

<施設長基礎研修>標準カリキュラム

公益社団法人全国有料老人ホーム協会

※カリキュラムの内容は、実施時点で多少変更になる場合があります。

I		II		III	
講義名	時間	講義名	時間	講義名	時間
①有料老人ホーム事業の全体像と施設長の役割	90	①職員意識の理解	60	①事業運営のポイント	90
②有料老人ホーム事業を取り巻く制度動向等	90	②有料老人ホームの組織づくり	180	②運営計画のつくり方	180
③関係法令ガイドライン(1) 老人福祉法、介護保険法、指導指針等	90	③人事管理	180	③品質管理	180
④関係法令ガイドライン(2) (1)以外の関係法令全般	180	④労務管理	90	④財務管理	270
⑤高齢者の心身特性	90	⑤業務の標準化	180	⑤内部統制と危機管理(1)	180
⑥施設長に求められるコミュニケーションスキル	90	⑥業務改善	180	⑥内部統制と危機管理(2)	90
⑦接遇・マナー	90	⑦ストレスマネジメント	180	⑦有料老人ホームのマネジメントのあり方	90
⑧特別講座	90				
⑨情報管理	180				
⑩ホーム選択のプロセスと重視するポイント	90				
⑪販売	90				
計19間30分		計17時間30分		計18時間00分	