)	4(2.4)	37(5.2)	9(8.0)	9(9.9)	0(0.0)	0(0.0)
重要事項説明書の公表や交付	92(11.0)	43(12.4)	5(4.3)	23(11.4)	20(12.0)	78(10.9)	13(11.5)	10(11.0)	2(11.1)	1(25.0)
問合せや見学の際の対応	66(7.9)	31(9.0)	6(5.2)	15(7.5)	14(8.4)	58(8.1)	8(7.1)	8(8.8)	0(0.0)	0(0.0)
第三者評価結果の公表や結果	83(10.0)	37(10.7)	10(8.6)	16(8.0)	20(12.0)	78(10.9)	5(4.4)	4(4.4)	1(5.6)	0(0.0)
オンブズマン制度(注)利用の有無	53(6.4)	19(5.5)	7(6.0)	16(8.0)	11(6.6)	47(6.5)	6(5.3)	6(6.6)	0(0.0)	0(0.0)
全国有料老人ホーム協会加盟の有無	91(10.9)	37(10.7)	17(14.7)	20(10.0)	17(10.2)	82(11.4)	9(8.0)	5(5.5)	3(16.7)	1(25.0)
その他	4(0.5)	2(0.6)	1(0.9)	1(0.5)	0(0.0)	4(0.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	64(7.7)	25(7.2)	4(3.4)	20(10.0)	14(8.4)	48(6.7)	16(14.2)	13(14.3)	2(11.1)	1(25.0)

Q14(2) ホームを信頼するための指標や取り組みとして

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	854(100.0)	617(100.0)	356(100.0)	261(100.0)	185(100.0)	127(100.0)	58(100.0)	18(100.0)	75(6.3)
財務諸表などの情報公開の姿勢や内容	406(47.5)	306(49.6)	188(52.8)	118(45.2)	80(43.2)	56(44.1)	24(41.4)	5(27.8)	31(5.6)
運営母体の信用力(株式上場の有無等)	464(54.3)	344(55.8)	205(57.6)	139(53.3)	98(53.0)	71(55.9)	27(46.6)	3(16.7)	29(4.6)
開設しているホームの件数や入居者総数	224(26.2)	168(27.2)	101(28.4)	67(25.7)	46(24.9)	32(25.2)	14(24.1)	3(16.7)	24(8.2)
重要事項説明書の公表や交付	304(35.6)	226(36.6)	139(39.0)	87(33.3)	67(36.2)	44(34.6)	23(39.7)	4(22.2)	20(4.9)
問合せや見学の際の対応	262(30.7)	192(31.1)	111(31.2)	81(31.0)	52(28.1)	32(25.2)	20(34.5)	7(38.9)	31(8.3)
第三者評価結果の公表や結果	230(26.9)	166(26.9)	84(23.6)	82(31.4)	47(25.4)	28(22.0)	19(32.8)	8(44.4)	26(7.6)
オンブズマン制度(注)利用の有無	179(21.0)	115(18.6)	62(17.4)	53(20.3)	47(25.4)	34(26.8)	13(22.4)	8(44.4)	11(4.3)
全国有料老人ホーム協会加盟の有無	402(47.1)	297(48.1)	171(48.0)	126(48.3)	87(47.0)	59(46.5)	28(48.3)	5(27.8)	25(4.6)
その他	7(0.8)	3(0.5)	1(0.3)	2(0.8)	2(1.1)	1(0.8)	1(1.7)	1(5.6)	1(6.7)
無回答	21(2.5)	10(1.6)	4(1.1)	6(2.3)	8(4.3)	5(3.9)	3(5.2)	1(5.6)	3(8.3)

Q14(2)-1 ホームを信頼するための指標や取り組みとし

単位:件数(%)	全体	住替え希望							【参考】自身 以外の入居 検討者
		計	自立型		計	介護型		住み替えた いと思わな い	
			元気なうち に	見守りや支 援が必要に なったら		ホームに住 替えたい	公的施設に 住替えたい		
合計	833(100.0)	607(100.0)	352(100.0)	255(100.0)	177(100.0)	122(100.0)	55(100.0)	17(100.0)	72(6.2)
財務諸表などの情報公開の姿勢や内容	126(15.1)	91(15.0)	55(15.6)	36(14.1)	29(16.4)	21(17.2)	8(14.5)	2(11.8)	11(6.5)
運営母体の信用力(株式上場の有無等)	208(25.0)	168(27.7)	103(29.3)	65(25.5)	34(19.2)	27(22.1)	7(12.7)	2(11.8)	13(4.7)
開設しているホームの件数や入居者総数	46(5.5)	30(4.9)	16(4.5)	14(5.5)	15(8.5)	12(9.8)	3(5.5)	0(0.0)	3(5.6)
重要事項説明書の公表や交付	92(11.0)	63(10.4)	41(11.6)	22(8.6)	25(14.1)	20(16.4)	5(9.1)	2(11.8)	5(4.2)
問合せや見学の際の対応	66(7.9)	47(7.7)	30(8.5)	17(6.7)	15(8.5)	7(5.7)	8(14.5)	1(5.9)	15(14.6)
第三者評価結果の公表や結果	83(10.0)	62(10.2)	24(6.8)	38(14.9)	14(7.9)	8(6.6)	6(10.9)	4(23.5)	9(7.0)
オンブズマン制度(注)利用の有無	53(6.4)	29(4.8)	16(4.5)	13(5.1)	17(9.6)	12(9.8)	5(9.1)	3(17.6)	8(10.1)
全国有料老人ホーム協会加盟の有無	91(10.9)	70(11.5)	41(11.6)	29(11.4)	16(9.0)	8(6.6)	8(14.5)	1(5.9)	3(2.4)
その他	4(0.5)	1(0.2)	0(0.0)	1(0.4)	1(0.6)	0(0.0)	1(1.8)	1(5.9)	0(0.0)
無回答	64(7.7)	46(7.6)	26(7.4)	20(7.8)	11(6.2)	7(5.7)	4(7.3)	1(5.9)	5(5.1)

行政担当者アンケート調査結果

*各クロス軸は、無回答を除いているため回答数の合計が全体数と一致しない

○有料老人ホーム前払金受領ホーム有無

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
あり	72(93.5)	31(91.2)	14(100.0)	27(93.1)	0(0.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	5(6.5)	3(8.8)	0(0.0)	2(6.9)	5(100.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○サービス付き高齢者向け住宅前払金受領ホーム有無

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
あり	21(27.3)	11(32.4)	6(42.9)	4(13.8)	2(40.0)	6(13.6)	13(48.1)
なし	56(72.7)	23(67.6)	8(57.1)	25(86.2)	3(60.0)	38(86.4)	14(51.9)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

有料老人ホーム担当者回答

Q1①有料老人ホームに関する実務職員数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
1人	18(23.4)	8(23.5)	3(21.4)	7(24.1)	2(40.0)	6(13.6)	10(37.0)
2人	20(26.0)	4(11.8)	3(21.4)	13(44.8)	1(20.0)	9(20.5)	10(37.0)
3人	5(6.5)	3(8.8)	1(7.1)	1(3.4)	1(20.0)	4(9.1)	0(0.0)
4人	7(9.1)	6(17.6)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	5(11.4)	2(7.4)
5~9人	21(27.3)	10(29.4)	4(28.6)	7(24.1)	1(20.0)	15(34.1)	4(14.8)
10人以上	6(7.8)	3(8.8)	2(14.3)	1(3.4)	0(0.0)	5(11.4)	1(3.7)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q1②実務職員数のうち有料老人ホームを主たる業務としている職員数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0人(なし)	17(22.1)	5(14.7)	4(28.6)	8(27.6)	1(20.0)	10(22.7)	6(22.2)
1人	38(49.4)	18(52.9)	6(42.9)	14(48.3)	2(40.0)	21(47.7)	15(55.6)
2人	9(11.7)	3(8.8)	1(7.1)	5(17.2)	1(20.0)	7(15.9)	1(3.7)
3人	3(3.9)	2(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	1(3.7)
4人	3(3.9)	2(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	2(7.4)
5人以上	7(9.1)	4(11.8)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	4(9.1)	2(7.4)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○主たる業務者割合(対実務職員)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(主たる業務者なし)	17(22.1)	5(14.7)	4(28.6)	8(27.6)	1(20.0)	10(22.7)	6(22.2)
~25%未満	9(11.7)	5(14.7)	2(14.3)	2(6.9)	1(20.0)	7(15.9)	1(3.7)
~50%未満	10(13.0)	6(17.6)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	10(22.7)	0(0.0)
~75%未満	16(20.8)	4(11.8)	3(21.4)	9(31.0)	0(0.0)	7(15.9)	9(33.3)
~99%未満	3(3.9)	1(2.9)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	2(7.4)
100%(全員)	22(28.6)	13(38.2)	2(14.3)	7(24.1)	3(60.0)	9(20.5)	9(33.3)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○実務職員1人あたりの担当ホーム数(ホーム数÷実務職員数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
4件以下	7(9.1)	2(5.9)	1(7.1)	4(13.8)	0(0.0)	7(15.9)	0(0.0)
5~9件	8(10.4)	5(14.7)	0(0.0)	3(10.3)	0(0.0)	8(18.2)	0(0.0)
10~19件	21(27.3)	7(20.6)	5(35.7)	9(31.0)	1(20.0)	11(25.0)	8(29.6)
20~29件	9(11.7)	4(11.8)	1(7.1)	4(13.8)	2(40.0)	7(15.9)	0(0.0)
30~39件	7(9.1)	3(8.8)	1(7.1)	3(10.3)	1(20.0)	3(6.8)	3(11.1)
40~49件	9(11.7)	2(5.9)	4(28.6)	3(10.3)	0(0.0)	5(11.4)	4(14.8)
50件以上	16(20.8)	11(32.4)	2(14.3)	3(10.3)	1(20.0)	3(6.8)	12(44.4)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○主たる業務をしている職員1人あたりの担当ホーム数(ホーム数÷主たる業務職員数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
10件以下	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	0(0.0)
10～19件	10(13.0)	5(14.7)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	8(18.2)	0(0.0)
20～29件	3(3.9)	0(0.0)	0(0.0)	3(10.3)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)
30～39件	9(11.7)	3(8.8)	2(14.3)	4(13.8)	1(20.0)	5(11.4)	3(11.1)
40～49件	5(6.5)	2(5.9)	2(14.3)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	2(7.4)
50～99件	20(26.0)	9(26.5)	5(35.7)	6(20.7)	0(0.0)	9(20.5)	11(40.7)
100～149件	4(5.2)	3(8.8)	0(0.0)	1(3.4)	2(40.0)	1(2.3)	1(3.7)
150件以上	6(7.8)	6(17.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(6.8)	3(11.1)
無回答	17(22.1)	5(14.7)	4(28.6)	8(27.6)	1(20.0)	10(22.7)	6(22.2)

Q2: 国の有料老人ホーム設置運営指導指針の利用料・契約内容の変更・追加の状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
国の標準指導指針に準拠している	54(70.1)	21(61.8)	10(71.4)	23(79.3)	2(40.0)	31(70.5)	20(74.1)
変更・追加をしている	23(29.9)	13(38.2)	4(28.6)	6(20.7)	3(60.0)	13(29.5)	7(25.9)
わからない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3①平成26年10月末時点の有料老人ホーム数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
25件未満	10(13.0)	4(11.8)	0(0.0)	6(20.7)	0(0.0)	7(15.9)	3(11.1)
25～50件未満	21(27.3)	5(14.7)	5(35.7)	11(37.9)	2(40.0)	14(31.8)	5(18.5)
50～100件未満	22(28.6)	9(26.5)	3(21.4)	10(34.5)	1(20.0)	12(27.3)	8(29.6)
100～200件未満	14(18.2)	8(23.5)	4(28.6)	2(6.9)	2(40.0)	9(20.5)	3(11.1)
200件以上	10(13.0)	8(23.5)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.5)	8(29.6)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3①sq: 有料老人ホーム数のうち、平成24年3月31日までに届出数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
25件未満	17(22.1)	6(17.6)	1(7.1)	10(34.5)	1(20.0)	12(27.3)	4(14.8)
25～50件未満	27(35.1)	9(26.5)	4(28.6)	14(48.3)	1(20.0)	19(43.2)	7(25.9)
50～100件未満	18(23.4)	7(20.6)	6(42.9)	5(17.2)	2(40.0)	6(13.6)	9(33.3)
100～150件未満	9(11.7)	7(20.6)	2(14.3)	0(0.0)	1(20.0)	6(13.6)	2(7.4)
150件以上	6(7.8)	5(14.7)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	5(18.5)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3①sq: 有料老人ホーム数のうち、平成24年4月1日以降に届出数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
25件未満	44(57.1)	13(38.2)	8(57.1)	23(79.3)	3(60.0)	28(63.6)	13(48.1)
25～50件未満	15(19.5)	7(20.6)	4(28.6)	4(13.8)	1(20.0)	6(13.6)	7(25.9)
50～100件未満	16(20.8)	12(35.3)	2(14.3)	2(6.9)	1(20.0)	10(22.7)	5(18.5)
100～150件未満	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
150件以上	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○Q3①sq: 有料老人ホーム数のうち、平成24年3月31日までに届出数を100とした場合の平成24年4月1日以降の増減比

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%	1(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)
～25%未満	15(19.5)	4(11.8)	3(21.4)	8(27.6)	1(20.0)	7(15.9)	7(25.9)
～50%未満	28(36.4)	13(38.2)	7(50.0)	8(27.6)	3(60.0)	13(29.5)	12(44.4)
～75%未満	24(31.2)	12(35.3)	4(28.6)	8(27.6)	1(20.0)	17(38.6)	5(18.5)
～100%	5(6.5)	1(2.9)	0(0.0)	4(13.8)	0(0.0)	4(9.1)	1(3.7)
～100%超	4(5.2)	4(11.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.5)	2(7.4)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

○Q3②: 前払金を受領しているホーム数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	5(6.5)	3(8.8)	0(0.0)	2(6.9)	5(100.0)	0(0.0)	0(0.0)
1～4件	23(29.9)	10(29.4)	0(0.0)	13(44.8)	0(0.0)	23(52.3)	0(0.0)
5～9件	17(22.1)	6(17.6)	3(21.4)	8(27.6)	0(0.0)	12(27.3)	5(18.5)
10～14件	10(13.0)	3(8.8)	4(28.6)	3(10.3)	0(0.0)	5(11.4)	5(18.5)
15～19件	7(9.1)	4(11.8)	0(0.0)	3(10.3)	0(0.0)	2(4.5)	5(18.5)
20～24件	2(2.6)	1(2.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)
25件以上	12(15.6)	6(17.6)	6(42.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	11(40.7)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3②sq: 前払金受領ホーム数のうち平成18年3月31日までに届出

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	15(19.5)	7(20.6)	0(0.0)	8(27.6)	5(100.0)	8(18.2)	2(7.4)
1~4件	36(46.8)	16(47.1)	4(28.6)	16(55.2)	0(0.0)	28(63.6)	8(29.6)
5~9件	12(15.6)	3(8.8)	4(28.6)	5(17.2)	0(0.0)	7(15.9)	5(18.5)
10~14件	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
15~19件	4(5.2)	2(5.9)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	4(14.8)
20~24件	1(1.3)	0(0.0)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)
25件以上	6(7.8)	3(8.8)	3(21.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	5(18.5)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3②sq: 前払金受領ホーム数のうち平成18年4月1日~平成24年3月31日までに届出

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	10(13.0)	5(14.7)	0(0.0)	5(17.2)	5(100.0)	5(11.4)	0(0.0)
1~4件	32(41.6)	14(41.2)	2(14.3)	16(55.2)	0(0.0)	29(65.9)	3(11.1)
5~9件	18(23.4)	5(14.7)	5(35.7)	8(27.6)	0(0.0)	7(15.9)	10(37.0)
10~14件	7(9.1)	5(14.7)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	6(22.2)
15~19件	3(3.9)	2(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)
20~24件	2(2.6)	0(0.0)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
25件以上	5(6.5)	3(8.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(18.5)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3②sq: 前払金受領ホーム数のうち平成24年4月1日以降に届出

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	44(57.1)	21(61.8)	4(28.6)	19(65.5)	5(100.0)	30(68.2)	9(33.3)
1~4件	22(28.6)	8(23.5)	5(35.7)	9(31.0)	0(0.0)	13(29.5)	9(33.3)
5~9件	5(6.5)	1(2.9)	3(21.4)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	4(14.8)
10~14件	2(2.6)	0(0.0)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
15~19件	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
20~24件	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
25件以上	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q3①sq: 前払金受領ホームのうち、平成24年3月31日までに届出数を100とした場合の平成24年4月1日以降の増減比

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%	39(50.6)	18(52.9)	4(28.6)	17(58.6)	0(0.0)	30(68.2)	9(33.3)
~25%未満	18(23.4)	7(20.6)	8(57.1)	3(10.3)	0(0.0)	6(13.6)	12(44.4)
~50%未満	7(9.1)	2(5.9)	1(7.1)	4(13.8)	0(0.0)	2(4.5)	5(18.5)
~75%未満	3(3.9)	2(5.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)
~100%	3(3.9)	0(0.0)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	0(0.0)
~100%超	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)
無回答	6(7.8)	4(11.8)	0(0.0)	2(6.9)	5(100.0)	0(0.0)	0(0.0)

○前払金受領ホーム割合(対ホーム数)

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	5(6.5)	3(8.8)	0(0.0)	2(6.9)	5(100.0)	0(0.0)	0(0.0)
~5%未満	15(19.5)	9(26.5)	0(0.0)	6(20.7)	0(0.0)	15(34.1)	0(0.0)
~10%未満	12(15.6)	5(14.7)	2(14.3)	5(17.2)	0(0.0)	9(20.5)	3(11.1)
~20%未満	15(19.5)	5(14.7)	3(21.4)	7(24.1)	0(0.0)	8(18.2)	7(25.9)
~30%未満	7(9.1)	5(14.7)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	4(14.8)
~40%未満	6(7.8)	0(0.0)	3(21.4)	3(10.3)	0(0.0)	3(6.8)	3(11.1)
~50%未満	5(6.5)	1(2.9)	3(21.4)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	2(7.4)
50%以上	11(14.3)	5(14.7)	2(14.3)	4(13.8)	0(0.0)	3(6.8)	8(29.6)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)①重要事項説明書において保全措置の記載があるか 確認状況

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
3時点全てで必ず確認している	37(48.1)	14(41.2)	8(57.1)	15(51.7)	1(20.0)	22(50.0)	14(51.9)
いずれかの時点で必ず確認している	35(45.5)	16(47.1)	5(35.7)	14(48.3)	2(40.0)	19(43.2)	13(48.1)
必ず確認しないが、いずれかの時点でケースバイケースで確認している	4(5.2)	3(8.8)	1(7.1)	0(0.0)	1(20.0)	3(6.8)	0(0.0)
確認していない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)①重要事項説明書において保全措置の記載があるか ①開設以前(届出・事前協議時等)

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	71(92.2)	30(88.2)	13(92.9)	28(96.6)	3(60.0)	40(90.9)	27(100.0)
必要に応じてケースバイケースで確認している	5(6.5)	3(8.8)	1(7.1)	1(3.4)	1(20.0)	4(9.1)	0(0.0)
確認していない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)①重要事項説明書において保全措置の記載があるか ②定期報告時(重要事項説明書の提出時)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	51(66.2)	20(58.8)	9(64.3)	22(75.9)	2(40.0)	30(68.2)	19(70.4)
必要に応じてケースバイケースで確認している	17(22.1)	10(29.4)	3(21.4)	4(13.8)	1(20.0)	9(20.5)	6(22.2)
確認していない	8(10.4)	3(8.8)	2(14.3)	3(10.3)	1(20.0)	5(11.4)	2(7.4)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)①重要事項説明書において保全措置の記載があるか ③定期立入り調査時

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	48(62.3)	20(58.8)	9(64.3)	19(65.5)	2(40.0)	27(61.4)	19(70.4)
必要に応じてケースバイケースで確認している	22(28.6)	12(35.3)	4(28.6)	6(20.7)	1(20.0)	15(34.1)	5(18.5)
確認していない	2(2.6)	0(0.0)	1(7.1)	1(3.4)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)
無回答	5(6.5)	2(5.9)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	1(2.3)	3(11.1)

Q4(1)①sq保全機関名が明記されているか 確認状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	72(100.0)	30(100.0)	13(100.0)	29(100.0)	3(100.0)	41(100.0)	27(100.0)
3時点全てで必ず確認している	28(38.9)	10(33.3)	7(53.8)	11(37.9)	1(33.3)	16(39.0)	11(40.7)
いずれかの時点で必ず確認している	38(52.8)	18(60.0)	6(46.2)	14(48.3)	1(33.3)	23(56.1)	13(48.1)
必ず確認しないが、いずれかの時点でケースバイケースで確認している	3(4.2)	1(3.3)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	1(2.4)	2(7.4)
確認していない	3(4.2)	1(3.3)	0(0.0)	2(6.9)	1(33.3)	1(2.4)	1(3.7)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)①sq保全機関名が明記されているか ①開設以前(届出・事前協議時等)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	59(76.6)	23(67.6)	13(92.9)	23(79.3)	2(40.0)	35(79.5)	21(77.8)
必要に応じてケースバイケースで確認している	11(14.3)	6(17.6)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	5(11.4)	5(18.5)
確認していない	6(7.8)	4(11.8)	0(0.0)	2(6.9)	1(20.0)	4(9.1)	1(3.7)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)①sq保全機関名が明記されているか ②定期報告時(重要事項説明書の提出時)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	43(55.8)	16(47.1)	9(64.3)	18(62.1)	2(40.0)	25(56.8)	16(59.3)
必要に応じてケースバイケースで確認している	21(27.3)	12(35.3)	3(21.4)	6(20.7)	1(20.0)	10(22.7)	9(33.3)
確認していない	12(15.6)	5(14.7)	2(14.3)	5(17.2)	1(20.0)	9(20.5)	2(7.4)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)①sq保全機関名が明記されているか ③定期立入り調査時

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	39(50.6)	17(50.0)	8(57.1)	14(48.3)	1(20.0)	23(52.3)	15(55.6)
必要に応じてケースバイケースで確認している	25(32.5)	14(41.2)	4(28.6)	7(24.1)	1(20.0)	16(36.4)	7(25.9)
確認していない	8(10.4)	1(2.9)	2(14.3)	5(17.2)	2(40.0)	4(9.1)	2(7.4)
無回答	5(6.5)	2(5.9)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	1(2.3)	3(11.1)

Q4(1)②保全機関との保全契約の締結状況(実際に契約締結しているか) 確認状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
3時点全てで必ず確認している	10(13.0)	5(14.7)	0(0.0)	5(17.2)	1(20.0)	7(15.9)	2(7.4)
いずれかの時点で必ず確認している	43(55.8)	20(58.8)	11(78.6)	12(41.4)	0(0.0)	22(50.0)	20(74.1)
必ず確認しないが、いずれかの時点でケースバイケースで確認している	16(20.8)	6(17.6)	3(21.4)	7(24.1)	1(20.0)	12(27.3)	3(11.1)
確認していない	6(7.8)	1(2.9)	0(0.0)	5(17.2)	2(40.0)	2(4.5)	2(7.4)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)②保全機関との保全契約の締結状況(実際に契約締結しているか) ①開設以前(届出・事前協議時等)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	46(59.7)	21(61.8)	9(64.3)	16(55.2)	1(20.0)	25(56.8)	19(70.4)
必要に応じてケースバイケースで確認している	19(24.7)	9(26.5)	4(28.6)	6(20.7)	1(20.0)	12(27.3)	6(22.2)
確認していない	10(13.0)	2(5.9)	1(7.1)	7(24.1)	2(40.0)	6(13.6)	2(7.4)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)②保全機関との保全契約の締結状況(実際に契約締結しているか) ②定期報告時(重要事項説明書の提出時)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	11(14.3)	5(14.7)	0(0.0)	6(20.7)	1(20.0)	8(18.2)	2(7.4)
必要に応じてケースバイケースで確認している	22(28.6)	14(41.2)	4(28.6)	4(13.8)	1(20.0)	11(25.0)	9(33.3)
確認していない	42(54.5)	13(38.2)	10(71.4)	19(65.5)	2(40.0)	24(54.5)	16(59.3)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)②保全機関との保全契約の締結状況(実際に契約締結しているか) ③定期入り調査時

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	36(46.8)	19(55.9)	6(42.9)	11(37.9)	1(20.0)	19(43.2)	16(59.3)
必要に応じてケースバイケースで確認している	25(32.5)	10(29.4)	6(42.9)	9(31.0)	1(20.0)	16(36.4)	7(25.9)
確認していない	10(13.0)	2(5.9)	2(14.3)	6(20.7)	2(40.0)	7(15.9)	1(3.7)
無回答	6(7.8)	3(8.8)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	2(4.5)	3(11.1)

Q4(1)②sq保全機関と事業者(有料老人ホーム)間の契約書があるか 確認状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	53(100.0)	25(100.0)	11(100.0)	17(100.0)	1(100.0)	29(100.0)	22(100.0)
3時点全てで必ず確認している	6(11.3)	2(8.0)	0(0.0)	4(23.5)	1(100.0)	4(13.8)	1(4.5)
いずれかの時点で必ず確認している	43(81.1)	21(84.0)	10(90.9)	12(70.6)	0(0.0)	22(75.9)	20(90.9)
必ず確認しないが、いずれかの時点でケースバイケースで確認している	3(5.7)	1(4.0)	1(9.1)	1(5.9)	0(0.0)	2(6.9)	1(4.5)
確認していない	1(1.9)	1(4.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(1)②sq保全機関と事業者(有料老人ホーム)間の契約書があるか ①開設以前(届出・事前協議時等)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	71(100.0)	33(100.0)	14(100.0)	24(100.0)	3(100.0)	42(100.0)	25(100.0)
必ず確認している	43(60.6)	19(57.6)	9(64.3)	15(62.5)	1(33.3)	22(52.4)	19(76.0)
必要に応じてケースバイケースで確認している	20(28.2)	9(27.3)	4(28.6)	7(29.2)	1(33.3)	13(31.0)	6(24.0)
確認していない	6(8.5)	3(9.1)	1(7.1)	2(8.3)	0(0.0)	6(14.3)	0(0.0)
無回答	2(2.8)	2(6.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(33.3)	1(2.4)	0(0.0)

Q4(1)②sq保全機関と事業者(有料老人ホーム)間の契約書があるか ②定期報告時(重要事項説明書の提出時)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	71(100.0)	33(100.0)	14(100.0)	24(100.0)	3(100.0)	42(100.0)	25(100.0)
必ず確認している	6(8.5)	2(6.1)	0(0.0)	4(16.7)	1(33.3)	4(9.5)	1(4.0)
必要に応じてケースバイケースで確認している	19(26.8)	11(33.3)	4(28.6)	4(16.7)	1(33.3)	10(23.8)	7(28.0)
確認していない	44(62.0)	18(54.5)	10(71.4)	16(66.7)	0(0.0)	27(64.3)	17(68.0)
無回答	2(2.8)	2(6.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(33.3)	1(2.4)	0(0.0)

Q4(1)②sq保全機関と事業者(有料老人ホーム)間の契約書があるか ③定期入り調査時

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	71(100.0)	33(100.0)	14(100.0)	24(100.0)	3(100.0)	42(100.0)	25(100.0)
必ず確認している	30(42.3)	15(45.5)	5(35.7)	10(41.7)	1(33.3)	16(38.1)	13(52.0)
必要に応じてケースバイケースで確認している	29(40.8)	13(39.4)	6(42.9)	10(41.7)	1(33.3)	17(40.5)	10(40.0)
確認していない	9(12.7)	3(9.1)	3(21.4)	3(12.5)	0(0.0)	8(19.0)	1(4.0)
無回答	3(4.2)	2(6.1)	0(0.0)	1(4.2)	1(33.3)	1(2.4)	1(4.0)

Q4(1)③事業者(有料老人ホーム)と入居者間に保全措置の契約があるか 確認状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
3時点全てで必ず確認している	5(6.5)	2(5.9)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	3(6.8)	1(3.7)
いずれかの時点で必ず確認している	26(33.8)	14(41.2)	4(28.6)	8(27.6)	0(0.0)	15(34.1)	10(37.0)
必ず確認しないが、いずれかの時点でケースバイケースで確認している	24(31.2)	10(29.4)	6(42.9)	8(27.6)	1(20.0)	14(31.8)	9(33.3)
確認していない	20(26.0)	6(17.6)	4(28.6)	10(34.5)	2(40.0)	11(25.0)	7(25.9)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)③事業者(有料老人ホーム)と入居者間に保全措置の契約があるか ①開設以前(届出・事前協議時等)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	20(26.0)	12(35.3)	2(14.3)	6(20.7)	1(20.0)	11(25.0)	7(25.9)
必要に応じてケースバイケースで確認している	15(19.5)	7(20.6)	3(21.4)	5(17.2)	1(20.0)	10(22.7)	4(14.8)
確認していない	40(51.9)	13(38.2)	9(64.3)	18(62.1)	2(40.0)	22(50.0)	16(59.3)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)③事業者(有料老人ホーム)と入居者間に保全措置の契約があるか ②定期報告時(重要事項説明書の提出時)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	7(9.1)	3(8.8)	0(0.0)	4(13.8)	1(20.0)	5(11.4)	1(3.7)
必要に応じてケースバイケースで確認している	16(20.8)	11(32.4)	2(14.3)	3(10.3)	1(20.0)	8(18.2)	6(22.2)
確認していない	52(67.5)	18(52.9)	12(85.7)	22(75.9)	2(40.0)	30(68.2)	20(74.1)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)③事業者(有料老人ホーム)と入居者間に保全措置の契約があるか ③定期入り調査時

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	21(27.3)	9(26.5)	3(21.4)	9(31.0)	1(20.0)	13(29.5)	7(25.9)
必要に応じてケースバイケースで確認している	30(39.0)	15(44.1)	5(35.7)	10(34.5)	1(20.0)	16(36.4)	12(44.4)
確認していない	20(26.0)	7(20.6)	6(42.9)	7(24.1)	2(40.0)	13(29.5)	5(18.5)
無回答	6(7.8)	3(8.8)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	2(4.5)	3(11.1)

Q4(1)④保全機関とのやりとりの書類(入居状況報告等)があるか 確認状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
3時点全てで必ず確認している	2(2.6)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.4)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)
いずれかの時点で必ず確認している	13(16.9)	7(20.6)	1(7.1)	5(17.2)	0(0.0)	9(20.5)	3(11.1)
必ず確認しないが、いずれかの時点でケースバイケースで確認している	28(36.4)	11(32.4)	6(42.9)	11(37.9)	1(20.0)	17(38.6)	10(37.0)
確認していない	32(41.6)	13(38.2)	7(50.0)	12(41.4)	2(40.0)	16(36.4)	14(51.9)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)④保全機関とのやりとりの書類(入居状況報告等)があるか ①開設以前(届出・事前協議時等)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	8(10.4)	5(14.7)	1(7.1)	2(6.9)	1(20.0)	3(6.8)	3(11.1)
必要に応じてケースバイケースで確認している	20(26.0)	8(23.5)	4(28.6)	8(27.6)	1(20.0)	14(31.8)	5(18.5)
確認していない	47(61.0)	19(55.9)	9(64.3)	19(65.5)	2(40.0)	26(59.1)	19(70.4)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)④保全機関とのやりとりの書類(入居状況報告等)があるか ②定期報告時(重要事項説明書の提出時)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	1(20.0)	2(4.5)	0(0.0)
必要に応じてケースバイケースで確認している	15(19.5)	9(26.5)	2(14.3)	4(13.8)	1(20.0)	9(20.5)	4(14.8)
確認していない	57(74.0)	22(64.7)	12(85.7)	23(79.3)	2(40.0)	32(72.7)	23(85.2)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)④保全機関とのやりとりの書類(入居状況報告等)があるか ③定期入り調査時

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	9(11.7)	5(14.7)	0(0.0)	4(13.8)	1(20.0)	7(15.9)	1(3.7)
必要に応じてケースバイケースで確認している	30(39.0)	13(38.2)	5(35.7)	12(41.4)	1(20.0)	18(40.9)	10(37.0)
確認していない	32(41.6)	13(38.2)	9(64.3)	10(34.5)	2(40.0)	17(38.6)	13(48.1)
無回答	6(7.8)	3(8.8)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	2(4.5)	3(11.1)

Q4(1)⑤期限がある契約の場合、契約更新をしているか 確認状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
3時点全てで必ず確認している	7(9.1)	4(11.8)	0(0.0)	3(10.3)	2(40.0)	3(6.8)	2(7.4)
いずれかの時点で必ず確認している	23(29.9)	11(32.4)	3(21.4)	9(31.0)	0(0.0)	14(31.8)	8(29.6)
必ず確認しないが、いずれかの時点でケースバイケースで確認している	27(35.1)	13(38.2)	6(42.9)	8(27.6)	0(0.0)	16(36.4)	11(40.7)
確認していない	18(23.4)	4(11.8)	5(35.7)	9(31.0)	2(40.0)	10(22.7)	6(22.2)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)⑤期限がある契約の場合、契約更新をしているか ①開設以前(届出・事前協議時等)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	18(23.4)	9(26.5)	1(7.1)	8(27.6)	2(40.0)	8(18.2)	7(25.9)
必要に応じてケースバイケースで確認している	10(13.0)	4(11.8)	2(14.3)	4(13.8)	0(0.0)	9(20.5)	1(3.7)
確認していない	45(58.4)	17(50.0)	11(78.6)	17(58.6)	2(40.0)	25(56.8)	18(66.7)
無回答	4(5.2)	4(11.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	2(4.5)	1(3.7)

Q4(1)⑤期限がある契約の場合、契約更新をしているか ②定期報告時(重要事項説明書の提出時)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	7(9.1)	4(11.8)	0(0.0)	3(10.3)	2(40.0)	3(6.8)	2(7.4)
必要に応じてケースバイケースで確認している	20(26.0)	11(32.4)	2(14.3)	7(24.1)	0(0.0)	13(29.5)	6(22.2)
確認していない	48(62.3)	17(50.0)	12(85.7)	19(65.5)	2(40.0)	27(61.4)	19(70.4)
無回答	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(1)⑤期限がある契約の場合、契約更新をしているか ③定期立入り調査時

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
必ず確認している	25(32.5)	12(35.3)	3(21.4)	10(34.5)	2(40.0)	15(34.1)	8(29.6)
必要に応じてケースバイケースで確認している	30(39.0)	15(44.1)	6(42.9)	9(31.0)	0(0.0)	5(11.4)	12(44.4)
確認していない	16(20.8)	4(11.8)	5(35.7)	7(24.1)	2(40.0)	10(22.7)	4(14.8)
無回答	6(7.8)	3(8.8)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	2(4.5)	3(11.1)

Q4(2)sq保全措置の確認内容(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
どのような場合に保全措置が発動されるか	45(58.4)	22(64.7)	9(64.3)	14(48.3)	0(0.0)	26(59.1)	18(66.7)
複数の保全措置を取る場合の、それぞれの保全内容	11(14.3)	8(23.5)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	5(11.4)	6(22.2)
保全措置が必要な入居者一人ひとりに保全を行っているか	17(22.1)	9(26.5)	4(28.6)	4(13.8)	1(20.0)	10(22.7)	6(22.2)
保全方法の変更の有無	18(23.4)	9(26.5)	3(21.4)	6(20.7)	0(0.0)	10(22.7)	8(29.6)
その他	19(24.7)	8(23.5)	3(21.4)	8(27.6)	4(80.0)	9(20.5)	6(22.2)
無回答	2(2.6)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	2(4.5)	0(0.0)

Q4(2)sq:保全内容の確認方法(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	45(100.0)	22(100.0)	9(100.0)	14(100.0)	0(0.0)	26(100.0)	18(100.0)
保全機関との契約書内容のみ	32(71.1)	15(68.2)	8(88.9)	9(64.3)	0(0.0)	17(65.4)	15(83.3)
入居契約書の内容のみ	26(57.8)	14(63.6)	4(44.4)	8(57.1)	0(0.0)	16(61.5)	10(55.6)
重要事項説明書の内容のみ	33(73.3)	17(77.3)	5(55.6)	11(78.6)	0(0.0)	20(76.9)	12(66.7)
事業者からの口頭説明、聞き取り	20(44.4)	11(50.0)	4(44.4)	5(35.7)	0(0.0)	13(50.0)	7(38.9)
その他	1(2.2)	1(4.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.8)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q4(3):各ホームの保全措置が必要な入居者数の把握

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
すべてのホームについて把握している	12(15.6)	9(26.5)	0(0.0)	3(10.3)	1(20.0)	8(18.2)	3(11.1)
一部のホームのみ把握している	6(7.8)	4(11.8)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	5(11.4)	1(3.7)
把握していない	56(72.7)	18(52.9)	13(92.9)	25(86.2)	2(40.0)	30(68.2)	23(85.2)
無回答	3(3.9)	3(8.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(40.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(4):前払金を支払っている入居者に対する保全措置実施の把握

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
全員分について把握している	10(13.0)	8(23.5)	0(0.0)	2(6.9)	1(20.0)	7(15.9)	2(7.4)
一部の入居者のみ把握している	8(10.4)	3(8.8)	1(7.1)	4(13.8)	0(0.0)	5(11.4)	3(11.1)
把握していない	56(72.7)	20(58.8)	13(92.9)	23(79.3)	2(40.0)	31(70.5)	22(81.5)
無回答	3(3.9)	3(8.8)	0(0.0)	0(0.0)	2(40.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q4(5):保全措置の普及を考える上で、課題と感ずること(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
事業者の保全措置に対する理解度が低い	36(46.8)	15(44.1)	6(42.9)	15(51.7)	0(0.0)	23(52.3)	12(44.4)
事業者の規模が小さすぎて、保全措置の金銭負担が大きい	23(29.9)	9(26.5)	5(35.7)	9(31.0)	0(0.0)	15(34.1)	8(29.6)
事業者の規模が小さすぎて、保全に供する財産がない	6(7.8)	2(5.9)	2(14.3)	2(6.9)	1(20.0)	3(6.8)	2(7.4)
保全措置を行う保全機関が少ない	14(18.2)	7(20.6)	5(35.7)	2(6.9)	1(20.0)	8(18.2)	5(18.5)
入居者等の消費者の保全措置に対する理解度が低い	9(11.7)	2(5.9)	3(21.4)	4(13.8)	0(0.0)	7(15.9)	2(7.4)
その他	18(23.4)	10(29.4)	4(28.6)	4(13.8)	4(80.0)	5(11.4)	9(33.3)
無回答	11(14.3)	4(11.8)	2(14.3)	5(17.2)	0(0.0)	7(15.9)	4(14.8)

Q5:短期解約特例制度の遵守状況の確認方法(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
入居契約書の内容のみ	62(80.5)	30(88.2)	13(92.9)	19(65.5)	0(0.0)	35(79.5)	26(96.3)
事業者からの口頭説明、聞き取り	26(33.8)	16(47.1)	2(14.3)	8(27.6)	2(40.0)	16(36.4)	8(29.6)
入居者への聞き取り	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
その他	11(14.3)	2(5.9)	1(7.1)	8(27.6)	3(60.0)	5(11.4)	3(11.1)
無回答	3(3.9)	0(0.0)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	0(0.0)

Q5sq①: 入居契約内容を確認するのは、どのタイミングですか

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	62(100.0)	30(100.0)	13(100.0)	19(100.0)	0(0.0)	35(100.0)	26(100.0)
届出・事前協議時	54(87.1)	25(83.3)	12(92.3)	17(89.5)	0(0.0)	32(91.4)	22(84.6)
定期報告時(重要事項説明書提出時)	1(1.6)	1(3.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
立入調査時	7(11.3)	4(13.3)	1(7.7)	2(10.5)	0(0.0)	3(8.6)	4(15.4)
その他	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q5sq②: 入居契約書の確認内容(複数回答)

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	62(100.0)	30(100.0)	13(100.0)	19(100.0)	0(0.0)	35(100.0)	26(100.0)
短期解約特例適用の起算日が入居日になっているか	22(35.5)	10(33.3)	7(53.8)	5(26.3)	0(0.0)	10(28.6)	12(46.2)
短期解約特例期間が3ヵ月以上設けられているか	44(71.0)	22(73.3)	8(61.5)	14(73.7)	0(0.0)	27(77.1)	17(65.4)
短期解約特例期間を短縮させる予告期間等を設定していないか	14(22.6)	10(33.3)	3(23.1)	1(5.3)	0(0.0)	5(14.3)	9(34.6)
短期解約特例の非返還費用(控除額)の計算式が適切か	27(43.5)	15(50.0)	7(53.8)	5(26.3)	0(0.0)	11(31.4)	16(61.5)
その他	2(3.2)	1(3.3)	0(0.0)	1(5.3)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.7)
無回答	1(1.6)	1(3.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q6(1)権利金受領の経過措置ホームの権利金の受領状況の把握

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
すべてのホームの状況を把握している	46(59.7)	21(61.8)	7(50.0)	18(62.1)	2(40.0)	30(68.2)	14(51.9)
一部のホームのみ把握している	9(11.7)	4(11.8)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	5(11.4)	3(11.1)
現在、調査中(予定含む)	12(15.6)	4(11.8)	5(35.7)	3(10.3)	0(0.0)	6(13.6)	6(22.2)
把握していない	9(11.7)	4(11.8)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	3(6.8)	4(14.8)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q7行政指導件数 介護付ホーム 保全措置について

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	55(71.4)	24(70.6)	9(64.3)	22(75.9)	5(100.0)	33(75.0)	16(59.3)
あり	14(18.2)	6(17.6)	3(21.4)	5(17.2)	0(0.0)	7(15.9)	7(25.9)
無回答	8(10.4)	4(11.8)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	4(9.1)	4(14.8)

Q7行政指導件数 介護付ホーム 権利金の受領禁止について

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	55(71.4)	24(70.6)	8(57.1)	23(79.3)	4(80.0)	33(75.0)	17(63.0)
あり	15(19.5)	6(17.6)	5(35.7)	4(13.8)	1(20.0)	8(18.2)	6(22.2)
無回答	7(9.1)	4(11.8)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	4(14.8)

Q7行政指導件数 介護付ホーム 短期解約特例について

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	64(83.1)	29(85.3)	10(71.4)	25(86.2)	5(100.0)	40(90.9)	18(66.7)
あり	7(9.1)	3(8.8)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	1(2.3)	6(22.2)
無回答	6(7.8)	2(5.9)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	3(11.1)

Q7改善命令数 介護付ホーム 総数

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	72(93.5)	33(97.1)	12(85.7)	27(93.1)	5(100.0)	42(95.5)	24(88.9)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	5(6.5)	1(2.9)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	3(11.1)

Q7改善命令数 介護付ホーム 保全措置・権利金・短期解約特例に関するもの

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	72(93.5)	33(97.1)	12(85.7)	27(93.1)	5(100.0)	42(95.5)	24(88.9)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	5(6.5)	1(2.9)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	3(11.1)

Q7行政指導件数 住宅型・健康型ホーム 保全措置について

単位: 件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	55(71.4)	20(58.8)	11(78.6)	24(82.8)	5(100.0)	30(68.2)	19(70.4)
あり	19(24.7)	13(38.2)	2(14.3)	4(13.8)	0(0.0)	13(29.5)	6(22.2)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	2(7.4)

Q7行政指導件数_住宅型・健康型ホーム_権利金の受領禁止について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	55(71.4)	23(67.6)	10(71.4)	22(75.9)	4(80.0)	34(77.3)	16(59.3)
あり	16(20.8)	7(20.6)	4(28.6)	5(17.2)	1(20.0)	7(15.9)	8(29.6)
無回答	6(7.8)	4(11.8)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	3(11.1)

Q7行政指導件数_住宅型・健康型ホーム_短期解約特例について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	69(89.6)	30(88.2)	12(85.7)	27(93.1)	5(100.0)	41(93.2)	22(81.5)
あり	3(3.9)	2(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	3(11.1)
無回答	5(6.5)	2(5.9)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	2(7.4)

Q7改善命令数_住宅型・健康型ホーム_総数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	73(94.8)	33(97.1)	13(92.9)	27(93.1)	5(100.0)	42(95.5)	25(92.6)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	4(5.2)	1(2.9)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	2(7.4)

Q7改善命令数_住宅型・健康型ホーム_保全措置・権利金・短期解約特例に関するもの

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	73(94.8)	33(97.1)	13(92.9)	27(93.1)	5(100.0)	42(95.5)	25(92.6)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	4(5.2)	1(2.9)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	2(7.4)

Q7行政指導件数_合計数_保全措置について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	49(63.6)	19(55.9)	9(64.3)	21(72.4)	5(100.0)	27(61.4)	16(59.3)
あり	22(28.6)	13(38.2)	3(21.4)	6(20.7)	0(0.0)	13(29.5)	9(33.3)
無回答	6(7.8)	2(5.9)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	4(9.1)	2(7.4)

Q7行政指導件数_合計数_権利金の受領禁止について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	52(67.5)	23(67.6)	8(57.1)	21(72.4)	4(80.0)	32(72.7)	15(55.6)
あり	20(26.0)	9(26.5)	5(35.7)	6(20.7)	1(20.0)	10(22.7)	9(33.3)
無回答	5(6.5)	2(5.9)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	3(11.1)

Q7行政指導件数_合計数_短期解約特例について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	65(84.4)	30(88.2)	10(71.4)	25(86.2)	5(100.0)	40(90.9)	19(70.4)
あり	7(9.1)	3(8.8)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	1(2.3)	6(22.2)
無回答	5(6.5)	1(2.9)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	2(7.4)

Q7改善命令数_合計数_総数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	73(94.8)	34(100.0)	12(85.7)	27(93.1)	5(100.0)	42(95.5)	25(92.6)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	4(5.2)	0(0.0)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	2(7.4)

Q7改善命令数_合計数_保全措置・権利金・短期解約特例に関するもの

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	73(94.8)	34(100.0)	12(85.7)	27(93.1)	5(100.0)	42(95.5)	25(92.6)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	4(5.2)	0(0.0)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	2(7.4)

Q7行政指導件数(重複含む)合計

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	46(59.7)	18(52.9)	9(64.3)	19(65.5)	4(80.0)	25(56.8)	16(59.3)
あり	31(40.3)	16(47.1)	5(35.7)	10(34.5)	1(20.0)	19(43.2)	11(40.7)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q7住宅型・健康型ホームの行政指導件数(重複含む)割合(行政指導件数の合計数比)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	5(6.5)	1(2.9)	0(0.0)	4(13.8)	0(0.0)	4(9.1)	1(3.7)
あり	26(33.8)	15(44.1)	5(35.7)	6(20.7)	1(20.0)	15(34.1)	10(37.0)
無回答	46(59.7)	18(52.9)	9(64.3)	19(65.5)	4(80.0)	25(56.8)	16(59.3)

Q8行政指導内容(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	31(100.0)	16(100.0)	5(100.0)	10(100.0)	1(100.0)	19(100.0)	11(100.0)
保全措置について	20(64.5)	11(68.8)	3(60.0)	6(60.0)	0(0.0)	12(63.2)	8(72.7)
権利金の受領禁止について	19(61.3)	8(50.0)	5(100.0)	6(60.0)	1(100.0)	10(52.6)	8(72.7)
短期解約特例について	6(19.4)	2(12.5)	2(40.0)	2(20.0)	0(0.0)	1(5.3)	5(45.5)
無回答	2(6.5)	2(12.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.3)	1(9.1)

Q8事前協議時や法改正時に事業者からの前払金に関する問合せ・相談内容(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
前払金に該当する費用について	33(42.9)	14(41.2)	6(42.9)	13(44.8)	0(0.0)	19(43.2)	13(48.1)
保全措置の方法について	23(29.9)	13(38.2)	4(28.6)	6(20.7)	1(20.0)	11(25.0)	11(40.7)
前払金の算定根拠について	30(39.0)	11(32.4)	11(78.6)	8(27.6)	0(0.0)	12(27.3)	18(66.7)
権利金に該当する費用や徴収可能な費用について	39(50.6)	17(50.0)	9(64.3)	13(44.8)	3(60.0)	18(40.9)	18(66.7)
3ヶ月を超える場合(通常の契約解除、解約時)の返還金の計算方法について	8(10.4)	5(14.7)	2(14.3)	1(3.4)	0(0.0)	4(9.1)	4(14.8)
短期解約特例を適用する期間(起算日等)について	3(3.9)	2(5.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	2(7.4)
短期解約特例による返還金の計算方法について	8(10.4)	4(11.8)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	6(22.2)
その他	11(14.3)	4(11.8)	1(7.1)	6(20.7)	2(40.0)	6(13.6)	3(11.1)
無回答	4(5.2)	1(2.9)	0(0.0)	3(10.3)	0(0.0)	4(9.1)	0(0.0)

Q9(1)ホームページ上で、消費者向け情報として公開しているもの(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
設置運営指導指針	71(92.2)	33(97.1)	13(92.9)	25(86.2)	5(100.0)	41(93.2)	24(88.9)
有料老人ホーム一覧(類型、施設名、入居時要件、連絡先等の概略の一覧)	67(87.0)	31(91.2)	13(92.9)	23(79.3)	4(80.0)	38(86.4)	24(88.9)
情報開示一覧(重要事項説明書の主な事項について情報を開示)	32(41.6)	16(47.1)	6(42.9)	10(34.5)	3(60.0)	16(36.4)	13(48.1)
各ホームの重要事項説明書	10(13.0)	7(20.6)	2(14.3)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	7(25.9)
その他	3(3.9)	2(5.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	2(7.4)
無回答	1(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)

Q9(2)設置運営指導指針の基準の遵守状況を一般消費者に公表しているか

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
公表している	19(24.7)	11(32.4)	4(28.6)	4(13.8)	1(20.0)	8(18.2)	10(37.0)
公表していない	58(75.3)	23(67.6)	10(71.4)	25(86.2)	4(80.0)	36(81.8)	17(63.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q9(2)sq設置運営指導指針の基準の遵守状況の公表をしている書類(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	19(100.0)	11(100.0)	4(100.0)	4(100.0)	1(100.0)	8(100.0)	10(100.0)
有料老人ホーム一覧	6(31.6)	4(36.4)	0(0.0)	2(50.0)	1(100.0)	3(37.5)	2(20.0)
情報開示一覧	4(21.1)	1(9.1)	2(50.0)	1(25.0)	0(0.0)	1(12.5)	3(30.0)
重要事項説明書	9(47.4)	5(45.5)	3(75.0)	1(25.0)	0(0.0)	2(25.0)	7(70.0)
基準の適合表	1(5.3)	1(9.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(10.0)
その他	2(10.5)	2(18.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(25.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数_平成24年度①事業譲渡件数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	45(58.4)	18(52.9)	6(42.9)	21(72.4)	3(60.0)	29(65.9)	12(44.4)
1件	13(16.9)	8(23.5)	3(21.4)	2(6.9)	0(0.0)	6(13.6)	7(25.9)
2件	3(3.9)	1(2.9)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	0(0.0)	3(11.1)
3件	3(3.9)	1(2.9)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	0(0.0)
4件以上	6(7.8)	4(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	4(14.8)
無回答	7(9.1)	2(5.9)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	5(11.4)	1(3.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成25年度①事業譲渡件数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	47(61.0)	19(55.9)	6(42.9)	22(75.9)	3(60.0)	29(65.9)	14(51.9)
1件	13(16.9)	4(11.8)	5(35.7)	4(13.8)	0(0.0)	8(18.2)	5(18.5)
2件	6(7.8)	4(11.8)	1(7.1)	1(3.4)	2(40.0)	3(6.8)	1(3.7)
3件	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)
4件以上	6(7.8)	4(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	5(18.5)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成26年度(10月末)①事業譲渡件数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	54(70.1)	21(61.8)	9(64.3)	24(82.8)	5(100.0)	28(63.6)	20(74.1)
1件	12(15.6)	7(20.6)	2(14.3)	3(10.3)	0(0.0)	9(20.5)	3(11.1)
2件	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.5)	0(0.0)
3件	5(6.5)	2(5.9)	3(21.4)	0(0.0)	0(0.0)	3(6.8)	2(7.4)
4件以上	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成24年度②事業が廃止された件数(譲渡に伴う廃止は除く)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	44(57.1)	17(50.0)	9(64.3)	18(62.1)	3(60.0)	23(52.3)	17(63.0)
1件	15(19.5)	7(20.6)	3(21.4)	5(17.2)	0(0.0)	10(22.7)	5(18.5)
2件	6(7.8)	5(14.7)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	3(11.1)
3件	5(6.5)	1(2.9)	1(7.1)	3(10.3)	1(20.0)	2(4.5)	2(7.4)
4件以上	4(5.2)	4(11.8)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	3(6.8)	0(0.0)
無回答	3(3.9)	0(0.0)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	0(0.0)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成25年度②事業が廃止された件数(譲渡に伴う廃止は除く)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	42(54.5)	14(41.2)	10(71.4)	18(62.1)	1(20.0)	26(59.1)	14(51.9)
1件	13(16.9)	7(20.6)	3(21.4)	3(10.3)	1(20.0)	6(13.6)	6(22.2)
2件	6(7.8)	4(11.8)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	4(9.1)	2(7.4)
3件	7(9.1)	3(8.8)	0(0.0)	4(13.8)	1(20.0)	3(6.8)	3(11.1)
4件以上	8(10.4)	6(17.6)	0(0.0)	2(6.9)	2(40.0)	4(9.1)	2(7.4)
無回答	1(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成26年度(10月末)②事業が廃止された件数(譲渡に伴う廃止は除く)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0件(なし)	49(63.6)	18(52.9)	9(64.3)	22(75.9)	3(60.0)	28(63.6)	17(63.0)
1件	12(15.6)	7(20.6)	2(14.3)	3(10.3)	1(20.0)	4(9.1)	7(25.9)
2件	10(13.0)	5(14.7)	3(21.4)	2(6.9)	1(20.0)	8(18.2)	1(3.7)
3件	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
4件以上	3(3.9)	2(5.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	0(0.0)
無回答	1(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成24年度③事業が廃止された件数のうち、保全措置発動ホーム数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	59(76.6)	26(76.5)	10(71.4)	23(79.3)	4(80.0)	38(86.4)	16(59.3)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	18(23.4)	8(23.5)	4(28.6)	6(20.7)	1(20.0)	6(13.6)	11(40.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成25年度③事業が廃止された件数のうち、保全措置発動ホーム数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	60(77.9)	26(76.5)	10(71.4)	24(82.8)	5(100.0)	38(86.4)	16(59.3)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	17(22.1)	8(23.5)	4(28.6)	5(17.2)	0(0.0)	6(13.6)	11(40.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成26年度(10月末)③事業が廃止された件数のうち、保全措置発動ホーム数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	60(77.9)	26(76.5)	10(71.4)	24(82.8)	5(100.0)	38(86.4)	16(59.3)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	17(22.1)	8(23.5)	4(28.6)	5(17.2)	0(0.0)	6(13.6)	11(40.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成24年度④保全措置発動ホーム数のうち、保全措置が発動された人数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	58(75.3)	26(76.5)	10(71.4)	22(75.9)	4(80.0)	37(84.1)	16(59.3)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	19(24.7)	8(23.5)	4(28.6)	7(24.1)	1(20.0)	7(15.9)	11(40.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成25年度④保全措置発動ホーム数のうち、保全措置が発動された人数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	59(76.6)	26(76.5)	10(71.4)	23(79.3)	5(100.0)	37(84.1)	16(59.3)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	18(23.4)	8(23.5)	4(28.6)	6(20.7)	0(0.0)	7(15.9)	11(40.7)

Q10事業譲渡、事業廃止、保全措置発動の件数 平成26年度(10月末)④保全措置発動ホーム数のうち、保全措置が発動された人数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	59(76.6)	26(76.5)	10(71.4)	23(79.3)	5(100.0)	37(84.1)	16(59.3)
あり	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	18(23.4)	8(23.5)	4(28.6)	6(20.7)	0(0.0)	7(15.9)	11(40.7)

○平成24年度事業譲渡割合(対有料老人ホーム数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	45(58.4)	18(52.9)	6(42.9)	21(72.4)	3(60.0)	29(65.9)	12(44.4)
~2%未満	11(14.3)	8(23.5)	2(14.3)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	8(29.6)
~4%未満	9(11.7)	5(14.7)	3(21.4)	1(3.4)	0(0.0)	5(11.4)	4(14.8)
4%以上	5(6.5)	1(2.9)	2(14.3)	2(6.9)	1(20.0)	2(4.5)	2(7.4)
無回答	7(9.1)	2(5.9)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	5(11.4)	1(3.7)

○平成25年度事業譲渡割合(対有料老人ホーム数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	47(61.0)	19(55.9)	6(42.9)	22(75.9)	3(60.0)	29(65.9)	14(51.9)
~2%未満	14(18.2)	8(23.5)	5(35.7)	1(3.4)	1(20.0)	7(15.9)	6(22.2)
~4%未満	9(11.7)	4(11.8)	3(21.4)	2(6.9)	0(0.0)	4(9.1)	5(18.5)
4%以上	4(5.2)	2(5.9)	0(0.0)	2(6.9)	1(20.0)	2(4.5)	1(3.7)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)

○平成26年度(10月末)事業譲渡割合(対有料老人ホーム数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	54(70.1)	21(61.8)	9(64.3)	24(82.8)	5(100.0)	28(63.6)	20(74.1)
~2%未満	10(13.0)	7(20.6)	3(21.4)	0(0.0)	0(0.0)	6(13.6)	4(14.8)
~4%未満	10(13.0)	5(14.7)	2(14.3)	3(10.3)	0(0.0)	8(18.2)	2(7.4)
4%以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)

○平成24年~26年度(10月末)事業譲渡割合(対有料老人ホーム数)合計

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	33(42.9)	13(38.2)	3(21.4)	17(58.6)	2(40.0)	20(45.5)	10(37.0)
~2%未満	10(13.0)	8(23.5)	1(7.1)	1(3.4)	1(20.0)	4(9.1)	5(18.5)
~4%未満	14(18.2)	5(14.7)	5(35.7)	4(13.8)	0(0.0)	9(20.5)	5(18.5)
4%以上	13(16.9)	6(17.6)	4(28.6)	3(10.3)	1(20.0)	6(13.6)	6(22.2)
無回答	7(9.1)	2(5.9)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	5(11.4)	1(3.7)

○平成24年度事業廃止割合(対有料老人ホーム数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	42(54.5)	14(41.2)	10(71.4)	18(62.1)	1(20.0)	26(59.1)	14(51.9)
~2%未満	14(18.2)	10(29.4)	3(21.4)	1(3.4)	0(0.0)	5(11.4)	9(33.3)
~4%未満	8(10.4)	3(8.8)	1(7.1)	4(13.8)	1(20.0)	4(9.1)	3(11.1)
4%以上	12(15.6)	7(20.6)	0(0.0)	5(17.2)	3(60.0)	8(18.2)	1(3.7)
無回答	1(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)

○平成25年度事業廃止割合(対有料老人ホーム数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	49(63.6)	18(52.9)	9(64.3)	22(75.9)	3(60.0)	28(63.6)	17(63.0)
~2%未満	12(15.6)	9(26.5)	3(21.4)	0(0.0)	1(20.0)	5(11.4)	6(22.2)
~4%未満	12(15.6)	5(14.7)	2(14.3)	5(17.2)	1(20.0)	8(18.2)	3(11.1)
4%以上	3(3.9)	2(5.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)
無回答	1(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)

○平成26年度(10月末)事業廃止割合(対有料老人ホーム数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	59(76.6)	26(76.5)	10(71.4)	23(79.3)	4(80.0)	38(86.4)	16(59.3)
~2%未満	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
~4%未満	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
4%以上	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	18(23.4)	8(23.5)	4(28.6)	6(20.7)	1(20.0)	6(13.6)	11(40.7)

○平成24年~26年度(10月末)事業廃止割合(対有料老人ホーム数)合計

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	27(35.1)	9(26.5)	3(21.4)	15(51.7)	1(20.0)	19(43.2)	6(22.2)
~2%未満	9(11.7)	4(11.8)	4(28.6)	1(3.4)	0(0.0)	4(9.1)	5(18.5)
~4%未満	10(13.0)	5(14.7)	3(21.4)	2(6.9)	1(20.0)	6(13.6)	3(11.1)
4%以上	13(16.9)	8(23.5)	0(0.0)	5(17.2)	2(40.0)	9(20.5)	2(7.4)
無回答	18(23.4)	8(23.5)	4(28.6)	6(20.7)	1(20.0)	6(13.6)	11(40.7)

サービス付き高齢者向け住宅担当者回答

Q11(1)①サービス付き高齢者向け住宅の登録機関

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
庁内の部局で対応している	66(85.7)	29(85.3)	10(71.4)	27(93.1)	4(80.0)	40(90.9)	21(77.8)
指定登録機関で対応している	10(13.0)	5(14.7)	4(28.6)	1(3.4)	1(20.0)	3(6.8)	6(22.2)
その他	1(1.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q11(1)①sq登録機関:庁内で対応する場合の担当部局

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	66(100.0)	29(100.0)	10(100.0)	27(100.0)	4(100.0)	40(100.0)	21(100.0)
住宅部局	36(54.5)	16(55.2)	4(40.0)	16(59.3)	3(75.0)	24(60.0)	9(42.9)
福祉部局	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
住宅・福祉部局の共同	30(45.5)	13(44.8)	6(60.0)	11(40.7)	1(25.0)	16(40.0)	12(57.1)
その他	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q11(1)②サービス付き高齢者向け住宅の登録料の有無

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	40(51.9)	16(47.1)	8(57.1)	16(55.2)	0(0.0)	23(52.3)	16(59.3)
あり	37(48.1)	18(52.9)	6(42.9)	13(44.8)	5(100.0)	21(47.7)	11(40.7)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q11(2)①サービス付き高齢者向け住宅に関する実務職員数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
1人	17(22.1)	6(17.6)	1(7.1)	10(34.5)	2(40.0)	10(22.7)	5(18.5)
2人	23(29.9)	13(38.2)	4(28.6)	6(20.7)	2(40.0)	12(27.3)	9(33.3)
3人	12(15.6)	2(5.9)	3(21.4)	7(24.1)	0(0.0)	9(20.5)	3(11.1)
4人	11(14.3)	5(14.7)	3(21.4)	3(10.3)	1(20.0)	6(13.6)	4(14.8)
5~9人	9(11.7)	5(14.7)	2(14.3)	2(6.9)	0(0.0)	5(11.4)	4(14.8)
10人以上	3(3.9)	2(5.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)
無回答	2(2.6)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)

Q11(2)②実務職員数のうち、サービス付き高齢者向け住宅を主たる業務としている職員数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0人(なし)	21(27.3)	7(20.6)	5(35.7)	9(31.0)	1(20.0)	12(27.3)	8(29.6)
1人	36(46.8)	16(47.1)	6(42.9)	14(48.3)	3(60.0)	23(52.3)	10(37.0)
2人	10(13.0)	5(14.7)	1(7.1)	4(13.8)	0(0.0)	6(13.6)	4(14.8)
3人	4(5.2)	1(2.9)	2(14.3)	1(3.4)	0(0.0)	2(4.5)	2(7.4)
4人	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	1(20.0)	0(0.0)	1(3.7)
5人以上	2(2.6)	2(5.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)
無回答	2(2.6)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)

○主たる業務者割合(対実務職員)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0人(なし)	21(27.3)	7(20.6)	5(35.7)	9(31.0)	1(20.0)	12(27.3)	8(29.6)
1人	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
2人	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
3人	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
4人	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
5人以上	54(70.1)	26(76.5)	9(64.3)	19(65.5)	4(80.0)	31(70.5)	18(66.7)
無回答	2(2.6)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)

○サービス付き高齢者向け住宅数に対する実務職員数割合

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
2%未満	7(9.1)	5(14.7)	1(7.1)	1(3.4)	1(20.0)	4(9.1)	2(7.4)
~5%未満	20(26.0)	13(38.2)	3(21.4)	4(13.8)	0(0.0)	11(25.0)	9(33.3)
~10%未満	23(29.9)	7(20.6)	7(50.0)	9(31.0)	1(20.0)	10(22.7)	12(44.4)
10%以上	24(31.2)	8(23.5)	3(21.4)	13(44.8)	3(60.0)	17(38.6)	3(11.1)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)

○サービス付き高齢者向け住宅数に対する主たる業務としている職員割合

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	21(27.3)	7(20.6)	5(35.7)	9(31.0)	1(20.0)	12(27.3)	8(29.6)
~2%未満	14(18.2)	10(29.4)	3(21.4)	1(3.4)	1(20.0)	8(18.2)	5(18.5)
~5%未満	21(27.3)	11(32.4)	5(35.7)	5(17.2)	0(0.0)	13(29.5)	8(29.6)
~10%未満	8(10.4)	2(5.9)	0(0.0)	6(20.7)	1(20.0)	5(11.4)	2(7.4)
10%以上	10(13.0)	3(8.8)	1(7.1)	6(20.7)	2(40.0)	4(9.1)	3(11.1)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)

○実務職員1人あたりの担当ホーム割合(ホーム数÷実務職員数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	76(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
4件以下	9(11.8)	2(5.9)	1(7.1)	6(20.7)	0(0.0)	6(13.6)	2(7.4)
5~9件	15(19.7)	6(17.6)	2(14.3)	7(24.1)	3(60.0)	11(25.0)	1(3.7)
10~19件	23(30.3)	7(20.6)	7(50.0)	9(31.0)	1(20.0)	10(22.7)	12(44.4)
20~29件	9(11.8)	5(14.7)	1(7.1)	3(10.3)	0(0.0)	8(18.2)	1(3.7)
30件以上	18(23.7)	13(38.2)	3(21.4)	2(6.9)	1(20.0)	7(15.9)	10(37.0)
無回答	2(2.6)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)

○主たる業務をしている職員1人あたりの担当ホーム数(ホーム数÷主たる業務職員数)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	76(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
4件以下	3(3.9)	1(2.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)
5~9件	7(9.2)	2(5.9)	1(7.1)	4(13.8)	2(40.0)	3(6.8)	2(7.4)
10~19件	8(10.5)	2(5.9)	0(0.0)	6(20.7)	1(20.0)	5(11.4)	2(7.4)
20~29件	8(10.5)	2(5.9)	2(14.3)	4(13.8)	0(0.0)	7(15.9)	1(3.7)
30~39件	6(7.9)	3(8.8)	3(21.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(4.5)	4(14.8)
40~49件	7(9.2)	6(17.6)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	4(9.1)	3(11.1)
50~99件	10(13.2)	8(23.5)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	7(15.9)	3(11.1)
100件以上	4(5.3)	2(5.9)	2(14.3)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	2(7.4)
無回答	23(30.3)	8(23.5)	5(35.7)	10(34.5)	1(20.0)	13(29.5)	9(33.3)

Q11(3)前払金を徴収する住宅に対する保全措置・権利金の受領禁止・短期解約特例制度の指導状況

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
上記の主たる担当部局で担当・指導している	35(45.5)	17(50.0)	8(57.1)	10(34.5)	2(40.0)	19(43.2)	13(48.1)
原則、上記の主たる担当部局で指導するが、必要に応じて他部局や他団体等と連携している	15(19.5)	6(17.6)	2(14.3)	7(24.1)	0(0.0)	12(27.3)	3(11.1)
別の担当部局で指導している	2(2.6)	1(2.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)
その他	24(31.2)	9(26.5)	4(28.6)	11(37.9)	3(60.0)	12(27.3)	9(33.3)
無回答	1(1.3)	1(2.9)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)

Q11(3)sq前払金の保全措置等に関する指導を行う部局

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
住宅部局	26(33.8)	12(35.3)	3(21.4)	11(37.9)	1(20.0)	19(43.2)	6(22.2)
福祉部局	6(7.8)	3(8.8)	0(0.0)	3(10.3)	0(0.0)	3(6.8)	3(11.1)
住宅・福祉部局の共同	34(44.2)	15(44.1)	9(64.3)	10(34.5)	3(60.0)	16(36.4)	14(51.9)
その他	5(6.5)	1(2.9)	1(7.1)	3(10.3)	1(20.0)	3(6.8)	1(3.7)
無回答	6(7.8)	3(8.8)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	3(11.1)

Q12 保全措置の普及を考える上で、課題と感ずること(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
事業者の保全措置に対する理解度が低い	11(14.3)	5(14.7)	1(7.1)	5(17.2)	1(20.0)	3(6.8)	6(22.2)
事業者の規模が小さすぎて、保全措置の金銭負担が大きい	3(3.9)	0(0.0)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	1(2.3)	2(7.4)
事業者の規模が小さすぎて、保全に供する財産がない	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
保全措置を行う保全機関が少ない	1(1.3)	0(0.0)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(3.7)
入居者等の消費者の保全措置に対する理解度が低い	4(5.2)	2(5.9)	0(0.0)	2(6.9)	1(20.0)	2(4.5)	0(0.0)
その他	44(57.1)	18(52.9)	10(71.4)	16(55.2)	4(80.0)	24(54.5)	16(59.3)
無回答	22(28.6)	11(32.4)	3(21.4)	8(27.6)	0(0.0)	17(38.6)	5(18.5)

Q13① 住宅数_サービス付き高齢者向け住宅数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
25件未満	29(37.7)	6(17.6)	2(14.3)	21(72.4)	3(60.0)	20(45.5)	6(22.2)
25~50件未満	21(27.3)	12(35.3)	4(28.6)	5(17.2)	1(20.0)	14(31.8)	5(18.5)
50~100件未満	17(22.1)	10(29.4)	5(35.7)	2(6.9)	0(0.0)	8(18.2)	9(33.3)
100~200件未満	6(7.8)	4(11.8)	2(14.3)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	4(14.8)
200件以上	4(5.2)	2(5.9)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	3(11.1)
無回答	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)

Q13① 住宅数_サービス付き高齢者向け住宅のうち、前払金を受領する住宅数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	56(72.7)	23(67.6)	8(57.1)	25(86.2)	3(60.0)	38(86.4)	14(51.9)
あり	19(24.7)	10(29.4)	5(35.7)	4(13.8)	2(40.0)	6(13.6)	11(40.7)
無回答	2(2.6)	1(2.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(7.4)

○前払金を受領する住宅割合(対サービス付き住宅比)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
0%(なし)	55(71.4)	23(67.6)	8(57.1)	24(82.8)	3(60.0)	37(84.1)	14(51.9)
~5%未満	11(14.3)	7(20.6)	3(21.4)	1(3.4)	2(40.0)	3(6.8)	6(22.2)
5%以上	8(10.4)	3(8.8)	2(14.3)	3(10.3)	0(0.0)	3(6.8)	5(18.5)
無回答	3(3.9)	1(2.9)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	1(2.3)	2(7.4)

Q13②-1 行政指導件数_保全措置について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	69(89.6)	30(88.2)	12(85.7)	27(93.1)	4(80.0)	40(90.9)	24(88.9)
あり	4(5.2)	2(5.9)	2(14.3)	0(0.0)	1(20.0)	1(2.3)	2(7.4)
無回答	4(5.2)	2(5.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	1(3.7)

Q13②-1 行政指導件数_権利金の受領禁止について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	64(83.1)	26(76.5)	13(92.9)	25(86.2)	3(60.0)	38(86.4)	23(85.2)
あり	9(11.7)	6(17.6)	1(7.1)	2(6.9)	2(40.0)	3(6.8)	3(11.1)
無回答	4(5.2)	2(5.9)	0(0.0)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	1(3.7)

Q13②-1 行政指導件数_短期解約特例について

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	71(92.2)	32(94.1)	12(85.7)	27(93.1)	5(100.0)	40(90.9)	25(92.6)
あり	1(1.3)	0(0.0)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	0(0.0)
無回答	5(6.5)	2(5.9)	1(7.1)	2(6.9)	0(0.0)	3(6.8)	2(7.4)

Q13②-2 改善命令数_総数

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	70(90.9)	31(91.2)	12(85.7)	27(93.1)	5(100.0)	39(88.6)	25(92.6)
あり	4(5.2)	1(2.9)	2(14.3)	1(3.4)	0(0.0)	3(6.8)	1(3.7)
無回答	3(3.9)	2(5.9)	0(0.0)	1(3.4)	0(0.0)	2(4.5)	1(3.7)

Q13②-2 改善命令数_保全措置・権利金・短期解約特例に関するもの

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	77(100.0)	34(100.0)	14(100.0)	29(100.0)	5(100.0)	44(100.0)	27(100.0)
なし	71(92.2)	31(91.2)	12(85.7)	28(96.6)	5(100.0)	41(93.2)	24(88.9)
あり	2(2.6)	1(2.9)	1(7.1)	0(0.0)	0(0.0)	1(2.3)	1(3.7)
無回答	4(5.2)	2(5.9)	1(7.1)	1(3.4)	0(0.0)	2(4.5)	2(7.4)

○行政指導内容(複数回答)

単位:件数(%)	全体	公共団体区分			職員1人あたりの前払金受領ホーム数		
		都道府県	政令指定都 市	中核市	0件(なし)	4件未満	5件以上
合計	12(100.0)	7(100.0)	3(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	4(100.0)	5(100.0)
保全措置について	3(25.0)	2(28.6)	1(33.3)	0(0.0)	1(50.0)	1(25.0)	1(20.0)
権利金の受領禁止について	8(66.7)	5(71.4)	1(33.3)	2(100.0)	2(100.0)	3(75.0)	2(40.0)
短期解約特例について	1(8.3)	0(0.0)	1(33.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(25.0)	0(0.0)
無回答	2(16.7)	1(14.3)	1(33.3)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(40.0)