

平成27年度 有老協サービス第三者評価結果

ホームID	ホーム名	法人名	評価日
2713	エリーネス須磨	(株)神戸健康管理センター	H28.1.8
有老協HPでの評価結果公表希望		有	
評価機関	特定非営利活動法人あい・ライフサポートシステムズ		

評価結果

スケールNo.	自己評価	機関評価	スケールNo.	自己評価	機関評価	スケールNo.	自己評価	機関評価
1.1.1	A	A	2.3.4	A	A	6.2.1	A	A
1.1.2	A	A	2.3.5	A	A	6.2.2	A	A
1.1.3	A	A	2.3.6	A	A	6.2.3	A	A
1.1.4	A	A	2.3.7	A	A	6.2.4	非	非
1.2.1	A	A	2.3.8	A	A	6.2.5	A	A
1.2.2	A	A	2.3.9	A	A	6.2.6	A	A
1.2.3	A	A	2.3.10	A	A	6.2.7	A	A
1.3.1	A	A	2.3.11	A	A	6.2.8	A	A
1.3.2	A	A	2.4.1	A	A	6.2.9	A	A
1.3.3	A	A	2.4.2	A	A	6.3.1	A	A
1.4.1	A	A	2.4.3	A	A	6.3.2	B	A
1.4.2	A	A	2.4.4	A	A	6.3.3	C	C
1.4.3	A	A	2.4.5	A	A	7.1.1	A	A
1.4.4	A	A	2.4.6	A	A	7.1.2	A	A
1.4.5	A	A	3.1.1	B	B	7.2.1	A	A
1.4.6	A	A	3.1.2	A	A	7.3.1	A	A
1.4.7	A	A	3.1.3	A	A	7.3.2	A	A
1.4.8	A	A	3.1.4	A	A	7.3.3	A	A
1.5.1	A	A	3.1.5	A	A	7.3.4	A	A
1.5.2	A	A	3.1.6	A	A	7.4.1	A	A
1.5.3	A	A	3.1.7	A	A	7.4.2	A	A
2.1.1	A	A	4.1.1	A	A	7.4.3	A	A
2.1.2	A	A	4.1.2	A	A	7.4.4	A	A
2.2.1	A	A	4.1.3	A	A	7.4.5	A	A
2.2.2	A	A	4.1.4	A	A	7.5.1	A	A
2.2.3	A	A	4.2.1	A	A	7.5.2	A	A
2.2.4	A	A	4.2.2	A	A	7.5.3	A	A
2.2.5	A	A	5.1.1	A	A	7.5.4	A	A
2.2.6	A	A	5.1.2	A	A	7.5.5	B	B
2.2.7	A	A	5.2.1	A	A	7.5.6	A	A
2.2.8	A	A	5.2.2	A	A	7.5.7	A	A
2.2.9	A	A	5.2.3	A	A	7.6.1	A	A
2.2.10	A	A	5.2.4	A	A	7.6.2	A	A
2.2.11	A	A	5.2.5	A	A	7.6.3	A	A
2.3.1	A	A	6.1.1	A	A			
2.3.2	A	A	6.1.2	A	A			
2.3.3	A	A	6.1.3	A	A			

評価機関の所見

1. 優れた取り組みと思われる点

スケール	所見
1-1-1 1-1-2 1-1-3	自主行動基準を策定しホームページ上で詳細に公表しています。管理職以上のメンバーで構成される倫理委員会で、定期的に法人としての法令順守や職業倫理意識向上に向けた取り組みがなされています。毎年全職員にコンプライアンス研修を行い、その研修報告一つひとつに対し社長自らが直接コメントを記載するなど、法人全体でコンプライアンス意識を高くもち実践しています。
1-4-1 1-4-2 1-4-3	職階ごとに4つの区分で表し、職員ごとの人材育成計画が作られています。職員一人ひとりが「キャリアアップ目標シート」を作成し、知識・技術、感性・接遇、指導・育成の各項目ごとに、職務目標、目標達成への具体的行動、中間の進捗状況、年末の達成状況を記入、また自身の強みと弱みを自己分析してまとめています。それをもとに年2回の個人面接を行っています。面談時の様子や聞き取った内容は、施設長のノートに一人ひとり丁寧にまとめられており、個々の職員の思いを詳細に把握している様子がうかがえました。
1-4-4	職階ごとに求められる能力や役割が明文化されており、ホームの求める職員の役割像を明確にしている事から、意欲的に仕事に取り組める環境になっています。また職員同士による、良い行動を報告し合う「ホットライン箱」を設置し、些細な事から重大な事までを問わず、職員が自由に投函しています。この結果を全職員に公表することで、職員のモチベーションアップにつなげています。
2-4-2	業務マニュアルは毎年一回の定期的に見直しが行なわれています。各マニュアルの表紙に、見直し時期、修正箇所、作成者が一覧化され綴じられています。修正後のマニュアルは、各部門の長から社長に至るまで、全てに確認がされており、事業所内での情報共有の綿密さがうかがえました。
4-1-4	外部からフットマッサージや訪問理美容、銀行の出張相談、衣料品販売、園芸教室など様々なサービスを導入しています。廊下に「提言箱」と「提言用紙」がさりげなく設置されており、入居者が自分の思いや意見を気軽に伝えることができるようになっています。この提言用紙で集まった意見すべてに対して掲示または個別で回答がなされています。入居者の希望でパン屋さんの訪問販売を実現させるなど、戴いた意見を検討して反映する仕組みが構築されています。