

平成 29 年度サービス第三者評価結果（公益社団法人 全国有料老人ホーム協会）

法人名		株式会社ハーフ・センチュリー・モア		ホーム名		サンシティ町田		ID	2914
		評価機関	株式会社 ケアシステムズ			評価日	2018/01/29		
スケール No.	自己評価	機関評価	スケール No.	自己評価	機関評価	スケール No.	自己評価	機関評価	
1.1.1	C	C	2.3.3	A	A	6.1.2	A	A	
1.1.2	C	B	2.3.4	A	A	6.1.3	A	A	
1.1.3	C	B	2.3.5	A	A	6.2.1	A	A	
1.1.4	A	A	2.3.6	A	A	6.2.2	A	A	
1.2.1	A	A	2.3.7	B	A	6.2.3	A	B	
1.2.2	C	B	2.3.8	非該当	非該当	6.2.4	非該当	非該当	
1.2.3	B	A	2.3.9	A	A	6.2.5	A	A	
1.3.1	B	B	2.3.10	A	A	6.2.6	A	A	
1.3.2	B	B	2.3.11	A	A	6.2.7	A	A	
1.3.3	A	A	2.4.1	B	B	6.2.8	A	A	
1.4.1	C	C	2.4.2	B	B	6.2.9	A	A	
1.4.2	C	C	2.4.3	A	A	6.3.1	A	A	
1.4.3	B	B	2.4.4	A	A	6.3.2	A	A	
1.4.4	B	B	2.4.5	A	A	6.3.3	B	A	
1.4.5	B	B	2.4.6	B	B	7.1.1	A	A	
1.4.6	C	C	3.1.1	A	A	7.1.2	A	A	
1.4.7	A	A	3.1.2	A	A	7.2.1	A	A	
1.4.8	B	B	3.1.3	A	B	7.3.1	A	B	
1.5.1	A	A	3.1.4	A	A	7.3.2	A	A	
1.5.2	A	A	3.1.5	非該当	非該当	7.3.3	A	A	
1.5.3	A	A	3.1.6	A	A	7.3.4	A	A	
2.1.1	A	A	3.1.7	A	A	7.4.1	B	A	
2.1.2	B	B	4.1.1	A	A	7.4.2	A	A	
2.2.1	A	A	4.1.2	B	A	7.4.3	A	A	
2.2.2	A	A	4.1.3	A	A	7.4.4	A	A	
2.2.3	A	A	4.1.4	B	A	7.4.5	A	A	
2.2.4	A	A	4.2.1	B	A	7.5.1	A	A	
2.2.5	A	A	4.2.2	B	A	7.5.2	A	A	
2.2.6	A	A	5.1.1	A	A	7.5.3	A	A	
2.2.7	A	A	5.1.2	A	A	7.5.4	A	A	
2.2.8	A	A	5.2.1	A	A	7.5.5	A	A	
2.2.9	A	A	5.2.2	A	A	7.5.6	A	A	
2.2.10	A	A	5.2.3	A	A	7.5.7	C	B	
2.2.11	A	A	5.2.4	A	A	7.6.1	A	A	
2.3.1	A	A	5.2.5	A	A	7.6.2	A	A	
2.3.2	A	A	6.1.1	A	A	7.6.3	A	A	

## 評価機関所見

◆優れた取り組みと思われる点	
スケルNo.	所 見
2-3-4	入居者のあらゆるサービスの希望をくみ取るために、サービスカウンターの設置、年1回の生活アンケートの実施と公表、入居者の移動の手段となっているシャトルバスのアンケート、意見箱の設置を行っている。入居者のニーズは社内で検討、改善され、さらなるサービスの向上へとつながっている。
2-4-6	施設内に設置されている管理センターでは、勤務する職員に防災センター要員の資格取得を義務付けています。管理センターでは、居室内に設置されたセンサーによる24時間の利用者の状況把握を行っている。年2回の消防訓練をはじめとして利用者の安全確保のために万全の体制を整えている。
6-2-5	その人らしく過ごしてもらうために、支えるところは何処なのか？ 視点をどこに置くのか？ など「パーソナルケア」として自立支援に向けて、各レクリエーション活動に介護予防強化メニューを取り入れるなど極力、体を動かすことから改めて見直し取り組んでいこうとPT、介護、看護と連携のもと行っている。

◆さらに取り組むことで、より質の向上が可能と考えられる点	
スケルNo.	所 見
1-1-2	遵守すべき関連法令について、適宜研修は行っているものの、研修内容、実施がやや弱いように見受けられることから、老人福祉法、介護保険法、個人情報保護法など、多岐にわたる法令に関しての内部研修、外部研修を定期的に行うことを期待したい。
1-4-2	介護段位制度におけるアセッサーの育成を始めている。現有職員を十分に活用するために、職員ひとり一人の業務レベルに応じた人材の類型化、機能分化としての明確なキャリア・パスを実施することにより更なるサービスの向上が図られると考えられる。
7-5-7	健常棟においても今後、さらに認知症の入居者が増加していくことが予測されている。認知症を自分事として受け止めるように、認知症の正しい知識と理解を認知症専門医からの研修や施設内での合流イベントなどの取り組みを期待したい。